

# INFORME DE GESTIÓN

## AÑO 2018

*“amb, transparentes como el agua”*

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP

Diagonal 32 30A-51

**Tel.** +7 6322000

**Fax** +76320220

**[www.amb.com.co](http://www.amb.com.co)**



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

# CONTENIDO

## A NUESTROS GRUPOS DE INTERES

<b>1. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA</b>	<b>7</b>
<b>2. GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS</b>	<b>32</b>
<b>3. GESTIÓN OPERACIONAL</b>	<b>53</b>
<b>4. GESTIÓN COMERCIAL</b>	<b>84</b>
<b>5. GESTIÓN INTEGRAL</b>	<b>109</b>
<b>6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>125</b>

## ANEXOS

<b>ANEXOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS</b>	<b>147</b>
<b>ANEXOS OPERACIONALES</b>	<b>223</b>
<b>ANEXOS COMERCIALES</b>	<b>229</b>



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

## A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias establecidas para el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP y de acuerdo con a los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico de Gestión “amb, transparentes como el agua”, la Junta Directiva y la Gerencia General presentan a los grupos de interés el balance de las actividades ejecutadas y de los resultados de la Gestión Económica y Financiera, de Planeación Técnica y Proyectos, Operacional, Comercial, Integral y Administrativa, contenidas en su Misión Corporativa, alcanzados durante la anualidad comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

El amb S.A. ESP en su propósito fundamental de prestar el servicio de acueducto en óptimas condiciones de calidad (agua potable sin riesgo y apta para el consumo humano), a los 282.236 actuales suscriptores de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, presenta al finalizar la vigencia 2018, los resultados de una gestión transparente, eficiente y comprometida con el desarrollo de la comunidad a la cual sirve.

El balance de los logros alcanzados por el acueducto representó un Nivel de Satisfacción en los usuarios de 82,95% el cual refleja una imagen institucional alineada con los modelos de competitividad en las empresas de servicios públicos, con los más altos estándares de servicio y eficiencia, un nivel razonable en sus tarifas, desarrollo social participativo y una perspectiva de alta rentabilidad económica.

Para el cierre de la vigencia 2018, el amb S.A. ESP presenta indicadores favorables como resultado de la aplicación de políticas trazadas desde la Junta Directiva y la Gerencia General, tales como, el margen EBITDA el cual alcanza un valor de 47,64%, ingresos operacionales totales para el año de \$157.476,5 millones y una utilidad operacional de \$41.806,8 millones, cerrando con una utilidad neta después de impuestos de \$34.181 millones.

El pasivo total presenta una disminución del 7,14%, equivalente a \$27.733 frente a la vigencia anterior, debido principalmente a las amortizaciones de los créditos de largo plazo con el sistema financiero.

El Patrimonio, al cierre del ejercicio, registra un valor de \$576.258,3 millones con un incremento del 6,03%, equivalente a un nivel de propiedad de los Accionistas sobre el Activo de 61,50%.



Con el fin de asegurar la continuidad y cobertura en el Área de Prestación de Servicio, se dio cumplimiento al Plan de Obras e Inversiones reguladas (POIR), en lo relativo a programas de reposición y ampliación de la capacidad de las redes de acueducto, el control de las pérdidas técnicas, la optimización de presiones en los distritos hidráulicos, automatización en los sistemas de filtración de las plantas de tratamiento y la actualización tecnológica operacional. En la vigencia se registró una producción superior a los 70 millones de m<sup>3</sup> entregados a la red de distribución, de los cuales el 41,4% es el aporte del sistema Tona, el 23,9% del sistema Suratá y el 19,3% del sistema Frío.

Dentro de los programas de mantenimiento en el sistema operacional, se realizó la reposición de 6.643m de redes de distribución, garantizando una continuidad en la prestación del servicio de acueducto superior al 99,9%. El Índice de Agua No Contabilizada (IANC) obtuvo un resultado de 22,18%, la tasa de daños cerró en 0,43daños/km y el índice de pérdidas por usuario facturado presentó un resultado de 4,61m<sup>3</sup>/mes, el mejor a nivel nacional. Por otra parte, y atendiendo el cumplimiento de los requisitos legales y normativos establecidos en el referente regulatorio de la Resolución 2115 de 2007, el amb S.A. ESP obtuvo resultados satisfactorios en el Índice de Riesgo de Calidad del Agua: en Bucaramanga 0,37%, Floridablanca 0,37% y Girón 0,87%.

Para asegurar el suministro del agua potable a los habitantes de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como el establecimiento de áreas de expansión, el Acueducto Metropolitano adelantó la gestión de los procesos de contratación para la terminación del componente 1 del PREB con una inversión superior a los \$22.000 millones y que incluye la finalización de la Línea de Aducción (Sector Shalom-Bosconia), donde la empresa realiza el suministro de tuberías, accesorios y válvulas.

En 2018 y con el fin de culminar las obras contempladas en la Etapa I del Componente II, se llevó a cabo el proceso de contratación para la finalización de la construcción de la planta de tratamiento de agua potable Los Angelinos y la Planta de Tratamiento de lodos de Bosconia, con costo aproximado de \$45.966, 7millones.

Con el fin de replicar la experiencia del amb S.A. ESP en el control de pérdidas técnicas y comerciales se celebró el contrato interadministrativo con el acueducto del municipio de Piedecuesta por valor de \$1.894,1millones para la implementación de un modelo hidráulico calibrado y actualizar el catastro de redes que conlleve la reducción del Índice de Agua No Contabilizada en este municipio.

Atendiendo los retos corporativos y metas establecidas en el Plan Estratégico de Gestión, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. EP superó los 282.236 suscriptores y facturó un volumen superior a los 54,7 millones de metros cúbicos.



Durante 2018, la gestión técnica- comercial atendió la instalación de 21.526 medidores de los cuales 8.527 corresponden a nuevos clientes y 12.999 a remplazo de obsoletos. En el marco del “Programa de vinculación de Segundos y Terceros pisos” se completó la legalización de 2.083 solicitudes. En lo correspondiente al indicador IQR establecido en el marco tarifario aplicable para el amb S.A. ESP, se registró en los tres municipios un cumplimiento con un valor global menor a (1) fallos de la Superservicios a favor del usuario por cada 1000 suscriptores.

En los 103 años de servicio, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, ha orientado su propósito empresarial a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus accionistas, de la sociedad y de quienes hacen parte integral de la operación corporativa, siendo clara la responsabilidad social que le asiste con su entorno.

En el marco de los diez objetivos estratégicos que conforman el Plan Estratégico de Gestión, se implementaron proyectos de infraestructura y tecnología, con el propósito de contribuir al desarrollo ambiental, económico y social de las áreas de influencia directa e indirecta del amb S.A. ESP., fortalecer las actividades de la cadena de valor para la prestación del servicio de acueducto, garantizar la transparencia en la gestión empresarial y asegurar el desarrollo sostenible.

La Administración de la Sociedad, hace partícipes de estos logros empresariales a sus Accionistas, Clientes, Trabajadores, Entes de Vigilancia y Control, Proveedores y Comunidad en general, pues sin su decidido compromiso, apoyo y lealtad, estos no serían alcanzables. Su participación proactiva anima al amb S.A. ESP para avanzar mancomunadamente en la construcción de ciudades inteligentes, transparentes y con una calidad de vida digna para todos los habitantes.



**RODOLFO HERNÁNDEZ SUÁREZ**

**ZORAIDA ORTÍZ GÓMEZ**

*“En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 603 de 2000, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (amb S.A. ESP), certifica el acatamiento de las normas sobre la propiedad intelectual y derechos de autor sobre la totalidad del software instalado”*



# ECONÓMICA Y FINANCIERA

*“amb, transparentes como el agua”*



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

## GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga facturó a 31 de diciembre de 2018 54.797.970m<sup>3</sup>, lo que significó 456.582m<sup>3</sup> menos que el año inmediatamente anterior, resultado de una cultura interiorizada en la población de ahorro del agua que se ha generalizado en el país, sin embargo, se realizó un esfuerzo comercial importante por llegar a 11.309 nuevos usuarios en esta vigencia para un total de 282.236 suscriptores al cierre del ejercicio (un incremento de 4,17%) ubicados en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Los Estados Financieros del amb S.A. ESP registran los resultados económicos obtenidos por la gestión integral del servicio público domiciliario de acueducto y sus actividades complementarias, generando unos ingresos operacionales totales para el año de \$157.476 millones y una utilidad operacional de \$41.807 millones, cerrando con una utilidad neta después de impuestos de \$34.181 millones.

Los resultados presentados a continuación, representan el trabajo en equipo del amb S.A. ESP con la orientación y acompañamiento permanente del Comité Financiero y la Junta Directiva.



## INFORMES FINANCIEROS

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

El Activo Total al cierre de 2018 se incrementó en \$5.076 millones, 0,54% más que en 2017, consolidando el Total de Activos del amb S.A. ESP en \$936.862 millones. Por otra parte, los Pasivos registran una disminución del 7,14% que equivalen a \$27.733 millones, para un pasivo total de \$360.603 millones, esta disminución del pasivo está representado principalmente en el pasivo no corriente, específicamente en lo concerniente a las Obligaciones Financieras por el prepago a los créditos con la entidad Bancolombia, con lo cual se generó un ahorro importante en el pago de intereses bancarios.

El Patrimonio al cierre del ejercicio registra un valor de \$576.258 millones con un incremento del 6,04%; teniendo en cuenta estos resultados, el nivel de propiedad de los Accionistas sobre el Activo es de 61,51%. (Ver gráfico DFA-01 Estado Situación Financiera).

Cabe recordar que una vez entrada en vigencia la Resolución 414 de 2014, los Estados Financieros de amb S.A. ESP desde el año 2015 han sido generados bajo el nuevo marco regulatorio contable.

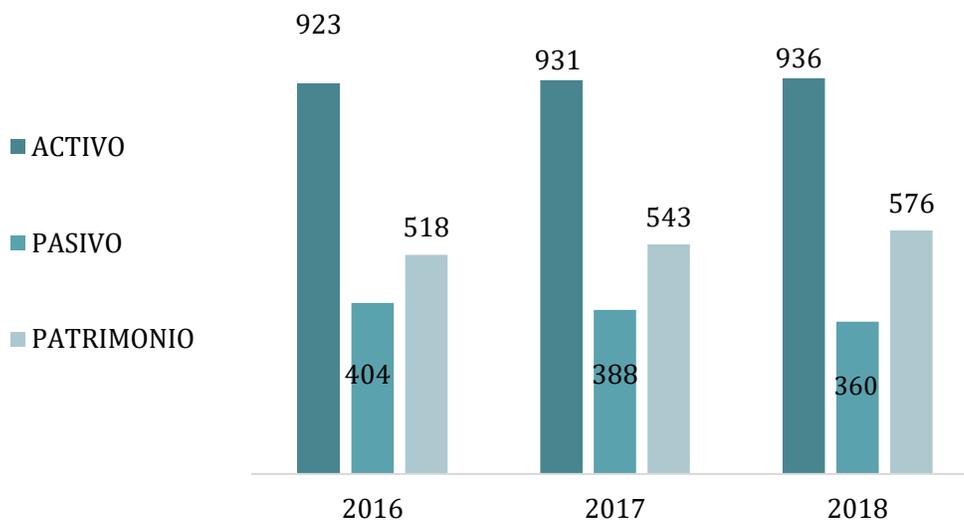


Gráfico DFA-01 Estado Situación Financiera (cifra en millones de pesos)



## • SITUACIÓN DE LOS ACTIVOS

El valor total de los Activos a 31 de diciembre de 2018 es de \$936.861 millones, concentrado principalmente en el activo no corriente de 92,16%, a su vez, dentro del activo no corriente la cuenta más representativa es la de Propiedad planta y equipo, con un 98,29%, mostrando el constante fortalecimiento de la Infraestructura Operativa del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga. Por otra parte, el activo corriente creció en un 9% frente al mismo periodo del año anterior, representado básicamente en el campo de efectivo, con un juicioso y disciplinado manejo de la tesorería que obedece además, al incremento tarifario que se vio reflejado en los ingresos facturados durante parte del año.

CONCEPTO	2013	2014	2015 (bajo nuevo marco normativo vigente)	2017	2018	Δ2018- 2017
<b>ACTIVO TOTAL</b>	873.584	976.183	897.865	931.785	936.861	0,54%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	48.495	31.469	46.153	67.374	73.436	9,00%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	825.089	944.713	851.712	864.410	863.425	-0,11%

Tabla DF-01 Situación de los Activos (Cifras expresadas en millones de pesos)

### ACTIVO CORRIENTE

El Activo corriente registra un incremento de 9,00% frente al año inmediatamente anterior representados en \$6.061 millones, reflejado fundamentalmente en cuentas por cobrar con un 43,16% , estas cuentas por cobrar a su vez, se compone de los servicios de acueducto y otros servicios complementarios el cual decreció frente al año anterior en un -1,5%, debido a la modificación tarifaria temporal aplicada hasta tanto la CRA emitió respuesta a la actuación particular solicitada por el amb para el cálculo del puntaje DEA definitivo a aplicar a los costos administrativos y operativos. Otro ítem importante es la Cartera por concepto de Déficit de subsidios otorgados y aportes solidarios que tienen los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, los cuales ascienden a la suma de \$8.840 millones de



pesos, esta cartera cuenta con una provisión total de \$7.218 millones de pesos. Con el Municipio de Floridablanca, se adelanta Acción de Reparación Directa en la que se pretende se condene al Municipio a pagar, los conceptos adeudados de subsidios otorgados en la tarifa de acueducto, el cual se encuentra en segunda instancia a la espera del fallo; otro ítem a destacar en esta cuenta es el efectivo y equivalentes al efectivo con una participación del 38,43%, y un crecimiento del 73,27% (este crecimiento se debe principalmente a un manejo óptimo de los recursos) finalmente, se destaca otros activos con el 13,25%, en esta cuenta el concepto más importante corresponde a la Fiducia Mercantil y Encargo Fiduciario – Constitución de Patrimonio Autónomo de Administración y Fuente de Pago, realizado con la Fiduciaria Bancolombia S.A, se constituyeron como requisito para los desembolsos del Empréstito otorgado por Bancolombia con destino al Proyecto Regulación Río Tona – Embalse de Bucaramanga.

ACTIVO CORRIENTE	2018	2017	Δ2018-2017
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	28.229	16.292	73,27%
<b>Efectivo restringido</b>	48	2.343	-97,94%
<b>cuentas por cobrar</b>	31.701	31291	1,31%
<b>Prestamos por cobrar</b>	835	1.646	-49,27%
<b>Inventarios</b>	2.887	2.938	-1,74%
<b>Otros activos</b>	9.736	12.864	-24,32%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>73.436</b>	<b>67.374</b>	<b>9,00%</b>

Tabla DF-02 Activo Corriente (cifras en millones de pesos)

## ACTIVO NO CORRIENTE

Al cierre del 2018 el Activo no corriente presenta una diferencia decreciente de \$985 mil millones frente a la vigencia anterior. La cuenta más representativa es la de propiedad planta y equipo la cual tiene un peso específico del 98,29% del total de éste concepto.



ACTIVO NO CORRIENTE	2018	2017	Δ2018-2017
<b>Inversiones</b>	25	25	1,72%
<b>Cuentas por Cobrar</b>	3.598	4.068	-11,55%
<b>prestamos por Cobrar</b>	967	991	-2,42%
<b>Propiedad, planta y equipo</b>	848.669	850.061	-0,16%
<b>Propiedades de inversión</b>	730	730	0,00%
<b>Activos intangibles</b>	535	541	-1,11%
<b>Impuestos diferidos</b>	8.901	7.994	11,35%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>863.425</b>	<b>864.410</b>	<b>-0,11%</b>

Tabla DF-03 Activo No Corriente (cifras en millones de pesos)

Este resultado ratifica la política de la empresa de consolidar su infraestructura para garantizar a los suscriptores la calidad y continuidad en la prestación de servicio.

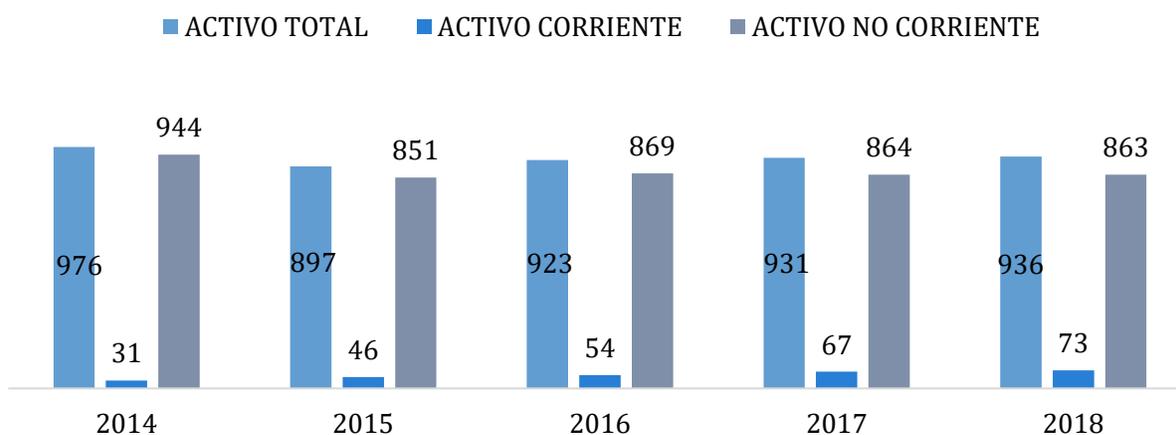


Gráfico DFA-02 Comportamiento del Activo (cifras en millones de pesos)

En la cuenta propiedad, planta y equipo el concepto construcciones en curso corresponden a: Planta de tratamiento Angelinos, Aducción Shaloom Bosconia, Sistema Extracción de lodos y redes de distribución.



Propiedad, Planta y Equipo	Saldo Inicial 2018	Adiciones	Traslados	Otros Cambios	Saldo final 2018
<b>Terrenos y Edificios</b>	499.814.660	341.747	0	0	500.156.407
<b>Construcciones en curso</b>	17.650.310	17.446.107	-3.398.531	0	31.697.886
<b>Plantas Ductos y Túneles</b>	100.873.353	901.665	0	0	101.775.018
<b>Conducciones y Redes de Distribución</b>	293.416.218	13.319	3.398.531	0	296.828.068
<b>Maquinaria y Equipo</b>	14.179.434	1.834.729	0	-4.981	16.009.182
<b>Equipo de cómputo y comunicación</b>	3.169.718	334.510	0	0	3.504.228
<b>Muebles y Enseres</b>	2.613.904	3.908	0	0	2.617.812
<b>Equipo de Transporte</b>	2.837.097	48.860	0	0	2.885.957
<b>Subtotal Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>934.554.694</b>	<b>20.924.845</b>	<b>0</b>	<b>-4.981</b>	<b>955.474.558</b>
<b>Menos: Depreciación Acumulada</b>	-84.493.559			-22.312.282	-106.805.841
<b>Saldo neto Propiedad, Planta y Equipos</b>	<b>850.061.135</b>	<b>20.924.845</b>	<b>0</b>	<b>-22.317.263</b>	<b>848.668.717</b>

Tabla DF-04 Propiedad, Planta y Equipos (cifras en millones de pesos)



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

El proyecto Planta de Tratamiento Angelinos y el sistema Extracción de Lodos son obras que al cierre de la vigencia se encuentran suspendidas por la terminación del contrato con el constructor, los cuales al mismo corte, se encuentran en proceso de Contratación para reiniciar obras en 2019.

Otro aspecto fundamental en el Activo no corriente, corresponde a la cuenta impuesto diferido que tiene su explicación en los impactos por las diferencias temporarias en propiedad planta y equipos, por el costo atribuido tomado con base en los avalúos de la infraestructura.

## • PRESENTACIÓN DE LOS PASIVOS

El total de pasivos registrados al 31 de diciembre de 2018 por valor de \$360.603 millones, refleja una disminución frente al 2017 del -7,14%, equivalente a \$27.733 millones. De este total el pasivo no corriente representa el 85,64%

A continuación se presenta la tendencia 2014 –2018 para cada concepto del Pasivo.

PASIVOS \$\$\$	2014	2015	2016	2017	2018	Δ2018-2017
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	46.186	42.964	36.509	61.966	51.775	-16.44%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	217.961	289.220	368.485	326.371	308.828	-5,37
<b>TOTAL PASIVOS</b>	\$264.147	\$332.184	\$404.994	\$388.337	360.603	-7.14%

Tabla DF-05 Pasivos (cifras en millones de pesos)

## PASIVO CORRIENTE

Las principales cuentas del Pasivo Corriente son: Impuestos Corrientes que equivalen al 18,32% del valor total del pasivo corriente , las cuentas por pagar las cuales tienen un peso específico de 24,15% y corresponden a obligaciones internas con proveedores y al recaudo por el contrato de facturación conjunta, las Obligaciones Financieras de corto plazo representan un 25,05% de este rubro.



PASIVO CORRIENTE	2018	2017	Δ2018-2017
<b>Obligaciones Financieras</b>	12.973	10.118	28,21%
<b>Cuentas por pagar</b>	12.504	10.634	17,58%
<b>Impuesto corriente</b>	9.487	25.449	-62,72%
<b>Beneficios a los empleados</b>	7.665	9.668	-20,71%
<b>Provisiones</b>	6.271	1.336	369,38%
<b>Otros Pasivos</b>	2.872	4.757	-39,62%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>51.775</b>	<b>61.965</b>	<b>-16,44%</b>

Tabla DF-06 Pasivo corriente (cifras en millones de pesos)

## PASIVO NO CORRIENTE

El Pasivo no corriente registra una disminución de \$17.543 millones frente al 2017, debido especialmente a los prepagos realizados a los créditos de largo plazo contraídos con Bancolombia de acuerdo a la disponibilidad de caja. Los rubros más significativos de este concepto corresponden al Impuesto Diferido (36,09%) que fundamentalmente se explica por las diferencias temporarias en la valoración con los cálculos actuariales de los beneficios a empleados en el largo plazo, como las pensiones de jubilación, cesantías retroactivas, primas de antigüedad y quinquenal. Igualmente, tenemos las provisiones por litigios que bajo la norma fiscal no son deducibles. Las Obligaciones Financieras de largo plazo representadas en el 33,6%, corrobora el efecto correspondiente al prepagado del sistema financiero por un valor de \$12.090 millones.

PASIVO NO CORRIENTE	2018	2017	Δ2018-2017
<b>Obligaciones Financieras</b>	103.781	115.871	-10,43%
<b>Beneficios a los empleados</b>	24.265	23.068	5,18%
<b>Provisiones</b>	3.256	2.768	17,63%
<b>Otros pasivos</b>	66.059	67.660	-2,36%
<b>Impuestos diferidos</b>	111.465	117.001	-4,73%
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>308.828</b>	<b>326.371</b>	<b>-5,37%</b>

Tabla DF-07 Pasivo No Corriente (cifras en millones de pesos)



En el gráfico DFA-03 Comportamiento del Pasivo, se observa el comportamiento del pasivo entre 2014 y 2018.

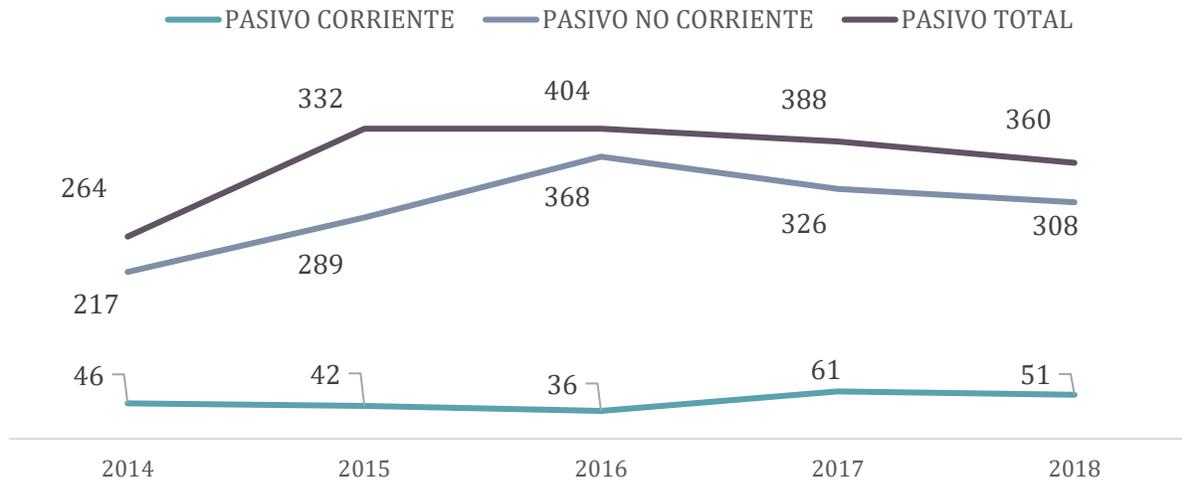


Gráfico DFA-03 Comportamiento del Pasivo (cifras en millones de pesos)

## • PATRIMONIO

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga cuenta con un patrimonio a diciembre de 2018, por valor de \$576.258 millones, la cuenta más representativa dentro de este rubro, tiene que ver con los efectos de conversión y equivale al 48,69%, esto corresponde a efectos por convergencia al nuevo marco regulatorio contable decreto 414 de 2014. Seguidamente la cuenta de mayor importancia en el patrimonio corresponde a las reservas que significa el 35,61%, con una consolidación de reservas patrimoniales por un valor de \$28.884 millones más que en 2017.

Una cuenta a destacar en este concepto es la que corresponde a utilidades de este ejercicio por \$34.181 millones.

CONCEPTO	DICIEMBRE 31 DE 2017	AUMENTO	DISMINUCION	DICIEMBRE 31 DE 2018
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	29.285.258	0	0	29.285.258
<b>PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES</b>	35.356.810	0	0	35.356.810
<b>RESERVAS</b>	176.322.470	28.884.315	0	205.206.785



<b>RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>	28.884.315	0	28.884.315	0
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	0	34.181.047	0	34.181.047
<b>EFFECTO EN CONVERSIÓN</b>	280.589.678	0	0	280.589.678
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>	6.990.028	221.144	1.592.362	8.361.246
<b>TOTALES</b>	<b>543.448.503</b>	<b>63.286.506</b>	<b>30.476.677</b>	<b>576.258.332</b>

Tabla DF-08 Patrimonio (cifras en millones de pesos)

A diciembre 31 de 2018 la Acción del amb S.A. ESP presenta un valor intrínseco de \$2.068,60 su valor nominal es de \$100 por acción.

## • ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Estado de Resultados Integral del amb S.A. ESP, cierra con una Utilidad Neta a 31 de diciembre de 2018 de \$34.181 millones, lo que representa un crecimiento del 18,33% frente al mismo periodo del 2017, resultado que se explica fundamentalmente en un buen comportamiento en la eficiencia operacional y el menor valor de provisión realizada en este ejercicio para la provisión de impuesto de renta y sobretasa.

La tabla DF-09 presenta el Estado de Resultados Integral, detallando cada uno de los conceptos que soportan los hechos económicos y contables del año 2018 en el amb S.A. ESP.

<b>Estado de Resultados Integral</b>		
<b>(Expresado en miles de pesos colombianos)</b>	<b>Al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>Al 31 de diciembre de 2017</b>
Ingresos operacionales	157.476.525	151.250.685
Costos de ventas	-82.273.302	-73.113.598
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>75.203.223</b>	<b>78.137.087</b>
Gastos de Operación		
Administración y generales	-26.636.276	-23.336.849
Provisiones y depreciaciones	-6.760.131	-2.918.034
<b>Ganancia Operacional</b>	<b>41.806.816</b>	<b>51.882.204</b>



Ingresos financieros	1.962.358	1.478.427
Gastos financieros	-8.651.534	-8.979.426
	<b>35.117.640</b>	<b>44.381.205</b>
Otros Ingresos (Egresos)	15.379.157	12.246.356
<b>Ganancia Antes de Impuesto</b>	<b>50.496.797</b>	<b>56.627.561</b>
Impuestos corrientes	-22.603.000	-34.521.800
Impuesto diferido	6.287.250	6.778.554
<b>Ganancia Neta del Período</b>	<b>34.181.047</b>	<b>28.884.315</b>
Ganancia Neta por Acción (pesos)	121,51	102,68
<b>Otro Resultado Integral neto de Impuestos</b>		
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del período:		
Inversiones Patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	133	-1.478
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-1.371.352	-3.947.957
<b>Otro Resultado Integral neto de Impuestos</b>	<b>-1.371.219</b>	<b>-3.949.435</b>
<b>Resultado Integral Total del Período</b>	<b>32.809.828</b>	<b>24.934.880</b>

Tabla DF-09 ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

El estado de Resultados Integral del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga 2018 se ve afectado en su ganancia operacional en un -19.41% frente al mismo periodo del año anterior, debido entre otras razones a la provisión por inversiones comprendidas en el Plan de Obras e Inversiones Reguladas – POIR por reprogramación de los cronogramas de ejecución de los proyectos, las cuales deben desarrollarse en las próximas vigencias, esto en cumplimiento de la Resolución CRA 688 de 2014. No obstante, la disminución en la provisión impuesto de renta y sobretasa jalona favorablemente el crecimiento de la utilidad neta del periodo ubicándose en \$34.181 millones de pesos.



Grafico DFA-04 Utilidad (cifras en millones de pesos)



La información financiera presentada en el Estado de Resultado Integral contempla el comportamiento de los componentes principales de los ingresos, costos y gastos de la operación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, lo cual trae intrínseco el concepto de la tarifa y su relación con el número de suscriptores (Tarifa por Cargo Fijo) y Consumos de agua Potable (Tarifa/m<sup>3</sup>).

Es preciso resaltar nuevamente, al igual que en la anualidad anterior, que continua la tendencia a la baja del promedio de los consumos mensuales por suscriptor, que para el año anterior era de 17,0m<sup>3</sup> por suscriptor y en este año es de 16,4m<sup>3</sup> por suscriptor (consumo residencial 13,4m<sup>3</sup>), como consecuencia de las campañas de cultura ciudadana para el mejor manejo del recurso hídrico, con lo que se hace más evidente el diferencial entre los Ingresos Operacionales frente a los Costos de Ventas, por lo cual, se requiere un mayor esfuerzo en la productividad y eficiencia de la operación, para evitar un impacto directo y proporcional en la Ganancia Operacional; en los siguientes párrafos desagregaremos cada uno de los conceptos.

## • INGRESOS OPERACIONALES

El rubro por este concepto totaliza la suma de \$157.476 millones, con un crecimiento del 4,11%, reflejado en \$6.225 millones con referencia a la vigencia 2017.

Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
<b>Venta de Bienes</b>		
<b>Medidores</b>	2.460.042	2.110.458
<b>Total Venta de Bienes</b>	<b>2.460.042</b>	<b>2.110.458</b>
<b>Prestación Servicios de Acueducto</b>		
<b>Consumo</b>	115.254.027	103.699.394
<b>Cargo Fijo</b>	29.863.822	35.505.145
<b>Conexión</b>	6.064.302	7.190.505
<b>Reconexiones y Reinstalaciones</b>	1.474.797	1.648.216
<b>Reparaciones Domiciliarias</b>	363.203	493.870
<b>Otros Servicios de Acueducto</b>	160.523	137.977
<b>Total Prestación Servicios de Acueducto</b>	<b>153.180.674</b>	<b>148.675.107</b>
<b>Venta de Otros Servicios</b>		
<b>Consultoría y Asistencia Técnica</b>	1.595.505	198.725
<b>Otros Servicios Técnicos</b>	240.304	266.395
<b>Total Venta de Otros Servicios</b>	<b>1.835.809</b>	<b>465.120</b>
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>157.476.525</b>	<b>151.250.685</b>

Tabla DF-10 Ingresos Operacionales (cifra expresada millones de pesos)



Durante la vigencia 2018 se presentaron varias modificaciones tarifarias dando cumplimiento a las resoluciones expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable - CRA las cuales se mencionan a continuación. A partir de los consumos del mes de enero de 2018 la Junta Directiva del amb aprobó la modificación al estudio de costos y tarifas de acuerdo con las disposiciones de la Resolución CRA 783 de 2016.

El amb S.A. ESP solicitó una actuación administrativa ante la CRA para la obtención del puntaje DEA definitivo (Puntaje de Eficiencia Comparativa PDEA) definido en la regulación tarifaria según RES 688/14, este puntaje se aplica a los costos administrativos y operativos del amb para el cálculo de la tarifa. Debido a la condición particular de ser prestador solo del servicio de acueducto, esta situación obligó a simular una empresa virtual conjunta con la EMPAS para acceder a este trámite; mientras la CRA se pronunciaba al respecto, el amb S.A. ESP cumplió con la Resolución CRA 830 del 27 de febrero de 2018 donde se establecen unas tarifas temporales a aplicar para todas las empresas de acueducto y alcantarillado, estas tarifas empezaron a aplicarse a partir de los consumos del mes de septiembre de 2018.

Finalmente, el 13 de diciembre del 2018 la CRA expide la Resolución 860/18 por la cual resuelve la actuación administrativa interpuesta por el amb y la EMPAS del cálculo del Puntaje de Eficiencia Comparativa PDEA, el cual empieza a aplicarse a partir de los consumos de diciembre de 2018.

Adicionalmente y en cumplimiento del artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y la Resolución CRA 403 de 2006, en el mes de abril de la vigencia 2018 se cumplieron las condiciones del IPC superior al 3% y se efectuó la respectiva actualización tarifaria en el mes de septiembre (3.1276%) que corresponde a los consumos del mismo mes de Septiembre, contribuyendo de esta manera con el incremento de los ingresos.

A continuación presentamos un cuadro que resume lo anteriormente expuesto sobre la trazabilidad que presentaron las tarifas para cargo fijo y consumo en el amb durante el 2018.

COMPONENTE TARIFARIO	Resolución CRA 688 de 2014 Y 735 DE 2015 aplicada en el 2017	Resolución CRA 783/16 aplicada en Enero de 2018	Resolución CRA 830/2018 - Transitoria aplicada en Septiembre de 2018	Resolución CRA 860 DE 2018- PDEA definitivo aplicada en Diciembre de 2018
Cargo Fijo (\$/suscriptor por Mes)	\$11.287,63	\$10.551,61	\$6.797,14	\$8.684,15
Cargo por Consumo (\$/m <sup>3</sup> )	\$1.831,49	\$2.125,95	\$2.031,54	\$2.211,06

Tabla DF-11 Incrementos Cargo Fijo



\*La tarifa media básica para el año 2016 se calcula sobre 20m<sup>3</sup> /suscriptor/mes y para el año 2017 cerramos a 17m<sup>3</sup>/suscriptor/mes según resolución CRA 750 de 2015.

Vale la pena resaltar el esfuerzo comercial, no obstante la poca dinámica que vive el sector de la construcción, que genera como resultado un total de suscriptores al final de esta vigencia de 282.236 frente a 270.927 en diciembre 2017, esto significa, un incremento del 4.17% representados en 11.309 nuevos suscriptores; sin embargo, el consumo en m<sup>3</sup> a diciembre de 2018 se sitúa en 54.797.970 frente al consumo del 2017 de 55.254.552 con un decrecimiento de 456.582 representados en -0.82%, disminución que obedece en gran parte a la aplicación del desincentivo del agua que generó la cultura del ahorro del líquido.

El 92,15% de los ingresos totales del amb corresponde al cargo por consumo y cargo fijo que presento un crecimiento del 4,24% respecto de la vigencia anterior, ahora bien, el incremento por Cargo Fijo y Consumos obedecen principalmente al mayor número de suscriptores en la anualidad y a la aplicación de las modificaciones tarifarias enunciadas anteriormente no obstante, sirvió para atenuar en alguna forma la tendencia en la disminución de la dotación por Suscriptor-mes.

La venta de medidores representa el 1,6% y sigue presentando una dinámica creciente año a año en razón a la decisión del amb por renovar el parque de medidores (aquellos que han superado su vida útil) y con ello apuntar a mejorar la micromedición y el IPUF (índice de pérdidas por suscriptor facturado), los ingresos por conexiones equivalen a \$6.064 millones con un porcentaje de participación del 3.85% del total de este rubro, y las reconexiones y reinstalaciones por valor de \$ 1.474 equivalen al 0.93%. Otro concepto importante de los ingresos está representado en la venta de otros servicios por valor de \$1.835 millones este rubro corresponde a la ejecución de contratos por consultorías y prestación de servicios técnicos del amb a Piedecuestana en razón a la experiencia y capacidad técnica actual para brindar este tipo de servicios.

## **COSTOS DE VENTAS**

Los Costos de ventas de bienes y prestación del servicio correspondientes a la operación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga a diciembre de 2018 se detallan por actividad y ascienden a un valor total de \$82.273 millones, cierra la vigencia con un incremento del 12,52% sobre el 2017, (\$9.159 millones).



Costos de ventas	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
Costo de Venta de Bienes Comercializados		
Medidores	1.825.852	1.338.060
<b>Costos de Bienes</b>	<b>1.825.852</b>	<b>1.338.060</b>
Costo de Venta de Servicios		
Salarios y Prestaciones Sociales	26.616.767	25.216.020
Depreciaciones y Amortizaciones	22.161.425	18.936.521
Energía Bombeo	5.434.058	5.071.711
Mantenimiento y Reparaciones	4.794.796	3.350.461
Materiales y Suministros	3.428.753	3.240.971
Aportes Seguridad Social	5.234.334	4.911.077
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	2.638.831	2.274.723
Honorarios, Comisiones y Servicios	2.654.000	2.459.279
Impuestos, Tasas, Licencias y Contribuciones	1.324.962	1.219.028
Seguros Generales	1.598.414	1.485.982
Vigilancia y Seguridad	1.428.752	1.044.963
Aportes Parafiscales	1.050.948	987.261
Servicios Públicos	694.840	631.676
Combustibles y Lubricantes	235.454	222.972
Aseo, Cafetería y Restaurante	258.474	250.869
Comunicaciones y Transporte	127.228	128.505
Beneficio por tasa de interes en préstamos	107.096	115.970
Otros de menor cuantía	1.498	100.505
<b>Costos del Servicio</b>	<b>79.790.630</b>	<b>71.648.494</b>
Costo de Venta Otros Servicios		
Consultoría y Asistencia Técnica	626.099	17.755
Otros Servicios Técnicos	30.721	109.289
<b>Total Costo Ventas Otros Servicios</b>	<b>656.820</b>	<b>127.044</b>
<b>Total Costo de Venta de Bienes y Prestación de Servicios</b>	<b>82.273.302</b>	<b>73.113.598</b>

Tabla DF-12 Costo de Ventas y costos por actividad. (Cifra en millones de pesos)

Los costos por actividad del servicio de acueducto representan el 97% de los costos de la operación y se distribuyen así: Abastecimiento \$30.672 millones con un porcentaje de participación del 38,44% y un incremento del 16,36% frente a la vigencia anterior, distribución por valor de \$28.171 millones que corresponde a 35,30% y un incremento del 3,37% frente al 2017 y comercialización por un valor de \$20.946 millones equivalente a un 26,25% y un incremento del 16,15% frente al mismo periodo del año anterior.



Los costos por venta de medidores representan el 36% y su incremento corresponde a una política de renovación del parque de medidores de la empresa.

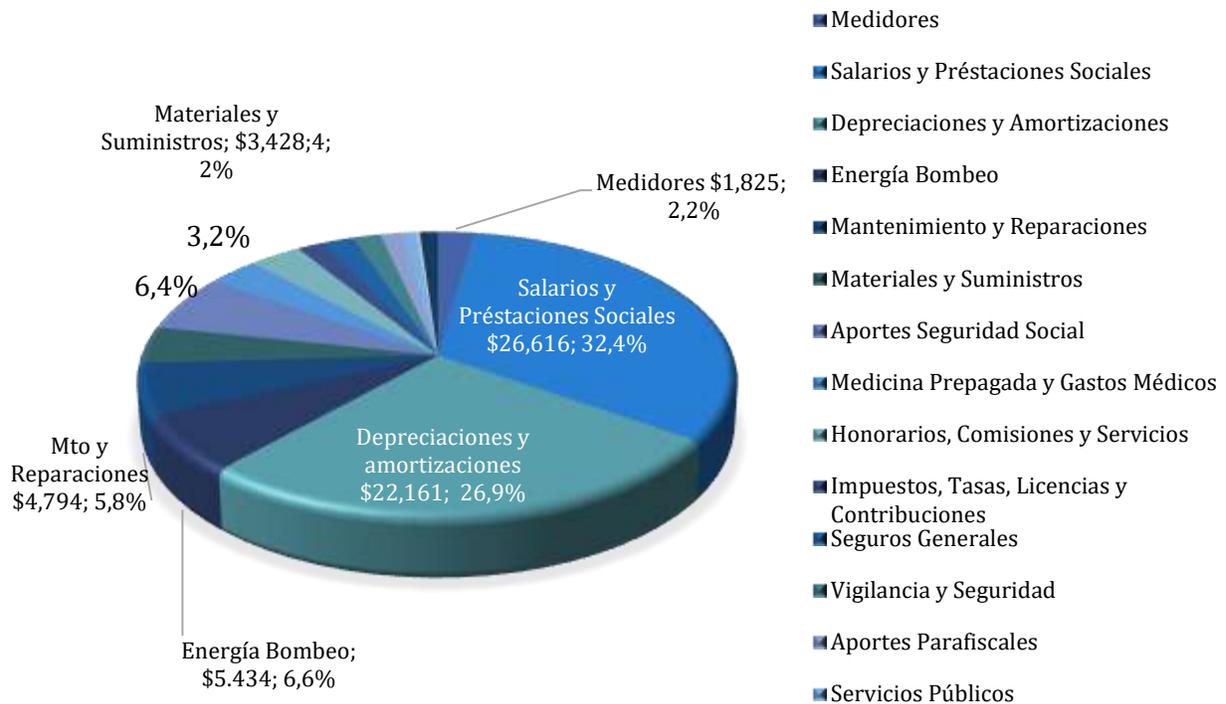


Grafico DFA-05 Costo de Ventas 2018

Los rubros de mayor representación se concentran en salarios y prestaciones sociales, con un porcentaje de participación del 32,35% frente al valor total de este concepto, con una variación porcentual del 5,55% respecto al año inmediatamente anterior, resultado inferior al incremento salarial pactado por convención del 5,9%, el rubro de depreciaciones y amortizaciones representa el 27,77% sobre el total, con un crecimiento respecto de la vigencia anterior del 17.03% consecuencia de la activación del embalse dando inicio a su depreciación a partir del mes de mayo de 2017, y para el caso del 2018 afecta todo el ejercicio contable.

Por otro lado, el incremento en el rubro de mantenimiento y reparaciones en un 43,10% y que significa \$1.444 millones se generó como resultado de la reactivación de estas actividades en razón a una mayor disposición de recursos que nos permitían mejorar el rezago de años anteriores. Los costos de vigilancia y seguridad se incrementaron en un 36,72% dada la seguridad que debe mantenerse en el área del Embalse, este incremento representó \$1,283 millones para cumplir con los compromisos adquiridos durante la vigencia para este rubro.



## GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los Gastos Administrativos y Generales para el cierre 2018 presentan un incremento del 14,13% frente a la vigencia anterior. Dentro de los Gastos de Administración y Generales el rubro más representativo corresponde a Salarios y prestaciones Sociales con un porcentaje de participación del 37,93% y un decrecimiento de un año a otro del -0,79%, resultado que refleja, un manejo austero del gasto y una disminución en términos reales, si se tiene en cuenta que el incremento salarial estuvo alrededor del 5,9%.

Gastos de Administración y Generales	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
Salarios y Prestaciones Sociales	10.105.390	10.186.013
Impuestos, Tasas y Contribuciones	5.981.693	3.868.918
Aportes Seguridad Social	2.287.334	2.473.130
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	1.129.532	1.008.206
Honorarios, Comisiones y Servicios	2.295.354	784.922
Obras y Mejoras en Propiedades Ajenas	961.682	731.677
Mantenimiento y Reparaciones	863.138	659.726
Publicidad, Impresos y Publicaciones	528.513	622.429
Seguros Generales	408.229	526.378
Aportes Parafiscales	412.039	407.086
Servicios Públicos	572.245	493.577
Vigilancia y Seguridad	389.456	381.362
Comunicaciones y Transporte	159.401	262.765
Gastos Legales	9.296	271.825
Aportes Sindicales	147.915	191.152
Materiales y Suministros	165.847	198.563
Viáticos y Gastos de Viaje	38.871	108.809
Aseo, Cafetería y Restaurante	48.094	95.342
Beneficios por tasa interes en préstamos	52.295	43.324
Otros gastos menores	79.952	21.645
<b>Total Gastos de Administración y Generales</b>	<b>26.636.276</b>	<b>23.336.849</b>

Tabla DF-13 Gastos de Administración y Generales (cifra en millones de pesos)



Los impuestos tasas y contribuciones representan el 22,45% de los gastos de administración y equivalen a \$5.981 millones, su incremento del 54,6% frente a la vigencia anterior se debe a la acusación en el año 2018 del impuesto de industria y comercio por los años 2017 y 2018, esto por la reforma tributaria ley 1819 de 2016 que permite la deducción de este impuesto en el año que se cause y su pago antes de la presentación de la declaración de renta, aspecto que la empresa dará cumplimiento.

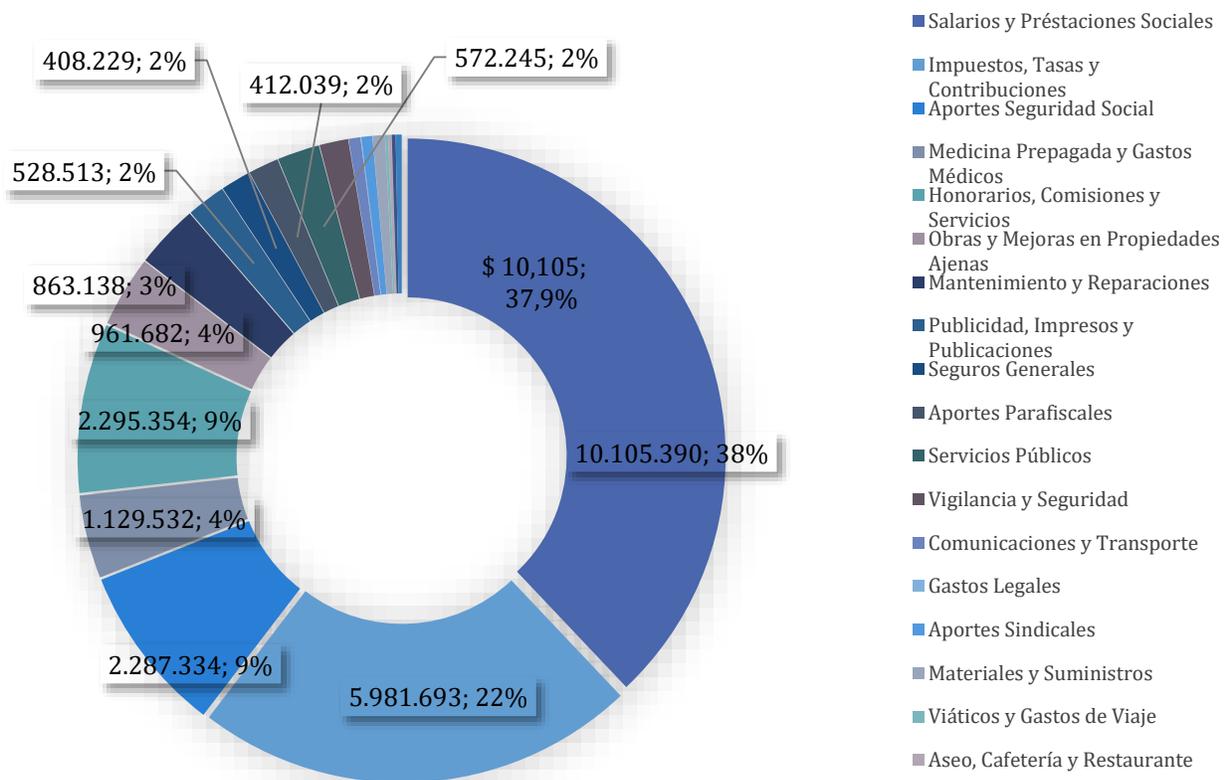


Grafico DFA-06 Gastos Administrativos y Generales

El incremento en honorarios, comisiones y servicios por valor de \$1.510 millones de pesos corresponde principalmente a los pagos de Árbitros por los tribunales de arbitramento en los procesos contra los contratistas Consorcio Suratá y Felipe Ardila por valor de \$ 675.9 millones de pesos, con una recuperación en ingresos por devolución del Consorcio Suratá por valor de \$433.3 millones de pesos y otros contratos de servicios que se contrataron dentro de esta vigencia.



El rubro de mantenimiento y reparaciones indica un incremento de \$ 230 millones debido a los contratos de mantenimiento a todas las diferentes áreas y/o equipos requeridos, que durante la vigencia 2017 estaban rezagados.

Finalmente, el rubro de obras y mejoras en propiedad ajena por valor de \$961 millones de pesos, corresponde a la inversión en gestión social que se desarrolla en coordinación con la Alcaldía de Bucaramanga en la ejecución de proyectos como la construcción de pozos sépticos en el área de influencia del embalse, inversión social bajo el enfoque de desarrollar espacios para la educación, mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las zonas de influencia directa e indirecta del amb S.A. ESP y espacios para deportes y sano esparcimiento de niños, niñas y adolescentes.

Los demás rubros, disminuyen o se comportan por debajo del crecimiento del IPC, con una política de autocontrol y manejo conservador en el gasto.

## INDICADORES

### • INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACIÓN

Estos indicadores sirven como herramienta dentro del análisis financiero para evaluar el desempeño financiero y operacional del negocio, permite medir la eficiencia operativa y validar su tendencia ya que son dinámicos en el tiempo y se pueden contrastar con la información consignada en los estados financieros.

A continuación se presenta la evolución de los indicadores financieros de operación para los últimos 5 años, en el gráfico DFA-07 se observa el comportamiento del Margen Ebitda y en la tabla DF-14 Indicadores Financieros de Operación, el detalle de los indicadores de Operación.

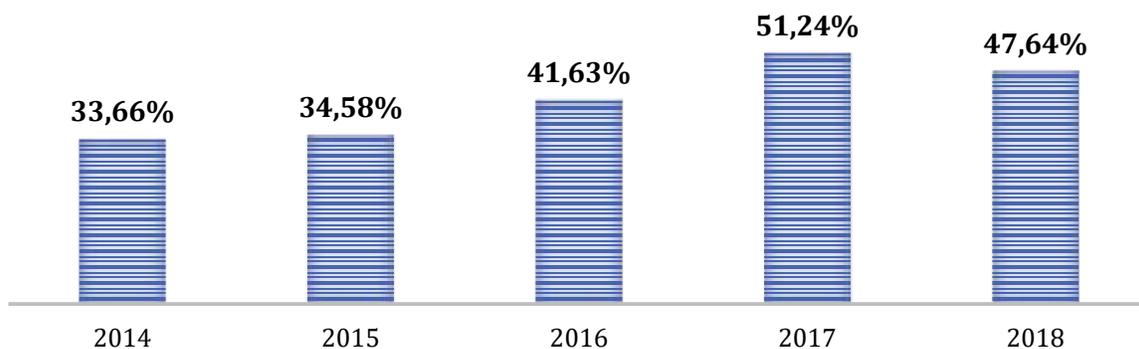


Grafico DFA-07 Comportamiento Margen Ebitda



INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACION		2014	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014		2017	2018
			2015	2016		
<b>Margen EBIDTA</b>	%	33,66%	34,58%	41,63%	51,24%	<b>47,64%</b>
<b>G. Operacionales (costo de ventas)/ Ingresos Operacionales</b>	%	52,68%	56,28%	54,71%	45,99%	<b>52,24%</b>
<b>Costos OAM / m<sup>3</sup> Facturado</b>	\$/m <sup>3</sup>	1.467,24	1.533,77	1.807,73	1.754,76	<b>2.110,87</b>
<b>Costos Totales/Ingresos Totales</b>	%	70,54%	67,61%	74,06%	55,35%	<b>65,15%</b>
<b>Servicio de Deuda/Ingresos Operacionales</b>	%	7,64%	25,90%	25,38%	50,52%	<b>9,73%</b>
<b>Gastos OAM/Ingresos Operacionales</b>	%	77,00%	72,13%	78,10%	69,21%	<b>69,81%</b>
<b>Costo Personal/Costos OAM</b>	%	54,18%	53,87%	47,67%	51,39%	<b>43,04%</b>

Tabla DF-14 Indicadores Financieros de Operación

El margen EBIDTA, es un indicador muy importante de 47,64% el cual indica la capacidad que tiene la caja frente a los ingresos operacionales, es decir, la suficiencia de la empresa para generar efectivo. A pesar de mantener un margen Ebitda que le permite al amb suficiencia económica este indicador decreció frente al periodo anterior debido a los cambios tarifarios generados durante la vigencia como resultado de la actuación administrativa presentada para el cálculo definitivo del puntaje DEA. Esto generó la aplicación de una tarifa temporal por debajo de los costos administrativos y operativos dando cumplimiento a los requerimientos de la Resolución 830 de 2018 expedida por la CRA.

Respecto a los costos y gastos operacionales se continúa con una política de austeridad del gasto manteniendo controlables los costos generados en la actividad de operación de la empresa.



El total de los Costos de Operación, Administración, Mantenimiento-OAM/m<sup>3</sup> Facturado, alcanza un valor de 2.110,87\$/m<sup>3</sup>, mantienen una correspondencia racional equivalente al 76,65% situándose por debajo de la meta del 81% frente a la Tarifa Media Básica vigente de 2.753,82\$/m<sup>3</sup>, esto significa que se está generando más del veinte por ciento del ingreso por tarifa media básica para temas de inversión en la compañía)

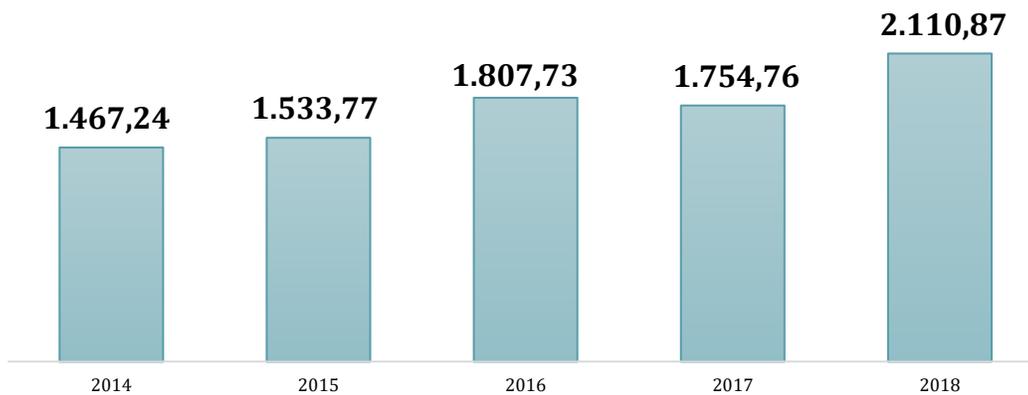


Grafico DFA-08 Costos OAM/m<sup>3</sup> Facturado

Los costos de personal representan el 43,04% del total de costos OAM cuyo objetivo es medir la participación de los costos de personal sobre el total de costos de operación, administración y mantenimiento. El resultado del indicador se ubica por debajo de la meta establecida (45%) logrando un óptimo valor de este indicador producto del compromiso de trabajadores y directivos en este aspecto.

Respecto al indicador de costo total sobre ingreso total el resultado obtenido es de 65,15%, incrementando su resultado frente a la vigencia anterior, producto de las modificaciones tarifarias a lo largo de la vigencia aplicando las Resoluciones CRA 830 Y 860 lo que conlleva a un efecto en el ingreso inferior al esperado pero suficiente para cubrir los costos y gastos generados en las actividades operativas y administrativas.

