



INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

2023

FORMATO 6. PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

A, B, C, y E. NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA 2023

USO	SUSCRIPTORES		CONSUMO (m3)		FACTURACION (Miles de \$)	
RESIDENCIAL						
Estrato 1	34.548	10.8%	5.208.952	9.3%	\$ 11.966.294	6.2%
Estrato 2	67.795	21.3%	10.202.077	18.3%	\$ 28.583.048	14.7%
Estrato 3	83.819	26.3%	11.799.071	21.2%	\$ 40.196.987	20.7%
Estrato 4	77.697	24.4%	11.056.832	19.8%	\$ 41.237.998	21.3%
Estrato 5	14.669	4.6%	2.214.320	4.0%	\$ 12.204.050	6.3%
Estrato 6	10.790	3.4%	1.856.509	3.3%	\$ 10.649.400	5.5%
Total	289.318	90.9%	42.337.761	75.9%	144.837.777	74.7%
INDUSTRIAL	119	0.0%	1.191.807	2.1%	\$ 4.558.241	2.3%
COMERCIAL	27.306	8.6%	6.478.866	11.6%	\$ 33.082.544	17.1%
OFICIAL	846	0.3%	1.857.647	3.3%	\$ 5.525.936	2.8%
ESPECIAL	241	0.1%	563.510	1.0%	\$ 1.431.968	0.7%
PROVISIONAL	232	0.1%	3.078.086	5.5%	\$ 3.283.859	1.7%
TEMPORAL	379	0.1%	264.628	0.5%	\$ 1.249.795	0.6%
AGUA EN BLOQUE	1	0.0%	6.985	0.0%	\$ 20.030	0.0%
TOTAL amb	318.442	100%	55.779.290	100%	\$ 193.990.151	100%

D. NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS= 4.789

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.
MUNICIPIOS: BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRON

A DICIEMBRE DE 2022
CONSUMOS OCTUBRE FACTURACIÓN DICIEMBRE 2022
Resolución CRA No. 688 de 2014 y 735 de 2015 (con sus modificaciones y adiciones) hoy compilada en la Resolución CRA No. 943 de 2021 Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAt)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 2.1.2.1.4.4.1. Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, Ajuste de tarifa por actualización del IPC. El incremento por actualización tarifaria es del 3,2200% (Valor acumulado del IPC desde el mes de abril de 2022 hasta el mes de agosto de 2022).
5.35

A DICIEMBRE DE 2023
CONSUMOS AGOSTO FACTURACIÓN OCTUBRE 2023
Resolución CRA No. 943 de 2021, Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAt)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 2.1.2.1.4.4.1. Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, Ajuste de tarifa por actualización del IPC. El incremento por actualización tarifaria es del 3,1100% (Valor acumulado del IPC desde el mes de febrero de 2023 hasta el mes de julio de 2023).
5.80

