



INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

2023

FORMATO 6. PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

A, B, C, y E. NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA 2023

| USO | SUSCRIPTORES | | CONSUMO (m3) | | FACTURACION (Miles de \$) | |
|-----------------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| RESIDENCIAL | | | | | | |
| Estrato 1 | 34.548 | 10.8% | 5.208.952 | 9.3% | \$ 11.966.294 | 6.2% |
| Estrato 2 | 67.795 | 21.3% | 10.202.077 | 18.3% | \$ 28.583.048 | 14.7% |
| Estrato 3 | 83.819 | 26.3% | 11.799.071 | 21.2% | \$ 40.196.987 | 20.7% |
| Estrato 4 | 77.697 | 24.4% | 11.056.832 | 19.8% | \$ 41.237.998 | 21.3% |
| Estrato 5 | 14.669 | 4.6% | 2.214.320 | 4.0% | \$ 12.204.050 | 6.3% |
| Estrato 6 | 10.790 | 3.4% | 1.856.509 | 3.3% | \$ 10.649.400 | 5.5% |
| Total | 289.318 | 90.9% | 42.337.761 | 75.9% | 144.837.777 | 74.7% |
| INDUSTRIAL | 119 | 0.0% | 1.191.807 | 2.1% | \$ 4.558.241 | 2.3% |
| COMERCIAL | 27.306 | 8.6% | 6.478.866 | 11.6% | \$ 33.082.544 | 17.1% |
| OFICIAL | 846 | 0.3% | 1.857.647 | 3.3% | \$ 5.525.936 | 2.8% |
| ESPECIAL | 241 | 0.1% | 563.510 | 1.0% | \$ 1.431.968 | 0.7% |
| PROVISIONAL | 232 | 0.1% | 3.078.086 | 5.5% | \$ 3.283.859 | 1.7% |
| TEMPORAL | 379 | 0.1% | 264.628 | 0.5% | \$ 1.249.795 | 0.6% |
| AGUA EN BLOQUE | 1 | 0.0% | 6.985 | 0.0% | \$ 20.030 | 0.0% |
| TOTAL amb | 318.442 | 100% | 55.779.290 | 100% | \$ 193.990.151 | 100% |

D. NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS= 4.789

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.
MUNICIPIOS: BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRON

| A DICIEMBRE DE 2022 |
|--|
| CONSUMOS OCTUBRE FACTURACIÓN DICIEMBRE 2022 |
| Resolución CRA No. 688 de 2014 y 735 de 2015 (con sus modificaciones y adiciones) hoy compilada en la Resolución CRA No. 943 de 2021 Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAt)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 2.1.2.1.4.4.1. Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, Ajuste de tarifa por actualización del IPC. El incremento por actualización tarifaria es del 3,2200% (Valor acumulado del IPC desde el mes de abril de 2022 hasta el mes de agosto de 2022). |
| 5.35 |

| A DICIEMBRE DE 2023 |
|--|
| CONSUMOS AGOSTO FACTURACIÓN OCTUBRE 2023 |
| Resolución CRA No. 943 de 2021, Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAt)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 2.1.2.1.4.4.1. Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, Ajuste de tarifa por actualización del IPC. El incremento por actualización tarifaria es del 3,1100% (Valor acumulado del IPC desde el mes de febrero de 2023 hasta el mes de julio de 2023). |
| 5.80 |

