

INFORME DE GESTIÓN

2017



Junta Directiva amb S.A. ESP. (Período 2017-2018)

Principales

Rodolfo Hernández Suárez

Institucional – Alcalde De Bucaramanga

Gerardo Rincón Murcia

Personal - Accionista Minoritario

Orlando Jaimes Landazábal

Personal

John Abiud Ramírez Barrientos

Institucional – Alcalde De Girón

Carlos Fernando Sotomonte Garavito

Personal

Diego Ignacio Rivera Mantilla

Institucional – Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Suplentes

Víctor Julio Azuero Díaz

Personal

José Manuel Barrera Arias

Personal

Miguel López Acevedo

Personal

Héctor Guillermo Mantilla Rueda

Institucional - Alcalde de Floridablanca

Sergio Luna Navas

Personal

César Augusto Fontecha Rincón

Personal

Oliberto González Álvarez

Institucional – Ministerio de Hacienda y Crédito Público

amb, TRANSPARENTES COMO EL AGUA

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias establecidas para el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP y en atención a los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico de Gestión “amb, transparentes como el agua”, la Junta Directiva y la Gerencia General presentan a los grupos de interés el balance de las actividades ejecutadas y de los resultados de la Gestión Financiera, de Planeación Técnica y Proyectos, Operacional, Comercial y Administrativa, contenidas en su Misión Corporativa, alcanzados durante la anualidad comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

El amb en su propósito fundamental de prestar el servicio de acueducto en óptimas condiciones de calidad (agua potable sin riesgo y apta para el consumo humano), continuidad y presión a los 270.927 suscriptores de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, presenta al finalizar la vigencia 2017, los resultados de una gestión transparente, eficiente y comprometida con el desarrollo de la comunidad a la cual sirve .

El balance de los logros alcanzados por el acueducto representó un Nivel de Satisfacción del Usuario de 83,57, el cual refleja una imagen institucional alineada con los nuevos modelos de competitividad en las empresas de servicios públicos, que buscan conciliarse con sus clientes a través de un óptimo servicio, un nivel razonable de tarifas, el desarrollo social participativo y una perspectiva de rentabilidad económica para sus esfuerzos.

Durante la anualidad, la evolución financiera de la Sociedad evidenció un comportamiento positivo y el efecto de las acciones de austeridad y control aplicadas, presentan resultados de cierre, entre los que se destacan, el margen EBITDA el cual alcanza un valor de 51,24% en 2017, frente a 41,63% registrado en 2016; ingresos operacionales totales para el año de \$151.251 millones y una utilidad operacional de \$51.882 millones, cerrando con una utilidad neta después de impuestos de \$28.884 millones.

Vale la pena resaltar, que el pasivo total presenta una disminución del 4,11%, equivalente a \$16.656 frente a la vigencia anterior, debido a los prepagos realizados a las obligaciones financieras de largo plazo contraídos con Bancolombia y Banco de Bogotá.

El Patrimonio, al cierre del ejercicio, registra un valor de \$543.449 millones con un incremento del 4,8%, equivalente a un nivel de propiedad de los Accionistas sobre el Activo de 58,32%.

Con el fin de asegurar la continuidad y cobertura en el Área de Prestación de Servicio (APS), se fortalecieron los programas existentes de reposición y ampliación de la capacidad de las redes de acueducto, el control de las pérdidas técnicas, la optimización de presiones en cada uno de los distritos hidráulicos y se dio inicio a la renovación tecnológica con herramientas de software para la calibración de los modelos hidráulicos.

Se registró un incremento del 0,51% en el agua producida, respecto del año 2016, correspondiente a un volumen superior a los 70 millones de metros cúbicos entregados a la red de distribución.

Como resultado de un control operacional eficiente, el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo (reposición de 3.632m de tubería) y la ejecución efectiva de las de inversiones planificadas, la continuidad en la prestación del servicio de acueducto fue del 99,89%, el Índice de Agua No Contabilizada (IANC) obtuvo un resultado de 22,05% y la tasa de daños cerró en 0,45 daños/km. Adicionalmente y atendiendo el cumplimiento de los requisitos legales y normativos establecidos en el referente regulatorio de la Resolución 2115 de 2007, el amb aseguró resultados satisfactorios en el Índice de Riesgo de Calidad del Agua: en Bucaramanga 0,52%, Floridablanca 0,76% y Girón 1,36%.

