

INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS 2021

SOY
COMO EL
AGUA

FUERZA, MOVIMIENTO Y TRANSFORMACIÓN

FORMATO 6. PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

A, B, C, y E. NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA 2021

USO	SUSCRIPTORES	FACTURACION Cargo fijo + Consumo (Miles de \$)	CONSUMO PROMEDIO (m3/mes - suscriptores)
RESIDENCIAL			
Estrato 1	32.713	\$ 10.003.254	13,6
Estrato 2	65.574	\$ 23.887.370	13,3
Estrato 3	77.658	\$ 33.572.563	12,4
Estrato 4	74.542	\$ 33.909.673	12,1
Estrato 5	14.053	\$ 10.209.490	13,1
Estrato 6	10.611	\$ 9.098.612	14,9
Total	275.151	\$ 120.680.961	12,8
INDUSTRIAL	119	\$ 3.797.384	841,4
COMERCIAL	26.260	\$ 23.690.265	17,5
OFICIAL	866	\$ 3.779.063	148,8
ESPECIAL	240	\$ 930.735	162,1
PROVISIONAL	244	\$ 2.929.780	1.110,0
TEMPORAL	420	\$ 1.057.766	55,8
AGUA EN BLOQUE	1	\$ 474.240	N.A.
TOTAL amb	303.301	\$ 157.340.196	15,1

D. NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS= 8.879

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.
MUNICIPIOS: BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRON

FACTURACIÓN ENERO 2021 (GRADUALIDAD)	CONSUMOS JULIO FACTURACIÓN SEPTIEMBRE 2021	CONSUMOS NOVIEMBRE 2021 FACTURACIÓN ENERO 2022
Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y la Resoluciones CRA 403 de 2006, CRA 911 de 2020 y CRA 936 de 2020. El incremento por actualización tarifaria es del 3.3400% (Valor acumulado del IPC desde el mes de Abril del año 2019 hasta el mes de Marzo del año 2020). Se conservarán estos valores de las tarifas siempre y cuando no se produzca una variación mínima del 3% en el IPC nacional, tomando como base el IPC causado a partir del mes de Marzo de 2020.	Artículo 22 y Artículo 29 de la Resolución CRA 688 de 2014 modificada por la Resolución CRA 735 de 2015, y Adicionalmente, en cumplimiento del artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y la Resolución CRA 403 de 2006. El incremento por actualización tarifaria es del 3.1400% (Valor acumulado del IPC desde el mes de Marzo del año 2020 hasta el mes de Mayo de 2021). Se conservarán estos valores de las tarifas siempre y cuando no se produzca una variación mínima del 3% en el IPC nacional, tomando como base el IPC causado a partir del mes de Mayo de 2021	la Resolución CRA 688 de 2014 modificada por la Resolución CRA 735 de 2015, que contempla: Parágrafo 4 del Artículo 35 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 42 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 28 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAT)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 54 Modificado por el Artículo 16 de la Resolución CRA 864 de 2018. (hoy compilada en la Resolución CRA No. 943 de 2021, así: el Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7., el Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14., el Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7. y los Parágrafos 2 y 3 del artículo 2.1.2.1.4.4.1.).
5.51	5.51	5.17

