

# INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

2025





## FORMATO 6. PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

**A, B, C, y E.** NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA 2025

| USO                   | SUSCRIPTORES   |              | CONSUMO (m3)      |              | FACTURACION (Miles de \$) |              |
|-----------------------|----------------|--------------|-------------------|--------------|---------------------------|--------------|
| <b>RESIDENCIAL</b>    |                |              |                   |              |                           |              |
| Estrato 1             | 36.555         | 11,0%        | 5.272.757         | 9,2%         | \$ 13.869.537             | 6,2%         |
| Estrato 2             | 70.418         | 21,1%        | 10.281.364        | 18,0%        | \$ 32.967.358             | 14,7%        |
| Estrato 3             | 90.013         | 27,0%        | 12.205.032        | 21,4%        | \$ 46.983.440             | 20,9%        |
| Estrato 4             | 79.205         | 23,8%        | 11.152.556        | 19,5%        | \$ 46.934.452             | 20,9%        |
| Estrato 5             | 15.770         | 4,7%         | 2.277.388         | 4,0%         | \$ 14.276.186             | 6,4%         |
| Estrato 6             | 10.887         | 3,3%         | 1.806.671         | 3,2%         | \$ 11.749.586             | 5,2%         |
| <b>Total</b>          | <b>302.848</b> | <b>90,8%</b> | <b>42.995.768</b> | <b>75,3%</b> | <b>166.780.561</b>        | <b>74,3%</b> |
| <b>INDUSTRIAL</b>     | 119            | 0,04%        | 1.277.701         | 2,2%         | \$ 5.488.401              | 2,4%         |
| <b>COMERCIAL</b>      | 28.637         | 8,6%         | 6.703.966         | 11,7%        | \$ 38.541.817             | 17,2%        |
| <b>OFICIAL</b>        | 862            | 0,3%         | 1.978.733         | 3,5%         | \$ 6.595.771              | 2,9%         |
| <b>ESPECIAL</b>       | 216            | 0,1%         | 542.473           | 1,0%         | \$ 1.548.747              | 0,7%         |
| <b>PROVISIONAL</b>    | 268            | 0,1%         | 3.353.048         | 5,9%         | \$ 4.216.323              | 1,9%         |
| <b>TEMPORAL</b>       | 461            | 0,1%         | 234.610           | 0,4%         | \$ 1.260.170              | 0,6%         |
| <b>AGUA EN BLOQUE</b> | 1              | 0%           | 0                 | 0,0%         | \$ -                      | 0,0%         |
| <b>TOTAL amb</b>      | <b>333.412</b> | <b>100%</b>  | <b>57.086.299</b> | <b>100%</b>  | <b>\$ 224.431.789</b>     | <b>100%</b>  |

**D. NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS= 3.879**

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.  
MUNICIPIOS: BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRON

|                                |                              | A DICIEMBRE DE 2024                                                                                                                                                                              |                            |              |                              | A DICIEMBRE DE 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |              |                         |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------|
|                                |                              | CONSUMOS NOVIEMBRE 2024 FACTURACIÓN ENERO 2025                                                                                                                                                   |                            |              |                              | CONSUMOS JULIO FACTURACIÓN SEPTIEMBRE 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |              |                         |
|                                |                              | Modificación del Costo Medio de Inversión (CMI) debido a la modificación No. 05 del POIR (Atendiendo los dispuesto en el inciso 7 del artículo 2.1.2.1.4.3.10. de la Resolución CRA 943 de 2021) |                            |              |                              | Resolución CRA No. 688 de 2014 y 735 de 2015 (con sus modificaciones y adiciones) hoy compilada en la Resolución CRA No. 943 de 2021. Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAT)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 2.1.2.1.4.4.1. Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021. |                            |              |                         |
| TASA AMBIENTAL                 |                              | 6.41                                                                                                                                                                                             |                            |              |                              | 6.77                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |              |                         |
|                                | % SUBSIDIO /<br>CONTRIBUCIÓN | TARIFA                                                                                                                                                                                           | SUBSIDIO /<br>CONTRIBUCIÓN | TARIFA NETA  | % SUBSIDIO /<br>CONTRIBUCIÓN | TARIFA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SUBSIDIO /<br>CONTRIBUCIÓN | TARIFA NETA  | VARIACIÓN<br>PORCENTUAL |
| RESIDENCIAL                    |                              |                                                                                                                                                                                                  |                            |              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |              |                         |
| CARGO FIJO (\$/mes)            |                              |                                                                                                                                                                                                  |                            |              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |              |                         |
| E1 - BMANGA                    | -50%                         | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -5.387.45               | \$ 5.387.45  | -50%                         | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -5.597.46               | \$ 5.597.46  | 3.90%                   |
| E1 - FLORIDA                   | -45%                         | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -4.848.70               | \$ 5.926.19  | -45%                         | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -5.037.71               | \$ 6.157.20  | 3.90%                   |
| E1 - GIRON                     | -20%                         | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -2.154.98               | \$ 8.619.91  | -20%                         | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -2.238.98               | \$ 8.955.93  | 3.90%                   |
| E2- BGA Y FLORIDA              | -30%                         | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -3.232.47               | \$ 7.542.42  | -30%                         | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -3.358.47               | \$ 7.836.44  | 3.90%                   |
| E2- GIRON                      | 15%                          | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ 1.616.23                | \$ 12.391.12 | 15%                          | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ 1.679.24                | \$ 12.874.15 | 3.90%                   |
| E3 BMANGA                      | -10%                         | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -1.077.49               | \$ 9.697.40  | -10%                         | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -1.119.49               | \$ 10.075.42 | 3.90%                   |
| E3 FLORIDA                     | -15%                         | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -1.616.23               | \$ 9.158.66  | -15%                         | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -1.679.24               | \$ 9.515.67  | 3.90%                   |
| E3 GIRON                       | -5%                          | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -538.74                 | \$ 10.236.15 | -5%                          | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -559.75                 | \$ 10.635.16 | 3.90%                   |
| E4                             | 0%                           | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ -                       | \$ 10.774.89 | 0%                           | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ -                       | \$ 11.194.91 | 3.90%                   |
| E5                             | 50%                          | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ 5.387.45                | \$ 16.162.34 | 50%                          | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ 5.597.46                | \$ 16.792.37 | 3.90%                   |
| E6                             | 60%                          | \$ 10.774.89                                                                                                                                                                                     | \$ 6.464.93                | \$ 17.239.82 | 60%                          | \$ 11.194.91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ 6.716.95                | \$ 17.911.86 | 3.90%                   |
| CONSUMO BASICO (\$/m³)         |                              |                                                                                                                                                                                                  |                            |              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |              |                         |
| E1 - BMANGA                    | -50%                         | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -1.599.32               | \$ 1.599.32  | -50%                         | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -1.662.73               | \$ 1.662.73  | 3.97%                   |
| E1 - FLORIDA                   | -45%                         | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -1.439.38               | \$ 1.759.25  | -45%                         | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -1.496.46               | \$ 1.829.00  | 3.97%                   |
| E1 - GIRON                     | -20%                         | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -639.73                 | \$ 2.558.90  | -20%                         | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -665.09                 | \$ 2.660.37  | 3.97%                   |
| E2- BGA Y FLORIDA              | -30%                         | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -959.59                 | \$ 2.239.04  | -30%                         | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -997.64                 | \$ 2.327.82  | 3.97%                   |
| E2- GIRON                      | 15%                          | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ 479.79                  | \$ 3.678.42  | 15%                          | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ 498.82                  | \$ 3.824.28  | 3.97%                   |
| E3 BMANGA                      | -10%                         | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -319.86                 | \$ 2.878.77  | -10%                         | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -332.55                 | \$ 2.992.91  | 3.97%                   |
| E3 FLORIDA                     | -15%                         | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -479.79                 | \$ 2.718.84  | -15%                         | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -498.82                 | \$ 2.826.64  | 3.97%                   |
| E3 GIRON                       | -5%                          | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -159.93                 | \$ 3.038.70  | -5%                          | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -166.27                 | \$ 3.159.19  | 3.97%                   |
| E4                             | 0%                           | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -                       | \$ 3.198.63  | 0%                           | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -                       | \$ 3.325.46  | 3.97%                   |
| E5                             | 50%                          | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ 1.599.32                | \$ 4.797.95  | 50%                          | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ 1.662.73                | \$ 4.988.19  | 3.97%                   |
| E6                             | 60%                          | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ 1.919.18                | \$ 5.117.81  | 60%                          | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ 1.995.28                | \$ 5.320.74  | 3.97%                   |
| CONSUMO COMPLEMENTARIO (\$/m³) |                              |                                                                                                                                                                                                  |                            |              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |              |                         |
| E1                             | 0%                           | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -                       | \$ 3.198.63  | 0%                           | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -                       | \$ 3.325.46  | 3.97%                   |
| E2                             | 0%                           | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -                       | \$ 3.198.63  | 0%                           | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -                       | \$ 3.325.46  | 3.97%                   |
| E3                             | 0%                           | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -                       | \$ 3.198.63  | 0%                           | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -                       | \$ 3.325.46  | 3.97%                   |
| E4                             | 0%                           | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ -                       | \$ 3.198.63  | 0%                           | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ -                       | \$ 3.325.46  | 3.97%                   |
| E5                             | 50%                          | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ 1.599.32                | \$ 4.797.95  | 50%                          | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ 1.662.73                | \$ 4.988.19  | 3.97%                   |
| E6                             | 60%                          | \$ 3.198.63                                                                                                                                                                                      | \$ 1.919.18                | \$ 5.117.81  | 60%                          | \$ 3.325.46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ 1.995.28                | \$ 5.320.74  | 3.97%                   |

