

INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS 2018

FORMATO 6. PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

A, B, C, y E. NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA 2018

USO	No. SUSCRIPTORES	VALOR FACTURADO (Cargo fijo + Consumo) (Miles de pesos)	CONSUMO PROMEDIO (m3/mes - Suscriptor)
RESIDENCIAL			
Estrato 1	29.378	8.371.741	14,4
Estrato 2	59.931	20.629.434	14,0
Estrato 3	71.862	29.565.541	13,1
Estrato 4	70.666	30.444.782	12,7
Estrato 5	13.802	9.001.470	13,0
Estrato 6	10.186	8.123.248	15,6
Total Residencial	255.825	106.136.216	13,4
INDUSTRIAL	120	3.408.133	864,6
COMERCIAL	24.445	24.203.044	21,9
OFICIAL	789	4.020.745	206,5
ESPECIAL	243	1.094.518	218,0
PROVISIONAL	251	2.461.981	1.106,0
TEMPORAL	562	1.113.199	42,4
AGUA EN BLOQUE	1	865.138	N.A.
TOTAL amb	282.236	143.302.974	16,4

D. NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS = 9.195

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

MODIFICACION TARIFARIA AÑO 2018

	MODIFICA MARCO TARIFARIO; RESOL. 783	ACTUALIZACION IPC 3,1276% Y RESOLUCION CRA 830 DE 2018		RESOLUCION CRA 860 DEL 11 DICIEMBRE DE 2018 (ACTUACION PARTICULAR PDEA)	VARIACION PORCENTUAL SEP -DIC	
	Enero 2018	Febrero 2018	3,1276% SEPTIEMBRE 2018	VARIACION PORCENTUAL ENERO-SEP	DICIEMBRE 2018	VARIACION PORCENTUAL SEP -DIC
RESIDENCIAL						
CARGO FIJO (\$/mes)						
E1 - B/MANGA	\$ 5.275,81	\$ 5.275,81	\$ 3.398,57	-35,58%	\$ 4.342,08	27,76%
E1 - FLORIDA	\$ 5.803,39	\$ 5.803,39	\$ 3.738,43	-35,58%	\$ 4.776,28	27,76%
E1 - GIRON	\$ 6.330,97	\$ 6.330,97	\$ 4.078,28	-35,58%	\$ 5.210,49	27,76%
E2 - B/MANGA	\$ 7.386,13	\$ 7.386,13	\$ 4.758,00	-35,58%	\$ 6.078,91	27,76%
E2 - FLORIDA	\$ 7.386,13	\$ 7.386,13	\$ 4.758,00	-35,58%	\$ 6.078,91	27,76%
E2 - GIRON	\$ 7.386,13	\$ 7.386,13	\$ 4.758,00	-35,58%	\$ 6.078,91	27,76%
E3 - B/MANGA	\$ 9.496,45	\$ 9.496,45	\$ 6.117,43	-35,58%	\$ 7.815,74	27,76%
E3 - FLORIDA	\$ 10.024,03	\$ 10.024,03	\$ 6.457,28	-35,58%	\$ 8.249,94	27,76%
E3 - GIRON	\$ 10.024,03	\$ 10.024,03	\$ 6.457,28	-35,58%	\$ 8.249,94	27,76%
ESTRATO 4	\$ 10.551,61	\$ 10.551,61	\$ 6.797,14	-35,58%	\$ 8.684,15	27,76%
ESTRATO 5	\$ 15.827,42	\$ 15.827,42	\$ 10.195,71	-35,58%	\$ 13.026,23	27,76%