TASA AMBIENTAL

	% SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TASA AMBIENTAL			TASA AMBIENTAL			TASA AMBIENTAL		
		TARIFA	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA NETA	TARIFA	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA NETA	TARIFA	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA NETA
RESIDENCIAL										
CARGO FIJO (\$/mes)										
E1 - BMANGA	-50%	\$ 9,265.86	\$ -4,632.93	\$ 4,632.93	\$ 8,143.86	\$ -4,071.93	\$ 4,071.93	\$ 8,382.94	\$ -4,191.47	\$ 4,191.47
E1 - FLORIDA	-45%	\$ 9,265.86	\$ -4,169.64	\$ 5,096.22	\$ 8,143.86	\$ -3,664.74	\$ 4,479.12	\$ 8,382.94	\$ -3,772.32	\$ 4,610.62
E1 - GIRON	-30%	\$ 9,265.86	\$ -2,779.76	\$ 6,486.10	\$ 8,143.86	\$ -2,443.16	\$ 5,700.70	\$ 8,382.94	\$ -2,514.88	\$ 5,868.06
E2- BGA Y FLORIDA	-30%	\$ 9,265.86	\$ -2,779.76	\$ 6,486.10	\$ 8,143.86	\$ -2,443.16	\$ 5,700.70	\$ 8,382.94	\$ -2,514.88	\$ 5,868.06
E2- GIRON	-25%	\$ 9,265.86	\$ -2,316.47	\$ 6,949.40	\$ 8,143.86	\$ -2,035.97	\$ 6,107.90	\$ 8,382.94	\$ -2,095.74	\$ 6,287.21
E3 BMANGA	-10%	\$ 9,265.86	\$ -926.59	\$ 8,339.27	\$ 8,143.86	\$ -814.39	\$ 7,329.47	\$ 8,382.94	\$ -838.29	\$ 7,544.65
E3 FLORIDA Y GIRON	-5%	\$ 9,265.86	\$ -463.29	\$ 8,802.57	\$ 8,143.86	\$ -407.19	\$ 7,736.67	\$ 8,382.94	\$ -419.15	\$ 7,963.79
E4	0%	\$ 9,265.86	\$ -	\$ 9,265.86	\$ 8,143.86	\$ -	\$ 8,143.86	\$ 8,382.94	\$ -	\$ 8,382.94
E5	50%	\$ 9,265.86	\$ 4,632.93	\$ 13,898.79	\$ 8,143.86	\$ 4,071.93	\$ 12,215.79	\$ 8,382.94	\$ 4,191.47	\$ 12,574.41
E6	60%	\$ 9,265.86	\$ 5,559.52	\$ 14,825.38	\$ 8,143.86	\$ 4,886.32	\$ 13,030.18	\$ 8,382.94	\$ 5,029.76	\$ 13,412.70
CONSUMO BASICO (\$/m³)										
E1 - BMANGA	-50%	\$ 2,358.80	\$ -1,179.40	\$ 1,179.40	\$ 2,432.83	\$ -1,216.42	\$ 1,216.42	\$ 2,451.07	\$ -1,225.54	\$ 1,225.54
E1 - FLORIDA	-45%	\$ 2,358.80	\$ -1,061.46	\$ 1,297.34	\$ 2,432.83	\$ -1,094.77	\$ 1,338.06	\$ 2,451.07	\$ -1,102.98	\$ 1,348.09
E1 - GIRON	-30%	\$ 2,358.80	\$ -707.64	\$ 1,651.16	\$ 2,432.83	\$ -729.85	\$ 1,702.98	\$ 2,451.07	\$ -735.32	\$ 1,715.75
E2- BGA Y FLORIDA	-30%	\$ 2,358.80	\$ -707.64	\$ 1,651.16	\$ 2,432.83	\$ -729.85	\$ 1,702.98	\$ 2,451.07	\$ -735.32	\$ 1,715.75
E2- GIRON	-25%	\$ 2,358.80	\$ -589.70	\$ 1,769.10	\$ 2,432.83	\$ -608.21	\$ 1,824.62	\$ 2,451.07	\$ -612.77	\$ 1,838.30
E3 BMANGA	-10%	\$ 2,358.80	\$ -235.88	\$ 2,122.92	\$ 2,432.83	\$ -243.28	\$ 2,189.55	\$ 2,451.07	\$ -245.11	\$ 2,205.96
E3 FLORIDA Y GIRON	-5%	\$ 2,358.80	\$ -117.94	\$ 2,240.86	\$ 2,432.83	\$ -121.64	\$ 2,311.19	\$ 2,451.07	\$ -122.55	\$ 2,328.52
E4	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E5	50%	\$ 2,358.80	\$ 1,179.40	\$ 3,538.20	\$ 2,432.83	\$ 1,216.42	\$ 3,649.25	\$ 2,451.07	\$ 1,225.54	\$ 3,676.61
E6	60%	\$ 2,358.80	\$ 1,415.28	\$ 3,774.08	\$ 2,432.83	\$ 1,459.70	\$ 3,892.53	\$ 2,451.07	\$ 1,470.64	\$ 3,921.71
CONSUMO COMPLEMENTARIO (\$/m³)										
E1	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E2	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E3	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E4	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E5	50%	\$ 2,358.80	\$ 1,179.40	\$ 3,538.20	\$ 2,432.83	\$ 1,216.42	\$ 3,649.25	\$ 2,451.07	\$ 1,225.54	\$ 3,676.61
E6	60%	\$ 2,358.80	\$ 1,415.28	\$ 3,774.08	\$ 2,432.83	\$ 1,459.70	\$ 3,892.53	\$ 2,451.07	\$ 1,470.64	\$ 3,921.71
CONSUMO Suntuario (\$/m³)										
E1	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E2	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E3	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E4	0%	\$ 2,358.80	\$ -	\$ 2,358.80	\$ 2,432.83	\$ -	\$ 2,432.83	\$ 2,451.07	\$ -	\$ 2,451.07
E5	50%	\$ 2,358.80	\$ 1,179.40	\$ 3,538.20	\$ 2,432.83	\$ 1,216.42	\$ 3,649.25	\$ 2,451.07	\$ 1,225.54	\$ 3,676.61
E6	60%	\$ 2,358.80	\$ 1,415.28	\$ 3,774.08	\$ 2,432.83	\$ 1,459.70	\$ 3,892.53	\$ 2,451.07	\$ 1,470.64	\$ 3,921.71