TASA AMBIENTAL

	% SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA NETA	% SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA NETA	VARIACIÓN PORCENTUAL
RESIDENCIAL									
CARGO FDO (\$/mes)									
E1 - BMANGA	-50%	\$ 9.241.29	\$ -4.620.65	\$ 4.620.65	-50%	\$ 10.077.69	\$ -5.038.85	\$ 5.038.85	9.05%
E1 - FLORIDA	-45%	\$ 9.241.29	\$ -4.158.58	\$ 5.082.71	-45%	\$ 10.077.69	\$ -4.534.96	\$ 5.542.73	9.05%
E1 - GIRON	-25%	\$ 9.241.29	\$ -2.310.32	\$ 6.930.97	-25%	\$ 10.077.69	\$ -2.519.42	\$ 7.558.27	9.05%
E2- BGA Y FLORIDA	-30%	\$ 9.241.29	\$ -2.772.39	\$ 6.468.90	-30%	\$ 10.077.69	\$ -3.023.31	\$ 7.054.38	9.05%
E2- GIRON	-20%	\$ 9.241.29	\$ -1.848.26	\$ 7.393.03	-20%	\$ 10.077.69	\$ -2.015.54	\$ 8.062.15	9.05%
E3 BMANGA	-10%	\$ 9.241.29	\$ -924.13	\$ 8.317.16	-10%	\$ 10.077.69	\$ -1.007.77	\$ 9.069.92	9.05%
E3 FLORIDA	-5%	\$ 9.241.29	\$ -462.06	\$ 8.779.23	-15%	\$ 10.077.69	\$ -1.511.65	\$ 8.566.04	9.05%
E3 GIRON	-5%	\$ 9.241.29	\$ -462.06	\$ 8.779.23	-5%	\$ 10.077.69	\$ -503.88	\$ 9.573.81	9.05%
E4	0%	\$ 9.241.29	\$ -	\$ 9.241.29	0%	\$ 10.077.69	\$ -	\$ 10.077.69	9.05%
E5	50%	\$ 9.241.29	\$ 4.620.65	\$ 13.861.94	50%	\$ 10.077.69	\$ 5.038.85	\$ 15.116.54	9.05%
E6	60%	\$ 9.241.29	\$ 5.544.77	\$ 14.786.06	60%	\$ 10.077.69	\$ 6.046.61	\$ 16.124.30	9.05%
CONSUMO BASICO (\$/m³)									
E1 - BMANGA	-50%	\$ 2.755.39	\$ -1.377.70	\$ 1.377.70	-50%	\$ 3.062.70	\$ -1.531.35	\$ 1.531.35	11.15%
E1 - FLORIDA	-45%	\$ 2.755.39	\$ -1.239.93	\$ 1.515.46	-45%	\$ 3.062.70	\$ -1.378.22	\$ 1.684.49	11.15%
E1 - GIRON	-25%	\$ 2.755.39	\$ -688.85	\$ 2.066.54	-25%	\$ 3.062.70	\$ -765.68	\$ 2.297.03	11.15%
E2- BGA Y FLORIDA	-30%	\$ 2.755.39	\$ -826.62	\$ 1.928.77	-30%	\$ 3.062.70	\$ -918.81	\$ 2.143.89	11.15%
E2- GIRON	-20%	\$ 2.755.39	\$ -551.08	\$ 2.204.31	-20%	\$ 3.062.70	\$ -612.54	\$ 2.450.16	11.15%
E3 BMANGA	-10%	\$ 2.755.39	\$ -275.54	\$ 2.479.85	-10%	\$ 3.062.70	\$ -306.27	\$ 2.756.43	11.15%
E3 FLORIDA	-5%	\$ 2.755.39	\$ -137.77	\$ 2.617.62	-15%	\$ 3.062.70	\$ -459.41	\$ 2.603.30	11.15%
E3 GIRON	-5%	\$ 2.755.39	\$ -137.77	\$ 2.617.62	-5%	\$ 3.062.70	\$ -153.14	\$ 2.909.57	11.15%
E4	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E5	50%	\$ 2.755.39	\$ 1.377.70	\$ 4.133.09	50%	\$ 3.062.70	\$ 1.531.35	\$ 4.594.05	11.15%
E6	60%	\$ 2.755.39	\$ 1.653.23	\$ 4.408.62	60%	\$ 3.062.70	\$ 1.837.62	\$ 4.900.32	11.15%
CONSUMO COMPLEMENTARIO (\$/m³)									
E1	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E2	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E3	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E4	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E5	50%	\$ 2.755.39	\$ 1.377.70	\$ 4.133.09	50%	\$ 3.062.70	\$ 1.531.35	\$ 4.594.05	11.15%
E6	60%	\$ 2.755.39	\$ 1.653.23	\$ 4.408.62	60%	\$ 3.062.70	\$ 1.837.62	\$ 4.900.32	11.15%
CONSUMO SUNTUARIO (\$/m³)									
E1	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E2	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E3	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E4	0%	\$ 2.755.39	\$ -	\$ 2.755.39	0%	\$ 3.062.70	\$ -	\$ 3.062.70	11.15%
E5	50%	\$ 2.755.39	\$ 1.377.70	\$ 4.133.09	50%	\$ 3.062.70	\$ 1.531.35	\$ 4.594.05	11.15%
E6	60%	\$ 2.755.39	\$ 1.653.23	\$ 4.408.62	60%	\$ 3.062.70	\$ 1.837.62	\$ 4.900.32	11.15%