ESTRATO 6	\$ 16.882,58	\$ 16.882,58	\$ 10.875,42	-35,58%	\$ 13.894,64	27,76%
CONSUMO BASICO (\$/m³)						
E1 - B/MANGA	\$ 1.062,98	\$ 1.062,98	\$ 1.015,77	-4,44%	\$ 1.105,53	8,84%
E1 - FLORIDA	\$ 1.169,27	\$ 1.169,27	\$ 1.117,35	-4,44%	\$ 1.216,08	8,84%
E1 - GIRON	\$ 1.275,57	\$ 1.275,57	\$ 1.218,92	-4,44%	\$ 1.326,64	8,84%
E2 - B/MANGA	\$ 1.488,17	\$ 1.488,17	\$ 1.422,08	-4,44%	\$ 1.547,74	8,84%
E2 - FLORIDA	\$ 1.488,17	\$ 1.488,17	\$ 1.422,08	-4,44%	\$ 1.547,74	8,84%
E2 - GIRON	\$ 1.488,17	\$ 1.488,17	\$ 1.422,08	-4,44%	\$ 1.547,74	8,84%
E3 - B/MANGA	\$ 1.913,36	\$ 1.913,36	\$ 1.828,39	-4,44%	\$ 1.989,95	8,84%
E3 - FLORIDA	\$ 2.019,65	\$ 2.019,65	\$ 1.929,96	-4,44%	\$ 2.100,51	8,84%
E3 - GIRON	\$ 2.019,65	\$ 2.019,65	\$ 1.929,96	-4,44%	\$ 2.100,51	8,84%
ESTRATO 4	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
ESTRATO 5	\$ 3.188,93	\$ 3.188,93	\$ 3.047,31	-4,44%	\$ 3.316,59	8,84%
ESTRATO 6	\$ 3.401,52	\$ 3.401,52	\$ 3.250,46	-4,44%	\$ 3.537,70	8,84%
CONSUMO COMPLEMENTARIO (\$/m³)						
ESTRATO 1	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
ESTRATO 2	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
ESTRATO 3	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
ESTRATO 4	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
ESTRATO 5	\$ 3.188,93	\$ 3.188,93	\$ 3.047,31	-4,44%	\$ 3.316,59	8,84%
ESTRATO 6	\$ 3.401,52	\$ 3.401,52	\$ 3.250,46	-4,44%	\$ 3.537,70	8,84%
CONSUMO SUNTUARIO (\$/m³)						
E1	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
E2	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
E3	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
E4	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
E5	\$ 3.188,93	\$ 3.188,93	\$ 3.047,31	-4,44%	\$ 3.316,59	8,84%
E6	\$ 3.401,52	\$ 3.401,52	\$ 3.250,46	-4,44%	\$ 3.537,70	8,84%
COMERCIAL						
COMERCIAL						
CARGO FIJO (\$/mes)						
Todos	\$ 15.827,42	\$ 15.827,42	\$ 10.195,71	-35,58%	\$ 13.026,23	27,76%
CONSUMO (\$/m³)						
Todos	\$ 3.188,93	\$ 3.188,93	\$ 3.047,31	-4,44%	\$ 3.316,59	8,84%
INDUSTRIAL						
INDUSTRIAL						
CARGO FIJO (\$/mes)						
Todos	\$ 13.717,09	\$ 13.717,09	\$ 8.836,28	-35,58%	\$ 11.289,40	27,76%
CONSUMO (\$/m³)						
Todos	\$ 2.763,74	\$ 2.763,74	\$ 2.641,00	-4,44%	\$ 2.874,38	8,84%