Por otra parte el indicador del servicio de deuda (Gráfico DFA-09) disminuye considerablemente por los prepagos a la deuda que se hicieron en la vigencia anterior al sistema financiero mediante nuevos créditos con tasas más favorables.



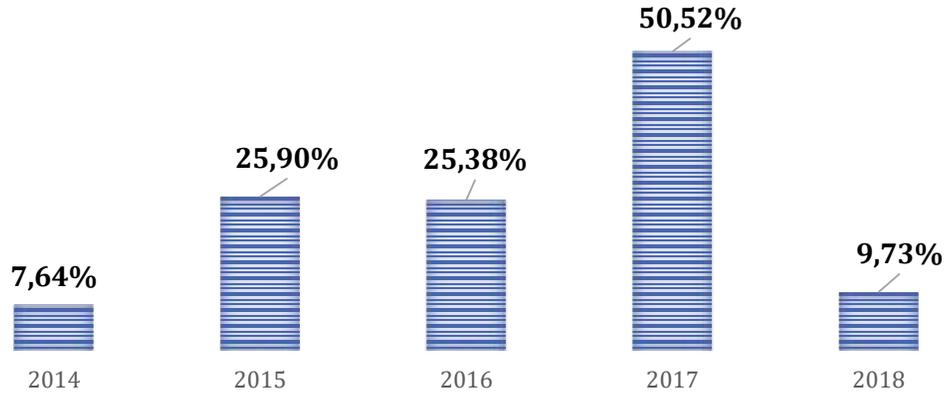


Grafico DFA-09 Servicio de la Deuda

## • INDICADORES DE RENTABILIDAD

Denominados también indicadores de rendimiento, permiten medir la efectividad de la administración del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga para optimizar los costos y gastos y convertir los ingresos en mayor utilidad; son indicadores muy importantes para los accionistas.

La utilidad bruta sobre los ingresos operacionales (ver gráfico DFA-10) disminuye en un 1,39% frente a la vigencia anterior debido como ya se mencionó anteriormente que los ingresos proyectados se vieron afectados por los cambios tarifarios durante el periodo pero fueron suficientes para cubrir las necesidades generadas durante la operación.

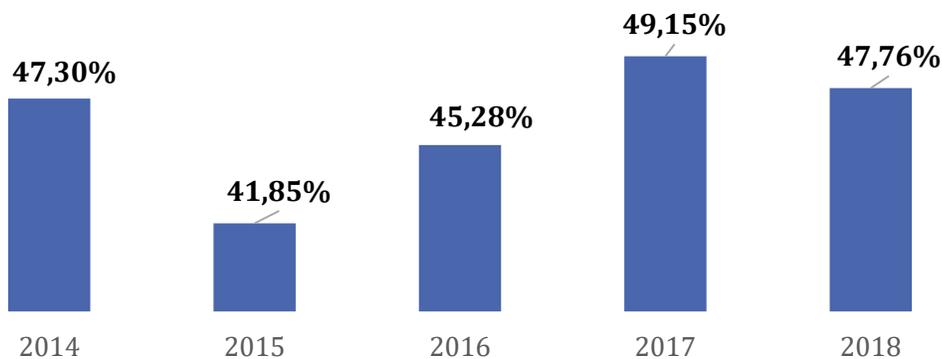


Grafico DFA-10 Utilidad Bruta/Ingresos Operacionales



En este grupo de indicadores se observa, que la rentabilidad financiera expresada en la utilidad neta sobre el patrimonio (gráfico DFA-11), se ubica por encima de la meta establecida por la administración en un 4,0% y sobre todo que muestra una tendencia creciente importante y sostenida en los últimos 5 años, favoreciendo directamente a los accionistas de la compañía.

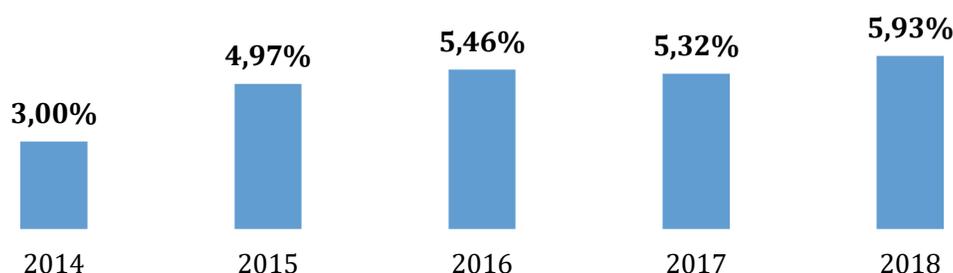


Grafico DFA-11 Utilidad Neta/Patrimonio

La utilidad neta sobre los ingresos totales registra para la presente vigencia un valor de 18,93%, se observa un incremento porcentual frente al año anterior del 3,25% que se debe específicamente por la disminución en la provisión del impuesto de renta y sobretasa y el control de costos y gastos a lo largo de la vigencia.

INDICADOR	2014	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014		2017	2018
		2015	2016		
<b>Utilidad Bruta/Ingresos Operacionales</b>	47,30%	41,85%	45,28%	49,15%	<b>47,76%</b>
<b>Utilidad Neta/Ingresos Operacionales</b>	19,20%	23,05%	23,27%	18,17%	<b>21,71%</b>
<b>Utilidad Neta/Patrimonio</b>	3,00%	4,97%	5,46%	5,32%	<b>5,93%</b>
<b>Utilidad Neta/Activos Totales</b>	2,20%	3,13%	3,07%	3,10%	<b>3,65%</b>
<b>Utilidad Neta / Ingresos Totales</b>	17,70%	21,93%	21,23%	15,68%	<b>18,93%</b>

Tabla DF-15 Indicadores de Rentabilidad



## • INDICADORES DE LIQUIDEZ

Los registros del Estado de Situación Financiera en el periodo 2014 - 2018, permiten la determinación de los siguientes Indicadores, desde la óptica de los conceptos sobre Solidez Corporativa.

INDICADOR	Unidad	2014	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014		2017	2018
			2015	2016		
<b>Razón Corriente</b>		0,68	1,07	<b>1,49</b>	1,09	1,42
<b>Propiedad (Patrimonio/Activo)</b>	%	72,94%	63,00%	56,14%	58,32%	61,51%
<b>Deuda / Activo Total</b>	%	14,71%	18,06%	17,42%	13,52%	12,46%
<b>pasivo corriente/pasivo total</b>	%	17,48%	12,93%	9,01%	15,96%	14,36%
<b>Servicio Deuda/ Ingreso Operacionales</b>	%	7,64%	25,90%	25,38%	50,52%	9,73%
<b>Costo Operacional/Costo OAM</b>	%	54,18%	74,81%	66,00%	75,46%	71,13%

Tabla DF-16 Indicadores Liquidez

El buen comportamiento del indicador de razón corriente permite ubicarse al final de la vigencia en 1.42 resultado del óptimo manejo de los recursos para responder por los compromisos a corto plazo.

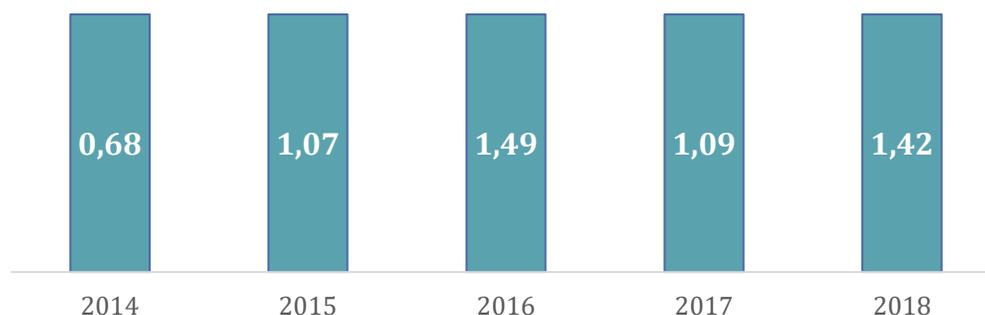


Grafico DFA-12 Razón Corriente



El endeudamiento (gráfico DFA-13) del amb S.A. ESP sobre el Activo Total, registra una disminución debido a los prepagos realizados a la deuda contraída con Bancolombia de acuerdo a la disponibilidad de caja, manteniendo un nivel de endeudamiento razonable para el sector.

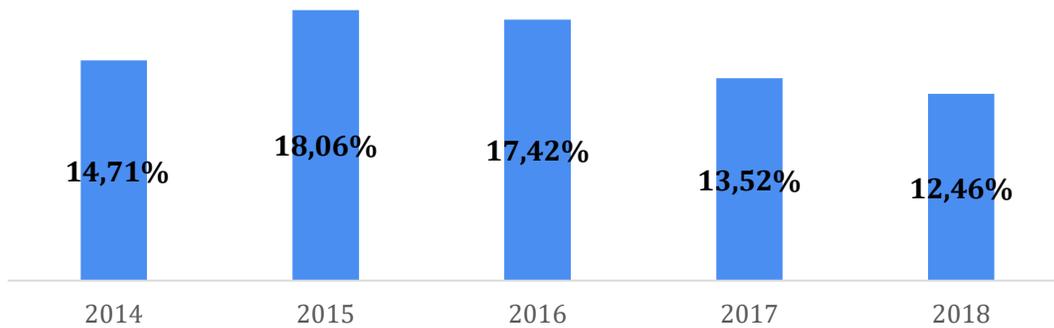


Grafico DFA-13 Endeudamiento

La propiedad patrimonial (gráfico DFA 14) indica la relación que existe entre el capital propio del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y la inversión. La razón, indica cuantos pesos (\$) pertenecen a los socios de amb S.A. ESP por cada peso (\$) invertido, de este modo, se observa un incremento del 3,19% frente al año anterior.

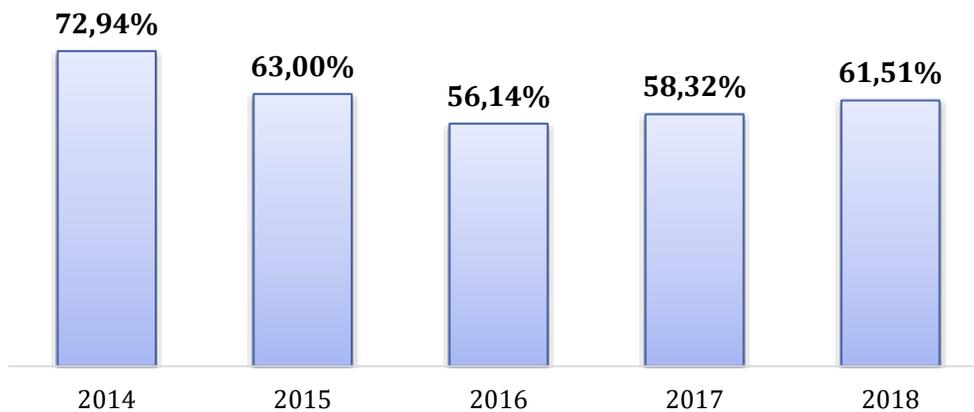


Grafico DFA-14 Propiedad



# PLANEACIÓN Y PROYECTOS

*“amb, transparentes como el agua”*



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

## GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DE PROYECTOS

La Gestión de Planeación y de Proyectos, trabajó en asegurar el suministro del agua potable a los habitantes de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, y el establecimiento de áreas de expansión.

Entendiendo la necesidad del cuidado del recurso hídrico, se aseguró el seguimiento y monitoreo a las fuentes actuales y la captura de información necesaria para la estructuración de los futuros proyectos que permitirán generar nuevas zonas de expansión.

Se adelantó la gestión de los procesos de contratación para la terminación del componente 1 del PREB con una inversión superior a los \$22.000 millones y que incluye la finalización de la Línea de Aducción (Sector Shalom-Bosconia), donde la empresa realiza el suministro de tuberías, accesorios y válvulas.

En 2018 y con el fin de culminar las obras contempladas en la Etapa I del Componente II, se llevó a cabo el proceso de contratación para la finalización de la construcción de la planta de tratamiento de agua potable Los Angelinos y la Planta de Tratamiento de lodos de Bosconia, con costo aproximado de \$45.966, 7 millones.

En cumplimiento de las directrices establecidas en el Plan Estratégico de Gestión 2017 -2021 “amb, Transparentes como el Agua” y manteniendo la implementación de estrategias que permitan la adaptación de la empresa a los diferentes escenarios ambientales, se gestionaron los programas contemplados bajo el enfoque de la Gestión Ambiental Rural, Urbana y Corporativa, reafirmando su compromiso con el desarrollo y crecimiento empresarial sostenible.

Para el amb, es prioritario el desarrollo de estrategias económicas, sociales y ambientales que apunten al desarrollo y permanencia de la empresa en una relación directa con la sociedad y el medio ambiente, fortaleciendo cada vez más su compromiso con las generaciones futuras.



## NUEVOS ABASTECIMIENTOS

### GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO RED HIDROMETEOROLÓGICA DEL amb S.A. ESP

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. abastece las plantas de tratamiento de agua potable con caudales provenientes de los subsistemas que dependen los ríos Suratá, Tona y Frío, los cuales hacen parte de la Cuenca Superior del Río Lebrija.

Desde el año 2004 se inició el proyecto de Recursos Hídricos, el cual incorpora actividades de planificación, administración y monitoreo de la red Hidrometeorológica del amb S.A. ESP; dentro de las principales actividades a desarrollar, se encuentra el seguimiento y monitoreo a las fuentes actuales y la captura de información necesaria para la estructuración de los futuros proyectos que permitirán generar nuevas zonas de expansión.

La Red Hidrometeorológica del amb S.A. ESP cuenta con 36 estaciones de monitoreo ubicadas estratégicamente en las microcuencas abastecedoras del sistema así como en las cuencas en las que se tiene previsto los futuros proyectos de abastecimiento para el Área Metropolitana de Bucaramanga.

La información que genera el proyecto de Recursos Hídricos tanto de tipo Pluviométrico como Hidrométrico se constituye en un valioso recurso técnico con el que cuenta la empresa para el desarrollo de futuros proyectos de Nuevos Abastecimientos. Por este motivo, en el año 2018 se contrató la automatización de las estaciones de Golondrinas y Carrizal, por un valor de \$82 millones, con el fin de obtener información en tiempo real de los caudales y enlazarlos al sistema SCADA del amb S.A. ESP. Para el año 2019 se tiene previsto la ejecución de dicha automatización y continuar con (2) estaciones adicionales.

- **ÁREA DE INFLUENCIA INDIRECTA DEL amb S.A. ESP Y LOCALIZACIÓN GENERAL DE LA RED HIDROMETEOROLÓGICA Y DE LAS FUENTES ABASTecedorAS**

El sistema que abastece el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga cuenta con cinco captaciones, tres de las cuales están ubicadas en la microcuenca del Río Tona sobre las Quebradas Arnania y Golondrinas y sobre el propio Río Tona, en el lugar denominado



Carrizal; otra captación está ubicada en la microcuenca del Río Suratá en la Planta de Bosconia y la última sobre la microcuenca del Río Frío para alimentar la Planta de Floridablanca (Ver Figura GP-01 Localización General de la Red Hidrometeorológica amb S.A.ESP).

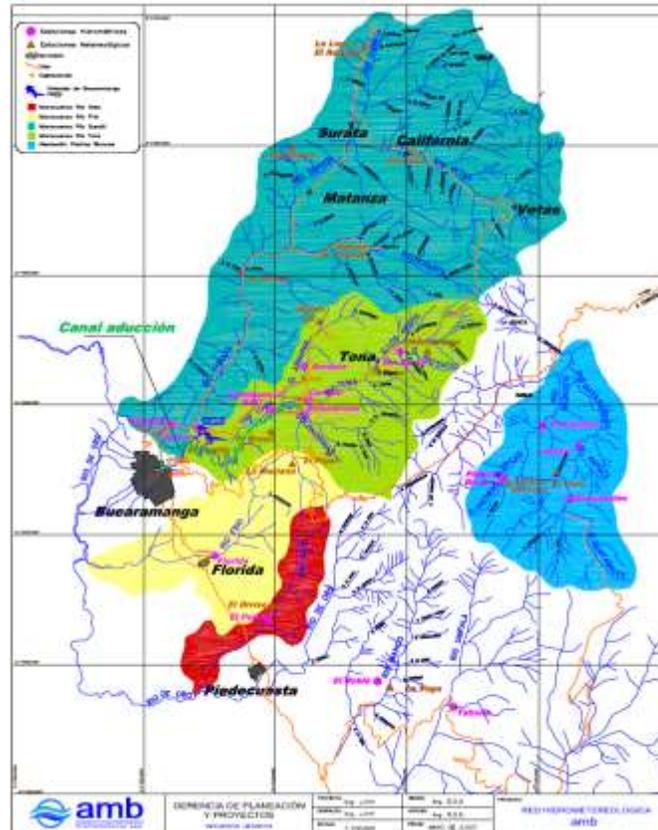


Figura DP-01 Localización General de la Red Hidrometeorológica amb S.A.ESP

Estas microcuencas están ubicadas en el extremo nororiental del Departamento de Santander en la jurisdicción de los municipios de Suratá, Vetas, California, Matanza, Charta, Tona, Bucaramanga, Floridablanca y Piedecuesta.

### • CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN HIDROMÉTRICA

En el año 2018 la Comisión de Monitoreo Hidrológico del amb S.A. ESP realizó 349 aforos de caudal en las fuentes de los actuales y futuros abastecimientos, se recolectaron, digitalizaron y procesaron la totalidad de las planillas de información pluviométrica e información hidrométrica recolectada durante el año.

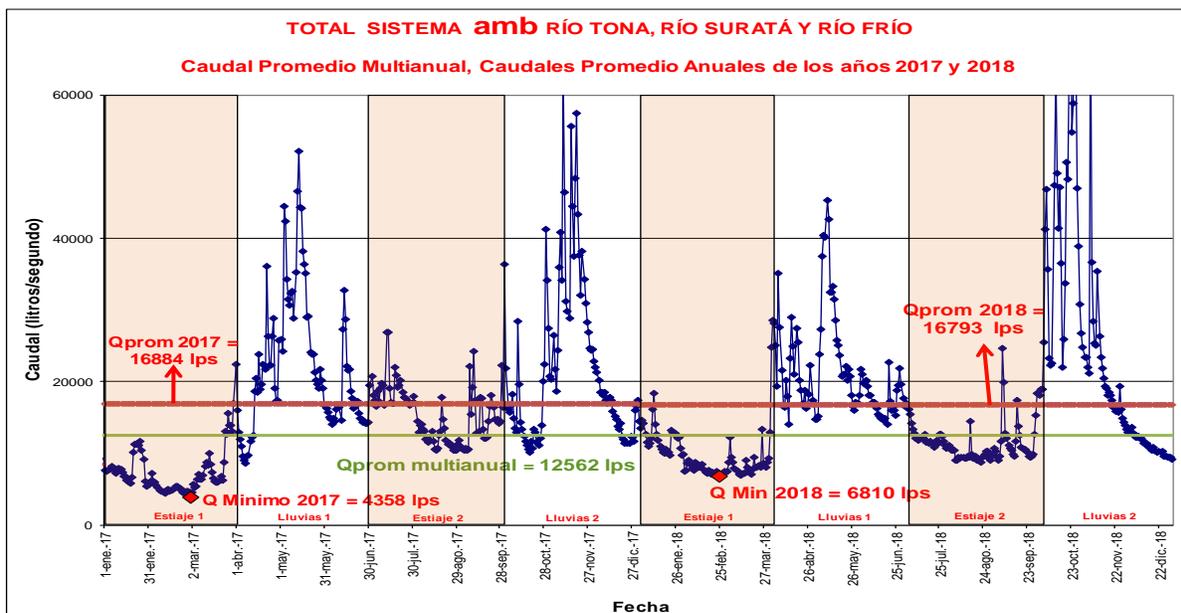


## • COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Durante el año 2018 las precipitaciones presentaron un comportamiento coincidente con el ciclo bimodal que predomina en la zona en que se encuentran instaladas las estaciones de medición, los periodos de invierno estuvieron marcados por totales de precipitación por encima de los promedios mensuales multianuales llegando en algunos casos a doblar el promedio mensual de que se tiene registro, en verano se presentaron caudales que no colocaron en riesgo la prestación del servicio.

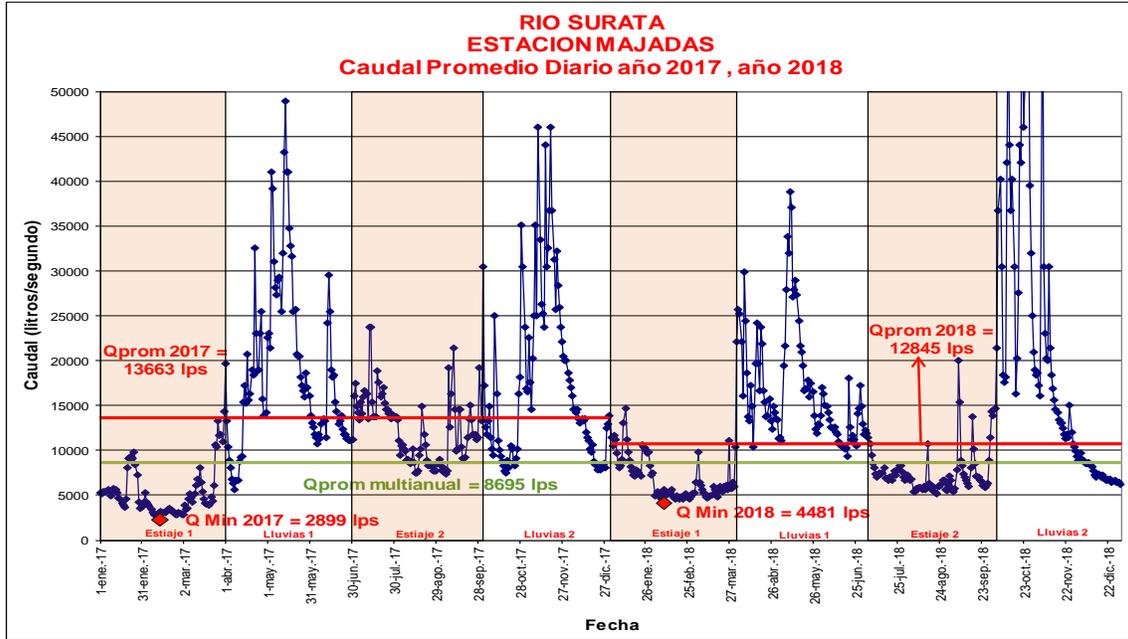
El 40% del tiempo, la sumatoria de los caudales de las fuentes de abastecimiento y que componen el sistema del amb, estuvieron por encima del caudal promedio multianual de 12562L/s, evidenciando una oferta hídrica ligeramente inferior a la del año inmediatamente anterior, en el cual los caudales estuvieron un 62% por encima del promedio.

En el segundo periodo de invierno entre octubre y diciembre se presentaron en todas las fuentes los caudales más elevados mientras que los caudales mínimos se midieron como es habitual en la zona en el primer periodo de estiaje en el mes de febrero. (Ver gráficas Gráfica DP-01 Caudal Promedio Total del Sistema amb 2018, Gráfica DP-02 Caudal Promedio Sistema Surata 2018, Gráfica DP-03 Caudal Promedio Sistema Frío 2018).

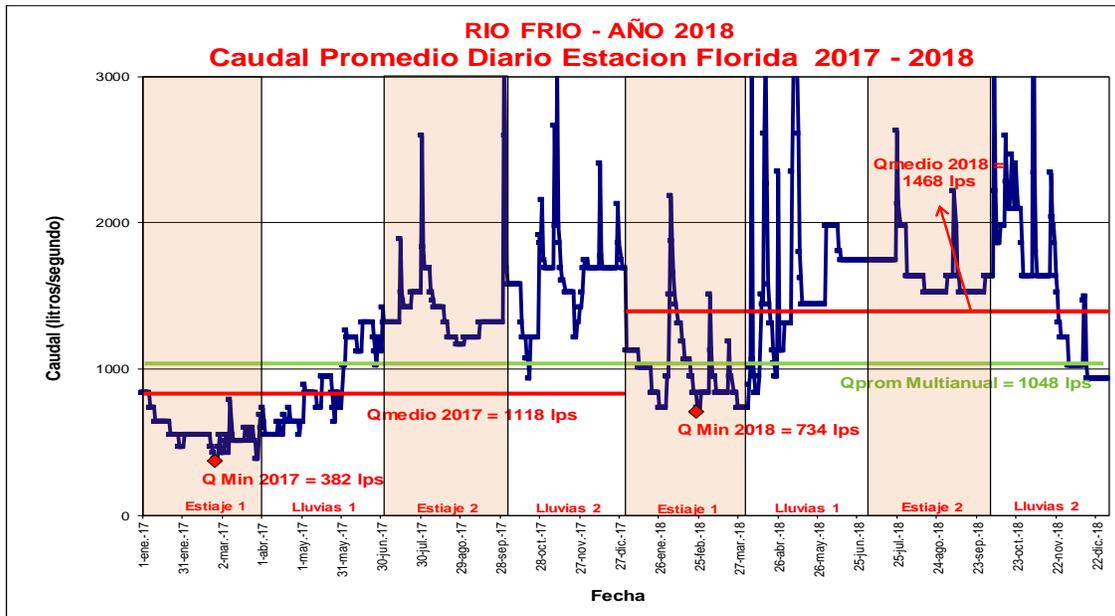


Gráfica DP-01 Caudal Promedio Sistema amb 2018





Gráfica DP-02 Caudal Promedio Sistema Suratá 2018



Gráfica DP-03 Caudal Promedio Sistema Frío 2018



## GESTIÓN DE PROYECTOS

### PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA - EMBALSE DE BUCARAMANGA

Dada la finalización de la etapa constructiva del proyecto, el amb S.A. E.S.P. ejecuta de manera directa la operación y mantenimiento del mismo.



Figura DP-02 Estado de ejecución PREB

El embalse a la fecha se encuentra en su nivel máximo, almacenando un volumen aproximado de agua de 17.034.167m<sup>3</sup> y está siendo operado por personal del amb S.A. E.S.P., quienes implementan lo establecido en los respectivos manuales de operación y mantenimiento del proyecto.



## • PROCESOS DE CONTRATACIÓN PARA LA TERMINACIÓN DEL COMPONENTE I

- Invitación Pública a cotizar No. IP-amb-010-17 “Suministro de tuberías y accesorios y acompañamiento técnico, para la aducción del Proyecto Embalse de Bucaramanga (sector Shalom-Bosconia).

Se adelantó el respectivo proceso de contratación y producto del mismo se generó el contrato de suministro por un valor de Ocho Mil Ciento Setenta y Ocho Millones Doscientos Catorce Mil Setecientos Sesenta y Tres pesos (\$ 8.178.214.763), un plazo inicial de nueve (9) meses, el cual se amplió en seis (6) meses, contemplando tanto el suministro total de las tuberías, la entrega de resinas y el respectivo acompañamiento técnico al contratista de obra civil en el proceso constructivo.

- Invitación Pública a cotizar No. IP-amb-005-18 “Suministro de válvulas de cierre, de aireación, purga y accesorios para la aducción del Proyecto Embalse de Bucaramanga (sector Shalom-Bosconia).

Se adelantó el respectivo proceso de contratación y producto del mismo se generó el contrato de suministro por un valor de Setecientos Ochenta y Siete Millones Noventa y Tres Mil Trescientos Setenta pesos (\$ 787.093.370) y un plazo de cinco (5) meses, el cual ya se encuentra ejecutado en su totalidad.

- Invitación Pública a cotizar No. IP-amb-062-18 Construcción de la línea de aducción del Proyecto Embalse de Bucaramanga (sector Shalom-Bosconia).

Se ejecutó en el proceso de contratación de estas obras las cuales se iniciaron su ejecución a finales del mes de diciembre de 2018. El contrato tiene un plazo de ejecución de doce (12) meses y el presupuesto de ejecución asciende a la suma de Trece Mil Doscientos Noventa y Siete Millones Setecientos Sesenta y Un Mil Setecientos Veintiún Pesos (\$13.297.761.721). valor que incluye el IVA.

Con la instalación de esta tubería se entregará desde el embalse un caudal de 2.0 m<sup>3</sup>/s a la PTAP de Bosconia de manera temporal y 1.20 m<sup>3</sup>/s a la PTAP Los Angelinos de manera continua.



- **COMPONENTE II DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA EMBALSE DE BUCARAMANGA**



Figura DP-04 Componente II PREB

El Componente II del PREB en su Etapa I contempla la construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Los Angelinos con capacidad de 600L/s en su primera etapa y la Planta de Tratamiento de Lodos de Bosconia.

Con el fin de culminar las obras contempladas en la Etapa I del Componente II, el amb S.A. E.S.P., se encuentra adelantando el proceso de contratación de las mismas y cuyo costo es de aproximadamente \$45.966.691.332, incluyendo las Interventorías. Las obras pendientes por ejecutar son:

Terminación de estructuras y sistemas de tratamiento para potabilización del agua proveniente del Embalse de Bucaramanga, en la Planta Los Angelinos.

Terminación de las estructuras y sistemas de tratamiento de lodos provenientes de las Plantas de tratamiento de agua de Bosconia y Los Angelinos.



- **PROCESOS DE CONTRATACIÓN PARA LA FINALIZACION DE LA ETAPA I DEL COMPONENTE II DEL PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA – EMBALSE DE BUCARAMANGA**

- **Invitación Pública a cotizar No. IP-amb-064-18 “Finalización de la construcción de la planta de tratamiento de agua potable Los Angelinos y de la planta de tratamiento de lodos de Bosconia”**

Una vez recibidos los diseños de los sistemas de dosificación de químicos tanto en la PTAP Los Angelinos como en la PTL de Bosconia, el amb S.A. ESP. dio inicio a mediados del mes de noviembre de 2018 al proceso de contratación y tiene como fecha revista de terminación en el mes de febrero del año 2019, contemplando un presupuesto de Cuarenta y Tres Mil Setecientos Sesenta y Un Mil Doscientos Cincuenta y Un Ochocientos Once pesos incluyendo IVA (\$43.761.251.811) y un plazo de ejecución de doce (12) meses.

## ESTUDIOS, DISEÑOS E INTERVENTORÍAS

- **CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS**

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. celebró un convenio interadministrativo con el municipio de Girón, cuyo objeto corresponde a la unión de esfuerzos entre el municipio de Girón y el amb S.A. E.S.P. para la elaboración de los estudios, diseños técnicos y gestión predial de una alternativa técnica que permita la regularización de los sectores atendidos mediante pilas públicas y expansión de cobertura del servicio de acueducto en la zona urbana suroriental del municipio de Girón, su finalización está estimada para Marzo de 2019.

Durante la vigencia 2018, se realizaron los estudios técnicos relacionados en la Tabla DP-01 Estudios iniciados en el año 2017 pero que su desarrollo y finalización se dio en el año 2018.



DESCRIPCIÓN	
1	*ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE AL MUNICIPIO DE LEBRIJA DESDE EL PROYECTO DE REGULACIÓN EMBALSE DE BUCARAMANGA (PREB) DEL <b>amb S.A.E.S.P.</b>
2	MODELAMIENTO HIDRÁULICO DE VERIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DE LA PRESIÓN DE TRABAJO DE LAS TUBERÍAS A INSTALAR EN LA LÍNEA DE ADUCCIÓN DEL PREB EN EL SECTOR SHALOM-PLANTA ANGELINOS Y EN LA DERIVACIÓN HACIA LA PLANTA BOSCONIA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
3	DISEÑO HIDRÁULICO PARA EL REDIMENSIONAMIENTO DEL LIMITE ESPACIAL DE LA AMPLIACIÓN DEL PERÍMETRO DE SERVICIO EN EL SECTOR AGUAS ABAJO DEL BARRIO SAN ANTONIO DE CARRIZAL MARGEN IZQUIERDA DEL RÍO DE ORO EN EL MUNICIPIO DE GIRÓN.
4	*ANÁLISIS ESQUEMÁTICO Y DE PREFACTIBILIDAD DEL AVANCE PARA EL PLAN MESTRO DE EXPANSIÓN EN EL SECTOR ORIENTAL Y EL SECTOR SUR-OCCIDENTAL DE FLORIDABLANCA, CON LA CONFIABILIDAD DEL 98% DEL SISTEMA ACTUAL DEL <b>amb S.A.E.S.P.</b>
5	*ESTUDIO PRELIMINAR DEL SISTEMA DE IMPULSIÓN ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO LOS ANGELINOS HASTA EL TANQUE NUEVO ANGELINOS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
6	*ESTUDIO PRELIMINAR DE LOS FUTUROS DISTRITOS DE PRESIÓN QUE SERÁN ALIMENTADOS POR LAS OBRAS DEL COMPONENTE No. 2 DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA-EMBALSE DE BUCARAMANGA. LÍNEA DE CONDUCCIÓN ENTRE LA PTAP "LOS ANGELINOS" Y EL TANQUE GIRÓN MAYOR CON SUS RESPECTIVAS DERIVACIONES : -DISTRITO NUEVO COLORADOS, -DISTRITO RÍO DE ORO OCCIDENTE, -DISTRITO BELLAVISTA, -DISTRITO LA ESMERALDA, - DISTRITO RÍO DE ORO SUR, -DISTRITO BAHONDO, - DISTRITO RÍO FRÍO BAJO.
7	*ANÁLISIS HIDRÁULICO PARA LA LOCALIZACIÓN DEL LOTE DE TERRENO DONDE SE PROYECTARÁ LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE REGULACIÓN RÍO DE ORO SUR MUNICIPIO DE GIRÓN.
8	ESTUDIO HIDRÁULICO PARA SUMINISTRAR EL SERVICIO DE ACUEDUCTO DOMICILIARIO AL BARRIO ALDEAS ALTAS MUNICIPIO DE GIRÓN.
9	DISEÑO HIDRÁULICO PARA LA MODIFICACIÓN DEL LÍMITE ESPACIAL DEL DISTRITO SANTA BÁRBARA EN EL SECTOR ORIENTAL FRENTE A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES - PTAR RÍO FRÍO EN EL MUNICIPIO DE GIRÓN.
10	ESTUDIOS Y DISEÑOS HIDRÁULICOS PARA EL SISTEMA DE IMPULSIÓN INSTITUCIONAL ENTRE EL TANQUE BAHONDO Y EL TANQUE PROYECTADO PARA ATENDER UN ÁREA DE EXPANSIÓN DEL PERÍMETRO DE SERVICIO ACTUAL EN EL SECTOR SUR-ORIENTAL EN EL MUNICIPIO DE GIRÓN.
11	DISEÑO HIDRÁULICO PARA LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LOS BARRIOS VILLA DE LOS CABALLEROS II ETAPA, VALLE DE LOS CABALLEROS, LOMAS DEL VIENTO Y OTROS EN EL SECTOR SUR-ORIENTAL EN EL MUNICIPIO DE GIRÓN.

Tabla DP-01 Estudios iniciados en el año 2017 con desarrollo y finalización en el año 2018



## ESTUDIOS Y PROYECTOS

- **Distrito Santa Bárbara**

Una vez terminada la construcción del Tanque de Regulación del Distrito Santa Bárbara, se desarrollaron las gestiones administrativas necesarias para la celebración de convenios con diferentes constructores encaminadas a la incorporación de nuevos suscriptores al Distrito Santa Bárbara.

- **Plan Maestro de Expansión**

De manera continua se realiza la actualización de la confiabilidad de la oferta hídrica a partir de las fuentes de abastecimiento del sistema del amb S.A. ESP, con el fin de determinar el caudal disponible para atender la redensificación de la actual Área de Prestación de Servicio (APS) y la posible ampliación de la cobertura.

En el marco del Plan Maestro de Expansión, se realizaron las siguientes actividades:

Estudio técnico y predial de alternativas para ubicación de los futuros Tanques de Regulación y derivaciones del Plan Maestro de Expansión de los Distritos Rio Frio Bajo, Rio Oro Sur, Bellavista, Rio Oro Occidente y Nuevo Colorados.

Revisión de la (APS) de los futuros distritos para expansión.

Estudio técnico para la modificación del alineamiento de la Tubería de Conducción Angelinos- Girón Mayor en el sector del cruce del Río Suratá.

- **Programa COMPASS AQUARATING**

El amb S.A. ESP aplicó y fue escogido el 20 de julio de 2017 para formar parte del programa Desarrollo Integral de Empresas de Acueducto y Alcantarillado Urbanas - COMPASS que se desarrollará en Colombia por medio del Banco Interamericano de Desarrollo-BID.

Con el programa COMPASS el amb S.A. ESP contará con importantes recursos que serán financiados por el Gobierno de Suiza por intermedio de la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos (SECO), los cuales serán invertidos en la mejora de sus procesos. Dicho programa se llevará a cabo en cuatro componentes relacionados con las empresas de servicios públicos de agua y saneamiento (ESP) participantes, partiendo del estado actual



de la empresa por medio de una autoevaluación, propuesta de un plan estratégico e implementación del mismo, y finalizando con una medición del cambio y mejora de la organización.

Durante el año 2018 se realizó la etapa de Diagnóstico de los Servicios y Línea Base del amb S.A. ESP, con la finalidad de desarrollar un Plan Estratégico y una Propuesta Técnica con el fin de fortalecer a la empresa en su desarrollo corporativo integral, responsable y sostenible.

## INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO

- **REPOSICIÓN DE REDES DISTRIBUCIÓN**

Dentro de los proyectos POIR se tiene un programa de reposición de redes para el Área Metropolitana de Bucaramanga, durante este período se iniciaron obras en los Barrios Alarcón, Gaitán, la Feria, Galán, Altos de Cabecera, la Pedregosa y Provenza en Bucaramanga; en los Barrios la Trinidad, Caldas, Cañaveral y Cañaveral Panamericano en Floridablanca y en los Barrios Rincón de Girón y Casco Antiguo del Municipio de Girón, el valor de las inversiones es de \$3.650'194.914, de los cuales se ejecutaron en la vigencia 2018 \$2.853'913.730.



Figura DP-05 Reposición de redes



Además se realizó la construcción de la relocalización de la Conducción Angelinos – Colorados, en un tramo de la red ubicada en el predio de Cemex, cuyo valor de ejecución fue la suma de \$402.487.191, en una longitud de 1173,5 m de diámetro 10” en HD.

Antes de finalizar el período 2018 se realizó la contratación de la reposición de redes del Barrio los Pinos, Conquistadores y la Reposición y Relocalización de las Redes de Acueducto del Predio el Vivero, en Bucaramanga y la Relocalización de la Conducción Planta Florida - Tanque el Carmen en el sector comprendido entre los Barrios Caracolí y Garcia Echeverry de Floridablanca, por un valor \$3.457'667.616, obras que se ejecutaran en la vigencia 2019.

- **OBRAS DE INFRAESTRUCTURA**

Con el propósito de completar la modernización del sistema de extracción y transporte de lodos de la Planta Bosconia, se realizó la contratación del suministro del grupo de actuadores y válvulas cuchilla necesarios para atender la renovación del Sedimentador 1, el cual es el único pendiente de actualización; el valor de la inversión en estos suministros es de \$548'076.570.

## PROYECTOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Con el propósito de atender el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos: Contribuir al Desarrollo Integral del área de Influencia de sus Operaciones y el de Gestionar Acciones Ambientales, Económicas y Sociales en las áreas de influencia del amb S.A. ESP., se realizó la contratación del mejoramiento de la Infraestructura de los Tanques del Barrio Tejar Norte I de Bucaramanga, para la práctica de actividades lúdicas y deportivas de la comunidad del sector, por un valor de \$432'804.278, y beneficiar de esta forma a una población de más de 1500 habitantes.



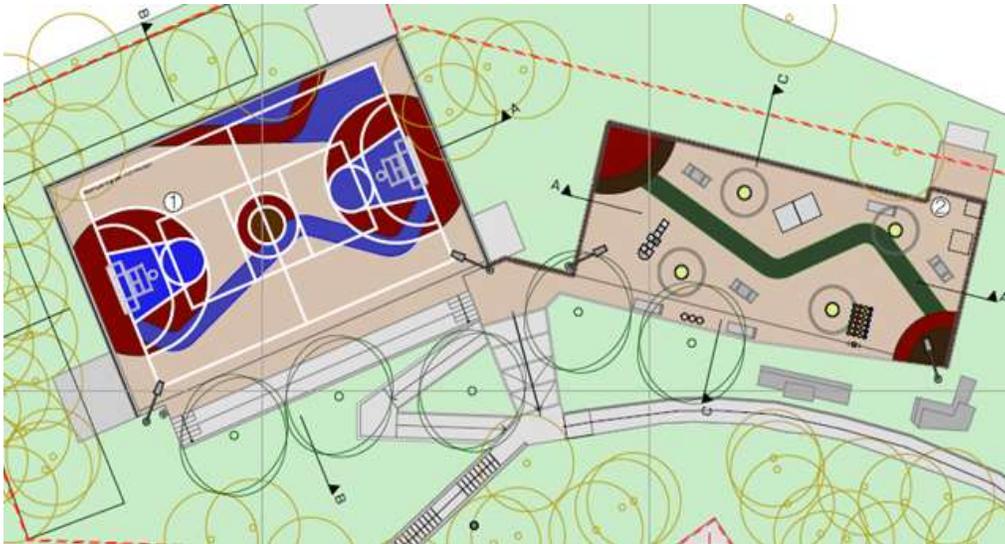


Figura DP-06 Mejoramiento Infraestructura Tanques Barrio Tejar Norte I

Al finalizar el 2018, se inició el proceso de contratación para la adecuación del predio del tanque Cabecera (barrio Altos de Cabecera) de Bucaramanga para el sano esparcimiento y bienestar de la comunidad, por un valor de \$ 1701'135.034, y beneficiar a los habitantes de la Comuna 12 de la ciudad.



Figura DP-07 Adecuación Predio Tanque Cabecera



## CONSERVACIÓN DEL AGUA Y GESTIÓN AMBIENTAL

### GESTIÓN, AMBIENTAL RURAL

Seguros de la importancia que para el amb S.A. ESP tiene el desarrollo de una gestión integral del recurso hídrico, materia prima para la prestación del servicio, la gestión rural es el punto de partida y eje principal de las acciones ambientales dentro del desarrollo de prácticas de sostenibilidad.

Para el amb S.A. ESP, es fundamental el mantenimiento y optimización de actividades enfocadas a la protección y conservación de los predios adquiridos dentro de las zonas de producción a través del desarrollo de actividades de administración, vigilancia y protección, garantizando la integridad de las 12.276,4 hectáreas de su propiedad y la conservación y protección de bosques nativos e inducidos, al igual que el mejoramiento de relaciones de mutuo beneficio con las comunidades asentadas en estas zonas.

Durante el año 2018 y en el marco del desarrollo de la gestión ambiental rural, se contrataron ordenes de trabajo, con comunidades de las zonas productoras, para la ejecución de las siguientes actividades:

INVERSIÓN EN PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ZONAS PRODUCTORA DE AGUA		
ACTIVIDAD	CANTIDAD	INVERSIÓN
<b>DISTRITO TONA</b>		
<b>1. PRODUCCIÓN DE PLÁNTULAS</b>	50.000 plántulas	\$16.808.025
<b>2. MANTENIMIENTO DE PLANTACIONES</b>	63.200 árboles	\$58.332.300
<b>3. RECONSTRUCCIÓN DE CERCAS</b>	5.900 metros	\$57.962.190
<b>DISTRITO SURATA</b>		
<b>1. MANTENIMIENTO DE PLANTACIONES</b>	51.560 árboles	\$61.976.460
<b>2. RECONSTRUCCIÓN DE CERCAS</b>	6.900 metros	\$42.268.590
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 237.347.565</b>

Tabla DP-02 Inversión en Protección y Conservación de Zonas Productoras



## Convenio interadministrativo 041 de 2017

Durante el tercer trimestre del año 2018, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 041 del 2017 establecido entre el Municipio de Bucaramanga y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y el cual tiene por objeto AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO Y EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P EN LA ADQUISICION DE PREDIOS PARA LA CONSERVACION, PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS DE INTERÉS PARA LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES HÍDRICAS POR MEDIO DE LAS CUALES SE ABASTECE Y SURTE DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA y dentro de los compromisos adquiridos en dicho proceso, el amb S.A. ESP aportó los levantamientos topográficos y avalúos comerciales corporativos, correspondientes a los 20 predios restantes seleccionado como de interes para adquirir por parte del Municipio de Bucaramanga.

INVERSIÓN CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 041 DEL 2017	
ITEM	VALOR
LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS	\$ 63.500.000
AVALUOS CORMECIALE CORPORATIVOS	\$ 56.862.842
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 120.062.842</b>

Tabla DP-03 Inversión Convenio Interadministrativo 041 de 2017

## GESTIÓN, AMBIENTAL URBANA

El desarrollo de una Gestión Ambiental Urbana, permite ratificar en la comunidad el compromiso que el amb tiene con la sostenibilidad ambiental, la ejecución de estrategias tales como la participación en diferentes eventos ambientales organizados por terceros, la celebración de fechas ambientales de interes, el desarrollo de capacitaciones en las instalaciones de las Plantas de tratamiento , la ejecución de juegos didácticos y el seguimiento ambiental a obras civiles, fortalecen en los habitantes del Área Metropolitana el conocimiento respecto al Uso Eficiente y Ahorro del Agua y previenen, mitigan, minimizan los impactos ambientales generados por la ejecución de proyectos civiles, dando cumplimiento a normativas y exigencias ambientales tanto externas como internas.





Figura DP-09 Campaña “Los amigos del agua”

- **Capacitaciones dirigidas a la comunidad**

A través de la respuesta positiva a diferentes convocatorias presentada por Entes Gubernamentales del Área Metropolitana, el sector industrial, comercial y académico, el amb muestra a la comunidad, las acciones que realiza en pro del medio ambiente, manejando temas relacionados con la protección y conservación de las cuencas hídricas, Uso Eficiente del Agua, manejo de residuos sólidos y peligrosos y Eficiencia Energética, además de apoyar la celebración de fechas ambientales entre otros. Durante el año 2018, el amb S.A. ESP llegó a aproximadamente a 2.413 habitantes, en especial a la comunidad infantil, a quienes se les mostró de una manera didáctica las diferentes estrategias ambientales implementadas por el amb en la búsqueda de la protección y conservación del recursos hídricos, materia prima para la empresa.

- **Seguimiento Ambiental a obras civiles**

Mediante la ejecución de obras ambientalmente sostenibles, el amb S.A. ESP asegura el cumplimiento de la Normativa Ambiental vigente y ratifica la importancia de cuidar nuestros recursos naturales y el medio ambiente urbano, para el año 2018 se llevó a cabo el seguimiento ambiental a las 8 obras civiles ejecutadas por el amb S.A. ESP a través de Contratistas Externos, garantizado así la prevención, mitigación, corrección, compensación y manejo de los diferentes impactos ambientales generados durante el desarrollo de estos proyectos.



## CONTRATOS CON SEGUIMIENTO AMBIENTAL VIGENCIA 2018

CONTRATO	OBJETO
46	AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN PARA ATENDER LA DENSIFICACIÓN URBANA AÑO 2, PROYECTO POIR 5.2, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA SECTOR SUR, MUNICIPIO DE GIRÓN Y MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA
47	AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN PARA ATENDER LA DENSIFICACIÓN URBANA AÑO 2, PROYECTO POIR 5.2, EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - MESETA SUR
48	AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN PARA ATENDER LA DENSIFICACIÓN URBANA AÑO 2, PROYECTO POIR 5.2, EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - MESETA NORTE
60	EPOSICION DE REDES DE DISTRIBUCION AÑO 2 - GRUPO 1 MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA
61	REPOSICION DE REDES DE DISTRIBUCION AÑO 2 - GRUPO 2 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA ORIENTE
62	REPOSICION DE REDES DE DISTRIBUCION AÑO 2 - GRUPO 3 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA MESETA
63	REPOSICION DE REDES DE DISTRIBUCION AÑO 2 - MUNICIPIOS DE GIRÓN Y SUR BUCARAMANGA

Tabla DP-05 Contratos con seguimiento ambiental

## GESTIÓN, AMBIENTAL CORPORATIVA

La implementación de un modelo ambiental sostenible ha permitido que el amb S.A. ESP trabaje de manera decidida y continua en la búsqueda de programas que permitan lograr la reducción de los riesgos asociados con los aspectos ambientales negativos derivados de las diferentes actividades que se desarrollan al interior de la empresa y a la vez promueve iniciativas y programas que contribuyen al uso eficiente de los recursos, la protección de la biodiversidad y el mejoramiento de la gestión ambiental empresarial.



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

- **Celebración del Día Mundial del Agua**



Figura DP-10 Día del Agua 2018

En el marco de la Celebración Mundial del Día del Agua, el 22 de Marzo, el amb realizó la actividad; “SI DEL AGUA QUIERES CONOCER... A LAS FUENTES DEBEMOS ACCEDER”, la cual contó con la participación de estudiantes de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, quienes tuvieron la oportunidad de conocer las fuentes hídricas que abastecen el sistema de acueducto: Ríos Suratá, Tona y Frío, los procesos de potabilización que se llevan a cabo en las Plantas de Tratamiento y el Proyecto Embalse de Bucaramanga sobre el Río Tona.

Con esta actividad se logró sensibilizar a 120 jóvenes de Área Metropolitana, respecto a la importancia de conservar las fuentes hídricas, al igual que las zonas en donde se produce este líquido vital.

- **Campañas ambientales realizadas al interior del amb S.A. ESP**

Al interior del amb S.A. ESP, y dentro del marco de los programas establecidos dentro del Sistema de Gestión Ambiental, se mantienen las campañas “Engánchate con el Ambiente”, “Tómame el Ambiente”, Política de Ahorro de Papel, “Reciclar, Reducir, Reutilizar”, se mantiene la mejora continua de los programas de Eficiencia Energética, Uso Eficiente de Agua y la promoción, Programas de Residuos Sólidos Ordinarios y Peligrosos y socialización de una nueva herramienta de sensibilización ambiental denominada “Comparendo Ambiental del amb” estrategias que permitieron mejorar el desempeño ambiental de la empresa.



## PROYECTOS ESPECIALES: ESTABLECIMIENTO DE LÍNEA BASE AMBIENTAL EN ZONAS MINERAS DE LOS MUNICIPIOS DE VETAS, CALIFORNIA Y SURATÁ

### **Establecimiento de la Línea Base Ambiental del Recurso Hídrico superficial en zonas mineras de los municipios de Vetas, California y Suratá**

Durante el año 2018, se adelantaron las actividades de monitoreo de fuentes hídricas superficiales en cada uno de los puntos establecidos por el amb S.A. ESP: Uña de Gato (RS-01) y Pánaga (PA-01), Río Vetas (RV-01), Quebradas la Baja (LB-01) y Móngora (MO-01). Río Charta (CH-01) y Río Suratá (RS-05).

Para cada uno de estos puntos se realizó la toma de muestras de agua y su respectivo análisis en el laboratorio, aforos, toma de lecturas diarias en los sitios donde se tienen ubicadas las estaciones limnimétricas sobre el Río Suratá (RS-01), Quebrada la Baja (LB-01), Río Vetas (RV-01) y Quebrada Móngora (MO-01).

Los resultados obtenidos durante el período 2018 para fuentes monitoreadas como el Río Vetas, la Quebrada la Baja y el Río Suratá a la altura del punto denominado como Pánaga (PA-01), indican un comportamiento en el caso de metales que no difiere de lo que históricamente han presentado cada una de ellas en esos mismos puntos, se continúa evidenciando la presencia de Mercurio, Arsénico y Cianuro que en algunos momentos sobrepasa el límite máximo permitido por norma para estos parámetros. La fuente que presenta más altos valores de conductividad asociados a la cantidad de sólidos disueltos presentes en ella, es la Quebrada la Baja.

La Quebrada Móngora y el Río Charta, son fuentes con una muy baja turbiedad, la presencia de metales como Mercurio, Arsénico, Cianuro se encontró durante todo el año por debajo de los límites de detección del laboratorio, indicando un agua cruda de buena calidad.



# OPERACIONAL

*“amb, transparentes como el agua”*



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

## GESTIÓN OPERACIONAL

Con el fin de asegurar la continuidad y cobertura en el Área de Prestación de Servicio, se dio cumplimiento al Plan de Obras e Inversiones reguladas (POIR), en lo relativo a programas de reposición y ampliación de la capacidad de las redes de acueducto, el control de las pérdidas técnicas, la optimización de presiones en los distritos hidráulicos, automatización en los sistemas de filtración de las plantas de tratamiento y la actualización tecnológica operacional.

En la vigencia se registró una producción superior a los 70 millones de metros cúbicos entregados a la red de distribución, de los cuales el 41,4% es el aporte del sistema Tona , el 23,9% del sistema Surata y el 19,3% del sistema Frío.

Dentro de los programas de mantenimiento en el sistema operacional, se realizó la reposición de 6.643m de redes de distribución, garantizando una continuidad en la prestación del servicio de acueducto superior al 99,9%.

El Índice de Agua No Contabilizada (IANC) obtuvo un resultado de 22,18%, la tasa de daños cerró en 0,43daños/km y el índice de pérdidas por usuario facturado presentó un resultado de 4,61m<sup>3</sup>/mes, el mejor a nivel nacional.

Por otra parte, y atendiendo el cumplimiento de los requisitos legales y normativos establecidos en el referente regulatorio de la Resolución 2115 de 2007, el amb S.A. ESP obtuvo resultados satisfactorios en el Índice de Riesgo de Calidad del Agua: en Bucaramanga 0,37%, Floridablanca 0,37% y Girón 0,87%.



## CAPTACIÓN DE AGUA

Durante el año 2018, el caudal captado para abastecer la demanda del Área Metropolitana de Bucaramanga fue de 2.277 l/s, en donde los aportes de los ríos Tona, Frío y Surata fue de 1.293l/s, 440l/s y 544l/s respectivamente. En el gráfico DO-01 Caudal captado, se muestra el comportamiento mensual en cada una de las fuentes.

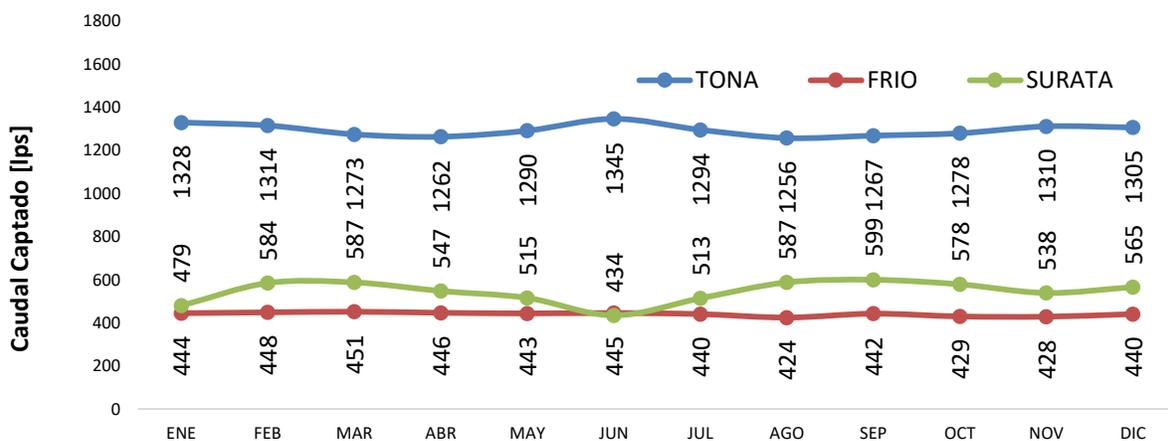


Gráfico DO-01 Caudal captado en los sistemas Tona, Frío y Suratá

En el gráfico DO-02 Porcentaje de participación de los sistemas de captación, se presenta el porcentaje de aporte de cada una de las fuentes en el año 2018.