COMERCIAL															
CARGO FIJO (\$/mes)															
Todos	50%	\$	9.241.29	\$	4.620.65	\$	13.861.94	50%	\$	10.077.69	\$	5.038.85	\$	15.116.54	9.05%
CONSUMO (\$/m³)															
Todos	50%	\$	2.755.39	\$	1.377.70	\$	4.133.09	50%	\$	3.062.70	\$	1.531.35	\$	4.594.05	11.15%
INDUSTRIAL															
CARGO FIJO (\$/mes)															
Todos	30%	\$	9.241.29	\$	2.772.39	\$	12.013.68	30%	\$	10.077.69	\$	3.023.31	\$	13.101.00	9.05%
CONSUMO (\$/m³)															
Todos	30%	\$	2.755.39	\$	826.62	\$	3.582.01	30%	\$	3.062.70	\$	918.81	\$	3.981.51	11.15%
OFICIAL															
CARGO FIJO (\$/mes)															
	0%	\$	9.241.29	\$	-	\$	9.241.29	0%	\$	10.077.69	\$	-	\$	10.077.69	9.05%
CONSUMO (\$/m³)															
	0%	\$	2.755.39	\$	-	\$	2.755.39	0%	\$	3.062.70	\$	-	\$	3.062.70	11.15%
USO PROVISIONAL (Pilas Públicas)															
CARGO FIJO (\$/mes)															
BMANGA Y FLORIDA	-70%	\$	9.241.29	\$	-6.468.90	\$	2.772.39	-70%	\$	10.077.69	\$	-7.054.38	\$	3.023.31	9.05%
GIRON	-50%	\$	9.241.29	\$	-4.620.65	\$	4.620.65	-50%	\$	10.077.69	\$	-5.038.85	\$	5.038.85	9.05%
CONSUMO (\$/m³)															
BMANGA Y FLORIDA	-70%	\$	2.755.39	\$	-1.928.77	\$	826.62	-70%	\$	3.062.70	\$	-2.143.89	\$	918.81	11.15%
GIRON	-50%	\$	2.755.39	\$	-1.377.70	\$	1.377.70	-50%	\$	3.062.70	\$	-1.531.35	\$	1.531.35	11.15%
USO TEMPORAL															
CARGO FIJO (\$/mes)															
BUCARAMANGA	50%	\$	9.241.29	\$	4.620.65	\$	13.861.94	50%	\$	10.077.69	\$	5.038.85	\$	15.116.54	9.05%
FLORIDA	60%	\$	9.241.29	\$	5.544.77	\$	14.786.06	60%	\$	10.077.69	\$	6.046.61	\$	16.124.30	9.05%
GIRON	50%	\$	9.241.29	\$	4.620.65	\$	13.861.94	50%	\$	10.077.69	\$	5.038.85	\$	15.116.54	9.05%
CONSUMO (\$/m³)															
BUCARAMANGA	50%	\$	2.755.39	\$	1.377.70	\$	4.133.09		\$	3.062.70	\$	1.531.35	\$	4.594.05	11.15%
FLORIDA	60%	\$	2.755.39	\$	1.653.23	\$	4.408.62		\$	3.062.70	\$	1.837.62	\$	4.900.32	11.15%
GIRON	50%	\$	2.755.39	\$	1.377.70	\$	4.133.09		\$	3.062.70	\$	1.531.35	\$	4.594.05	11.15%
USO ESPECIAL															
CARGO FIJO (\$/mes)															
Categoría 7	0%	\$	9.241.29	\$	-	\$	9.241.29	0%	\$	10.077.69	\$	-	\$	10.077.69	9.05%
Categoría F	0%	\$	9.241.29	\$	-	\$	9.241.29	0%	\$	10.077.69	\$	-	\$	10.077.69	9.05%
CONSUMO (\$/m³)															
Categoría 7	0%	\$	2.755.39	\$	-	\$	2.755.39	0%	\$	3.062.70	\$	-	\$	3.062.70	11.15%
Categoría F	0%	\$	2.755.39	\$	-	\$	2.755.39	0%	\$	3.062.70	\$	-	\$	3.062.70	11.15%

G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

A continuación, se presenta cuadro con niveles de Subsidios y Contribuciones a diciembre 2023:

AÑO 2023	B/MANGA	FLORIDA	GIRON
ESTRATO 1	-50%	-45%	-25%
ESTRATO 2	-30%	-30%	-20%
ESTRATO 3	-10%	-15%	-5%
ESTRATO 4	0%	0%	0%
ESTRATO 5	50%	50%	50%
ESTRATO 6	60%	60%	60%
OFICIAL	0%	0%	0%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
ESPECIAL	0%	0%	0%
TEMPORAL	50%	60%	50%
PILAS PUBLICAS	-70%	-70%	-50%

J. Niveles de Continuidad del Servicio año 2023:

MES	% Continuidad	Continuidad (Hora-Mes)
Enero-2023	99.96%	743.702
Febrero-2023	99.83%	670.858
Marzo-2023	99.92%	743.405
Abril-2023	99.23%	714.456
Mayo-2023	99.83%	742.735

Junio-2023	98.75%	711.000
Julio-2023	99.87%	743.032
Agosto-2023	99.84%	742.810
Septiembre-2023	99.94%	719.568
Octubre-2021	99.92%	743.405
Noviembre-2023	99.94%	719.568
Diciembre-2023	99.80%	742.512
PROMEDIO	99.74%	732.803

K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO VIGENCIA 2023:

MES	HORAS PROMEDIO
Enero-2023	0.298
Febrero-2023	1.142
Marzo-2023	0.595
Abril-2023	5.544
Mayo-2023	1.265
Junio-2023	9.000
Julio-2023	0.968
Agosto-2023	1.190
Septiembre-2023	0.432
Octubre-2023	0.595
Noviembre-2023	0.432
Diciembre-2023	1.488
PROMEDIO	1.912

L. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS				
RESUMEN DE QUEJAS DEL SERVICIO AÑO 2023			TOTAL QUEJAS	
MES	FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO		RECIBIDAS	ATENDIDAS
	CALIDAD	CONTINUIDAD		
Enero	1	3	4	4
Febrero	2	12	14	14
Marzo	0	8	8	8
Abril	3	6	9	9
Mayo	2	3	5	5
Junio	0	8	8	8
Julio	2	3	5	5
Agosto	0	2	2	2
Septiembre	0	2	2	2
Octubre	0	2	2	2
Noviembre	0	1	1	1
Diciembre	0	5	5	5
TOTAL	10	55	65	65