MODIFICACION TARIFARIA AÑO 2018

**MODIFICA
MARCO
TARIFARIO;
RESOL. 783**

**ACTUALIZACION
IPC 3,1276% Y
RESOLUCION
CRA 830 DE
2018**

**RESOLUCION
CRA 860 DEL 11
DICIEMBRE DE
2018
(ACTUACION
PARTICULAR
PDEA)**

**VARIACION
PORCENTUAL
SEP -DIC**

3,1276%

	Enero 2018	Febrero 2018	SEPTIEMBRE 2018	VARIACION PORCENTUAL ENERO-SEP	DICIEMBRE 2018	VARIACION PORCENTUAL SEP -DIC
OFICIAL			OFICIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)						
	\$ 10.551,61	\$ 10.551,61	\$ 6.797,14	-35,58%	\$ 8.684,15	27,76%
CONSUMO (\$/m³)						
	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
USO PROVISIONAL (Pilas Públicas)			USO PROVISIONAL (PILAS PUBLICAS)			
CARGO FIJO (\$/mes)						
Todos	\$ 3.165,48	\$ 3.165,48	\$ 2.039,14	-35,58%	\$ 2.605,25	27,76%
	\$ 3.165,48	\$ 3.165,48	\$ 2.039,14	-35,58%	\$ 2.605,25	27,76%
GIRON	\$ 5.275,81	\$ 5.275,81	\$ 3.398,57	-35,58%	\$ 4.342,08	27,76%
CONSUMO (\$/m³)						
Todos	\$ 637,79	\$ 637,79	\$ 609,46	-4,44%	\$ 663,32	8,84%
	\$ 637,79	\$ 637,79	\$ 609,46	-4,44%	\$ 663,32	8,84%
GIRON	\$ 1.062,98	\$ 1.062,98	\$ 1.015,77	-4,44%	\$ 1.105,53	8,84%
USO TEMPORAL			USO TEMPORAL			
CARGO FIJO (\$/mes)						
	\$ 15.827,42	\$ 15.827,42	\$ 10.195,71	-35,58%	\$ 13.026,23	27,76%
	\$ 16.882,58	\$ 16.882,58	\$ 10.875,42	-35,58%	\$ 13.894,64	27,76%
	\$ 15.827,42	\$ 15.827,42	\$ 10.195,71	-35,58%	\$ 13.026,23	27,76%
CONSUMO (\$/m³)						
	\$ 3.188,93	\$ 3.188,93	\$ 3.047,31	-4,44%	\$ 3.316,59	8,84%
	\$ 3.401,52	\$ 3.401,52	\$ 3.250,46	-4,44%	\$ 3.537,70	8,84%
	\$ 3.188,93	\$ 3.188,93	\$ 3.047,31	-4,44%	\$ 3.316,59	8,84%
USO ESPECIAL			USO ESPECIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)						
Categoría 2	\$ 10.551,61	\$ 10.551,61	\$ 6.797,14	-35,58%	\$ 8.684,15	27,76%
Categoría 1	\$ 3.165,48	\$ 3.165,48	\$ 2.039,14	-35,58%	\$ 2.605,25	27,76%
CONSUMO (\$/m³)						
Categoría 2	\$ 2.125,95	\$ 2.125,95	\$ 2.031,54	-4,44%	\$ 2.211,06	8,84%
Categoría 1	\$ 637,79	\$ 637,79	\$ 609,46	-4,44%	\$ 663,32	8,84%

G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

A continuación, se presenta cuadro con niveles de Subsidios y Contribuciones a diciembre 2018:

AÑO 2018	B/MANGA	FLORIDA	GIRÓN
Estrato 1	-50%	-45%	-40%
Estrato 2	-30%	-30%	-30%
Estrato 3	-10%	-5%	-5%
Estrato 4	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%
Especial	0%	0%	0%
Temporal	50%	60%	50%
Pilas Públicas	-70%	-70%	-50%

J. Niveles de Continuidad del Servicio año 2018:

MES	CONTINUIDAD (%)	CONTINUIDAD (HORAS MES)
ene-18	99.99%	743.89
feb-18	99.90%	671.33
mar-18	99.92%	743.40
abr-18	99.98%	719.86
may-18	99.74%	742.06
jun-18	99.98%	719.87
jul-18	99.99%	743.90
ago-18	99.91%	743.35
sep-18	99.96%	719.73
oct-18	99.98%	743.86
nov-18	99.98%	719.86
dic-18	99.57%	740.76
PROMEDIO ANUAL	99.908%	729.321

K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO:

MES	HORAS PROMEDIO
Enero	0.11
Febrero	0.67
Marzo	0.60
Abril	0.14
Mayo	1.94
Junio	0.13
Julio	0.10
Agosto	0.65
Septiembre	0.27
Octubre	0.14
Noviembre	0.14
Diciembre	3.24
PROMEDIO ANUAL	0.68

L. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

RESUMEN QUEJAS DEL SERVICIO AÑO 2018		TOTAL QUEJAS	
MES	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	RECIBIDAS	ATENDIDAS
Enero	4	4	4
Febrero	3	3	3
Marzo	5	5	5
Abril	8	8	8
Mayo	6	6	6
Junio	2	2	2
Julio	4	4	4
Agosto	0	0	0
Septiembre	1	1	1
Octubre	4	4	4
Noviembre	0	0	0
Diciembre	5	5	5
TOTAL	42	42	42

J. QUEJAS REPORTADAS POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DE PQR AÑO 2018:

Conforme al modelo de Contrato de Condiciones Uniformes anexo a la Resolución CRA 151 de 2001, Queja es: "Medio por el cual el usuario o suscriptor pone de manifiesto su inconformidad con la actuación de determinado o determinados funcionarios, o su inconformidad con la forma y condiciones en que se ha prestado el servicio."

En la vigencia 2018, se gestionaron 58 quejas

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

AÑO	m3 Producidos	m3 Facturados	IANC %
2018	70.404.404	54.786.349	22,18%

N. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS: 1.66

O. CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR) por Municipio

Pág 1 de 1	CALIDAD FISICOQUIMICA Y MICROBIOLÓGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCION	
F CC 507-006		
Rev.:1		

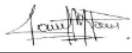
LABORATORIO DE CONTROL CALIDAD AGUAS

MUNICIPIO:	BUCARAMANGA	AÑO:	2018
------------	-------------	------	------

PARAMETROS MES	Parámetros Fisicoquímicos																Parámetros Microbiológicos				
	No. Muestras Fisicoquímicas	Cloro residual mg Cl ₂ /L	Turbiedad UNT	Color Aparente Unidades Pt-Co	pH	Conductividad µS/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio mg A/L	Alcalinidad mg CaCO ₃ /L	Dureza mg CaCO ₃ /L	Cloruros mg Cl/L	Sulfatos mg SO ₄ /L	Hierro mg Fe/L	Nitratos mg NO ₃ /L	Nitritos mg NO ₂ /L	No.de Muestras Microbiológicas	Recuento heterótrofo en placa UFC/100ml	Coliformes Totales UFC/100ml	E. coli UFC/100ml	Σ IRCA MENSUAL %
Enero	180	0,91	1,19	8,1	7,31	139	0	0	0,09	47,0	58,6	2,8	20,5	< 0,12	0,9	< 0,01	180	11	0	0	0,75
Febrero	168	0,96	0,85	5,4	7,41	146	0	0	0,04	48,6	59,1	2,8	19,3	< 0,12	0,8	< 0,01	168	14	0	0	0,29
Marzo	180	0,96	0,91	5,9	7,30	149	0	0	0,07	48,1	67,4	4,8	27,1	< 0,12	0,9	< 0,01	180	11	0	0	0,43
Abril	180	0,94	1,1	7,4	7,18	131	0	0	0,06	41,8	58,7	3,4	20,9	< 0,12	1,1	< 0,01	180	3	0	0	0,71
Mayo	186	0,96	0,85	5,7	7,21	128	0	0	0,05	40,3	55,8	3,3	19,4	< 0,12	1,2	< 0,01	186	3	0	0	0,00
Junio	180	0,94	0,82	5,5	7,15	131	0	0	0,05	45,2	56,9	2,6	19,2	< 0,12	1,0	< 0,01	180	9	0	0	0,13
Julio	186	0,89	0,86	5,6	7,32	136	0	0	0,04	50,4	61,0	3,1	21,2	< 0,12	1,0	< 0,01	186	25	0	0	0,28
Agosto	186	0,91	0,66	4,3	7,38	144	0	0	0,04	51,2	65,0	3,8	22,1	< 0,12	1,0	< 0,01	186	14	0	0	0,00
Septiembre	180	0,90	0,82	5,1	7,32	151	0	0	0,06	48,8	68,4	3,1	23,9	< 0,12	1,1	< 0,01	180	10	0	0	0,15
Octubre	186	0,95	0,99	6,5	7,12	141	0	0	0,06	40,8	58,6	3,3	23,3	< 0,12	1,2	< 0,01	186	5	0	0	0,56
Noviembre	180	0,96	0,98	6,4	7,21	140	0	0	0,05	42,2	60,0	3,5	25,8	< 0,12	1,0	< 0,01	180	16	0	0	0,87
Diciembre	181	0,97	0,99	6,3	7,50	145	0	0	0,05	51,4	67,4	3,2	23,0	< 0,12	0,8	< 0,01	181	15	0	0	0,31
PROMEDIO	181	0,94	0,92	6,0	7,28	140	0	0	0,06	46,3	61,4	3,3	22,1	< 0,12	1,0	< 0,01	181	11	0	0	0,37
RES. 2115/07	3/día	0,3-2,0	≤2	≤15	6,5-9,0	≤1000	ACEP	ACEP	0,2	200	300	250	250	0,3	10,0	0,1	6/día	100	0	0	0 - 5