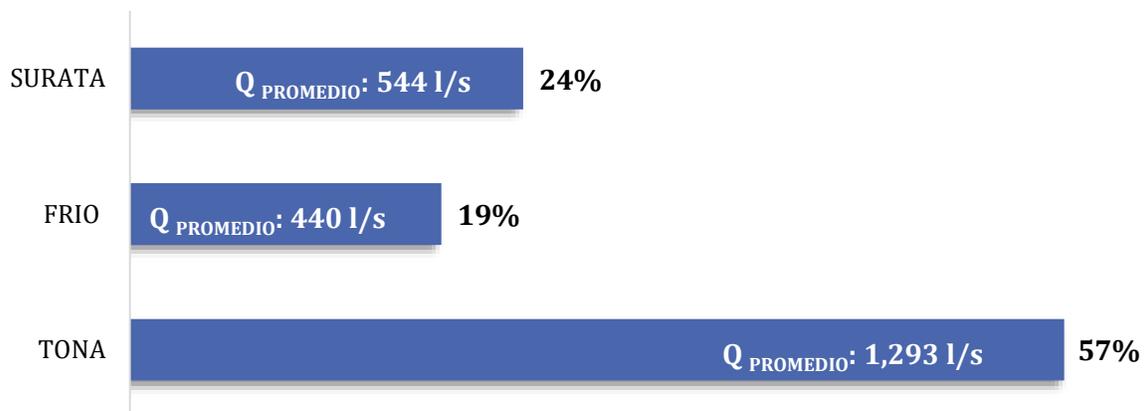


Gráfico DO-02 Porcentaje de participación de los sistemas de captación 2018



## EMBALSE DE BUCARAMANGA

En el embalse de Bucaramanga se realizaron (525) labores de mantenimiento preventivo a los equipos eléctricos, (297) a equipos hidromecánicos, 108 a la instrumentación geotécnica, (7) mantenimientos correctivos y se atendieron (23) solicitudes varias y con la finalidad de monitorear la seguridad estructural del embalse se ejecutaron (11) campañas de captura de datos de la instrumentación geotécnica.

El embalse se mantuvo sobre la cota de máxima operación 888,75 msnm y al finalizar el año las infiltraciones totales monitoreadas aguas abajo de la presa fueron de 118,67l/s.



Figura DO-01 Material promoción prevención Embalse

En cumplimiento de las obligaciones ambientales se contrató al Grupo de Investigaciones en Enfermedades Tropicales (CINTROP) adscrito a la Universidad Industrial de Santander, para identificar y caracterizar las especies vectores presentes en el área de influencia del Embalse de Bucaramanga, realizando colectas mensuales tanto en el área de influencia directa, como en viviendas cercanas. Los resultados obtenidos en el 2018 han permitido identificar diferentes especies pertenecientes a tres (3) grupos de interés medico: Culícidos, Triatómicos y Flebótomos y diseñar las estrategias de prevención, monitoreo y el control para el 2019 y los años venideros.



Con el propósito de evaluar la calidad fisicoquímica, microbiológica e hidrobiológica del agua embalsada y de los cuerpos de agua que discurren al embalse, los cuales como resultado del proyecto de regulación del río Tona, Embalse de Bucaramanga han sufrido modificación de sus condiciones naturales, se realizaron (4) monitoreos al año, para de esta forma desarrollar medidas correctivas que ayuden a garantizar que el recurso hídrico cumple con las condiciones de uso para consumo humano, como lo fueron descargas controladas en épocas de lluvias con la finalidad de remover el agua con mayor tiempo de residencia y mejorar las condiciones fisicoquímicas e hidrobiológicas del cuerpo hídrico.

## PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

El volumen de agua tratada en las Plantas de Tratamiento Morrórico, la Flora, Florida y Bosconia fue de 71.797.399m<sup>3</sup>, presentando una disminución de 0,1% respecto con el volumen tratado en el año 2017 (71.864.508m<sup>3</sup>). En la misma proporción, se disminuyó el agua producida entregada a la red de distribución, con un volumen de 70.471.843 m<sup>3</sup>.

En el gráfico DO-03 Producción agua Potable 2018, se presenta los volúmenes de agua tratados en cada una de las plantas y el porcentaje de aporte al sistema de abastecimiento del amb S.A.

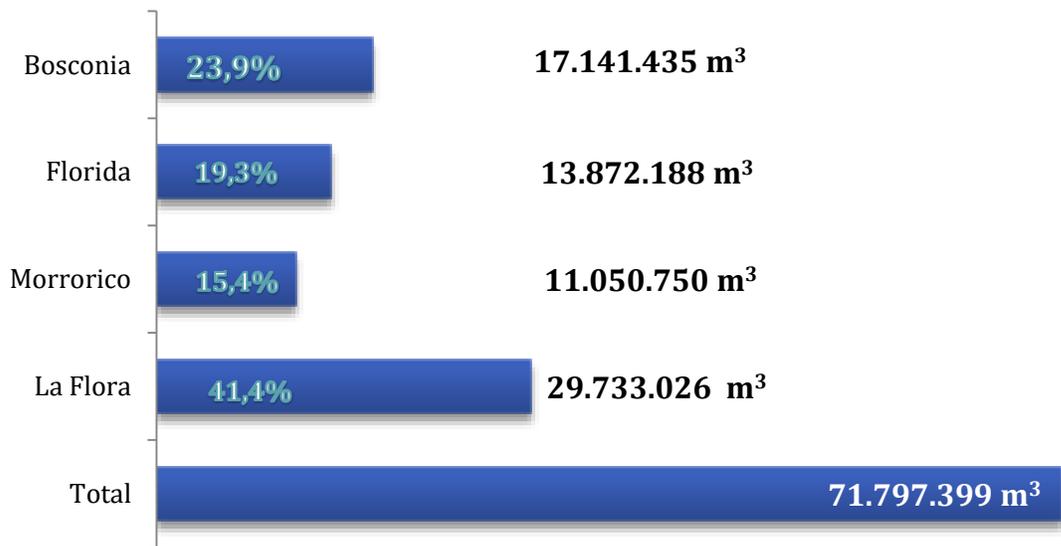


Gráfico DO-03 Producción agua Potable por plantas 2018

Adicionalmente, en la tabla DO-01 Volumen Agua Producida 2018, del anexo de Gestión Operacional, se muestra el volumen de agua producida mensualizada durante el año 2018, en cada una de las Plantas de Tratamiento.



En la Figura DO-04 Caudal tratado 2018, se presenta el comportamiento del caudal tratado durante los últimos ocho (8) años; en el año 2018, el caudal promedio tratado disminuyó en 3 l/s frente al año anterior, registrando un valor de 2.275 l/s

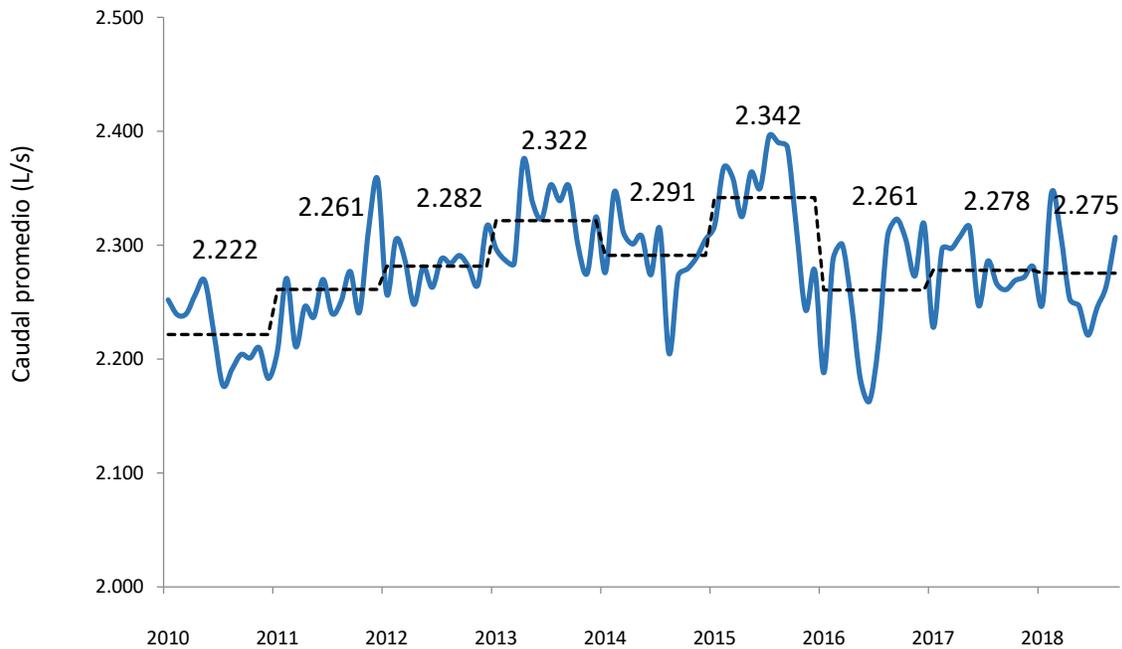


Figura DO-04 Caudal tratado 2018

- **Dosificación de Insumos Químicos**

En el año 2018, se presentaron eventos de turbiedad que tuvieron incidencia en el consumo de coagulantes; se registró un consumo total de 279,65 toneladas de sulfato sólido y 1.990 toneladas de sulfato líquido, con una dosis promedio de 25,34 mg/L de sólido y 51,06 mg/L de líquido. Al comparar con el año 2017, el consumo de sulfato en forma sólida se disminuyó en 41,2 %, en razón a que la Planta Morrónico utilizó en el proceso de coagulación Policloruro de aluminio-PAC, como mejor opción en el tratamiento del agua en ciertos eventos de turbiedad y color. Igual tendencia se presenta en el consumo de sulfato líquido, el cual disminuyó un 6,8 %.

En la figuras DO-05 y DO-06, se presenta la variación anual del consumo de coagulantes sólido y líquido en las plantas de tratamiento en el período 2010 a 2018.



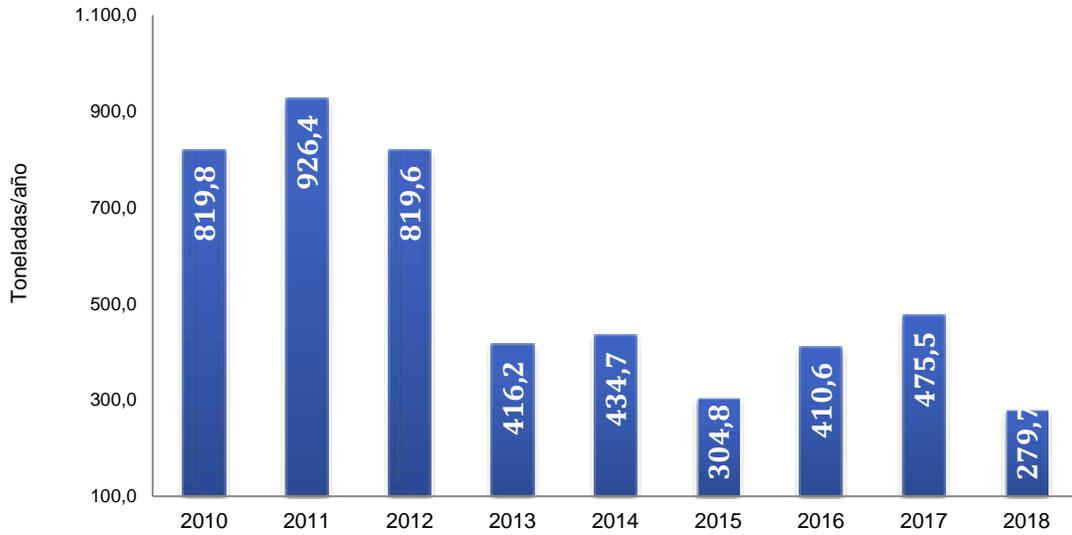


Figura DO-05 Consumo de sulfato sólido en el proceso de potabilización

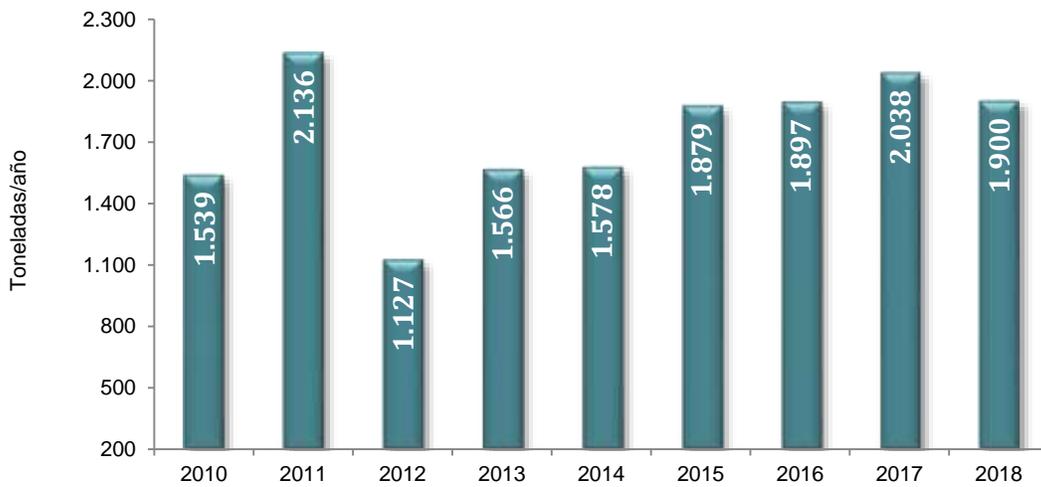


Figura DO-06 Consumo de sulfato líquido en el proceso de potabilización



Con la implementación de dosificación de PAC en la planta Morrórico, el consumo de este coagulante se incrementó en 62,9% ; el efecto de aplicación de PAC es la disminución de Cal requerida para estabilizar el pH del agua clarificada, lo cual se observa en la disminución en 22,2% frente a la cantidad aplicada el año 2017, como se muestra en la figura DO-07 Consumo de Cal.

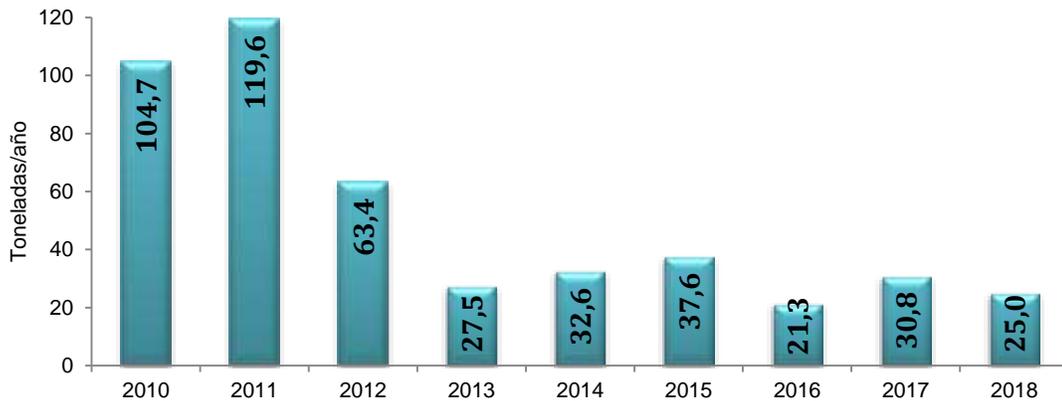


Figura DO-07 Consumo de Cal

En el año 2018 la demanda de cloro del proceso de desinfección del agua, se incrementó sólo 1,6 % respecto del año anterior dadas las condiciones climáticas similares; en total las plantas consumieron 140,31 toneladas de cloro. En la figura DO-08, se presenta la variación del consumo de cloro líquido en el período 2010 a 2018.

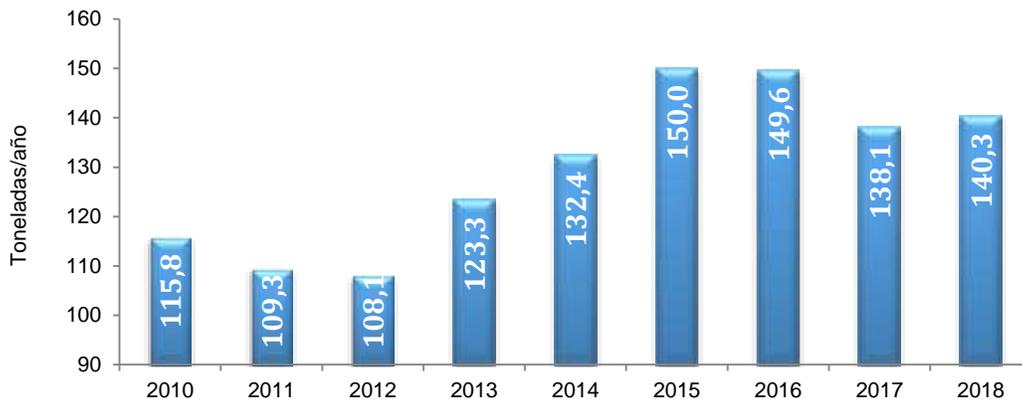


Figura DO-08 Consumo de Cloro líquido

El detalle de los consumos de insumos químicos se encuentra en el Anexo de Gestión Operacional, en la Tabla DO-02.



## CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS

### AGUA CRUDA

El laboratorio de control de calidad de Agua del amb S.A., realizó la caracterización para establecer la calidad del agua cruda de cada uno de los sistemas que abastece a las plantas de tratamiento, resultados que se presentan en la Tabla DO-03.

PARAMETRO	UNIDADES	SISTEMAS		
		TONA	FRIO	SURATA
<b>Turbiedad</b>	UNT	17.2	31.6	21.1
<b>Color Verdadero</b>	Unidades Pt-Co	12.9	15.5	21.5
<b>pH</b>	Unidades	7.92	7.97	8.03
<b>Alcalinidad Total</b>	mg CaCO <sub>3</sub> /L	51.5	28.1	58.8
<b>Conductividad</b>	µs/cm	125	65.1	173
<b>Recuento Heterótrofo</b>	UFC/ 1 ml	1800	4300	26000
<b>Coliformes Totales</b>	NMP/100 ml	3100	11000	80000
<b>E. Coli</b>	NMP/100 ml	1400	2200	19000

Tabla DO-03 Calidad de agua cruda por sistema año 2018

### AGUA TRATADA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO

El comportamiento del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - (IRCA) en las Plantas de Tratamiento evaluado por el Laboratorio de Control Calidad del amb S.A., se presenta en la figura DO-09 IRCA Plantas de tratamiento.

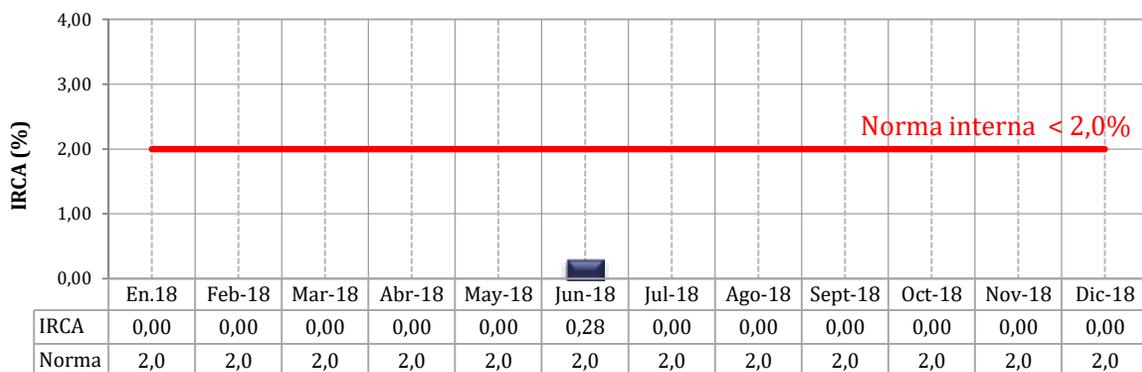


Figura DO-09 Índice de riesgo de la calidad del agua en plantas de tratamiento año 2018



El valor promedio del IRCA fue de 0,02 % con un valor máximo de 0,28% registrado en el mes de junio; los valores del índice cumplen ampliamente la norma interna, menor al 2%, y la normativa nacional de la Resolución 2115 de 2007, menor al 5%, garantizando a los usuarios del amb S.A. - AGUA APTA para el consumo humano.

## AGUA PRODUCIDA (SUMINISTRADA) A LA RED DE DISTRIBUCIÓN

El laboratorio de control de calidad de agua evaluó la calidad del suministrada a los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón siguiendo los lineamientos del Decreto 1575/07 y la Resolución 2115/07.

El Índice de Riesgo de Calidad del Agua IRCA obtenido con resultados inferiores al 5%, tal y como se presenta en la figura DO-10 IRCA 2018 clasifica el agua suministrada en el rango “SIN RIESGO” y “APTA PARA EL CONSUMO HUMANO”.

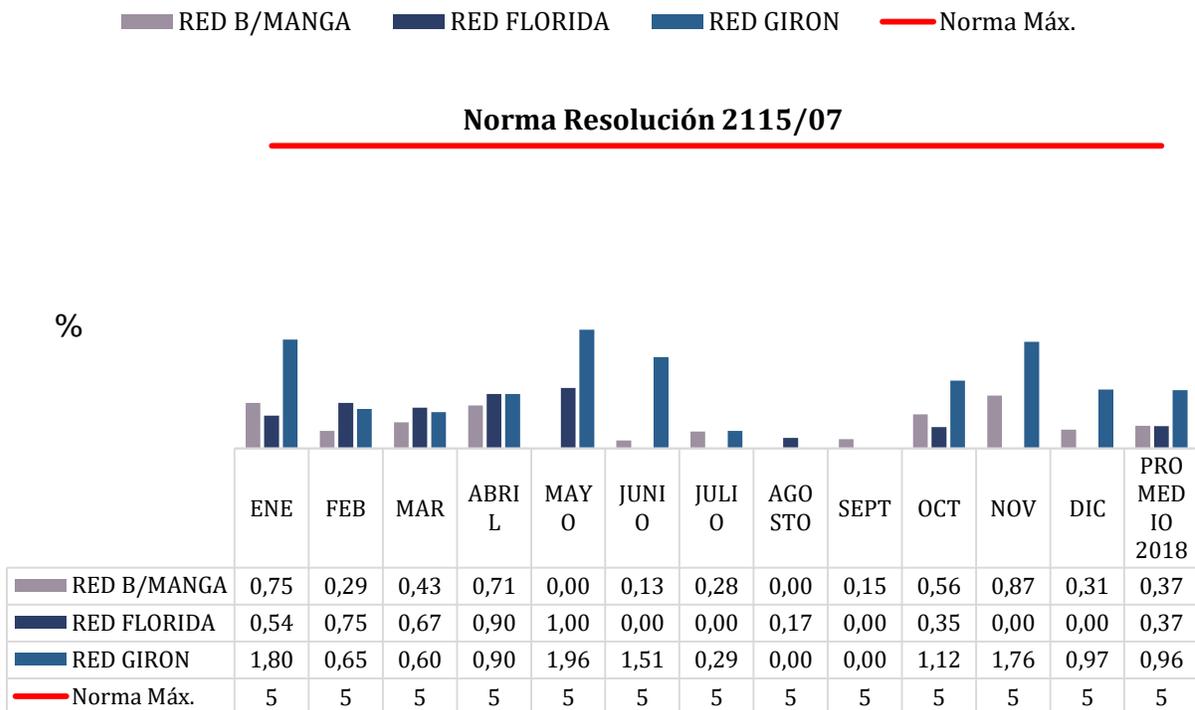


Figura DO-10 IRCA Promedio mensual del agua en la red de distribución



Se realizaron 99.476 ensayos para determinar su calidad, como se observa en la figura DO-11 Ensayos Calidad del Agua

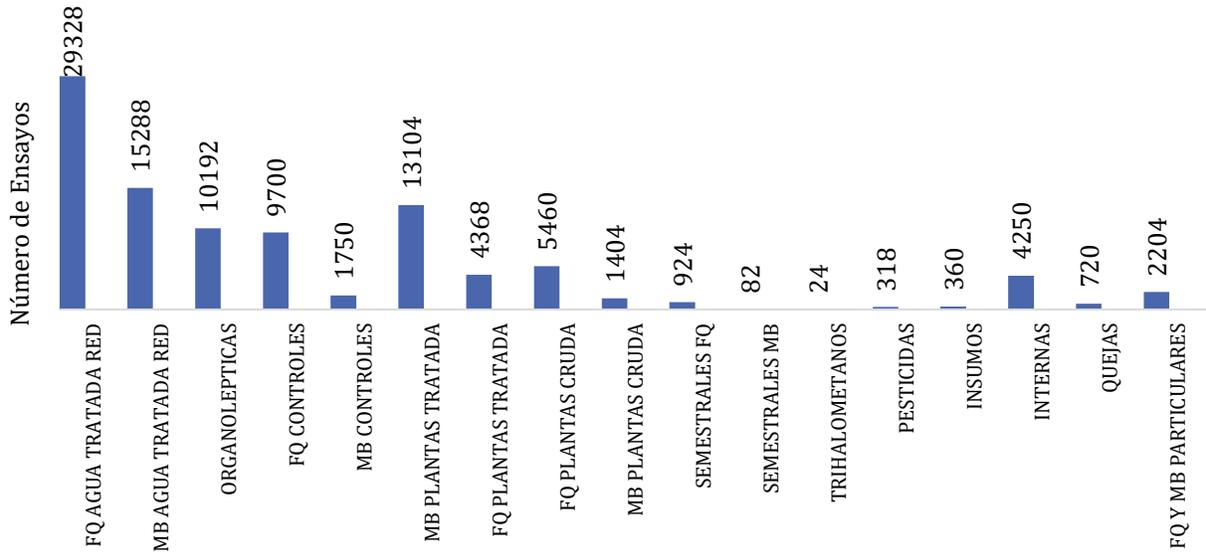


Figura DO-11 Ensayos de evaluación de la calidad del agua producida y suministrada

Los resultados de los parámetros evaluados de acuerdo con la resolución 2115/07, se encuentran dentro de los límites establecidos, comportamiento que se observa en las figuras DO-12, DO-13, DO-14 y DO-15.

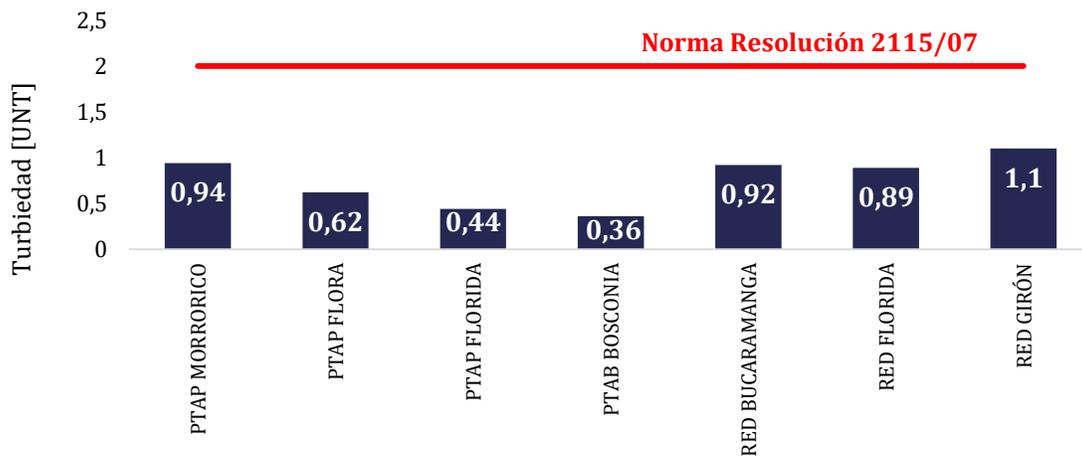


Figura DO-12 Turbiedad promedio del agua tratada y producida en el año 2018





Figura DO-13 Color aparente en el agua tratada y producida durante el año 2018

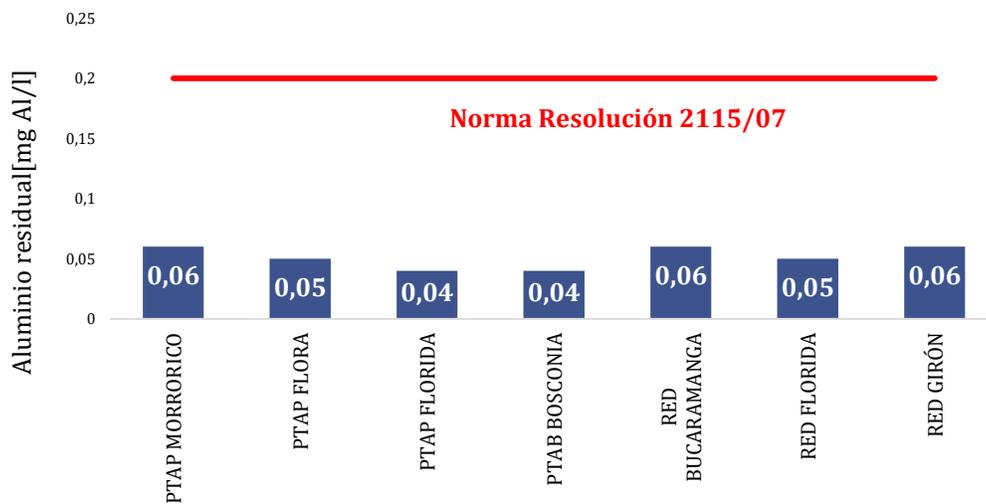


Figura DO-14 Aluminio promedio en agua tratada y producida. Año 2018



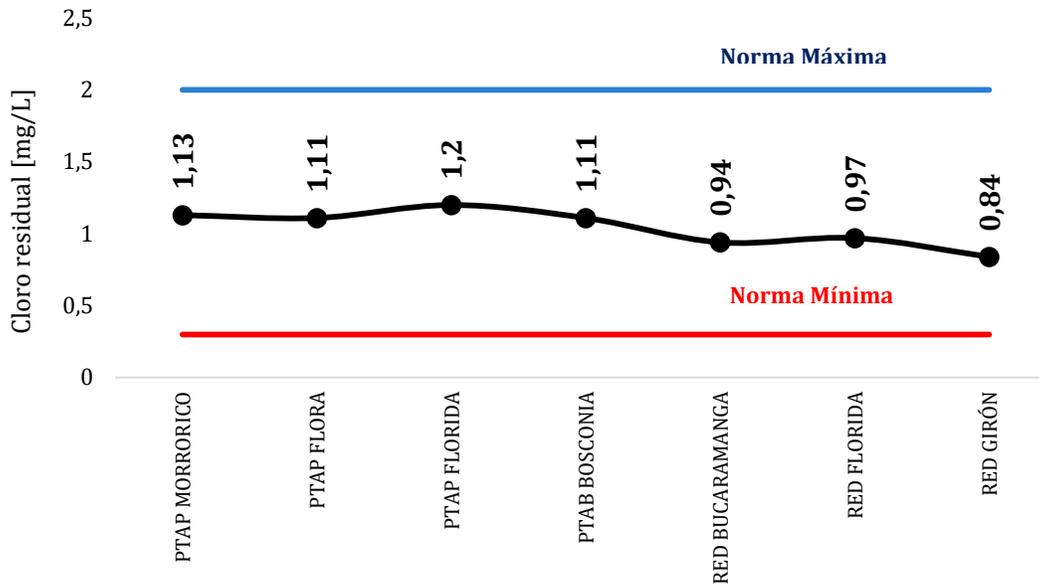


Figura DO-15 Cloro residual promedio en agua tratada y producida

## CARACTERIZACIÓN DE AGUAS

Se realizaron 20 caracterizaciones especiales al agua de la red y Plantas de Tratamiento así: 6 corresponden al agua tratada de los tres municipios del Área Metropolitana, 6 al agua cruda y 8 al agua tratada de las plantas de tratamiento. Estas caracterizaciones comprenden al análisis de los 42 parámetros entre organolépticos, físicos, químicos y microbiológicos establecidos en la Resolución 2115/07; dentro de estos se incluyen los análisis de plaguicidas evaluándose 19 compuestos organoclorados, 18 organofosforados y 9 carbamatos, hidrocarburos poli aromáticos evaluándose 17 compuestos, trihalometanos totales evaluándose 4 compuestos. En lo correspondiente con los análisis microbiológicos de Giardia, Criptosporidium, Coliformes totales y Escherichia Coli, no se encontraron muestras positivas del total de las muestras evaluadas en la red de distribución y en las Plantas de Tratamiento.

Los resultados obtenidos para estos parámetros evaluados, permiten establecer que el agua suministrada por el amb S.A., cumple con lo exigido en la normativa, no presenta riesgo y es “Apta para el consumo humano”.



## ACREDITACIONES E INTERLABORATORIOS

Durante el año 2018 se recibió el certificado de Acreditación 11-LAB-031 del Laboratorio de Control de Calidad, por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), por el cumplimiento de los requisitos durante la auditoría de seguimiento, evidenciando el mantenimiento y la mejora a los requerimientos implementados y establecidos en la norma NTC ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración”. El alcance de la Acreditación contempla 29 parámetros distribuidos en 18 químicos, 5 físicos y 6 microbiológicos.

Adicionalmente, el laboratorio de Control de Calidad participó en las pruebas Interlaboratorio programada por el Instituto Nacional de Salud INS en el programa PICCAP, permaneciendo como referencia para todos los parámetros evaluados, lo que posiciona al laboratorio del amb S.A. entre los primeros a nivel Nacional.

Para cumplir con los requerimientos del ONAC establecidos en el documento “Política para la participación en ensayos de aptitud/comparaciones interlaboratorio, CEA 04 V.2”, el Laboratorio de Calidad participó con el laboratorio Environmental Resource Associates (ERA), proveedor internacional de ensayos de aptitud Acreditado bajo la ISO 17043, en 12 ensayos fisicoquímicos y 6 microbiológicos, con resultados satisfactorios para todos estos parámetros establecidos en el alcance de la Acreditación.



## SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

Durante el año 2018 el proceso de Distribucion continuó con los programas de optimización de presiones, ampliación de la capacidad de redes, mantenimiento preventivo en las redes, con el fin de garantizar el cumplimiento en los estándares de continuidad, calidad en la prestación del servicio y cobertura en el Área de Prestación de Servicio (APS).

### REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE REDES DE DISTRIBUCIÓN

Mediante la ejecución de 6 contratos de obra, se realizó la reposición de 6.643m de tubería y la ampliación de capacidad de redes de 3.271m de tubería PVC en diámetros de 3, 4 y 6 pulgadas, en diferentes sectores de la zona urbana de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Adicionalmente y por requerimientos técnicos solicitados a los Urbanizadores contemplados en el decreto 1077 de 2015, se recibió 2.111m de tubería PVC en diámetros entre 2 y 8 pulgadas y un total de 23 hidrantes, incorporando dichas redes secundarias al sistema de distribución del amb S.A.

En la Figura , se presenta el porcentaje anual de reposición de redes, con respecto a la longitud total del sistema de redes, el cual es de 1.450km.

Se resalta que después de 7 años se obtiene un resultado de 0,80%, superior a la meta establecida. En el anexo de gestión operacional, se presenta en la Tabla DO-04, la clasificación por diámetro y tipo de tubería en el sistema de distribución.

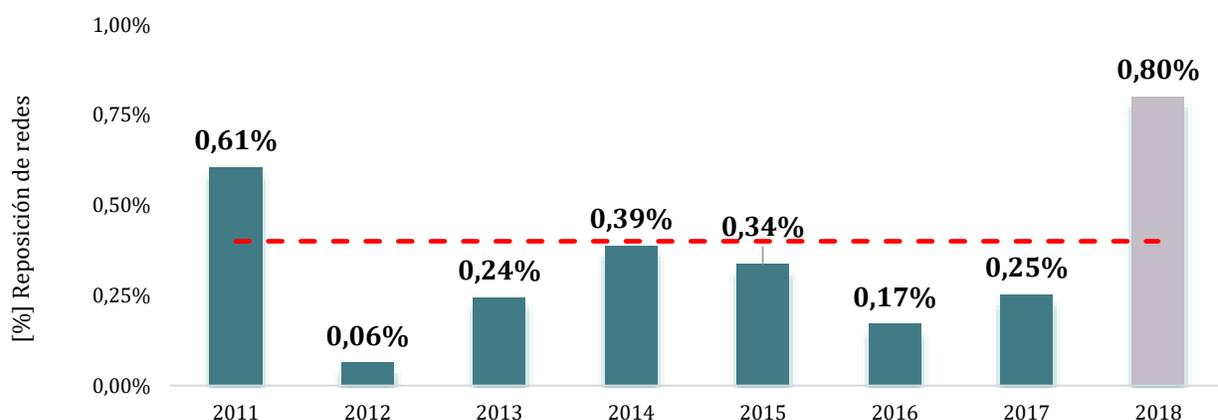


Figura DO-16 Porcentaje de reposición de redes en el sistema de distribución



## AGUA NO CONTABILIZADA

En el período noviembre de 2017 a octubre de 2018, la facturación fue de 54.786.349m<sup>3</sup> y la producción de 70.404.404m<sup>3</sup>, obteniendo un Índice de Agua No Contabilizada (IANC) de 22,18%. Con respecto al año anterior, se presenta un leve aumento de 0,13%, evidenciando la necesidad de mantener los programas de optimización operacional y control de pérdidas. El (IANC) se calculó con base en lo establecido en el numeral 1.1, anexo 2 de la resolución CRA 315 de 2005, actualizado a la resolución 015085 de Julio 11 de 2009. El resultado del IANC desde el año 2006, se presenta en la figura DO-17 IANC 2018.

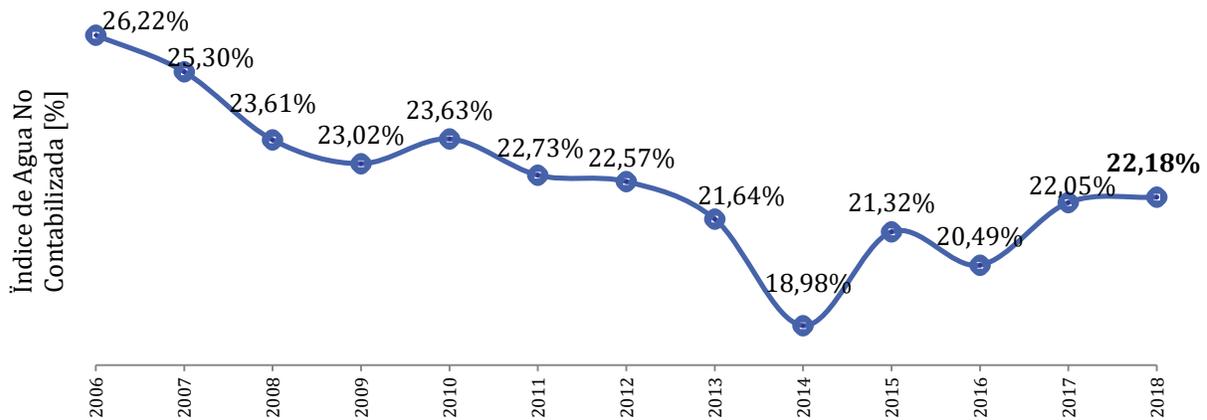


Figura DO-17 Índice de agua no contabilizada IANC (2006-2018)

*Nota: El IANC de cada mes, corresponde al promedio acumulado de los últimos 12 meses. El VOLUMEN FACTURADO presenta un desfase de dos meses.*

*Adicionalmente, el dato de VOLUMEN ANC y IANC es el promedio de los últimos 12 meses.*

## GESTIÓN INTEGRAL DE REDESOS

Con personal operativo del amb S.A. ESP, se realizó la reposición de redes locales en una longitud total de 1.053 metros y el mantenimiento correctivo de 771 daños en tuberías matrices de los cuales 635 fueron por estallido, lo que generó una tasa de 0,43% daño/km\*año, valor inferior al presentado en el año anterior (0.45 daño/km\*año). Los 136 daños restantes, fueron ocasionados por las diferentes obras de infraestructura que se realizaron en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.



Dentro del programa de control de presiones, se construyeron 2 nuevas cámaras para estaciones reguladoras de presión en los barrios Bucaramanga y Campo hermoso, y se instalaron 3 estaciones reguladoras de presión en los Barrios Lagos del Cacique, Guarín y Estoraques.

Para la actualización permanente del catastro de redes, se adquirió un georadar de penetración terrestre el cual permite detectar localización y profundidad de las tuberías, 3 equipos de georreferenciación satelital con postprocesamiento en tiempo real y una imagen satelital actualizada y georreferenciada con resolución espacial de 0,5m del Área Metropolitana de Bucaramanga (área de 248 km<sup>2</sup>).

### ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR USUARIO FACTURADO (IPUF)

La dotación de agua por suscriptor muestra una reducción de 0,82 m<sup>3</sup>/mes en la facturación por suscriptor con respecto al año 2017, con un consumo promedio por suscriptor de 16,18m<sup>3</sup>/mes. Respecto con la producción, la dotación promedio por suscriptor fue de 20,79m<sup>3</sup>/mes.

La diferencia entre la dotación producida y la dotación facturada refleja un valor final de índices de pérdidas por usuario facturado –IPUF- de 4,61 m<sup>3</sup>/mes, el cual disminuyó en 0,20m<sup>3</sup>/mes con relación al año 2017. Sin embargo, para mantener este estándar de eficiencia, se requiere dar continuidad a los programas de reposición de redes y de medidores con valores similares a los ejecutados en el año 2018, que en forma proporcional contribuyen a la disminución del Índice de Agua No Contabilizada. Este comportamiento se observa en la figura DO-18 Dotación Agua.

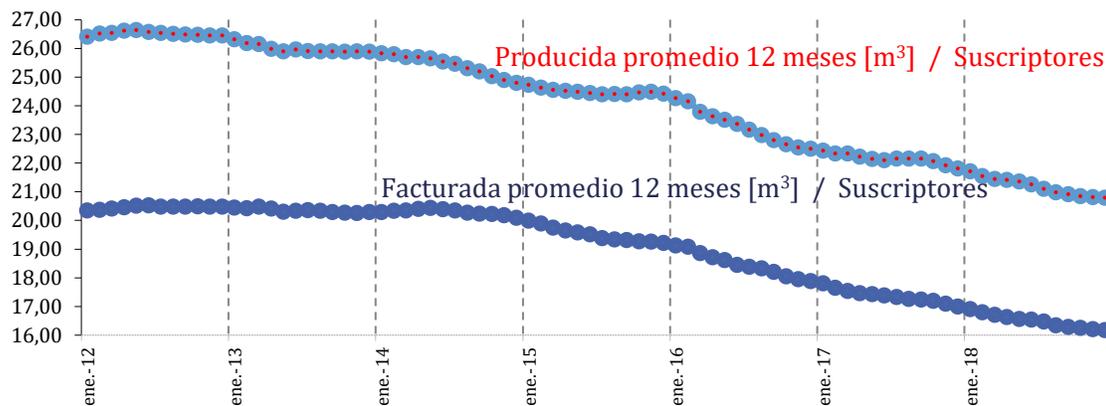


Figura DO-18 Dotación de agua producida y facturada por suscriptor (2012-2018)



- **Continuidad en la Prestación Del Servicio**

La continuidad del servicio de acueducto en el año 2018 fue de 99,91%, valor superior al establecido en la resolución CRA 688 de 2014 y CRA 735 de 2015. Estos resultados se atribuyen al control operacional del sistema de distribución.

- **Reconstrucción de Pavimentos y Andenes**

Por recuperación del espacio público, posterior a la atención de daños en las tuberías matrices y domiciliarias, se repararon 4.699,8m<sup>2</sup> en pavimento asfáltico por valor de \$ 535.233.041 y 1.574,8m<sup>2</sup> de andenes por valor de \$134.063.717, con una inversión total de \$ 669.296.758.

- **Disponibilidades de Servicio y Revisión de Proyectos**

En la vigencia 2018, se expidió concepto favorable de disponibilidad de servicio a 14.802 unidades de vivienda y a 844 locales, como resultado de evaluación y estudio de 281 solicitudes de disponibilidad de servicio gestionadas por los urbanizadores/construtores, notando un aumento de estas solicitudes en el último trimestre del año con respecto a los demás trimestres.

El comportamiento de las solicitudes de disponibilidad del servicio realizadas por los Constructores/Urbanizadores durante el año 2018, muestran un aumento gradual de solicitudes de disponibilidad por trimestre y especialmente en el último trimestre del año, indicando mayores expectativas de vinculación de nuevos suscriptores para el año 2019. De las 281 solicitudes de disponibilidad evaluadas, se aprobaron 257 y se negaron 24 solicitudes, por tratarse de predios ubicados por fuera del Área de prestación de servicio del amb S.A., las cuales fueron reportadas a la Superintendencia de Servicios Públicos tal y como lo establece el decreto 1077 de 2015.

Adicionalmente, durante la vigencia 2018, se revisaron 237 proyectos hidráulicos de edificios y urbanizaciones, se inspeccionaron y se aprobaron las instalaciones hidráulicas de 218 edificios y/o urbanizaciones, lo que permitió la vinculación al servicio de 5.558 nuevas viviendas y/o locales en el Área Comercial. A su vez mediante solicitudes individuales se aprobó el servicio a 5,751 viviendas y/o locales.



## OPERACIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO BOSCONIA

En la figura DO-19 Volumen Bombeado, se presenta el registro histórico del volumen entregado por la estación de bombeo Bosconia de acuerdo con las necesidades del sistema de abastecimiento. En el año 2018 se bombearon 16.740.041m<sup>3</sup> de agua potable, presentando un aumento del 1,44% respecto con el año 2017 y una disminución de 12,09% respecto con el promedio de los años 2010 a 2017.

El sistema operó durante 6.531h, con un consumo 21,7GWh y un pago total de \$6.064millones. El costo unitario del sistema de bombeo es de 318,16\$/m<sup>3</sup>.

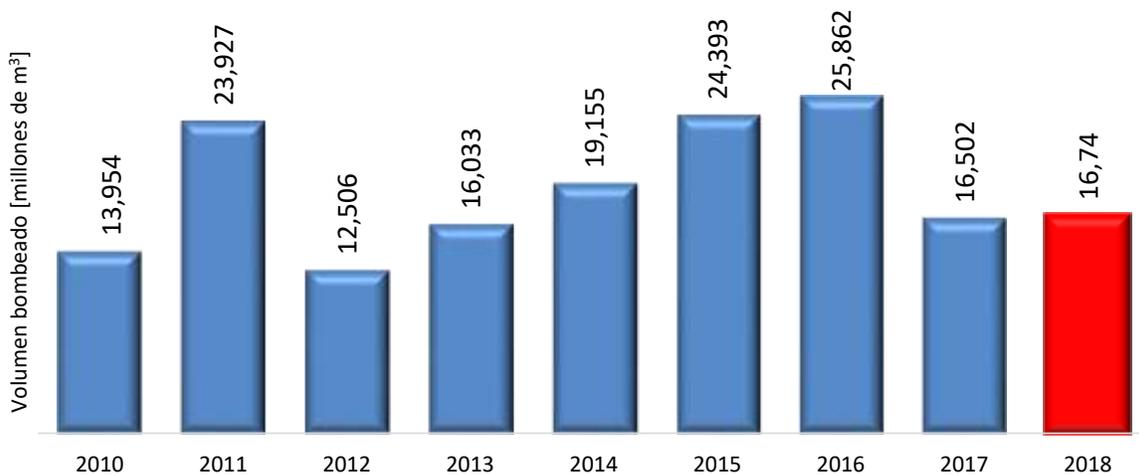


Figura DO-19 Registro histórico del volumen bombeado por la Estación de Bombeo Bosconia



## GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA OPERATIVA

### PLANTAS DE TRATAMIENTO Y SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

En el año 2018, el área electromecánica ejecutó 3.029 labores de mantenimiento, distribuidas de la siguiente manera: 281 en la estación de bombeo Bosconia, 726 en plantas de tratamiento, 249 en redes de distribución (incluye tanques de distribución, estaciones reguladoras y bombes menores), 1141 en el sistema SCADA, equipos de medición y ensayo, campamentos y sede administrativa, 589 en el parque automotor y 43 en el taller metalmecánico.

En la figura DO-20 Mantenimiento preventivo 2018, se presenta la comparación entre el mantenimiento preventivo y correctivo en cada una de las áreas mencionadas. En ninguno de los casos el mantenimiento preventivo es inferior al 96% y el cumplimiento de los programas durante el año 2018 fue del 100%.

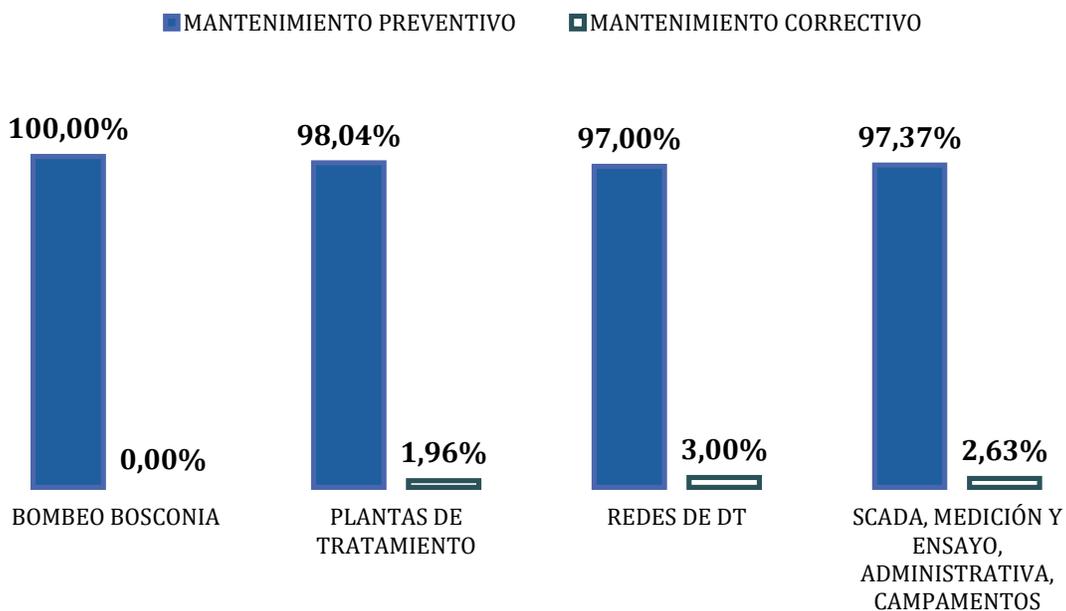


Figura DO-20 Mantenimiento preventivo y correctivo en las plantas de tratamiento y sistema de distribución



Para garantizar la continuidad en la prestación del servicio, la disponibilidad de los equipos electromecánicos en cada una de las áreas se presenta en la tabla DO-05 Disponibilidad de equipos.

Equipos	Disponibilidad
<b>Plantas de Tratamiento</b>	99,94%
<b>Bombeo Bosconia</b>	98,66%
<b>Parque Automotor</b>	99,96%
<b>Medición y Ensayo</b>	99,99%
<b>Sistema SCADA</b>	98,89%
<b>Sede Administrativa</b>	99,97%

Tabla DO-05 Disponibilidad de equipos electromecánicos y electrónicos durante el año 2018



## Gestión de Proyectos e Inversión Operacional

Durante el año 2018, se realizaron proyectos de actualización tecnológica, optimización operacional, mantenimiento, reposición de redes y ampliación de la capacidad del sistema de distribución por valor aproximado de \$ 9.469 millones (Ver Tabla DO-06 Inversiones).

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA Y OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL	\$2.460
GESTIÓN MANTENIMIENTO: INFRAESTRUCTURA - ELECTROMECAÁNICA -DISTRIBUCIÓN	\$856
REPOSICIÓN DE REDES Y AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	\$6.153
<b>TOTAL</b>	<b>\$9.469</b>

Tabla DO-06 Inversiones Gestión Operacional

### SISTEMA DE POTABILIZACIÓN

El amb S.A., lideró el curso certificado “MANEJO SEGURO DE CLORO Y TÉCNICAS DE AVANZADA PARA EL CONTROL DE INCIDENTES”, dictado por el proveedor de cloro Brinsa S.A; asistieron 49 personas de las Áreas de Tratamiento, Mantenimiento, Brigadistas amb y cuerpo de Bomberos de Bucaramanga y Floridablanca.



Renovación tecnológica de Equipos de laboratorio de las Plantas de Tratamiento para el Control de Procesos. Su costo fue de aproximadamente \$150 millones.



Certificación en las Normas de Competencias Laborales de 18 Ayudantes de Operación en las Plantas de Tratamiento.

Actualización de la señalización de áreas y etapas del proceso de tratamiento de las Plantas, Captación de ríos Surata y Frío, espacios de Seguridad Industrial y Sistema de Bombeo de Bosconia.



## Planta Morrórico

Instrumentación del Sistema de Dosificación de Policloruro de Aluminio –PAC.

Montaje de Báscula para la batería de Contenedores de Cloro líquido.



Automatización sistema de lavado de filtros para control de pérdidas de agua, renovación de válvulas.

Renovación parcial del sistema de iluminación.



### Planta La Flora

Optimización del Sistema de Filtración Planta La Flora. Fase 1.

Renovación de Equipo de Pre cloración de agua.

Instalación de línea hidráulica para el suministro de agua de lavado de unidades de tratamiento.

Reposición de Compuertas y Mantenimiento de existentes, en el Programa de Control de Pérdidas; se instalaron 4 compuertas en desagües de filtros No. 5, 6, 7 y 8

Renovación de la iluminación de la planta por sistema LED.



## Planta Floridablanca

Mantenimiento del sistema de floculación recíprocante N° 2.

Adquisición del Equipo de Medición de Oxígeno Disuelto para alerta temprana.

Instalación de Compuertas nuevas y Mantenimiento de existentes, en el marco de Programa de Control de Pérdidas; se instaló compuerta en canal de desagüe filtros No. 1 al 4, y en desagüe del filtro N° 6.

Pavimentación de 300 m de la vía de acceso a la planta y Mantenimiento tanque Caracolí.



## Planta Bosconia

Renovación del Sistema de Medición en Línea de parámetros Físico Químicos y Actualización del Software para Dosificación Eficiente de Coagulante -DOEFICO

Reposición de compuertas desagües Filtros No 2, 6, 7 y 11, Entrada de agua sedimentada y entrada a cámara de quietamiento, dentro del Programa de Control de Pérdidas.

Instalación de Sistema de Alarma de Evacuación ante Emergencias.

Montaje Sistema de dosificación de Carbón Activado en la etapa de Floculación.

Renovación Tecnológica del Sistema de Iluminación Interna de la Planta.

Validación de protocolos de procesos a implementar en la planta, para remover las sustancias generadoras de sabor a tierra en el agua del Río Surata.





## SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

### Redes de distribución

Reposición de Redes, longitud: 6.643 m de tubería 3", 4" y 6": \$3'812.674.914

Ampliación de Capacidad de la red: 3.271 m de tubería 3", 4" y 6": \$2'340.018.484

Cambio de motores y transferencia del bombeo La Cumbre \$31.942.278

Instalación de 3 estaciones reguladoras \$151.154.250

Construcción de 2 cámaras para estaciones reguladoras y sectorización \$61.148.450.



## Estación de Bombeo Bosconia.

Se realizaron inversiones con el fin de garantizar la confiabilidad del sistema de acueducto acorde con el crecimiento de la ciudad.

Mantenimiento de válvulas de la unidad de Bombeo N°2: \$110.110.700

Cambio de ventosas en la impulsión del bombeo Bosconia: \$54.072.480

Optimización del uso de la energía eléctrica en la fuerza motriz de la unidad N° 3 del sistema de Bombeo Bosconia: \$897.164.800

Retrofit a dos (2) interruptores de 1250 A.: \$95.155.970



Reparación del bobinado estático del motor de la unidad N° 4 del bombeo Bosconia \$213.900.001

Sistema de Monitoreo de Vibraciones de la Bomba y el motor de las unidades 2 y 3 del Bombeo Bosconia. \$35.128.799.

Suministro e instalación de andamio motorizado y escalera de 67 metros de altura para rescate en labores de mantenimiento de equipos de comunicación e infraestructura de la almenara de control de golpe de ariete en la impulsión del Bombeo Bosconia. \$49.516.742.





Acompañamiento técnico a la Universidad Industrial de Santander para el traslado y reposición de 90 metros de tubería de impulsión del Bombeo Bosconia para la construcción del edificio de Logística de la UIS junto al coliseo deportivo.