TASA AMBIENTAL

5.35

5.80

| | % SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN | TARIFA | RESIDENCIAL | | | % SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN | TARIFA | RESIDENCIAL | | | VARIACIÓN PORCENTUAL |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|------|---------------------------|--------------|-------------------------|-------------|--|----------------------|
| | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN | TARIFA NETA | | | | SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN | TARIFA NETA | | |
| CARGO FDO (\$/mes) | | | | | | | | | | | |
| E1 - BMANGA | -50% | \$ 9.241.29 | \$ -4.620.65 | \$ 4.620.65 | -50% | \$ 10.077.69 | \$ -5.038.85 | \$ 5.038.85 | 9.05% | | |
| E1 - FLORIDA | -45% | \$ 9.241.29 | \$ -4.158.58 | \$ 5.082.71 | -45% | \$ 10.077.69 | \$ -4.534.96 | \$ 5.542.73 | 9.05% | | |
| E1 - GIRON | -25% | \$ 9.241.29 | \$ -2.310.32 | \$ 6.930.97 | -25% | \$ 10.077.69 | \$ -2.519.42 | \$ 7.558.27 | 9.05% | | |
| E2- BGA Y FLORIDA | -30% | \$ 9.241.29 | \$ -2.772.39 | \$ 6.468.90 | -30% | \$ 10.077.69 | \$ -3.023.31 | \$ 7.054.38 | 9.05% | | |
| E2- GIRON | -20% | \$ 9.241.29 | \$ -1.848.26 | \$ 7.393.03 | -20% | \$ 10.077.69 | \$ -2.015.54 | \$ 8.062.15 | 9.05% | | |
| E3 BMANGA | -10% | \$ 9.241.29 | \$ -924.13 | \$ 8.317.16 | -10% | \$ 10.077.69 | \$ -1.007.77 | \$ 9.069.92 | 9.05% | | |
| E3 FLORIDA | -5% | \$ 9.241.29 | \$ -462.06 | \$ 8.779.23 | -15% | \$ 10.077.69 | \$ -1.511.65 | \$ 8.566.04 | 9.05% | | |
| E3 GIRON | -5% | \$ 9.241.29 | \$ -462.06 | \$ 8.779.23 | -5% | \$ 10.077.69 | \$ -503.88 | \$ 9.573.81 | 9.05% | | |
| E4 | 0% | \$ 9.241.29 | \$ - | \$ 9.241.29 | 0% | \$ 10.077.69 | \$ - | \$ 10.077.69 | 9.05% | | |
| E5 | 50% | \$ 9.241.29 | \$ 4.620.65 | \$ 13.861.94 | 50% | \$ 10.077.69 | \$ 5.038.85 | \$ 15.116.54 | 9.05% | | |
| E6 | 60% | \$ 9.241.29 | \$ 5.544.77 | \$ 14.786.06 | 60% | \$ 10.077.69 | \$ 6.046.61 | \$ 16.124.30 | 9.05% | | |
| CONSUMO BASICO (\$/m³) | | | | | | | | | | | |
| E1 - BMANGA | -50% | \$ 2.755.39 | \$ -1.377.70 | \$ 1.377.70 | -50% | \$ 3.062.70 | \$ -1.531.35 | \$ 1.531.35 | 11.15% | | |
| E1 - FLORIDA | -45% | \$ 2.755.39 | \$ -1.239.93 | \$ 1.515.46 | -45% | \$ 3.062.70 | \$ -1.378.22 | \$ 1.684.49 | 11.15% | | |
| E1 - GIRON | -25% | \$ 2.755.39 | \$ -688.85 | \$ 2.066.54 | -25% | \$ 3.062.70 | \$ -765.68 | \$ 2.297.03 | 11.15% | | |
| E2- BGA Y FLORIDA | -30% | \$ 2.755.39 | \$ -826.62 | \$ 1.928.77 | -30% | \$ 3.062.70 | \$ -918.81 | \$ 2.143.89 | 11.15% | | |
| E2- GIRON | -20% | \$ 2.755.39 | \$ -551.08 | \$ 2.204.31 | -20% | \$ 3.062.70 | \$ -612.54 | \$ 2.450.16 | 11.15% | | |
| E3 BMANGA | -10% | \$ 2.755.39 | \$ -275.54 | \$ 2.479.85 | -10% | \$ 3.062.70 | \$ -306.27 | \$ 2.756.43 | 11.15% | | |
| E3 FLORIDA | -5% | \$ 2.755.39 | \$ -137.77 | \$ 2.617.62 | -15% | \$ 3.062.70 | \$ -459.41 | \$ 2.603.30 | 11.15% | | |
| E3 GIRON | -5% | \$ 2.755.39 | \$ -137.77 | \$ 2.617.62 | -5% | \$ 3.062.70 | \$ -153.14 | \$ 2.909.57 | 11.15% | | |
| E4 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E5 | 50% | \$ 2.755.39 | \$ 1.377.70 | \$ 4.133.09 | 50% | \$ 3.062.70 | \$ 1.531.35 | \$ 4.594.05 | 11.15% | | |
| E6 | 60% | \$ 2.755.39 | \$ 1.653.23 | \$ 4.408.62 | 60% | \$ 3.062.70 | \$ 1.837.62 | \$ 4.900.32 | 11.15% | | |
| CONSUMO COMPLEMENTARIO (\$/m³) | | | | | | | | | | | |
| E1 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E2 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E3 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E4 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E5 | 50% | \$ 2.755.39 | \$ 1.377.70 | \$ 4.133.09 | 50% | \$ 3.062.70 | \$ 1.531.35 | \$ 4.594.05 | 11.15% | | |
| E6 | 60% | \$ 2.755.39 | \$ 1.653.23 | \$ 4.408.62 | 60% | \$ 3.062.70 | \$ 1.837.62 | \$ 4.900.32 | 11.15% | | |
| CONSUMO SUNTUARIO (\$/m³) | | | | | | | | | | | |
| E1 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E2 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E3 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E4 | 0% | \$ 2.755.39 | \$ - | \$ 2.755.39 | 0% | \$ 3.062.70 | \$ - | \$ 3.062.70 | 11.15% | | |