Convenciones:	mg/L: miligramos por litro. UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
Nota:	El IRCA promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano"

Revisó y Aprobó:



CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ

 Jefe Laboratorio Control Calidad Aguas

 Químico Matrícula Profesional PQ-1520

"Fin del Informe"

CONTROLA SGC

 2007-06-1

Pág 1 de 1	CALIDAD FISICOQUIMICA Y MICROBIOLOGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCION	
F CC 507-006		
Rev.:1		
LABORATORIO DE CONTROL CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO:	FLORIDABLANCA	AÑO:	2018
------------	---------------	------	------

PARAMETROS MES	Parámetros Fisicoquímicos																Parámetros Microbiológicos				
	No. Muestras Fisicoquímicas	Cloro residual mg Cl ₂ /L	Turbiedad UNT	Color Aparente Unidades Pt-Co	pH Unidades de pH	Conductividad µS/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio mg Al/L	Alcalinidad mg CaCO ₃ /L	Dureza mg CaCO ₃ /L	Cloruros mg Cl/L	Sulfatos mg SO ₄ /L	Hierro mg Fe/L	Nitratos mg NO ₃ /L	Nitritos mg NO ₂ /L	No. de Muestras Microbiológicas	Recuento heterótrofo en placa UFC/100ml	Coliformes Totales UFC/100ml	E. coli UFC/100ml	Σ IRCA MENSUAL %
Enero	150	0,98	1,2	7,6	7,09	96	0	0	0,06	23,0	31,9	2,5	13,1	< 0,12	2,9	< 0,01	150	10	0	0	0,54
Febrero	144	0,99	1,0	6,4	7,18	98	0	0	0,05	27,4	37,4	2,6	14,1	< 0,12	2,4	< 0,01	144	10	0	0	0,75
Marzo	150	0,95	0,94	6,3	7,14	99	0	0	0,05	28,0	32,6	3,0	14,8	< 0,12	2,5	< 0,01	150	9	0	0	0,67
Abril	150	0,91	1,3	8,1	7,09	87	0	0	0,06	22,1	27,3	2,8	13,3	< 0,12	3,0	< 0,01	150	2	0	0	0,90
Mayo	155	0,94	1,1	7,1	7,10	84	0	0	0,04	24,7	28,5	3,6	11,9	< 0,12	2,9	< 0,01	155	15	0	0	1,00
Junio	150	1,01	0,65	4,6	7,16	91	0	0	0,04	21,3	27,8	< 2,1	13,1	< 0,12	3,2	< 0,01	150	9	0	0	0,00
Julio	155	1,01	0,68	4,8	7,20	97	0	0	0,04	26,8	37,6	2,7	15,2	< 0,12	2,8	< 0,01	155	2	0	0	0,00
Agosto	155	1,00	0,66	4,5	7,18	95	0	0	0,05	24,8	31,3	2,7	14,5	< 0,12	3,1	< 0,01	155	9	0	0	0,17
Septiembre	150	0,94	0,83	5,3	7,04	98	0	0	0,07	23,9	34,7	2,5	14,2	< 0,12	2,8	< 0,01	150	5	0	0	0,00
Octubre	155	0,94	0,88	5,7	6,93	91	0	0	0,04	27,1	37,0	2,5	16,3	< 0,12	2,6	< 0,01	155	5	0	0	0,35
Noviembre	150	1,00	0,75	5,3	7,05	92	0	0	0,05	23,1	27,9	2,5	15,6	< 0,12	3,0	< 0,01	150	4	0	0	0,00
Diciembre	149	0,99	0,75	4,9	7,07	93	0	0	0,06	31,4	39,4	3,0	15,8	< 0,12	2,0	< 0,01	149	1	0	0	0,00
PROMEDIO	151	0,97	0,89	5,9	7,10	93	0	0	0,05	25,3	32,8	2,8	14,3	< 0,12	2,8	< 0,01	151	7	0	0	0,37
RES. 2115/07	2/día	0,3-2,0	≤2	≤15	6,5-9,0	≤1000	ACEP	ACEP	0,2	200	300	250	250	0,3	10,0	0,1	5/día	100	0	0	0 - 5
Convenciones:	mg/L: miligramos por litro. UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.																				
Nota:	El IRCA promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano"																				