LL. QUEJAS REPORTADAS POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DE CANAL ESCRITO AÑO 2023:

El dato del indicador, se determina de la sumatoria de la vigencia del año 2023, de las causales de reclamación que corresponden a QUEJAS:

En la vigencia 2023, se gestionaron 114 quejas

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

AÑO	m3 Producidos	m3 Facturados	IANC %
2023	73.251.108	55.779.290	23.85%

N. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS: 1.65

O. CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR) por Municipio:

BUCARAMANGA

Pág. 1 de 1	REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb	
F.C.C 507-006		NÚMERO DE LICENCIA DE EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD LABORATORIAL 11-LAB-031
Rev.:5		
LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO	BUCARAMANGA	AÑO	2023
-----------	-------------	-----	------

MES	PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLEPTICOS																													
	MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS	Cloro Residual [mg Cl ₂ /L]	Turbiedad ⁽¹⁾ [NTU]	Color Aparente [Unidades Pt-Co]	pH ⁽¹⁾ [Unidades de pH]	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ [µS/cm]	Olor	Sabor	Aluminio ⁽¹⁾ [mg Al/L]	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L]	Dureza Total ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L]	Cloruros ⁽¹⁾ [mg Cl/L]	Sulfatos ⁽¹⁾ [mg SO ₄ ²⁻ /L]	Hierro Total ⁽¹⁾ [mg Fe/L]	Nitratos ⁽¹⁾ [mg NO ₃ ⁻ /L]	Nitritos ⁽¹⁾ [mg NO ₂ ⁻ /L]	Calcio ⁽¹⁾ [mg Ca/L]	Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ [mg P _{O₄} ³⁻ /L]	Manganeso [mg Mn/L]	Molibdeno ⁽¹⁾ [mg Mo/L]	Magnesio ⁽¹⁾ [mg Mg/L]	Zinc [mg Zn/L]	Fluoruros ⁽¹⁾ [mg F/L]	Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ [mg COT/L]	Cianuro Libre [mg CN/L]	Mercurio ⁽¹⁾ [mg Hg/L]	Recuento de Heterótrofos ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	Coliformes Totales ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	Escherichia coli ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	IRCA [%]
Enero	180	1,25	1,1	9,0	7,20	150	Aceptable	Aceptable	0,09	42,8	61,7	3,0	25,6	< 0,060	1,1	< 0,01	15,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	4,2	< 0,05	< 0,13	1,12	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,95
Febrero	168	1,23	1,1	9,1	7,25	160	Aceptable	Aceptable	0,08	47,3	63,0	3,6	22,8	< 0,060	1,0	< 0,01	21,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,1	< 0,05	< 0,13	1,00	< 0,01	< 0,00060	15	0	0	1,2
Marzo	186	1,20	1,1	9,3	7,14	167	Aceptable	Aceptable	0,06	40,8	65,0	3,2	30,2	< 0,060	1,2	< 0,01	24,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,7	< 0,05	< 0,13	1,20	< 0,01	< 0,00060	11	0	0	0,99
Abril	174	1,24	1,1	9,4	7,09	153	Aceptable	Aceptable	0,06	41,5	59,3	2,7	19,1	< 0,060	0,98	< 0,01	10,7	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,7	< 0,05	< 0,13	0,80	< 0,01	< 0,00060	9	0	0	0,77
Mayo	186	1,17	0,94	8,6	7,11	160	Aceptable	Aceptable	0,06	47,9	70,2	3,6	26,3	< 0,060	0,81	< 0,01	30,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,8	< 0,05	< 0,13	0,70	< 0,01	< 0,00060	27	0	0	0,59
Junio	180	1,20	1,0	8,4	7,07	145	Aceptable	Aceptable	0,07	41,7	56,0	2,6	23,0	< 0,060	0,79	< 0,01	28,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,1	< 0,05	< 0,13	1,63	< 0,01	< 0,00060	57	0	0	0,62
Julio	187	1,21	0,90	8,0	7,15	141	Aceptable	Aceptable	0,10	42,2	51,4	3,1	21,8	< 0,060	0,81	< 0,01	12,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,4	< 0,05	< 0,13	0,78	< 0,01	< 0,00060	12	0	0	0,56
Agosto	186	1,19	1,0	8,6	7,29	154	Aceptable	Aceptable	0,14	47,0	54,3	3,4	21,2	< 0,060	0,77	< 0,01	16,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,7	< 0,05	< 0,13	1,02	< 0,01	< 0,00060	13	0	0	1,0
Septiembre	179	1,22	0,50	5,4	7,28	169	Aceptable	Aceptable	0,10	51,6	60,1	4,7	24,3	< 0,060	0,87	< 0,01	14,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,5	< 0,05	< 0,13	0,69	< 0,01	< 0,00060	9	0	0	0,00
Octubre	186	1,18	0,90	7,8	7,21	163	Aceptable	Aceptable	0,10	48,8	54,7	3,9	23,6	< 0,060	0,79	< 0,01	15,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,5	< 0,05	< 0,13	0,84	< 0,01	< 0,00060	6	0	0	0,30
Noviembre	181	1,21	0,80	7,5	7,21	159	Aceptable	Aceptable	0,09	49,5	57,1	3,6	23,4	< 0,060	0,72	< 0,01	18,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,5	< 0,05	< 0,13	0,70	< 0,01	< 0,00060	11	0	0	0,43
Diciembre	180	1,22	0,80	7,1	7,30	168	Aceptable	Aceptable	0,09	48,3	55,6	3,5	24,5	< 0,060	0,66	< 0,01	19,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,9	< 0,05	< 0,13	2,40	< 0,01	< 0,00060	10	0	0	0,60
PROMEDIO	181	1,21	0,94	8,2	7,19	157	Aceptable	Aceptable	0,09	45,8	59,0	3,4	23,8	< 0,060	0,88	< 0,01	19,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,7	< 0,05	< 0,13	1,07	< 0,01	< 0,00060	16	0	0	0,67
Res. 2115/2007	6/día	0,3 - 2,0	≤ 2	≤ 15	6,5 - 9,0	≤ 1000	Aceptable	Aceptable	≤ 0,2	≤ 200	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0,3	≤ 10	≤ 0,1	≤ 60	≤ 0,5	≤ 0,1	≤ 0,07	≤ 36	≤ 3	≤ 1,0	≤ 5,0	≤ 0,05	≤ 0,001	≤ 100	0	0	0 - 5