COMERCIAL																			
CARGO FIJO (\$/mes)																			
Todos	50%	\$	9,265.86	\$	4,632.93	\$	13,898.79	\$	8,143.86	\$	4,071.93	\$	12,215.79	\$	8,382.94	\$	4,191.47	\$	12,574.41
CONSUMO (\$/m³)																			
Todos	50%	\$	2,358.80	\$	1,179.40	\$	3,538.20	\$	2,432.83	\$	1,216.42	\$	3,649.25	\$	2,451.07	\$	1,225.54	\$	3,676.61
INDUSTRIAL																			
CARGO FIJO (\$/mes)																			
Todos	30%	\$	9,265.86	\$	2,779.76	\$	12,045.62	\$	8,143.86	\$	2,443.16	\$	10,587.02	\$	8,382.94	\$	2,514.88	\$	10,897.82
CONSUMO (\$/m³)																			
Todos	30%	\$	2,358.80	\$	707.64	\$	3,066.44	\$	2,432.83	\$	729.85	\$	3,162.68	\$	2,451.07	\$	735.32	\$	3,186.39
OFICIAL																			
CARGO FIJO (\$/mes)																			
	0%	\$	9,265.86	\$	-	\$	9,265.86	\$	8,143.86	\$	-	\$	8,143.86	\$	8,382.94	\$	-	\$	8,382.94
CONSUMO (\$/m³)																			
	0%	\$	2,358.80	\$	-	\$	2,358.80	\$	2,432.83	\$	-	\$	2,432.83	\$	2,451.07	\$	-	\$	2,451.07
USO PROVISIONAL (Pilas Públicas)																			
CARGO FIJO (\$/mes)																			
BMANGA Y FLORIDA	-70%	\$	9,265.86	\$	-6,486.10	\$	2,779.76	\$	8,143.86	\$	-5,700.70	\$	2,443.16	\$	8,382.94	\$	-5,868.06	\$	2,514.88
GIRON	-50%	\$	9,265.86	\$	-4,632.93	\$	4,632.93	\$	8,143.86	\$	-4,071.93	\$	4,071.93	\$	8,382.94	\$	-4,191.47	\$	4,191.47
CONSUMO (\$/m³)																			
BMANGA Y FLORIDA	-70%	\$	2,358.80	\$	-1,651.16	\$	707.64	\$	2,432.83	\$	-1,702.98	\$	729.85	\$	2,451.07	\$	-1,715.75	\$	735.32
GIRON	-50%	\$	2,358.80	\$	-1,179.40	\$	1,179.40	\$	2,432.83	\$	-1,216.42	\$	1,216.42	\$	2,451.07	\$	-1,225.54	\$	1,225.54
USO TEMPORAL																			
CARGO FIJO (\$/mes)																			
BUCARAMANGA	50%	\$	9,265.86	\$	4,632.93	\$	13,898.79	\$	8,143.86	\$	4,071.93	\$	12,215.79	\$	8,382.94	\$	4,191.47	\$	12,574.41
FLORIDA	60%	\$	9,265.86	\$	5,559.52	\$	14,825.38	\$	8,143.86	\$	4,886.32	\$	13,030.18	\$	8,382.94	\$	5,029.76	\$	13,412.70
GIRON	50%	\$	9,265.86	\$	4,632.93	\$	13,898.79	\$	8,143.86	\$	4,071.93	\$	12,215.79	\$	8,382.94	\$	4,191.47	\$	12,574.41
CONSUMO (\$/m³)																			
BUCARAMANGA	50%	\$	2,358.80	\$	1,179.40	\$	3,538.20	\$	2,432.83	\$	1,216.42	\$	3,649.25	\$	2,451.07	\$	1,225.54	\$	3,676.61
FLORIDA	60%	\$	2,358.80	\$	1,415.28	\$	3,774.08	\$	2,432.83	\$	1,459.70	\$	3,892.53	\$	2,451.07	\$	1,470.64	\$	3,921.71
GIRON	50%	\$	2,358.80	\$	1,179.40	\$	3,538.20	\$	2,432.83	\$	1,216.42	\$	3,649.25	\$	2,451.07	\$	1,225.54	\$	3,676.61
USO ESPECIAL																			
CARGO FIJO (\$/mes)																			
Categoría 7	0%	\$	9,265.86	\$	-	\$	9,265.86	\$	8,143.86	\$	-	\$	8,143.86	\$	8,382.94	\$	-	\$	8,382.94
Categoría F	-70%	\$	9,265.86	\$	-6,486.10	\$	2,779.76	\$	8,143.86	\$	-5,700.70	\$	2,443.16	\$	8,382.94	\$	-5,868.06	\$	2,514.88
CONSUMO (\$/m³)																			
Categoría 7	0%	\$	2,358.80	\$	-	\$	2,358.80	\$	2,432.83	\$	-	\$	2,432.83	\$	2,451.07	\$	-	\$	2,451.07
Categoría F	-70%	\$	2,358.80	\$	-1,651.16	\$	707.64	\$	2,432.83	\$	-1,702.98	\$	729.85	\$	2,451.07	\$	-1,715.75	\$	735.32
USO AGUA EN BLOQUE (Ruitoque ESP)																			
CARGO FIJO (\$/mes)																			
		\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
DEMANDA CONSUMIDA (\$/m³)																			
		\$	2,358.80	\$	2,358.80	\$	2,432.83	\$	2,432.83	\$	2,451.07	\$	2,451.07	\$	2,451.07	\$	2,451.07	\$	2,451.07

G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

A continuación, se presenta cuadro con niveles de Subsidios y Contribuciones a diciembre 2021:

AÑO 2021	B/MANGA	FLORIDA	GIRON
Estrato 1	-50%	-45%	-30%
Estrato 2	-30%	-30%	-25%
Estrato 3	-10%	-5%	-5%
Estrato 4	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%
Especial	0%	0%	0%
Temporal	50%	60%	50%
Pilas Públicas	-70%	-70%	-50%

J. Niveles de Continuidad del Servicio año 2021:

	% Continuidad	Continuidad (Hora-Mes)
Enero-2021	99.766%	742.259
Febrero-2021	99.831%	670.864
Marzo-2021	99.921%	743.412
Abril-2021	99.794%	718.517
Mayo-2021	99.389%	739.455
Junio-2021	99.031%	713.024
Julio-2021	99.920%	743.405
Agosto-2021	98.950%	736.188
Septiembre-2021	99.959%	719.705
Octubre-2021	99.848%	742.866
Noviembre-2021	99.954%	719.666
Diciembre-2021	99.960%	743.702
PROMEDIO	99.694%	727.755

K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO VIGENCIA 2021:

MES	HORAS PROMEDIO
Enero 2021	1.741
Febrero 2021	1.136
Marzo 2021	0.588
Abril 2021	1.483
Mayo 2021	4.545
Junio 2021	6.976
Julio 2021	0.595
Agosto 2021	7.812
Septiembre 2021	0.295
Octubre 2021	1.134
Noviembre 2021	0.334
Diciembre 2021	0.298
PROMEDIO	2.245

L. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS				
RESUMEN DE QUEJAS DEL SERVICIO AÑO 2021			TOTAL QUEJAS-	
MES	FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO		RECIBIDAS	ATENDIDAS
	POR CALIDAD	POR CONTINUIDAD		
Enero	0	5	5	5
Febrero	0	3	3	3
Marzo	0	2	2	2
Abril	1	4	5	5
Mayo	0	6	6	6
Junio	3	11	14	14
Julio	0	5	5	5
Agosto	0	9	9	9
Septiembre	0	2	2	2
Octubre	0	4	4	4
Noviembre	1	0	1	1
Diciembre	0	5	5	5
Total	5	56	61	61

LL. QUEJAS REPORTADAS POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DE PQR AÑO 2021:

Conforme al modelo de Contrato de Condiciones Uniformes anexo a la Resolución CRA 151 de 2001, Queja es: "Medio por el cual el usuario o suscriptor pone de manifiesto su inconformidad con la actuación de determinado o determinados funcionarios, o su inconformidad con la forma y condiciones en que se ha prestado el servicio."