Revisó y Aprobó:

CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ
Jefe Laboratorio Control Calidad Aguas
Químico Matrícula Profesional PQ-1520

"Fin del Informe"

CONTROLA SGC
2007-06-1

Pág 1 de 1	CALIDAD FISICOQUIMICA Y MICROBIOLOGICA PROMEDIO MENSUAL DEL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCION	 ASOCIACIÓN MICROBIOLOGICA DE GUAYAMA S.A.S.
F CC 507-006		
Rev.:1		

LABORATORIO DE CONTROL CALIDAD AGUAS

MUNICIPIO:	GIRON	AÑO:	2018
------------	-------	------	------

PARAMETROS MES	Parámetros Fisicoquímicos																Parámetros Microbiológicos				
	No. Muestras Fisicoquímicas	Cloro residual mg Cl ₂ /L	Turbiedad UNT	Color Aparente Unidades Pt-Co	pH	Conductividad µS/cm	Olor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Sabor 0: Aceptable 1: No Aceptable	Aluminio mg A/L	Alcalinidad mg CaCO ₃ /L	Dureza mg CaCO ₃ /L	Cloruros mg Cl/L	Sulfatos mg SO ₄ /L	Hierro mg Fe/L	Nitratos mg NO ₃ /L	Nitritos mg NO ₂ /L	No.de Muestras Microbiológicas	Recuento heterótrofo en placa UFC/100ml	Coliformes Totales UFC/100ml	E. coli UFC/100ml	Σ IRCA MENSUAL %
Enero	90	0,84	1,5	9,3	7,31	128	0	0	0,10	38,7	48,2	2,8	16,8	< 0,12	1,6	< 0,01	90	1	0	0	1,80
Febrero	84	0,87	0,98	6,3	7,41	133	0	0	0,04	41,0	50,4	3,1	17,5	< 0,12	1,4	< 0,01	84	4	0	0	0,65
Marzo	90	0,82	1,0	6,4	7,45	133	0	0	0,07	37,8	48,4	3,5	17,4	< 0,12	1,6	< 0,01	90	11	0	0	0,60
Abril	90	0,81	1,3	8,1	7,18	117	0	0	0,08	33,1	50,2	3,0	18,6	< 0,12	1,8	< 0,01	90	18	0	0	0,90
Mayo	93	0,84	1,5	9,0	7,19	114	0	0	0,07	33,2	46,9	3,1	15,8	< 0,12	1,7	< 0,01	93	3	0	0	1,96
Junio	90	0,86	1,0	6,1	7,18	118	0	0	0,05	36,8	48,4	2,5	15,7	< 0,12	1,7	< 0,01	90	7	0	0	1,51
Julio	93	0,85	0,85	5,6	7,37	123	0	0	0,04	41,0	47,2	3,0	17,5	< 0,12	1,7	< 0,01	93	2	0	0	0,29
Agosto	93	0,83	0,75	4,5	7,36	131	0	0	0,05	45,8	58,0	3,0	17,3	< 0,12	1,6	< 0,01	93	12	0	0	0,00
Septiembre	90	0,79	0,88	5,6	7,35	140	0	0	0,07	42,3	58,0	2,7	17,4	< 0,12	1,5	< 0,01	90	3	0	0	0,00
Octubre	93	0,80	1,1	7,4	7,22	130	0	0	0,06	37,5	51,8	3,0	21,7	< 0,12	1,7	< 0,01	93	27	0	0	1,12
Noviembre	90	0,86	1,4	8,7	7,29	126	0	0	0,07	40,7	55,7	3,2	21,1	< 0,12	1,7	< 0,01	90	19	0	0	1,76
Diciembre	90	0,88	1,2	7,7	7,58	136	0	0	0,06	48,0	58,7	2,8	20,4	< 0,12	1,2	< 0,01	90	9	0	0	0,97
PROMEDIO	91	0,84	1,1	7,1	7,32	127	0	0	0,06	39,7	51,8	3,0	18,1	< 0,12	1,6	< 0,01	91	10	0	0	0,96
RES. 2115/07	2/día	0,3-2,0	≤2	≤15	6,5-9,0	≤1000	ACEP	ACEP	0,2	200	300	250	250	0,3	10,0	0,1	3/día	100	0	0	0 - 5