OBSERVACIONES:	El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition. 2023.
CONVENCIONES:	(1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
DECLARACIÓN:	Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1520

Fin del Informe

FLORIDABLANCA

Pág. 1 de 1	REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb	
F CC 507-006		ISO/IEC 17025:2017 (1)-LAB-03
Rev.:5		
LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO	FLORIDABLANCA	AÑO	2023
-----------	---------------	-----	------

MES	MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS																PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS													
	Cloro Residual [mg Cl ₂ /L]	Turbiedad ⁽¹⁾ [NTU]	Color Aparente [Unidades Pt-Co]	pH ⁽¹⁾ [Unidades de pH]	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ [µS/cm]	Olor	Sabor	Aluminio ⁽¹⁾ [mg Al/L]	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L]	Dureza Total ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L]	Cloruros ⁽¹⁾ [mg Cl/L]	Sulfatos ⁽¹⁾ [mg SO ₄ ²⁻ /L]	Hierro Total ⁽¹⁾ [mg Fe/L]	Nitratos ⁽¹⁾ [mg NO ₃ ⁻ /L]	Nitritos ⁽¹⁾ [mg NO ₂ ⁻ /L]	Calcio ⁽¹⁾ [mg Ca/L]	Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ [mg PO ₄ ³⁻ /L]	Manganeso [mg Mn/L]	Molibdeno ⁽¹⁾ [mg Mo/L]	Magnesio ⁽¹⁾ [mg Mg/L]	Zinc [mg Zn/L]	Fluoruros ⁽¹⁾ [mg F/L]	Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ [mg COT/L]	Clamuro Libre [mg CN ⁻ /L]	Mercurio ⁽¹⁾ [mg Hg/L]	Recuento de Heterótrofos ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	Coliformes Totales ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	Escherichia coli ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	IRCA [%]	
Enero	150	1,17	0,78	6,5	6,92	97	Aceptable	Aceptable	0,04	25,9	41,7	3,2	17,4	< 0,060	3,4	< 0,01	6,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,4	< 0,05	< 0,13	0,74	< 0,01	< 0,00060	8	0	0	0,36
Febrero	140	1,18	0,83	7,2	7,04	110	Aceptable	Aceptable	< 0,04	24,9	30,7	3,6	13,5	< 0,060	3,7	< 0,01	7,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	1,67	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,58
Marzo	155	1,20	0,81	7,7	6,92	102	Aceptable	Aceptable	< 0,04	22,1	27,9	2,5	17,3	< 0,060	3,7	< 0,01	8,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	0,81	< 0,01	< 0,00060	33	0	0	0,54
Abril	145	1,17	0,71	5,9	6,95	103	Aceptable	Aceptable	< 0,04	23,3	28,8	2,3	10,5	< 0,060	2,7	< 0,01	6,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,6	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	8	0	0	0,56
Mayo	155	1,08	0,55	4,9	6,96	103	Aceptable	Aceptable	< 0,04	20,6	24,7	3,3	< 10,0	< 0,060	3,6	< 0,01	7,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	58	0	0	0,00
Junio	150	1,14	0,78	6,9	6,99	101	Aceptable	Aceptable	< 0,04	20,0	28,2	2,6	12,7	< 0,060	3,8	< 0,01	14,7	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,9	< 0,05	< 0,13	1,17	< 0,01	< 0,00060	5	0	0	0,81
Julio	155	1,15	0,50	4,7	6,97	96	Aceptable	Aceptable	< 0,04	22,1	25,3	2,4	13,4	< 0,060	3,7	< 0,01	7,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	0,72	< 0,01	< 0,00060	4	0	0	0,17
Agosto	155	1,12	0,60	5,0	7,00	102	Aceptable	Aceptable	0,06	25,6	29,7	3,0	13,3	< 0,060	3,5	< 0,01	7,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,6	< 0,05	< 0,13	0,84	< 0,01	< 0,00060	7	0	0	0,35
Septiembre	149	1,12	0,40	4,5	7,07	111	Aceptable	Aceptable	0,08	31,3	35,2	4,0	14,0	< 0,060	3,1	< 0,01	6,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	12	0	0	0,00
Octubre	155	1,06	0,50	5,2	7,01	102	Aceptable	Aceptable	0,05	24,0	26,0	3,4	11,9	< 0,060	3,7	< 0,01	5,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	2	0	0	0,30
Noviembre	150	1,05	0,60	5,0	7,06	109	Aceptable	Aceptable	0,05	29,5	33,4	3,9	13,6	< 0,050	3,0	< 0,01	6,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	0,74	< 0,01	< 0,00060	4	0	0	0,18
Diciembre	150	1,13	0,76	6,1	7,15	128	Aceptable	Aceptable	0,05	24,3	23,2	3,1	12,2	< 0,050	3,9	< 0,01	7,5	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	2,50	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,54
PROMEDIO	151	1,13	0,65	5,8	7,00	105	Aceptable	Aceptable	< 0,04	24,5	29,6	3,1	12,5	< 0,060	3,5	< 0,01	7,5	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	0,77	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,37
Res. 2115/2007	6/día	0,3 - 2,0	≤ 2	≤ 15	6,5 - 9,0	≤ 1000	Aceptable	Aceptable	≤ 0,2	≤ 200	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0,3	≤ 10	≤ 0,1	≤ 60	≤ 0,5	≤ 0,1	≤ 0,07	≤ 36	≤ 3	≤ 1,0	≤ 5,0	≤ 0,05	≤ 0,001	≤ 100	0	0	0 - 5