Optimización del sistema de iluminación exterior en la estación de Bombeo Bosconia; se realizó el cambio a sistema de iluminación LED: \$14.981.600



## **Sistema SCADA**

Optimización del centro de control del sistema SCADA \$190.726.010

En el año 2018 se cambió el sistema de comunicaciones del amb S.A. ESP, buscando reducir costos al pasar de radios en frecuencia vigilada por MINTIC a radios en banda libre con tecnología de alta confiabilidad.

Mejora de confiabilidad del sistema SCADA: \$34.750.308

Con el fin de reducir la probabilidad de falla del sistema SCADA, se destinaron recursos para la adquisición de equipos de respaldo ante fallas en el suministro de energía eléctrica en las repetidoras del sistema de comunicaciones.

Integración del Tanque Cabecera al sistema SCADA \$30.000.000

Medición Caudal distribución Planta la Flora. \$ 187.778.552

## **ARÉA ADMINISTRATIVA**

Puesta en funcionamiento de sistema de respaldo de energía Eléctrica en al Sede Administrativa. \$242.664.800

Sanitización de los ductos de aire acondicionado de la sede administrativa \$19.813.500.



## Convenios y Contratos Interadministrativos

### CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

En cumplimiento del convenio administrativo firmado con el Area Metropolitana de Bucaramanga, cuyo objeto es “AUNAR ESFUERZOS PARA LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE MONITOREO CONTINUO DE VARIABLES DE TIPO AMBIENTAL EN EL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA” el área Electromecánica realizó los estudios de telecomunicaciones requeridos para la captura de las variables requeridas. El costo de dicho convenio es de \$ 80 millones de pesos.

### CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

Para replicar la experiencia del amb S.A. en el control de pérdidas técnicas y comerciales, reflejada en uno de los más bajos Índices de Agua No contabilizada de las ciudades capitales del país, el Área Metropolitana de Bucaramanga-AMB, suscribió el contrato 0358 de 2017 para adelantar la Fase II, del estudio de reducción del IANC del Acueducto de Piedecuesta con una duración de un (1) año el cual fue finalizado el 20 de diciembre de 2018.

#### **Contrato Interadministrativo 0358 de 2017**

Una vez presentados los resultados del diagnóstico y la propuesta de solución, se suscribió con el AMB, el Contrato No. 0358 de 2017, denominado FASE II, “ACTUALIZAR EL CATASTRO DE LA RED DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA E IMPLEMENTAR UN MODELO HIDRÁULICO CALIBRADO COMO PARTE DE LA FASE II DEL PROGRAMA AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA CON EL FIN DE REDUCIR SU ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA” por valor de \$1.894.161.226 y el cual se ejecutó en 12 meses, con acta de inicio del 28 de Noviembre de 2017, objeto que se dividió en dos grandes componentes:

Componente 1: Actualizar los catastros de redes, suscriptores y urbanismo

Componente 2: Creación, calibración y optimización de los modelos hidráulicos de las redes de distribución del acueducto de Piedecuesta, con el propósito de optimizar su operación y reducir su IANC.



Dentro de los resultados más relevantes se diseñó la sectorización del municipio de Piedecuesta, los puntos de medición de caudal y presión, cinco (5) proyectos de fortalecimiento de redes y se identificaron zonas con probabilidad de pérdidas técnicas y comerciales. Asimismo, se entregó una base de datos geográfica y plan de obras para la implementación de la Fase III, que servirá como herramienta de gestión para la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos ESP.

### **Contrato interadministrativo 0356 de 2018.**

En la vigencia se celebró el contrato interadministrativo 0356 de 2018, denominado FASE III, cuyo objeto es la “IDENTIFICACIÓN DE ZONAS DE AMENAZA POR CONTAMINACIÓN HÍDRICA, MEDIANTE LA CARACTERIZACIÓN DE LA RED DE DRENAJE URBANO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA” por valor de \$1.275.863.260 y el cual tiene una vigencia de 10 meses, y contempla la actualización del catastro de redes de alcantarillado, la creación de un modelo hidráulico del sistema de alcantarillado y la identificación de las zonas de contaminación hídrica en el municipio de Piedecuesta. El contrato fue firmado en diciembre de 2018 para ejecutar el 2019.

### **Contrato Interadministrativo 09 de 2017.**

Se suscribió el contrato 09 de 2017 con el municipio de Bucaramanga, para la instalación de los puntos de riego a 54 parques y zonas verdes del municipio por un valor de \$250.000.000, con una duración de 10 meses, finalizando el 30 de noviembre de 2018, quedando vinculados como suscriptores del amb S.A. ESP.



# COMERCIAL

*“amb, transparentes como el agua”*



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

## GESTIÓN COMERCIAL

La gestión comercial en la vigencia 2018 se enfocó en los usuarios, respondiendo a los retos corporativos, cumpliendo con las metas establecidas en el Plan Estratégico de Gestión “amb, transparentes como el agua” y en el marco de la consecución de recursos que permitan la sostenibilidad financiera y el avance en los proyectos de fortalecimiento de la organización, que condujeron a un Nivel de Satisfacción del Usuario – NSU con resultado global de 82,95%.

Atendiendo los retos corporativos y metas establecidas en el Plan Estratégico de Gestión, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP alcanzó los 282.236 suscriptores y facturó un volumen superior a los 54,79 millones de metros cúbicos.

Durante 2018, la gestión técnica- comercial atendió la instalación de 21.526 medidores de los cuales 8.527 corresponden a nuevos clientes y 12.999 a remplazo de obsoletos. En el marco del “Programa de vinculación de Segundos y Terceros pisos” se completó la legalización de 2.083 solicitudes. En lo correspondiente al indicador IQR establecido en el marco tarifario aplicable para el amb S.A. ESP, se registró en los tres municipios un cumplimiento con un valor global menor a (1) fallos de la Superservicios a favor del usuario por cada 1000 suscriptores.



## FACTURACIÓN

La vigencia 2018 termina con 282.236 suscriptores facturados a diciembre 31, quienes consumieron 54'797.970m<sup>3</sup>, generando ingresos por \$143.302,9 millones por aplicación de las tarifas del servicio de acueducto. Adicionalmente se gestionaron \$7.834,6 millones por servicio de facturación conjunta y \$363,1 millones por registro de otros servicios en la facturación.

Las tarifas por servicio de acueducto se actualizaron por aplicación de la Resolución CRA 783 de 2016 en la facturación del mes de marzo de 2018 quedando el valor correspondiente al costo de referencia del estrato 4 por cargo fijo en \$10.551,61 y el cargo por consumo en \$2.125,95. Adicionalmente en la facturación del mes de Noviembre de 2018 se modificaron según Resolución CRA 830 de 2018, fijando para el estrato 4 por cargo fijo \$ 6.797,14, y en el cargo por consumo \$ 2.031,54.

La información consolidada para la facturación del período de enero a diciembre de 2018, corresponde los consumos realizados desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018.

Los niveles de subsidios y aportes solidarios se ajustaron según lo establecido en los Acuerdos expedidos por los Honorables Concejos Municipales de Bucaramanga (Acuerdo No. 065 del 16 de diciembre de 2016), Floridablanca (Acuerdo No. 034 del 03 de noviembre de 2017) y Girón (Acuerdo No. 065 del 25 de junio de 2018). A continuación, se presentan las tarifas vigentes a diciembre de 2018.

USO	ESTRATO 1			ESTRATO 2	ESTRATO 3		ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
	B/MANGA	FLORIDA	GIRON		B/MANGA	F/DA - GIRÓN			
<b>SUBSIDIO/ CONTRIBUCION</b>	-50%	-45%	-40%	-30%	-10%	-5%	0%	50%	60%
<b>CARGO FIJO (\$/mes)</b>	\$3.398,57	\$3.738,43	\$4.078,28	\$4.758,00	\$6.117,43	\$6.457,28	\$6.797,14	\$10.195,71	\$10.875,42
<b>CONSUMO BASICO (\$/m<sup>3</sup>)</b>	\$1.015,77	\$1.117,35	\$1.218,92	\$1.422,08	\$1.828,39	\$1.929,96	\$2.031,54	\$3.047,31	\$3.250,46
<b>C. COMPLEMENTARIO (\$/m<sup>3</sup>)</b>	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$3.047,31	\$3.250,46
<b>CONSUMO Suntuario (\$/m<sup>3</sup>)</b>	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	\$2.031,54	2.031,54	\$3.047,31	\$3.250,46



USO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OFICIAL	ESPECIAL	TEMPORAL		PILAS PÚBLICAS	
					B/GA - GIRON	FLORIDA	B/GA - FLORIDA	GIRON
NO RESIDENCIAL								
SUBSIDIO / CONTRIBUCION	50%	30%	0%	0%	50%	60%	-70%	-50%
CARGO FIJO (\$/mes)	\$10.195,71	\$8.836,28	\$6.797,14	\$6.797,14	\$10.195,71	\$10.875,42	\$2.039,14	\$3.398,57
CONSUMO (\$/m <sup>3</sup> )	\$3.047,31	\$2.641,00	\$2.031,54	\$2.031,54	\$3.047,31	\$3.250,46	\$609,46	\$1.015,77

Tabla DC-01 Tarifas 2018

- **Facturación conjunta de alcantarillado y aseo**

Se gestionaron las tarifas, novedades, registros y demás procesos enmarcados en la facturación conjunta con las (7) empresas de aseo y (1) de alcantarillado, dando cumplimiento a los Convenios de facturación conjunta suscritos, adicionalmente se suscribieron dos Convenios de Facturación Conjunta con las Empresas de Aseo Ruitoque S.A. ESP y Metrolimpia S.A.S.

- **Composición de los suscriptores**

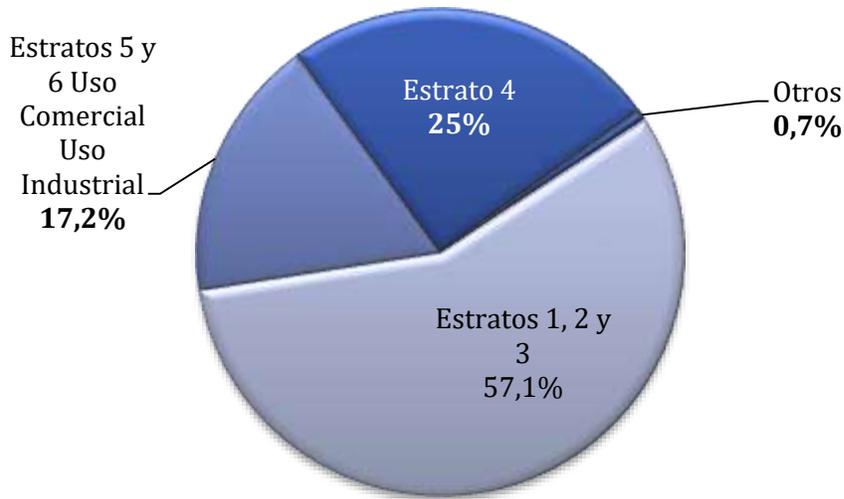
Al finalizar el año 2018 se totalizan 282.236 suscriptores facturados, cifra que supera en 11.309 el total registrado a diciembre de 2017 y que representa un incremento del 4,17%. Por otra parte en el año 2018 se retiraron del sistema de información comercial un total de 316 suscriptores.

ESTRATO	2014		2015		2016		2017		2018	
<b>Estrato 1</b>	22.548	9,4%	23.213	9,3%	25.104	9,7%	27.351	10,1%	29.378	<b>10,4%</b>
<b>Estrato 2</b>	52.069	21,7%	53.684	21,5%	54.551	21,0%	57.273	21,1%	59.931	<b>21,2%</b>
<b>Estrato 3</b>	63.354	26,4%	64.859	26,0%	66.595	25,6%	68.978	25,5%	71.862	<b>25,5%</b>
<b>Estrato 4</b>	57.970	24,2%	61.244	24,6%	64.963	25,0%	68.019	25,1%	70.666	<b>25%</b>
<b>Estrato 5</b>	9.942	4,1%	11.297	4,5%	12.642	4,9%	13.307	4,9%	13.802	<b>4,9%</b>
<b>Estrato 6</b>	9.012	3,8%	9.189	3,7%	9.567	3,7%	9.795	3,6%	10.182	<b>3,6%</b>
<b>No Residencial</b>	24.971	10,4%	25.694	10,3%	26.586	10,2%	26.204	9,7%	26.411	<b>9,4%</b>
<b>Total</b>	<b>239.866</b>		<b>249.180</b>		<b>260.008</b>		<b>270.927</b>		<b>282.236</b>	

Tabla DC-02 Suscriptores por Uso y Estrato



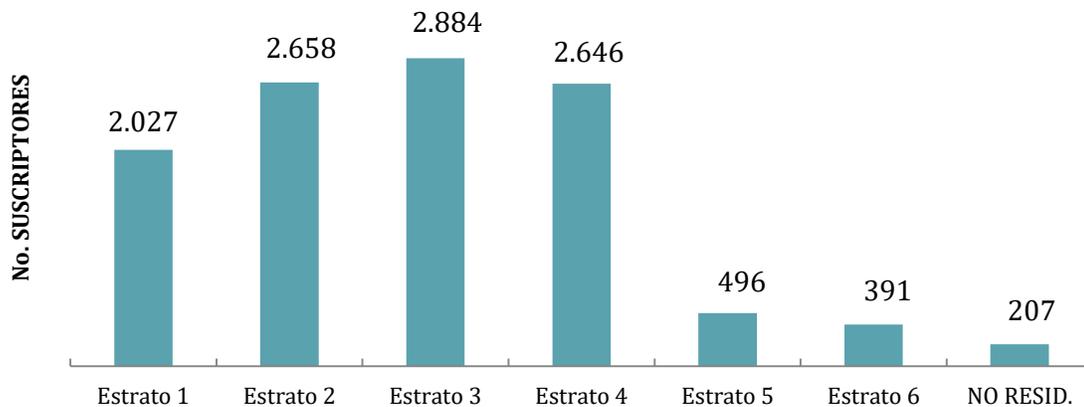
Desde el punto de vista de composición de suscriptores, aumentó la participación los estratos 1, 2 y 3 (subsidiados) frente al total de suscriptores, pasando del 56,69% al 57,11%.



**TOTAL SUSCRIPTORES: 282.236**

Gráfica DC-01 Composición de suscriptores

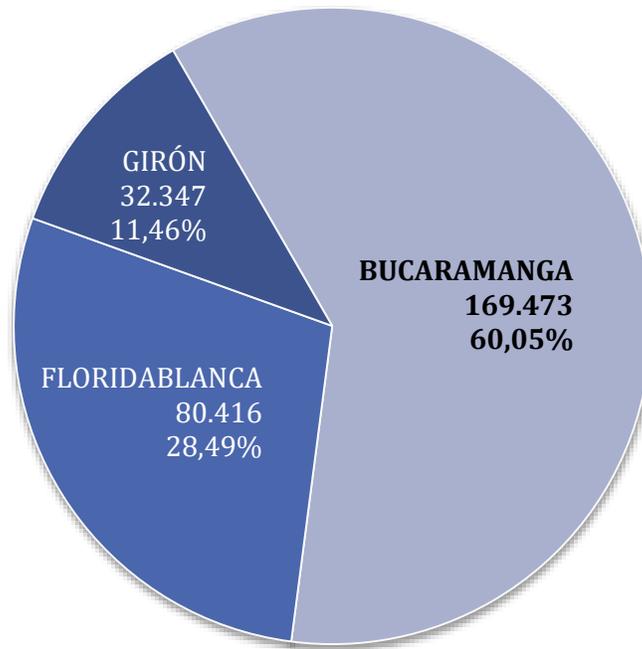
El Estrato 4, se mantiene en el 25% y los estratos 5 y 6 y los usos Comercial e Industrial (Aportantes) al finalizar la vigencia totalizan su participación en el 17,2%. El restante 0,7% está conformado por los demás tipos de usuarios.



Gráfica DC-02 Variación Anual Absoluto por tipo de suscriptor



La distribución de suscriptores por municipio, mantuvo su composición porcentual, a pesar de que el número de suscriptores aumentó en los tres municipios en donde se presta el servicio. En la Gráfica DC-03 se muestran los valores pertinentes.

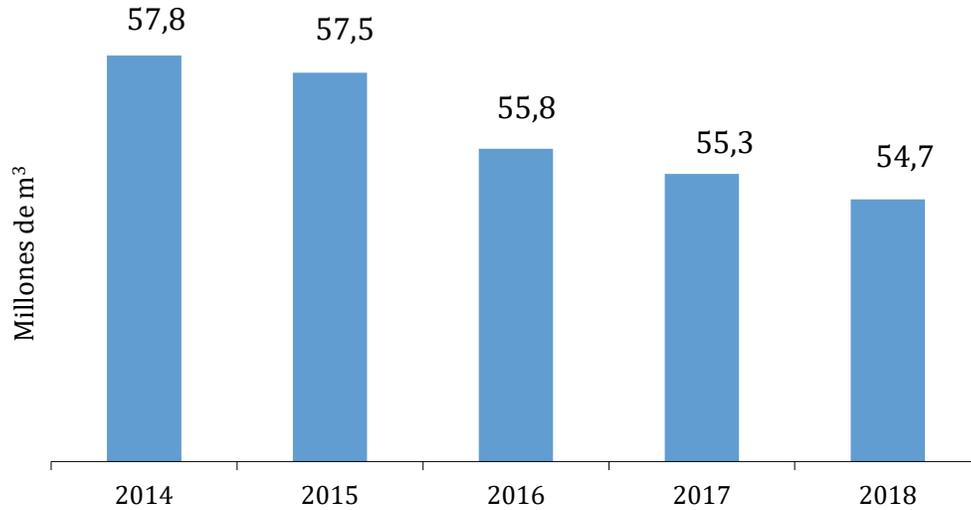


Gráfica DC-03 Distribución de usuarios por municipio

- **Consumo Total Facturado**

Se registró un consumo facturado de 54'797.970 m<sup>3</sup>, que significa una reducción del 1% frente al año anterior, continuando la tendencia de descenso de éste como efecto directo del incremento de las tarifas, sumado a la disminución del rango de consumo básico a 16 m<sup>3</sup> a partir de marzo de 2018 (Resolución CRA 750 de 2016) reduciendo así el subsidio en este rango para los estrato 1, 2 y 3.

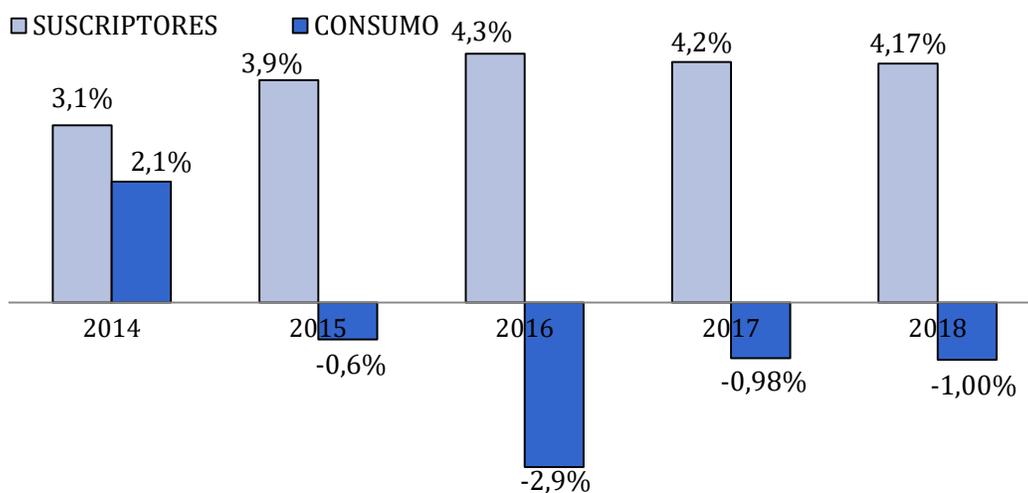




Gráfica DC-04 Consumo total facturado

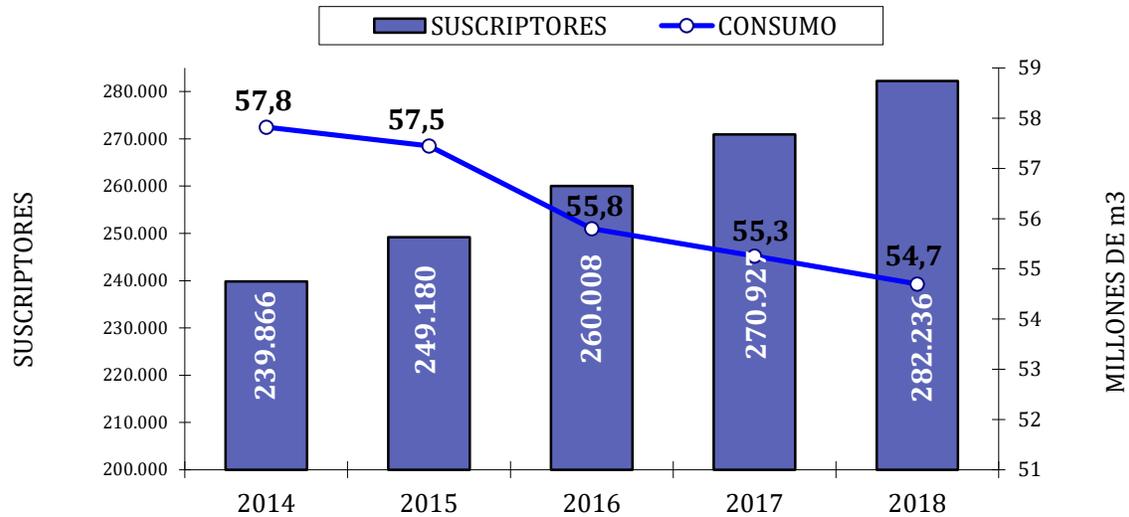
• **Variación suscriptores vs. Consumo**

Para el 2018 mientras el total de suscriptores facturados se incrementó en el 4,17% (11.309 adicionales), el volumen de consumo facturado se redujo en el 1% (456.582m³).



Gráfica DC-06 Variación anual suscriptores vs. Consumo

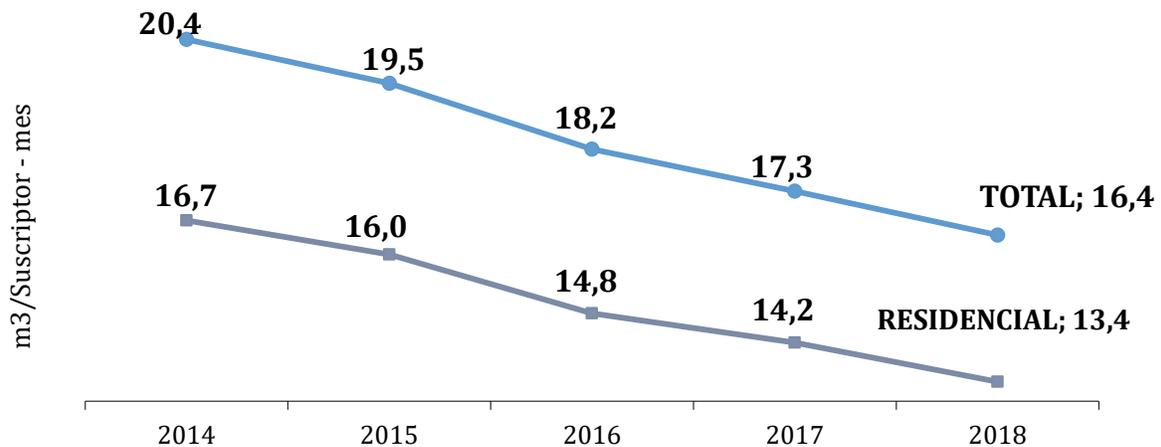




Gráfica DC-07 Suscriptores vs. Consumo

### • Dotación Media

Finalizada la anualidad 2018, continúa la tendencia del descenso del consumo promedio del Uso Residencial y Total frente al valor resultante en el 2017, ubicándose en 13,4m³/suscriptor-mes y el general 16,4m³/suscriptor-mes. Lo anterior resulta del gran crecimiento del número de usuarios frente a la reducción general del consumo. Se debe anotar que en los últimos cinco (5) años ha caído este indicador en 3,3m³/suscriptor-mes.

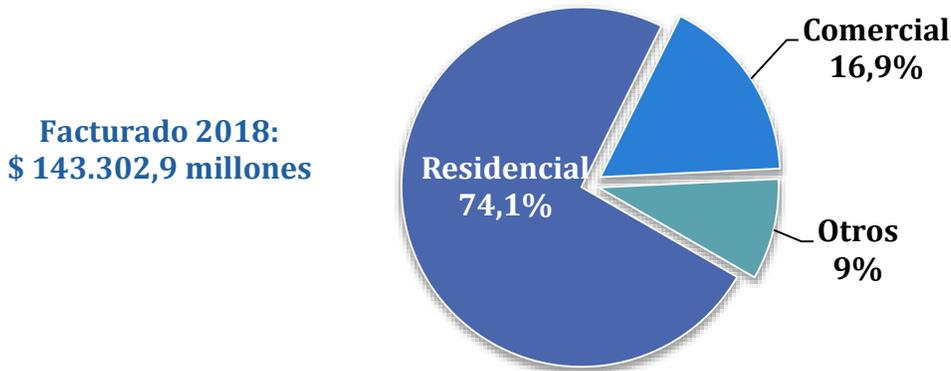


Gráfica DC-07 Dotación Media



• **Facturación por tarifas del servicio**

En el 2018 se facturaron \$143.302,9 millones por concepto del servicio de Acueducto (Cargo Fijo + Consumo). Esta cifra supera en \$10.817, millones el total facturado en el año anterior, equivalente a un incremento del 8,17%.



Gráfica DC-08 Distribución de la facturación

Del total facturado, \$32.052,5 millones (22,37%) corresponden a facturación de tarifas por Cargo Fijo y \$111.250,3 millones (77,63%) corresponden a la facturación de consumos. Un dato que se mantiene: El 74,1% de los ingresos facturados son generados por el Uso Residencial.

• **Distribución de subsidios y aportes solidarios**

Se registró un déficit consolidado de \$ 3.682,6 millones para la vigencia 2018, el cual debe ser asumido por los municipios.



Gráfica DC-09 Subsidios y Contribuciones



## COBRANZAS

- Gestión de Recaudo**

El valor total recaudado durante la vigencia de 2018 corresponde \$156.781'600.724, que comparado con la vigencia de 2017 el cual fue \$145.222'599.889, registró un incremento de \$11.559'000.835 millones de pesos para una variación del 18.0%. Se consolidó un promedio de recaudo mensual de \$13.065,13 millones.

Del total recaudado, \$141.551,98 millones (90.2%) corresponden a conceptos de tarifas del servicio (cargo fijo y consumo), \$10.075.76 millones agrupados en Aportes de conexión, venta y reposición de medidores, suspensiones y reinstalaciones, \$3.235,16 millones por Subsidios compensados por municipios y otros conceptos varios por valor de \$1.918,7 millones.

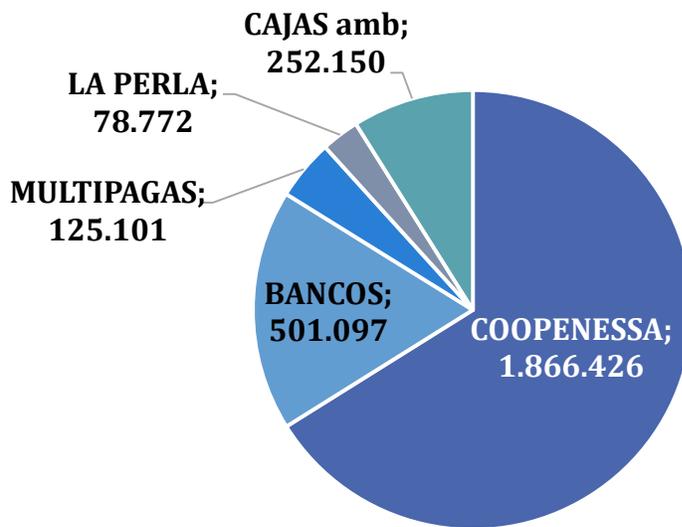


Gráfica DC-10 Cartera vs Facturación



- Comportamiento por canales de recaudo**

Actualmente existen convenio de recaudo con (21) Entidades Financieras y otras tres (3) empresas recaudadoras (Coopenessa, Multipagas y Apuestas La Perla). A través del Banco Colpatría se efectúa el recaudo con los supermercados Jumbo, Metro y puntos Baloto. En total se recibieron 2'823.546 pagos. Como dato a tener en cuenta, desde el 13 de noviembre de 2018, el servicio de recaudo en las cajas de las oficinas del parque del agua se realiza a través de COOPENESSA.



Gráfica DC-11 Distribución por canal de recaudo

- Estado de Cartera**

Al finalizar la vigencia 2018 la cartera en gestión por servicio de acueducto ascendía a la suma de \$6.748.626.304, registrando un incremento de \$1.031'169.670 frente al año anterior.

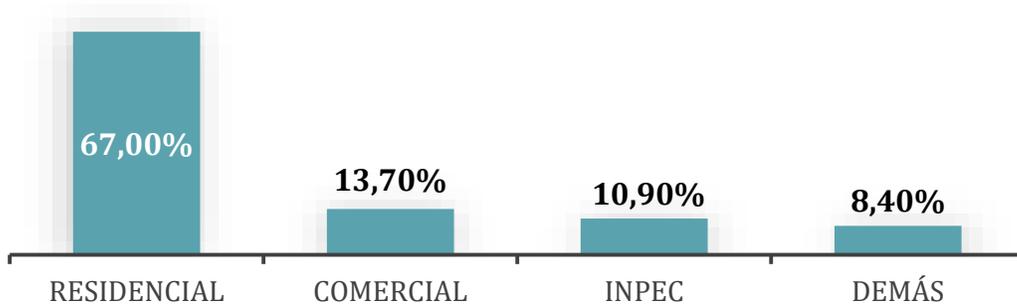
Existen varias causas del incremento de la cartera, especialmente el incremento de tarifas del servicio de acueducto durante el 2018 hasta el mes de noviembre, y también otras causas como los recursos del orden central de los cuales depende el INPEC, quien entró en mora de los once (11) últimos meses del año, totalizando cerca de \$739 millones con 10,9% de participación.



La cartera financiada asciende a \$ 2.028.119.618, cifra que supera en \$69.342.878 al año anterior, como resultado de las financiaciones a clientes individualizados de los aportes de conexión y medidores por reposición.

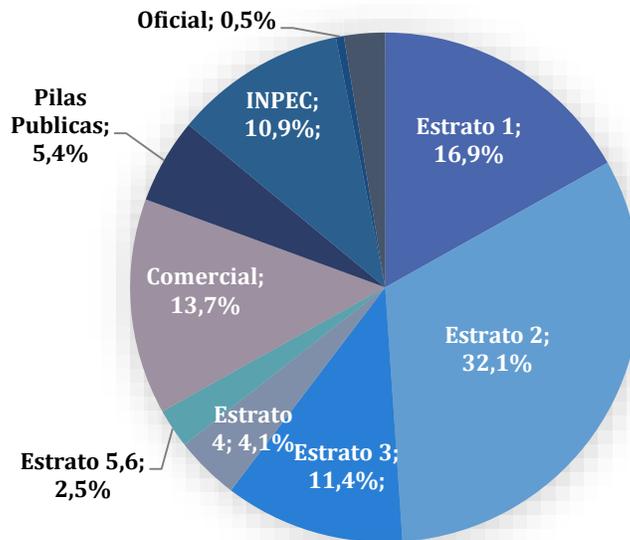
• **Composición de la cartera vencida**

La cartera vencida se concentra principalmente en el uso residencial \$4.518.36 millones (67,0%) y en el uso comercial \$925,17 millones (13,70%), el INPEC \$738,7 millones (10,9%) y los demás usos completan el \$ 566.39 millones (8,40% restante).



Gráfica DC-12 Cartera por usos

Los estratos 1, 2 y 3 concentran el 60,4% del total de cartera vencida, los cuales sumados al uso comercial alcanzan el 74,1% (\$ 4.998,4 millones) de la cartera vencida.

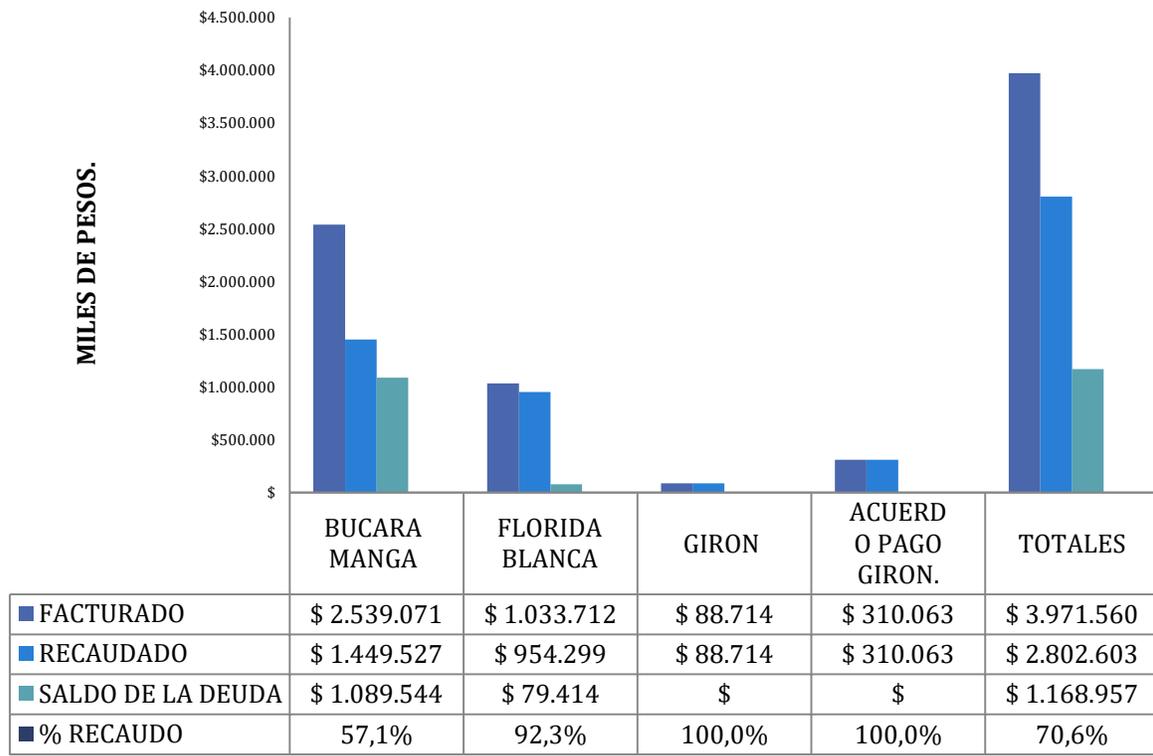


Gráfica DC-13 Cartera vencida por usos y estratos



• **Gestión de cobro subsidios a municipios**

El total facturado por conceptos de subsidios facturados a los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón en la vigencia 2018 fue de \$3.971.56 millones, incluida la cuota del convenio del Municipio de Girón por valor de \$ 310 millones, logrando el recaudo de \$2.802.603 millones (70,6%), quedando pendiente un saldo de \$1.168.957 millones, así: \$ 74,9 millones cuenta de diciembre del municipio de Floridablanca y \$ 1.089,5 millones por las cuentas de agosto a diciembre 2018 del municipio de Bucaramanga.



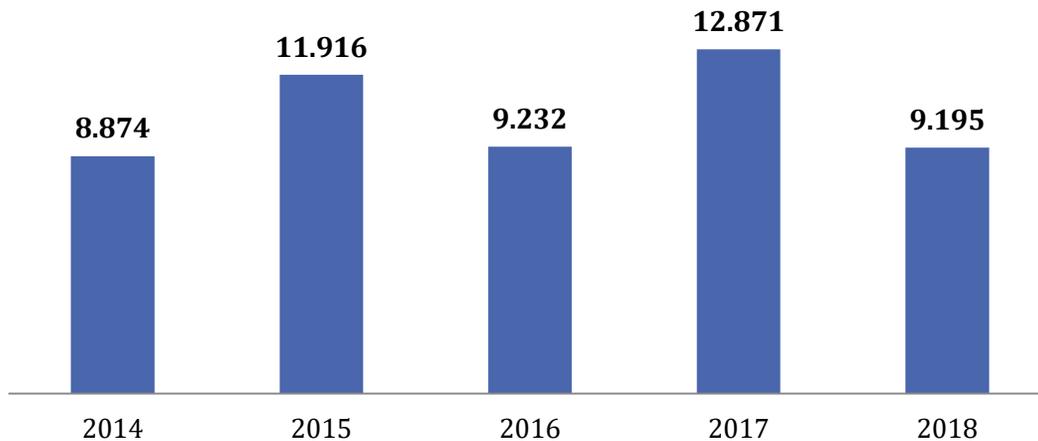
Gráfica DC-14 Gestión de Cobro de Subsidios



## SERVICIO AL CLIENTE

- VINCULACIÓN DE NUEVOS SUSCRIPTORES**

Al cierre del 2018 se registró la vinculación de 9.195 nuevos suscriptores, que a su vez representan \$5.961.04 millones en los ingresos recibidos por conceptos de Aportes de Conexión al Servicio, más \$986.53 millones por adquisición del medidor.



Gráfica DC-15 Vinculación de Nuevos Suscriptores

La disminución que se observa en el gráfico anterior es consecuencia directa de la suspensión del programa de vinculación de 2 y 3 pisos, que en el año 2017 vinculó un total de 4.924 suscriptores, mientras que en el año 2018 se vincularon 2.083 suscriptores, es decir 2.841 suscriptores menos a través de este programa, sumado a la ralentización del sector de la construcción.

VINCULACIÓN CLIENTES POTENCIALES	DIC 2017	DIC 2018	VARIACIÓN 2017/2018
<b>CONSTRUCTORAS</b>	6.645	5.558	-1.087
<b>INDIVIDUALES HASTA 3 PISOS</b>	6.226	3.637	-2.589
<b>TOTAL</b>	12.871	9.195	-3.676

Tabla DC-03 Vinculación Clientes Potenciales



Del total de suscriptores vinculados en 2018, el 60,45% de ellos fueron vinculados a través de Constructores/Urbanizadores, el restante 39,55% corresponde a vinculación de usuarios individuales o edificaciones menores a 3 pisos apalancados por el programa de segundos y terceros pisos.

### TIEMPOS DE RESPUESTA PROCESO NUEVOS SUSCRIPTORES

Para el periodo 2018, el proceso de vinculación de nuevos suscriptores registra tiempo promedio general de 22 días, reduciendo en 8 días el tiempo obtenido en el año inmediatamente anterior, como resultado de una reducción en el tiempo de instalación del medidor. Este tiempo de respuesta comprende las actividades de solicitud, venta e instalación de medidores, el tiempo estipulado en la Ley es de 40 días hábiles.

### PROGRAMA VINCULACIÓN SEGUNDOS Y TERCEROS PISOS

En este programa se han recibido 8.745 solicitudes de las cuales se han legalizado el 79,66% y se encuentran pendientes en proceso de legalización el 10,9%.

El 44% de los vinculados en este programa corresponden a usuarios de Bucaramanga, el 31% a Floridablanca y el 25% ubicado en el municipio de Girón.

MUNICIPIO	No. SUSCRIPTORES	%
BUCARAMANGA	3.244	46,56%
FLORIDABLANCA	2.085	29,92%
GIRON	1.638	23,51%
<b>TOTAL</b>	<b>6.967</b>	<b>100,00%</b>

Tabla DC-04 Segundos y Terceros Pisos (2017-2018)

### GESTIÓN TEMPORALES DE CONSTRUCCIÓN

El seguimiento a temporales de construcción es una actividad dinámica dado que ingresan nuevos y otros se retiran o cambian el uso. Se finaliza la vigencia con 584 conexiones temporales, y en el transcurso de ésta se retiraron 230 como resultado de la legalización de construcciones en proceso.



### VINCULACIÓN A USUARIOS EN CONDICIONES ESPECIALES

Con el propósito de normalizar aquellos clientes potenciales que se benefician del servicio de acueducto de manera clandestina y que por aspectos técnicos o administrativos no pueden tener el mismo condicionamiento, se implementó un clausulado especial al Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para este tipo de usuarios y se realizaron las adecuaciones técnicas necesarias que permitieron vincularlos como “usuario real del servicio”.

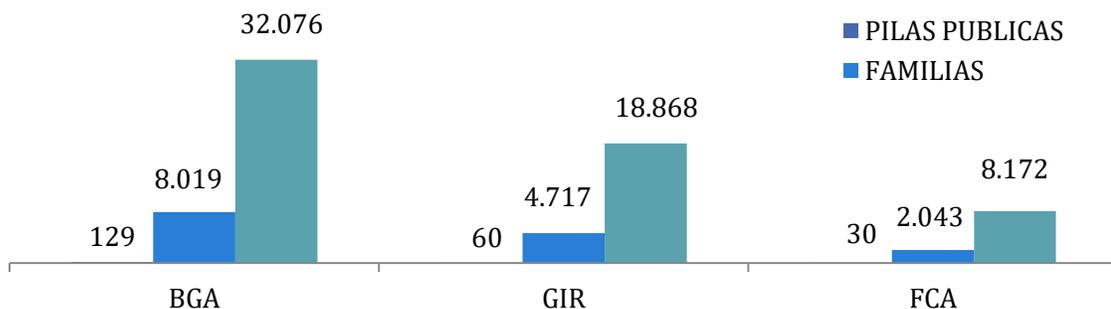
Este programa significó la vinculación de 84 nuevos usuarios e ingresos por aportes de conexión y medidor por valor de \$36'536.572, los sectores donde se normalizaron los citados usuarios se detallan en la Tabla DC-05.

Sector y/o Barrio	Vinculados	Estrato
<b>Barrio Laureles Altos Sector la Casona</b>	42	1
<b>Barrio Alares - La cumbre</b>	2	1
<b>Barrio Bellavista - Girón</b>	1	1
<b>Barrio El Rosal Norte</b>	6	1
<b>Barrio Regaderos Norte</b>	16	2
<b>Barrio La feria</b>	17	1

Tabla DC-05 Usuarios beneficiarios condiciones especiales

- SERVICIO DE ACUEDUCTO PRESTADO A TRAVES DE PILAS PÚBLICAS**

En el año 2018 se prestó el servicio provisional de Pila Publica con 219 medidores instalados que beneficiaron a un total de 14.779 familias y 59.116 usuarios.



Gráfica DC-16 Pilas Públicas 2018



## INDIVIDUALIZACIÓN DEL SERVICIO A USUARIOS DE PILA PÚBLICA A TRAVÉS DE VINCULACIÓN MASIVA

En el año 2018 se realizó el proceso de individualización a 264 familias que se surtían de (2) medidores tipo pila pública correspondientes a la Comunidad de Getsemaní, ubicada en el barrio Colorados (Vía al mar Km 6 +500), dicho proceso lo lideró la Sección de Clientes Potenciales, a partir de que este sector contaba con redes de acueducto y alcantarillado instaladas técnicamente hace más de cuatro (4) años.

La vinculación de estos usuarios significó ingresos por aportes de conexión más medidor por \$107'261.880, más los cargos fijos y consumos individuales que se generan a partir de la facturación individual.

### • CENTRO DE CONTROL OPERATIVO

Durante 2018 se recibieron 235.107 llamadas las cuales fueron atendidas con una tasa del 54%, estas llamadas se contestaron en un tiempo medio de 1 minuto 13 segundos (1' 13").

El Nivel de Servicio, medido como el número de llamadas atendidas antes de 30", logró en 2018 una media de 41%, este indicador determina la eficiencia en la industria de Call Center.

Del total de llamadas atendida, el 70% corresponde a consultas de información General y el 20% son llamadas relacionadas con fallas en la continuidad del servicio y daños en la infraestructura de acueducto.

Las quejas, especialmente por reinstalación y no entrega de facturas se presentaron en el 5% de los casos mientras que los reclamos por facturación representan un 3%.

En 2018 se programaron 5.943 llamadas de salida para Evaluar los Niveles de Satisfacción del Usuario (NSU) con la prestación del Servicio. Esta campaña se ejecutó en un 99% con los niveles de efectividad requeridos de acuerdo con el diseño muestral de la Campaña.

Al 8,8% del total de llamadas atendidas correspondió la generación de una orden de trabajo relativa a los requerimientos de los usuarios, el 2018 termina con 11.261 órdenes generadas.

De estas órdenes, el 67% corresponden a reportes de daños y quejas por discontinuidad del servicio, el 19% para de revisiones intradomiciliarias especializadas por problemas de consumo y humedades; 13% para atención por cambio y/o reposición de medidores (Incluye robados, estallados), y un 1% distribuido entre posibles fraudes y verificación de uso/categoría.



- **GESTIÓN SOCIAL**

Durante el 2018 la gestión social fue orientada hacia los distintos aspectos que involucran la atención de Pilas Públicas: Establecimiento de bases de datos de líderes de éstas, gestión de mejoramiento del servicio, orientación en estas comunidades referente al costo del servicio, generación y ejecución conjunta para facilitar la medición y ubicación en terreno y acciones orientadas al cobro de valores facturados por concepto del servicio.

Se implementó la política de Abonos a los valores facturados, en la cual, las Pilas Públicas que tengan deuda realizan el pago del consumo del mes más un 10% del valor vencido.

Como actividad paralela se realizaron talleres a líderes y gestores de la Pilas Públicas en las instalaciones del amb S.A. ESP, en los que se trataron temas de importancia tales como:

Proceso de potabilización,

Conversatorio sobre la gestión del cobro,

Distribución del agua al interior de la comunidad,

Deberes y derechos del usuario de Pila Pública y

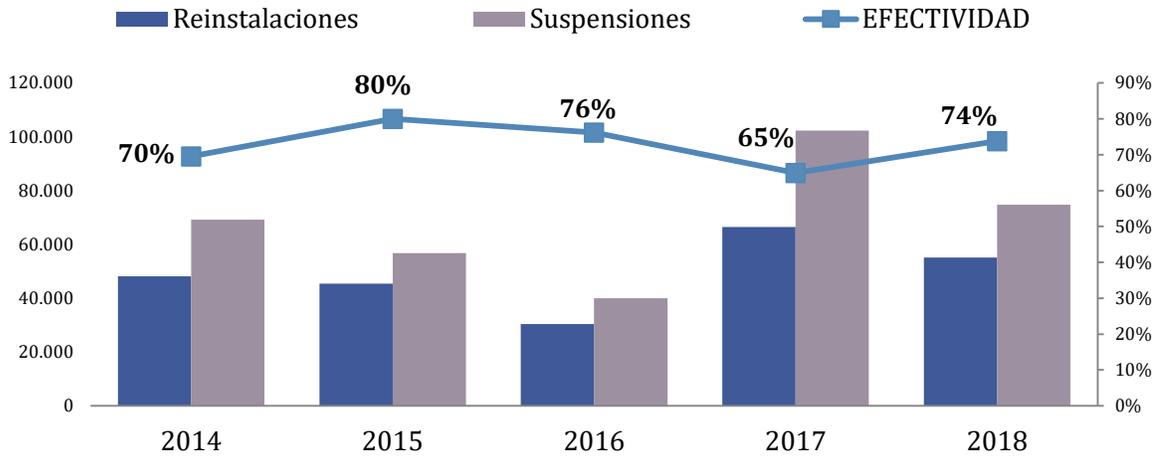
Gestión para la individualización del servicio.

## **GESTIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS - OPERATIVAS-COMERCIALES**

- **Comportamiento de las Suspensiones y Reinstalaciones del Servicio**

En la vigencia 2018 se ejecutaron 74.754 suspensiones, las cuales generaron 55.134 reinstalaciones del servicio equivalente a una efectividad del 74%, este proceso se realiza a través del Sistema de Información Móvil, el cual permite la gestión en tiempo real.

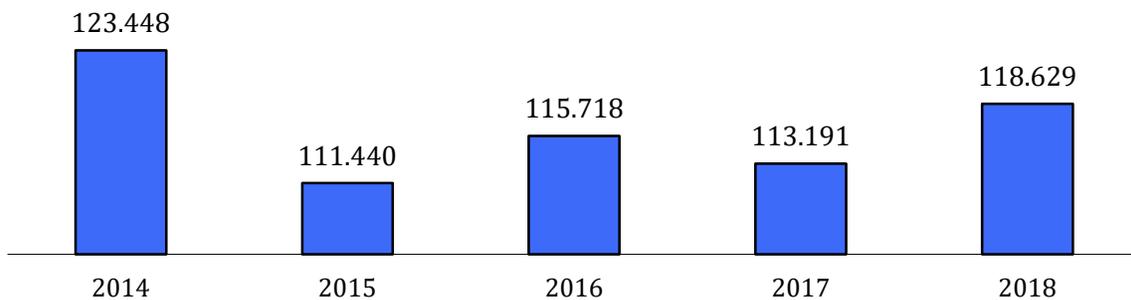




Gráfica DC-17 Comportamiento de Suspensiones y Reinstalaciones del servicio

### • Revisiones Previas

Se generaron 118.629 órdenes de trabajo orientadas a la identificación de causas de desviación significativa, como se observa en la gráfica DC-18 Comportamiento de revisiones previas.

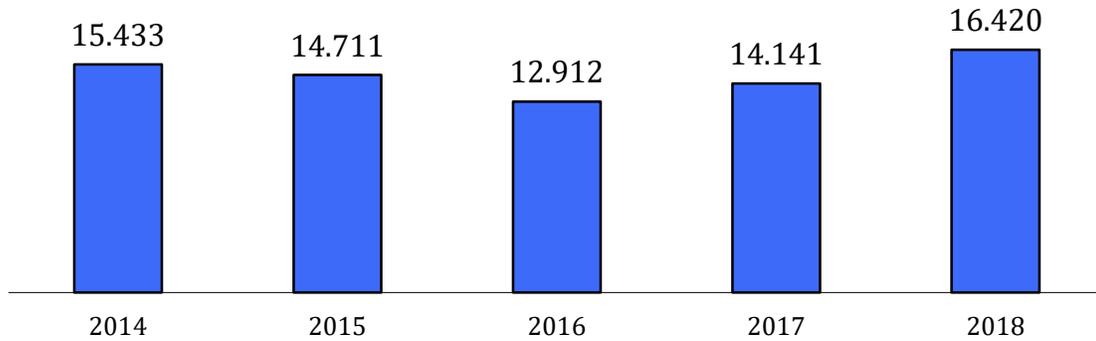


Gráfica DC-18 Comportamiento de las Revisiones Previas

### • Revisiones Especializadas

Con respecto a las revisiones especializadas, se generaron 16.420 en la vigencia 2018, con una efectividad de ejecución del 84%, dicha actividad está orientada a la posible identificación de daños que no pueden ser detectados con la revisión previa. Se atendieron solicitudes de los usuarios y del cliente interno, detectando 1.186 tubos rotos.





Gráfica DC-19 Comportamiento de Revisiones Especializadas

- Medidores Instalados**

Durante la vigencia 2018 se realizó la reposición de 12.999 medidores, cifra que supera en un 67% el resultado del año 2017, con lo cual se garantiza para estos usuarios la calidad de la medición. También se instalaron 8.527 medidores a nuevos suscriptores, cifra menor en un 66.5% dada la menor cifra de usuarios vinculados en el año.

MEDIDORES INSTALADOS										
MOTIVO	2014		2015		2016		2017		2018	
<b>Nuevos (Matrículas)</b>	8.962	44%	11.768	70%	8.795	78%	13.380	63%	8.527	40%
<b>Reposición</b>	11.325	56%	5.130	30%	2.425	22%	7.779	37%	12.999	60%
<b>TOTAL</b>	<b>20.287</b>	<b>100%</b>	<b>16.898</b>	<b>100%</b>	<b>11.220</b>	<b>100%</b>	<b>21.159</b>	<b>100%</b>	<b>21.526</b>	<b>100%</b>

Tabla DC-06 Medidores Instalados



• **Medidores Grandes Consumidores**

Durante la vigencia 2018 se realizó la reposición de medidores a 101 Grandes consumidores y se cambiaron diámetros de medidores a 143 de éstos usuarios de acuerdo a su perfil de consumo. Se ejecutaron 787 pruebas a Macro medidores con el fin de diagnosticar su estado y así tomar las medidas respectivas, obteniendo los siguientes resultados.

RESULTADO	No. PRUEBAS	%
<b>Normales</b>	<b>91</b>	<b>12%</b>
<b>Sobre medición</b>	223	28%
<b>Su medición</b>	372	47%
<b>Detenidos</b>	101	13%
<b>TOTAL</b>	<b>787</b>	<b>100%</b>

Tabla DC-07 Resultado de Pruebas a Macro medidores

**PÉRDIDAS COMERCIALES**

Se realizaron actividades de seguimiento y eliminación de irregularidades relacionadas con la defraudación del fluido de acueducto, en diferentes sectores del área metropolitana con el fin de realizar la revisión técnica a los sistemas de recolección, conducción y disposición de las aguas negras y lluvias, redes instaladas de acueducto, uso del suelo donde se ubican los predios, riesgo por erosión, deslizamiento e inundación presentes en el sector, interés de los usuarios en la legalización del servicio, tipo de construcción de las viviendas, existencia de usuarios vecinos vinculados al sistema del amb S.A. ESP.

Con relación a la ejecución de las órdenes de trabajo a predios activos y potenciales, donde se presume la existencia de algún tipo de irregularidad técnica, 110 de estas tuvieron resultado positivo por acometida o derivación irregular.

El recaudo por consumo no facturado a través de actas de transacción, medidores provisionales y por depósito y metros cúbicos recuperados, se presenta en la Tabla DC-08.



AÑO 2018	m <sup>3</sup> de Agua	Recaudo de Consumo
<b>Consumo no facturado</b>	51.258	\$101.325.054
<b>Medidores provisionales (32)</b>	155.110	\$153.246.111
<b>Medidores por depósito (15)</b>	23.867	\$62.019.234
<b>TOTAL</b>	230.235	\$316.587.399

Tabla DC-08 Recuperación de consumos

## PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

### DEFENSA JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA

Durante la vigencia 2018, se intervino como defensor técnico en (57) acciones de Tutelas impetradas en contra de la Empresa, de las cuales, en 41 de ellas el Juez de conocimiento declaro la improcedencia de la acción, bajo la consideración de no existir vulneración de derechos fundamentales por parte del prestatario, en 15 de éstas, las resultas ordenaron tutelar los derechos fundamentales de los accionantes. Una (1) se encuentra en trámite de nulidad. En gestión de defensa administrativa, tramitamos (14) procesos de defensa legal ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, (8) de ellos culminaron con cierre y archivo, 1 en amonestación y (5) están en gestión.

- GESTIÓN DE LA RECLAMACIÓN**

Se recibieron 41.823 Peticiones, quejas y recursos, equivalentes a un índice de atención mensual promedio de 1.23% sobre el número total de suscriptores de la Empresa. El dato obtenido es inferior a la anterior vigencia, que registro un total de atenciones de 57.509. La reducción se identifica principalmente, en la diferencia ostensible de trámites de petición del servicio y facilidad de pago del año 2017, que superaron, las primeras en 6761 y las segundas en 5425, las mismas causales de trámite del año 2018.