Para garantizar el comportamiento positivo de estos indicadores y asegurar el suministro del agua potable a los habitantes de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como la atención de nuevas áreas de prestación del servicio (APS), el amb planificó y ejecutó proyectos de inversión, entre los cuales se destaca, la construcción del tanque de regulación del Distrito Santa Bárbara, el cual permitirá la incorporación de nuevos suscriptores en este sector.

Por otra parte, una vez recibido el Componente I del Embalse del río Tona, con una capacidad de almacenamiento de 17.034.167 de m³ de agua, se estructuró la construcción de la línea de aducción del sector Zaragoza, como solución en el mediano plazo, que garantice la continuidad en la prestación del servicio, aún en los casos de disminución de los caudales captados a filo de agua en períodos de fuerte estiaje.

Durante esta vigencia, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga suscribió convenios interadministrativos con el INVISBU, con el fin de garantizar la prestación del servicio de acueducto a nuevos usuarios del sector norte de Bucaramanga; con el Área Metropolitana de Bucaramanga se firmaron dos (2) convenios interadministrativos (OPEN DATA y Sistema de Alertas Tempranas) y dos (2) contratos, con el fin de establecer la metodología necesaria para la reducción de pérdidas de agua potable en el Municipio de Piedecuesta y la actualización del catastro de redes y usuarios de la empresa Piedecuestana de Servicios.

Atendiendo los retos corporativos y metas establecidas en el Plan Estratégico de Gestión, el amb facturó durante la vigencia, 10.919 nuevos suscriptores y un volumen superior a los 55 millones de metros cúbicos; de igual forma, se registró una reducción de 0,88m³/mes en el Índice de Consumo por Usuario Facturado, respecto al año 2016.

Durante 2017, se instalaron 21.159 medidores, se atendieron oportunamente 57.509 peticiones y se aplicó de manera efectiva el "Plan de Abonos" a través del cual, 4.023 usuarios establecieron compromisos de pago.

En los 102 años de servicio, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, ha orientado su propósito empresarial a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus accionistas, de la sociedad y de quienes hacen parte integral de la operación corporativa, siendo clara la responsabilidad social que le asiste con su entorno.

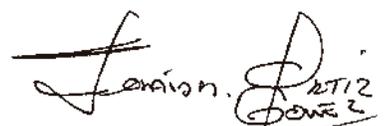
El Plan Estratégico de Gestión 2017-2021 "amb, transparentes como el agua", se consolidó desde su aprobación, en el eje fundamental para el accionar de la empresa a través de una planificación estructurada y orientada a la excelencia en la gestión integral del agua.

En el marco de los diez objetivos estratégicos que conforman el PEG 2017-2021, se implementaron proyectos de infraestructura y tecnología, con el propósito de contribuir al desarrollo ambiental, económico y social de las áreas de influencia directa e indirecta del amb, fortalecer las actividades de la cadena de valor para la prestación del servicio de acueducto, garantizar la transparencia en la gestión empresarial y asegurar el desarrollo sostenible.

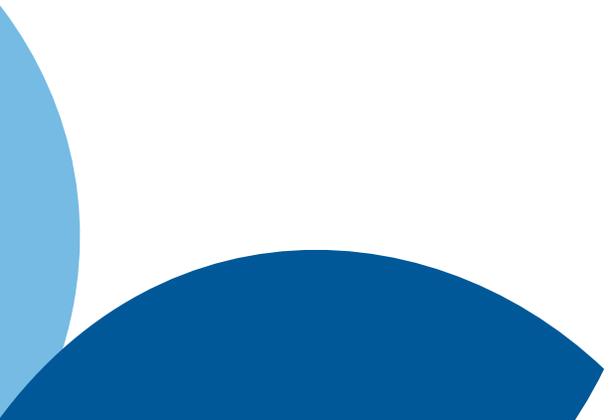
La Administración de la Sociedad, hace partícipes de estos logros empresariales a sus accionistas, clientes, trabajadores, entes de vigilancia y control, proveedores y comunidad en general, pues sin su decidido compromiso y lealtad, estos no serían alcanzables. Su participación proactiva anima al amb S.A. ESP para avanzar mancomunadamente en la construcción de ciudades inteligentes, éticas y con mejor calidad de vida para todos los habitantes.