OBSERVACIONES:	El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition. 2023.
CONVENCIONES:	(1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
DECLARACIÓN:	Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1520

Fin del Informe

GIRÓN

Pág. 1 de 1	REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb	
F CC 507-006		BOJEC 17029/97 T. LAB. 01
Rev.:5		
LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO	GIRÓN	AÑO	2023
-----------	-------	-----	------

MES	MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLOGICAS ANALIZADAS	PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS																												
		Cloro Residual [mg Cl ₂ /L]	Turbiedad ⁽¹⁾ [NTU]	Color Aparente [Unidades Pt-Co]	pH ⁽¹⁾ [Unidades de pH]	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ [µS/cm]	Olor	Sabor	Aluminio ⁽¹⁾ [mg A/L]	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L]	Dureza Total ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L]	Cloruros ⁽¹⁾ [mg Cl/L]	Sulfatos ⁽¹⁾ [mg SO ₄ ²⁻ /L]	Hierro Total ⁽¹⁾ [mg Fe/L]	Nitratos ⁽¹⁾ [mg NO ₃ /L]	Nitritos ⁽¹⁾ [mg NO ₂ /L]	Calcio ⁽¹⁾ [mg Ca/L]	Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ [mg PO ₄ ³⁻ /L]	Manganeso [mg Mn/L]	Molibdeno ⁽¹⁾ [mg Mo/L]	Magnesio ⁽¹⁾ [mg Mg/L]	Zinc [mg Zn/L]	Fluoruros ⁽¹⁾ [mg F/L]	Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ [mg COT/L]	Cianuro Libre [mg CN/L]	Mercurio ⁽¹⁾ [mg Hg/L]	Recuento de Heterótrofos ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	Coliformes Totales ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	Escherichia coli ⁽¹⁾ [UFC/100ml]	IRCA [%]
Enero	90	1,14	1,3	10,6	7,31	146	Aceptable	Aceptable	0,09	42,5	58,0	2,9	24,3	< 0,060	1,3	< 0,01	17,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	5,7	< 0,05	< 0,13	0,90	< 0,01	< 0,00060	33	0	0	1,7
Febrero	84	1,08	1,1	9,4	7,43	154	Aceptable	Aceptable	0,08	46,6	59,6	3,6	22,0	< 0,060	1,2	< 0,01	22,4	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,6	< 0,05	< 0,13	1,25	< 0,01	< 0,00060	13	0	0	1,3
Marzo	93	1,07	1,2	11,2	7,28	157	Aceptable	Aceptable	0,08	40,7	59,8	2,9	25,5	< 0,060	1,4	< 0,01	23,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,0	< 0,05	< 0,13	0,90	< 0,01	< 0,00060	42	0	0	1,1
Abril	87	1,09	1,4	11,6	7,26	150	Aceptable	Aceptable	0,09	39,1	58,2	2,4	19,4	< 0,060	0,79	< 0,01	15,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,6	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	20	0	0	2,7
Mayo	93	1,03	1,2	11,1	7,28	154	Aceptable	Aceptable	0,08	42,9	61,6	2,8	22,5	< 0,060	0,92	< 0,01	20,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,0	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	63	0	0	1,4