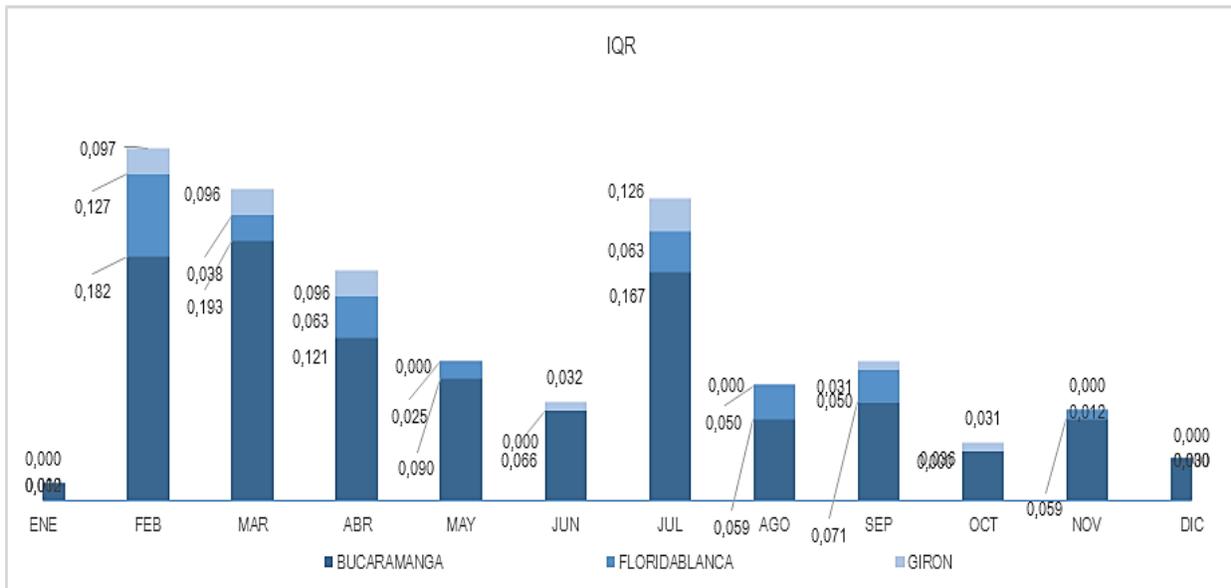
El medio más utilizado para la presentación de un PQR, es a través de las ventanillas de atención personalizada con un 66.48% de las atenciones totales, mientras que el canal escrito representa el 33,52%.

Fueron gestionados 14.019 escritos, dato que registra un incremento de 1.862 (15.3%) trámites adelantados con relación a la vigencia 2017. En este dato, se resalta que en el año 2018 se implementó el canal de recepción Web a través del cual se incorporaron 992 trámites.

En total se registraron 31.316 peticiones, quejas y reclamos, siendo la inconformidad con el consumo la principal causal de reclamación que totaliza 24.888 (79.5%), seguida por descuento por predio desocupado 2.251 (7.2%). El restante 13.3% corresponde a diversas causales menores.

- **IQR**

El indicador IQR registra en los (3) municipios, datos de cumplimiento por debajo de los 4 IQR, por año establecido en la regulación, se interpreta así un dato de eficiencia en la gestión de atención de reclamación escrita, que registra un global menor a 1 de fallos de la Superservicios a favor del usuario por cada 1.000 suscriptores.



Gráfica DC-18 Índice IQR



## LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES

- **Mantenimiento de la Acreditación del Laboratorio**

En el segundo trimestre de 2018 se recibió auditoría al laboratorio de calibración por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia y se obtuvo como resultado el mantenimiento de la acreditación por cinco (5) años hasta 2023 con evaluaciones de vigilancia anuales, esta acreditación representa la confianza en la prestación de un servicio de calidad, creando una imagen de confiabilidad y credibilidad en el servicio de calibración de medidores.

- **Competencia del Personal del Laboratorio**

Con base en los criterios establecidos en la norma técnica NTC-ISO/IEC 17025:2017, relativos a la competencia técnica del personal del laboratorio, se aplicaron entrenamientos y capacitaciones para garantizar el buen desempeño técnico.

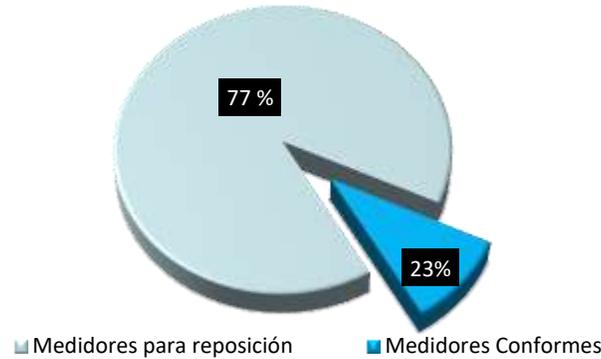
En la vigencia 2018 se llevaron capacitaciones en: Actualización en la norma NTC-ISO/IEC 17025: 2017; Aplicación en buenas prácticas en laboratorios.; Entrenamiento en funcionamiento y mantenimiento de bancos de calibración; Análisis de causas y formulación de acciones bajo los requisitos de la ISO/IEC 17025 y Entrenamiento en manejo del software de los bancos de calibración.

Las capacitaciones, entrenamientos, evaluaciones y supervisiones evidencian que el personal adscrito al Laboratorio de Calibración de Medidores del amb tiene la competencia técnica; es decir cumplen satisfactoriamente con los requisitos exigidos en temas relacionados con las habilidades, educación, formación y experiencia para el desarrollo de cada una de las actividades asignadas y las metas proyectadas por el laboratorio.

- **Oportunidad de Respuesta al Cliente**

El Laboratorio de Calibración de Medidores analiza y controla la oportunidad de respuesta al Cliente, desde la recepción del medidor hasta la expedición de los reportes de resultados. El tiempo en la oportunidad de respuesta en la vigencia 2018 fue en promedio de (4) días para los medidores clasificados como Oficinas (derechos de petición, recursos de reposición entre otros) y (11) días hábiles para los medidores que no son objeto de oficina.





Gráfica DC-19 Medidores Usados 2018

En el Laboratorio de Calibración de Medidores durante la vigencia de 2018, del total de medidores usados recibidos del Cliente Interno (Sección de Medidores), el 77% son medidores para reposición los cuales están compuestos por medidores no aptos para calibración y medidores con resultados de calibración no conformes, y el 23% restante corresponde a los medidores con resultados de calibración conformes.

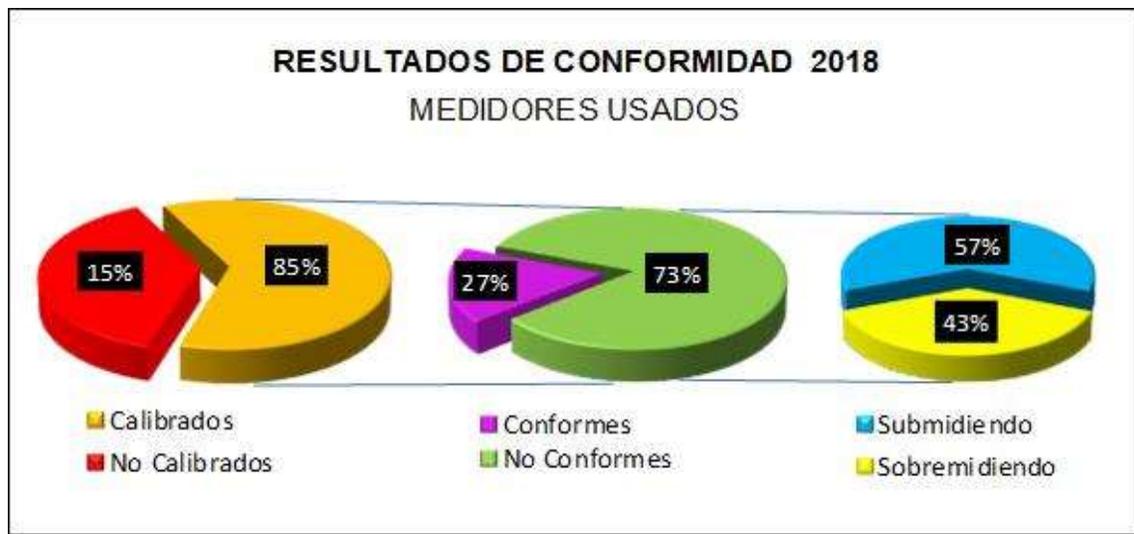


Gráfico DC-20. Resultados de Conformidad



# INTEGRAL

*“amb, transparentes como el agua”*



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

## GESTIÓN INTEGRAL

En los 103 años de servicio, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, ha orientado su propósito empresarial a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus accionistas, de la sociedad y de quienes hacen parte integral de la operación corporativa, siendo clara la responsabilidad social que le asiste con su entorno.

En el marco de los diez objetivos estratégicos que conforman el Plan Estratégico, se implementaron proyectos de infraestructura y tecnología, con el propósito de contribuir al desarrollo ambiental, económico y social de las áreas de influencia directa e indirecta del amb S.A. ESP., fortalecer las actividades de la cadena de valor para la prestación del servicio de acueducto, garantizar la transparencia en la gestión empresarial y asegurar el desarrollo sostenible.



## COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Al finalizar la vigencia, el amb S.A. ESP dispone de la siguiente composición accionaria.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA	Número de Acciones	Valor. Nominal (\$)	% Participación
<b>Accionistas</b>			
<b>Municipio de Bucaramanga</b>	230.345.133	23.034.513	78,6557
<b>La Nación</b>	45.724.628	4.572.463	15,6135
<b>Municipio de Girón</b>	2.659.767	265.976	0,9082
<b>Municipio de Floridablanca</b>	1.735.350	173.535	0,5926
<b>Departamento de Santander</b>	442.040	44.204	0,1509
<b>Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga</b>	558	56	0,0002
<b>Otros Particulares Minoritarios</b>	385.617	38.562	0,1300
<b>Total Acciones en Circulación</b>	<b>281.293.093</b>	<b>28.129.309</b>	<b>96,0511</b>
<b>Acciones Propias Readquiridas</b>	11.559.490	1.155.949	3,9472
<b>Total Capital Suscrito y Pagado</b>	<b>292.852.583</b>	<b>29.285.258</b>	<b>100,00</b>



## GESTIÓN JUNTA DIRECTIVA Y COMITÉS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

La Junta Directiva, incentivó la cultura del ahorro y la austeridad y consolidó el control y acompañamiento a la gestión Financiera, Administrativa, Contractual, Planeación Estratégica y Auditorías, a través de los comités conformados para tal fin, los cuales están integrados por miembros de la Junta Directiva y representados por directivos del amb S.A. ESP.

- **Plan Estratégico de Gestión “amb, transparentes como el agua”**

El Plan Estratégico de Gestión “amb, transparentes como el agua” aprobado por la Junta Directiva en la sesión 810 de 2017, está conformado por (4) perspectivas, (10) objetivos estratégicos, (18) estrategias y (149) proyectos estratégicos.



Figura GG-01 Plan Estratégico de Gestión “amb, transparentes como el agua”



El Plan Estratégico de Gestión se monitoreó de forma mensual a través de los indicadores estratégicos y proyectos asociados consolidados en el Cuadro de Mando Integral (CMI). Para la vigencia 2018, se obtuvieron los siguientes resultados.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2018	OBSERVACIONES
CLIENTES Y GRUPOS DE INTERÉS	Proyectar la marca amb S.A. ESP como una empresa líder, eficiente, responsable y transparente	Nivel de satisfacción del usuario (NSU)	82,95%	Atención en Oficinas: De 73% paso a 79,4% Comunicación Telefónica: De 76,55% paso a 88,9% Aspectos Específicos del Servicio: De 80,8% paso a 85,2%
	Incrementar la participación en el mercado	Nuevos suscriptores	11.279	Consumo Facturado acumulado: 54.797.970m <sup>3</sup>
		Total suscriptores	282.236	

Tabla GG-01 CMI Clientes y Grupos de Interés

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2018	OBSERVACIONES
INTERNA / PROCESOS	Fortalecer las actividades de la cadena de valor para la prestación del servicio de acueducto	Índice de agua no contabilizada (IANC)	22,18%	Gestión Información Técnica + Optimización de Presiones + Mantenimiento Preventivo + Gestión pérdidas comerciales
		Índice de continuidad de acueducto	99,57%	
		Índice de riesgo de calidad de agua potable (IRCA)	Bucaramanga: 0,37%	Inversiones 2018: Reposición de Redes \$3.650 millones, Control de Presiones \$350 millones, Ampliación de Redes \$2.700 millones
			Floridablanca: 0,54%	
Girón: 1,16%				

Tabla GG-02 CMI Interna / Procesos



PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2018	OBSERVACIONES
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	09- Fortalecer el desarrollo integral del talento humano	<b>Fortalecimiento en competencias laborales</b>	27% De (441) candidatos se recertificaron (119)	Convenio de Formación Continua Especializada 0111/2018 Sena – amb S.A. ESP 100% ejecución – 11 acciones de formación – 13 docentes – 332 beneficiarios Inversión \$112,6mill: Aportes Sena \$46,6mill Aportes amb S.A. ESP \$66mill
		<b>Índice de proceso de SG-SST</b>	90%	
	010- Fortalecer la gobernanza y la transparencia	<b>Cumplimiento de los compromisos del plan anticorrupción, transparencia y acceso a la información</b>	56%	Inicio Consultoría de Gobierno Corporativo Fase 2 En aprobación políticas de Gobierno Corporativo y de Propiedad

Tabla GG-03 CMI Aprendizaje y Crecimiento

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2018	OBSERVACIONES
GENERACIÓN DE VALOR	01- Asegurar la sostenibilidad financiera, generando valor	<b>EBITDA (\$ millones)</b>	\$78.960,5 mill	-
		<b>ROE: Rentabilidad del patrimonio (%)</b>	5,9%	-
		<b>Generación de Valor (%)</b>	2,3%	-
	02- Contribuir al desarrollo integral del área de influencia de sus operaciones	<b>Inversión social (\$ millones)</b>	\$4.095,1mill	En ejecución: \$3.395mill Ejecutados \$700,1mill

Tabla GG-04 CMI Generación de Valor



- **Fortalecimiento de la Gobernanza y la Transparencia**

En atención al cumplimiento del Objetivo Estratégico de Fortalecer la Gobernanza y la Transparencia, se dio inicio a la fase 2 de Gobierno Corporativo, cuyo objeto es la implementación de los Planes de Acción de Gobierno Corporativo definidos por el amb S. A. ESP y soportados en el marco institucional, legal y cultural.

El fin último es lograr que el Acueducto Metropolitano implante un modelo de gobierno corporativo que actúe como catalizador para maximizar la generación de valor económico y social, que garantice el adecuado equilibrio entre la propiedad, la dirección y la administración de la entidad, adoptando y adaptando los mejores estándares aplicables a empresas de propiedad del estado (públicas).

- **Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**

En atención a las líneas de actuación que enmarcan la Responsabilidad Social Corporativa del amb S.A. ESP, las cuales están orientadas al Desarrollo comunitario Inclusivo; Programas de Educación Ciudadana; Desarrollo Cultural y sano esparcimiento; Educación vivencial; y Calidad de Vida, en la vigencia 2018 se gestionaron \$3.460,5 millones en proyectos RSC, como se relaciona en la Tabla GG-05 Proyectos Inversión Social.

PROYECTOS	INVERSIÓN (millones)
Posicionamiento de directrices de RSC en Acualago”	\$.1.000
MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL TANQUE TEJAR NORTE 1 PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES LÚDICAS Y DEPORTIVAS	\$474,9
ADECUACIÓN DEL PREDIO DEL TANQUE CABECERA PARA EL SANO ESPARCIMIENTO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD	\$1.985,6
<b>TOTAL INVERSION</b>	<b>\$3.460,5</b>

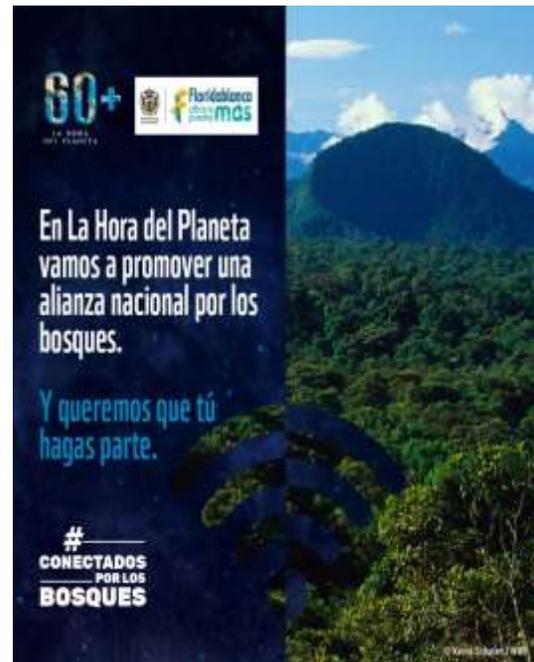
Tabla GG-05 Proyectos Responsabilidad Social Corporativa



El amb S.A. ESP fue participante activo en actividades y jornadas de promoción del cuidado de los recursos naturales con niños, niñas y adolescentes, en barrios, Entidades educativas, y Programas Sociales en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Tona, enmarcadas en las directrices de Responsabilidad Social Corporativa, tales como el Festival Internacional de Caricatura: “El agua tiene memoria” en instalaciones del Parque del Agua, “Mundialito por la Convivencia”, “Presentes contra el trabajo infantil - ICBF”, “Bici Ruta – Hora del Planeta como iniciativa de la alcaldía de Floridablanca”, “Día de la discapacidad”, “Apoyo a la innovación con Santander Diseña en el escenario del Parque del Agua”.



A través de campañas de Uso Eficiente y Racional de los recursos naturales, concientización social y ambiental en torno al Agua se vinculó a la realización de la “II Feria Ambiental del Centro de Servicios Empresariales del Sena”; jornada Ecológica “Cuidemos Nuestra Tierrita”, conmemoración del “Día del Árbol” liderada por la Secretaria de Ambiente y desarrollo sostenible del municipio de Girón, celebración del “Día Dulce” para 240 niños del municipio de Tona.



En el marco de los programas de acercamiento a nuestros grupos de interés, los Jefes de las Plantas de Tratamiento de La Flora, Bosconia y Floridablanca, atienden de manera continua “Visitas Técnicas” en las cuales se explican los diferentes sub procesos que llevan a la potabilización del agua y que garantizan los estándares de calidad a nuestros 277.002 usuarios.



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*



## Proyectos RSC zonas productoras de agua

Con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes localizados en las zonas productora de agua, el amb durante la vigencia 2018, llevó a cabo la ejecución y adjudicación de una serie de proyectos que permitirán0 mejorar las condiciones de recreación, manejo de aguas servidas, mejoramiento de instituciones educativas y condiciones de transporte y movilidad de los habitantes que habitan las áreas rurales de los municipios ubicados en las zonas de producción.



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*



Área predio Terraza de Almeida – Estado Actual

A continuación se describen los Contratos ejecutados y adjudicados durante la vigencia 2018.

PROYECTOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VIGENCIA 2018		
CONTRATOS EJECUTADOS		
CONTRATO	LOCALIZACIÓN	INVERSION
Construcción de 12 Pozos Sépticos	Municipio de Bucaramanga	\$ 66.545.647
Construcción Cancha Múltiple	Municipio de Bucaramanga	\$ 239.748.092
CONTRATOS ADJUDICADOS		
Construcción 19 Pozos sépticos	Municipio de Charta	\$ 103.051.722
Construcción Senderos Peatonales	Municipio de Bucaramanga	\$ 95.464.348
Construcción Placas Huellas vereda vegas El Quemado	Municipio de Tona	\$ 237.296.125
Mano de Obra Pintura Colegio Rafael Uribe	Municipio de Tona	\$ 14.600.000
<b>TOTAL INVERSION</b>		<b>\$ 756.705.934</b>

Tabla GG-06 Proyectos RSC vigencia 2018



## • Relación con Grupos de Interes

Se aseguró el suministro oportuno y veraz de información a los grupos de interés, a través de los mecanismos de comunicación interna y externa consolidados en el amb S.A. ESP y definidos en el Procedimiento de Comunicaciones PGG701-001: Cartelera informativa, Correo electrónico, Intranet, Internet, Página web, Facebook, canal YouTube, Memorandos y comunicaciones, Reuniones de trabajo, Actividades de gestión empresarial en barrios y publicaciones mensuales a través de la Factura Integrada.

Entre las publicaciones realizadas en 2018, se encuentran Boletines de prensa, Circulares y Varios. La información aquí presentada expone entre otros, temas relacionados con: Prestación o Suspensiones del servicio; Jornadas de Atención al público; Participación del amb S.A. ESP en eventos de orden municipal, departamental, nacional e internacional; Actividades de bienestar laboral; Reconocimientos a la gestión al amb S.A. ESP, Actividades de Responsabilidad Social Corporativa y Desarrollo Sostenible, con nuestros grupos de interés; Responsabilidades reglamentarias y legales aplicables al amb S.A. ESP.

Las publicaciones a través de la Factura Integrada incluyen: Recomendaciones y directrices para los usuarios; Funcionamiento de los equipos de medida; Programas de Financiación; Pagos en línea; Conmemoración de Días especiales como “No violencia contra la mujer”, Navidad y Año Nuevo, entre otros.

Se aseguró el mantenimiento y disponibilidad de la página web, la cual desde noviembre de 2017 dispone de un diseño más dinámico y que permite mantener actualizados a los grupos de interés.

### **Activación Página web, Facebook Oficial y YouTube Oficial amb S.A.ESP**

A través de la página web [www.amb.com.co](http://www.amb.com.co) y los canales oficiales de Facebook y YouTube, se desarrollaron campañas que permitieron llegar a los grupos de interés con información oportuna y confiable.

Se generaron y publicaron (20) videos que presentan la gestión Institucional del amb S.A. ESP, el compromiso ambiental y la operación por procesos.

En los canales de YouTube se ha registrado 22 seguidores y 3.321 visualizaciones; en Facebook: 964 seguidores y 104.919 visitas en nuestra página web: [www.amb.com.co](http://www.amb.com.co).



## Medios Tradicionales

En la vigencia 2018, se realizaron publicaciones asociadas a la prestación del servicio así como a las actividades de expansión y desarrollo de proyectos, en medios tradicionales de Periódicos, Radio y Televisión. Entre otros, se destaca la publicación de (18) cápsulas informativas en el programa “El amb en el Café de la Mañana del canal TRO”.

De igual forma se desarrollaron actividades en las instalaciones del amb S.A ESP: Parque del Agua, Auditorio Reynaldo Orduz Arenas y Embalse de Bucaramanga, a saber, Atención de visitas técnicas de representantes de otros acueductos, Sociedad de Ingenieros de Santander, Entidades Bancarias, Comunidades de Tona, Berlín y Suratá, Celebración del Día Nacional de los Vocales de Control, entre otras.

## Sistemas de Gestión

- **Calidad**

En el marco del Sistema de Gestión Integrado, se llevó a cabo la revisión documental anual, con dueños y responsables de proceso, a través del seguimiento al Listado Maestro de Documentos F SGC 402-002, con el fin asegurar la vigencia de los mismos y establecer la necesidad de llevar a cabo actualizaciones.

En la vigencia y de manera periódica, se aseguró por parte del grupo Directivo y los Dueños de proceso, la aplicación de los requisitos Legales y Normativos aplicables al amb S.A. ESP, debidamente relacionados en la Matriz de legislación y Normatividad.

En cumplimiento de la normatividad de Gobierno Digital y Transparencia, en lo que corresponde a la naturaleza del amb S.A. ESP de prestación del servicio público domiciliario de acueducto y la función pública de atención al cliente, durante la vigencia 2018, en el amb S.A. ESP se optimizaron procesos tecnológicos, ambientales y de accesibilidad de la Información a los diferentes grupos de interes.

Atendiendo la Directriz presidencial de “Cero Papel” se implementó la primera fase del Sistema de Gestión Documental Orfeo, para el trámite virtual de documentos, con lo cual se lograra una mejora sustancial en los tiempos de respuesta y en los procesos en general, para clientes y usuarios.



En cumplimiento de la normativa de Gobierno Digital, en la creación de espacios de Gobierno Abierto se implementó el Modulo de PQRWEB para mejorar la comunicación con el usuario y buscando el favorecimiento del workflow en casi todos nuestros procesos, directamente alineado con la política de Cero Papel.

Se actualizaron y publicaron las políticas de Seguridad de la Información, la Política de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, el Contrato de Condiciones Uniformes y la Carta de Trato Digno al Usuario.

Se realizó y público, en el módulo de Transparencia de nuestro Portal web, el Inventario de Registros de Información, el Índice de Información clasificada o Reservada, el Directorio de Trabajadores, entre otros.

Se realizó el “Convenio de Cooperación Técnica Regional - RG-T274 para Evaluación de la integridad de los servicios de agua a través del cual se aplicaron herramientas técnicas y metodológicas de evaluación de la Integridad de los servicios de agua, en el marco de los proyectos de mejoramiento liderados por el Banco Interamericano de Desarrollo.

### **Seguimiento de Indicadores**

En la vigencia 2018, se dio continuidad al seguimiento por parte de la Gerente General, Directores de Área y Secretaria General del amb S.A. ESP, a los informes trimestrales de consolidación de los diferentes indicadores y tipos de medición establecidos en la gestión por procesos.

Al Concejo de Bucaramanga y Alcaldía Municipal de Bucaramanga, se remitieron los correspondientes reportes trimestrales de la Gestión Empresarial el cual incluye el seguimiento del Plan Estratégico de Gestión “amb S.A. ESP: transparentes como el agua”, a través del Cuadro de Mando Integrado (CMI).

### **Plan Anticorrupción, Transparencia y acceso a la Información**

Con el propósito de fortalecer el contexto organizacional de forma tal que permita diseñar e implementar estrategias claras, objetivas y concretas en la lucha contra la corrupción, la transparencia y el acceso a la información, se realizaron actividades relacionadas con:

Reinducción al “Código de Ética y Conducta Empresarial del amb”, la cual llegó a (284) trabajadores.



Con la participación de (136) trabajadores del amb S.A. ESP, se llevó a cabo la primera, de un ciclo de conferencias en el tema de “Transparencia y Anticorrupción”. La conferencia convocada por la Gerente General, fue liderada por la Dra. Nadia Mendieta representante de la firma de abogados M&P y los intendentes Daniel Mendoza y William Alvarez en representación del grupo GAULA de la Policía Nacional

- **Seguridad y Salud en el Trabajo**

En el marco del mantenimiento del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, se ejecutaron las actividades relacionadas en cada uno de los programas con recurso humano amb y el apoyo de la aseguradora de riesgos laborales y la entidad prestadora de servicios de salud.

**“amb Básico”**

ACTUALIZACION PERIODICA DE LA LEGISLACION VIGENTE
Resolución 1072 del 2012
INDUCCION Y REINDUCCION AL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO, REGLAMENTO S&SO, REINDUCCION, REGISTRO DE FICHA OCUPACIONAL – Dec. 1295/94 - Dec. 1346/94 – Dec. 1772/94 – Dec. 1443/14
APLICACIÓN AUTOEVALUACION DEL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO POR PARTE DEL GRUPO SISO – Dec. 1443/14
EVALUACION Y ANALISIS ESTADISTICO DE AT Y EL REFERENTE A LOS DOS (2) AÑOS ANTERIORES – Dec. 1443/13
REUNION ASISTENCIA TECNICA Y SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DE COPASST, SEGURIDAD VIAL, COMITÉ DE CONVIVENCIA, BRIGADAS, MESA LABORAL, COE-LIDERES DE EVACUACIÓN, RECREACIÓN Y DEPORTES
REUNION COMITÉ CONVIVENCIA LABORAL Y SUS RESPONSABILIDADES. Res. 1356/12 - Ley 1010/06 - Res. 652/12
REUNION COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SUS RESPONSABILIDADES. Res. 2013/86 - Dec. 1443/14
CAPACITACIÓN INTEGRANTES COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COPASST Res. 2013/86 - Dec. 1443/14
GESTION INTEGRADA - REVISION POR LA DIRECCIÓN – Dec. 1443/14
ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - DOCUMENTOS – Dec. 1295/94 - Res. 1016/89 – Dec. 1443/14

Tabla GG-07 Actividades “amb básico”



### “amb Seguro”

Se realizan inspección a las áreas administrativas de la Dirección Comercial, Financiera, Operativa, Planeación y Proyectos, Gerencia General, Oficinas Edificio Operativo Bloque 1 y Almacén General, encontrándose problemas de orden y aseo generalizado, problemas de cableado suelto y humedad en las paredes de las diferentes secciones.



### “Seguridad Vial”

En la vigencia, se realizó capacitación en Seguridad vial por la Dirección de Tránsito y Transporte a cuatro (4) grupos de trabajadores amb entre administrativos y operativos



## “Respuesta Oportuna”

Servicio de emergencias médicas aspectos medico legales y bioseguridad - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
PLANEACION DE SIMULACROS - PLANTAS DE TRATAMIENTO BOSCONIA - LA FLORA - FLORIDA - MORRORICO Y PARQUE DEL AGUA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
CAPACITACION INTEGRANTES COE - LEY 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
Activación del sistema PAS, evaluación de la escena y sistema comando de incidentes - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO PLANTA DE TRATAMIENTO BOSCONIA- Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO PLANTA DE TRATAMIENTO LA FLORA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
BOMBEROTECNIA (manejo de extintores) Trabajo en equipo - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO GENERAL - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
PRIMEROS AUXILIOS - Valoración del paciente, enfermedades de aparición súbita y cuerpos extraños - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
PRIMEROS AUXILIOS - Lesiones de tejido blando, (Heridas, Hemorragias y Shock) Lesiones de tejido óseo, (Fracturas, Luxaciones, Esguinces) - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
CAPACITACION INTEGRANTES GRUPO LIDERES DE EVACUACION - LEY 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO PLANTA DE TRATAMIENTO FLORIDA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO TOMA ALTA- Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
DISEÑO PLAN DE EMERGENCIAS AREA OPERATIVA TOMA ZONA BAJA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
SOCIALIZACIÓN PLAN DE EMERGENCIAS AREA OPERATIVA TOMA ZONA BAJA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO TOMA BAJA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS -TOMAS DOCUMENTO - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
INSPECCION AREA OPERATIVA EMBALSE BUCARAMANGA (Para Diseñar Plan de Emergencias) - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
DISEÑO PLAN DE EMERGENCIAS AREA OPERATIVA EMBALSE BUCARAMANGA- Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
SOCIALIZACION PLAN DE EMERGENCIAS AREA OPERATIVA EMBALSE BUCARAMANGA- Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
EJECUCIÓN SIMULACRO AREA OPERATIVA EMBALSE BUCARAMANGA- Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98
DIVULGACION DEL PLANES DE EMERGENCIA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 – Dec. 919/89 – Dec. 93/98



RESCATE BASICO - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 - Dec. 919/89 - Dec. 93/98
PRIMEROS AUXILIOS - Emergencias cardiorrespiratorias, Obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño y reanimación cerebro Cardio pulmonar (rccp) - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 - Dec. 919/89 - Dec. 93/98
PRIMEROS AUXILIOS - Quemaduras - inmovilización cervical - Camillaje Resolución 1016/89 - Ley 46/88 - Dec. 919/89 - Dec. 93/98
MANEJO PSICOLOGICO DE LA EMERGENCIA - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 - Dec. 919/89 - Dec. 93/98
BOMBEROTECNIA (manejo de mangueras) - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 - Dec.919/89 - Dec. 93/98
TALLER DE SALVAMENTO ACUATICO - Resolución 1016/89 - Ley 46/88 - Dec. 919/89 - Dec. 93/98

Tabla GG-08 Actividades “amb, Respuesta Oportuna”



Simulacros de Emergencia áreas amb



## “Trabajo y Motivación”

ACTIVIDAD SPA MUJER, MADRE, AMIGA, Res. 3673/08 - Res. 1409/12
ACTIVIDAD PROFILAXIS DENTAL, Res. 3673/08 - Res. 1409/12
REUNION MENSUAL COMITÉ DE DEPORTES
RUMBATERAPIA - Res. 264+/08 - Ley 1010/06 - Res. 652/12
FERIA EMPRESARIAL
TORNEO INTERNO VOLEIBOL
TORNEO INTERNO TENIS DE CAMPO
TORNEO INTERNO PESCA DEPORTIVA
TORNEO INTERNO CICLISMO

Tabla GG-09 Actividades “amb Trabajo y Motivación”

## “Salud con Calidad Total”

CAPACITACIÓN ERA (ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA)- RES. 3673/08 - RES. 1409/12
SEGUIMIENTO TRABAJADORES REUBICADOS
CAPACITACIÓN EDA (ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA)- RES. 3673/08 - RES. 1409/12
JORNADA DE PREVENCIÓN DE CANCER DE SENO Y PROSTATA - ESTILOS DE VIDA SALUDABLES - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN INFLUENZA - DENGUE - CHIKUNGUÑA - ZIKA RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN PRIMEROS AUXILIOS (ATENCIÓN PRIMARIA POR ACCIDENTE DE TRABAJO POR ELECTROCUCIÓN) - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN CANCER FEMENINO Y MASCULINO (SENO - UTERO - PROSTATA) - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
PROGRAMA ASISTENCIA Y DESARROLLO DE ANALISIS DE PUESTOS DE TRABAJO POR AREAS
REUNION MESA LABORAL
CAPACITACIÓN CANCER FEMENINO Y MASCULINO (SENO - UTERO - PROSTATA) - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN TIROIDES - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN PROGRAMAS DE INMUNIZACIÓN (VACUANACIÓN NIÑOS - ADULTOS - TERCERA EDAD) - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN OSTEOPOROSIS - RES.3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN ALZHEIMER - RES. 3673/08 - RES. 1409/12



CAPACITACIÓN SALUD CARDIOVASCULAR (DIABETES - HIPERTENSIÓN ARTERIAL - OBESIDAD - NUTRICIÓN Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE) RES.3673/08 - RES.1409/12
SEMANA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO - LEY1502/
CAPACITACIÓN LIDERAZGO (PSICOLOGIA) - PROGRAMAS PAUSAS ACTIVAS (FISIOTERAPEUTA) - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN ANATOMIA Y PATOLOGIAS OSTEO (EJERCICIO DE CALENTAMIENTO) - RES.3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN (EJERCICIO DE ESTIRAMIENTO Y EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO) - RES. 3676/08 - RES.1409/12
CAPACITACIÓN EJERCICIOS RESPIRACIÓN Y AUTOMASAJE - EJERCICIOS OCULARES - RES. 3673/08 - 1409/12
CAPACITACIÓN EJERCICIO PARA EMBARAZADAS REGISTROS, MEDICIÓN Y REPORTES - RES. 3673/08 - RES. 1409/12
CAPACITACIÓN EL AUTOCUIDADO COMO VALOR EJERCICIOS GIMNASIA MENTAL - RES. 3673/08 - RES. 1409/12

Tabla GG-10 Actividades “amb, Salud con calidad total”

**“Protección Química”**

INSPECCION DE SEGUIMIENTO A LAS AREAS CON MANIPULACION DE SUSTANCIAS QUIMICAS PLANTA DE TRATAMIENTO BOSCONIA GTC-45 - NTC 4114 (SEÑALIZACION)
ACOMPAÑAMIENTO EN EL DILIGENCIAMIENTO DE ETIQUETAS ROTULADORAS DE SUSTANCIAS QUIMICAS PLANTA FLORIDA
INSPECCION DE SEGUIMITO A LAS AREAS CON MANIPULACION DE SUSTANCIAS QUIMICAS PLANTA DE TRATAMIENTO LA FLORA GTC-45 - NTC 4114 (SEÑALIZACION)
ACOMPAÑAMIENTO EN EL DILIGENCIAMIENTO DE ETIQUETAS ROTULADORAS DE SUSTANCIAS QUIMICAS PLANTA LA FLORA
CAPACITACION MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS QUIMICAS PERSONAL ELECTROMECHANICOS
CAPACITACION MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS QUIMICAS PERSONAL SERVICIOS GENERALES
INSPECCION DE SEGUIMITO A LAS AREAS CON MANIPULACION DE SUSTANCIAS QUIMICAS PLANTA DE TRATAMIENTO MORRORICO GTC-45 - NTC 4114 (SEÑALIZACION)
ACOMPAÑAMIENTO EN EL DILIGENCIAMIENTO DE ETIQUETAS ROTULADORAS DE SUSTANCIAS QUIMICAS PLANTA MORRORICO
CAPACITACION MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS QUIMICAS TRABAJADORES REDES
CAPACITACION MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS QUIMICAS TRABAJADORES TOMAS

Tabla GG-11 Actividad “amb, Protección Química”



### “Bienestar Psicosocial”

TALLER EN LIDERAZGO (LIDERES amb) , RESOLUCIÓN 2646/08, LEY 1010/06, RESOLUCION 652
TALLER EN EL MANEJO DE LAS RELACIONES SOCIALES (LIDERES amb) Y RESOLUCION DE CONFLICTOS - RESOLUCIÓN 002646/08, LEY 1010/06, RESOLUCION 652 Y 1356/12
CAPACITACIÓN EN SALUD FISICA Y SALUD MENTAL (DEMANDAS AMBIENTALES Y DE ESFUERZO) - RESOLUCIÓN 002646/08, LEY 1010/06, RESOLUCION 652 Y 1356/12
CAPACITACIÓN EN TECNICAS DEL MANEJO DEL ESTRÉS Y PREVENCIÓN EN ENFERMEDADES, RESOLUCIÓN 002646/08, LEY 1010/06, RESOLUCION 652 Y 1356/12
CAPACITACION Y SENSIBILIZACION COMITÉ DE CONVIVENCIA amb - Res. 3673/08 - Res. 1409/12
MESA DE TRABAJO PARA RETROALIMENTACIÓN EN EL DESEMPEÑO (AUTONOMIA EN EL TRABAJO - OPORTUNIDADES PARA EL USO Y DESARRROLLO DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS) - RESOLUCIÓN 002646/08, LEY 1010/06, RESOLUCION 652 Y 1356/12
CAPACITACIÓN EN CLARIDAD DEL ROL (AUTONOMIA EN EL TRABAJO - OPORTUNIDADES PARA EL USO Y DESARRROLLO DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS) - RESOLUCIÓN 002646/08, LEY 1010/06, RESOLUCION 652 Y 1356/12
CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN Y MANEJO DEL CAMBIO, RESOLUCIÓN 002646/08, LEY 1010/06, RESOLUCION 652 Y 1356/12

Tabla GG-10 Actividades “amb, Bienestar Psicosocial”

### “Competencias Laborales”

AREA	NUMERO DE TRABAJADORES	FECHA
OPERADORES DE PLANTA	18	NOVIEMBRE 2017
TOMEROS	23	NOVIEMBRE 2017
LABORATORIO CALIDAD	5	NOVEIMBRE 2017
ELECTROMECHANICOS	24	JULIO 2018
INSTALADORES REDES	46	AGOSTO 2018
AYUDANTES DE PLANTA	18	JULIO 2018
CORTES CONEXIONES	35	NOVIEMBRE 2018
PARA INICIAR PROCESOSPROYECCIÓN 2019		
INTALADORES MEDIDORES	15	2019
SERVICIO AL CLIENTE	25	2019

Tabla GG-11 Personal Re Certificado en Competencias Laborales



• **Ambiental**

En cumplimiento de las directrices establecidas en el Plan Estratégico de Gestión “amb, Transparentes como el Agua” y manteniendo la implementación de estrategias que permitan la adaptación del amb a las diferentes escenarios ambientales, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga ha venido mejorando continuamente el desarrollo de su gestión ambiental, logrando optimizar los programas contemplados dentro de la gestión ambiental rural, urbana y corporativa, reafirmando su compromiso con el desarrollo y crecimiento empresarial sostenible.

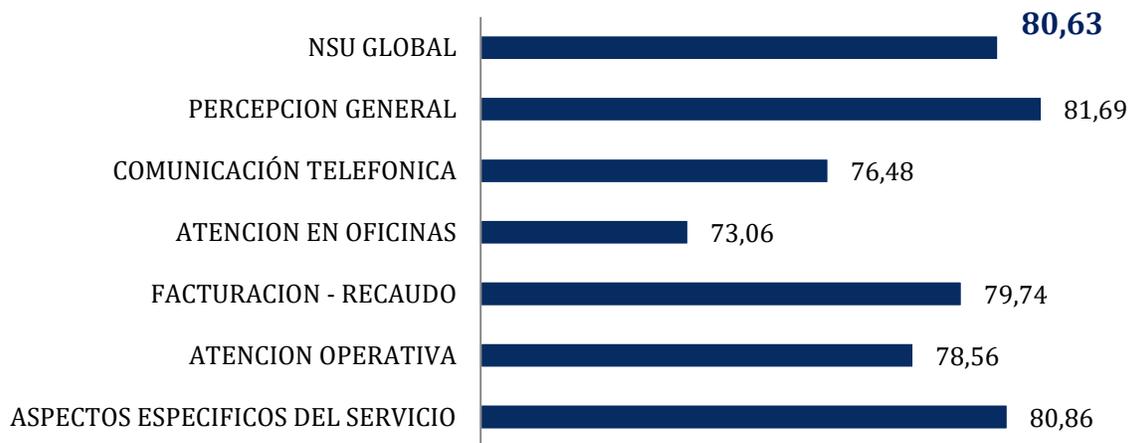
La Gestión Ambiental Integral, se encuentra alienada con las directrices de la norma técnica Colombiana ISO 14001, asegura que las actividades que se realizan tanto en las zonas de producción como en las zonas de prestación del servicio, se efectúen de manera conforme a la normatividad legal vigente y con criterios de sostenibilidad.

• **Nivel de Satisfacción del Usuario**

En la vigencia 2018 se realizaron tres (3) mediciones del Nivel de Satisfacción del Usuario (NSU) buscando con ello eliminar el impacto que puede ocasionar una situación eventual frente a los resultados de una sola medición como se realizará en años anteriores.

Los resultados se presentan a continuación.

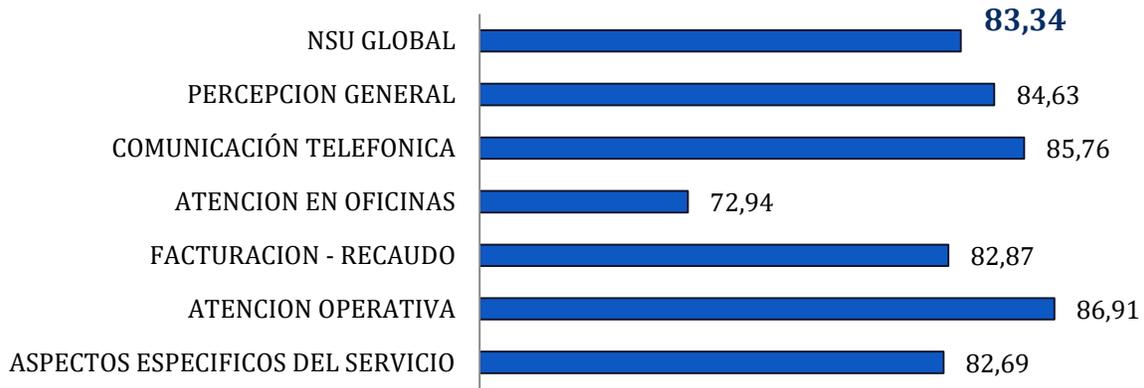
Primera Medición, la cual se aplicó en el primer cuatrimestre de 2018.



Gráfica GG-01 NSU: primera medición

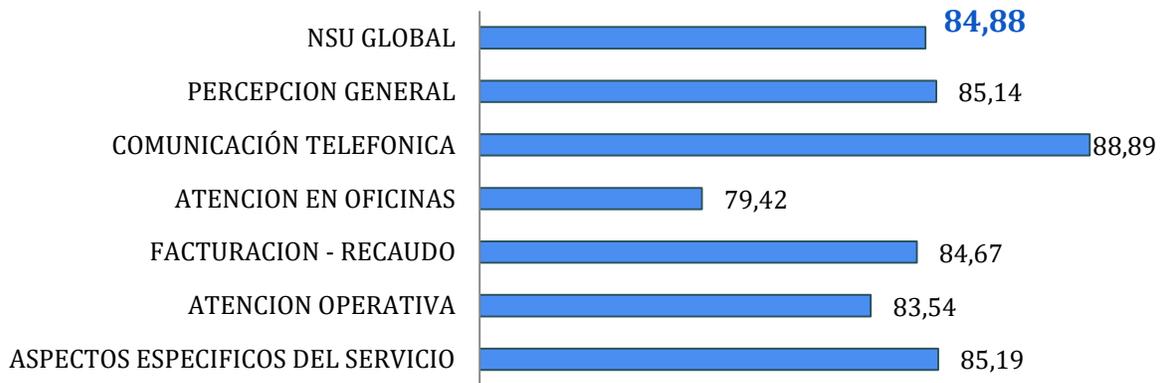


La segunda Medición, se realizó en el segundo cuatrimestre del año.



Gráfica GG-01 NSU: segunda medición

Tercera Medición, aplicada en el último cuatrimestre de 2018.



Gráfica GG-01 NSU: tercera medición



## GESTIÓN LEGAL Y JURÍDICA

Durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2018, la Secretaría General ejecuto 1.771 actuaciones de Consejería Legal, destacándose entre ellas el apoyo y asistencia en reuniones y/o comités, así como la elaboración de conceptos jurídicos requeridos por las diferentes Áreas de la empresa.

Actuaciones	No.
Asistencia y seguimiento a diligencias extrajudiciales	113
Actuaciones judiciales y/o procesales	399
Apoyo a reuniones y/o comités	498
Atención a solicitudes externas y/o derechos de petición	234
Asesoría jurídica, emisión de conceptos	409
Revisión y elaboración de contratos y/o convenios, pólizas e interventorías	98
Elaboración de Actos de Gerencia:	6
Secretaría Junta Directiva	14 Juntas (12 ordinarias, 2 extraordinaria)

Tabla GG-05 Actuaciones

En adición a sus funciones rutinarias, la Secretaría General se encuentra trabajando en los siguientes proyectos según designación de la Gerencia General: Actualización Manual de Contratación; Actualización Manual de Interventoría; Emisión del Procedimiento Disciplinario y Apoyo para implementación de segunda fase del Gobierno Corporativo en el amb S.A. ESP.



- **REPRESENTACIÓN JUDICIAL DEL amb S.A. ESP**

En el año 2018, se ejerció la representación judicial en (108) procesos, clasificados según la tabla GG-06 Procesos Judiciales.

Tipo	Cantidad
<b>ACCIONES POPULARES</b>	14
<b>PROCESOS LABORALES</b>	43
<b>ACCIONES DE REPARACIÓN DIRECTA</b>	13
<b>PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EMPRESARIAL, LIQUIDACIÓN JUDICIAL E INSOLVENCIA DE PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE</b>	6
<b>ACCIÓN DE GRUPO</b>	1
<b>ACCIÓN CONTRACTUAL</b>	1
<b>CIVILES</b>	5
<b>ACCIÓN DE PROTECCION AL CONSUMIDOR</b>	1
<b>NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO</b>	2
<b>PROCESOS ARBITRALES</b>	2
<b>ACCIONES DE TUTELA</b>	19
<b>ACCIONES DE CUMPLIMIENTO</b>	1
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

Tabla GG-06 Procesos Judiciales

El 2018 termina con once (11) procesos judiciales con fallo favorable al amb S.A. ESP, de los cuales siete (7), involucran pretensiones económicas, obteniendo así, la liberación de contingencia acreedora por un valor de \$2.195.177.089.



## CONTROL DE GESTIÓN

En la vigencia 2018, las labores desarrolladas por la Oficina de Control de Gestión, se realizaron en cumplimiento del Plan de Acción Anual aprobado por la Junta Directiva en sesión No. 821 de enero 24 de 2018.

En su actividad orientada a la Evaluación y Seguimiento a la gestión institucional, se practicaron Auditorías Integrales a las Áreas de Contabilidad, Gestión Humana, Aseguramiento de Ingresos, Sistemas de Información y Gestión Documental, además se adelantaron actividades de seguimiento a la gestión contractual, proceso de Medidores así como actividades puntuales propias de su competencia e igualmente se efectuaron Asesorías y Acompañamientos en actividades propias de su función.

En el marco del fomento de la cultura de autocontrol empresarial, la Oficina de Control de Gestión efectuó capacitación sobre el Código de Ética y Conducta Empresarial a 284 trabajadores

Como interlocutor ante los Entes de Vigilancia y Control, la Oficina de Control de Gestión realizó los reportes correspondientes que se relacionan a continuación.

ENTIDAD	INFORME
<b>CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento y Rendición a Planes de Mejoramiento Auditoria AUDIBAL y Gubernamental vigencia 2017</li> <li>• Evaluación y Seguimiento Mensual SIA OBSERVA sobre la contratación efectuada.</li> <li>• Reporte mensual de procesos judiciales.</li> <li>• Rendición SIA MISIONAL.</li> </ul>
<b>CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe anual Control Interno Contable 2017</li> <li>• Informes cuatrimestrales de Control Interno contable 2018</li> </ul>
<b>AUDITORIA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS</b>	Informe de Gestión 2017

En 2018 se adelantaron (3) diligencias administrativas relacionadas con denuncias de ciudadanos por actuaciones irregulares de trabajadores en su ejercicio laboral



# ADMINISTRATIVA

*“amb, transparentes como el agua”*



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En la vigencia 2018 el amb S.A. ESP destinó recursos humanos, tecnológicos y económicos en la implementación de proyectos de sistematización de la gestión empresarial, representados en el sistema ORFEO como una herramienta de gestión y control documental y la facturación electrónica, como cumplimiento a las disposiciones reglamentarias y la política de “Cero Papel” y la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) con un enfoque integral haciendo uso de la tecnología IT4+.

A nivel de la cadena de suministros del amb S.A. ESP, se manejaron relaciones contractuales por un valor superior a los \$62.000 millones y, a través de 21 solicitudes de oferta, 55 invitaciones privadas, 65 invitaciones públicas y 277 contratos directos. Con la aplicación de un modelo transparente y de pluralidad de oferentes, se llegó a un ahorro de \$4.892mill.

A nivel del talento humano se adelantó la contratación para el estudio y análisis de cargas con el propósito de Determinar el número de personas requeridas por cargo tipo para ejecutar eficientemente las actividades de los procesos en los cuales participan, analizando diferentes variables, en la búsqueda de una solución integral y a largo plazo.

De igual forma y en cumplimiento de la normativa vigente y lo señalado en el parágrafo 3° del artículo 9 de la ley 797 de 2003, se dio acompañamiento al personal próximo a cumplir los requisitos para adquirir el status de pensionado, reconociendo la prestación de vejez a (9) trabajadores.

A nivel de formación se cumplió con éxito el convenio 0111 entre el Sena y el amb S.A. ESP, el cual a través de 11 acciones de formación continua especializada llegó a 332 trabajadores en especialidad como generación de valor, buenas prácticas de laboratorios, Control de pérdidas de agua técnicas y comerciales, Normatividad en Servicios Públicos, Innovación y Transformación Organizacional.



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- **Implementación del PETI**

Se elabora e implementa el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga s.a. ESP., con un enfoque integral, haciendo uso de la metodología IT4+ propuesta por el Ministerio de las TIC (MINTIC), como un mapa de ruta que indicará el norte en aspectos de tecnología para los próximos cinco años.

## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

- **Facturación Electrónica**

En la vigencia 2018 se implementa la Facturación Electrónica en el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, de acuerdo con la normatividad establecida por la DIAN. El proceso de implementación implicó la adaptación de los procesos internos del amb, así como de nuestro ERP o Sistema Integrado de Información, para conectarlo con el sistema del Proveedor de Facturación electrónica (CERTIFACTURA) y con la misma plataforma DIAN.

- **Renovación Tecnológica**

En el año 2018 se realiza la compra de 51 equipos de cómputo como estrategia para mitigar el riesgo de obsolescencia en infraestructura.

Las adquisiciones en infraestructura tecnológica se realizaron de la siguiente manera

EQUIPOS DE COMPUTO	Cantidad	Valor
Equipos embalse	3	\$9.547.073
Equipos relacionamiento grupos de interes	1	\$5.499.993
Equipos proyecto de Piedecuestana	7	\$47.600.000
Equipos de cómputo para el amb	32	\$80.407.705
Equipos Call center	6	\$16.065.000
Switch bloque 1	2	\$24.967.663
<b>Total Inversión</b>		<b>\$184.087.434</b>

Tabla DA-01 Adquisiciones en Tecnología



- **Atención al Usuario**

Se implementa la impresión de duplicados personales, para que el usuario pueda generar e imprimir su propio duplicado de la factura de servicio en la sala de pagos del amb, sin necesidad de hacer largas filas en las ventanillas de PQR, para que un funcionario le imprima la copia de su factura.

Con este servicio se está atendiendo un promedio de 3.621 usuarios por mes, lo que implica una mejora y agilidad en la atención de más del 25%, si se tiene en cuenta que en promedio se reimprimían más de 14.000 facturas al mes.

DUPLICADOS GENERADOS PERSONALMENTE	
Mes	Cantidad
Septiembre 2018	3002
Octubre 2018	3918
Noviembre 2018	3548
Diciembre 2018	4014
<b>Promedio</b>	<b>3621</b>

Tabla DA-02 Adquisiciones en Tecnología

## IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS

- **Nuevo desarrollo Web para atención de PQR**

Se implementó en el Portal web del amb SA ESP un nuevo Modulo para reportar los PQR por parte de los usuarios, logrando con ello una mejora en la atención de nuestros clientes; con este desarrollo se están ofreciendo más opciones de comunicación a los usuarios al poder realizar las solicitudes y reclamos por medios electrónicos, permitiéndole también la consulta en línea de sus peticiones y entregando las respuestas vía correo electrónico.



- **Automatización Electrónica de los Comprobantes de Pago de Nómina**

Se desarrolló e implementó en el Sistema Integrado de Información (SII++), la opción para generar los comprobantes de nómina de manera electrónica, en archivos PDF, y entregarlos a los trabajadores al correo electrónico autorizado para tal fin. Este desarrollo aporta también al medio ambiente, al dejar de imprimir más de mil comprobantes de pago de la nómina de trabajadores al mes, reduciendo tiempos en el reclamo de estos comprobantes, tiempo de los trabajadores que realizaban su entrega física y en su archivo.

- **Implementación de registro fotográfico en los PQR**

Se desarrolló e implementó el manejo de registros fotográficos como apoyo en la gestión de los PQR y las visitas en terreno, que pueden servir de evidencia en los procesos de revisión y auditoria, así como para la toma de decisiones a nivel corporativo.

- **Aprobación electrónica para Inicio de Proceso y Solicitud de CDP**

Se realizó una innovación para la aprobación de Inicios de Proceso y Solicitud de CDP, en el módulo de Contratos del Sistema Integrado de Información (SII++), que permite la autorización virtual de la solicitud por parte de los jefes, Directores, Presupuesto, Dirección Financiera y la Gerencia General, eliminando el traslado de papelería por los escritorios, disminuyendo los tiempos de respuesta y el consumo de papel. Esta es una mejora que apunta directamente a la Sistematización de los Procesos y a la Política de Cero Papel.

- **Cambio del Plan de Cuentas de Presupuesto**

Se rediseñó el Sistema de Presupuesto para permitir la nueva estructura de códigos presupuestales, adicionalmente, se permitirá manejar el presupuesto mensualizada y con control de rubros por cada proyecto.



## GESTIÓN DOCUMENTAL

- **Implementación Sistema Orfeo**

Orfeo es una herramienta de Gestión Documental y de procesos, que permite la gestión electrónica de los documentos desde la producción, el trámite, el almacenamiento digital y la recuperación de documentos, minimizando su manejo en papel, garantizando la seguridad de la información y su trazabilidad.

Se implementó, en cumplimiento de la Estrategia Cero Papel, la primera fase del proyecto Orfeo, que consistió en poner a trabajar la Herramienta para el proceso de Radicación de Correspondencia en la Oficina de Gestión Documental, adicionalmente, se definieron las fases complementarias para permitir el flujo electrónico de los documentos.

- **Mantenimiento a las Tablas de Retención Documental (TRD) y la documentación**

Las Tablas de Retención Documental (TRD) están actualizadas de acuerdo a la actual estructura organizacional, conforme al acuerdo 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.

Se actualizaron los procedimientos, manuales e instructivos de Gestión Documental, incorporando el uso de los medios electrónicos.



## CADENA DE SUMINISTROS

- **Contratación y Adquisiciones**

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. soporta los procesos contractuales en el Acuerdo 003 de 2004 y las políticas definidas por la Gerencia General.

En la vigencia, se adelantaron (55) Procesos de Contratación Directa/Privada, (21) Procesos de Solicitud de Oferta, (65) Procesos de Invitación Pública, garantizando la pluralidad de oferentes, la transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en la Gestión

- **Procesos contractuales según forma de selección**

A continuación se presentan la consolidación de la gestión contractual del amb S.A. ESP en la vigencia 2018.