| E5 | 50% | \$ 2.755.39 | \$ 1.377.70 | \$ 4.133.09 | 50% | \$ 3.062.70 | \$ 1.531.35 | \$ 4.594.05 | 11.15% | | |
| E6 | 60% | \$ 2.755.39 | \$ 1.653.23 | \$ 4.408.62 | 60% | \$ 3.062.70 | \$ 1.837.62 | \$ 4.900.32 | 11.15% | | |

| COMERCIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------|----|----------|----|-----------|----|-----------|------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|--------|
| CARGO FIJO (\$/mes) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Todos | 50% | \$ | 9.241.29 | \$ | 4.620.65 | \$ | 13.861.94 | 50% | \$ | 10.077.69 | \$ | 5.038.85 | \$ | 15.116.54 | 9.05% |
| CONSUMO (\$/m³) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Todos | 50% | \$ | 2.755.39 | \$ | 1.377.70 | \$ | 4.133.09 | 50% | \$ | 3.062.70 | \$ | 1.531.35 | \$ | 4.594.05 | 11.15% |
| INDUSTRIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FIJO (\$/mes) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Todos | 30% | \$ | 9.241.29 | \$ | 2.772.39 | \$ | 12.013.68 | 30% | \$ | 10.077.69 | \$ | 3.023.31 | \$ | 13.101.00 | 9.05% |
| CONSUMO (\$/m³) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Todos | 30% | \$ | 2.755.39 | \$ | 826.62 | \$ | 3.582.01 | 30% | \$ | 3.062.70 | \$ | 918.81 | \$ | 3.981.51 | 11.15% |
| OFICIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FIJO (\$/mes) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 0% | \$ | 9.241.29 | \$ | - | \$ | 9.241.29 | 0% | \$ | 10.077.69 | \$ | - | \$ | 10.077.69 | 9.05% |
| CONSUMO (\$/m³) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 0% | \$ | 2.755.39 | \$ | - | \$ | 2.755.39 | 0% | \$ | 3.062.70 | \$ | - | \$ | 3.062.70 | 11.15% |
| USO PROVISIONAL (Pilas Públicas) | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FIJO (\$/mes) | | | | | | | | | | | | | | | |
| BMANGA Y FLORIDA | -70% | \$ | 9.241.29 | \$ | -6.468.90 | \$ | 2.772.39 | -70% | \$ | 10.077.69 | \$ | -7.054.38 | \$ | 3.023.31 | 9.05% |
| GIRON | -50% | \$ | 9.241.29 | \$ | -4.620.65 | \$ | 4.620.65 | -50% | \$ | 10.077.69 | \$ | -5.038.85 | \$ | 5.038.85 | 9.05% |
| CONSUMO (\$/m³) | | | | | | | | | | | | | | | |
| BMANGA Y FLORIDA | -70% | \$ | 2.755.39 | \$ | -1.928.77 | \$ | 826.62 | -70% | \$ | 3.062.70 | \$ | -2.143.89 | \$ | 918.81 | 11.15% |
| GIRON | -50% | \$ | 2.755.39 | \$ | -1.377.70 | \$ | 1.377.70 | -50% | \$ | 3.062.70 | \$ | -1.531.35 | \$ | 1.531.35 | 11.15% |
| USO TEMPORAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FIJO (\$/mes) | | | | | | | | | | | | | | | |
| BUCARAMANGA | 50% | \$ | 9.241.29 | \$ | 4.620.65 | \$ | 13.861.94 | 50% | \$ | 10.077.69 | \$ | 5.038.85 | \$ | 15.116.54 | 9.05% |
| FLORIDA | 60% | \$ | 9.241.29 | \$ | 5.544.77 | \$ | 14.786.06 | 60% | \$ | 10.077.69 | \$ | 6.046.61 | \$ | 16.124.30 | 9.05% |
| GIRON | 50% | \$ | 9.241.29 | \$ | 4.620.65 | \$ | 13.861.94 | 50% | \$ | 10.077.69 | \$ | 5.038.85 | \$ | 15.116.54 | 9.05% |
| CONSUMO (\$/m³) | | | | | | | | | | | | | | | |
| BUCARAMANGA | 50% | \$ | 2.755.39 | \$ | 1.377.70 | \$ | 4.133.09 | | \$ | 3.062.70 | \$ | 1.531.35 | \$ | 4.594.05 | 11.15% |
| FLORIDA | 60% | \$ | 2.755.39 | \$ | 1.653.23 | \$ | 4.408.62 | | \$ | 3.062.70 | \$ | 1.837.62 | \$ | 4.900.32 | 11.15% |
| GIRON | 50% | \$ | 2.755.39 | \$ | 1.377.70 | \$ | 4.133.09 | | \$ | 3.062.70 | \$ | 1.531.35 | \$ | 4.594.05 | 11.15% |
| USO ESPECIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO FIJO (\$/mes) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Categoría 7 | 0% | \$ | 9.241.29 | \$ | - | \$ | 9.241.29 | 0% | \$ | 10.077.69 | \$ | - | \$ | 10.077.69 | 9.05% |
| Categoría F | 0% | \$ | 9.241.29 | \$ | - | \$ | 9.241.29 | 0% | \$ | 10.077.69 | \$ | - | \$ | 10.077.69 | 9.05% |
| CONSUMO (\$/m³) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Categoría 7 | 0% | \$ | 2.755.39 | \$ | - | \$ | 2.755.39 | 0% | \$ | 3.062.70 | \$ | - | \$ | 3.062.70 | 11.15% |
| Categoría F | 0% | \$ | 2.755.39 | \$ | - | \$ | 2.755.39 | 0% | \$ | 3.062.70 | \$ | - | \$ | 3.062.70 | 11.15% |