Convenciones:	mg/L: miligramos por litro. UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
Nota:	El IRCA promedio, determinado en este periodo con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua "sin riesgo" y "apta para el consumo humano"

Revisó y Aprobó:



CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ

 Jefe Laboratorio Control Calidad Aguas

 Químico Matrícula Profesional PQ-1520

"Fin del Informe"

CONTROLA SGC

 2007-06-1

P. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de acueducto, para los sectores urbanos específicos en los POT's de los Municipios del Área metropolitana de Bucaramanga.

Q. COBERTURA REAL DE SU AIC

En la vigencia 2018 la cobertura en el área de prestación del servicio es del 96.76% del Área Metropolitana de Bucaramanga la cual incluye el Área Urbana de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

R. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO = 98,13%

S. COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA = \$ 2.753,82 a diciembre de 2018

Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE ES ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO

SISTEMA	FUENTE
TONA	Rio Toná
	Qda. Golondrinas
	Qda. Arnania
FRIO	Rio Frio
SURATA	Rio Surata

Z. INDICADORES a.m.b.

INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACIÓN

INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACION		2014	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014		2017	2018
			2015	2016		
Margen EBIDTA	%	33,66%	34,58%	41,63%	51,24%	47,64%
G. Operacionales(costo de ventas)/ Ingresos Operacionales	%	52,68%	56,28%	54,71%	45,99%	52,24%
Costos OAM / m³ Facturado	\$/m³	1.467,24	1.533,77	1.807,73	1.754,76	2.110,87
Costos Totales/Ingresos Totales	%	70,54%	67,61%	74,06%	55,35%	65,15%
Servicio de Deuda/Ingresos Operacionales	%	7,64%	25,90%	25,38%	50,52%	9,73%
Gastos OAM/Ingresos Operacionales	%	77,00%	72,13%	78,10%	69,21%	69,81%
Costo Personal/Costos OAM	%	54,18%	53,87%	47,67%	51,39%	43,04%

SUSCRIPTORES POR ESTRATO VIGENCIA 2018

TIPO DE SUSCRIPTOR	BUCARAMANGA		FLORIDABLANCA		GIRON		TOTAL	
	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	CONSUMO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	CONSUMO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	CONSUMO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	CONSUMO
Estrato 1	17.183	2.734.041	6.502	1.157.730	5.693	1.053.886	29.378	4.945.657
Estrato 2	23.060	3.931.945	25.454	4.227.523	11.417	1.730.397	59.931	9.889.865
Estrato 3	39.576	6.254.244	21.417	3.176.377	10.869	1.724.713	71.862	11.155.334
Estrato 4	53.889	8.154.231	14.567	2.177.459	2.209	300.073	70.665	10.631.763
Estrato 5	5.872	899.497	7.909	1.198.632	22	10.485	13.803	2.108.614
Estrato 6	9.255	1.642.938	921	226.132	10	1.951	10.186	1.871.021
COMERCIAL	19.345	4.750.788	3.253	1.035.161	1.847	594.364	24.445	6.380.313
INDUSTRIAL	75	257.470	10	798.448	35	199.029	120	1.254.947
OFICIAL	545	1.636.601	155	165.405	89	94.883	789	1.896.889
ESPECIAL	155	343.223	62	252.524	26	26.897	243	622.644
PROVISIONAL	141	1.851.145	45	407.108	65	1.008.441	251	3.266.694
TEMPORAL	377	203.061	120	63.261	65	51.138	562	317.460
AGUA EN BLOQUE			1	456.769			1	456.769
TOTAL	169.473	32.659.184	80.416	15.342.529	32.347	6.796.257	282.236	54.797.970