En la vigencia 2021, se gestionaron 32 quejas

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

AÑO	m3 Producidos	m3 Facturados	IANC %
2021	70,334,295	54,199,732	22,94%

N. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS: 1,678

O. CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR) por Municipio:

BUCARAMANGA

Pág 1 de 1 F CC 507-006 Rev.:2	CALIDAD FISICOQUIMICA Y MICROBIOLÓGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCION	
LABORATORIO DE CONTROL CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO:	BUCARAMANGA	AÑO:	2021
-------------------	--------------------	-------------	-------------

PARAMETROS	PARAMETROS FISICOS, QUIMICOS Y ORGANOLEPTICOS																PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS				
	MES	No. Muestras Fisicoquímicas	Cloro residual ⁽¹⁾ mg Cl ₂ /L	Turbiedad ⁽¹⁾ UNT	Color aparente ⁽¹⁾ Unidades Pt-Co	pH ⁽¹⁾ Unidades de pH	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ µS/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio ⁽¹⁾ mg Al/L	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Dureza Total ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Cloruros ⁽¹⁾ mg Cl/L	Sulfatos ⁽¹⁾ mg SO ₄ /L	Hierro Total ⁽¹⁾ mg Fe/L	Nitratos ⁽¹⁾ mg NO ₃ /L	Nitritos ⁽¹⁾ mg NO ₂ /L	No. de Muestras Microbiológicas	Recuento Heterótrofo en Placa ⁽¹⁾ UFC/100ml	Coliformes Totales ⁽¹⁾ UFC/100ml	Escherichia coli ⁽¹⁾ UFC/100ml
<i>Enero</i>	180	1,08	0,80	7,2	7,47	160	0	0	0,04	52,6	62,3	2,6	22,3	< 0,06	0,8	< 0,01	180	73	0	0	0,00
<i>Febrero</i>	168	1,08	0,53	5,0	7,31	174	0	0	0,04	50,7	64,4	3,5	28,5	< 0,06	0,7	< 0,01	168	105	0	0	0,16
<i>Marzo</i>	186	1,20	0,68	6,3	7,23	175	0	0	0,06	49,4	67,7	4,6	32,7	< 0,06	0,8	< 0,01	186	106	0	0	0,41
<i>Abril</i>	174	1,29	0,65	6,7	7,05	155	0	0	0,06	41,0	58,6	4,1	28,1	< 0,06	0,9	< 0,01	174	20	0	0	0,45
<i>Mayo</i>	186	1,25	1,03	9,9	7,01	146	0	0	0,05	39,0	58,1	4,7	28,8	< 0,06	0,8	< 0,01	186	39	0	0	1,52
<i>Junio</i>	174	1,19	0,99	8,5	7,11	147	0	0	0,09	45,7	61,7	3,1	27,1	< 0,06	0,8	< 0,01	174	18	0	0	0,73
<i>Julio</i>	186	1,23	0,77	7,2	7,17	149	0	0	0,09	43,4	58,6	3,7	24,7	< 0,06	0,7	< 0,01	186	32	0	0	0,42
PROMEDIO	179	1,19	0,78	7,3	7,19	158	0	0	0,06	46,0	61,6	3,8	27,5	< 0,06	0,8	< 0,01	179	56	0	0	0,53
RES. 2115/2007 (Máximo Permitido)	3/día	0,3-2,0	2	15	6,5-9,0	1000	Aceptable	Aceptable	0,2	200	300	250	250	0,3	10	0,1	6/día	100	0	0	0 - 5

Convenciones:	(1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L : miligramos por litro. UNT : Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co : Unidades de Platino Cobalto. IRCA : Índice de Riesgo de Calidad del Agua. < : Léase como menor al límite de cuantificación.
Declaración:	Declaración de conformidad utilizada: "Declaración binaria para regla de aceptación simple(w=0)". El IRCA promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano"

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico Matrícula Profesional PQ-1520

CALIDAD FÍSICOQUÍMICA Y MICROBIOLÓGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN



LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS

MUNICIPIO	BUCARAMANGA	AÑO	2021
-----------	-------------	-----	------

MES	CANTIDAD DE MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS	PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS																										
		Cloro residual ⁽¹⁾ mg Cl ₂ /L	Turbiedad ⁽¹⁾ UNT	Color Aparente ⁽¹⁾ Unidades Pt-Co	pH ⁽¹⁾ Unidades de pH	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ µs/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio ⁽¹⁾ mg Al/L	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Dureza Total ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Cloruros ⁽¹⁾ mg Cl/L	Sulfatos ⁽¹⁾ mg SO ₄ ²⁻ /L	Hierro Total ⁽¹⁾ mg Fe/L	Nitratos ⁽¹⁾ mg NO ₃ /L	Nitritos ⁽¹⁾ mg NO ₂ /L	Calcio ⁽¹⁾ mg Ca/L	Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ mg PO ₃ /L	Manganeso mg Mn/L	Molibdeno mg Mo/L	Magnesio ⁽¹⁾ mg Mg/L	Zinc mg Zn/L	Fluoruros ⁽¹⁾ mg F/L	Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ mg COT/L	Recuento de Heterótrofos en Placa ⁽¹⁾ UFC/100ml	Coliformes Totales ⁽¹⁾ UFC/100ml	Escherichia coli ⁽¹⁾ UFC/100ml	IRCA MENSUAL %
Agosto	186	1,19	0,77	7,1	7,16	156	0	0	0,07	46,3	64,9	4,2	26,2	<0,06	0,8	<0,01	20,0	<0,04	<0,07	<0,010	3,58	<0,050	<0,13	1,35	31	0	0	0,30
Septiembre	180	1,25	0,91	7,7	7,12	151	0	0	0,09	46,0	60,9	4,1	24,2	<0,06	0,9	<0,01	16,8	<0,04	<0,07	<0,010	4,54	<0,050	<0,13	0,73	12	0	0	0,73
Octubre	186	1,21	0,71	6,4	7,15	148	0	0	0,09	46,7	59,8	3,5	22,8	<0,06	1,1	<0,01	21,9	<0,04	<0,07	<0,010	1,21	<0,050	<0,13	0,78	12	0	0	0,52
Noviembre	180	1,25	0,88	7,8	7,11	145	0	0	0,1	42,9	59,1	3,1	23,8	<0,06	1,2	<0,01	17,7	<0,04	<0,07	<0,010	3,56	<0,050	<0,13	0,69	15	0	0	0,76
Diciembre	180	1,28	0,80	7,0	7,14	152	0	0	0,13	46,7	64,2	4,0	25,9	<0,06	0,9	<0,01	19,4	<0,04	<0,07	<0,010	3,77	<0,050	<0,13	0,93	4	0	0	0,19
PROMEDIO	181 6/día	1,21	0,79	7,2	7,17	155	Aceptable	Aceptable	0,08	45,9	61,7	3,8	26,3	<0,06	0,9	<0,01	19,2	<0,04	<0,07	<0,010	3,33	<0,050	<0,13	0,90	39	0	0	0,52
RES. 2115/2007 (Máximo Permitido)	6/día	0,3 - 2,0	2	15	6,5 - 9,0	1000	Aceptable	Aceptable	0,2	200	300	250	250	0,3	10	0,1	60,0	0,5	0,1	0,07	36,0	3	1	5	100	0	0	0 - 5

