

ESPACIOS DE INTERACCION CON USUARIOS

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP (amb) no se responsabiliza por la difusión de errores, difamación, obscenidad, calumnia, falsedad, blasfemia, irreverencia, omisión, pornografía, contenidos en los mensajes e intercambios de los usuarios en discusiones en línea (on-line), conversaciones (chats), envíos de información, foros de opinión, encuestas, redes sociales etc. Sin embargo, deja en claro la prohibición de enviar este tipo de comunicación que daña explícitamente a terceros, pudiendo colaborar con las Autoridades correspondientes en el caso de que se requiriera la identificación de quienes aprovechen este medio para cometer un delito.

El uso del sitio web que realice el usuario es bajo su exclusivo riesgo, sin que el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP ni empresa alguna o persona vinculada al desarrollo de nuestro sitio Web (web site) sea responsable por cualquier daño que pudiera considerarse ocasionado como consecuencia del acceso al mismo.

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP podrá excluir del uso a quien tengan un mal comportamiento dentro de los espacios de interacción de la página o en sus redes sociales.

Los usuarios se comprometen a darle un uso apropiado al Portal web y sus elementos, esto implica evitar acciones contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento, tampoco intento de accesos no autorizados a sitios restringidos, modificación del sitio web, intentos de Dos (denegación de Servicios).

ENLACES A TERCEROS

El Portal del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP. contiene enlaces o links con otras entidades estatales, privadas y no gubernamentales sobre las cuales no tiene ningún tipo de control o jurisdicción, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad hacia el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del sitio web del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, informará previamente sobre el hecho cuando su evento sea claramente evidenciado, para evitar mayores traumatismos.



CONTÁCTENOS

Cualquier sugerencia sobre los contenidos y la información, duda, petición, queja, reclamo ó denuncia sobre la información existente en la página web, por favor hacerla por el módulo de Peticiones Quejas Recursos y Denuncias del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP.

RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

Todos los contenidos de nuestro portal web, www.amb.com.co, están protegidos como derecho de propiedad intelectual, no pudiendo ser utilizados con fines comerciales ni difundidos públicamente sin permiso previo del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP no garantiza que todos sus contenidos sean aptos para menores de edad, considerando que son los padres o tutores quienes deben instruir y controlar a sus hijos para un uso seguro de Internet. Asimismo, no se responsabiliza del envío de datos personales que los menores pudieran efectuar.

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP no se hace ni hará responsable de cualquier daño ocasionado en virtud de alguna alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

LOS CONTENIDOS DEBEN OBSERVAR EL DERECHO DE AUTOR Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- Las obras protegidas por el derecho de autor que se encuentren dentro de los sitios Web y que no son enunciadas como datos con parte de composición reservada, hacen parte del patrimonio de la empresa y por lo tanto son considerados bienes privados, razón por la cual su utilización debe estar expresamente autorizada y así mismo se debe informar claramente al ciudadano qué puede hacer y qué no, con el material alojado.
- Si una entidad pública o particular desea hacer uso (reproducción, transformación, o puesta a disposición) de materiales y obras protegidas por el derecho de autor, debe cerciorarse de contar con la debida autorización del titular de los derechos sobre dicho material.

**POLÍTICA Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB
DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.**



- La protección del derecho de autor se aplica sobre los textos, imágenes, dibujos, fotos y cualquier otro material gráfico, sonoro o visual y los programas informáticos y bases de datos. Cualquier material de este tipo que sea tomado de alguna fuente externa a la entidad debe ser considerado como una cita textual, por lo cual debe ir entre comillas dobles (“ ”) y se debe incluir la referencia del lugar donde fue tomada la cita, con al menos, los siguientes datos: autor(es), libro u otra fuente del cual fue tomada, fecha de publicación.
- La protección de los derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial se observarán en lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

En caso que se detecten errores, omisiones, malas interpretaciones o cualquier situación en la que el contenido quede en duda, se debe corregir esta información de la manera más diligente.

El desconocimiento de las normas vigentes en materia de derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y de propiedad industrial puede generar acciones civiles o penales.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio WEB y que usuario descargue o reenvíe se obliga a:

- Usar los contenidos de forma lícita, diligente y correcta.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP.
- El visitante o usuario del sitio WEB se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio WEB.

Para constancia se firma a los 10 días del mes de diciembre de 2019,



RODRIGO JOYA ARENALES
Primer suplente del Gerente General amb

Proyectó: ISerrano
Revisó: MLarias
Aprobó: JGarcia