Junio	90	1,07	0,91	8,8	7,21	138	Aceptable	Aceptable	0,11	37,9	52,7	2,4	20,5	< 0,060	0,98	< 0,01	20,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,6	< 0,05	< 0,13	1,47	< 0,01	< 0,00060	10	0	0	0,33
Julio	93	1,10	0,90	9,0	7,31	138	Aceptable	Aceptable	0,12	42,4	48,2	2,5	18,0	< 0,060	0,98	< 0,01	13,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,5	< 0,05	< 0,13	0,77	< 0,01	< 0,00060	63	0	0	0,58
Agosto	93	1,00	1,0	9,1	7,47	150	Aceptable	Aceptable	0,14	46,5	52,1	3,1	18,9	< 0,060	1,0	< 0,01	14,7	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,7	< 0,05	< 0,13	1,30	< 0,01	< 0,00060	24	0	0	0,86
Septiembre	89	1,05	0,60	6,4	7,48	160	Aceptable	Aceptable	0,15	50,9	56,0	3,6	19,7	< 0,060	0,98	< 0,01	15,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,8	< 0,05	< 0,13	1,43	< 0,01	< 0,00060	8	0	0	0,00
Octubre	93	0,94	0,80	7,4	7,39	156	Aceptable	Aceptable	0,10	46,6	50,6	3,5	19,7	< 0,060	1,1	< 0,01	16,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,8	< 0,05	< 0,13	0,86	< 0,01	< 0,00060	35	0	0	0,00
Noviembre	89	0,94	1,0	9,4	7,41	152	Aceptable	Aceptable	0,12	47,5	55,5	3,7	20,5	< 0,060	1,1	< 0,01	16,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,7	< 0,05	< 0,13	0,74	< 0,01	< 0,00060	21	0	0	1,0
Diciembre	90	1,01	0,60	5,3	7,71	171	Aceptable	Aceptable	0,10	49,5	51,3	3,3	21,0	< 0,060	0,92	< 0,01	17,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,0	< 0,05	< 0,13	2,40	< 0,01	< 0,00060	34	0	0	0,90
PROMEDIO	90	1,04	1,0	9,1	7,38	152	Aceptable	Aceptable	0,11	44,4	55,3	3,1	21,0	< 0,060	1,1	< 0,01	17,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,8	< 0,05	< 0,13	1,00	< 0,01	< 0,00060	31	0	0	0,99
Res. 2115/2007	6/día	0,3 - 2,0	≤ 2	≤ 15	6,5 - 9,0	≤ 1000	Aceptable	Aceptable	≤ 0,2	≤ 200	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0,3	≤ 10	≤ 0,1	≤ 60	≤ 0,5	≤ 0,1	≤ 0,07	≤ 36	≤ 3	≤ 1,0	≤ 5,0	≤ 0,05	≤ 0,001	≤ 100	0	0	0 - 5

OBSERVACIONES:	El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition, 2023.
CONVENCIONES:	(1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
DECLARACIÓN:	Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó: _____

CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1520

Fin del Informe

P. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

- 52.54 Km² (B/manga, F/blanca y Girón)

Q. COBERTURA REAL DE SU AIC:

En la vigencia 2023, la cobertura en el área de prestación del servicio es del 97,20%.


R. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO 2023 = 98,91%


S. COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA = \$ 3.062,70 a diciembre de 2023

Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO

SISTEMA	FUENTE
CUENCA DEL RÍO TONA	Río Tona
	Qda. Golondrinas
	Qda. Arnania
CUENCA DEL RÍO FRIO	Río Frio
CUENCA DEL RÍO SURATÁ	Río Surata