| CONSUMO Suntuario (\$/m³)        |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
|----------------------------------|------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|-------|
| E1                               | 0%   | \$ | 3.198.63  | \$ | -         | \$ | 3.198.63  | 0%   | \$ | 3.325.46  | \$ | -         | \$ | 3.325.46  | 3.97% |
| E2                               | 0%   | \$ | 3.198.63  | \$ | -         | \$ | 3.198.63  | 0%   | \$ | 3.325.46  | \$ | -         | \$ | 3.325.46  | 3.97% |
| E3                               | 0%   | \$ | 3.198.63  | \$ | -         | \$ | 3.198.63  | 0%   | \$ | 3.325.46  | \$ | -         | \$ | 3.325.46  | 3.97% |
| E4                               | 0%   | \$ | 3.198.63  | \$ | -         | \$ | 3.198.63  | 0%   | \$ | 3.325.46  | \$ | -         | \$ | 3.325.46  | 3.97% |
| E5                               | 50%  | \$ | 3.198.63  | \$ | 1.599.32  | \$ | 4.797.95  | 50%  | \$ | 3.325.46  | \$ | 1.662.73  | \$ | 4.988.19  | 3.97% |
| E6                               | 60%  | \$ | 3.198.63  | \$ | 1.919.18  | \$ | 5.117.81  | 60%  | \$ | 3.325.46  | \$ | 1.995.28  | \$ | 5.320.74  | 3.97% |
| COMERCIAL                        |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| CARGO FIJO (\$/mes)              |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| Todos                            | 50%  | \$ | 10.774.89 | \$ | 5.387.45  | \$ | 16.162.34 | 50%  | \$ | 11.194.91 | \$ | 5.597.46  | \$ | 16.792.37 | 3.90% |
| CONSUMO (\$/m³)                  |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| Todos                            | 50%  | \$ | 3.198.63  | \$ | 1.599.32  | \$ | 4.797.95  | 50%  | \$ | 3.325.46  | \$ | 1.662.73  | \$ | 4.988.19  | 3.97% |
| INDUSTRIAL                       |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| CARGO FIJO (\$/mes)              |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| Todos                            | 30%  | \$ | 10.774.89 | \$ | 3.232.47  | \$ | 14.007.36 | 30%  | \$ | 11.194.91 | \$ | 3.358.47  | \$ | 14.553.38 | 3.90% |
| CONSUMO (\$/m³)                  |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| Todos                            | 30%  | \$ | 3.198.63  | \$ | 959.59    | \$ | 4.158.22  | 30%  | \$ | 3.325.46  | \$ | 997.64    | \$ | 4.323.10  | 3.97% |
| OFICIAL                          |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| CARGO FIJO (\$/mes)              |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
|                                  | 0%   | \$ | 10.774.89 | \$ | -         | \$ | 10.774.89 | 0%   | \$ | 11.194.91 | \$ | -         | \$ | 11.194.91 | 3.90% |
| CONSUMO (\$/m³)                  |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
|                                  | 0%   | \$ | 3.198.63  | \$ | -         | \$ | 3.198.63  | 0%   | \$ | 3.325.46  | \$ | -         | \$ | 3.325.46  | 3.97% |
| USO PROVISIONAL (Pilas Públicas) |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| CARGO FIJO (\$/mes)              |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| BMANGA Y FLORIDA                 | -70% | \$ | 10.774.89 | \$ | -7.542.42 | \$ | 3.232.47  | -70% | \$ | 11.194.91 | \$ | -7.836.44 | \$ | 3.358.47  | 3.90% |
| GIRON                            | -40% | \$ | 10.774.89 | \$ | -4.309.96 | \$ | 6.464.93  | -40% | \$ | 11.194.91 | \$ | -4.477.96 | \$ | 6.716.95  | 3.90% |
| CONSUMO (\$/m³)                  |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| BMANGA Y FLORIDA                 | -70% | \$ | 3.198.63  | \$ | -2.239.04 | \$ | 959.59    | -70% | \$ | 3.325.46  | \$ | -2.327.82 | \$ | 997.64    | 3.97% |
| GIRON                            | -40% | \$ | 3.198.63  | \$ | -1.279.45 | \$ | 1.919.18  | -40% | \$ | 3.325.46  | \$ | -1.330.18 | \$ | 1.995.28  | 3.97% |
| USO TEMPORAL                     |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| CARGO FIJO (\$/mes)              |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| BUCARAMANGA                      | 50%  | \$ | 10.774.89 | \$ | 5.387.45  | \$ | 16.162.34 | 50%  | \$ | 11.194.91 | \$ | 5.597.46  | \$ | 16.792.37 | 3.90% |
| FLORIDA                          | 60%  | \$ | 10.774.89 | \$ | 6.464.93  | \$ | 17.239.82 | 60%  | \$ | 11.194.91 | \$ | 6.716.95  | \$ | 17.911.86 | 3.90% |
| GIRON                            | 50%  | \$ | 10.774.89 | \$ | 5.387.45  | \$ | 16.162.34 | 50%  | \$ | 11.194.91 | \$ | 5.597.46  | \$ | 16.792.37 | 3.90% |
| CONSUMO (\$/m³)                  |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| BUCARAMANGA                      | 50%  | \$ | 3.198.63  | \$ | 1.599.32  | \$ | 4.797.95  | 50%  | \$ | 3.325.46  | \$ | 1.662.73  | \$ | 4.988.19  | 3.97% |
| FLORIDA                          | 60%  | \$ | 3.198.63  | \$ | 1.919.18  | \$ | 5.117.81  | 60%  | \$ | 3.325.46  | \$ | 1.995.28  | \$ | 5.320.74  | 3.97% |
| GIRON                            | 50%  | \$ | 3.198.63  | \$ | 1.599.32  | \$ | 4.797.95  | 50%  | \$ | 3.325.46  | \$ | 1.662.73  | \$ | 4.988.19  | 3.97% |
| USO ESPECIAL                     |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| CARGO FIJO (\$/mes)              |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| Categoría 7                      | 0%   | \$ | 10.774.89 | \$ | -         | \$ | 10.774.89 | 0%   | \$ | 11.194.91 | \$ | -         | \$ | 11.194.91 | 3.90% |
| Categoría F                      | 0%   | \$ | 10.774.89 | \$ | -         | \$ | 10.774.89 | 0%   | \$ | 11.194.91 | \$ | -         | \$ | 11.194.91 | 3.90% |
| CONSUMO (\$/m³)                  |      |    |           |    |           |    |           |      |    |           |    |           |    |           |       |
| Categoría 7                      | 0%   | \$ | 3.198.63  | \$ | -         | \$ | 3.198.63  | 0%   | \$ | 3.325.46  | \$ | -         | \$ | 3.325.46  | 3.97% |
| Categoría F                      | 0%   | \$ | 3.198.63  | \$ | -         | \$ | 3.198.63  | 0%   | \$ | 3.325.46  | \$ | -         | \$ | 3.325.46  | 3.97% |