VOLUMEN DE AGUA TRATADA Y PRODUCIDA VIGENCIA 2018

MES	PLANTA LA FLORA		PLANTA MORRO RICO		SUBTOTAL SISTEMA TONA		PLANTA FLORIDA		PLANTA BOSCONIA		TOTAL	
	m³ por mes		m³ por mes		m³ por mes		m³ por mes		m³ por mes		m³ por mes	
	Tratada	Producida	Tratada	Producida	Tratada	Producida	Tratada	Producida	Tratada	Producida	Tratada	Producida
ENERO	2.623.552	2.582.371	933.168	919.011	3.556.720	3.501.382	1.188.697	1.170.854	1.282.095	1.248.210	6.027.512	5.920.446
FEBRERO	2.313.274	2.288.100	865.836	858.672	3.179.110	3.146.772	1.084.982	1.064.299	1.412.919	1.375.050	5.677.011	5.586.121
MARZO	2.513.527	2.471.741	894.816	887.024	3.408.343	3.358.765	1.209.157	1.185.644	1.572.954	1.523.056	6.190.454	6.067.465
ABRIL	2.359.850	2.318.623	911.938	903.015	3.271.788	3.221.638	1.156.028	1.107.540	1.416.756	1.393.570	5.844.572	5.722.748
MAYO	2.458.436	2.415.607	995.476	981.984	3.453.912	3.397.591	1.187.301	1.129.766	1.380.350	1.354.103	6.021.563	5.881.461
JUNIO	2.495.786	2.467.139	990.205	981.725	3.485.991	3.448.864	1.152.904	1.117.295	1.123.952	1.098.147	5.762.847	5.664.307
JULIO	2.568.316	2.541.195	898.780	891.384	3.467.096	3.432.579	1.177.582	1.140.388	1.373.257	1.344.378	6.017.935	5.917.345
AGOSTO	2.480.098	2.452.225	882.778	874.273	3.362.876	3.326.498	1.134.932	1.083.373	1.572.105	1.517.113	6.069.913	5.926.984
SEPTIEMBRE	2.427.710	2.400.165	857.624	849.651	3.285.334	3.249.816	1.145.941	1.102.080	1.551.528	1.525.110	5.982.803	5.877.006
OCTUBRE	2.444.053	2.406.131	979.535	971.221	3.423.588	3.377.352	1.148.856	1.117.825	1.549.376	1.516.498	6.121.820	6.011.675
NOVIEMBRE	2.435.594	2.403.909	958.680	948.188	3.394.274	3.352.096	1.108.540	1.084.975	1.393.590	1.368.146	5.896.404	5.805.217
DICIEMBRE	2.612.830	2.587.055	881.914	875.563	3.494.744	3.462.618	1.177.268	1.151.790	1.512.553	1.476.660	6.184.565	6.091.068
TOTAL AÑO (m³)	29.733.026	29.334.262	11.050.750	10.941.711	40.783.776	40.275.974	13.872.188	13.455.829	17.141.435	16.740.041	71.797.399	70.471.843
Caudal Prom. (l/s)	943	930	350	347	1.293	1.277	440	427	544	531	2.277	2.235
Vol. Prom. (m³/día)	81.460	80.368	30.276	29.977	111.736	110.345	38.006	36.865	46.963	45.863	196.705	193.074