G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

A continuación, se presenta cuadro con niveles de Subsidios y Contribuciones a diciembre 2023:

| AÑO 2023 | B/MANGA | FLORIDA | GIRON |
|----------------|---------|---------|-------|
| ESTRATO 1 | -50% | -45% | -25% |
| ESTRATO 2 | -30% | -30% | -20% |
| ESTRATO 3 | -10% | -15% | -5% |
| ESTRATO 4 | 0% | 0% | 0% |
| ESTRATO 5 | 50% | 50% | 50% |
| ESTRATO 6 | 60% | 60% | 60% |
| OFICIAL | 0% | 0% | 0% |
| COMERCIAL | 50% | 50% | 50% |
| INDUSTRIAL | 30% | 30% | 30% |
| ESPECIAL | 0% | 0% | 0% |
| TEMPORAL | 50% | 60% | 50% |
| PILAS PUBLICAS | -70% | -70% | -50% |

J. Niveles de Continuidad del Servicio año 2023:

| MES | % Continuidad | Continuidad (Hora-Mes) |
|--------------|---------------|------------------------|
| Enero-2023 | 99.96% | 743.702 |
| Febrero-2023 | 99.83% | 670.858 |
| Marzo-2023 | 99.92% | 743.405 |
| Abril-2023 | 99.23% | 714.456 |
| Mayo-2023 | 99.83% | 742.735 |

| | | |
|-----------------|---------------|----------------|
| Junio-2023 | 98.75% | 711.000 |
| Julio-2023 | 99.87% | 743.032 |
| Agosto-2023 | 99.84% | 742.810 |
| Septiembre-2023 | 99.94% | 719.568 |
| Octubre-2021 | 99.92% | 743.405 |
| Noviembre-2023 | 99.94% | 719.568 |
| Diciembre-2023 | 99.80% | 742.512 |
| PROMEDIO | 99.74% | 732.803 |

K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO VIGENCIA 2023:

| MES | HORAS PROMEDIO |
|-----------------|-----------------------|
| Enero-2023 | 0.298 |
| Febrero-2023 | 1.142 |
| Marzo-2023 | 0.595 |
| Abril-2023 | 5.544 |
| Mayo-2023 | 1.265 |
| Junio-2023 | 9.000 |
| Julio-2023 | 0.968 |
| Agosto-2023 | 1.190 |
| Septiembre-2023 | 0.432 |
| Octubre-2023 | 0.595 |
| Noviembre-2023 | 0.432 |
| Diciembre-2023 | 1.488 |
| PROMEDIO | 1.912 |

L. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

| NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------|--------------|-----------|
| RESUMEN DE QUEJAS DEL SERVICIO AÑO 2023 | | | TOTAL QUEJAS | |
| MES | FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO | | RECIBIDAS | ATENDIDAS |
| | CALIDAD | CONTINUIDAD | | |
| Enero | 1 | 3 | 4 | 4 |
| Febrero | 2 | 12 | 14 | 14 |
| Marzo | 0 | 8 | 8 | 8 |
| Abril | 3 | 6 | 9 | 9 |
| Mayo | 2 | 3 | 5 | 5 |
| Junio | 0 | 8 | 8 | 8 |
| Julio | 2 | 3 | 5 | 5 |
| Agosto | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Septiembre | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Octubre | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Noviembre | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Diciembre | 0 | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL | 10 | 55 | 65 | 65 |

LL. QUEJAS REPORTADAS POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DE CANAL ESCRITO AÑO 2023:

El dato del indicador, se determina de la sumatoria de la vigencia del año 2023, de las causales de reclamación que corresponden a QUEJAS:

En la vigencia 2023, se gestionaron 114 quejas

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

| AÑO | m3 Producidos | m3 Facturados | IANC % |
|------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 2023 | 73.251.108 | 55.779.290 | 23.85% |

N. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS: 1.65

O. CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR) por Municipio:

BUCARAMANGA

| | | |
|---|---|---|
| Pág. 1 de 1 | REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb | |
| F.C.C 507-006 | | NÚMERO DE LICENCIAMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO 11-LAB-031 |
| Rev.:5 | | |
| LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS | | |

| | | | |
|-----------|-------------|-----|------|
| MUNICIPIO | BUCARAMANGA | AÑO | 2023 |
|-----------|-------------|-----|------|

| MES | PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLEPTICOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|--|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|-----------|-----------|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|--|--|---------------------------------|--|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|--|-------------------------|-----------------------------------|---|---|---|----------|
| | MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS | Cloro Residual [mg Cl ₂ /L] | Turbiedad ⁽¹⁾ [NTU] | Color Aparente [Unidades Pt-Co] | pH ⁽¹⁾ [Unidades de pH] | Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ [µS/cm] | Olor | Sabor | Aluminio ⁽¹⁾ [mg Al/L] | Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L] | Dureza Total ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L] | Cloruros ⁽¹⁾ [mg Cl/L] | Sulfatos ⁽¹⁾ [mg SO ₄ ²⁻ /L] | Hierro Total ⁽¹⁾ [mg Fe/L] | Nitratos ⁽¹⁾ [mg NO ₃ ⁻ /L] | Nitritos ⁽¹⁾ [mg NO ₂ ⁻ /L] | Calcio ⁽¹⁾ [mg Ca/L] | Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ [mg P _{O₄} ³⁻ /L] | Manganeso [mg Mn/L] | Molibdeno ⁽¹⁾ [mg Mo/L] | Magnesio ⁽¹⁾ [mg Mg/L] | Zinc [mg Zn/L] | Fluoruros ⁽¹⁾ [mg F/L] | Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ [mg COT/L] | Cianuro Libre [mg CN/L] | Mercurio ⁽¹⁾ [mg Hg/L] | Recuento de Heterótrofos ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | Coliformes Totales ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | Escherichia coli ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | IRCA [%] |
| Enero | 180 | 1,25 | 1,1 | 9,0 | 7,20 | 150 | Aceptable | Aceptable | 0,09 | 42,8 | 61,7 | 3,0 | 25,6 | < 0,060 | 1,1 | < 0,01 | 15,8 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 4,2 | < 0,05 | < 0,13 | 1,12 | < 0,01 | < 0,00060 | 14 | 0 | 0 | 0,95 |
| Febrero | 168 | 1,23 | 1,1 | 9,1 | 7,25 | 160 | Aceptable | Aceptable | 0,08 | 47,3 | 63,0 | 3,6 | 22,8 | < 0,060 | 1,0 | < 0,01 | 21,6 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,1 | < 0,05 | < 0,13 | 1,00 | < 0,01 | < 0,00060 | 15 | 0 | 0 | 1,2 |
| Marzo | 186 | 1,20 | 1,1 | 9,3 | 7,14 | 167 | Aceptable | Aceptable | 0,06 | 40,8 | 65,0 | 3,2 | 30,2 | < 0,060 | 1,2 | < 0,01 | 24,8 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 1,7 | < 0,05 | < 0,13 | 1,20 | < 0,01 | < 0,00060 | 11 | 0 | 0 | 0,99 |
| Abril | 174 | 1,24 | 1,1 | 9,4 | 7,09 | 153 | Aceptable | Aceptable | 0,06 | 41,5 | 59,3 | 2,7 | 19,1 | < 0,060 | 0,98 | < 0,01 | 10,7 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 1,7 | < 0,05 | < 0,13 | 0,80 | < 0,01 | < 0,00060 | 9 | 0 | 0 | 0,77 |
| Mayo | 186 | 1,17 | 0,94 | 8,6 | 7,11 | 160 | Aceptable | Aceptable | 0,06 | 47,9 | 70,2 | 3,6 | 26,3 | < 0,060 | 0,81 | < 0,01 | 30,9 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 3,8 | < 0,05 | < 0,13 | 0,70 | < 0,01 | < 0,00060 | 27 | 0 | 0 | 0,59 |
| Junio | 180 | 1,20 | 1,0 | 8,4 | 7,07 | 145 | Aceptable | Aceptable | 0,07 | 41,7 | 56,0 | 2,6 | 23,0 | < 0,060 | 0,79 | < 0,01 | 28,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 3,1 | < 0,05 | < 0,13 | 1,63 | < 0,01 | < 0,00060 | 57 | 0 | 0 | 0,62 |
| Julio | 187 | 1,21 | 0,90 | 8,0 | 7,15 | 141 | Aceptable | Aceptable | 0,10 | 42,2 | 51,4 | 3,1 | 21,8 | < 0,060 | 0,81 | < 0,01 | 12,9 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,4 | < 0,05 | < 0,13 | 0,78 | < 0,01 | < 0,00060 | 12 | 0 | 0 | 0,56 |
| Agosto | 186 | 1,19 | 1,0 | 8,6 | 7,29 | 154 | Aceptable | Aceptable | 0,14 | 47,0 | 54,3 | 3,4 | 21,2 | < 0,060 | 0,77 | < 0,01 | 16,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,7 | < 0,05 | < 0,13 | 1,02 | < 0,01 | < 0,00060 | 13 | 0 | 0 | 1,0 |
| Septiembre | 179 | 1,22 | 0,50 | 5,4 | 7,28 | 169 | Aceptable | Aceptable | 0,10 | 51,6 | 60,1 | 4,7 | 24,3 | < 0,060 | 0,87 | < 0,01 | 14,3 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,5 | < 0,05 | < 0,13 | 0,69 | < 0,01 | < 0,00060 | 9 | 0 | 0 | 0,00 |
| Octubre | 186 | 1,18 | 0,90 | 7,8 | 7,21 | 163 | Aceptable | Aceptable | 0,10 | 48,8 | 54,7 | 3,9 | 23,6 | < 0,060 | 0,79 | < 0,01 | 15,3 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,5 | < 0,05 | < 0,13 | 0,84 | < 0,01 | < 0,00060 | 6 | 0 | 0 | 0,30 |
| Noviembre | 181 | 1,21 | 0,80 | 7,5 | 7,21 | 159 | Aceptable | Aceptable | 0,09 | 49,5 | 57,1 | 3,6 | 23,4 | < 0,060 | 0,72 | < 0,01 | 18,6 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,5 | < 0,05 | < 0,13 | 0,70 | < 0,01 | < 0,00060 | 11 | 0 | 0 | 0,43 |
| Diciembre | 180 | 1,22 | 0,80 | 7,1 | 7,30 | 168 | Aceptable | Aceptable | 0,09 | 48,3 | 55,6 | 3,5 | 24,5 | < 0,060 | 0,66 | < 0,01 | 19,3 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,9 | < 0,05 | < 0,13 | 2,40 | < 0,01 | < 0,00060 | 10 | 0 | 0 | 0,60 |
| PROMEDIO | 181 | 1,21 | 0,94 | 8,2 | 7,19 | 157 | Aceptable | Aceptable | 0,09 | 45,8 | 59,0 | 3,4 | 23,8 | < 0,060 | 0,88 | < 0,01 | 19,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,7 | < 0,05 | < 0,13 | 1,07 | < 0,01 | < 0,00060 | 16 | 0 | 0 | 0,67 |
| Res. 2115/2007 | 6/día | 0,3 - 2,0 | ≤ 2 | ≤ 15 | 6,5 - 9,0 | ≤ 1000 | Aceptable | Aceptable | ≤ 0,2 | ≤ 200 | ≤ 300 | ≤ 250 | ≤ 250 | ≤ 0,3 | ≤ 10 | ≤ 0,1 | ≤ 60 | ≤ 0,5 | ≤ 0,1 | ≤ 0,07 | ≤ 36 | ≤ 3 | ≤ 1,0 | ≤ 5,0 | ≤ 0,05 | ≤ 0,001 | ≤ 100 | 0 | 0 | 0 - 5 |