## G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

A continuación, se presenta cuadro con niveles de Subsidios y Contribuciones a diciembre 2025:

| AÑO 2025       | B/MANGA | FLORIDA | GIRON |
|----------------|---------|---------|-------|
| ESTRATO 1      | -50%    | -45%    | -20%  |
| ESTRATO 2      | -30%    | -30%    | -15%  |
| ESTRATO 3      | -10%    | -15%    | -5%   |
| ESTRATO 4      | 0%      | 0%      | 0%    |
| ESTRATO 5      | 50%     | 50%     | 50%   |
| ESTRATO 6      | 60%     | 60%     | 60%   |
| OFICIAL        | 0%      | 0%      | 0%    |
| COMERCIAL      | 50%     | 50%     | 50%   |
| INDUSTRIAL     | 30%     | 30%     | 30%   |
| ESPECIAL       | 0%      | 0%      | 0%    |
| TEMPORAL       | 50%     | 60%     | 50%   |
| PILAS PUBLICAS | -70%    | -70%    | -40%  |

## J. Niveles de Continuidad del Servicio año 2025:

| MES            | CONTINUIDAD (%) | CONTINUIDAD (HORAS / MES) |
|----------------|-----------------|---------------------------|
| ene-25         | 99,71%          | 742                       |
| feb-25         | 99,65%          | 670                       |
| mar-25         | 99,77%          | 742                       |
| abr-25         | 99,96%          | 720                       |
| may-25         | 99,84%          | 743                       |
| jun-25         | 99,03%          | 713                       |
| jul-25         | 99,92%          | 743                       |
| ago-25         | 99,92%          | 743                       |
| sep-25         | 99,95%          | 719                       |
| oct-25         | 99,87%          | 743                       |
| nov-25         | 99,72%          | 718                       |
| dic-25         | 99,90%          | 743                       |
| PROMEDIO ANUAL | 99,77%          | 728                       |

**K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO VIGENCIA 2025:**

| MES                   | SUSPENSION<br>(HORAS/MES) |
|-----------------------|---------------------------|
| ene-24                | 2,16                      |
| feb-24                | 2,35                      |
| mar-24                | 1,71                      |
| abr-24                | 0,29                      |
| may-24                | 1,19                      |
| jun-24                | 6,98                      |
| jul-24                | 0,60                      |
| ago-24                | 0,60                      |
| sep-24                | 0,36                      |
| oct-24                | 0,99                      |
| nov-24                | 2,02                      |
| dic-24                | 0,74                      |
| <b>PROMEDIO ANUAL</b> | <b>1,68</b>               |

**L. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS**

| RESUMEN QUEJAS DEL SERVICIO AÑO 2025 |                                     |             | TOTAL QUEJAS |           |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------|--------------|-----------|
| MES                                  | FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO |             | RECIBIDAS    | ATENDIDAS |
|                                      | POR CONTINUIDAD                     | POR CALIDAD |              |           |
| Enero                                | 1                                   | 0           | 1            | 1         |
| Febrero                              | 1                                   | 2           | 3            | 3         |
| Marzo                                | 5                                   | 3           | 8            | 8         |
| Abril                                | 5                                   | 1           | 6            | 6         |
| Mayo                                 | 4                                   | 0           | 4            | 4         |
| Junio                                | 5                                   | 0           | 5            | 5         |
| Julio                                | 1                                   | 0           | 1            | 1         |
| Agosto                               | 4                                   | 1           | 5            | 5         |
| Septiembre                           | 7                                   | 0           | 7            | 7         |
| Octubre                              | 7                                   | 0           | 7            | 7         |
| Noviembre                            | 12                                  | 0           | 12           | 12        |
| Diciembre                            | 18                                  | 0           | 18           | 18        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>70</b>                           | <b>7</b>    | <b>77</b>    | <b>77</b> |

LL. QUEJAS REPORTADAS POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DE CANAL ESCRITO AÑO 2025:

El dato del indicador, se determina de la sumatoria de la vigencia del año 2025, de las causales de reclamación que corresponden a QUEJAS:

En la vigencia 2025, se gestionaron 175 quejas

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES.