Convenciones: (1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. "<": Léase como menor al límite de cuantificación.

Declaración: Declaración de conformidad utilizada: "Declaración binaria para regla de aceptación simple(w=0)". El IRCA mensual promedio, determinado en este período con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
Químico Matrícula Profesional PQ-1520

FLORIDABLANCA

Pág 1 de 1 F CC 507-006 Rev.:2	CALIDAD FISICOQUIMICA Y MICROBIOLÓGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCION	
LABORATORIO DE CONTROL CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO:	FLORIDABLANCA	AÑO:	2021
-------------------	---------------	-------------	------

PARAMETROS	PARAMETROS FISICOS, QUIMICOS Y ORGANOLEPTICOS															PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS				IRCA MENSUAL %	
	MES	No. Muestras Fisicoquímicas	Cloro residual ⁽¹⁾ mg Cl ₂ /L	Turbiedad ⁽¹⁾ UNT	Color Aparente ⁽¹⁾ Unidades Pt-Co	pH ⁽¹⁾ Unidades de pH	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ µS/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio ⁽¹⁾ mg Al/L	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Dureza Total ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Cloruros ⁽¹⁾ mg Cl/L	Sulfatos ⁽¹⁾ mg SO ₄ /L	Hierro Total ⁽¹⁾ mg Fe/L	Nitratos ⁽¹⁾ mg NO ₃ /L	Nitritos ⁽¹⁾ mg NO ₂ /L	No.de Muestras Microbiológicas	Recuento Heterótrofo en Placa ⁽¹⁾ UFC/100ml		Coliformes Totales ⁽¹⁾ UFC/100ml
<i>Enero</i>	150	1,12	0,62	5,1	7,09	102	0	0	0,04	27,0	31,7	2,8	16,0	< 0,06	2,4	< 0,01	150	21	0	0	0,17
<i>Febrero</i>	140	1,05	0,63	5,6	7,03	103	0	0	0,04	25,5	32,8	3,4	16,7	< 0,06	2,7	< 0,01	140	45	0	0	0,39
<i>Marzo</i>	155	1,11	0,68	6,2	6,99	111	0	0	0,04	25,0	32,1	2,8	19,3	< 0,06	2,4	< 0,01	155	41	0	0	0,63
<i>Abril</i>	145	1,13	0,69	6,9	6,91	102	0	0	0,05	23,8	27,2	4,1	15,5	< 0,06	2,4	< 0,01	145	17	0	0	0,72
<i>Mayo</i>	155	1,14	0,92	9,0	6,95	100	0	0	0,04	21,1	25,8	3,7	14,7	< 0,06	2,5	< 0,01	155	12	0	0	1,09
<i>Junio</i>	145	1,11	0,67	5,5	6,99	93	0	0	0,05	23,1	30,3	2,4	17,3	< 0,06	2,9	< 0,01	145	9	0	0	0,75
<i>Julio</i>	155	1,11	0,56	5,3	6,96	93	0	0	0,05	20,2	24,7	2,4	14,5	< 0,06	2,9	< 0,01	155	21	0	0	0,53
PROMEDIO	149	1,11	0,68	6,2	6,99	101	0	0	0,04	23,7	29,2	3,1	16,3	< 0,06	2,6	< 0,01	149	24	0	0	0,61
RES. 2115/2007 (Máximo Permitido)	3/día	0,3-2,0	2	15	6,5-9,0	1000	Aceptable	Aceptable	0,2	200	300	250	250	0,3	10	0,1	6/día	100	0	0	0 - 5

Convenciones:	(1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por litro. UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
Declaración:	Declaración de conformidad utilizada: "Declaración binaria para regla de aceptación simple(w=0)". El IRCA promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano"

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico Matrícula Profesional PQ-1520

CALIDAD FÍSICOQUÍMICA Y MICROBIOLÓGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN



LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS

MUNICIPIO	FLORIDABLANCA	AÑO	2021
-----------	---------------	-----	------

PARÁMETRO	CANTIDAD DE MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS	PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS																										
		Cloro residual ⁽¹⁾ mg Cl ₂ /L	Turbiedad ⁽¹⁾ UNT	Color Aparente ⁽¹⁾ Unidades Pt-Co	pH ⁽¹⁾ Unidades de pH	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ µs/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio ⁽¹⁾ mg Al/L	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Dureza Total ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Cloruros ⁽¹⁾ mg Cl/L	Sulfatos ⁽¹⁾ mg SO ₄ /L	Hierro Total ⁽¹⁾ mg Fe/L	Nitratos ⁽¹⁾ mg NO ₃ /L	Nitritos ⁽¹⁾ mg NO ₂ /L	Calcio ⁽¹⁾ mg Ca/L	Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ mg PO ₃ /L	Manganeso mg Mn/L	Molibdeno mg Mo/L	Magnesio ⁽¹⁾ mg Mg/L	Zinc mg Zn/L	Fluoruros ⁽¹⁾ mg F/L	Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ mg COT/L	Recuento de Heterótrofos en Placa ⁽¹⁾ UFC/100ml	Coliformes Totales ⁽¹⁾ UFC/100ml	Escherichia coli ⁽¹⁾ UFC/100ml	IRCA MENSUAL %
Agosto	155	1,02	0,68	5,9	7,00	101	0	0	<0,04	24,4	31,8	3,0	16,9	<0,06	2,6	<0,01	4,8	<0,04	<0,07	<0,010	4,75	<0,050	<0,13	1,77	15	0	0	0,85
Septiembre	150	1,02	0,78	6,6	7,03	97	0	0	<0,04	22,5	22,3	4,4	11,1	<0,06	3,1	<0,01	5,0	<0,04	<0,07	<0,010	2,35	<0,050	<0,13	0,50	18	0	0	1,03
Octubre	155	1,07	0,59	5,0	7,01	101	0	0	<0,04	23,1	27,8	2,8	15,1	<0,06	3,0	<0,01	7,1	<0,04	<0,07	<0,010	2,41	<0,050	<0,13	0,35	33	0	0	0,53
Noviembre	150	1,14	0,57	4,9	7,06	93	0	0	<0,04	20,7	29,3	3,3	14,4	<0,06	3,7	<0,01	8,0	<0,04	<0,07	<0,010	2,23	<0,050	<0,13	0,36	14	0	0	0,00
Diciembre	150	1,18	0,52	4,5	7,06	98	0	0	<0,04	21,2	27,4	3,5	13,3	<0,06	3,4	<0,01	7,11	<0,04	<0,07	<0,010	2,31	<0,050	<0,13	0,82	23	0	0	0,18
PROMEDIO	150 5/día	1,10	0,66	5,9	7,01	100	Aceptable	Aceptable	<0,04	23,1	28,6	3,2	15,4	<0,06	2,8	<0,01	6,4	<0,04	<0,07	<0,010	2,81	<0,050	<0,13	0,76	22	0	0	0,57
RES. 2118/2007 (Máximo Permitido)	5/día	0,3 - 2,0	2	15	6,5 - 9,0	1000	Aceptable	Aceptable	0,2	200	300	250	250	0,3	10	0,1	60,0	0,5	0,1	0,07	36,0	3	1	5	100	0	0	0 - 5

Convenciones: (1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. "<": Léase como menor al límite de cuantificación.

Declaración: Declaración de conformidad utilizada: "Declaración binaria para regla de aceptación simple(w=0)". El IRCA mensual promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ
Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
Químico Matrícula Profesional PQ-1520

GIRÓN

Pág 1 de 1 F CC 507-006 Rev.:2	CALIDAD FISICOQUIMICA Y MICROBIOLÓGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCION	
LABORATORIO DE CONTROL CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO:	GIRON	AÑO:	2021
-------------------	-------	-------------	------

PARAMETROS MES	PARAMETROS FISICOS, QUIMICOS Y ORGANOLEPTICOS																PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS				
	No. Muestras Fisicoquímicas	Cloro residual ⁽¹⁾ mg Cl ₂ /L	Turbiedad ⁽¹⁾ UNT	Color Aparente ⁽¹⁾ Unidades Pt-Co	pH ⁽¹⁾ Unidades de pH	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ µS/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio ⁽¹⁾ mg Al/L	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Dureza Total ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Cloruros ⁽¹⁾ mg Cl ⁻ /L	Sulfatos ⁽¹⁾ mg SO ₄ /L	Hierro Total ⁽¹⁾ mg Fe/L	Nitratos ⁽¹⁾ mg NO ₃ /L	Nitritos ⁽¹⁾ mg NO ₂ /L	No. de Muestras Microbiológicas	Recuento Heterótrofo en Placa ⁽¹⁾ UFC/100ml	Coliformes Totales ⁽¹⁾ UFC/100ml	Escherichia coli ⁽¹⁾ UFC/100ml	IRCA MENSUAL %
<i>Enero</i>	90	1,01	0,72	6,1	7,61	159	0	0	0,04	50,2	58,4	3,1	24,7	< 0,06	1,0	< 0,01	90	54	0	0	0,30
<i>Febrero</i>	84	0,93	0,70	5,5	7,51	171	0	0	0,04	51,0	65,3	3,6	26,6	< 0,06	0,9	< 0,01	84	285	0	0	0,28
<i>Marzo</i>	92	1,05	0,54	5,2	7,39	170	0	0	0,06	46,5	60,4	4,0	28,9	< 0,06	1,1	< 0,01	92	208	0	0	0,29
<i>Abril</i>	87	1,08	0,87	9,0	7,26	146	0	0	0,10	38,9	52,1	3,9	23,2	< 0,06	1,1	< 0,01	87	102	0	0	0,89
<i>Mayo</i>	93	1,08	0,90	9,5	7,17	140	0	0	0,07	36,2	50,6	3,6	23,4	< 0,06	1,1	< 0,01	93	49	0	0	0,54
<i>Junio</i>	87	1,05	0,90	8,0	7,25	144	0	0	0,08	43,9	58,7	3,0	24,8	< 0,06	1,0	< 0,01	87	30	0	0	0,88
<i>Julio</i>	93	1,06	0,80	7,9	7,31	143	0	0	0,11	44,8	54,9	3,1	21,2	< 0,06	0,9	< 0,01	93	30	0	0	0,58
PROMEDIO	89	1,04	0,78	7,3	7,36	153	0	0	0,07	44,5	57,2	3,5	24,7	< 0,06	1,0	< 0,01	89	108	0	0	0,54
RES. 2115/2007 (Máximo Permitido)	3/día	0,3-2,0	2	15	6,5-9,0	1000	Aceptable	Aceptable	0,2	200	300	250	250	0,3	10	0,1	6/día	100	0	0	0 - 5

Convenciones:	(1): Parámetro Acreditado por el ONAC. mg/L : miligramos por litro. UNT : Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co : Unidades de Platino Cobalto. IRCA : Índice de Riesgo de Calidad del Agua. < : Léase como menor al límite de cuantificación.
Declaración:	Declaración de conformidad utilizada: "Declaración binaria para regla de aceptación simple(w=0)". El IRCA promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano"