| | |
|----------------|---|
| OBSERVACIONES: | El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition. 2023. |
| CONVENCIONES: | (1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación. |
| DECLARACIÓN: | Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano". |

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1520

Fin del Informe

FLORIDABLANCA

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| Pág. 1 de 1 | REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb | |
| F CC 507-006 | | ISO/IEC 17025:2017 (1)-LAB-03 |
| Rev.:5 | | |
| LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS | | |

| | | | |
|-----------|---------------|-----|------|
| MUNICIPIO | FLORIDABLANCA | AÑO | 2023 |
|-----------|---------------|-----|------|

| MES | MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS | | | | | | | | | | | | | | | PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|--------|-----------|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|--|--|--|---|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|----------|-------|
| | Cloro Residual [mg Cl ₂ /L] | Turbiedad ⁽¹⁾ [NTU] | Color aparente [Unidades Pt-Co] | pH ⁽¹⁾ [Unidades de pH] | Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ [µS/cm] | Olor | Sabor | Aluminio ⁽¹⁾ [mg Al/L] | Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L] | Dureza Total ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L] | Cloruros ⁽¹⁾ [mg Cl/L] | Sulfatos ⁽¹⁾ [mg SO ₄ ²⁻ /L] | Hierro Total ⁽¹⁾ [mg Fe/L] | Nitratos ⁽¹⁾ [mg NO ₃ ⁻ /L] | Nitritos ⁽¹⁾ [mg NO ₂ ⁻ /L] | Calcio ⁽¹⁾ [mg Ca/L] | Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ [mg PO ₄ ³⁻ /L] | Manganeso [mg Mn/L] | Molibdeno ⁽¹⁾ [mg Mo/L] | Magnesio ⁽¹⁾ [mg Mg/L] | Zinc [mg Zn/L] | Fluoruros ⁽¹⁾ [mg F/L] | Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ [mg COT/L] | Cianuro Libre [mg CN ⁻ /L] | Mercurio ⁽¹⁾ [mg Hg/L] | Recuento de Heterótrofos ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | Coliformes Totales ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | Escherichia coli ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | IRCA [%] | |
| Enero | 150 | 1,17 | 0,78 | 6,5 | 6,92 | 97 | Aceptable | Aceptable | 0,04 | 25,9 | 41,7 | 3,2 | 17,4 | < 0,060 | 3,4 | < 0,01 | 6,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 3,4 | < 0,05 | < 0,13 | 0,74 | < 0,01 | < 0,00060 | 8 | 0 | 0 | 0,36 |
| Febrero | 140 | 1,18 | 0,83 | 7,2 | 7,04 | 110 | Aceptable | Aceptable | < 0,04 | 24,9 | 30,7 | 3,6 | 13,5 | < 0,060 | 3,7 | < 0,01 | 7,2 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | 1,67 | < 0,01 | < 0,00060 | 14 | 0 | 0 | 0,58 |
| Marzo | 155 | 1,20 | 0,81 | 7,7 | 6,92 | 102 | Aceptable | Aceptable | < 0,04 | 22,1 | 27,9 | 2,5 | 17,3 | < 0,060 | 3,7 | < 0,01 | 8,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | 0,81 | < 0,01 | < 0,00060 | 33 | 0 | 0 | 0,54 |
| Abril | 145 | 1,17 | 0,71 | 5,9 | 6,95 | 103 | Aceptable | Aceptable | < 0,04 | 23,3 | 28,8 | 2,3 | 10,5 | < 0,060 | 2,7 | < 0,01 | 6,6 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 1,6 | < 0,05 | < 0,13 | < 0,60 | < 0,01 | < 0,00060 | 8 | 0 | 0 | 0,56 |
| Mayo | 155 | 1,08 | 0,55 | 4,9 | 6,96 | 103 | Aceptable | Aceptable | < 0,04 | 20,6 | 24,7 | 3,3 | < 10,0 | < 0,060 | 3,6 | < 0,01 | 7,1 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | < 0,60 | < 0,01 | < 0,00060 | 58 | 0 | 0 | 0,00 |
| Junio | 150 | 1,14 | 0,78 | 6,9 | 6,99 | 101 | Aceptable | Aceptable | < 0,04 | 20,0 | 28,2 | 2,6 | 12,7 | < 0,060 | 3,8 | < 0,01 | 14,7 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 1,9 | < 0,05 | < 0,13 | 1,17 | < 0,01 | < 0,00060 | 5 | 0 | 0 | 0,81 |
| Julio | 155 | 1,15 | 0,50 | 4,7 | 6,97 | 96 | Aceptable | Aceptable | < 0,04 | 22,1 | 25,3 | 2,4 | 13,4 | < 0,060 | 3,7 | < 0,01 | 7,1 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | 0,72 | < 0,01 | < 0,00060 | 4 | 0 | 0 | 0,17 |
| Agosto | 155 | 1,12 | 0,60 | 5,0 | 7,00 | 102 | Aceptable | Aceptable | 0,06 | 25,6 | 29,7 | 3,0 | 13,3 | < 0,060 | 3,5 | < 0,01 | 7,3 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 1,6 | < 0,05 | < 0,13 | 0,84 | < 0,01 | < 0,00060 | 7 | 0 | 0 | 0,35 |
| Septiembre | 149 | 1,12 | 0,40 | 4,5 | 7,07 | 111 | Aceptable | Aceptable | 0,08 | 31,3 | 35,2 | 4,0 | 14,0 | < 0,060 | 3,1 | < 0,01 | 6,6 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | < 0,60 | < 0,01 | < 0,00060 | 12 | 0 | 0 | 0,00 |
| Octubre | 155 | 1,06 | 0,50 | 5,2 | 7,01 | 102 | Aceptable | Aceptable | 0,05 | 24,0 | 26,0 | 3,4 | 11,9 | < 0,060 | 3,7 | < 0,01 | 5,8 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | < 0,60 | < 0,01 | < 0,00060 | 2 | 0 | 0 | 0,30 |
| Noviembre | 150 | 1,05 | 0,60 | 5,0 | 7,06 | 109 | Aceptable | Aceptable | 0,05 | 29,5 | 33,4 | 3,9 | 13,6 | < 0,050 | 3,0 | < 0,01 | 6,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | 0,74 | < 0,01 | < 0,00060 | 4 | 0 | 0 | 0,18 |
| Diciembre | 150 | 1,13 | 0,76 | 6,1 | 7,15 | 128 | Aceptable | Aceptable | 0,05 | 24,3 | 23,2 | 3,1 | 12,2 | < 0,050 | 3,9 | < 0,01 | 7,5 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | 2,50 | < 0,01 | < 0,00060 | 14 | 0 | 0 | 0,54 |
| PROMEDIO | 151 | 1,13 | 0,65 | 5,8 | 7,00 | 105 | Aceptable | Aceptable | < 0,04 | 24,5 | 29,6 | 3,1 | 12,5 | < 0,060 | 3,5 | < 0,01 | 7,5 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | < 1,46 | < 0,05 | < 0,13 | 0,77 | < 0,01 | < 0,00060 | 14 | 0 | 0 | 0,37 |
| Res. 2115/2007 | 6/día | 0,3 - 2,0 | ≤ 2 | ≤ 15 | 6,5 - 9,0 | ≤ 1000 | Aceptable | Aceptable | ≤ 0,2 | ≤ 200 | ≤ 300 | ≤ 250 | ≤ 250 | ≤ 0,3 | ≤ 10 | ≤ 0,1 | ≤ 60 | ≤ 0,5 | ≤ 0,1 | ≤ 0,07 | ≤ 36 | ≤ 3 | ≤ 1,0 | ≤ 5,0 | ≤ 0,05 | ≤ 0,001 | ≤ 100 | 0 | 0 | 0 - 5 |