| 2025          |                   |             |                    |                  |                                       |                   |                      |                        |
|---------------|-------------------|-------------|--------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|
| Mes Facturada | Volumen Facturado |             |                    | Mes Suministrada | Volumen Producido [ Entrada a la Red] |                   | % IANC Mensual (Red) | IANC Res. Cra 315 2005 |
|               | (M³)              | 4714595,167 | Suscrip Facturados |                  | (M³)                                  | Promedio 12 meses |                      |                        |
| ene-25        | 4.639.414         | 4.714.595   | 325.958            | nov-24           | 6.157.148                             | 6.215.658         | 24,65%               | 24,15%                 |
| feb-25        | 4.685.472         | 4.708.022   | 326.430            | dic-24           | 6.384.273                             | 6.221.049         | 26,61%               | 24,32%                 |
| mar-25        | 4.837.339         | 4.711.362   | 327.560            | ene-25           | 6.360.599                             | 6.224.477         | 23,95%               | 24,31%                 |
| abr-25        | 4.730.124         | 4.722.611   | 328.092            | feb-25           | 5.926.977                             | 6.215.622         | 20,19%               | 24,02%                 |
| may-25        | 4.582.217         | 4.721.023   | 329.503            | mar-25           | 6.575.510                             | 6.230.048         | 30,31%               | 24,22%                 |
| jun-25        | 4.769.190         | 4.709.252   | 330.059            | abr-25           | 6.430.424                             | 6.255.652         | 25,83%               | 24,72%                 |
| jul-25        | 4.825.109         | 4.704.741   | 330.282            | may-25           | 6.648.137                             | 6.291.911         | 27,42%               | 25,23%                 |
| ago-25        | 4.729.850         | 4.708.196   | 331.043            | jun-25           | 6.254.122                             | 6.322.316         | 24,37%               | 25,53%                 |
| sep-25        | 4.769.118         | 4.719.588   | 331.367            | jul-25           | 6.486.145                             | 6.352.511         | 26,47%               | 25,71%                 |
| oct-25        | 4.840.879         | 4.735.631   | 332.325            | ago-25           | 6.568.579                             | 6.370.802         | 26,30%               | 25,67%                 |
| nov-25        | 4.832.729         | 4.747.502   | 332.925            | sep-25           | 6.359.401                             | 6.382.154         | 24,01%               | 25,61%                 |
| dic-25        | 4.844.858         | 4.757.192   | 333.412            | oct-25           | 6.546.614                             | 6.391.494         | 25,99%               | 25,57%                 |
| 57.086.299    |                   |             |                    |                  | 76.697.929                            |                   | 25,57%               |                        |

N. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS: 1,50

O. CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR) por Municipio:

| PARÁMETRO              | BUCARAMANGA | FLORIDABLANCA | GIRÓN |
|------------------------|-------------|---------------|-------|
| Turbiedad (NTU)        | 0.91        | 0.61          | 0.83  |
| Coliformes [UFC/100mL] | 0           | 0             | 0     |
| Color (Und Pt-Co)      | 7           | 7.8           | 6.6   |

# BUCARAMANGA

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------|
| Pág. 1 de 1                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |   |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| F CC 507-006                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     | WQEC 17352.2017<br>11-ABR-21                                                                                                                                            |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| Rev.:5                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| MUNICIPIO                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | BUCARAMANGA                                                   |                    | AÑO                                               |                        | 2025                             |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| MES                                                            | MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cloro Residual <sup>(1)</sup><br>[mg Cl <sub>2</sub> /L]      | Turbiedad<br>[NTU] | Color Aparente <sup>(1)</sup><br>[Unidades Pt-Co] | pH<br>[Unidades de pH] | Conductividad a 25 °C<br>[µS/cm] | Olor <sup>(1)</sup> | Sabor <sup>(1)</sup> | Aluminio<br>[mg Al/L] | Alcalinidad a pH 4,5<br>[mg CaCO <sub>3</sub> /L] | Dureza Total<br>[mg CaCO <sub>3</sub> /L] | Cloruros<br>[mg Cl/L] | Sulfatos<br>[mg SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> /L] | Hierro Total<br>[mg Fe/L] | Nitratos<br>[mg NO <sub>3</sub> /L] | Nitritos<br>[mg NO <sub>2</sub> /L]                                                                                                                                     | Calcio<br>[mg Ca/L] | Fósforo Reactivo<br>[mg PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> /L] | Manganeso <sup>(1)</sup><br>[mg Mn/L] | Molibdeno<br>[mg Mo/L] | Magnesio<br>[mg Mg/L] | Zinc <sup>(1)</sup><br>[mg Zn/L] | Fluoruros<br>[mg F/L] | Carbono Orgánico Total<br>[mg COT/L] | Cianuro Libre <sup>(1)</sup><br>[mg CN/L] | Mercurio<br>[mg Hg/L] | Recuento de Heterótrofos<br>[UFC/100ml] | Coliformes Totales<br>[UFC/100ml] | Escherichia coli<br>[UFC/100ml] | IRCA [%] |
| Enero                                                          | 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,22                                                          | 1,1                | 8,2                                               | 7,30                   | 177                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,10                  | 55,6                                              | 71,8                                      | 3,7                   | 26,5                                              | 0,06                      | 1,2                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,0                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,4                   | < 0,05                           | < 0,13                | 1,15                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 11                                      | 0                                 | 0                               | 1,6      |
| Febrero                                                        | 168                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,16                                                          | 0,90               | 6,6                                               | 7,18                   | 173                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,08                  | 54,6                                              | 70,1                                      | 4,1                   | 23,6                                              | 0,06                      | 1,1                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,7                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | 0,90                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 11                                      | 0                                 | 0                               | 1,4      |
| Marzo                                                          | 189                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,20                                                          | 0,80               | 6,0                                               | 7,26                   | 181                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,08                  | 56,7                                              | 66,2                                      | 3,3                   | 24,1                                              | 0,13                      | 0,94                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 23,2                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,6                   | < 0,05                           | < 0,13                | 0,90                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,95     |
| Abril                                                          | 174                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,12                                                          | 1,1                | 8,1                                               | 7,18                   | 164                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,06                  | 44,8                                              | 62,2                                      | 4,4                   | 22,5                                              | < 0,06                    | 0,95                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,1                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,1                   | < 0,05                           | < 0,13                | 1,63                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 9                                       | 0                                 | 0                               | 1,5      |
| Mayo                                                           | 186                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,10                                                          | 1,0                | 8,4                                               | 7,31                   | 157                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 43,7                                              | 59,0                                      | 3,5                   | 19,5                                              | 0,07                      | 1,2                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 13,9                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | 1,11                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 11                                      | 0                                 | 0                               | 1,3      |