Z. LOS INDICADORES DE GESTIÓN A QUE SE COMPROMETIO EL amb Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS

CONSOLIDACIÓN INDICADORES ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP		
INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2023
INDICADOR UNICO SECORIAL amb PUBLICACIÓN DE RESULTADOS IUS 2021 <i>SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS</i> <i>Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020,</i> <i>compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA</i> <i>946 de 2021</i>		Bucaramanga: 80,26 (Riesgo Medio Bajo)
		Floridablanca: 80,5 (Riesgo Medio Bajo)
		Girón: 79,95 (Riesgo Medio)
GESTIÓN AMBIENTAL		
1	Índice gestión ambiental corporativa	3
2	Eficacia de inversiones programadas para la gestión ambiental	85,20%
3	Cumplimiento aspectos ambientales de contratistas	88%
4	Cumplimiento programa de sensibilización ambiental a la comunidad	100%
5	Disminución en el consumo de resma de papel	37%
6	Consumo de agua/empleadosede administrativa	1,9 m ³ /empleado
7	Eficacia en la gestión de los residuos peligrosos	100%
8	Gestion del aprovechamiento de los residuos sólidos	80%
PRODUCCIÓN		
9	Disponibilidad estructura canal	100%
10	Caudal Total	2.324L/s
11	Agua producida	73.314.529 m ³
12	Aporte al sistema por planta de tratamiento	La Flora: 41,25%
		Morrórico: 17,28%
		Florida: 17,19%
		Bosconia: 24,28%

CONSOLIDACIÓN INDICADORES ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP		
INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2023
13	Suspensiones de tratamiento por calidad de la fuente	12 suspensión
14	Índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano de plantas de tratamiento (ICAP)	0,03%
DISTRIBUCION y CONTROL DE PÉRDIDAS		
15	Continuidad del servicio	99,74%
16	Cobertura	100,00%
17	Fallas en la red de transporte	0,055 daño/km
18	Porcentaje de reposición de redes	0,76%
19	Atención de daños matrices	86%
20	Atención daños acometidas	88%
21	Atención otros servicios	85%
22	IANC	23,85%
23	IPIUF	4,6m ³ -usuario facturado
ACCESO AL SERVICIO		
24	Respuesta a la solicitud de disponibilidades del servicio	100%
25	Respuesta solicitud de revisión de proyectos hidráulicos	100%
26	Respuesta solicitud de revisión de instalaciones hidráulicas	100%
27	Nuevos Clientes vinculados	7651
28	Tiempo de respuesta proceso nuevos suscriptores	21días
MEDICION Y FACTURACIÓN		
29	Índice de Micromedición Efectiva	99,53%
30	Medidores en funcionamiento	99,40%
31	Medidores instalados reposición	22576

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2023
32	Eficacia de la suspensión acumulada	75%
33	Eficacia de las revisiones previas	69%
34	Eficacia de las revisiones especializadas acumuladas	79%
35	Insatisfacción con tiempo de reinstalación	4.9%
36	Dotación media	14,8
37	Total usuarios de acueducto facturados	318442
38	Volumen agua facturada	55.513.698m ³
39	Facturación tarifas servicio de acueducto	\$193.990.151 millones
40	Calidad en la toma de lecturas	99,8%
41	Porcentaje de usuarios a critica	16%
42	Eficiencia del Recaudo	99%
43	Rotación de Cartera	67,96%
44	Recuperación de facturación del mes	89,26%
ATENCION AL CLIENTE		
45	IQR	0,065
46	Tiempo promedio respuesta escritos	7días
47	NSU	85,37%
48	% atención	93%
49	Tiempos de respuesta	40seg
APOYO: MANTENIMIENTO		
50	Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	0,00092kWH/m ³
51	Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos para las plantas de tratamiento	94,04%

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO

RESULTADO 2023

52	Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos de distribución	63,00%
53	Atención de solicitudes Infraestructura	97%
54	Disponibilidad Sistema Scada	99%
55	Disponibilidad em de equipos en plantas de tratamiento	100%
56	Disponibilidad em de equipos parque automotor	100%
57	Disponibilidad em de equipos de medición y ensayo	100%
GESTIÓN HUMANA		
58	Total Trabajadores	528
59	Hombres Mujeres	399 129
60	Índice de Frecuencia de AT	0,6
61	Severidad de la accidentalidad	34,40
62	Ausentismo médico	2,25%
63	Cumplimiento del SGSST	100%
64	Proporción de AT mortales	0,00%
65	Prevalencia de la EL	7358
GESTIÓN FINANCIERA		
66	EBITDA	\$93.302 mill
67	Endeudamiento	32,00%
68	ROE	4,10%
69	ROA	3,00%
70	Margen Ebitda	40,00%

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO

RESULTADO 2023

71	Margen Operacional	27,90%
72	Propiedad	68,00%
73	Utilidad Neta	13,00%
74	Liquidez	1,55
75	Recepción y pago de cuentas	83%
MEDICION Y CONTROL		
76	Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Bucaramanga	0,67%
77	Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Floridablanca	0,37%
78	Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red girón	0,99%
79	Índice de operación coherente del Laboratorio Calibración de Medidores (LCM)	98,2%
80	Nivel de satisfacción del cliente Laboratorios	99,70%