TIPO	DETALLE
<b>SOLICITUD DE OFERTA</b>	21 Solicitudes
	Objeto: Servicios
<b>INVTACIÓN PRIVADA</b>	55 Invitaciones
	Objeto: Servicios, Obra, Suministro
<b>INVITACIÓN PÚBLICA</b>	65 Invitaciones públicas
	Objeto: Obra, suministros, servicios
<b>CONTRATOS DIRECTOS</b>	277 Contratos Directos
	Objeto: Servicios, de Uso, Consultoría, ordenes de compra, de Trabajo, Entre otros

Tabla DA – 03 Procesos Contractuales



FORMA	VALOR	PORCENTAJE (%)
Solicitud de Oferta/OT/OS/OC	\$3.722.816.661	6%
Invitación Privada	\$ 12.987.586.950	21%
Invitación Pública	\$39.804.587.134,43	64%
Contratos Directos	\$5.650.195.736	9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$62.165.186.481</b>	<b>100%</b>

Tabla DA - 04 Procesos Contractuales en millones de pesos

CLASE	VALOR	PORCENTAJE (%)
COMPRAVENTA	\$447.394.501	1%
OTROS	\$2.273.164.986	3%
CONSULTORIA -INTERVENTORIA	\$1.896.643.182	3%
OBRA	\$25.359.344.248	41%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$22.405.521.771	36%
SUMINISTRO	\$6.060.301.132	10%
OC-OPS-OT	\$ 3.722.816.661	6%
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>\$ 62.165.186.481</b>	<b>100%</b>

Tabla DA - 05 Clases de Contratos

Valor ahorrado en Contratos suscritos en la vigencia 2018 fue de \$ 4.892.958.664.



## GESTIÓN HUMANA

El objeto de Gestión Humana, integrar la estrategia, la estructura, los sistemas de trabajo y las personas, con el fin de lograr la eficiencia y competitividad organizacional, manteniendo la reciprocidad de la relación laboral, adelantó actividades tendientes a la optimización del talento humano.

- **Estudio del Análisis de Cargas**

Se adelantó la contratación para el estudio y análisis de cargas con el propósito de:

Determinar el número de personas requeridas por cargo tipo para ejecutar eficientemente las actividades de los procesos en los cuales participan, analizando diferentes variables, en la búsqueda de una solución integral y a largo plazo.

Optimizar los costos de planta de personal sin afectar la calidad y/o el clima organizacional.

Incrementar la capacidad de la organización para hacer frente a los retos futuros.

Los resultados que se obtengan, permitirán jalonar la transformación organizacional como objetivo estratégico en la el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, vigencia 2019 y en adelante.

Igualmente adelantó las actividades tendientes al cumplimiento a las Políticas, Normas y Procedimientos al interior de la empresa, para la Administración del talento humano e implementación del Sistema de Gestión integrado, Calidad, Seguridad y salud ocupacional y manejo ambiental en el amb, a través de las Secciones de Seguridad y salud en el trabajo y Administración del Sistema de Información del Recurso Humano, interactuando con las diferentes áreas de la empresa

- **Gestión Pensional**

En cumplimiento de la normativa vigente como a lo señalado en el parágrafo 3° del artículo 9 de la ley 797 de 2003, la empresa a través de Gestión humana, dio acompañamiento al personal próximo a cumplir los requisitos para adquirir el status de pensionado, reconociéndosele la prestación de vejez, a (9) trabajadores adscritos a los procesos de Peticiones, quejas y recursos, Disponibilidades, Planeación y proyectos, Medidores Redes, Archivo y Gestión documental.

- **Formación Continua Especializada**

A nivel de formación se cumplió con éxito el convenio de cooperación, 0111 entre el Sena y el amb S.A. ESP, cuyo objetivo fue: “Cofinanciar proyectos de formación continua especializada, presentados por empresas...aportantes de parafiscales al SENA, diseñados a la medida de sus



necesidades, con el fin de fomentar la formación y actualización de sus trabajadores y/o empresas que hagan parte de la cadena productiva, con el propósito de ampliar sus capacidades, habilidades y conocimientos específicos y así aumentar la competitividad de las empresas beneficiarias de la formación.”

En el amb S.A. ESP se ejecutaron al 100%, once acciones de formación continua especializada, con trece docentes de la más alta calidad y se capacitaron 332 trabajadores de amb, empresas contratistas y otras empresas de servicios públicos domiciliarios como Piedecuestana de Servicios, Aguas de Barrancabermeja, EmpuLebrija y la Secretaría de Salud municipal, en especialidades como Generación de valor, Buenas prácticas de laboratorios, Control de pérdidas de agua técnicas y comerciales, Normatividad en Servicios Públicos, Innovación y Transformación Organizacional.

### • Ingresos y Retiros

Conforme al giro de las actividades y necesidades de la empresa, la Tabla DA-06 Rotación de Personal, presenta el comportamiento de ingresos y retiros en el amb S.A. ESP.

Año 2018													
Ingresos	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	agos	sep	oct	nov	dic	Total
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retiros	1	1			1	1		4	2		2		12
Activos	483	482	482	482	481	480	480	476	474	474	472	472	472

Tabla DA-06 Rotación de Personal

### • Cupos patrocinio Sena y practicas universitarias

La empresa facilita y apoya a los hijos de los trabajadores otorgándoles prioridad para la utilización de los cupos SENA, facilitándoles el aprendizaje de especialidades para el trabajo.

Una de las actividades de Responsabilidad Social, más importante del amb S.A. ESP es el apoyo a la población Universitaria del Área Metropolitana de Bucaramanga, facilitándoles la realización de la práctica Universitaria y desarrollo de proyectos para optar por el título profesional. Estudiantes que reciben un apoyo económico mensual, equivalente a 1 SMMLV, y pago a la seguridad social en salud y afiliación a la ARL.



Año 2018		
ítem	No.	Valor
Estudiantes SENA	44	\$ 169.885.461
Estudiantes Universitarios	26	\$ 68.514.924
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>\$ 238.400.385</b>

Tabla DA-07 Prácticas Empresariales

### • Gestión del Talento Humano

Al finalizar la vigencia 2018, el amb S.A. ESP cuenta con (471) trabajadores: (119) mujeres y (352) hombres.

Del total de trabajadores, (448) pertenecen a la Convención Colectiva de Trabajo y (452) están asociados Sindicalmente. En cuanto a la clasificación por tiempo de servicio y edad, las Tablas DA-08 y DA-09, muestran estas estadísticas.

Tiempo de servicio	
< 10 años	58
> 10 < 15 años	186
> 15 < 20 años	123
> 20 < 25 años	28
> 25 años	76
<b>Total</b>	<b>471</b>

Tabla DA-08 Tiempo Servicio

Rango de Edad	
> 21 < 30 años	6
> 30 < 40 años	82
> 40 > 50 años	169
> 50 < 55 años	98
> 55 a 60 años	93
> 60 a 70 años	23
<b>Total</b>	<b>471</b>

Tabla DA-09 Rango Edad



# ANEXOS

*“amb, transparentes como el agua”*



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

# ANEXOS GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)

## **Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P.**

**Estados Financieros Separados  
Bajo el Marco Normativo para  
Empresa que no Cotizan en el  
Mercado de Valores, y que no  
Captan ni Administran Ahorro del  
Público, incluido en la Resolución  
No. 414 de 2014 emitida por la  
Contaduría General de la Nación.**

**Terminados el 31 de diciembre de  
2018 y 2017**



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)

## Estado de Situación Financiera

(Expresado en miles de pesos colombianos)

ACTIVO	Notas	Al 31 de diciembre de 2018	Al 31 de diciembre de 2017
<b>CORRIENTE</b>		<b>73,436,183</b>	<b>67,374,963</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	28,229,159	16,292,532
Efectivo restringido	7	48,199	2,342,945
Cuentas por cobrar	9	31,700,654	31,291,316
Prestamos por Cobrar	10	835,120	1,645,869
Inventarios	11	2,886,642	2,937,684
Otros activos	15	9,736,409	12,864,617
<b>NO CORRIENTE</b>		<b>863,425,473</b>	<b>864,410,667</b>
Inversiones	8	25,564	25,430
Cuentas por Cobrar	9	3,597,960	4,068,368
Prestamos por Cobrar	10	966,790	990,579
Propiedades, planta y equipo	12	848,668,717	850,061,135
Propiedades de inversión	13	730,112	730,112
Activos intangibles	14	535,169	540,733
Impuestos diferidos	16	8,901,161	7,994,310
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>936,861,656</b>	<b>931,785,630</b>

Las notas 1 a 28 son parte integrante de los estados financieros



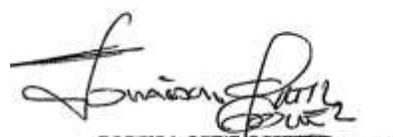
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)

<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>Notas</b>	<b>Al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>Al 31 de diciembre de 2017</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>51,775,222</b>	<b>61,965,682</b>
Obligaciones Financieras	17	12,973,220	10,118,923
Cuentas por pagar	18	12,504,157	10,634,477
Impuestos corrientes	16	9,487,055	25,449,470
Beneficios a los empleados	19	7,665,965	9,668,759
Provisiones	20	6,271,893	1,336,629
Otros pasivos	21	2,872,932	4,757,424
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>308,828,102</b>	<b>326,371,445</b>
Obligaciones Financieras	17	103,781,354	115,871,807
Beneficios a los empleados	19	24,265,186	23,068,479
Provisiones	20	3,256,055	2,768,520
Otros pasivos	21	66,059,731	67,660,832
Impuesto diferido	16	111,465,776	117,001,807
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>360,603,324</b>	<b>388,337,127</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>22</b>	<b>576,258,332</b>	<b>543,448,503</b>
Capital		29,285,258	29,285,258
Prima en Colocación de Acciones		35,356,810	35,356,810
Reservas		205,206,785	176,322,470
Resultado del Ejercicio		34,181,047	28,884,315
Efecto en conversión		280,589,678	280,589,678
Otros Resultados Integrales		-8,361,246	-6,990,028
<b>TOTAL PASIVOS y PATRIMONIO</b>		<b>936,861,656</b>	<b>931,785,630</b>

Las notas 1 a 28 son parte integrante de los estados financieros



ZORAIBA ORTIZ GONZALEZ  
Gerente General



GABRIEL VASQUEZ TRISTANCHO  
Revisor Fiscal  
T.P. 12043 -T  
Ver Opinión Adjunta



LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR  
Contador Público  
T.P. 38881 -T



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

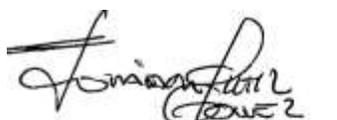
(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)

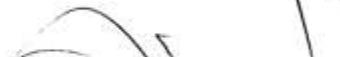
## Estado de Resultados Integral

(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Notas	Al 31 de diciembre de 2018	Al 31 de diciembre de 2017
Ingresos operacionales	23	157,476,525	151,250,685
Costos de ventas	24	(82,273,302)	(73,113,598)
<b>Ganancia Bruta</b>		<b>75,203,223</b>	<b>78,137,087</b>
<b>Gastos de Operación</b>			
Administración y generales	25	(26,636,276)	(23,336,849)
Provisiones y depreciaciones	26	(6,760,131)	(2,918,034)
<b>Ganancia Operacional</b>		<b>41,806,816</b>	<b>51,882,204</b>
Ingresos financieros	27	1,962,358	1,478,427
Gastos financieros	27	(8,651,534)	(8,979,426)
		<b>35,117,640</b>	<b>44,381,205</b>
Otros Ingresos (Egresos)	28	15,379,157	12,246,356
<b>Ganancia Antes de Impuesto</b>		<b>50,496,797</b>	<b>56,627,561</b>
Impuestos Corrientes	16	(22,603,000)	(34,521,800)
Impuesto Diferido		6,287,250	6,778,554
<b>Ganancia Neta del Período</b>		<b>34,181,047</b>	<b>28,884,315</b>
Ganancia Neta por Acción (pesos)		121.51	102.68
<b>Otro Resultado Integral neto de Impuestos</b>			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del período:			
Inversiones Patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	22	133	(1,478)
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	22	(1,371,352)	(3,947,957)
<b>Otro Resultado Integral neto de Impuestos</b>		<b>-1,371,219</b>	<b>-3,949,435</b>
<b>Resultado Integral Total del Período</b>		<b>32,809,828</b>	<b>24,934,880</b>

Las notas 1 a 28 son parte integrante de los estados financieros

  
ZORAIDA ORTIZ GOMEZ  
Gerente General

  
GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO  
Revisor Fiscal  
T.P. 12043 -T  
Ver Opinión Adjunta

  
LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR  
Contador Público  
T.P. 38881 -T



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)

## Estado de Cambios en el Patrimonio Año 2018

(cifras en miles de pesos)

CONCEPTO	DICIEMBRE 31 DE 2017	AUMENTO	DISMINUCION	DICIEMBRE 31 DE 2018
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	29,285,258	0	0	29,285,258
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES	35,356,810	0	0	35,356,810
RESERVAS	176,322,470	28,884,315	0	205,206,785
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	28,884,315	0	28,884,315	0
RESULTADOS DEL EJERCICIO	0	34,181,047	0	34,181,047
EFEECTO EN CONVERSIÓN	280,589,678	0	0	280,589,678
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	-6,990,028	221,144	1,592,362	-8,361,246
<b>TOTALES</b>	<b>543,448,503</b>	<b>63,286,506</b>	<b>30,476,677</b>	<b>576,258,332</b>



ZORAIDA ORTIZ GÓMEZ  
GERENTE GENERAL



LUCILA RODRIGUEZ VILAMIZAR  
CONTADOR PUBLICO  
T.P. 38881 -T



GABRIEL VASQUEZ TRISTANCHO  
REVISOR FISCAL  
T.P. 12043 -T

Ver Opinión Adjunta



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)

## Estado de Flujo de Efectivo

(cifras en miles de pesos)

	Año terminado en 31 de	
	2018	2017
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENCIAS DE EFECTIVO</b>	<b>18,635,477</b>	<b>12,838,733</b>
<b>EFECTIVO GENERADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>ORIGEN:</b>		
Venta de servicios	153,433,106	142,814,925
Recaudos a favor de terceros	164,636,386	147,602,521
Venta de bienes	2,504,209	1,791,350
Depósitos en Administración y/o Anticipos	909,696	2,523,431
Depósitos recibidos de terceros	578,068	2,781,949
Recaudos por Intereses Usuarios	418,553	299,702
Otros ingresos generados en actividades de operación	2,888,597	3,410,957
<b>Efectivo originado en actividades de operación</b>	<b>325,368,616</b>	<b>301,224,835</b>
<b>APLICACIÓN:</b>		
Pago de recaudos para terceros y aplicación depósitos	164,279,242	148,471,069
Pago de salarios, prestaciones y seguridad social	42,665,449	40,906,799
Pagos de impuestos	44,413,156	18,104,293
Pago acreedores y otras cuentas por pagar	21,692,041	18,392,216
Adquisición de inventarios	5,653,377	5,581,679
Avances, anticipos y depósitos entregados	300,000	389,457
Gastos pagados por anticipado	2,531,813	2,148,156
Otros egresos generados en actividades de la operación	250,837	362,928
<b>Efectivo aplicado en actividades de operación</b>	<b>281,785,914</b>	<b>234,356,597</b>
<b>TOTAL EFECTIVO GENERADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>43,582,702</b>	<b>66,868,238</b>
<b>EFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>ORIGEN:</b>		
Venta de inversiones adquiridas con fines de liquidez	373,361,543	346,951,853
Venta de propiedades, planta y equipos	0	24,120
Otros ingresos generados en las actividades de inversión	1,263,575	5,591,009
<b>Efectivo originado en las actividades de inversión</b>	<b>374,625,118</b>	<b>352,566,982</b>
<b>APLICACIÓN</b>		
Adquisición de inversiones con fines de liquidez	371,329,128	350,469,262
Adquisición de propiedades, planta y equipos	19,039,126	14,199,321
Adquisición de intangibles	173,221	316,340
Otros egresos generados en las actividades de inversión	1,778,658	2,849,596
<b>Efectivo aplicado en las actividades de inversión</b>	<b>392,320,133</b>	<b>367,834,519</b>
<b>TOTAL EFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES INVERSIÓN</b>	<b>-17,695,015</b>	<b>-15,267,537</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)

**EFFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION**

**ORIGEN:**

Préstamos Recibidos	2,399,723	39,292,748
<b>Efectivo generado en las actividades de financiación</b>	<b>2,399,723</b>	<b>39,292,748</b>

**APLICACIÓN:**

Servicio de la deuda	11,559,454	73,940,706
Intereses, comisiones por préstamos	7,086,075	11,155,999
<b>Efectivo aplicado en actividades de financiación</b>	<b>18,645,529</b>	<b>85,096,705</b>

<b>TOTAL EFFECTIVO GENERADO EN ACTIVID. DE FINANCIACION</b>	<b>-16,245,806</b>	<b>-45,803,957</b>
---	--------------------	--------------------

<b>VARIACION EFFECTIVO</b>	<b>9,641,881</b>	<b>5,796,744</b>
----------------------------	------------------	------------------

<b>SALDO FINAL DE EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO</b>	<b>28,277,358</b>	<b>18,635,477</b>
---	-------------------	-------------------

**EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTE DE EFFECTIVO**

Caja	49,608	248,041
Bancos y corporaciones	28,227,750	18,387,436
<b>Total del Balance</b>	<b>28,277,358</b>	<b>18,635,477</b>

<b>TOTAL DE EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES DE EFFECTIVO</b>	<b>28,277,358</b>	<b>18,635,477</b>
---	-------------------	-------------------



ZORAIBA ORTIZ GOMEZ  
GERENTE GENERAL



LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR  
CONTADOR PUBLICO  
T.P. 38881 -T



GABRIEL VASQUEZ TRISTANCHO  
Revisor Fiscal  
T.P. 12043 -T  
Ver Opinión Adjunta



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

---

## REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

---

### 1. ENTIDAD REPORTANTE

La Empresa de Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P. (en adelante la “amb-S.A E.S.P.” o la “Empresa”), es una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de nacionalidad Colombiana de carácter Mixto, estructurada bajo el esquema de una Sociedad por Acciones sometida la régimen jurídico de la Ley 142 y 143 de 1994, por sus estatutos y por la normatividad contenida en los Capítulos del Título VI del Libro II del Código de Comercio, constituida mediante Escritura No. 0500 de abril 29 de 1.916 de la Notaría Primera de Bucaramanga; reformada mediante varias escrituras siendo la última de ellas la 899 del diecinueve de abril (19) de abril de 2017 de la Notaria Novena del Circulo de Bucaramanga y con período indefinido de duración.

El amb S.A E.S.P. presta servicios en el uso, operación y comercialización de los sistemas de servicios públicos domiciliarios y la prestación de los servicios públicos que a continuación se relacionan, a los suscriptores y/o usuarios de su área de influencia: Acueducto, alcantarillado, Aseo, Energía, Distribución de gas Combustible, telefonía y demás servicios de telecomunicaciones; así como las actividades complementarias propias a todos y cada uno de estos servicios públicos; el tratamiento y aprovechamiento de las basuras y las conexas como el servicio de alumbrado público.

Prestar servicios comerciales de facturación conjunta a otras E. S. P. y facturar otros bienes y servicios con arreglo a la ley.

Producción y distribución de aguas con valor agregado.

Prestar servicios de asesoría y asistencia de carácter técnico, operativo, comercial, administrativo e institucional que fueren requeridos para el diseño, construcción, manejo o administración de los sistemas de acueducto, saneamiento básico y demás servicios, que constituyen su negocio principal más desarrollado (Acueducto).

Participar como asociado, socio o accionista de empresas que realicen actividades tendientes a proveer bienes o servicios relacionados con el desarrollo del objeto social.

Procurar la planificación en la utilización, manejo y aprovechamiento de los recursos naturales renovables para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución, realizando las inversiones necesarias en las cuencas.



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

El amb S. A. E.S.P., está regulada principalmente por la Ley 142 de 1994 en la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios. Mediante el Decreto 1524 de 1994 se delega a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) para que regule las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo, en el marco de garantizar la prestación de servicios de calidad, con tarifas razonables y amplia cobertura.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

---

## 2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

La emisión de los estados financieros de la Empresa, correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, se realizó de acuerdo con las normas vigentes y bases de preparación, las cuales se detallan a continuación:

---

### 2.1. BASES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la amb-S.A E.S.P. se elaboraron de conformidad con las normas internacionales de información financiera (en adelante, NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (en adelante, IASB por sus siglas en inglés), adoptadas en Colombia con la expedición de la Ley 1314 de 2009 e incorporadas al Régimen de Contabilidad Pública por la Contaduría General de la Nación mediante Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014.

El amb-S.A E.S.P. fue clasificada por la Contaduría General de la Nación dentro de las empresas que deben aplicar lo previsto en la Resolución 414 del 8 de Septiembre de 2014, y en concordancia, todas las políticas adoptadas por la Empresa están bajo el marco conceptual, y las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación establecidas en dicha Resolución.

El amb-S.A E.S.P. elaboró y presentó sus estados financieros hasta el 31 de diciembre de 2018 cumpliendo con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), considerando que es el medio de normalización y regulación contable pública establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN), institución que en Colombia tiene las facultades para regular la materia contable estatal.

Los estados financieros presentados por la Empresa corresponden a Estados Financieros Separados.



La presentación de estados financieros de conformidad con lo previsto en la Resolución No.414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación (NIIF), requiere que se hagan estimados que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados deben ser revisados constantemente.

La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados y en los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro. Las estimaciones realizadas por la Administración, en la aplicación de la Resolución No.414 de 2014, que tienen un efecto material en los estados financieros y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen en mayor detalle en la Revelación No 3 Estimaciones contables y juicios significativos de los estados financieros.

Los activos y pasivos se miden a costo o costo amortizado, con excepción de activos y pasivos financieros medidos a valor razonable, los cuales corresponden a algunas inversiones patrimoniales a valor razonable a través de otro resultado integral.

---

## 2.2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las políticas contables adoptadas por la amb-S.A E.S.P corresponden a las emitidas por la Contaduría General de la Nación a través de la Resolución No.414 de 2014. A continuación, se detallan las políticas contables más significativas que la Empresa aplica en sus operaciones financieras y consecuentemente en la preparación de sus Estados financieros, así:

---

### 2.2.1. CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Se clasificará un activo como corriente cuando espere realizar el activo, o tenga la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación, cuando se mantenga el activo principalmente con fines de negociación, cuando espera realizar el activo dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros, o cuando el activo sea efectivo o equivalente al efectivo, a menos que este se encuentre restringido y no pueda intercambiarse ni utilizarse para cancelar un pasivo por un plazo mínimo de 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros. Los demás activos se clasifican como no corrientes. En todos los casos, los activos por impuestos diferidos se clasifican como partidas no corrientes.



Se clasificará un pasivo como corriente cuando espere liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación, cuando se liquide el pasivo dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros, o cuando no tenga un derecho incondicional de aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros. Los demás pasivos se clasifican como no corrientes. En todos los casos, los pasivos por impuestos diferidos se clasifican como partidas no corrientes.

## 2.2.2. Criterios de Medición de los Elementos de los Estados Financieros

### **Costo**

Los activos se miden por el efectivo y otros cargos pagados o por pagar para adquisición, formación y colocación de los bienes en condiciones de utilización o enajenación. Los pasivos se registran por el valor de los productos o servicios recibidos o por el efectivo y equivalentes al efectivo que se espera pagar para satisfacer el correspondiente pasivo en el curso normal de la operación. En algunas circunstancias, el costo corresponderá al valor razonable de una partida, esto sucederá, cuando se adquieran activos a precios de mercado.

### **Costo Re-expresado**

El costo histórico de activos y pasivos se actualiza con el fin de reconocer cambios de valor ocasionados por la exposición a fenómenos económicos exógenos. Para tal efecto, se emplea la tasa de cambio de la moneda extranjera, los pactos de ajuste, la unidad de valor real o cualquier otra modalidad admitida formalmente. Cuando se contraigan obligaciones, o se adquieran bienes o servicios en moneda extranjera, el valor de la transacción debe re-expresarse en moneda legal colombiana, según la norma aplicable.

### **Valor Razonable**

Los activos se miden por el precio que sería recibido por vender un activo y los pasivos se miden por el precio que sería pagado, en la fecha de la medición, por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado.



### **Valor presente neto**

Los activos se miden por el valor que resulta de descontar los flujos de efectivo netos futuros que se espera generen dichos activos durante el curso normal de la operación. Los pasivos se miden por el valor que resulta de desconectar las salidas de efectivo netas futuras que se necesitan para pagar las obligaciones en el curso normal de la operación.

### **Costo de reposición**

Los activos, se miden por el efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo que deberían pagarse para adquirir o producir un activo similar al que se tiene, o por el costo actual estimado de reemplazo de los bienes en condiciones semejantes a los existentes. Los pasivos se miden por el efectivo u otras partidas equivalentes al efectivo requeridas para liquidar la obligación en el momento presente.

### **Valor Neto de Realización**

Los activos se miden por el precio estimado de venta obtenido por la empresa en el curso normal de la operación menos los gastos necesarios para llevar a cabo su venta. Los pasivos se miden por el efectivo o equivalentes al efectivo, requeridos para cancelar las obligaciones en el curso normal de la operación. Las estimaciones del valor neto de realización se basarán en la información más fiable de que disponga en el momento de hacerlas y se tendrá en consideración el propósito para el que se mantienen los activos o pasivos.

### **2.2.3. Efectivo y Equivalentes de Efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones a corto plazo de alta liquidez que son fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. Por tanto, una inversión será equivalente al efectivo cuando tenga vencimiento de dos meses o menos desde la fecha de adquisición. Las participaciones en el capital de otras entidades quedarán excluidas de los equivalentes al efectivo a menos que sean sustancialmente equivalentes al efectivo; como, por ejemplo, las acciones preferentes adquiridas con proximidad a su vencimiento que tienen una fecha determinada de reembolso. Por su parte, los sobregiros exigibles en cualquier momento por el banco que formen parte integrante de la gestión del efectivo de la empresa se incluirán como componentes del efectivo y equivalentes al efectivo.



## 2.2.4. Moneda Funcional

### **Unidad monetaria**

De acuerdo con disposiciones legales, las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad que es el Peso colombiano. El Peso colombiano es la moneda funcional de la Empresa y la moneda de presentación.

### **Conversión de moneda extranjera**

Las operaciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en el momento de realizarse la transacción. Al cierre de cada ejercicio los saldos por cobrar o por pagar en moneda extranjera se actualizan a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

---

## 2.2.5. INGRESOS ORDINARIOS

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de las actividades principales de la amb-S.A E.S.P los cuales corresponden a la prestación de los servicios de acueducto, venta de bienes, entre otros y son reconocidos cuando el servicio es prestado, se tiene certeza de que la Empresa reciba los beneficios económicos y se puede determinar con fiabilidad el valor de los ingresos, el grado de avance en la prestación del servicio al final del período contable, y los costos en los que haya incurrido durante la transacción.

Los ingresos se miden al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos que se otorguen se registran como menor valor de los ingresos.

Se han considerado como ingresos estimados el promedio de los últimos dos meses anteriores a la facturación, por servicios de acueducto suministrados y no facturados al cierre de cada período dado los diferentes cortes de los ciclos de facturación, los cuales son cuantificados al precio de venta según las tarifas vigentes.

El ingreso por dividendos de los instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable que no se esperen negociar y que tampoco otorguen control, influencia significativa, ni control conjunto y las clasificadas al costo, se reconocerán en el momento en que los dividendos sean decretados.



Los ingresos por intereses corresponden a la remuneración que hacen terceros por el uso del efectivo y de equivalentes de efectivo, se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, respecto del valor neto en libros

---

#### 2.2.6. IMPUESTOS

De acuerdo con las normas vigentes la amb-S.A E.S.P. es sujeto pasivo de los siguientes tributos:

**Impuesto sobre la Renta** – La Empresa es contribuyente del impuesto de renta y complementario a la tarifa del 33% para el 2018; además, y de conformidad con el Artículo 191 del Estatuto Tributario, las empresas de Servicios Públicos Domiciliarios no se encuentran sujetas al cálculo de la Renta Presuntiva.

**Sobretasa al Impuesto sobre la Renta** -Se crea una sobretasa a cargo de los contribuyentes del impuesto sobre la renta, con la reforma del 2016 ley 1819 la sobretasa se mantiene para el 2017 en el 6% y para el 2018 en el 4% y continúa un anticipo del 100%.

#### **Impuesto sobre las ventas.**

A partir del año gravable 2017, la tarifa general del impuesto sobre las ventas es del diecinueve por ciento (19%) y una tarifa diferencial del 5%, para algunos bienes y servicios de conformidad con el artículo 184 y 185 de la ley 1819 de 2016.

#### **Gravamen a los Movimientos Financieros**

De acuerdo con la Ley 1819 de 2016 el gravamen se mantiene y su tarifa será del 4 x 1000.

#### **Impuesto Diferido**

El reconocimiento de activos o pasivos por impuestos diferidos se basará en las diferencias temporarias, es decir, en las diferencias que existen entre el valor en libros de un activo o pasivo en el estado de situación financiera y su base fiscal.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

La Empresa reconocerá un pasivo por impuestos diferidos cuando exista una diferencia temporaria imponible. Las diferencias temporarias imponibles son aquellas que se espera generen un aumento en la ganancia fiscal correspondiente a periodos futuros, en los cuales el activo sea recuperado o el pasivo sea liquidado. No obstante, un pasivo por impuestos diferidos no se reconocerá cuando la diferencia haya surgido por a) el reconocimiento inicial de una plusvalía o b) el reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no haya sido una combinación de negocios y que, en el momento de realizarse, no haya afectado ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal.

La empresa reconocerá un activo por impuestos diferidos cuando exista una diferencia temporaria deducible, en la medida en que resulte probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales se puedan cargar esas diferencias temporarias deducibles. Las diferencias temporarias deducibles son aquellas que se espera reduzcan la ganancia fiscal, correspondiente a periodos futuros, en los cuales el activo sea recuperado o el pasivo sea liquidado.

Los impuestos diferidos generados como producto de una transacción, hecho o suceso en el periodo actual o en periodos posteriores se reconocerán como ingreso o gasto y se incluirán en el resultado del periodo, excepto cuando estos hayan surgido de transacciones o sucesos reconocidos en el patrimonio, caso en el cual se reconocerán en el patrimonio. Los impuestos diferidos reconocidos en el patrimonio que se relacionen con partidas presentadas en el otro resultado integral se presentarán en el otro resultado integral.

Cuando los activos o pasivos por impuestos diferidos se originen por activos y pasivos no monetarios medidos en una moneda distinta al peso colombiano, las variaciones en la tasa de cambio se reconocerán como ingreso o gasto del periodo.

---

### 2.2.7. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Las Propiedades, planta y equipo comprenden terrenos y edificios; maquinaria; vehículos; muebles y enseres; equipo de oficina (incluyendo equipos de comunicación y cómputo), plantas, ductos y túneles, redes, líneas y cables, entre otros. Para efectos de su reconocimiento la amb-S.A E.S.P medirá sus activos utilizando el modelo del costo y en su medición posterior se utilizará el costo depreciado. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición, construcción o montaje de los elementos. Este también incluye los costos de intereses de deudas generales y específicas directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos cualificados. Cualquier descuento o rebaja del precio se reconocerá como un menor valor de las propiedades, planta y equipo y afectará la base de depreciación.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

El costo depreciado de los activos fijos corresponde a su costo histórico menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro en caso de producirse.

La depreciación de una propiedad, planta y equipo iniciará cuando esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la administración de la empresa. El cargo por depreciación de un periodo se reconocerá en el estado de resultado del mismo periodo.

La empresa utilizará el método de la línea recta para el reconocimiento de la depreciación de sus activos de propiedad planta y equipo. En el caso de reestimar la vida útil de un activo (De acuerdo a lo establecido en la Política de “Cambios en Políticas contables, estimaciones y errores”), la alícuota de depreciación se calculará sobre el valor en libros del activo y la vida remanente del mismo.

De acuerdo con la política, el valor residual, la vida útil y el método de depreciación serán revisados, como mínimo, al término de cada periodo contable y si existe un cambio significativo en estas variables, se ajustarán para reflejar el nuevo patrón de consumo de los beneficios económicos futuros. Dicho cambio se contabilizará como un cambio en una estimación contable (prospectivamente, desde el momento en que se identifique hacia adelante), de conformidad con la Política de Cambios en las Estimaciones Contables y Corrección de Errores.

La empresa distribuirá el valor inicialmente reconocido de una partida de propiedades, planta y equipo entre sus partes significativas con relación al costo total del mismo y las depreciará en forma separada. Estas partes significativas se conocen como componentes del elemento de propiedades, planta y equipo y pueden estar constituidas por piezas, repuestos, costos por desmantelamientos o inspecciones mayores.

Si una parte significativa tiene una vida útil y un método de depreciación que coincide con la vida útil y el método utilizado para otra parte significativa del mismo elemento, la empresa podrá agrupar ambas partes para determinar el cargo por depreciación. Si una parte de un elemento de propiedades, planta y equipo no tiene un costo significativo, la empresa podrá agruparla con el resto del elemento para el cálculo de la depreciación. La depreciación se determinará sobre el valor del activo o sus componentes menos el valor residual y se distribuirá sistemáticamente a lo largo de su vida útil.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Dentro del rubro de Propiedades, Planta y Equipo se incluirán todos aquellos elementos que cumplan los criterios de reconocimiento establecidos en la Resolución 414 de 2014 expedida por CGN.

El amb-S.A E.S.P. revisó para la vigencia 2017 las vidas útiles de sus activos y determinó mantener las vidas útiles para los activos adquiridos hasta el 2016 y estableció para las adquisiciones a partir del 2017 las siguientes vidas útiles:

NOMBRE GRUPO CONTABLE	VIDA UTIL AÑOS	TASA DE% DEPRECIACION ANUAL
EDIFICIOS	45	2.22%
EMBALSE	45	2.22%
TANQUES	45	2.22%
PLANTAS TRATAMIENTO	40	2.50%
SISTEMA EXTRACCION DE LODOS	40	2.50%
SUBESTACIONES ELECTRICAS	10	10.00%
CAPTACIONES	40	2.50%
ADUCCIONES	40	2.50%
ESTACIONES DE BOMBEO	40	2.50%
REDES GENERALES	40	2.50%
MAQUINARIA Y EQUIPO	10	10.00%
MUEBLES Y ENSERES	10	10.00%
EQUIPO DE COMUNICACIÓN	5	20.00%
EQUIPO DE COMPUTACION	5	20.00%
EQUIPO DE TRANSPORTE	10	10.00%

El valor residual para todas las clases de activos fue definido como cero.

## 2.2.8. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles se medirán al costo, el cual dependerá de la forma en que se obtenga el intangible. El costo de un activo intangible que se adquiere en forma separada estará conformado por el precio de adquisición, los aranceles e impuestos no recuperables que recaigan sobre la adquisición y cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto. Cualquier descuento o rebaja del precio se reconocerá como un menor valor del activo intangible.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

La empresa no reconocerá activos intangibles generados internamente, excepto cuando estos sean producto de una fase de desarrollo. En consecuencia, para esta clase de activos intangibles, la empresa identificará qué desembolsos hacen parte de la fase de investigación y cuáles corresponden a la fase de desarrollo.

*La fase de investigación* comprende todo aquel estudio original y planificado que realiza la empresa con la finalidad de obtener nuevos conocimientos científicos o tecnológicos.

*La fase de desarrollo* consiste en la aplicación de los resultados de la investigación (o de cualquier otro tipo de conocimiento científico) a un plan o diseño para la producción de sistemas nuevos o sustancialmente mejorados, materiales, productos, métodos o procesos, antes del comienzo de su producción o utilización comercial. La Empresa determina que aquellas partidas de estudios y proyectos con una antigüedad mayor a 5 años se deterioraran al 100%.

Las vidas útiles de los activos intangibles de la empresa serán evaluadas y asignadas por la Empresa, las cuales estarán de acuerdo con las estimaciones del uso real o posible del activo.

La vida útil de un software será por un período de cinco (5) años y está depende de las necesidades y avances tecnológicos que puedan prolongar o disminuir su vida útil. La medición posterior de un activo intangible se basa en su vida útil. Un activo intangible con una vida útil finita se amortiza, mientras que un activo intangible con una vida útil indefinida no se amortiza. La Empresa evalúa si la vida útil de un activo intangible es finita o indefinida y en caso de que sea finita, debe evaluar cuál es su utilización esperada.

La vida útil de los activos intangibles estará dada por el menor periodo entre el tiempo en que se obtendrían los beneficios económicos esperados y el plazo establecido conforme a los términos contractuales, siempre y cuando el activo intangible se encuentre asociado a un derecho contractual o legal. Adicionalmente, la empresa considerará que un activo intangible tiene una vida útil indefinida, en el momento en que, al analizar todos los factores relevantes, no exista un límite previsible a lo largo del período del cual el activo se espera que genere entradas de flujos netos de efectivo para la empresa. No será objeto de amortización.

El costo de un activo intangible que surja en la fase de desarrollo estará conformado por todos los desembolsos realizados que sean directamente atribuibles y necesarios en la creación, producción y preparación del activo para que pueda operar de la forma prevista por la administración de la empresa.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

No formarán parte del costo de los activos intangibles generados internamente, los gastos administrativos de venta u otros gastos indirectos de carácter general no atribuibles a la preparación del activo para su uso; las ineficiencias y pérdidas operativas; ni los desembolsos para formación del personal que trabaje con el activo. Los desembolsos sobre un activo intangible reconocidos inicialmente como gastos del periodo no se reconocerán posteriormente como parte del costo de un activo intangible.

Posterior a su reconocimiento inicial, los activos intangibles se medirán por su costo menos la amortización acumulada menos el deterioro acumulado. La amortización es la distribución sistemática del valor amortizable de un activo intangible durante su vida útil, mediante el método lineal. Por su parte, el valor amortizable de un activo intangible es el costo del activo menos su valor residual.

El valor residual para todas las clases de activos intangibles fue definido como cero.

El valor residual, la vida útil y el método de amortización se revisarán, como mínimo, al término del periodo contable y si existiera un cambio significativo en estas variables, se ajustarán para reflejar el nuevo patrón de consumo de los beneficios económicos futuros.

---

### 2.2.9 COSTOS POR PRÉSTAMOS

Se reconocerán como un mayor valor de los activos, los costos de financiación directamente atribuibles a la adquisición, construcción, desarrollo o producción, de un activo apto. La empresa capitalizará el valor de dichos costos durante el periodo contable, deduciendo los rendimientos obtenidos por la inversión temporal de tales fondos. Si los fondos se obtienen a través de préstamos genéricos, la empresa determinará el valor de los costos por financiación aplicando una tasa de capitalización a los desembolsos efectuados en dicho activo. La capitalización de los costos de financiación finalizará cuando se completen todas, o prácticamente todas, las actividades necesarias para preparar al activo para su utilización, venta, explotación o generación de rentas o plusvalías, según corresponda. Por lo tanto, los costos por financiación posteriores en que incurra la empresa se reconocerán como gasto.



## 2.2.10. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión se medirán por el costo, incluido los costos de transacción.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se medirán al costo menos la depreciación acumulada menos el deterioro acumulado.

Las propiedades de inversión se dan de baja, ya sea en el momento de su disposición, o cuando se retira del uso en forma permanente, y no se espera ningún beneficio económico futuro. La diferencia entre el producido neto de la disposición y el valor en libros del activo se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en el período en el que fue dado de baja.

Se realizan transferencias a, o desde las propiedades de inversión, solamente cuando exista un cambio en su uso. Para el caso de una transferencia desde una propiedad de inversión hacia una propiedad, planta y equipo, el costo tomado en cuenta para su contabilización posterior es el valor razonable a la fecha del cambio de uso. Si una propiedad planta y equipo se convierte en una propiedad de inversión, se contabilizará por su valor razonable.

---

## 2.2.11. INVERSIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

Se reconocerán como inversiones de administración de liquidez los recursos financieros colocados con el propósito de obtener rendimientos provenientes de las fluctuaciones del precio o de los flujos contractuales del título durante su vigencia.

Estas inversiones se clasificarán en las siguientes tres categorías: valor razonable, costo amortizado o costo.

La categoría de valor razonable corresponde a las inversiones que se esperan negociar, es decir, las inversiones cuyos rendimientos esperados provienen del comportamiento del mercado. La categoría de costo amortizado corresponde a las inversiones que se esperan mantener hasta el vencimiento, es decir, aquellas cuyos rendimientos provienen de los flujos contractuales del instrumento. La categoría de costo corresponde a las inversiones que se tienen con la intención de negociar y no tienen valor razonable. Los instrumentos de patrimonio que no se tengan con la intención de negociar y que no otorguen control, influencia significativa ni control conjunto se clasificarán en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio, en tanto sea factible esta medición; de lo contrario, se clasificarán en la categoría de costo.



En el reconocimiento, las inversiones de administración de liquidez se medirán por el valor razonable. Cualquier diferencia con el precio de la transacción se reconocerá como ingreso o como gasto, según corresponda, en la fecha de la adquisición. Si la inversión no tiene valor razonable, se medirá por el precio de la transacción. Con posterioridad al reconocimiento, las inversiones de administración de liquidez se medirán atendiendo la categoría en la que se encuentran clasificadas:

a) Inversiones clasificadas a valor razonable: se medirán al valor razonable. Las variaciones del valor razonable de las inversiones que se esperen negociar afectarán los resultados del periodo. Si el valor razonable es mayor que el valor registrado de la inversión, la diferencia se reconocerá aumentando el valor de la inversión y reconociendo un ingreso. Si el valor razonable es menor que el valor registrado de la inversión, la diferencia se reconocerá disminuyendo el valor de la inversión y reconociendo un gasto. Las variaciones, tanto positivas como negativas, del valor razonable de las inversiones en instrumentos de patrimonio que no se tengan con la intención de negociar y tampoco otorguen control, influencia significativa, ni control conjunto, aumentarán o disminuirán el valor de la inversión y se reconocerán en el patrimonio. Estas variaciones reconocidas en el patrimonio se presentarán en el otro resultado integral. Las inversiones de administración de liquidez clasificadas a valor razonable no serán objeto de estimaciones de deterioro.

b) Inversiones clasificadas a costo amortizado: se medirán al costo amortizado. El costo amortizado corresponde al valor inicialmente reconocido más el rendimiento efectivo menos los pagos de capital e intereses menos cualquier disminución por deterioro del valor. Los rendimientos recibidos reducirán el valor de la inversión, afectando el efectivo o equivalentes al efectivo de acuerdo con la contraprestación recibida. Las inversiones de administración de liquidez clasificadas al costo amortizado serán objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del emisor o del desmejoramiento de las condiciones crediticias del mismo.

c) Inversiones clasificadas al costo: Se mantendrán al costo y serán objeto de estimación de deterioro.

---

## 2.2.12. INVERSIONES EN CONTROLADAS

Se reconocerán como inversiones en controladas aquellas que se efectúen con la intención de ejercer control en las decisiones de la entidad receptora de la inversión.

Las inversiones en controladas se medirán inicialmente por el costo en los estados financieros separados de la controladora.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Para el efecto, la empresa comparará ese valor con la participación en el valor razonable de los activos y pasivos de la entidad receptora de la inversión.

En la medida que el costo sea superior, la diferencia corresponderá a una plusvalía, la cual hará parte del valor de la inversión y no será objeto de amortización. Si por el contrario, el costo de la inversión es inferior a la participación en el valor razonable de los activos y pasivos de la entidad receptora de la inversión, la diferencia se reconocerá como un mayor valor de la inversión y como un ingreso, cuando se reconozca la participación en el resultado, en la primera aplicación del método de participación patrimonial.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las inversiones en controladas se medirán por el método de participación patrimonial en los estados financieros separados de la controladora. Las variaciones patrimoniales originadas en los resultados del ejercicio de la controlada aumentarán o disminuirán el valor de la inversión y se reconocerán en el resultado como ingresos o gastos, respectivamente. Las variaciones originadas en las partidas patrimoniales distintas de los resultados, que no se originen en variaciones del capital o en reclasificaciones de partidas patrimoniales, aumentarán o disminuirán el valor de la inversión y se reconocerán en el patrimonio. Las variaciones reconocidas en el patrimonio se presentarán en el otro resultado integral.

Las inversiones en controladas no serán objeto de reconocimiento de derechos e ingresos por dividendos y participaciones. Los dividendos y participaciones recibidos en efectivo reducirán el valor de la inversión e incrementarán el valor del efectivo, con independencia de que correspondan o no a distribuciones de periodos en los que se haya aplicado el método de participación patrimonial.

Las inversiones en controladas serán objeto de estimaciones de deterioro cuando a) exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo de la controlada o del desmejoramiento de las condiciones crediticias de la misma; b) el valor en libros de la inversión en los estados financieros separados de la controladora supere el valor en libros de los activos netos de la controlada, incluyendo la plusvalía asociada en los estados financieros consolidados, cuando haya lugar a esta; o c) el dividendo procedente de la inversión supere el resultado integral total de la controlada en el periodo en que este se haya decretado. Se verificará si existen indicios de deterioro, por lo menos, al final del periodo contable.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

169

### 2.2.13. INVENTARIOS

Se reconocerán como inventarios, los activos adquiridos o producidos, que se tengan con la intención de comercializarse en el curso normal de operación o, de transformarse o consumirse en actividades de producción de bienes, mantenimiento y prestación de servicios, así como aquellos usados que tengan el potencial de generar un beneficio económico futuro para la empresa

Sin embargo, los materiales que sean considerados piezas importantes de repuestos y/o equipo de mantenimiento permanente, que la Empresa espere utilizar durante más de un periodo o usar sólo en conexión con un elemento específico de la propiedad, planta y equipo, no serán reconocidos como inventarios, sino como componentes de elementos de Propiedad, planta y equipo.

Los inventarios se medirán por el costo de adquisición o transformación. La medición de los inventarios se realizará por su costo real. Los inventarios se llevarán utilizando el sistema de inventario permanente. Para efectos de valoración y determinación de los costos, se aplicará el método de costo promedio ponderado.

Para la medición posterior los inventarios se medirán al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. Por su parte, las materias primas y otros suministros mantenidos para su uso en la producción de inventarios se medirán al menor entre el costo y el valor de reposición. El valor neto de realización y el valor de reposición se determinarán conforme a lo definido en el Marco Conceptual para estas bases de medición.

Si el valor neto de realización o el costo de reposición es inferior al costo de los inventarios, la diferencia corresponderá al deterioro de este, el cual se registrará como un gasto dentro del periodo. Cuando las circunstancias que causaron el deterioro dejen de existir, se revertirá el valor de este, de manera que el nuevo valor contable sea el menor entre el costo y el valor neto de realización. El valor del deterioro que se revierta se reconocerá como un ingreso por recuperaciones.

Cuando los inventarios se comercialicen, el valor de estos se reconocerá como costo de ventas del periodo en el que se causen los ingresos asociados.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

170

#### 2.2.14. CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar se clasificarán en las categorías de costo o costo amortizado. Las cuentas por cobrar clasificadas al costo corresponden a los derechos para los que la empresa concede plazos de pago normales del negocio, es decir, la política de crédito que aplica a los clientes atiende las condiciones generales del negocio y del sector. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado corresponden a los derechos para los que la empresa pacta plazos de pago superiores a los normales en el negocio y el sector.

Las cuentas por cobrar clasificadas al costo se medirán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se medirán de la siguiente manera: a) cuando se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el precio establecido para ventas con plazos normales de pago o b) cuando no se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de referencia del mercado para transacciones similares durante el periodo que exceda al plazo normal para el negocio y el sector.

Con posterioridad al reconocimiento, las cuentas por cobrar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se medirán al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el rendimiento efectivo menos los pagos recibidos menos cualquier disminución por deterioro del valor.

El rendimiento efectivo se calculará multiplicando el valor en libros de la cuenta por cobrar por la tasa de interés efectiva, durante el tiempo que exceda el plazo normal de pago. La tasa de interés efectiva es aquella que hace equivalentes los flujos convenidos con el valor inicialmente reconocido.

Las cuentas por cobrar serán objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del deudor o del desmejoramiento de las condiciones crediticias del mismo. El deterioro corresponderá al cálculo realizado con base en el análisis estadístico y/o jurídico de recuperación de la cartera de la amb S.A-ESP. El deterioro se reconocerá de forma separada, como un menor valor de la cuenta por cobrar, afectando el gasto del periodo. Se dejará de reconocer una cuenta por cobrar cuando expiren los derechos o cuando se transfieran los riesgos y las ventajas inherentes a la misma. Para el efecto, se disminuirá el valor en libros de la cuenta por cobrar y la diferencia con el valor recibido se reconocerá como ingreso o gasto del periodo.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

171

## 2.2.15. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Como mínimo al final del periodo contable, la empresa evaluará si existen indicios de deterioro del valor de sus activos. Si existe algún indicio, la empresa estimará el valor recuperable del activo para comprobar si efectivamente se encuentra deteriorado; en caso contrario, la empresa no estará obligada a realizar una estimación formal del valor recuperable.

Para el caso de a) los activos intangibles con vida útil indefinida, b) los activos intangibles que aún no estén disponibles para su uso y c) la plusvalía adquirida en una combinación de negocios, la empresa comprobará anualmente si el activo se ha deteriorado independientemente de que existan indicios de deterioro de su valor. Esta misma periodicidad aplicará para las unidades generadoras de efectivo a las que se haya distribuido la plusvalía de acuerdo con esta política.

Para comprobar el deterioro del valor del activo, la empresa estimará el valor recuperable, el cual corresponde al mayor valor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso.

Si no es factible medir el valor razonable del activo menos los costos de disposición, la empresa podrá utilizar el valor en uso del activo como su valor recuperable.

El valor recuperable se calculará para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las producidas por otros activos o grupos de activos. Si este fuera el caso, el valor recuperable se determinará para la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca el activo, a menos que el valor razonable del activo menos los costos de disposición sean mayor que su valor en libros o se estime que el valor en uso del activo esté próximo a su valor razonable menos los costos de disposición y este último importe pueda ser medido.

El valor en uso corresponderá al valor presente de los flujos futuros de efectivo estimados que se espere obtener de un activo o unidad generadora de efectivo. La estimación del valor en uso de un activo conllevará a estimar las entradas y salidas futuras de efectivo derivadas tanto de la utilización continuada del activo como de su disposición final y a aplicar la tasa de descuento adecuada a estos flujos de efectivo futuros.

El valor en libros de un activo se reducirá hasta que alcance su valor recuperable cuando este último sea inferior al valor en libros. Esa reducción será una pérdida por deterioro del valor, la cual se reconocerá como un gasto por deterioro del periodo.

Para todos los efectos, la amb S.A E.S.P. se considerada como la Unidad generadora de efectivo (UGE)



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

172

## 2.2.16. PROVISIONES

Se reconocerán como provisiones, los pasivos a cargo de la empresa que estén sujetos a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

La empresa reconocerá una provisión cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones: se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, cuando probablemente, debe desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

Las provisiones pueden tener origen en obligaciones legales o en obligaciones implícitas. Una obligación legal es aquella que se deriva de un contrato, de la legislación o de otra causa de tipo legal, mientras que una obligación implícita es aquella que se deriva de actuaciones de la empresa producto de políticas empresariales de dominio público, patrones de comportamiento o declaraciones específicas, en las que la empresa ha dado a conocer a terceros, que está dispuesta a aceptar ciertas responsabilidades y, como consecuencia, ha creado una expectativa válida de su cumplimiento.

Las provisiones se reconocerán como un pasivo y un gasto. No obstante, las provisiones por desmantelamientos se reconocerán como un pasivo y como un mayor valor del activo al cual se asocie el desmantelamiento.

Las provisiones se reclasificarán al pasivo que corresponda cuando ya no exista incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

Las provisiones se medirán por el valor que refleje la mejor estimación del desembolso que se requeriría para cancelar la obligación presente o para transferirla a un tercero en la fecha de presentación. Dicha estimación tendrá en cuenta los desenlaces asociados de mayor probabilidad, la experiencia que se tenga en operaciones similares, los riesgos e incertidumbres y los informes de expertos, entre otros.

Las provisiones se revisarán como mínimo al final del periodo contable o cuando se tenga evidencia de que el valor ha cambiado sustancialmente, y se ajustarán afectando el resultado del periodo para reflejar la mejor estimación disponible.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

---

173

### 2.2.17. ACTIVOS CONTINGENTES

Los activos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. Un activo contingente es un activo de naturaleza posible surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia se confirmará solo por la ocurrencia o, en su caso, por la no ocurrencia de uno o más eventos inciertos en el futuro que no están enteramente bajo el control de la empresa.

Los activos contingentes se evaluarán de forma continuada, con el fin de asegurar que su evolución se refleje apropiadamente en los estados financieros. En caso de que la entrada de beneficios económicos a la empresa pase a ser prácticamente cierta, se procederá al reconocimiento del ingreso y del activo en los estados financieros del periodo en el que dicho cambio tenga lugar.

La empresa inició la aplicación de la resolución 310 de 2017 de la Contaduría General de la Nación para el reconocimiento y medición de los Activos y Pasivos Contingentes e igualmente aplicará la resolución 353 de 2016 de la Agencia Nacional de Defensa jurídica del Estado cuando sea aplicable a nuestros procesos jurídicos.

---

### 2.2.18. PASIVOS CONTINGENTES

Los pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. Un pasivo contingente corresponde a una obligación posible surgida a raíz de sucesos pasados, cuya existencia quedará confirmada solo si llegan a ocurrir o si no llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos que no estén enteramente bajo el control de la empresa. Un pasivo contingente también corresponde a toda obligación presente, surgida a raíz de sucesos pasados, pero no reconocida en los estados financieros bien sea porque no es probable que, por la existencia de la misma y para satisfacerla, se requiera que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos; o bien sea porque no puede estimarse el valor de la obligación con la suficiente fiabilidad.

---

Los pasivos contingentes se evaluarán de forma continuada, con el fin de asegurar que su evolución se refleje apropiadamente en los estados financieros. En caso de que la salida de recursos sea probable y que se obtenga una medición fiable de la obligación, se procederá al reconocimiento del pasivo en los estados financieros del periodo en el que dicho cambio haya tenido lugar.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

La empresa inició la aplicación de la resolución 310 de 2017 de la Contaduría General de la Nación para el reconocimiento y medición de los Activos y Pasivos Contingentes e igualmente aplicará la resolución 353 de 2016 de la Agencia Nacional de Defensa jurídica del Estado cuando sea aplicable a nuestros procesos jurídicos.

---

#### 2.2.19. CUENTAS POR PAGAR

Se reconocerán como cuentas por pagar las obligaciones adquiridas por la empresa con terceros mediante compromisos contractuales y no contractuales, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espere a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento. Las cuentas por pagar se clasificarán en las categorías de costo o costo amortizado.

Las cuentas por pagar clasificadas al costo corresponden a las obligaciones en las que se conceden plazos menores a un periodo contable. Las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado corresponden a las obligaciones en las que la empresa pacta plazos de pago superiores a un periodo contable.

Las cuentas por pagar clasificadas al costo se medirán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se medirán de la siguiente manera: a) cuando se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a un año, se empleará el precio establecido por el proveedor contractualmente o b) cuando no se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a un año, se empleará el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa efectiva de fondeo de la empresa a la fecha de inicio de operación durante el periodo que exceda al plazo normal para el negocio y el sector. Cuando se presenten cuentas por pagar en monedas diferentes a la moneda funcional, estas se reconocerán en pesos colombianos, y se medirán a la tasa de cambio de contado a la fecha de la transacción.

Con posterioridad al reconocimiento, las cuentas por pagar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se medirán al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el costo efectivo menos los pagos realizados.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

175

La amortización del componente de financiación se reconocerá como un mayor valor de la cuenta por pagar y como un gasto. Se dejará de reconocer una cuenta por pagar cuando se extingan las obligaciones que la originaron, esto es, cuando la obligación se haya pagado, haya expirado o la empresa haya transferido a otra entidad la cuenta por pagar. La diferencia entre el valor en libros de la cuenta por pagar que se haya pagado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconocerá como ingreso o gasto del periodo.