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico Matrícula Profesional PQ-1520

MUNICIPIO	GIRÓN	AÑO	2021
------------------	--------------	------------	-------------

		PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS																											
PARÁMETRO	CANTIDAD DE MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS																												
		Cloro residual ⁽¹⁾ mg Cl ₂ /L	Turbiedad ⁽¹⁾ UNT	Color Aparente ⁽¹⁾ Unidades Pt-Co	pH ⁽¹⁾ Unidades de pH	Conductividad a 25 °C ⁽¹⁾ µs/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio ⁽¹⁾ mg Al/L	Alcalinidad a pH 4,5 ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Dureza Total ⁽¹⁾ mg CaCO ₃ /L	Cloruros ⁽¹⁾ mg Cl/L	Sulfatos ⁽¹⁾ mg SO ₄ ²⁻ /L	Hierro Total ⁽¹⁾ mg Fe/L	Nitritos ⁽¹⁾ mg NO ₂ /L	Nitritos ⁽¹⁾ mg NO ₂ /L	Calcio ⁽¹⁾ mg Ca/L	Fósforo Reactivo ⁽¹⁾ mg PO ₃ /L	Manganeso mg Mn/L	Molibdeno mg Mo/L	Magnesio ⁽¹⁾ mg Mg/L	Zinc mg Zn/L	Fluoruros ⁽¹⁾ mg F/L	Carbono Orgánico Total ⁽¹⁾ mg COT/L	Recuento de Heterótrofos en Placa ⁽¹⁾ UFC/100ml	Coliformes Totales ⁽¹⁾ UFC/100ml	Escherichia coli ⁽¹⁾ UFC/100ml	IRCA MENSUAL %	
Agosto	93	1,00	0,91	8,1	7,28	152	0	0	0,11	45,4	60,3	3,6	22,2	<0,06	1,1	<0,01	22,8	<0,04	<0,07	<0,010	0,79	<0,050	<0,13	2,00	13	0	0	0	0,29
Septiembre	90	1,06	0,85	8,2	7,23	148	0	0	0,10	45,7	58,8	3,8	22,9	<0,06	1,1	<0,01	17,0	<0,04	<0,07	<0,010	3,91	<0,050	<0,13	0,82	7	0	0	0	0,60
Octubre	93	1,03	0,78	7,4	7,27	145	0	0	0,12	44,0	56,8	3,6	20,9	<0,06	1,3	<0,01	17,6	<0,04	<0,07	<0,010	3,07	<0,050	<0,13	0,81	6	0	0	0	0,00
Noviembre	90	1,08	0,84	7,9	7,22	144	0	0	0,13	43,1	60,3	3,2	21,8	<0,06	1,3	<0,01	18,4	<0,04	<0,07	<0,010	3,43	<0,050	<0,13	1,31	29	0	0	0	0,30
Diciembre	90	1,13	0,82	8,1	7,25	147	0	0	0,17	45,6	62,6	3,2	21,2	<0,06	1,0	<0,01	18,3	<0,04	<0,07	<0,010	4,04	<0,050	<0,13	0,93	14	0	0	0	0,11
PROMEDIO	90 3/día	1,05	0,80	7,6	7,31	151	Aceptable	Aceptable	0,09	44,6	58,3	3,5	23,5	<0,06	1,1	<0,01	18,8	<0,04	<0,07	<0,010	3,05	<0,050	<0,13	1,17	69	0	0	0	0,42
RES. 2115/2007 (Máximo Permitido)	3/día	0,3 - 2,0	2	15	6,5 - 9,0	1000	Aceptable	Aceptable	0,2	200	300	250	250	0,3	10	0,1	60,0	0,5	0,1	0,07	36,0	3	1	5	100	0	0	0	0 - 5

Convenciones: (1): Parámetro Acreditado por el ONAC. **mg/L:** miligramos por Litro. **UNT:** Unidades Nefelométricas de Turbiedad. **Unidades Pt-Co:** Unidades de Platino Cobalto. **UFC:** Unidades Formadoras de Colonias. **IRCA:** Índice de Riesgo de Calidad del Agua. "**<**": Léase como **menor al límite de cuantificación**.

Declaración: Declaración de conformidad utilizada: "Declaración binaria para regla de aceptación simple(w=0)". El **IRCA** mensual promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Revisó y Aprobó: _____
CARLOS MANUEL PARRA GÓMEZ
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico Matrícula Profesional PQ-1520

P. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de acueducto, para los sectores urbanos específicos en los POT's de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón que están incluidos en el plan maestro de expansión del amb.

Q. COBERTURA REAL DE SU AIC:

En la vigencia 2021 la cobertura en el área de prestación del servicio es del 97,95% que incluye el Área Urbana de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

R. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO 2020 = 100,7%

S. COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA = \$ 2.941,82 a diciembre de 2021

Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO

SISTEMA	FUENTE
TONA	Rio Toná
	Qda. Golondrinas
	Qda. Arnania
FRIO	Rio Frio
SURATA	Rio Surata

Z. LOS INDICADORES DE GESTIÓN A QUE SE COMPROMETIO EL amb Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE
BUCARAMANGA S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO

RESULTADO 2021

GESTIÓN AMBIENTAL

1	Índice gestion ambiental corporativa	2,43
2	Eficacia de inversiones programadas para la gestion ambiental	Asignación de recursos del 100% y a 31 de diciembre de 2021 una ejecución del 63%
3	Hectáreas adquiridas para la conservación del recurso hídrico	Al finalizar el 2021 se reciben 480 hectáreas en comodato a las cuales aplica conservación. La reforestación se llevara a cabo en predios de terceros dentro de los procesos de reconversión y reforestación establecidos en el programa mIPáramo y PSA.
4	Hectáreas Reforestadas por año	
5	Cumplimiento aspectos ambientales de contratistas	94%
6	Cumplimiento programa de sensibilización ambiental a la comunidad	100%
7	Disminución en el consumo de resma de papel	38%
8	Disminución en el número de fotocopias	59%
9	Disminución en el número de impresiones	38%
10	Consumo de agua/empleadosede administrativa	2,367%
11	Eficacia en la gestión de los residuos peligrosos	97%
12	Gestion del aprovechamiento de los residuos sólidos	75%