| | |
|----------------|---|
| OBSERVACIONES: | El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition. 2023. |
| CONVENCIONES: | (1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación. |
| DECLARACIÓN: | Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano". |

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1520

Fin del Informe

GIRÓN

| | | |
|---|---|------------------------------|
| Pág. 1 de 1 | REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb | |
| F CC 507-006 | | BOJEC 17029/97 T. LAB. 01 |
| Rev.:5 | | |
| LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS | | |

| | | | |
|-----------|-------|-----|------|
| MUNICIPIO | GIRÓN | AÑO | 2023 |
|-----------|-------|-----|------|

| MES | MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLOGICAS ANALIZADAS | PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|--|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|-----------|-----------|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---------------------------------|---|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|--|-------------------------|-----------------------------------|---|---|---|----------|
| | | Cloro Residual [mg Cl ₂ /L] | Turbiedad ⁽¹⁾ [NTU] | Color Aparente [Unidades Pt-Co] | pH ⁽¹⁾ [Unidades de pH] | Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ [µS/cm] | Olor | Sabor | Aluminio ⁽¹⁾ [mg AL/L] | Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L] | Dureza Total ⁽¹⁾ [mg CaCO ₃ /L] | Cloruros ⁽¹⁾ [mg Cl/L] | Sulfatos ⁽¹⁾ [mg SO ₄ ²⁻ /L] | Hierro Total ⁽¹⁾ [mg Fe/L] | Nitratos ⁽¹⁾ [mg NO ₃ /L] | Nitritos ⁽¹⁾ [mg NO ₂ /L] | Calcio ⁽¹⁾ [mg Ca/L] | Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ [mg PO ₄ ³⁻ /L] | Manganeso [mg Mn/L] | Molibdeno ⁽¹⁾ [mg Mo/L] | Magnesio ⁽¹⁾ [mg Mg/L] | Zinc [mg Zn/L] | Fluoruros ⁽¹⁾ [mg F/L] | Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ [mg COT/L] | Cianuro Libre [mg CN/L] | Mercurio ⁽¹⁾ [mg Hg/L] | Recuento de Heterótrofos ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | Coliformes Totales ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | Escherichia coli ⁽¹⁾ [UFC/100ml] | IRCA [%] |
| Enero | 90 | 1,14 | 1,3 | 10,6 | 7,31 | 146 | Aceptable | Aceptable | 0,09 | 42,5 | 58,0 | 2,9 | 24,3 | < 0,060 | 1,3 | < 0,01 | 17,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 5,7 | < 0,05 | < 0,13 | 0,90 | < 0,01 | < 0,00060 | 33 | 0 | 0 | 1,7 |
| Febrero | 84 | 1,08 | 1,1 | 9,4 | 7,43 | 154 | Aceptable | Aceptable | 0,08 | 46,6 | 59,6 | 3,6 | 22,0 | < 0,060 | 1,2 | < 0,01 | 22,4 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 1,6 | < 0,05 | < 0,13 | 1,25 | < 0,01 | < 0,00060 | 13 | 0 | 0 | 1,3 |
| Marzo | 93 | 1,07 | 1,2 | 11,2 | 7,28 | 157 | Aceptable | Aceptable | 0,08 | 40,7 | 59,8 | 2,9 | 25,5 | < 0,060 | 1,4 | < 0,01 | 23,2 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 3,0 | < 0,05 | < 0,13 | 0,90 | < 0,01 | < 0,00060 | 42 | 0 | 0 | 1,1 |
| Abril | 87 | 1,09 | 1,4 | 11,6 | 7,26 | 150 | Aceptable | Aceptable | 0,09 | 39,1 | 58,2 | 2,4 | 19,4 | < 0,060 | 0,79 | < 0,01 | 15,1 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 1,6 | < 0,05 | < 0,13 | < 0,60 | < 0,01 | < 0,00060 | 20 | 0 | 0 | 2,7 |
| Mayo | 93 | 1,03 | 1,2 | 11,1 | 7,28 | 154 | Aceptable | Aceptable | 0,08 | 42,9 | 61,6 | 2,8 | 22,5 | < 0,060 | 0,92 | < 0,01 | 20,1 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 3,0 | < 0,05 | < 0,13 | < 0,60 | < 0,01 | < 0,00060 | 63 | 0 | 0 | 1,4 |
| Junio | 90 | 1,07 | 0,91 | 8,8 | 7,21 | 138 | Aceptable | Aceptable | 0,11 | 37,9 | 52,7 | 2,4 | 20,5 | < 0,060 | 0,98 | < 0,01 | 20,0 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,6 | < 0,05 | < 0,13 | 1,47 | < 0,01 | < 0,00060 | 10 | 0 | 0 | 0,33 |
| Julio | 93 | 1,10 | 0,90 | 9,0 | 7,31 | 138 | Aceptable | Aceptable | 0,12 | 42,4 | 48,2 | 2,5 | 18,0 | < 0,060 | 0,98 | < 0,01 | 13,9 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,5 | < 0,05 | < 0,13 | 0,77 | < 0,01 | < 0,00060 | 63 | 0 | 0 | 0,58 |
| Agosto | 93 | 1,00 | 1,0 | 9,1 | 7,47 | 150 | Aceptable | Aceptable | 0,14 | 46,5 | 52,1 | 3,1 | 18,9 | < 0,060 | 1,0 | < 0,01 | 14,7 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,7 | < 0,05 | < 0,13 | 1,30 | < 0,01 | < 0,00060 | 24 | 0 | 0 | 0,86 |
| Septiembre | 89 | 1,05 | 0,60 | 6,4 | 7,48 | 160 | Aceptable | Aceptable | 0,15 | 50,9 | 56,0 | 3,6 | 19,7 | < 0,060 | 0,98 | < 0,01 | 15,6 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,8 | < 0,05 | < 0,13 | 1,43 | < 0,01 | < 0,00060 | 8 | 0 | 0 | 0,00 |
| Octubre | 93 | 0,94 | 0,80 | 7,4 | 7,39 | 156 | Aceptable | Aceptable | 0,10 | 46,6 | 50,6 | 3,5 | 19,7 | < 0,060 | 1,1 | < 0,01 | 16,9 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,8 | < 0,05 | < 0,13 | 0,86 | < 0,01 | < 0,00060 | 35 | 0 | 0 | 0,00 |
| Noviembre | 89 | 0,94 | 1,0 | 9,4 | 7,41 | 152 | Aceptable | Aceptable | 0,12 | 47,5 | 55,5 | 3,7 | 20,5 | < 0,060 | 1,1 | < 0,01 | 16,9 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,7 | < 0,05 | < 0,13 | 0,74 | < 0,01 | < 0,00060 | 21 | 0 | 0 | 1,0 |
| Diciembre | 90 | 1,01 | 0,60 | 5,3 | 7,71 | 171 | Aceptable | Aceptable | 0,10 | 49,5 | 51,3 | 3,3 | 21,0 | < 0,060 | 0,92 | < 0,01 | 17,6 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 3,0 | < 0,05 | < 0,13 | 2,40 | < 0,01 | < 0,00060 | 34 | 0 | 0 | 0,90 |
| PROMEDIO | 90 | 1,04 | 1,0 | 9,1 | 7,38 | 152 | Aceptable | Aceptable | 0,11 | 44,4 | 55,3 | 3,1 | 21,0 | < 0,060 | 1,1 | < 0,01 | 17,8 | < 0,040 | < 0,07 | < 0,010 | 2,8 | < 0,05 | < 0,13 | 1,00 | < 0,01 | < 0,00060 | 31 | 0 | 0 | 0,99 |
| Res. 2115/2007 | 6/día | 0,3 - 2,0 | ≤ 2 | ≤ 15 | 6,5 - 9,0 | ≤ 1000 | Aceptable | Aceptable | ≤ 0,2 | ≤ 200 | ≤ 300 | ≤ 250 | ≤ 250 | ≤ 0,3 | ≤ 10 | ≤ 0,1 | ≤ 60 | ≤ 0,5 | ≤ 0,1 | ≤ 0,07 | ≤ 36 | ≤ 3 | ≤ 1,0 | ≤ 5,0 | ≤ 0,05 | ≤ 0,001 | ≤ 100 | 0 | 0 | 0 - 5 |

| | |
|----------------|---|
| OBSERVACIONES: | El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition, 2023. |
| CONVENCIONES: | (1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación. |
| DECLARACIÓN: | Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano". |

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó: _____

CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1520

Fin del Informe

P. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

- 52.54 Km² (B/manga, F/blanca y Girón)

Q. COBERTURA REAL DE SU AIC:

En la vigencia 2023, la cobertura en el área de prestación del servicio es del 97,20%.

R. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO 2023 = 98,91%

S. COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA = \$ 3.062,70 a diciembre de 2023

Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO

| SISTEMA | FUENTE |
|-----------------------|------------------|
| CUENCA DEL RÍO TONA | Río Tona |
| | Qda. Golondrinas |
| | Qda. Arnania |
| CUENCA DEL RÍO FRIO | Rio Frio |
| CUENCA DEL RÍO SURATÁ | Rio Surata |

Z. LOS INDICADORES DE GESTIÓN A QUE SE COMPROMETIO EL amb Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS

| CONSOLIDACIÓN INDICADORES ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP | |  |
|---|---|---|
| INDICADOR ASOCIADO | | RESULTADO 2023 |
| INDICADOR UNICO SECORIAL amb PUBLICACIÓN DE RESULTADOS IUS 2021 <i>SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS</i> <i>Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020,</i> <i>compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA</i> <i>946 de 2021</i> | | Bucaramanga: 80,26 (Riesgo Medio Bajo) |
| | | Floridablanca: 80,5 (Riesgo Medio Bajo) |
| | | Girón: 79,95 (Riesgo Medio) |
| GESTIÓN AMBIENTAL | | |
| 1 | Índice gestión ambiental corporativa | 3 |
| 2 | Eficacia de inversiones programadas para la gestión ambiental | 85,20% |
| 3 | Cumplimiento aspectos ambientales de contratistas | 88% |
| 4 | Cumplimiento programa de sensibilización ambiental a la comunidad | 100% |
| 5 | Disminución en el consumo de resma de papel | 37% |
| 6 | Consumo de agua/empleador/sede administrativa | 1,9 m ³ /empleador |
| 7 | Eficacia en la gestión de los residuos peligrosos | 100% |
| 8 | Gestión del aprovechamiento de los residuos sólidos | 80% |
| PRODUCCIÓN | | |
| 9 | Disponibilidad estructura canal | 100% |
| 10 | Caudal Total | 2.324L/s |
| 11 | Agua producida | 73.314.529 m ³ |
| 12 | Aporte al sistema por planta de tratamiento | La Flora: 41,25% |
| | | Morrónico: 17,28% |
| | | Florida: 17,19% |
| | | Bosconia: 24,28% |

| CONSOLIDACIÓN INDICADORES ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP | |  |
|---|--|---|
| INDICADOR ASOCIADO | | RESULTADO 2023 |
| 13 | Suspensiones de tratamiento por calidad de la fuente | 12 suspensión |
| 14 | Índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano de plantas de tratamiento (ICAP) | 0,03% |
| DISTRIBUCION y CONTROL DE PÉRDIDAS | | |
| 15 | Continuidad del servicio | 99,74% |
| 16 | Cobertura | 100,00% |
| 17 | Fallas en la red de transporte | 0,055 daño/km |
| 18 | Porcentaje de reposición de redes | 0,76% |
| 19 | Atención de daños matrices | 86% |
| 20 | Atención daños acometidas | 88% |
| 21 | Atención otros servicios | 85% |
| 22 | IANC | 23,85% |
| 23 | IPIUF | 4,6m ³ -usuario facturado |
| ACCESO AL SERVICIO | | |
| 24 | Respuesta a la solicitud de disponibilidades del servicio | 100% |
| 25 | Respuesta solicitud de revisión de proyectos hidráulicos | 100% |
| 26 | Respuesta solicitud de revisión de instalaciones hidráulicas | 100% |
| 27 | Nuevos Clientes vinculados | 7651 |
| 28 | Tiempo de respuesta proceso nuevos suscriptores | 21días |
| MEDICION Y FACTURACIÓN | | |
| 29 | Índice de Micromedición Efectiva | 99,53% |
| 30 | Medidores en funcionamiento | 99,40% |
| 31 | Medidores instalados reposición | 22576 |

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
S.A. ESP**



| INDICADOR ASOCIADO | | RESULTADO 2023 |
|-----------------------------|---|---------------------------|
| 32 | Eficacia de la suspensión acumulada | 75% |
| 33 | Eficacia de las revisiones previas | 69% |
| 34 | Eficacia de las revisiones especializadas acumuladas | 79% |
| 35 | Insatisfacción con tiempo de reinstalación | 4.9% |
| 36 | Dotación media | 14,8 |
| 37 | Total usuarios de acueducto facturados | 318442 |
| 38 | Volumen agua facturada | 55.513.698m ³ |
| 39 | Facturación tarifas servicio de acueducto | \$193.990.151 millones |
| 40 | Calidad en la toma de lecturas | 99,8% |
| 41 | Porcentaje de usuarios a critica | 16% |
| 42 | Eficiencia del Recaudo | 99% |
| 43 | Rotación de Cartera | 67,96% |
| 44 | Recuperación de facturación del mes | 89,26% |
| ATENCION AL CLIENTE | | |
| 45 | IQR | 0,065 |
| 46 | Tiempo promedio respuesta escritos | 7días |
| 47 | NSU | 85,37% |
| 48 | % atención | 93% |
| 49 | Tiempos de respuesta | 40seg |
| APOYO: MANTENIMIENTO | | |
| 50 | Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC | 0,00092kWH/m ³ |
| 51 | Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos para las plantas de tratamiento | 94,04% |

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO

RESULTADO 2023

| | | |
|---------------------------|--|---------------|
| 52 | Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos de distribución | 63,00% |
| 53 | Atención de solicitudes Infraestructura | 97% |
| 54 | Disponibilidad Sistema Scada | 99% |
| 55 | Disponibilidad em de equipos en plantas de tratamiento | 100% |
| 56 | Disponibilidad em de equipos parque automotor | 100% |
| 57 | Disponibilidad em de equipos de medición y ensayo | 100% |
| GESTIÓN HUMANA | | |
| 58 | Total Trabajadores | 528 |
| 59 | Hombres Mujeres | 399 129 |
| 60 | Índice de Frecuencia de AT | 0,6 |
| 61 | Severidad de la accidentalidad | 34,40 |
| 62 | Ausentismo médico | 2,25% |
| 63 | Cumplimiento del SGSST | 100% |
| 64 | Proporción de AT mortales | 0,00% |
| 65 | Prevalencia de la EL | 7358 |
| GESTIÓN FINANCIERA | | |
| 66 | EBITDA | \$93.302 mill |
| 67 | Endeudamiento | 32,00% |
| 68 | ROE | 4,10% |
| 69 | ROA | 3,00% |
| 70 | Margen Ebitda | 40,00% |

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO

RESULTADO 2023

| | | |
|---------------------------|--|--------|
| 71 | Margen Operacional | 27,90% |
| 72 | Propiedad | 68,00% |
| 73 | Utilidad Neta | 13,00% |
| 74 | Liquidez | 1,55 |
| 75 | Recepción y pago de cuentas | 83% |
| MEDICION Y CONTROL | | |
| 76 | Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Bucaramanga | 0,67% |
| 77 | Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Floridablanca | 0,37% |
| 78 | Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red girón | 0,99% |
| 79 | Índice de operación coherente del Laboratorio Calibración de Medidores (LCM) | 98,2% |
| 80 | Nivel de satisfacción del cliente Laboratorios | 99,70% |