| Junio                                                          | 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,10                                                          | 1,0                | 7,6                                               | 7,32                   | 153                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,09                  | 47,9                                              | 59,3                                      | 3,7                   | 19,9                                              | 0,09                      | 0,81                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 18,4                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 2,7                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,38                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 12                                      | 0                                 | 0                               | 1,3      |
| Julio                                                          | 187                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,15                                                          | 0,90               | 7,0                                               | 7,45                   | 165                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,10                  | 56,3                                              | 62,4                                      | 4,4                   | 19,2                                              | < 0,06                    | 1,0                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 18,4                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,2                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,20                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,74     |
| Agosto                                                         | 186                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,12                                                          | 0,93               | 7,5                                               | 7,38                   | 170                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,10                  | 52,1                                              | 65,1                                      | 4,9                   | 23,9                                              | 0,06                      | 0,89                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 18,7                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,1                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,23                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 1,2      |
| Septiembre                                                     | 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,11                                                          | 0,80               | 6,4                                               | 7,40                   | 174                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,11                  | 52,1                                              | 69,3                                      | 5,4                   | 24,5                                              | 0,06                      | 0,73                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,8                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,5                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,37                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 12                                      | 0                                 | 0                               | 0,77     |
| Octubre                                                        | 186                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,12                                                          | 0,90               | 7,3                                               | 7,23                   | 168                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,08                  | 49,4                                              | 60,0                                      | 5,1                   | 25,2                                              | 0,06                      | 0,97                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,4                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,0                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,94                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 8                                       | 0                                 | 0                               | 1,2      |
| Noviembre                                                      | 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,25                                                          | 0,67               | 5,2                                               | 7,33                   | 172                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 49,2                                              | 65,0                                      | 4,3                   | 22,1                                              | < 0,06                    | 0,85                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 18,2                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 4,8                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,84                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 6                                       | 0                                 | 0                               | 0,13     |
| Diciembre                                                      | 185                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,19                                                          | 0,82               | 6,2                                               | 7,26                   | 167                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,08                  | 52,5                                              | 63,1                                      | 4,1                   | 20,8                                              | 0,08                      | 0,90                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 21,9                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,1                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,79                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 9                                       | 0                                 | 0                               | 0,45     |
| PROMEDIO                                                       | 182                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,15                                                          | 0,91               | 7,0                                               | 7,30                   | 168                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,09                  | 51,2                                              | 64,5                                      | 4,2                   | 22,7                                              | < 0,060                   | 0,96                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 19,6                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 2,8                   | < 0,05                           | < 0,13                | 1,95                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 1,0      |
| Res. 2115/2007                                                 | 6/día                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,3 - 2,0                                                     | ≤ 2                | ≤ 15                                              | 6,5 - 9,0              | ≤ 1000                           | Aceptable           | Aceptable            | ≤ 0,2                 | ≤ 200                                             | ≤ 300                                     | ≤ 250                 | ≤ 250                                             | ≤ 0,3                     | ≤ 10                                | ≤ 0,1                                                                                                                                                                   | ≤ 60                | ≤ 0,5                                                     | ≤ 0,1                                 | ≤ 0,07                 | ≤ 36                  | ≤ 3                              | ≤ 1,0                 | ≤ 5,0                                | ≤ 0,05                                    | ≤ 0,001               | ≤ 100                                   | 0                                 | 0                               | 0 - 5    |
| OBSERVACIONES:                                                 | El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition de 2023. El procedimiento toma de muestras en la red de distribución no se encuentra acreditado. La medición del parámetro de Fluoruro de los meses de octubre, noviembre y diciembre, no se encuentra acreditada por el ONAC. Todos los análisis, expectuando Cloro Residual, Olor y Sabor, se hicieron en las instalaciones del Laboratorio de Control de Calidad Aguas amb. |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| CONVENCIONES:                                                  | (1): Parámetro No Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| DECLARACIÓN:                                                   | Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".                                                                                                                                                             |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |

"Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb."

Revisó y Aprobó:

URIEL SALOMÓN BARRAGÁN CARDOZO  
Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas  
Químico. Matrícula Profesional: PQ-1697

Fin del Informe

CONTROLA 5GC 2022-11-21



# FLORIDABLANCA

|                                         |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pág. 1 de 1                             | REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb |  <br>INstituto Nacional de<br>Accreditación de<br>Laboratorios S.A. EIRL |
| F CC 507-006                            |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Rev.:5                                  |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |
| LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |

|           |               |     |      |
|-----------|---------------|-----|------|
| MUNICIPIO | FLORIDABLANCA | AÑO | 2025 |
|-----------|---------------|-----|------|

|                |                                                      | PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS |                    |                                                  |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                                  |                                                  |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                                         |                       |                                         |                                   |                                 |          |
|----------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------|
| MES            | MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS | Cloro Residual <sup>(1)</sup><br>[mg Cl <sub>2</sub> /L]       | Turbiedad<br>[NTU] | Color Aparente <sup>(1)</sup><br>[Unidades PtCo] | pH<br>[Unidades de pH] | Conductividad a 25 °C<br>[µS/cm] | Olor <sup>(1)</sup> | Sabor <sup>(1)</sup> | Aluminio<br>[mg Al/L] | Alcalinidad a pH 4,5<br>[mg CaCO <sub>3</sub> /L] | Dureza Total<br>[mg CaCO <sub>3</sub> /L] | Cloruros<br>[mg Cl/L] | Sulfatos<br>[mg SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> /L] | Hierro Total<br>[mg Fe/L] | Nitratos<br>[mg NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> /L] | Nitritos<br>[mg NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> /L] | Calcio<br>[mg Ca/L] | Fósforo Reactivo<br>[mg PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> /L] | Manganeso <sup>(1)</sup><br>[mg Mn/L] | Molibdeno<br>[mg Mo/L] | Magnesio<br>[mg Mg/L] | Zinc <sup>(1)</sup><br>[mg Zn/L] | Fluoruros<br>[mg F/L] | Carbono Orgánico Total<br>[mg COT/L] | Cianuro Libre <sup>(1)</sup><br>[mg CN <sup>-</sup> /L] | Mercurio<br>[mg Hg/L] | Recuento de Heterótrofos<br>[UFC/100ml] | Coliformes Totales<br>[UFC/100ml] | Escherichia coli<br>[UFC/100ml] | IRCA [%] |
| Enero          | 150                                                  | 1,12                                                           | 0,70               | 4,4                                              | 7,42                   | 103                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 24,7                                              | 26,3                                      | 3,4                   | 13,8                                              | < 0,060                   | 3,8                                              | < 0,01                                           | 7,5                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | 0,83                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,18     |
| Febrero        | 140                                                  | 1,11                                                           | 0,50               | 3,5                                              | 7,35                   | 105                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 21,3                                              | 24,0                                      | 4,7                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 4,0                                              | < 0,01                                           | 8,4                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | < 0,60                               | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,39     |
| Marzo          | 155                                                  | 1,16                                                           | 0,60               | 4,0                                              | 7,21                   | 109                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 24,6                                              | 25,7                                      | 5,0                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 4,1                                              | < 0,01                                           | 7,1                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 1,9                   | < 0,05                           | < 0,13                | < 0,60                               | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,17     |
| Abril          | 145                                                  | 1,15                                                           | 0,50               | 4,6                                              | 7,06                   | 106                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 24,6                                              | 27,4                                      | 4,1                   | 11,4                                              | < 0,060                   | 3,5                                              | < 0,01                                           | 19,5                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,0                   | < 0,05                           | < 0,13                | 0,88                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 9                                       | 0                                 | 0                               | 0,40     |
| Mayo           | 154                                                  | 1,08                                                           | 0,70               | 5,4                                              | 7,20                   | 100                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 20,7                                              | 21,8                                      | 5,5                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 3,6                                              | < 0,01                                           | 5,6                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | < 0,60                               | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,30     |
| Junio          | 150                                                  | 1,13                                                           | 0,50               | 4,2                                              | 7,13                   | 103                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 23,1                                              | 22,8                                      | 5,6                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 4,2                                              | < 0,01                                           | 7,1                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 1,6                   | < 0,05                           | < 0,13                | 3,42                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 6                                       | 0                                 | 0                               | 0,29     |
| Julio          | 155                                                  | 1,14                                                           | 0,50               | 3,8                                              | 7,24                   | 112                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,05                  | 31,9                                              | 33,5                                      | 6,4                   | 10,1                                              | < 0,060                   | 3,2                                              | < 0,01                                           | 6,2                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | 1,55                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 13                                      | 0                                 | 0                               | 0,00     |
| Agosto         | 155                                                  | 1,15                                                           | 0,56               | 43,0                                             | 7,14                   | 110                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 23,4                                              | 25,9                                      | 3,9                   | 12,8                                              | < 0,060                   | 3,5                                              | < 0,01                                           | 7,5                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 1,6                   | < 0,05                           | < 0,13                | 3,04                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 9                                       | 0                                 | 0                               | 0,17     |
| Septiembre     | 150                                                  | 1,12                                                           | 0,51               | 3,8                                              | 7,28                   | 107                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,04                  | 25,7                                              | 26,0                                      | 6,1                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 3,4                                              | < 0,01                                           | 7,8                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 1,6                   | < 0,05                           | < 0,13                | 1,77                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,00     |
| Octubre        | 155                                                  | 1,17                                                           | 0,90               | 6,5                                              | 7,21                   | 106                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 31,8                                              | 31,6                                      | 7,1                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 2,9                                              | < 0,01                                           | 6,2                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 1,5                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,15                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,83     |
| Noviembre      | 150                                                  | 1,17                                                           | 0,63               | 4,9                                              | 7,17                   | 109                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,04                  | 27,2                                              | 40,3                                      | 4,3                   | 13,8                                              | < 0,060                   | 2,7                                              | < 0,01                                           | 8,0                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | 1,70                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,18     |
| Diciembre      | 156                                                  | 1,09                                                           | 0,70               | 4,9                                              | 7,18                   | 110                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 25,5                                              | 26,0                                      | 4,2                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 3,9                                              | < 0,01                                           | 7,8                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 1,6                   | < 0,05                           | < 0,13                | 3,05                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 15                                      | 0                                 | 0                               | 0,49     |
| PROMEDIO       | 151                                                  | 1,13                                                           | 0,61               | 7,8                                              | 7,22                   | 107                              | Aceptable           | Aceptable            | < 0,04                | 25,4                                              | 27,8                                      | 5,0                   | < 10,0                                            | < 0,060                   | 3,6                                              | < 0,01                                           | 8,2                 | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | 1,53                                 | < 0,01                                                  | < 0,00060             | 10                                      | 0                                 | 0                               | 0,28     |
| Res. 2115/2007 | 6/día                                                | 0,3 - 2,0                                                      | ≤ 2                | ≤ 15                                             | 6,5 - 9,0              | ≤ 1000                           | Aceptable           | Aceptable            | ≤ 0,2                 | ≤ 200                                             | ≤ 300                                     | ≤ 250                 | ≤ 250                                             | ≤ 0,3                     | ≤ 10                                             | ≤ 0,1                                            | ≤ 60                | ≤ 0,5                                                     | ≤ 0,1                                 | ≤ 0,07                 | ≤ 36                  | ≤ 3                              | ≤ 1,0                 | ≤ 5,0                                | ≤ 0,05                                                  | ≤ 0,001               | ≤ 100                                   | 0                                 | 0                               | 0 - 5    |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBSERVACIONES: | El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition de 2023. El procedimiento toma de muestras en la red de distribución no se encuentra acreditado. La medición del parámetro de Fluoruro de los meses de octubre, noviembre y diciembre, no se encuentra acreditada por el ONAC. Todos los análisis, exceptuando Cloro Residual, Olor y Sabor, se hicieron en las instalaciones del Laboratorio de Control de Calidad Aguas amb. |
| CONVENCIONES:  | (1): Parámetro No Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.                                                                                                                                                                                                            |
| DECLARACIÓN:   | Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".                                                                                                                                                             |

"Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb."

Revisó y Aprobó: \_\_\_\_\_

URIEL SALOMÓN BARRAGÁN CARDOZO  
Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas  
Químico. Matrícula Profesional: PQ-1697