PRODUCCIÓN

13	Disponibilidad estructura canal	100%
14	Caudal Agua Captada y Tratada	2.281L/s
15	Diferencia de caudal	26L/s
16	Agua producida	70.583.566m3
17	Aporte al sistema por planta de tratamiento	La Flora: 40,3%
		Morrórico: 17,3%
		Florida: 15,8%
		Bosconia: 26,6%

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE
BUCARAMANGA S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2021
18	Suspensiones de tratamiento por calidad de la fuente	0 hr suspensión
19	Fugas en planta	20,514 m3/mes
20	Índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano de plantas de tratamiento (ICAP)	0,08
DISTRIBUCION		
21	Continuidad del servicio	99,69%
22	Cobertura	97,95%
23	Perdidas por rebose de tanques	0 m3 por reboses
24	Índice de daños por km de red	0,71 daño/km
25	Porcentaje de reposición de redes	0,11%
26	Atención de daños matrices	89%
27	Atención daños acometidas	93%
28	Atención otros servicios	88%
29	IANC	22,94%
30	IPIUF	4,43m3-usuario facturado
ACCESO AL SERVICIO		
31	Respuesta a la solicitud de disponibilidades del servicio	100%
32	Respuesta solicitud de revisión de proyectos hidráulicos	100%
33	Respuesta solicitud de revisión de instalaciones hidráulicas	100%
34	Solicitudes legalizadas incorporadas al sistema	742

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE
BUCARAMANGA S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2021
35	Tiempo de respuesta proceso nuevos suscriptores	16días
MEDICION Y FACTURACIÓN		
36	Índice de Micromedición Efectiva	100%
37	Medidores en funcionamiento	97%
38	Medidores instalados reposición	2%
39	Reposición de Medidores por cambio tecnológico	3,2%
		4,3%
40	Reposición de Medidores Detenidos	16%
41	Eficacia de la suspensión acumulada	48%
42	Eficacia de las revisiones previas	70%
43	Eficacia de las revisiones especializadas acumuladas	80%
44	Insatisfacción con tiempo de reinstalación	9%
45	Dotación media	15,075
46	Total usuarios de acueducto facturados	299593
47	Volumen agua facturada	4.516.711 m3
48	Facturación tarifas servicio de acueducto	\$13.111,683 millones
49	Calidad en la toma de lecturas	99%
50	Porcentaje de usuarios a critica	20%
51	Recaudo de facturación del mes	85%
52	Recaudo de cartera re facturada	14,18%
53	Comportamiento recaudo mensual	\$14.757.581.003
ATENCION AL CLIENTE		
54	IQR	2338
55	Tiempo promedio respuesta escritos	7días
56	NSU	82%
57	% atención	88%

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE
BUCARAMANGA S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2021
58	Tiempos de respuesta	0:03:12
APOYO		
59	Solicitudes resueltas	97,10%
60	Tiempo de respuesta	327min / Soporte
61	Solicitudes aplazadas	3,10%
62	Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	1,24 KWH/m3
63	Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos para las plantas de tratamiento	99,79%
64	Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos de distribución	99,57%
65	Porcentaje de mantenimiento preventivo	100%
66	Atención de solicitudes Infraestructura	100%
67	Disponibilidad Sistema Scada	99,99%
68	Disponibilidad em de equipos en plantas de tratamiento	100%
69	Disponibilidad em de equipos parque automotor	100%
70	Disponibilidad em de equipos de medición y ensayo	100%
71	Disponibilidad de equipos de sede administrativa	100%
72	Mantenimiento locativo	98%
73	Eficacia del proceso de correspondencia	9,2
GESTIÓN HUMANA		
74	Trabajadores 2021 Vinculados 2021	509 45
75	Hombres Mujeres	381 128

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE
BUCARAMANGA S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2021
76	Personal Operativo	292
	Personal Administrativo	126
	Personal Directivo	91
77	Índice de Frecuencia de AT	0,4
78	Severidad de la accidentalidad	4,98
79	Enfermedades Laborales	100%
80	Ausentismo	3,0%
81	Cumplimiento del SGSST	100%
82	Proporción de AT mortales	0,00%
83	Prevalencia de la EL	195,69
84	Incidencia de la EL	0
GESTIÓN FINANCIERA		
85	EBITDA	45,47%
86	Endeudamiento	35,46%
87	Liquidez	1,49%
88	Servicio Deuda / Ingresos Operacionales	11%
89	Propiedad (Patrimonio/Activo)	65%
90	. G. Operacionales	24,32%
91	Costos de Personal / Costos OAM	43,68%
92	Utilidad Neta/ Patrimonio	17,75%
93	Ejecución Presupuestal	93,24%
94	Días de pago promedio	17 días promedio
95	Recepción y pago de cuentas	83%
MEDICION Y CONTROL		
96	Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Bucaramanga	0,52
97	Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Floridablanca	0,57
98	Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red girón	0,42

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE
BUCARAMANGA S.A. ESP**



INDICADOR ASOCIADO		RESULTADO 2021
99	Turbiedad promedio agua tratada red	0,72 NTU
100	Color promedio agua tratada	6,57 unidades Pt-Co
101	Cloro promedio agua tratada	1,15 mg Cl ₂ /L
102	Aluminio promedio agua tratada	0,1 mgAl/L
103	Índice de operación coherente del LCM	39
104	Requisitos Legales y Normativos	100%
105	Nivel de satisfacción del cliente	100%
106	Mejora continua del sgc del laboratorio	100%
107	Asignación de Recursos	100%
108	Cumplimiento cronograma de equipos	100%
109	Nivel de competencia del personal	8,625
110	Oportunidad de respuesta al cliente	7
111	Atención de sugerencias/quejas	0