---

#### 2.2.20. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los beneficios a los empleados a corto plazo se reconocerán como un gasto o costo y un pasivo cuando la empresa consuma el beneficio económico procedente del servicio prestado por el empleado a cambio de los beneficios otorgados.

Los beneficios a los empleados a corto plazo se medirán por el valor de la obligación derivada de los beneficios definidos al final del periodo contable, después de deducir cualquier pago anticipado si lo hubiera.

El activo diferido reconocido cuando la empresa efectúe pagos por beneficios a corto plazo que estén condicionados al cumplimiento de determinados requisitos por parte del empleado y este no los haya cumplido parcial o totalmente, se medirá por el valor equivalente a la proporción de las condiciones no cumplidas con respecto al beneficio total recibido por el empleado.

Los beneficios a los empleados a largo plazo se reconocerán como un gasto o costo y un pasivo cuando la empresa consuma el beneficio económico procedente del servicio prestado por el empleado a cambio de los beneficios otorgados. Dentro de los beneficios a largo plazo de la empresa se incluyen: cesantías retroactivas, quinquenios y préstamos de vivienda.

Los beneficios a los empleados a largo plazo se medirán, como mínimo, al final del periodo contable por el valor presente de la obligación derivada de los beneficios definidos, calculado utilizando la tasa de mercado de los TES emitidos por el gobierno nacional con plazos similares a los estimados para el pago de las obligaciones.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Para el efecto, y dependiendo del tipo de beneficio, se considerarán variables como los sueldos, la rotación de los empleados y las tendencias en los costos de los beneficios otorgados. A fin de medir el valor presente de las obligaciones por beneficios de largo plazo, así como el costo relativo al periodo corriente, se aplicará un método de medición actuarial, se distribuirán los beneficios entre los periodos de servicio y se realizarán suposiciones actuariales. El reconocimiento del costo del servicio presente, el costo por servicios pasados y el interés sobre el pasivo afectará el resultado del periodo. Por su parte, las ganancias y pérdidas actuariales y el rendimiento de los activos del plan de beneficios afectarán el patrimonio y se presentarán en el otro resultado integral.

Los préstamos por cobrar se miden al costo amortizado. La diferencia generada entre el valor desembolsado al empleado y el valor presente de los flujos, utilizando la tasa del mercado en el momento que se otorga el crédito se reconoce como un activo diferido por beneficios a los empleados - préstamos condicionados con tasa de interés inferiores a las del mercado, este se amortizará con base en el cumplimiento de las condiciones pactadas.

Se reconocerán como beneficios post empleo, los beneficios distintos de aquellos por terminación del vínculo laboral o contractual que se paguen después de completar el periodo de empleo en la empresa. Dentro de estos beneficios se incluyen las pensiones a cargo de la empresa y otros beneficios posteriores al empleo como los seguros de vida y los beneficios de asistencia médica o de cobertura educativa.

Los beneficios post empleo se medirán por el valor presente de la obligación derivada de los beneficios definidos, calculado utilizando la tasa de mercado de los TES emitidos por el gobierno nacional con plazos similares a los estimados para el pago de las obligaciones. Para el efecto, y de acuerdo con el tipo de beneficio, se tendrán en cuenta variables tales como: sueldos y salarios, expectativa de vida del beneficiario, costo promedio de los planes post empleo e información histórica de utilización de los beneficios.

Las evaluaciones actuariales se efectuarán con una frecuencia no mayor a tres años. En caso de que no se haya hecho una evaluación actuarial en la fecha de los estados financieros, se utilizará la evaluación más reciente, indicando la fecha en que fue realizada.

El reconocimiento del costo del servicio presente, el costo por servicios pasados y el interés sobre el pasivo afectará el resultado del periodo. Por su parte, las ganancias y pérdidas actuariales y el rendimiento de los activos del plan de beneficios afectarán el patrimonio y se presentarán en el otro resultado integral.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

177

## 2.2.21 RECONOCIMIENTO DE COSTOS Y GASTOS

Se reconocerán costos y gastos cuando haya surgido una disminución en los beneficios económicos relacionada con la salida o la disminución del valor de los activos o con el incremento en los pasivos, y cuando el costo o el gasto puedan medirse con fiabilidad.

Los costos y gastos se reconocerán sobre la base de una asociación directa entre los cargos incurridos y la obtención de partidas específicas de ingresos. Este proceso implica el reconocimiento simultáneo o combinado de unos y otros si surgen directa y conjuntamente de las mismas transacciones u otros sucesos.

Cuando se espere que los beneficios económicos surjan a lo largo de varios periodos contables y la asociación con los ingresos pueda determinarse únicamente de forma genérica o indirecta, los costos y gastos se reconocerán utilizando procedimientos sistemáticos y racionales de distribución. Los procedimientos de distribución estarán diseñados a fin de que se reconozca el costo o gasto en los periodos contables en que se consumen o expiran los beneficios económicos relacionados con estas partidas.

## 3. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

La Empresa realiza estimaciones de los importes a liquidar en el futuro, incluyendo las correspondientes obligaciones contractuales, litigios pendientes u otros pasivos. Dichas estimaciones están sujetas a interpretaciones de los hechos y circunstancias actuales, proyecciones de acontecimientos futuros y estimaciones de los efectos financieros de dichos acontecimientos.

Los estimados y juicios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la amb S.A.-E.S.P. utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo la Resolución N° 414 de 2014, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los Estados Financieros:



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

- Vidas útiles y valores residuales de propiedades, planta y equipo e intangibles:

La determinación de la vida útil económica y los valores residuales de las propiedades, planta y equipo está sujeta a la estimación de la administración de la Empresa respecto del nivel de utilización de los activos, evolución tecnológica esperada, mantenimientos periódicos, inspecciones realizadas a los activos, condiciones ambientales, entorno operacional, condiciones climatológicas y la experiencia de los técnicos conocedores de los activos. La Empresa revisa regularmente la totalidad de sus tasas de depreciación y los valores residuales para tener en cuenta cualquier cambio respecto del nivel de utilización, marco tecnológico y su desarrollo futuro, que son eventos difíciles de prever, y cualquier cambio podría afectar los futuros cargos de depreciación y los montos en libros de los activos. A la fecha la Empresa ha estimado que el valor residual de sus activos de Propiedad, Planta y Equipo es cero.

- Deterioro de activos no monetarios:

La Empresa evalúa anualmente que el estado de sus activos no haya sufrido deterioro en su valor. Si existe algún indicio de que el activo esté deteriorado, podría ser necesario revisar y ajustar la vida útil restante, el método de depreciación o de amortización, o el valor residual del activo. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado.

- Pensiones de jubilación y otros beneficios de post-empleo:

La contabilidad de las pensiones de jubilación y otros beneficios de post-empleo requiere la consideración de ciertos supuestos para valorar los pasivos correspondientes en el estado de situación financiera y determinar las cantidades que se reconocen en la cuenta de resultados y en otros resultados integrales. Los cálculos de estas obligaciones y cargos se basan en supuestos determinados por la administración, que incluyen tasas de descuento, los salarios, la inflación, las tasas de mortalidad y las tasas de retorno sobre activos que se espera en el largo plazo. La selección de los diferentes supuestos podría afectar la posición neta y los resultados de la Empresa en el futuro.

Con base en un estudio efectuado por un profesional independiente, la Empresa actualiza anualmente el valor de su obligación con el personal retirado.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

- Impuesto a la renta y sobretasa al impuesto de renta:

La empresa y sus asesores tributarios aplican su criterio profesional para determinar el valor del impuesto a la renta y la sobretasa, aunque existen transacciones y cálculos para los que la determinación tributaria final es incierta durante el curso normal de los negocios. Cuando el resultado tributario final de estas situaciones es diferente de los montos que fueron inicialmente registrados, las diferencias se imputan al impuesto a la renta corriente y diferido activo y pasivo, en el período en el que se determina este hecho.

- Reconocimiento de Ingresos

En cada fecha de presentación de los estados financieros se realizan estimaciones de los ingresos. Se han considerado como ingresos estimados, por servicios de acueducto, los suministrados y no facturados al cierre de cada período dados los diferentes cortes de los ciclos de facturación, los cuales son cuantificados al precio de venta según las tarifas vigentes.

---

#### 4. NUEVOS PRONUNCIAMIENTO CONTABLES EMITIDOS POR LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

El amb S.A.-E.S.P aplicará los pronunciamientos y modificaciones que modifiquen o ajusten el marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público expedido por la Contaduría General de la Nación incluido en la Resolución 414 de 2014, en el cual se incorpora material desarrollado por la Fundación IFRS, cumpliendo con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP) considerando que es el medio de normalización y regulación contable pública establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN), ente público de la República de Colombia.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 5. GESTIÓN DEL CAPITAL

La gestión del capital de la Empresa es garantizar la viabilidad y la suficiencia financiera mediante la optimización de la mezcla deuda – patrimonio, de tal forma que estructuralmente la amb S.A.E.S.P. cuente con el capital de trabajo necesario para operación y funcionamiento, así como con los recursos para invertir en la construcción o reposición de las obras de infraestructura, o ampliación de la misma, tecnología y equipamiento de los sistemas de acueducto. Dentro del mismo propósito se incorpora las decisiones de la Junta Directiva en lo pertinente a la remuneración del capital y su distribución mediante el reparto de utilidades a los accionistas, o mediante la constitución de reservas. La distribución de utilidades concilia con la liquidez y capacidad de pago de la empresa, de tal forma que no se comprometa la estabilidad de la misma y su desarrollo institucional. En síntesis, las decisiones corporativas armonizan las necesidades de inversión, compromisos del POIR, con la liquidez y la estructura de capital con la estrategia de endeudamiento.

Para el propósito de gestión del capital de la Empresa, el capital incluye el capital fiscal y todas las reservas de patrimonio atribuibles a los propietarios de la empresa. El objetivo principal de otro lado, el Decreto 610 de Abril 5 de 2002 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público estableció el sistema obligatorio de calificación de capacidad de pago que debe ser realizada por las sociedades calificadoras de valores para las entidades descentralizadas del orden territorial como lo es la amb S.A.ESP junto con los criterios de análisis obligatorios. La norma condiciona la posibilidad de gestionar endeudamiento al sistema obligatorio de calificación, razón por la cual en el monitoreo financiero es fundamental considerar, entre otros, los siguientes indicadores (resultados a Diciembre de 2018:

- Razón corriente (Activo corriente / Pasivo corriente): 1,41
- Margen Ebitda (Ebitda/Ingresos): 47,64%
- Calificación de capacidad de pago (Fitch Ratings): para este año Fitch subió la Calificación de largo plazo a AA+ (col) y reviso la perspectiva estable a largo plazo así mismo afirmo en F1+ (col) a la calificación de corto plazo.
- Pasivos financieros / Ebitda: 1,48%



## 6. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

El amb S.A -E.S.P. cuenta con un portafolio de inversiones variado, para darle un manejo óptimo a los excedentes de tesorería, en diferentes carteras colectivas, cuentas o la vista o papeles, según la conveniencia financiera y administrativa; para para las carteras colectivas estas se rigen por las directrices establecidas en el Decreto 1525 de 2008, para las inversiones de los excedentes de liquidez de las empresas industriales y comerciales (con capitales mixtos o netamente públicos) entre otros.

Es claro que la administración de estos recursos se ve enfrentada a los riesgos propios de un portafolio como lo son:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo Operativo

La Empresa gestiona éstos riesgos mediante matriz de riesgos, encaminando sus acciones a la mitigación de los mismos, para lo cual, busca prevenir conflictos de interés e identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos financieros mencionados anteriormente. Para lograr este objetivo, cada uno de los riesgos es evaluado mediante herramientas matemáticas (modelos y/o metodologías) de amplia aceptación en la gestión del riesgo, así como mediante la implementación de los controles necesarios con el fin de mitigar estos riesgos.

### **Riesgo de Mercado**

El acueducto metropolitano de Bucaramanga está expuesto a incertidumbres generadas por el comportamiento de factores externos a la organización, ya puede ser cambios en las variables macroeconómicas (nacionales e internacionales) o factores de riesgo tales como:

- Tasas de interés
- Tipos de cambio (en menor grado)
- Inflación
- Tasa de crecimiento
- Variaciones de mercados financieros



La gestión se cuenta con el monitoreo permanente del comportamiento del mercado mediante la elaboración de informes económicos con sustento técnico y fundamental. Adicionalmente, se tiene implementado un portafolio de referencia, un seguimiento permanente para ver saldos y apegados al manual de inversiones, el cual presenta posibles oportunidades de inversión o de redefinición en la estrategia de inversión.

### ***Riesgo de Crédito***

La pérdida potencial en que incurre la Empresa, debido a la probabilidad que la contraparte no efectúe oportunamente un pago o que incumpla con sus obligaciones contractuales y extracontractuales, degrada miento de la calidad crediticia del deudor, colateral o garantías.

Debe considerarse el análisis de diversos componentes tales como:

- Solvencia
- Liquidez
- Utilidades
- Calidad en la Administración
- Capital

Para la gestión del riesgo de crédito se cuenta con el monitoreo permanente de los deudores, la gestión de cobro pre jurídico y jurídico para la recuperación de la cartera así como mecanismos de presión en el corte del servicio; bajo el entendido de que las financiaciones (créditos se otorgan sobre la base de la obligaciones que nos impone la ley 142/94 y los derechos constitucionales de los suscriptores)

### ***Riesgo de Liquidez***

Imposibilidad de atender los compromisos de la Empresa debido a la falta de flujo de caja.

Esta situación podría generar posibles pérdidas en que se puede incurrir al tener que liquidar las inversiones de manera anticipada para cumplir con los requerimientos de flujo de caja.



Es la contingencia de que la entidad incurra en pérdidas excesivas por la venta de activos y la realización de operaciones con el fin de lograr la liquidez necesaria para poder cumplir sus obligaciones (Detrimento Patrimonial).

- Ingresos
- Distribución en el tiempo de las inversiones.
- Egresos
- Bancos

Este riesgo es gestionado mediante la medición del el análisis permanente del flujo de caja. Y el monitoreo parmente a la tesorería, adicionado a los cupos en el sistema financiero para cualquier emergencia.

### ***Riesgo Operativo***

Posibilidad de que se produzca una pérdida financiera potencial debido a acontecimientos inesperados en el entorno operativo de la tesorería, ocasionados por fallas o deficiencias en los sistemas de información, en los controles internos, errores en el procesamiento de las operaciones, fallas administrativas, controles defectuosos, fraude, o error humano.

- Deficiencia del control interno
- Procedimientos inadecuados
- Errores humanos y fraudes
- Fallas en los sistemas informáticos

El riesgo operativo es efectuado mediante la implementación de controles asociados a los procedimientos de la gestión del portafolio. Y la trasferencia del riesgo en la figura del cubrimiento de pólizas de seguros

Una vez se han efectuado los análisis propios de la gestión del riesgo, asesora al Comité de Riesgos Financieros para implementar las políticas, limites, cupos y controles necesarios para mitigar el riesgo. De esta manera la Empresa cuenta con políticas que controlan las inversiones por tipo de emisor, por calificación, por tiempo y por tipo de riesgo.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo es la siguiente:

<b>Efectivo y Equivalentes</b>	<b>Diciembre 31 de 2018</b>	<b>Diciembre 31 de 2017</b>	<b>Variación</b>	<b>%</b>
Cuentas de ahorros	26,672,447	12,585,902	5,068,569	40.3%
Depósitos Simples	928,450	2,980,682	-2,052,232	-68.9%
Cuentas bancarias	578,655	477,907	100,748	21.1%
Caja	49,607	248,041	-198,434	-80.0%
	<b>28,229,159</b>	<b>16,292,532</b>	<b>11,936,627</b>	<b>73.26%</b>
<b>Efectivo Restringido</b>	<b>48,199</b>	<b>2,342,945</b>	<b>-2,294,746</b>	<b>-97.94%</b>

Los depósitos simples corresponden a depósitos en carteras colectivas abiertas sin pacto de permanencia, en Fiduciaria Itaú, Servitrust GNB Sudameris y Fiduciaria de Occidente.

### EFECTIVO RESTRINGIDO

La Empresa tiene depósitos con destinación específica por la celebración de Convenios Interadministrativos para obras de infraestructura, cuyos recursos provienen de Entes Estatales, el detalle de estos recursos es el siguiente:



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Entidad	Objeto del convenio	Valor convenio	Diciembre 31 de 2018
Instituto de Vivienda de Interes Social de Bucaramanga -INVISBU	Diseño y construcción de la red externa de acueducto para el proyecto de vivienda la inmaculada vip en el municipio de bucaramanga. Conv 125	3,032,243	49
Instituto de Vivienda de Interes Social de Bucaramanga -INVISBU	Diseño y construcción de las redes de alimentación de acueducto del proyecto vip campo madrid del municipio de bucaramanga. Conv 005	1,713,780	20,516
Instituto de Vivienda de Interes Social de Bucaramanga -INVISBU	Construcción del alcantarillado sanitario y pluvial del proyecto de vivienda prioritaria campo madrid del municipio de bucaramanga. Conv 095	3,010,578	27,631
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	Mejorar las competencias del talento humano del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga que contribuyan al logro de la estrategia corporativa.	46,574	3
		<b>7,803,175</b>	<b>48,199</b>

## 8. INVERSIONES

Inversión	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
<b>CENFER</b>				
Saldo inicio de período	25,430	26,908	-1,478	-5.5%
Variaciones en Medición	134	-1,478	1,612	-109.1%
	<b>25,564</b>	<b>25,430</b>	<b>134</b>	<b>0.53%</b>

Corresponde a la participación patrimonial en el Centro de Ferias y Exposiciones de Bucaramanga con 2.005 acciones a un valor intrínseco de \$12.750,11 a fecha de corte de noviembre de 2018.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 9. CUENTAS POR COBRAR

El siguiente es el detalle del valor de las Cuentas por Cobrar:

CUENTAS POR COBRAR	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Servicio de Acueducto y servicios complementarios (1)	33,372,917	33,892,696	-519,779	-1.5%
Déficit de subsidios y aportes solidarios (2)	8,840,604	8,514,015	326,589	3.8%
Otras Cuentas por Cobrar (3)	3,784,457	3,718,234	66,223	1.8%
Prestación de Servicios Técnicos	1,391,080	1,116,218	274,862	24.6%
Bienes comercializados	22,950	22,950	0	0.0%
Menos - Deterioro	-12,113,394	-11,904,429	-208,965	1.8%
<b>Total Cuentas por cobrar</b>	<b>35,298,614</b>	<b>35,359,684</b>	<b>-61,070</b>	<b>-0.17%</b>
Menos – Cuentas por Cobrar a largo plazo	-3,597,960	-4,068,368	470,408	-11.6%
<b>Cuentas por Cobrar a corto plazo</b>	<b>31,700,654</b>	<b>31,291,316</b>	<b>409,338</b>	<b>1.31%</b>

(1) El saldo de servicios de acueducto se compone así:

Servicio de acueducto	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Cargo Fijo y consumo (a)	29,583,895	30,063,450	-479,555	-1.6%
Medidores y reparaciones	1,668,539	1,355,049	313,490	23.1%
Conexión	576,511	741,788	-165,277	-22.3%
Suspensión y Reinstalación	592,127	579,607	12,520	2.2%
Financiaciones	707,677	772,675	-64,998	-8.4%
Corte y reconexión	166,394	305,539	-139,145	-45.5%
Otros servicios	77,774	74,588	3,186	4.3%
<b>Total Servicios de Acueducto</b>	<b>33,372,917</b>	<b>33,892,696</b>	<b>-519,779</b>	<b>-1.53%</b>

(a) La cartera incluye la prestación de servicio de los últimos 2 meses que no han sido facturados, se estima promedio de los dos últimos meses: 2018 \$22.037 y 2017 (\$23.245) millones de pesos.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

- El análisis de antigüedad que comprende el servicio de acueducto es:

CONCEPTO	Financiada	Liquidada Mes	0 - 30	31 - 60	61 - 90	91-120	121-150	151 -180	181-360	Mayor a 360	Total
Cargo Fijo y Consumo	166	24,254,374	394,982	253,879	214,631	147,655	150,388	106,467	1,217,997	2,843,356	29,583,895
Medidores y Reparaciones	1,370,822	52,415	22,988	13,165	21,320	7,625	10,166	4,981	25,305	139,752	1,668,539
Conexiones	519,585	37,747	3,095	1,745	1,078	2,711	867	408	2,899	6,376	576,511
Suspensiones y Reinstalaciones	32,499	60,913	31,872	29,214	26,126	26,925	23,002	18,709	86,129	256,738	592,127
Financiaciones	112,689	1,502	1,355	5,162	3,318	5,710	3,323	15,115	43,246	516,257	707,677
Corte y Reconexión	20,397	24,122	20,547	11,540	7,122	5,182	3,925	3,579	10,966	59,014	166,394
Otros Servicios	4,462	8,769	3,647	321	135	100	98	94	57,663	2,485	77,774
<b>TOTALES</b>	<b>2,060,620</b>	<b>24,439,842</b>	<b>478,486</b>	<b>315,026</b>	<b>273,730</b>	<b>195,908</b>	<b>191,769</b>	<b>149,353</b>	<b>1,444,205</b>	<b>3,823,978</b>	<b>33,372,917</b>

Nota: La cartera liquidada del mes incluye la prestación del servicio de los dos últimos meses que no han sido facturados, se estima con el promedio de los dos últimos meses (\$22.037 millones de pesos)

### Deterioro Cartera de Usuarios del Servicio de Acueducto:

Las cuentas por cobrar son objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del deudor o del desmejoramiento de las condiciones crediticias del mismo.

El deterioro corresponderá al exceso del valor en libros de la cuenta por cobrar con respecto al valor presente de los flujos futuros estimados de la misma. Se establece el Riesgo de Incobrabilidad, porcentaje establecido de acuerdo con el porcentaje de recaudo ingresado para cada estrato en cada mes. Su comportamiento en la vigencia 2018 fue:

DETERIORO CARTERA	2018	2017
<b>Saldo inicial</b>	4,685,449	4,057,430
Adiciones	592,311	878,679
Utilizaciones (-)	-73,282	-250,660
Reversiones, montos no utilizados (-)	0	0
<b>SALDO FINAL</b>	<b>5,204,478</b>	<b>4,685,449</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Respecto de las utilizaciones son bajas realizadas a usuarios objeto de seguimiento a través del comité Técnico de Sostenibilidad de la Información Financiera, el cual a través de reuniones y análisis de los informes técnicos efectuados por la el área de Cobranzas y Dirección Comercial, se recomienda a la Gerencia General la baja de estas carteras; igualmente, el área de Control de Gestión revisa y aprueba el efecto de costo beneficio al realizar gestiones adicionales que resultan más costosas y no generan la efectividad del recaudo o son carteras incobrables a juicio igualmente del área jurídica.

(2) Déficit de subsidios y aportes solidarios:

MUNICIPIO	FINANCIADA	VL.R.LIQUID. DEL MES	1 a 30	31-60	61-90	91-120	> a un año	TOTAL
FLORIDABLANCA	0	79,414	0	0	0	0	5,811,267	5,890,681
GIRON	1,860,380	0	0	0	0	0	0	1,860,380
BUCARAMANGA	0	193,744	226,187	220,647	222,112	226,854	0	1,089,544
	<b>1,860,380</b>	<b>273,157</b>	<b>226,187</b>	<b>220,647</b>	<b>222,112</b>	<b>226,854</b>	<b>5,811,267</b>	<b>8,840,604</b>

Esta cartera corresponde al déficit por subsidios y aportes que tienen los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón con el amb S. A. ESP y que ascienden a la suma de \$8,840.6 millones de pesos; Esta cartera cuenta con una provisión total de \$6.908.9 millones de pesos. Con el Municipio de Floridablanca se adelanta Acción de Reparación Directa radicada bajo el No 2007-094, impetrada por el amb S.A. ESP, que cursa en el Tribunal Administrativo de Santander, en la que se pretende se condene al Municipio a pagar los conceptos adeudados de subsidios otorgados en la tarifa de acueducto, el cual se encuentra en Segunda Instancia a la espera de Fallo.

(3) Otras Cuentas por Cobrar estas carteras corresponde a:

Venta de predios a la Empresa de Aseo de Bucaramanga con plazo de 48 meses a una tasa del 5.4% EA, su saldo al cierre de la vigencia asciende a \$931.553 miles de pesos, su recaudo es mensual y descontado de los giros mensuales que se les efectúa por el contrato de facturación conjunta por el servicio de aseo recaudado de usuarios.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Valor del saldo por anticipo sobre el contrato 073 de 2010 por valor de \$2.457.897 miles de pesos a nombre de Conalvias dado que esta empresa inicio un acuerdo de reorganización y este saldo quedó dentro de las acreencias, y por consiguiente dentro de la reestructuración de pasivos en las condiciones y plazos convenidos en el acuerdo de reorganización empresarial. El acuerdo reconoce intereses a una tasa del 3% EA y el capital será cancelado en cuotas semestrales a partir del 30 de diciembre de 2021 y hasta el 30 de diciembre de 2035.

## 10. PRÉSTAMOS POR COBRAR

Corresponde a préstamos a empleados que son cancelados a través de la nómina, estos han ido reduciéndose en razón a la no aprobación de crédito nuevos.

Préstamos por Cobrar	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Hipotecarios y/o Prendarios	690,587	1,107,286	-416,699	-37.6%
Ordinario	843,496	1,102,758	-259,262	-23.5%
Otros	281,483	440,641	-159,158	-36.1%
(-) Deterioro	-13,656	-14,237	581	-4.1%
<b>Total préstamos por cobrar</b>	<b>1,801,910</b>	<b>2,636,448</b>	<b>-834,538</b>	<b>-31.65%</b>
Menos – Cuentas por Cobrar a largo plazo	-966,790	-990,579	23,789	-2.4%
<b>Cuentas por Cobrar a corto plazo</b>	<b>835,120</b>	<b>1,645,869</b>	<b>-810,749</b>	<b>-49.26%</b>

## 11. INVENTARIOS

El siguiente es el detalle del valor de los inventarios:

- (1) Incluye los materiales, materia prima y accesorios para la prestación del servicio de acueducto.
- (2) Corresponde a la disponibilidad de medidores para la venta
- (3) Incluye dotación y elementos de protección personal para los trabajadores.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Elementos y Accesorios de Acueducto (1)	2,225,949	2,355,729	-129,780	-5.5%
Mercancías en Existencias (2)	565,919	361,762	204,157	56.4%
Elementos de Dotación (3)	94,774	220,193	-125,419	-57.0%
<b>Total de inventarios</b>	<b>2,886,642</b>	<b>2,937,684</b>	<b>-51,042</b>	<b>-1.74%</b>

## 12. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Los saldos de propiedades, plantas y equipo y de la correspondiente depreciación acumulada comprendían lo siguiente:

Propiedad, Planta y Equipo	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Terrenos y Edificios	500,156,407	499,814,660	341,747	0.1%
Construcciones en curso	31,697,886	17,650,309	14,047,577	79.6%
Plantas Ductos y Túneles	101,775,018	100,873,353	901,665	0.9%
Conducciones y Redes de Distribución	296,828,068	293,416,218	3,411,850	1.2%
Maquinaria y Equipo	16,009,182	14,179,433	1,829,749	12.9%
Equipo de computo y comunicación	3,504,228	3,169,719	334,509	10.6%
Muebles y Enseres	2,617,812	2,613,904	3,908	0.1%
Equipo de Transporte	2,885,957	2,837,097	48,860	1.7%
<b>Subtotal Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>955,474,558</b>	<b>934,554,693</b>	<b>20,919,865</b>	<b>2.2%</b>
Menos: Depreciación Acumulada	-106,805,841	-84,493,559	-22,312,282	26.4%
<b>Saldo neto Propiedad, Planta y Equipos</b>	<b>848,668,717</b>	<b>850,061,134</b>	<b>-1,392,417</b>	<b>-0.2%</b>

Los movimientos se detallan a continuación:



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO AÑO 2018	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y enseres y equipos de oficina	otras propiedades, planta y equipo (vehículos)	TOTAL
Saldo inicial del costo	293,416,218	100,873,353	17,650,310	499,814,660	14,179,434	3,169,718	2,613,904	2,837,097	934,554,694
Adiciones	13,319	901,665	13,456,778	341,747	1,834,729	334,510	3,908	48,860	16,935,516
Anticipos a Construcciones en Curso	0	0	3,989,329	0	0	0	0	0	3,989,329
Traslado por Activación de Obra	3,398,531	0	-3,398,531	0	0	0	0	0	0
otros cambios	0	0	0	0	-4,981	0	0	0	-4,981
<b>SALDO FINAL DEL COSTO</b>	<b>296,828,068</b>	<b>101,775,018</b>	<b>31,697,886</b>	<b>500,156,407</b>	<b>16,009,182</b>	<b>3,504,228</b>	<b>2,617,812</b>	<b>2,885,957</b>	<b>955,474,558</b>
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor</b>									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	-36,029,060	-21,316,003	0	-15,765,930	-4,219,871	-2,548,639	-2,438,323	-2,175,733	-84,493,559
Depreciación del periodo	-6,234,807	-4,284,137	0	-10,126,299	-1,184,658	-224,721	-57,696	-200,545	-22,312,863
otros cambios	0	0	0	0	581	0	0	0	581
<b>SALDO FINAL DEPRECIACION ACUMULADA Y DETERIORO DE VALOR</b>	<b>-42,263,867</b>	<b>-25,600,140</b>	<b>0</b>	<b>-25,892,229</b>	<b>-5,403,948</b>	<b>-2,773,360</b>	<b>-2,496,019</b>	<b>-2,376,278</b>	<b>-106,805,841</b>
<b>TOTAL SALDO FINAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NETO</b>	<b>254,564,201</b>	<b>76,174,878</b>	<b>31,697,886</b>	<b>474,264,178</b>	<b>10,605,234</b>	<b>730,868</b>	<b>121,793</b>	<b>509,679</b>	<b>848,668,717</b>



*¡Soy como el AGUA... Fuerza, Transformación y Movimiento!*

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Las construcciones en curso corresponden a:

Construcciones en Curso	2018	2017
Planta de Tratamiento Angelinos	13,640,796	13,513,973
Aducción Shalom Bosconia	11,713,846	0
Sistema Extracción de Lodos	2,991,166	2,864,342
Redes de distribución	3,352,078	1,271,995
<b>Total Construcciones en Curso</b>	<b>31,697,886</b>	<b>17,650,310</b>

El proyecto Planta de Tratamiento Angelinos y el sistema Extracción de Lodos son obras que al cierre de la vigencia se encuentran suspendidas por la terminación del contrato con el constructor, al cierre de la vigencia se encuentran en proceso de contratación para reiniciar obras en 2019.

La aducción Shalom-Bosconia es la tubería que permitirá transportar el agua almacenada en el embalse hasta las plantas de tratamiento de los angelinos y de Bosconia.

En redes de distribución se encuentran en ejecución la reposición de redes en sectores de Bucaramanga y Floridablanca, en cumplimiento del Plan de Obras de Inversión Regulado.

### 13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades de inversión:

PROPIEDAD DE INVERSIÓN 2016	TERRENO	TOTAL
Saldo inicial del costo	730.112	730.112
Adiciones	0	0
otros cambios	0	0
<b>SALDO FINAL DEL COSTO</b>	<b>730.112</b>	<b>730.112</b>

La propiedad de inversión corresponde al predio Lote 3B Planta de tratamiento Mensulí según escritura No. 072 de enero de 1998 de la Notaría única de Piedecuesta.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## Aseguramiento de la Propiedad, Planta y Equipos

Para la protección de sus bienes la Empresa ha contratado diferentes pólizas de seguros entre las cuales se tienen:

BIEN ASEGURADO	RIESGO CUBIERTO	VR. ASEGURADO	VIGENCIA DE LA PÓLIZA
Parque Automotor amb	Automóviles Colectiva	1,562,340,000	Febrero 28 de 2018 a febrero 29 de 2019
Vehículos y Motocicletas al servicio del amb propiedad de los trabajadores	Automóviles Colectiva (Rodamiento)	113,875,200	
Intereses Patrimoniales por perjuicios causados a terceros en sus bienes o integridad física en el desarrollo de nuestras actividades	Responsabilidad civil extracontractual	10,000,000,000	
Intereses Patrimoniales (fondos y bienes) de la Empresa, por pérdidas causadas por Empleados	Manejo Global	200,000,000	
Seguro de vida saldo deuda Empleados	Deudores	2,947,526,772	
Bienes inmuebles de trabajadores, adquiridos mediante préstamos otorgados por el amb	Incendio Hipotecario	1,061,854,091	
Bienes de propiedad de la Empresa: edificios, mercancía, muebles, equipos de cómputo, maquinaria, herramientas y obras de infraestructura	Daños Materiales Combinados	481,812,697,805	

## 14. INTANGIBLES

El siguiente es el detalle de los activos intangibles:

INTANGIBLES AÑO 2018	LICENCIAS	SOFTWARE	SERVIDUMBRE	TOTAL
Saldo inicial del costo	1,155,014	2,475,303	2,213	3,632,530
Adiciones	89,258	57,000	27,106	173,364
<b>SALDO FINAL DEL COSTO</b>	<b>1,244,272</b>	<b>2,532,303</b>	<b>29,319</b>	<b>3,805,894</b>
<b>Amortización acumulada de intangibles</b>				
Saldo inicial de la Amortización de intangibles	-991,687	-2,100,111	0	-3,091,798
Amortización del periodo	-76,956	-101,972	0	-178,928
<b>SALDO FINAL AMORTIZACION ACUMULADA</b>	<b>-1,068,643</b>	<b>-2,202,083</b>	<b>0</b>	<b>-3,270,726</b>
<b>TOTAL SALDO FINAL INTANGIBLES NETO</b>	<b>175,629</b>	<b>330,221</b>	<b>29,319</b>	<b>535,169</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Los intangibles corresponden a Licencias y Software con vida útil infinita pero cuya amortización se realiza a 5 años. En la vigencia 2018 se pagó por servidumbre de paso para instalación de tubería de conducción de la fase I componente II del proyecto embalse de Bucaramanga.

## 15. OTROS ACTIVOS

El siguiente es el detalle del valor en libros de los otros activos:

OTROS ACTIVOS	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Fiducia Mercantil Patrimonio Autonomo	8,267,641	10,571,467	-2,303,826	-21.8%
Gastos Pagados por Anticipado	1,106,980	840,454	266,526	31.7%
Avances y anticipos Entregados	265,464	776,342	-510,878	100.0%
Depósitos Entregados en Garantía	94,500	9,000	85,500	950.0%
Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos	1,824	667,354	-665,530	-99.7%
<b>Total Otros activos corrientes</b>	<b>9,736,409</b>	<b>12,864,617</b>	<b>-3,128,208</b>	<b>-24.32%</b>

- Los derechos en fideicomisos se actualizan mensualmente con las variaciones reportadas por el Fiduciario. La Fiducia Mercantil y Encargo Fiduciario – Constitución de Patrimonio Autónomo de Administración y Fuente de Pago, realizado con la Fiduciaria Bancolombia S.A, se constituyeron como requisito para el desembolso del Empréstito otorgado por Banco de Colombia con destino al Proyecto Regulación Río Tona – Embalse de Bucaramanga; para el cumplimiento de las gestiones a cargo de la Fiduciaria, el Fideicomitente trasfiere y transferirá los recursos recaudados en la comercialización y prestación del servicio integrado de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que estén siendo recaudados por COOPENESSA y se tendrán en cuenta única y exclusivamente aquellos derivados del servicio de Acueducto.

Los beneficiarios del Fideicomiso será en primer lugar el beneficiario de la fuente de pago por el servicio de la deuda y en segundo lugar y de manera residual lo será el Fideicomitente. Objeto y finalidad del contrato:

- Administrar los recursos en la Subcuenta Pagos, Subcuenta Servicio de la Deuda y en la Subcuenta Pago Variable Presa.
- Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Pagos, los ordenados por el Fideicomitente.
- Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Servicio de la Deuda, los pagos que se requieran periódicamente para atender el servicio de la deuda.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

- d) Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Pago Variable Presa, los que ordene el Fideicomitente previo visto bueno del interventor de obra.

Todo lo anterior teniendo en cuenta la destinación y los límites establecidos en el contrato fiduciario.

- Los gastos pagados por anticipado incluyen primas de seguros que son amortizadas en forma lineal en el tiempo en que se obtienen los beneficios por \$537.411 miles de pesos, Saldo por amortizar de costo amortizado sobre préstamos a empleados de largo plazo y con tasa de interés 0%, saldo \$444.583 y elementos de aseo y papelería por \$124.986 miles de pesos.
- Los anticipos y avances entregados corresponde a pagos anticipado por la adquisición de bienes y servicios y que una vez se den los derechos se causación el gasto respectivo.
- Depósito en Garantía corresponde a una reclamación que se adelanta ante el Seguro Social en Liquidación ante la duplicidad de un proceso de cobro coactivo para una misma obligación ya cancelada por valor de \$9.0 millones de pesos, actualmente se adelanta gestiones para su recuperación. Además, de la suma de \$85.500 miles de pesos producto del embargo judicial por proceso laboral ejecutado a la empresa y cuyo proceso aún está en curso.
- En anticipos y saldos a favor de impuestos tenemos los anticipos pagados en 2018 y que se aplicarán en la presentación de las declaraciones durante el 2019.

## 16. IMPUESTO A LAS GANANCIAS Y DIFERIDO

### Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

**Impuesto sobre la Renta** – La Empresa es contribuyente del impuesto de renta y complementario a la tarifa del 33% para el 2018, con la ley 197 de 2018 la tarifa para el 2019 será 32%; además, y de conformidad con el Artículo 191 del Estatuto Tributario, las empresas de Servicios Públicos Domiciliarios no se encuentran sujetas al cálculo de la Renta Presuntiva.

**Sobretasa al Impuesto sobre la Renta** – Con la reforma del 2016 ley 1819 la sobretasa se mantiene para el 2017 en el 6% y para el 2018 en el 4% y continúa un anticipo del 100%.

**Deducción en Renta del IVA pagado en la adquisición de bienes de capital** – De acuerdo con el Artículo 67 de la ley 1819 de 2016, las personas jurídicas tendrán derecho a deducir del impuesto sobre la renta a cargo, el IVA pagado en las adquisiciones de bienes de capital.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

### **Impuesto sobre las ventas.**

A partir del año gravable 2017, la tarifa general del impuesto sobre las ventas es del diecinueve por ciento (19%) y una tarifa diferencial del 5%, para algunos bienes y servicios de conformidad con el artículo 184 y 185 de la ley 1819 de 2016.

A partir del año gravable 2017, el hecho generador del IVA se amplió a la venta de bienes en general, la venta o concesión de intangibles relacionados con la propiedad industrial y, a la prestación de servicios en Colombia, o desde el exterior, salvo exclusiones expresas de la norma, de conformidad con el artículo 173 de la ley 1819 de 2016.

A partir del año gravable 2017, los periodos de declaraciones y pagos de IVA serán bimestral y cuatrimestralmente, de conformidad con el artículo 600 de la ley 1819 de 2016.

La ley 1819 en su artículo 194 señaló que los periodos para solicitar descuentos, será de tres periodos bimestrales inmediatamente siguientes al periodo de su causación.

### **Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta**

Las declaraciones de impuestos por los años gravables 2016 y 2017 están abiertas para revisión fiscal, la declaración de Renta para el 2018 se presenta en abril de 2019.

A partir del año 2017, el término general de firmeza de las declaraciones tributarias será de 3 años a partir de la fecha de su vencimiento o a partir de la fecha de su presentación, cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea. Respecto de las declaraciones de precios de transferencia, el término de su firmeza será de 6 años.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

### Activos y pasivos por impuestos corrientes

El siguiente es el detalle de activo y pasivo por impuesto corriente:

<b>Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Activos por impuestos corrientes</b>		
Anticipo Industria y Comercio	279	297,400
Saldo a favor Impuesto Departamental	1,545	369,953
<b>Total Activos por impuestos corriente</b>	<b>1,824</b>	<b>667,353</b>
<b>Pasivos por impuestos corrientes</b>		
Retenciones en la Fuente	984,261	1,884,350
Impuesto Sobre la Renta	7,039,021	19,761,565
Industria y Comercio	1,048,229	0
Sobretasa Al Impuesto de Renta	0	3,519,621
Iva y Otros impuestos por pagar	415,544	283,934
<b>Total Pasivos por impuestos corrientes</b>	<b>9,487,055</b>	<b>25,449,470</b>

El impuesto sobre la renta presenta una disminución significativa dado el proceso de aplicación de la ley 1819 de 2016 en virtud del cual a partir de la vigencia 2017 los ingresos base del impuesto será los causados independiente de la no facturación o cobro de los mismo, para el amb significó que fiscalmente debíamos incluir los dos meses de consumo ya distribuidos pero no facturados al usuario; este efecto fue sólo para la vigencia 2017.

La sobretasa el impuesto de renta 2017 fue significativa por lo ya mencionado en el párrafo anterior y como producto de este efecto el anticipo de la sobretasa pagado en la renta 2017 fue alta generando para la sobretasa del 2018 un saldo a favor que estamos cruzando el impuesto de renta.

En industria y comercio se aplica también el principio de causación y corresponde al impuesto estimado para el 2018 y que será cancelado en 2019, en años anteriores este impuesto se causaba con el año que se pagada efectivamente.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## Impuesto Diferido

El detalle del impuesto diferido es:

IMPUESTO DIFERIDO	Saldo Inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Saldo final
<b>Activo corriente</b>			
Cuentas por Cobrar	502,980	-40,067	462,913
Prestamos por Cobrar	233,018	-53,822	179,196
Inventarios	7,415	-1,310	6,105
<b>Activo no corriente</b>			
Propiedad de Inversión	30,933	0	30,933
<b>Pasivo no corriente</b>			
Beneficios a empleados	5,544,005	-768,317	4,775,688
Otros pasivos	267,795	34,309	302,104
Provisiones	1,408,164	1,736,058	3,144,222
<b>Impuesto Diferido Activo</b>	<b>7,994,310</b>	<b>906,851</b>	<b>8,901,161</b>
<b>Activos no corriente</b>			
Propiedad, Planta y Equipos	116,860,505	-5,541,441	111,319,064
Otros Activos	141,302	5,410	146,712
<b>Impuesto Diferido Pasivo</b>	<b>117,001,807</b>	<b>-5,536,031</b>	<b>111,465,776</b>
<b>Neto Impuesto Diferido Activo/Pasivo</b>	<b>-109,007,497</b>	<b>6,442,882</b>	<b>-102,564,615</b>

Los conceptos más significativos sobre los cuales se presentan diferencias temporarias son:

En activos corrientes, el mayor impacto por impuesto diferido se presenta en las cuentas por cobrar por la diferencia fiscal en el cálculo del deterioro de la cartera puesto que la política contable obedece a riesgo de incobrabilidad y morosidad mientras que la fiscal se ajusta a las normas para tal fin.

Las diferencias en préstamos por cobrar corresponden al efecto por la valoración a costo amortizado de los préstamos de largo plazo otorgados a los empleados, disminuye por efecto de su recuperación.

En activos no corrientes los mayores impactos en el impuesto diferido corresponde a las diferencias temporarias en propiedad planta y equipos y Propiedad de Inversión por el costo atribuido tomado en adopción por primera vez con los avalúos de la infraestructura.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

En pasivos no corrientes, los montos más significativos en el impuesto diferido fueron generados por las diferencias temporarias en la valoración con los cálculos actuariales de los beneficios a empleados en el largo plazo como las pensiones de jubilación, cesantías retroactivas, primas de antigüedad y quinquenal. Igualmente tenemos las provisiones por litigios que bajo la norma fiscal no son deducibles.

Las diferencias temporarias sobre las cuales no se generó impuesto diferido corresponden a partidas que no tienen consecuencias fiscales futuras, como es el caso de pasivos por impuestos.

#### Impuesto a la ganancias reconocido en ganancias o pérdidas

Impuesto sobre la renta	2018	2017
<b>Impuesto sobre la renta corriente</b>		
Gasto (ingreso) por el impuesto sobre la renta corriente	22,603,000	34,521,800
<b>Total Impuesto sobre la Renta Corriente</b>	<b>22,603,000</b>	<b>34,521,800</b>
<b>Impuesto diferido</b>		
Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido realacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias	-6,287,250	-6,778,554
<b>Total Impuesto diferido</b>	<b>-6,287,250</b>	<b>-6,778,554</b>
<b>Impuesto sobre la renta neto</b>	<b>16,315,750</b>	<b>27,743,246</b>

El impuesto sobre la renta presenta una disminución significativa dado el proceso de aplicación de la ley 1819 de 2016 en virtud del cual a partir de la vigencia 2017 los ingresos base del impuesto será los causados independiente de la no facturación o cobro de los mismo, para el amb significó que fiscalmente debíamos incluir los dos meses de consumo ya distribuidos pero no facturados al usuario; este efecto fue sólo para la vigencia 2017.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

### Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por el impuesto sobre la renta para los periodos 2018 y 2017 es la siguiente:

Impuesto de renta y complementario	2,018	%	2,017	%
Resultado antes de impuestos	50,496,797		56,627,560	
<b>Impuesto teórico</b>				
<b>Más partidas que incrementan renta</b>	<b>18,874,620</b>	<b>37%</b>	<b>36,563,845</b>	<b>65%</b>
Costos y gastos no deducibles	1,054,703		2,115,112	
Exceso de depreciación y amortización fiscal sobre la contable	6,551,330		6,894,272	
Impuesto no deducibles	2,976,862		1,705,951	
Provisiones no deducibles	5,954,097		2,145,108	
Diferencias Resl 414 vs Fiscal	1,687,628		23,245,364	
Ingresos por recuperaciones fisales	650,000		458,038	
<b>Menos partidas que disminuyen la renta</b>	<b>8,198,580</b>	<b>16%</b>	<b>6,768,587</b>	<b>12%</b>
Recuperaciones no gravadas	3,210,660		1,414,232	
Diferencias Resl 414 vs GAAP	4,987,920		5,354,355	
<b>Renta líquida gravable</b>	<b>61,172,837</b>	<b>121%</b>	<b>86,422,818</b>	<b>153%</b>
Tasa de impuesto de renta	33%		34%	
Tasa impuesto sobretasa Impot Renta	4%		6%	
Tasa impuesto ganancias ocasionales	10%		10%	
Impuesto de renta	20,187,036	40%	29,383,758	52%
Impuesto sobretasa renta	2,414,915	5%	5,137,369	9%
Ajuste renta	1,049	0%	0	0%
<b>Impuesto corriente, Sobretasa y Ganancia Ocasional</b>	<b>22,603,000</b>	<b>45%</b>	<b>34,521,127</b>	<b>61%</b>
<b>Detalle del gasto corriente y diferido</b>				
Impuesto corriente, y Sobretasa de renta	22,603,000	45%	34,521,800	61%
Impuesto diferido (ingreso)	-6,287,250	-12%	-6,778,554	-12%
<b>Impuesto sobre la renta</b>	<b>16,315,750</b>	<b>32%</b>	<b>27,743,246</b>	<b>49%</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

### Impuesto a las ganancias reconocido en otro resultado integral:

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del Otro Resultado Integral del estado del resultado integral separado, producto de las mediciones a través de cálculos actuariales por los beneficios a empleados en el largo plazo, es el siguiente:

Otro Resultado Integral	2018			2017		
	Bruto	Efecto Impositivo	Neto	Bruto	Efecto Impositivo	Neto
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	5,538	0	5,538	5,403	0	5,403
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-10,519,983	2,153,199	-8,366,784	-8,993,000	1,997,569	-6,995,431
<b>Total impuesto sobre la renta corriente</b>	<b>-10,514,445</b>	<b>2,153,199</b>	<b>-8,361,246</b>	<b>-8,987,597</b>	<b>1,997,569</b>	<b>-6,990,028</b>

## 17. OBLIGACIONES FINANCIERAS

El saldo de las obligaciones financieras comprendía:

Obligaciones Financieras	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	VARIACION	%
Préstamos Banca Comercial LP (1)	116,354,140	125,513,870	-9,159,730	-7.3%
Intereses Causados por Pagar	400,434	476,860	-76,426	-16.0%
<b>Total Obligaciones Financieras</b>	<b>116,754,574</b>	<b>125,990,730</b>	<b>-9,236,156</b>	<b>-7.33%</b>
Menos: Porcion corto plazo	12,973,220	10,118,923	2,854,297	28.2%
<b>Total Obligaciones Financieras LP</b>	<b>103,781,354</b>	<b>115,871,807</b>	<b>-12,090,453</b>	<b>-10.43%</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

(1) Su detalle corresponde a:

ENTIDAD	FECHA DESEMBOLSO	SALDO A DIC 2018	CONDICIONES
Banco de Colombia	Varios entre 2013 y 2014	83,960,305	12 años, 2 años gracia, IPC - 1.00+2.45
Banco Davivienda	Junio 29 de 2017	32,393,835	12 años, 1 año gracia, IPC +5.15
		<b>116,354,140</b>	
Se amortiza en el tiempo:	2019	12,973,220	
	2020	14,912,553	
	Siguientes	88,468,367	

El empréstito con Bancolombia corresponde a los cinco últimos desembolsos, por \$101.400 millones de pesos, realizados con destino al desarrollo del proyecto de regulación del río Tona Embalse de Bucaramanga, con garantía real a través de patrimonio autónomo con Fiduciaria Bancolombia, con retención de renta por el recaudo del servicios de acueducto hasta el 120% del servicio mensual de la deuda; como se enuncia en el primer párrafo de la Nota 15 Otros Activos.

El empréstito con Davivienda sustituyó los primeros tres desembolsos por valor de \$42.600 millones de pesos realizados con Bancolombia, producto de la obtención de mejores condiciones crediticias, su desembolso final fue de \$39.293 millones de pesos; igualmente, con garantía real de Fiduciaria Bancolombia del mismo patrimonio autónomo del crédito de Bancolombia.

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017



(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 18. CUENTAS POR PAGAR

El saldo de cuentas por pagar comprendía:

Cuentas por Pagar	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Recaudos a favor de terceros	7,550,286	6,414,046	1,136,240	17.7%
Descuentos de nomina	1,451,536	1,458,755	-7,219	-0.5%
Adquisición de bienes y serv. Nnles	1,825,399	1,285,650	539,749	42.0%
Servicios y honorarios	1,372,304	1,156,238	216,066	18.7%
Apartes Parafiscales	206,121	198,328	7,793	3.9%
Otras cuentas por pagar	98,511	121,460	-22,949	-18.9%
<b>Total Cuentas por Pagar</b>	<b>12,504,157</b>	<b>10,634,477</b>	<b>1,869,680</b>	<b>17.58%</b>

Las cuentas por pagar corresponden principalmente a obligaciones internas con proveedores de bienes y servicios, así como los recaudos a favor de terceros por el contrato de facturación conjunta con las empresas de aseo y alcantarillado. Estos valores corresponden al pasivo corriente.

## 19. BENEFICIOS A EMPLEADOS

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte, presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
<b>Corriente</b>		
Beneficios Corto plazo	4,837,069	4,570,523
Beneficios largo plazo	1,414,681	2,943,218
Beneficios post - empleo	1,414,215	2,155,018
<b>Total beneficios a empleados corriente</b>	<b>7,665,965</b>	<b>9,668,759</b>
<b>No corriente</b>		
Beneficios largo plazo	16,566,283	14,529,086
Beneficios post - empleo	7,698,903	8,539,393
<b>Total Beneficios a empleados no corriente</b>	<b>24,265,186</b>	<b>23,068,479</b>
<b>Total</b>	<b>31,931,151</b>	<b>32,737,238</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## Beneficios post-empleo

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas y detalladas a continuación:

### Planes de Beneficios Definidos:

Planes de Beneficios Definidos Pos Empleo	Pensiones	
	2018	2017
<b>Valor presente de obligaciones por</b>		
Saldo inicial	10,694,412	10,756,529
Ingresos o (gastos) por intereses	601,056	711,797
<b>Ganacias o pérdidas actuariales por cambios en:</b>		
Supuestos por experiencia	263,124	1,060,190
Supuestos financieros	-328,207	894,199
Pagos efectuados por el plan	-2,117,268	-2,728,303
<b>Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre</b>	<b>9,113,117</b>	<b>10,694,412</b>

El plan de beneficio definido corresponde a Pensiones de jubilación reconocidas con anterioridad a la vigencia del sistema general de pensiones de la ley 100 de 1993 con sus respectivas sustituciones, las cuales se distribuyen en el cálculo actuarial por grupos diferenciando las vitalicias, las compartidas con el ISS, las sustituciones pensionales y las que generan cuota parte jubilatoria. Así mismo incluye plan anticipado de retiro voluntario con el reconocimiento de renta temporal y pagos a la seguridad social hasta que la persona cumpla con los requisitos exigidos por la entidad pensional para acceder a la pensión de vejez.

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado "Unidad de Crédito Proyectado", en inglés "Projected Unit Credit". Este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado, ya sea pasado o futuro.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

### Planes de aportaciones definidas

La empresa realizó planes de aportaciones definidas reconocidas en el resultado del período así:

Efecto/ Plan de aportación definida	Aportes a Fondos de Pensiones	
	2018	2017
Gasto	1,368,741	1,468,483
Costo	3,338,507	3,136,019
<b>Total aportación definida</b>	<b>4,707,248</b>	<b>4,604,502</b>

### Beneficios de Corto plazo

Los beneficios de corto plazo corresponden a la consolidación de prestaciones sociales y la nómina por pagar así:

Beneficios corto plazo	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
Cesantías Ley 50	1,561,467	1,491,910
Vacaciones	979,235	936,414
Prima de Vacaciones	779,422	744,679
Bonificación por servicios	700,387	663,114
Intereses a las cesantías	485,650	414,383
Medicina Prepagada	287,148	263,889
Aportes a riesgos laborales	43,761	41,732
Otros de menor cuantía	0	14,402
<b>Total</b>	<b>4,837,070</b>	<b>4,570,523</b>

### Beneficios Largo plazo

Beneficios de largo plazo	Cesantías Retroactivas	
	2018	2017
<b>Valor presente de obligaciones por beneficios de largo plazo</b>		
Saldo inicial	4,971,050	4,144,681
Costo del servicio presente	124,926	119,154
Ingresos o (gastos) por intereses	255,438	289,120
<b>Ganacias o pérdidas actuariales por cambios en:</b>		
Supuestos por experiencia	65,112	412,207
Supuestos financieros	546,148	386,585
Pagos efectuados por el plan	-593,424	-380,697
<b>Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre</b>	<b>5,369,250</b>	<b>4,971,050</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Para estos beneficios la empresa no dispone de activo que respalde un plan.

Incluye el beneficio de largo por concepto de cesantías retroactivas que aplica al 10.6% de los empleados de empresa y consiste en el reconocimiento de un salario mensual promedio multiplicado por los años de servicio, pagadero a través de anticipos y en el momento de la terminación del contrato. Para el plan de cesantías retroactivas no se identifican posibles riesgos ni modificaciones significativas durante el periodo.

Beneficios de largo plazo	Prima de Antigüedad	
	2018	2017
<b>Valor presente de obligaciones por beneficios de largo plazo</b>		
Saldo inicial	9,430,082	8,654,161
Costo del servicio presente	314,369	297,888
Ingresos o (gastos) por intereses	500,363	599,711
<b>Ganacias o pérdidas actuariales por cambios en:</b>		
Supuestos por experiencia	892,379	589,333
Supuestos financieros	-85,296	667,298
Pagos efectuados por el plan	-1,586,570	-1,378,309
<b>Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre</b>	<b>9,465,327</b>	<b>9,430,082</b>

Para estos beneficios la empresa no dispone de activo que respalde un plan.