Fin del Informe

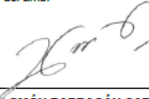
CONTROLA SGC 2022-11-21

# GIRÓN

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------|
| Pág. 1 de 1                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |   |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| F CC 507-006                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     | ISO/IEC 17025:2017<br>11-AB-001                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| Rev.:5                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| MUNICIPIO                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | GIRÓN                                                         |                    | AÑO                                               |                        | 2025                             |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| MES                                                            | MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cloro Residual <sup>(1)</sup><br>[mg Cl <sub>2</sub> /L]      | Turbiedad<br>[NTU] | Color Aparente <sup>(1)</sup><br>[Unidades Pt-Co] | pH<br>[Unidades de pH] | Conductividad a 25 °C<br>[µS/cm] | Olor <sup>(1)</sup> | Sabor <sup>(1)</sup> | Aluminio<br>[mg Al/L] | Alcalinidad a pH 4,5<br>[mg CaCO <sub>3</sub> /L] | Dureza Total<br>[mg CaCO <sub>3</sub> /L] | Cloruros<br>[mg Cl/L] | Sulfatos<br>[mg SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> /L] | Hierro Total<br>[mg Fe/L] | Nitratos<br>[mg NO <sub>3</sub> /L] | Nitritos<br>[mg NO <sub>2</sub> /L]                                                                                                                                     | Calcio<br>[mg Ca/L] | Fósforo Reactivo<br>[mg PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> /L] | Manganeso <sup>(1)</sup><br>[mg Mn/L] | Molibdeno<br>[mg Mo/L] | Magnesio<br>[mg Mg/L] | Zinc <sup>(1)</sup><br>[mg Zn/L] | Fluoruros<br>[mg F/L] | Carbono Orgánico Total<br>[mg COT/L] | Cianuro Libre <sup>(1)</sup><br>[mg CN/L] | Mercurio<br>[mg Hg/L] | Recuento de Heterótrofos<br>[UFC/100ml] | Coliformes Totales<br>[UFC/100ml] | Escherichia coli<br>[UFC/100ml] | IRCA [%] |
| Enero                                                          | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,12                                                          | 1,1                | 7,8                                               | 7,30                   | 171                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,10                  | 55,6                                              | 68,6                                      | 3,5                   | 22,6                                              | 0,07                      | 1,2                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 22,4                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,8                   | < 0,05                           | < 0,13                | 0,75                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 11                                      | 0                                 | 0                               | 0,82     |
| Febrero                                                        | 84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,03                                                          | 0,80               | 5,6                                               | 7,25                   | 170                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,11                  | 55,3                                              | 68,7                                      | 4,2                   | 21,9                                              | 0,09                      | 1,1                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 23,6                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | < 1,46                | < 0,05                           | < 0,13                | 0,82                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 9                                       | 0                                 | 0                               | 0,28     |
| Marzo                                                          | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,09                                                          | 0,80               | 6,1                                               | 7,43                   | 171                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,09                  | 55,5                                              | 71,4                                      | 3,9                   | 23,2                                              | < 0,060                   | 0,98                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 23,3                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,7                   | < 0,05                           | < 0,13                | 0,83                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 12                                      | 0                                 | 0                               | 0,60     |
| Abril                                                          | 87                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,96                                                          | 0,90               | 8,1                                               | 7,37                   | 161                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 48,8                                              | 63,6                                      | 4,7                   | 20,4                                              | 0,07                      | 0,96                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 19,9                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,1                   | < 0,05                           | < 0,13                | 1,25                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 9                                       | 0                                 | 0                               | 0,46     |
| Mayo                                                           | 93                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,98                                                          | 1,0                | 8,1                                               | 7,40                   | 151                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 42,3                                              | 59,2                                      | 3,7                   | 19,7                                              | 0,07                      | 1,6                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,0                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,7                   | < 0,05                           | < 0,13                | < 0,60                               | < 0,01                                    | < 0,00060             | 8                                       | 0                                 | 0                               | 0,00     |
| Junio                                                          | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,00                                                          | 0,90               | 7,5                                               | 7,45                   | 152                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,09                  | 49,1                                              | 63,4                                      | 3,3                   | 18,4                                              | 0,07                      | 0,92                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 17,6                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,0                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,10                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 9                                       | 0                                 | 0                               | 0,90     |
| Julio                                                          | 92                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,04                                                          | 0,90               | 7,0                                               | 7,53                   | 163                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,12                  | 56,5                                              | 64,5                                      | 3,6                   | 18,5                                              | 0,08                      | 1,2                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 17,1                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 2,9                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,21                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 14                                      | 0                                 | 0                               | 0,59     |
| Agosto                                                         | 93                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,98                                                          | 0,82               | 7,0                                               | 7,41                   | 168                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,08                  | 53,3                                              | 63,5                                      | 4,2                   | 22,0                                              | 0,06                      | 0,93                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 18,9                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,2                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,93                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 14                                      | 0                                 | 0                               | 0,08     |
| Septiembre                                                     | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,97                                                          | 0,61               | 4,7                                               | 7,44                   | 172                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,09                  | 53,5                                              | 66,9                                      | 4,8                   | 22,9                                              | < 0,060                   | 0,79                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,8                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,2                   | < 0,05                           | < 0,13                | 1,88                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 14                                      | 0                                 | 0                               | 0,00     |
| Octubre                                                        | 93                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,95                                                          | 0,80               | 6,6                                               | 7,32                   | 164                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 47,3                                              | 58,7                                      | 4,9                   | 23,6                                              | < 0,060                   | 1,2                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 19,2                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 2,9                   | < 0,05                           | < 0,13                | 3,13                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 14                                      | 0                                 | 0                               | 0,00     |
| Noviembre                                                      | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,07                                                          | 0,60               | 5,0                                               | 7,40                   | 169                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 49,8                                              | 66,2                                      | 4,5                   | 22,3                                              | < 0,060                   | 0,91                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 15,1                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 8,1                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,37                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 5                                       | 0                                 | 0                               | 0,30     |
| Diciembre                                                      | 93                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,04                                                          | 0,71               | 5,2                                               | 7,37                   | 167                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,07                  | 54,6                                              | 64,5                                      | 3,6                   | 20,3                                              | 0,07                      | 0,88                                | < 0,01                                                                                                                                                                  | 20,0                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,2                   | < 0,05                           | < 0,13                | 2,85                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 12                                      | 0                                 | 0                               | 0,00     |
| PROMEDIO                                                       | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,02                                                          | 0,83               | 6,6                                               | 7,39                   | 165                              | Aceptable           | Aceptable            | 0,09                  | 51,8                                              | 64,9                                      | 4,1                   | 21,3                                              | < 0,060                   | 1,1                                 | < 0,01                                                                                                                                                                  | 19,8                | < 0,040                                                   | < 0,07                                | < 0,010                | 3,4                   | < 0,05                           | < 0,13                | 1,76                                 | < 0,01                                    | < 0,00060             | 11                                      | 0                                 | 0                               | 0,34     |
| Res. 2115/2007                                                 | 6/día                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,3 - 2,0                                                     | ≤ 2                | ≤ 15                                              | 6,5 - 9,0              | ≤ 1000                           | Aceptable           | Aceptable            | ≤ 0,2                 | ≤ 200                                             | ≤ 300                                     | ≤ 250                 | ≤ 250                                             | ≤ 0,3                     | ≤ 10                                | ≤ 0,1                                                                                                                                                                   | ≤ 60                | ≤ 0,5                                                     | ≤ 0,1                                 | ≤ 0,07                 | ≤ 36                  | ≤ 3                              | ≤ 1,0                 | ≤ 5,0                                | ≤ 0,05                                    | ≤ 0,001               | ≤ 100                                   | 0                                 | 0                               | 0 - 5    |
| OBSERVACIONES:                                                 | El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition de 2023. El procedimiento toma de muestras en la red de distribución no se encuentra acreditado. La medición del parámetro de Fluoruro de los meses de octubre, noviembre y diciembre, no se encuentra acreditada por el ONAC. Todos los análisis, efectuando Cloro Residual, Olor y Sabor, se hicieron en las instalaciones del Laboratorio de Control de Calidad Aguas amb. |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| CONVENCIONES:                                                  | (1): Parámetro No Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |
| DECLARACIÓN:                                                   | Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".                                                                                                                                                            |                                                               |                    |                                                   |                        |                                  |                     |                      |                       |                                                   |                                           |                       |                                                   |                           |                                     |                                                                                                                                                                         |                     |                                                           |                                       |                        |                       |                                  |                       |                                      |                                           |                       |                                         |                                   |                                 |          |

"Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb."

Revisó y Aprobó:

  
**URIEL SALOMÓN BARRAGÁN CARDOZO**  
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas  
 Químico. Matrícula Profesional: PQ-1897

Fin del Informe

CONTROLA SGC 2022-11-21

**P. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA**

Se tiene proyectado atender la cobertura del servicio de acueducto, para los sectores urbanos específicos en los POT's de los Municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga.

**Q. COBERTURA REAL DE SU AIC:**

Para el año 2025 la cobertura en el área de prestación del servicio fue de **97.84%**, que incluye el Área Urbana de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

**R. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO 2025 = 100.51%**

**S. COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA = \$4.101,81 a diciembre de 2025**

**Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO**

| SISTEMA | FUENTE           |
|---------|------------------|
| TONA    | Rio Tona         |
|         | Qda. Golondrinas |
|         | Qda. Arnania     |
| FRIO    | Rio Frio         |
| SURATA  | Rio Surata       |

**Z. LOS INDICADORES DE GESTIÓN A QUE SE COMPROMETIO EL amb Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>CONSOLIDACIÓN INDICADORES<br/>ACUEDUCTO METROPOLITANO<br/>DE BUCARAMANGA S.A. ESP</b></p>                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center"><b>RESULTADO 2024</b></p>                                         |
| <p align="center"><b>INDICADOR UNICO SECORIAL amb<br/>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS IUS 2024</b><br/><i>SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS<br/>Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución<br/>CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021</i></p> | <p align="center">Bucaramanga: 88,62 %<br/>(Riesgo Medio Bajo)</p>                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">Floridablanca: 91,58 %<br/>(Riesgo Bajo)</p>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">Girón: 94,19 %<br/>(Riesgo Bajo)</p>                              |
| <p align="center"><b>GESTIÓN AMBIENTAL</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                           | <p align="center"><b>RESULTADOS A JUNIO 2025</b></p>                                |
| <p><b>Eficacia de inversiones programadas para la gestión ambiental</b></p>                                                                                                                                                                                                                              | <p align="center">52,00%</p>                                                        |
| <p><b>Cumplimiento aspectos ambientales de contratistas</b></p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">100%</p>                                                          |
| <p><b>Cumplimiento programa de sensibilización ambiental a la comunidad</b></p>                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">100%</p>                                                          |
| <p><b>Disminución en el consumo de resma de papel</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p align="center">9,89%</p>                                                         |
| <p><b>Consumo de agua/empleadosede administrativa</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p align="center">1,8 m3/empleadosede</p>                                           |
| <p><b>Eficacia en la gestión de los residuos peligrosos</b></p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">12%</p>                                                           |
| <p><b>Gestion del aprovechamiento de los residuos sólidos</b></p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p align="center">12%</p>                                                           |
| <p><b>PRODUCCIÓN</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <p><b>Disponibilidad estructura canal</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p align="center">99%</p>                                                           |
| <p><b>Caudal Total</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p align="center">6.410.990 m3</p>                                                  |
| <p><b>Agua producida</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p align="center">6.254.121 m3</p>                                                  |
| <p><b>Aporte al sistema por planta de tratamiento</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p align="center">La Flora: 41,25%</p>                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">Morrongo: 17,28%</p>                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">Florida: 17,19%</p>                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">Bosconia: 24,28%</p>                                              |
| <p><b>DISTRIBUCION y CONTROL DE PÉRDIDAS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <p><b>Continuidad del servicio</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p align="center">99,92%</p>                                                        |
| <p><b>Cobertura</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p align="center">100,05%</p>                                                       |
| <p><b>Fallas en la red de transporte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p align="center">0,04 daño/km</p>                                                  |
| <p><b>Porcentaje de reposición de redes</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <p align="center">0,13%</p>                                                         |
| <p><b>Atención de daños matrices</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p align="center">95,00%</p>                                                        |
| <p><b>Atención daños acometidas</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p align="center">81,00%</p>                                                        |
| <p><b>Atención otros servicios</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p align="center">76,00%</p>                                                        |
| <p><b>IANC</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p align="center">24,72%</p>                                                        |
| <p><b>IPIF</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p align="center">4,69m3/usuario facturado</p>                                      |



|                                                                                                             |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>ACCESO AL SERVICIO</b>                                                                                   |                       |
| Respuesta a la solicitud de disponibilidades del servicio                                                   | 100%                  |
| Respuesta solicitud de revisión de proyectos hidráulicos                                                    | 100%                  |
| Respuesta solicitud de revisión de instalaciones hidráulicas                                                | 100%                  |
| Nuevos Clientes vinculados                                                                                  | 697                   |
| Tiempo de respuesta proceso nuevos suscriptores                                                             | 15días                |
| <b>MEDICION Y FACTURACIÓN</b>                                                                               |                       |
| Índice de Micromedición Efectiva                                                                            | 99,64%                |
| Medidores en funcionamiento                                                                                 | 328.865               |
| Medidores instalados reposición                                                                             | 1,43%                 |
| Eficacia de la suspensión acumulada                                                                         | 74,90%                |
| Eficacia de las revisiones previas                                                                          | 63,30%                |
| Eficacia de las revisiones especializadas acumuladas                                                        | 72,30%                |
| Insatisfacción con tiempo de reinstalación                                                                  | 4,20%                 |
| Dotación media                                                                                              | 14,4 m3/Suscriptor    |
| Total usuarios de acueducto facturados                                                                      | 330059                |
| Volumen agua facturada                                                                                      | 4.769.190m3           |
| Facturación tarifas servicio de acueducto                                                                   | \$18.834.242 millones |
| Calidad en la toma de lecturas                                                                              | 99,91%                |
| Porcentaje de usuarios a critica                                                                            | 19,90%                |
| Eficiencia del Recaudo                                                                                      | 100,74%               |
| Rotación de Cartera                                                                                         | 67,19%                |
| Recuperación de facturación del mes                                                                         | 89,33%                |
| <b>ATENCION AL CLIENTE</b>                                                                                  |                       |
| IQR                                                                                                         | 0,365                 |
| Tiempo promedio respuesta escritos                                                                          | 8días                 |
| NSU                                                                                                         | 81,31%                |
| % atención                                                                                                  | 95,00%                |
| Tiempos de respuesta                                                                                        | 34seg                 |
| <b>APOYO: MANTENIMIENTO</b>                                                                                 |                       |
| Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC                              | 0,0130kWH/m3          |
| Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos para las plantas de tratamiento | 100,00%               |
| Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos de distribución                 | 100,00%               |
| Atención de solicitudes Infraestructura                                                                     | 100,00%               |

|                                                                               |              |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Disponibilidad Sistema Scada                                                  | 99,99%       |
| Disponibilidad em de equipos en plantas de tratamiento                        | 100,00%      |
| Disponibilidad em de equipos parque automotor                                 | 100,00%      |
| Disponibilidad em de equipos de medición y ensayo                             | 100,00%      |
| <b>GESTIÓN HUMANA</b>                                                         |              |
| Total Trabajadores                                                            | 522          |
| Hombres                                                                       | 400          |
| Mujeres                                                                       | 122          |
| Índice de Frecuencia de AT                                                    | 0,20         |
| Severidad de la accidentalidad                                                | 1,01         |
| Ausentismo médico                                                             | 2,58%        |
| Proporción de AT mortales                                                     | 0,00%        |
| <b>GESTIÓN FINANCIERA</b>                                                     |              |
| EBITDA                                                                        | \$46.267mill |
| Endeudamiento                                                                 | 29,98%       |
| ROE                                                                           | 5,51%        |
| ROA                                                                           | 3,86%        |
| Margen Ebitda                                                                 | 34,74%       |
| Margen Operacional                                                            | 22,96%       |
| Propiedad                                                                     | 70,00%       |
| Utilidad Neta                                                                 | 18,58%       |
| Liquidez                                                                      | 1,14         |
| Recepción y pago de cuentas                                                   | 98%          |
| <b>MEDICION Y CONTROL</b>                                                     |              |
| Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Bucaramanga   | 1,31%        |
| Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Floridablanca | 0,29%        |
| Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red girón         | 0,90%        |
| Índice de operación coherente del Laboratorio Calibración de Medidores (LCM)  | 99,10%       |
| Nivel de satisfacción del cliente Laboratorios                                | 100,00%      |