Corresponde al beneficio de largo plazo por prima de antigüedad otorgado a los empleados a través de la Convención Colectiva de Trabajo, aplica a empleados vinculados con anterioridad al 31 de diciembre de 1998 y se otorga en razón a los años de servicio continuo o discontinuo, se está reconociendo desde el primer año de servicio pero se empezó a pagar a partir del cuarto año de antigüedad en la empresa y en adelante. El derecho se calcula hasta diez (10) años dos (2) días; hasta quince (15) años tres (3) días y más de quince (15) años cuatro (4) días de salario o sueldo por cada año de servicio; pagadero anualmente al cumplir los años de servicio o proporcional en caso de retiro. Para el plan de prima de antigüedad no se identifican posibles riesgos ni modificaciones significativas durante el periodo.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Beneficios de largo plazo	Prima y/o Bonificación Quinquenal	
	2018	2017
<b>Valor presente de obligaciones por beneficios de largo plazo</b>		
Saldo inicial	3,071,171	2,794,105
Costo del servicio presente	180,723	177,861
Ingresos o (gastos) por intereses	171,380	196,858
<b>Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:</b>		
Supuestos por experiencia	206,539	-51,382
Supuestos financieros	-32,817	214,781
Pagos efectuados por el plan	-450,610	-261,052
<b>Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre</b>	<b>3,146,386</b>	<b>3,071,171</b>

Para estos beneficios la empresa no dispone de activo que respalde un plan.

Corresponde al beneficio de largo plazo por prima Lustral o Quinquenal otorgada a los empleados de la empresa que hayan ingresado con anterioridad al 31 de diciembre de 1998, constitutiva de salario y con liquidación sobre salario promedio; la Bonificación Quinquenal es para los demás empleados sobre el salario básico y no es constitutiva de salario; esta prestación corresponde a cuarenta (40) días de salario pagados cada cinco (5) años a partir del diez (10) años de servicio y proporcional al momento del retiro.

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos, son las siguientes:

Supuestos Actuariales	Pensiones de Jubilación		Cesantías		Prima antigüedad		Prima y Bonificación Quinquenal	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Tasa de descuento (%)	6.75	6.25	5.75	5.75	6.00	5.75	6.25	6.00
Inflación (%)	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
Tasa Incremento Salarial	3.50	3.50	4.50	3.50	4.50	3.50	4.50	3.50
Mortalidad	Tabla Colombiana de Mortalidad de Rentas Vitalicias 2008 (RVD8)							
Edad de retiro	Si el personal es de transición y alcanza a retirarse al 31 de diciembre, se asume una edad de retiro de 60/55 para hombre/mujeres. De lo contrario, 62/57.							
Rotación	Tabla de rotación basada en tiempo de servicio -2003							



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado “Unidad de Crédito Proyectado”, en inglés “Projected Unit Credit”. Este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado, ya sea pasado o futuro

## 20. PROVISIONES, PASIVOS Y ACTIVOS CONTINGENTES

Provisiones	2018	2017
<b>Saldo inicial</b>	4,105,149	2,447,018
Adiciones	5,910,737	1,881,955
Reversiones, montos no utilizados (-)	-487,938	-223,824
<b>SALDO FINAL</b>	<b>9,527,948</b>	<b>4,105,149</b>
Menos : porcion corriente	6,271,893	1,336,629
<b>Total Otros pasivos no corrientes</b>	<b>3,256,055</b>	<b>2,768,520</b>

### Las provisiones por litigios comprendían:

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, civiles y administrativos que surgen de las transacciones de la empresa. Según la estimación de la contingencia de perdida, previo el ejercicio de juicio y siendo esto materia de opinión, se han estimado algunos procesos con probabilidad potencial de perdida y por lo tanto se ha procedido a incrementar el pasivo estimado en la suma de \$975.4 millones de pesos, con afectación en el estado de resultados del período en la suma de \$975.4 millones de pesos.

### Otras Provisiones

Se realizó provisión por Inversiones comprendidas en el Plan de Obras e Inversiones Reguladas - POIR no realizadas en el 2017, esto en cumplimiento de la resolución CRA 735/15 artículo 109 “**Provisión de inversiones por no ejecución del POIR.** Las personas prestadoras deberá realizar una provisión de recursos no ejecutados al cierre de cada año tarifario...” el gasto ascendió a \$4.935.3 millones de pesos., para un total de pasivo estimado de \$6.271.9 millones de pesos y que es la parte corriente de este pasivo.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Los siguientes son los litigios estimados y provisionados:

Tercero	Contingencia por litigios	Valor
ANDREA CAROLINA RUEDA	como la caída de personas a los canales de agua del parque. 2. Declarar responsable al amb civilmente y por responsabilidad extracontractual a pagar la totalidad de los perjuicios ocasionados por el accidente.	554,524
EDUIN ANDRES PATIÑO RINCON,	Considera el actor que ALDÍA S.A. y amb S.A. E.S.P. son solidariamente responsables por las lesiones sufridas a consecuencia de la caída de un muro colindante con los predios de los accionados. Perjuicios materiales y morales.	489,239
SANDRA PATRICIA TARAZONA	Reconocimiento y pago de daños y perjuicios por supuestas omisiones y negligencias por parte del amb S.A. ESP	232,429
BLANCA AZUCENA GALVIS JAIMES	que se declare responsable al amb de los daños causados a la demandante como consecuencia lesiones personales y secuelas ocasionadas a la ciudadana por negligencia del amb por no darle solución a una humedad presentada en el piso de sus instalaciones	100,951
NELSON MANTILLA B	Que se protejan los derechos colectivos por fallas en el servicio de acueducto en el norte la ciudad	865
	<b>Subtotal Pasivo Estimado por Demandas Administrativas</b>	<b>1,378,008</b>
17 EMPLEADOS	Reconocimiento y pago de la prima de antigüedad y lustral consagrada en el Convención colectiva de Trabajo	1,644,646
ALVARO SANCHEZ	Reconocimiento de los valores dejados de percibir conforme lo dispuesto en el acuerdo 003 de 2014	18,773
ROSARIO FLOREZ GARCIA	Compartibilidad pension de la pension de vejez	17,133
MARIA ISABEL LISIC	Indemnización de perjuicios por acoso laboral	12,217
LUZ HELENA ORTIZ CASADIEGO	PAGO por terminación ilegal del contrato y el no pago de prestaciones	87,425
JAIME ESTEBAN QUINTERO	Ejecutivo Laboral para el pago de sentencia laboral, por supuesto error en el calculo	97,853
	<b>Subtotal Pasivo Estimado por Demandas Laborales</b>	<b>1,878,047</b>
	<b>TOTAL LITIGIOS</b>	<b>3,256,055</b>

### Pasivos y Activos Contingentes

Tipo de contingencia	Pasivos contingentes	Activos contingentes
Laborales	736,145	
Administrativas	30,666,529	1,028,709
Otros mecanismos Alternativos	4,214,102	
<b>Total</b>	<b>35,616,776</b>	<b>1,028,709</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

La empresa tiene litigios que se encuentran actualmente en trámite ante las instancias judiciales, administrativas y arbitrales. Tomando en consideración los informes del área jurídica es razonable apreciar que dichos litigios no afectarán de manera significativa la situación financiera en la próxima vigencia.

Los principales litigios pendientes de resolución y/o decisiones judiciales y extrajudiciales en los que la empresa es parte en la fecha de corte, son:

Tercero	Pretensión Pasivos Contingentes	Valor	
AGREGADOS PALMARES S.A	Que se declare nulo el acto administrativo contenido en la resolución DSM n. 0019 del 14 de febrero del 2012 expedida por el servicio geológico colombiano que declaró terminadas las licencias de exploración n. 17785, en razón a lo anterior se condene al pago de los perjuicios materiales.	28,614,675	
CONSORCIO SURATÁ	Que se declare el incumplimiento por parte del amb del Contrato de Obra No. 017 de 2015. Que se ordene el pago de daños y perjuicios pertinentes	4,052,936	*
RICARDO NIÑO NAVARRO Y OTROS	que se declare responsable al amb por la muerte de Dioselina Navarro. (Municipio de Girón, Hospital Universitario de Santander)	1,022,710	
DAMARYS SARMIENTO SANDOVAL	Declarar solidaria y administrativamente responsable de la totalidad de los perjuicios materiales y morales, daño o perjuicio a la vida en relación, de todo orden, ocasionado por una tapa de alcantarilla en mal estado y generó un accidente de tránsito	323,298	
JOSEFINA MARTINEZ	condenar al amb S.A. ESP al pago de los supuestos daños y perjuicios sufridos por la demandante a raíz de su enfermedad laboral	277,412	
JAIIME SUAREZ CAICEDO	Que se declare al amb, responsable de los daños antijurídicos causados por omisión en la prestación del servicio público de agua potable y como consecuencia se condene a pagar la indemnización de todos los daños y perjuicios ocasionados.	263,687	
GARCILLANTAS SA	Reconocimiento y pago perjuicios materiales por obras de Metrolínea cra 27 calle32	259,664	
EDUARD ENRIQUE YAÑEZ	Que se ordene el reintegro del trabajador, el pago de indemnizaciones por despido "ineficaz", el pago de perjuicios materiales y morales y vida en relación.	161,957	
JOSE FELIPE ARDILA	Que se declare que el Ing. Jose Felipe Ardila Vásquez Cumplió con el objeto del Contrato No. 015 de 2016 y por su parte el amb S.A. E.S.P incumplió el mismo.	161,166	
CDMB	Condenar al amb a pagar los valores retenidos a la CDMB a título de descuento por 2,3 y 4 por mil y se ordena el pago de perjuicios	148,238	
GERMAN PINEDA HERNANDEZ	solicita el pago de los perjuicios causados, así como el reintegro del mismo.	57,437	
NUBIA EDITH CALDERON	Condenar al amb S.A. ESP a reconocer y pagar al demandante las sumas correspondientes a la prima de antigüedad y quinquenal consagradas en la Convención Colectiva de Trabajo.	47,733	
WILMER ELI GARCIA	consignar a la terminación del contrato cesantías intereses prima vacaciones y daños morales por los mismos	25,017	
LUIS CALIXTO BARRERA	Que se declare que la demandante es beneficiaria de la convención colectiva de trabajo del amb S.A. E.S.P desde el año 1997 y consecuentemente se reconozcan el pago de los beneficios previsto dentro del literal A de la Cláusula décimo quinta.	37,627	
VARIOS	Por menor cuantía ...	163,219	
<b>Total litigios por pasivo contingente</b>		<b>35,616,776</b>	

Pretensión Activo Contingente			
amb S.A. ESP Contra Consorcio Surata	Que se declare el incumplimiento por parte del Consorcio Surata. Que se ordene el pago de daños y perjuicios pertinentes	930,247	*
amb S.A. ESP Contra Felipe Ardila	Que se declare que el Ing. Jose Felipe Ardila Vásquez Incumplió con el objeto del Contrato No. 015 de 2016 y por su parte el amb S.A. E.S.P Cumplió el mismo.	98,462	
<b>Total litigios por activo contingente</b>		<b>1,028,709</b>	



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

- \*Estos procesos en tribunales de arbitramento fueron fallados en noviembre 26 de 2018 con Acta de audiencia aclaratoria, corrección y complementación del laudo el 10 de diciembre de 2018, más sin embargo y por prudencia del abogado se ajusta la pretensión en cuentas de orden pero no se retira hasta tanto se cumpla el tiempo del siguiente recurso en caso de que las partes acudan a ello. Posteriormente, con fecha de enero 28 de 2019 se firma por las partes el Acta de Liquidación del contrato de Obra 017 de 2015 dando cumplimiento a lo proferido en el fallo de laudo arbitral. Producto de este fallo y acta de liquidación final se recibieron recursos por indemnización a favor de la empresa por valor de \$256.8 millones de pesos en febrero 11 de 2019, fecha en la cual se ha registrado la operación.
- Adicionalmente, existe por parte del amb demanda por reparación directa contra la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB por el reconocimiento del no pago de dineros recaudados a usuarios del servicio de aseo, los cuales resultaron a su vez ser usuarios de empresa distinta; este proceso fue fallado desfavorable en primera instancia contra los intereses del amb y se encuentra en espera de fallo de segunda instancia, esta cartera estaba incluida en los estados financieros hasta el año 2015 y producto del proceso de convergencia y al tener fallo desfavorable su valoración generó la baja de la misma, razón por la cual, si el fallo es favorable en segunda instancia constituiría un ingreso por recuperación o de lo contrario no genera efecto en los resultados.

## 21. OTROS PASIVOS

El siguiente es el detalle del valor en libros de los otros pasivos:

Otros Pasivos	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017	Variación	%
Ingresos Diferidos (1)	67,660,833	69,261,934	-1,601,101	-2.3%
Depósitos recibidos en Garantía(2)	1,229,349	1,000,635	228,714	22.9%
Recursos Recibidos en Administración (3)	21,573	2,134,779	-2,113,206	-99.0%
Anticipos sobre Convenios y Acuerdos	20,908	20,908	0	0.0%
<b>Total Otros pasivos</b>	<b>68,932,663</b>	<b>72,418,256</b>	<b>-3,485,593</b>	<b>-4.81%</b>
Menos : porción corriente	2,872,932	4,757,424	-1,884,492	-39.6%
<b>Total Otros pasivos no corrientes</b>	<b>66,059,731</b>	<b>67,660,832</b>	<b>-1,601,101</b>	<b>-2.37%</b>

Los ingresos diferidos comprenden aportes de los entes estatales con destino al desarrollo de proyectos de infraestructura del servicio de acueducto y los cuales se diferieren a partir de la activación de las obras y en el tiempo de la vida útil del activo respectivo.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

- (1) Los depósitos recibidos en garantía corresponden a los anticipos recibidos de usuarios para el pago futuro de servicios de acueducto y/o venta de bienes y a la reserva aplicada a los contratistas durante el tiempo de dure la obra y/o contrato.
- (2) Los recursos recibidos en administración corresponde a los convenio y/o contratos interadministrativos celebrados con entidades del sector público para la construcción de obras de infraestructura en la redes de los servicios públicos en el área metropolitana de Bucaramanga.

## 22. PATRIMONIO

### Capital

La empresa no ha tenido variaciones en el capital para la vigencia 2018.

Capital	2018	2017
<b>Saldo inicial</b>	29,285,258	29,285,258
<b>Total</b>	<b>29,285,258</b>	<b>29,285,258</b>

El capital está compuesto por 300.000.000 acciones autorizadas a valor nominal de \$100,00 y con un capital suscrito y pagado de 292.852.583 acciones. Al cierre de la vigencia 2018 su valor intrínseco ascendía a \$2.048,60 por acción.

### Reservas

Las reservas comprenden:

RESERVAS (En pesos \$)	DICIEMBRE 31 DE 2018	DICIEMBRE 31 DE 2017
Reserva Legal	17,537,984	17,537,984
Reservas Ocasionales:		
Ampliacion de infraestructura (1)	187,658,310	158,773,996
Reserva para Protección de Inventarios	4,500	4,500
Reserva para Protección de Activos Fijos	5,991	5,991
Reserva para Readquisición de Acciones	30,000	30,000
Reserva Acciones Readquiridas	-30,000	-30,000
<b>TOTALES</b>	<b>205,206,785</b>	<b>176,322,471</b>

- (1) El aumento en la reserva ocasional con destino a la ampliación de infraestructura obedece a la capitalización de la utilidades 2017, autorizadas en Asamblea General de Accionistas según acta No. 122 de marzo de 2018.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

### Otros Resultados Integrales

Otro Resultado Integral	2018			2017		
	Bruto	Efecto Impositivo	Neto	Bruto	Efecto Impositivo	Neto
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	5,538	0	5,538	5,403	0	5,403
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-10,519,983	2,153,199	-8,366,784	-8,993,000	1,997,569	-6,995,431
<b>Total impuesto sobre la renta corriente</b>	<b>-10,514,445</b>	<b>2,153,199</b>	<b>-8,361,246</b>	<b>-8,987,597</b>	<b>1,997,569</b>	<b>-6,990,028</b>

#### COMPONENTE: INVERSIONES PATRIMONIALES MEDIDAS A VALOR RAZONABLE A TRAVÉS DE PATRIMONIO:

Este componente representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican a los resultados del periodo y su efecto en patrimonio fue de \$133 mil pesos.

#### COMPONENTE NUEVAS MEDICIONES DE PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS:

Este componente representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo y su efecto fue de \$1.371.4 millones de pesos.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 23. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos es el siguiente:

Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
<b>Venta de Bienes</b>		
Medidores	2,460,042	2,110,458
<b>Total Venta de Bienes</b>	<b>2,460,042</b>	<b>2,110,458</b>
<b>Prestación Servicios de Acueducto</b>		
Consumo	115,254,027	103,699,394
Cargo Fijo	29,863,822	35,505,145
Conexión	6,064,302	7,190,505
Reconexiones y Reinstalaciones	1,474,797	1,648,216
Reparaciones Domiciliarias	363,203	493,870
Otros Servicios de Acueducto	160,523	137,977
<b>Total Prestación Servicios de Acueducto</b>	<b>153,180,674</b>	<b>148,675,107</b>
<b>Venta de Otros Servicios</b>		
Consultoría y Asistencia Técnica	1,595,505	198,725
Otros Servicios Técnicos	240,304	266,395
<b>Total Venta de Otros Servicios</b>	<b>1,835,809</b>	<b>465,120</b>
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>157,476,525</b>	<b>151,250,685</b>

Los conceptos de Cargo Fijo y Consumo le fueron aplicados las modificaciones y actualizaciones tarifarias aprobadas por la comisión reguladora de saneamiento básico y agua potable CRA, de acuerdo con lo siguiente:

COMPONENTE TARIFARIO	Resolución CRA 688 de 2014 Y 735 DE 2015 aplicada en el 2017	Resolución CRA 783 de 2016 aplicada en Enero de 2018	Resolución CRA 830 de 2018 - Transitoria aplicada en Septiembre de 2018	Resolución CRA 860 DE 2018- PDEA definitivo aplicada en Diciembre de 2018
Cargo Fijo (\$/suscriptor por Mes)	\$11,287.63	\$10,551.61	\$6,797.14	\$8,684.15
Cargo por Consumo (\$/m3)	\$1,831.49	\$2,125.95	\$2,031.54	\$2,211.06

Adicionalmente se realizó actualización tarifaria por incremento por IPC de 3.1276% para consumo de Abril/18.

Con relación a la venta de otros servicios en la vigencia 2018 la empresa continúa con la ejecución de contratos para realizar consultorías y prestación de servicios técnicos en razón a nuestra experiencia y capacidad técnica actual para brindar este tipo de servicios.

Las Ventas de Bienes y Servicios de Acueducto se realizan al Área Metropolitana de Bucaramanga, municipio de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 24. COSTO DE VENTAS

El detalle de los costos de ventas es el siguiente:

Costos de ventas	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
<b>Costo de Venta de Bienes Comercializados</b>		
Medidores	1,825,852	1,338,060
<b>Costos de Bienes</b>	<b>1,825,852</b>	<b>1,338,060</b>
<b>Costo de Venta de Servicios</b>		
Salarios y Préstaciones Sociales	26,616,767	25,216,020
Depreciaciones y Amortizaciones	22,161,425	18,936,521
Energía Bombeo	5,434,058	5,071,711
Mantenimiento y Reparaciones	4,794,796	3,350,461
Materiales y Suministros	3,428,753	3,240,971
Aportes Seguridad Social	5,234,334	4,911,077
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	2,638,831	2,274,723
Honorarios, Comisiones y Servicios	2,654,000	2,459,279
Impuestos, Tasas, Licencias y Contribuciones	1,324,962	1,219,028
Seguros Generales	1,598,414	1,485,982
Vigilancia y Seguridad	1,428,752	1,044,963
Aportes Parafiscales	1,050,948	987,261
Servicios Públicos	694,840	631,676
Combustibles y Lubricantes	235,454	222,972
Aseo, Cafetería y Restaurante	258,474	250,869
Comunicaciones y Transporte	127,228	128,505
Beneficio por tasa de interes en préstamos	107,096	115,970
Otros de menor cuantía	1,498	100,505
<b>Costos del Servicio</b>	<b>79,790,630</b>	<b>71,648,494</b>
<b>Costo de Venta Otros Servicios</b>		
Consultoría y Asistencia Técnica	626,099	17,755
Otros Servicios Técnicos	30,721	109,289
<b>Total Costo Ventas Otros Servicios</b>	<b>656,820</b>	<b>127,044</b>
<b>Total Costo de Venta de Bienes y Prestación de Servicios</b>	<b>82,273,302</b>	<b>73,113,598</b>

En la presente vigencia la Empresa refleja un control en el uso de sus recursos en lo pertinente a sus costos y gastos, más sin embargo, los incrementos en los costos de medidores corresponde a una mayor venta de los mismos. En el tema de depreciaciones se debe a la activación del embalse y por lo tanto al inicio de su depreciación a partir de mayo de 2017 por lo cual resulta mayor en el 2018 por el número de meses depreciados.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

En cuanto al mantenimiento y reparaciones tenemos principalmente: El contrato por suspensiones y reinstalaciones por \$1.730.9 millones de pesos que frente al 2017 ascendía a \$570.4 millones de pesos y Contrato de pavimentos \$563.4 mil frente a 770.3 del año anterior; con la activación del embalse el mantenimiento y la operación se cargan a resultados del ejercicio y su efecto fue de \$486.6 millones de pesos, costos que el 2017 se capitalizaban; se adelanta le mantenimiento en el bombeo de Bosconia en la suma de \$298.4 millones de pesos que no se generó en la vigencia 2017; mantenimiento de maquinaria y equipos por \$555.7 millones de pesos frente a \$314.7 de 2017; en mantenimiento de plantas de tratamiento se invirtió \$245.4 frente a \$176.1 millones de pesos en el 2017; entre otros.

En los costos de vigilancia y seguridad también tenemos un incremento dada la seguridad que debe mantenerse en el área del embalse.

El costo de venta de otros servicios se asocia a los contratos ejecutados por estos servicios prestados.

Los costos clasificados por actividad son:

<b>Costos por Actividad Servicios Acueducto</b>	<b>Diciembre 31 de 2018</b>	<b>Diciembre 31 de 2017</b>
Abastecimiento	30,672,610	26,358,077
Distribución	28,171,165	27,251,242
Comercialización	20,946,855	18,039,175
<b>Costos por Actividad en la Prestación del Servicio</b>	<b>79,790,630</b>	<b>71,648,494</b>



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 25. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES

El detalle de los gastos de administración y generales es el siguiente:

Gastos de Administración y Generales	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
Salarios y Préstaciones Sociales	10,105,390	10,186,013
Impuestos, Tasas y Contribuciones	5,981,693	3,868,918
Aportes Seguridad Social	2,287,334	2,473,130
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	1,129,532	1,008,206
Honorarios, Comisiones y Servicios	2,295,354	784,922
Obras y Mejoras en Propiedades Ajenas	961,682	731,677
Mantenimiento y Reparaciones	863,138	659,726
Publicidad, Impresos y Publicaciones	528,513	622,429
Seguros Generales	408,229	526,378
Aportes Parafiscales	412,039	407,086
Servicios Públicos	572,245	493,577
Vigilancia y Seguridad	389,456	381,362
Comunicaciones y Transporte	159,401	262,765
Gastos Legales	9,296	271,825
Aportes Sindicales	147,915	191,152
Materiales y Suministros	165,847	198,563
Viáticos y Gastos de Viaje	38,871	108,809
Aseo, Cafetería y Restaurante	48,094	95,342
Beneficios por tasa interes en préstamos	52,295	43,324
Otros gastos menores	79,952	21,645
<b>Total Gastos de Administración y Generales</b>	<b>26,636,276</b>	<b>23,336,849</b>

Los impuestos, tasas y contribuciones se incrementan dada la causación en el año 2018 del impuesto de industria y comercio por los años 2017 y 2018, esto por la reforma tributaria ley 1819 de 2016 que permite la deducción de este impuesto en el año que se cause y su pago antes de la presentación de la declaración de renta, aspecto que la empresa dará cumplimiento.

El incremento en honorarios corresponde a los pagos de Árbitros por los tribunales de arbitramento en los procesos contra los contratistas Consorcio Suratá y Felipe Ardila por valor de \$ 675.9 millones de pesos, con una recuperación en ingresos por devolución del Consorcio Suratá pro valor de \$433.3 millones de pesos; además, la contratación del estudio de cargas laborales causado por \$272.2 millones de pesos, Asesoría jurídica laboral por \$120.2 millones de pesos, asesoría en temas tarifarios por valor de \$76.7 millones de pesos, asesoría financiera por \$49.5 millones de pesos; entre otras menores.

Obras y Mejoras en Propiedad ajena: corresponde a la inversión en gestión social que se desarrolla en coordinación con la Alcaldía de Bucaramanga, se ejecutaron proyectos por valor de \$893.1 millones de pesos y construcción de pozos sépticos en el área de influencia del embalse de Bucaramanga por \$68.1 millones de pesos.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

Se adelantan contratos de mantenimiento al área del parque del agua por \$578.7 millones de pesos frente a 378.8 del 2017; igualmente, se contrató el mantenimiento y control para accesos e iluminación por \$126.9 millones de pesos, entre otros del normal funcionamiento y de menores cuantías.

## 26. GASTOS DE DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES

Los gastos de deterioro, depreciaciones, agotamiento, amortizaciones y provisiones comprendían:

Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones		Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
Provisión Obligaciones Implícitas	(1)	4,935,264	1,336,629
Provisión para Contingencias	(2)	975,473	435,273
Deterioro de Cuentas por Cobrar	(3)	519,028	878,679
Depreciación		204,439	168,538
Amortización		125,927	98,915
<b>Total Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones</b>		<b>6,760,131</b>	<b>2,918,034</b>

- (1) Se realizó provisión por Inversiones comprendidas en el Plan de Obras e Inversiones Reguladas - POIR no realizadas en el 2017, esto en cumplimiento de la resolución CRA 735/15 artículo 109 "**Provisión de inversiones por no ejecución del POIR. Las personas prestadoras deberá realizar una provisión de recursos no ejecutados al cierre de cada año tarifario,...**" el gasto ascendió a \$4.935.3 millones de pesos.
- (2) Ver mayor detalle en la nota No. 18 de Provisiones, Activos y Pasivos contingentes.
- (3) El deterioro de cartera se aplica cada mes teniendo en cuenta: i) el comportamiento de recaudo por usos y estratos para determinar el riesgo de incobrabilidad, ii) se determina la morosidad de la cartera, iii) se aplica valor presente neto a la cartera morosa y iv) con estas variables se determina el deterioro de la cartera que comparado con el mes anterior reflejan el efecto en el estado de resultados integral.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 27. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

El efecto financiero comprendía:

Ingresos y/o Gastos Financieros	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
<b>Ingresos Financieros</b>		
Rendimientos Financieros por Depósitos (1)	1,237,941	865,017
Intereses por Financiación y Mora de Usuarios	385,238	277,373
Intereses por Préstamos a Empleados	198,269	298,439
Rendimientos otros prestamos	75,016	36,809
Otros ingresos financieros (2)	65,894	0
Ajuste por diferencia en cambio	0	789
<b>Total Ingresos Financiero</b>	<b>1,962,358</b>	<b>1,478,427</b>
<b>Gasto Financiero</b>		
Gasto financiero Cálculos Actuariales Beneficio a Empleados (3)	1,528,237	1,797,486
Costo Financiero Obligaciones Financieras (4)	7,009,651	7,047,425
Comisiones	113,589	134,515
Otros	57	0
<b>Total Gasto Financiero</b>	<b>8,651,534</b>	<b>8,979,426</b>
<b>Neto de Ingresos/Gastos Financieros</b>	<b>-6,689,176</b>	<b>-7,500,999</b>

- (1) La generación de los rendimientos durante el año 2018 obedece al manejo adecuado en la administración de los recursos financieros logrando durante el año alta rentabilidad en el portafolio, mediante los traslados por medio de las fiducias (operaciones exentas del 4 por mil) manteniendo los saldos promedios más altos con las entidades financieras que reconocieron las mejores tasas de interés al amb como el Banco Popular y Banco Gnb Sudameris que oscilaron entre el 4,20 y 4,45 EA respectivamente.
- (2) En Otros Ingresos se registra los descuentos obtenidos en pagos de impuestos y el cobro realizado al Consorcio Suratá en intereses de mora en la entrega del pago al tribunal de arbitramento.
- (3) Corresponde al costo financiero que generan los cálculos actuariales sobre los beneficios a empleados en el largo plazo (Cesantías Retroactivas, Primas de Antigüedad y Quinquenal y las Pensiones de Jubilación).
- (4) El costo financiero comprende: Intereses por créditos de Tesorería \$16.0, Intereses por el empréstito con los bancos Colombia y Davivienda. Ver condiciones de créditos en Nota 17 de Obligaciones Financieras.



ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.  
 REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
 (EN MILES DE PESOS COLOMBIANOS, EXCEPTO POR LAS TASAS DE CAMBIO)

## 28. OTROS INGRESOS Y OTROS GASTOS

El neto de Otros Ingresos (Egresos) no operacionales comprende:

Ingresos/Gastos no Operacionales	Diciembre 31 de 2018	Diciembre 31 de 2017
<b>Ingresos no Operacionales</b>		
Manejo Facturación Conjunta otras ESP (1)	7,834,651	7,314,942
Recuperaciones (2)	5,010,801	2,965,906
Subvenciones (3)	1,644,688	1,008,505
Honorarios y Comisiones	377,132	410,875
Indemnizaciones	299,960	154,224
Aprovechamientos	112,598	112,991
Ganancia por baja activos no financieros	0	442,774
Arrendamientos	78,615	81,584
Otros	86,080	71,341
<b>Total Ingresos no Operacionales</b>	<b>15,444,525</b>	<b>12,563,142</b>
<b>Menos:</b>		
<b>Gasto no Operacionales</b>		
Impuestos asumidos (4)	137	210,610
Pérdida en Baja de Activos	4,400	45,850
Extraordinarios	60,831	60,326
<b>Total Gasto no Operacionales</b>	<b>65,368</b>	<b>316,786</b>
<b>Neto de Ingresos/Gastos no Operacionales</b>	<b>15,379,157</b>	<b>12,246,356</b>

- (1) Estos ingresos corresponden al manejo de la facturación conjunta de Acueducto, alcantarillado y Aseo, por cuya intermediación se cobran comisiones.
- (2) El rubro de recuperaciones incluye: pago tribunal de arbitramento Consorcio Suratá por \$433.3 millones de pesos, Recuperación por mayor provisión impuesto de renta en \$2.597.5 millones de pesos, Recuperación por Incapacidades médicas \$320.4 millones de pesos, recuperación gravamen del 4 x mil en \$555.6 millones de pesos, recuperación provisión cartera déficit subsidios de Girón por \$310.1 millones de pesos, recuperación provisión procesos jurídicos administrativos por \$487.9, entre otras de menor cuantía.
- (3) Las Subvenciones corresponde a la amortización de los aportes recibidos a través de convenios interadministrativos para el desarrollo de proyectos de infraestructura de acueducto y que una vez se termina la obra, ésta es activada y se inicia la amortización del ingreso recibido en función de la vida útil del activo construido.
- (4) La deducción de IVA en la adquisición de bienes de capital es producto de la aplicación de la reforma tributaria ley 1819 de 2016, la cual permite deducir el IVA pagado en la adquisición de estos bienes; esta deducción se aplicó en el 2017 no en el 2018 puesto que el IVA se capitaliza en la inversión por efectos tarifarios en el cumplimiento del valor de las inversiones realizadas.

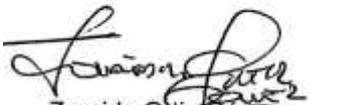


14 de febrero de 2019

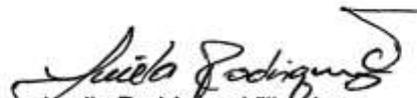
A los señores accionistas:

Los suscritos Representante Legal y Contador del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, certificamos que:

1. Los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:
  - a. Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2018 y 2017 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
  - b. Todos los hechos económicos realizados por la Empresa durante los años terminados en 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido reconocidos en los estados financieros.
  - c. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la empresa al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
  - d. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con el Nuevo Marco Normativo Contable par empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni administran ahorro del Público, incluido en la resolución NO. 414 de 2014 emitida por la Contaduría General de la Nación.
  - e. Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.
2. Los estados financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Empresa.



Zoraida Ortiz Gómez  
Representante Legal



Lucila Rodríguez Villamizar  
Contador Público  
T.P. 38881-T



GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO  
CONTADOR PÚBLICO

## Informe del Revisor Fiscal

Señores

**ASAMBLEA GENERAL**

**ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A ESP**

**Ciudad**

He auditado los estados financieros adjuntos del ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A ESP que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, y los estados de resultados integral, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

### **Responsabilidad de la Administración en relación con los estados financieros**

La Administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros adjuntos de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

### **Responsabilidad del Revisor Fiscal**

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mi examen de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NAI). Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores de importancia material.

Una auditoría conlleva realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros. En dicha evaluación de riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros por parte de la Compañía, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas la

Carrera 37 No. 52 - 138 Piso 3 - Edificio Delfos  
Bucaramanga - Colombia  
Página 1 de 3



GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO  
CONTADOR PÚBLICO

razonabilidad de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

### **Opinión**

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera del ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A ESP al 31 de diciembre de 2018, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

### **Otros Asuntos**

Los estados financieros bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia del ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A ESP, al 31 de diciembre de 2017, que se presentan para fines de comparación, fueron auditados por mí, de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y en el informe expresé una opinión sin salvedades.

### **Auditoría de Control Interno**

Con base en mis revisiones conceptúo que en términos generales, el ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A ESP, cuenta con medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y los de terceros que puedan estar en su poder. Durante el año 2018, se entregaron a la Administración informes y recomendaciones de control interno resultantes de mis auditorías para que se tomaran las medidas correctivas correspondientes. La responsabilidad de salvaguardar los activos y mantener los controles internos adecuados que permiten prevenir y detectar fraudes, errores e incumplimientos de leyes o reglamentos es de la administración de la Compañía.

### **Auditoría de Cumplimiento**

Con base en el desarrollo de mis demás labores de revisoría fiscal conceptúo también que durante el año 2018:

- a). La contabilidad del ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A ESP, se llevó conforme a las normas legales y a la técnica contable;
- b). Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva;

Carrera 37 No. 52- 138 Piso 3 - Edificio Delfos  
Bucaramanga - Colombia  
Página 2 de 3



GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO  
CONTADOR PÚBLICO

- c). La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevaron y se conservaron debidamente.
- d). Se liquidaron en forma correcta y se pagaron en forma oportuna los aportes al sistema de seguridad social integral.
- e). La Compañía no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.
- f). Existe la debida concordancia entre la información contable incluida en el informe de gestión de los administradores y la incluida en los estados financieros adjuntos.

#### Hechos relevantes

Es importante resaltar que el ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A ESP. en cumplimiento del artículo 109 de la resolución CRA N° 735 de 2015 que trata de "**Provisión de inversiones por no ejecución del POIR...**", realizó provisión por este concepto y al cierre de estados financieros 2018, el valor ascendió a \$6.271.893.083,74 pesos para este pasivo estimado corriente detallado en los estados financieros en la Nota 20. Provisiones, Pasivos y Activos contingentes.

Cordialmente,



**GABRIEL VASQUEZ TRISTANCHO**  
Revisor Fiscal  
T. P. 12043-T

Bucaramanga, Colombia.  
Marzo 27 de 2019.



# ANEXOS GESTIÓN OPERACIONAL



Tabla DO-01 Volumen de Agua Tratada y Producida en las plantas de tratamiento 2018

MES	PLANTA LA FLORA		PLANTA MORRO RICO		SUBTOTAL SISTEMA TONA		PLANTA FLORIDA		PLANTA BOSCONIA		TOTAL	
	m <sup>3</sup> por mes		m <sup>3</sup> por mes		m <sup>3</sup> por mes		m <sup>3</sup> por mes		m <sup>3</sup> por mes		m <sup>3</sup> por mes	
	Tratada	Producida										
<b>ENERO</b>	2.623.552	2.582.371	933.168	919.011	3.556.720	3.501.382	1.188.697	1.170.854	1.282.095	1.248.210	6.027.512	5.920.446
<b>FEBRERO</b>	2.313.274	2.288.100	865.836	858.672	3.179.110	3.146.772	1.084.982	1.064.299	1.412.919	1.375.050	5.677.011	5.586.121
<b>MARZO</b>	2.513.527	2.471.741	894.816	887.024	3.408.343	3.358.765	1.209.157	1.185.644	1.572.954	1.523.056	6.190.454	6.067.465
<b>ABRIL</b>	2.359.850	2.318.623	911.938	903.015	3.271.788	3.221.638	1.156.028	1.107.540	1.416.756	1.393.570	5.844.572	5.722.748
<b>MAYO</b>	2.458.436	2.415.607	995.476	981.984	3.453.912	3.397.591	1.187.301	1.129.766	1.380.350	1.354.103	6.021.563	5.881.461
<b>JUNIO</b>	2.495.786	2.467.139	990.205	981.725	3.485.991	3.448.864	1.152.904	1.117.295	1.123.952	1.098.147	5.762.847	5.664.307
<b>JULIO</b>	2.568.316	2.541.195	898.780	891.384	3.467.096	3.432.579	1.177.582	1.140.388	1.373.257	1.344.378	6.017.935	5.917.345
<b>AGOSTO</b>	2.480.098	2.452.225	882.778	874.273	3.362.876	3.326.498	1.134.932	1.083.373	1.572.105	1.517.113	6.069.913	5.926.984
<b>SEPTIEMBRE</b>	2.427.710	2.400.165	857.624	849.651	3.285.334	3.249.816	1.145.941	1.102.080	1.551.528	1.525.110	5.982.803	5.877.006
<b>OCTUBRE</b>	2.444.053	2.406.131	979.535	971.221	3.423.588	3.377.352	1.148.856	1.117.825	1.549.376	1.516.498	6.121.820	6.011.675
<b>NOVIEMBRE</b>	2.435.594	2.403.909	958.680	948.188	3.394.274	3.352.096	1.108.540	1.084.975	1.393.590	1.368.146	5.896.404	5.805.217
<b>DICIEMBRE</b>	2.612.830	2.587.055	881.914	875.563	3.494.744	3.462.618	1.177.268	1.151.790	1.512.553	1.476.660	6.184.565	6.091.068
<b>TOTAL AÑO (m<sup>3</sup>)</b>	<b>29.733.026</b>	<b>29.334.262</b>	<b>11.050.750</b>	<b>10.941.711</b>	<b>40.783.776</b>	<b>40.275.974</b>	<b>13.872.188</b>	<b>13.455.829</b>	<b>17.141.435</b>	<b>16.740.041</b>	<b>71.797.399</b>	<b>70.471.843</b>
<b>Caudal Prom. (l/s)</b>	<b>943</b>	<b>930</b>	<b>350</b>	<b>347</b>	<b>1.293</b>	<b>1.277</b>	<b>440</b>	<b>427</b>	<b>544</b>	<b>531</b>	<b>2.277</b>	<b>2.235</b>
<b>Vol. Prom. (m<sup>3</sup>/día)</b>	<b>81.460</b>	<b>80.368</b>	<b>30.276</b>	<b>29.977</b>	<b>111.736</b>	<b>110.345</b>	<b>38.006</b>	<b>36.865</b>	<b>46.963</b>	<b>45.863</b>	<b>196.705</b>	<b>193.074</b>



Tabla DO-02 Consumo de productos Químicos 2018

AÑO	SULFATO DE ALUMINIO		PAC	CLORO	CAL	POLIMERO	POLIMERO FLOCULANTE	CARBÓN ACTIVADO	AGUA TRATADA	DOSIS (mg/L)				
	kg sólido	kg líquido	kg	Kg	Kg	Kg	kg	kg	m3	Coagulantes			Cloro	Cal
										Sólido	Líquido	PAC		
2000	1.016.160			125.759	192.640	5.466			68.114.795	14,92			1,85	2,83
2001	1.246.700			121.790	150.010	11.355			70.030.772	17,80			1,74	2,14
2002	1.217.250			119.480	102.930	9.206			72.434.576	16,80			1,65	1,42
2003	1.398.925			129.670	134.365	14.195			73.198.335	19,11			1,77	1,84
2004	1.268.607			138.660	150.545	14.610			73.874.897	17,17			1,88	2,04
2005	1.268.113			128.066	159.900	10.750			73.359.295	17,29			1,75	2,18
2006	1.368.962			115.314	141.300	7.345			72.991.776	18,76			1,58	1,94
2007	869.650	692.153		123.599	114.525	6.945			73.640.727	14,96	38,04		1,68	1,56
2008	786.100	1.607.487		116.868	109.861	10.305			72.499.964	23,26	55,77		1,61	1,52
2009	690.950	1.305.958		113.850	74.500	8.307			72.541.273	26,69	56,02		1,57	1,03
2010	819.775	1.539.483		115.832	104.675	12.053			70.081.071	27,31	56,75		1,65	1,49
2011	926.350	2.136.022	48.171	109.340	119.600	19.160			71.314.707	30,05	55,63	30,16	1,53	1,68
2012	819.575	1.126.597	77.926	108.059	63.350	6.381			72.163.852	25,74	45,15	19,98	1,50	0,88
2013	416.175	1.566.360	194.827	123.344	27.525	6.768			73.234.130	28,67	49,55	27,46	1,76	5,59
2014	434.725	1.578.169	205.280	132.410	32.575	8.823			72.258.159	24,35	48,29	31,01	1,92	3,91
2015	304.800	1.878.571	133.413	149.964	37.625	6.076	79	9.925	73.865.219	25,48	52,89	31,34	2,08	3,80
2016	410.576	1.896.775	219.309	149.630	21.275	9.680	88	4.425	71.497.628	30,93	54,89	37,10	2,08	2,44
2017	475.475	2.037.811	149.471	135.495	30.825	11.226		25	71.864.508	21,96	49,80	79,57	1,75	4,27



Tabla DO 04 Clasificación Longitud de Tuberías Sistema de Distribución

DIAMETRO	CLASE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0.5"	PVC	1244	1246	1236		1205	1183			1176
0.75"	PVC									
1"	AC	15	13	13	13	13	22	22	22	81
1"	HG.	2110	2110	2077	2077	2062	1987	1987	1987	1974
1"	PVC	23283	23244	22582	22559	22518	21825	21840	21837	21837
1.25"	PVC	158	158	158	156	156	156	156	156	
1.5"	HG	11938	11919	3724	3724	3708	3502	3568	3568	3568
1.5"	PVC	37926	37493	45316	45071	44621	43147	43110	43107	43124
1.5"	AC	55	55	55	55	55	55	55	58	
2"	HG	68802	68357	66870	66657	65055	62012	61750	61752	59204
2"	PVC	341671	341840	341830	341004	343764	338568	339989	340856	341501
2"	AC	46971	45619	44531	44487	43065	41820	41678	41678	41795
2"	ACE									80
2"	HF	1301	1290	1290	1289	1228	1131	1131	1131	1131
2.5"	AC	151,87	152	152	152	152	236	236	236	236
2.5"	HG	509	500	499	499	499	495	494	494	
2.5"	PVC	2353	2350	2338	2001	1965	2014	1946	1944	26
3"	HG	2924	2705	2760	2584	2441	2713	2570	2570	2477
3"	PVC	288121	293753	301679	303997	316591	320781	323324	323969	327166
3"	AC	62820	62688	61445	60835	59366	57574	57418	57556	57161
3"	HF	150	150	150	150	150	147	147	147	147
3.25"	PVC			338	338	311	290	290	290	
90mm	PE	616	616	1872	1872	1872	1871	1871	1934	1934
4"	HG	1396	1285	1363	1363	1439	1147	1139	1139	1118
4"	PVC	107921	115716	126335	134598	143700	147981	149959	150605	154230



4"	<b>AC</b>	43697	42827	41979	41646	40462	38596	38587	38214	37907
4"	<b>ACE</b>			8	8	8	8	101	193	193
4"	<b>HD</b>	476	476	536	536	542	538	538	546	546
4"	<b>HF</b>	999	999	999	999	886	694	767	767	767
110mm	<b>PE</b>	741	741	568	568	568	567	567	567	567
5"	<b>HG</b>	391	391	391	391	391	390	390	390	390
6"	<b>HG</b>	98	98	98	84	84	83	83	83	113
6"	<b>AC</b>	60161	59729	59754	59829	59208	57985	57977	57774	57652
6"	<b>PVC</b>	53147	54751	58852	86243	94088	76538	77380	77934	81285
6"	<b>ACE</b>	1564	1564	1564	1562	1571	1757	1874	1874	1872
6"	<b>HF</b>	3408	3408	3422	3405	3536	3498	3579	3498	3461
150mm	<b>HD</b>	2949	3561	3635	3635	3624	3750	3750	3754	3755
8"	<b>HF</b>	1009	1015	1026	1027	1027	1031	1031	1031	1031
8"	<b>AC</b>	43939	43838	43470	42384	42153	41758	41359	41467	41597
8"	<b>PVC</b>	6016	5622	3964	4970	5916	6277	6470	6560	6598
8"	<b>ACERO</b>						30	52	52	52
200mm	<b>HD</b>	9802	10202	9988	10977	13009	15264	15979	16037	17554
10"	<b>AC</b>	29981	30455	30437	29652	29480	29650	29472	29440	29601
10"	<b>ACERO</b>				56	234	275	325	275	338
10"	<b>PVC</b>	3248	3683	3614	3610	3599	3873	4016	4026	4026
10"	<b>HF</b>	2783	2291	2291	2271	2271	2269	2269	2269	2361
10"	<b>PE</b>									47
250mm	<b>HD</b>	5254	6189	8887	9688	9730	9600	11397	9574	11338
12"	<b>AC</b>	21047	20528	20533	20287	20269	19625	19450	19462	19725
12"	<b>PVC</b>	1091	1096	1097	1091	1089	1653	1733	2385	2385
12"	<b>ACERO</b>					243	272	272	272	272
12"	<b>AP</b>	1731	1731	1731	1234	1097	1078	1078	1078	1078
12"	<b>HF</b>	871	866	866	866	866	865	865	865	865



300mm	<b>HD</b>	1007	2482	2503	4429	4480	4859	7858	6816	7246
14"	<b>AC</b>	14498	14471	14345	14535	14500	14364	14370	14363	14572
14"	<b>AP</b>	3812	3815	3819	3919	3865	3710	3714	3711	3711
14"	<b>PVC</b>						43	43	414	414
355mm	<b>HD</b>	1916	1916	2045	2070	2070	2507	2866	2507	2672
16"	<b>AC</b>	7427	7427	7315	7185	7106	6989	6989	6976	7082
16"	<b>PVC</b>	498	498	498	460	460	460	460	460	460
16"	<b>AP</b>	483	483	483	483	483	467	467	467	551
16"	<b>HF</b>			754	754	754	744	744	744	744
400mm	<b>HD</b>	2222	2222	2329	2329	2329	2526	2536	2538	2683
18"	<b>AC</b>	1366	1366	1366	1366	1366	1361	1361	1361	1361
450mm	<b>HD</b>	714	714	714	714	699	1121	1121	1121	1121
20"	<b>ACERO</b>							39	39	
20"	<b>AC</b>	2791	2791	2791	2791	2790	2782	2782	2782	2847
20"	<b>AP</b>	143	143	143	143	143	143	143	143	143
500mm	<b>GRP</b>	826	826	826	826	826	826	826	826	850
500mm	<b>HD</b>	1739	1781	1781	1781	1781	1767	2599	2585	2701
24"	<b>AC</b>	5960	5960	5959	5959	5956	5922	7737	7737	7905
24"	<b>AP</b>	125	125	125	125	125	122	122	122	122
600mm	<b>HD</b>	1962	1962	1962	1962	2050	2049	2049	2049	2049
30"	<b>AP</b>	66	66	66	65	65	65	65	65	148
36"	<b>AP</b>	46	46	46	46	46	46	46	46	46
40"	<b>ACE</b>	1570	1570	1570	1570	1570	1520	1520	1520	1520
42"	<b>AP</b>	1729	1729	1729	1729	1729	1727	1727	1727	1754
<b>TOTAL</b>		<b>1.346.322</b>	<b>1.360.465</b>	<b>1.380.255</b>	<b>1.417.740</b>	<b>1.445.877</b>	<b>1.423.519</b>	<b>1.438.225</b>	<b>1.438.541</b>	<b>1.450.043</b>



# ANEXOS GESTIÓN COMERCIAL



Tabla DC-01 Suscriptores y Consumos

USO	SUSCRIPTORES		CONSUMO (m <sup>3</sup> )		FACTURACION (Miles de \$)	
<b>RESIDENCIAL</b>						
<b>Estrato 1</b>	29.378	10,4%	4.945.657	9,0%	\$8.371.740,71	5,8%
<b>Estrato 2</b>	59.931	21,2%	9.889.865	18,0%	\$20.629.433,62	14,4%
<b>Estrato 3</b>	71.862	25,5%	11.155.334	20,4%	\$29.565.541,34	20,6%
<b>Estrato 4</b>	70.666	25,0%	10.631.763	19,4%	\$30.444.782,32	21,2%
<b>Estrato 5</b>	13.802	4,9%	2.108.614	3,8%	\$9.001.470,30	6,3%
<b>Estrato 6</b>	10.186	3,6%	1.871.021	3,4%	\$8.123.247,80	5,7%
<b>Total</b>	<b>255.825</b>	<b>90,6%</b>	<b>40.602.254</b>	<b>74,1%</b>	<b>\$106.136.216,09</b>	<b>74,1%</b>
<b>INDUSTRIAL</b>	120	0,0%	1.254.947	2,3%	\$3.408.132,63	2,4%
<b>COMERCIAL</b>	24.445	8,7%	6.380.313	11,6%	\$24.203.044,40	16,9%
<b>OFICIAL</b>	789	0,3%	1.896.889	3,5%	\$4.020.744,80	2,8%
<b>ESPECIAL</b>	243	0,1%	622.644	1,1%	\$1.094.517,65	0,8%
<b>PROVISIONAL</b>	251	0,1%	3.266.694	6,0%	\$2.461.980,90	1,7%
<b>TEMPORAL</b>	562	0,2%	317.460	0,6%	\$1.113.199,25	0,8%
<b>AGUA EN BLOQUE</b>	1	0,0%	456.769	0,8%	\$865.138,12	0,6%
<b>TOTAL amb</b>	<b>282.236</b>	<b>100%</b>	<b>54.797.970</b>	<b>100%</b>	<b>\$143.302.973,83</b>	<b>100%</b>



Tabla DC-02 Suscriptores por Estrato

TIPO DE SUScriptor	BUCARAMANGA		FLORIDABLANCA		GIRON		TOTAL	
	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO
<b>Estrato 1</b>	17.183	2.734.041	6.502	1.157.730	5.693	1.053.886	29.378	4.945.657
<b>Estrato 2</b>	23.060	3.931.945	25.454	4.227.523	11.417	1.730.397	59.931	9.889.865
<b>Estrato 3</b>	39.576	6.254.244	21.417	3.176.377	10.869	1.724.713	71.862	11.155.334
<b>Estrato 4</b>	53.889	8.154.231	14.567	2.177.459	2.209	300.073	70.665	10.631.763
<b>Estrato 5</b>	5.872	899.497	7.909	1.198.632	22	10.485	13.803	2.108.614
<b>Estrato 6</b>	9.255	1.642.938	921	226.132	10	1.951	10.186	1.871.021
<b>COMERCIAL</b>	19.345	4.750.788	3.253	1.035.161	1.847	594.364	24.445	6.380.313
<b>INDUSTRIAL</b>	75	257.470	10	798.448	35	199.029	120	1.254.947
<b>OFICIAL</b>	545	1.636.601	155	165.405	89	94.883	789	1.896.889
<b>ESPECIAL</b>	155	343.223	62	252.524	26	26.897	243	622.644
<b>PROVISIONAL</b>	141	1.851.145	45	407.108	65	1.008.441	251	3.266.694
<b>TEMPORAL</b>	377	203.061	120	63.261	65	51.138	562	317.460
<b>AGUA EN BLOQUE</b>			1	456.769			1	456.769
<b>TOTAL</b>	<b>169.473</b>	<b>32.659.184</b>	<b>80.416</b>	<b>15.342.529</b>	<b>32.347</b>	<b>6.796.257</b>	<b>282.236</b>	<b>54.797.970</b>



Tabla DC-03 Suscriptores vs Subsidios /Contribuciones

TIPO DE SUScriptor	BUCARAMANGA		FLORIDABLANCA		GIRÓN		TOTAL	
	NÚMERO DE SUScriptORES	SUBSIDIO/CONTRIBUCION						
<b>Estrato 1</b>	17.183	- 3.247.768.351	6.502	-1.176.909.145	5.693	-912.236.892	29.378	-5.336.914.388
<b>Estrato 2</b>	23.060	- 2.712.527.366	25.454	-2.993.657.501	11.417	-1.291.513.284	59.931	-6.997.698.151
<b>Estrato 3</b>	39.576	- 1.477.375.677	21.417	-403.650.229	10.869	-209.709.257	71.862	-2.090.735.163
<b>Estrato 4</b>	53.889	0	14.567	0	2.209	0	70.665	0
<b>Estrato 5</b>	5.872	1.284.108.497	7.909	1.704.309.710	22	12.091.431	13.803	3.000.509.638
<b>Estrato 6</b>	9.255	2.695.639.491	921	347.547.176	10	3.120.294	10.186	3.046.306.961
<b>COMERCIAL</b>	19.345	6.079.417.208	3.253	1.264.842.535	1.847	723.798.310	24.445	8.068.058.053
<b>INDUSTRIAL</b>	75	162.509.999	10	496.328.103	35	136.930.161	120	795.768.263
<b>OFICIAL</b>	545	0	155	0	89		789	0
<b>ESPECIAL</b>	155	-179.034.385	62	-29.782.384	26	-14.684.658	243	-223.501.427
<b>PROVISIONAL</b>	141	- 2.690.864.321	45	-587.826.834	65	-1.046.525.316	251	-4.325.216.471
<b>TEMPORAL</b>	377	235.894.476	120	87.767.251	65	57.157.845	562	380.819.572
<b>AGUA EN BLOQUE</b>			1				1	0
<b>TOTAL</b>	169.473	149.999.571	80.416	-1.291.031.318	32.347	-2.541.571.366	282.236	-3.682.603.113



Tabla DC-04 Facturación por municipio y tipo de suscriptor

TIPO DE SUSCRIPTOR	BUCARAMANGA		FLORIDABLANCA		GIRON		TOTAL	
	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	FACTURACION (Miles de pesos)	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	FACTURACION (Miles de pesos)	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	FACTURACION (Miles de pesos)	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	FACTURACION (Miles de pesos)
<b>Estrato 1</b>	17.183	4.439.677	6.502	1.989.701	5.693	1.942.363	29.378	8.371.741
<b>Estrato 2</b>	23.060	8.201.685	25.454	8.788.038	11.417	3.639.711	59.931	20.629.434
<b>Estrato 3</b>	39.576	16.148.778	21.417	8.756.144	10.869	4.660.620	71.862	29.565.541
<b>Estrato 4</b>	53.889	23.307.329	14.567	6.262.194	2.209	875.261	70.665	30.444.784
<b>Estrato 5</b>	5.872	3.852.306	7.909	5.112.890	22	36.274	13.803	9.001.470
<b>Estrato 6</b>	9.255	7.188.132	921	926.795	10	8.321	10.186	8.123.248
<b>COMERCIAL</b>	19.345	18.237.154	3.253	3.794.508	1.847	2.171.382	24.445	24.203.044
<b>INDUSTRIAL</b>	75	704.209	10	2.150.748	35	553.176	120	3.408.133
<b>OFICIAL</b>	545	3.452.480	155	361.104	89	207.161	789	4.020.745
<b>ESPECIAL</b>	155	550.236	62	500.275	26	44.007	243	1.094.518
<b>PROVISIONAL</b>	141	1.156.776	45	257.890	65	1.047.315	251	2.461.981
<b>TEMPORAL</b>	377	707.680	120	234.047	65	171.473	562	1.113.199
<b>AGUA EN BLOQUE</b>	0		1	865.138	0		1	865.138
<b>TOTAL</b>	<b>169.473</b>	<b>87.946.441</b>	<b>80.416</b>	<b>39.999.471</b>	<b>32.347</b>	<b>15.357.064</b>	<b>282.236</b>	<b>143.302.976</b>