Ing. Rodolfo Hernández Suárez
Presidente Junta Directiva



Ing. Zoraida Ortiz Gómez
Gerente General amb S.A. ESP



ÍNDICE

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	5
2. GESTIÓN DE PLANEACIÓN TÉCNICA Y DE PROYECTOS	30
3. GESTIÓN OPERACIONAL	52
4. GESTIÓN COMERCIAL	72
5. GESTIÓN INTEGRAL	80
6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	112
7. ANEXOS	122



1 GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

2017

1. ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA	10
2. INDICADORES	25

A 31 de Diciembre de 2017, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga facturó 55.254.552 m³, lo que significó 534.651 m³ menos que el año inmediatamente anterior, resultado de una cultura interiorizada en la población de ahorro del agua que se ha generalizado en el país, no obstante, se realizó un esfuerzo comercial importante por llegar a 10.919 nuevos usuarios en esta vigencia para un total de 270.927 suscriptores al cierre del ejercicio (un incremento de 4,2%) ubicados en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Los Estados Financieros del amb S.A. ESP registran los resultados económicos obtenidos por la gestión integral del servicio público domiciliario de acueducto y sus actividades complementarias, generando unos ingresos operacionales totales para el año de \$151.251 millones y una utilidad operacional de \$51.882 millones, cerrando con una utilidad neta después de impuestos de \$28.884 millones.

Los resultados expuestos a continuación, representan el trabajo en equipo del amb S.A. ESP con la orientación y acompañamiento permanente del Comité Financiero y la Junta Directiva.

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

Los Activos al cierre de 2017 se incrementaron en \$8.278 millones, 0,89% más que en 2016, consolidando el Total de Activos del amb S.A. ESP en \$931.786 millones. Por otra parte, los Pasivos registran una disminución del 4,11% que equivalen a \$16.657 millones, para un pasivo total de \$388.337 millones, la disminución del pasivo está representado principalmente en el pasivo no corriente, específicamente en lo concerniente a las Obligaciones Financieras por el prepago a los créditos con la entidad Bancolombia y Banco de Bogotá dada la disponibilidad de caja, con lo cual se generó un ahorro importante en el pago de intereses bancarios.

El Patrimonio al cierre del ejercicio registra un valor de \$543.449 millones con un incremento del 4,8%; a la luz de estas cifras del cierre 2017, el nivel de propiedad de los Accionistas sobre el Activo es de 58,32%.

Cabe recordar que una vez entrada en vigencia la Resolución 414 de 2014, los Estados Financieros de amb S.A. ESP desde el año 2015 han sido generados bajo el nuevo marco regulatorio contable.

SITUACIÓN DE LOS ACTIVOS

A 31 de diciembre de 2017 los activos registran un valor de \$931.786 millones, presentando una concentración en el activo no corriente de 92,76%, a su vez, el activo no corriente más representativo es la Propiedad planta y equipo, con un 98,34%, mostrando el constante fortalecimiento de la Infraestructura Operativa del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga. De otro lado, es importante destacar el crecimiento positivo del activo corriente, cercano al 24,10%, representado básicamente en el campo de efectivo, con un juicioso y disciplinado manejo de la tesorería que obedece además, al incremento tarifario que se vio reflejado en los ingresos facturados durante parte del año.

CONCEPTO	2013	2014	2015 (BAJO NUEVO MARCONORMATIVO VIGENTE)	2016	2017	Δ 2017- 2016
ACTIVO TOTAL	873.584	976.183	897.865	923.508	931.786	0,89%
ACTIVO CORRIENTE	48.495	31.469	46.153	54.289	67.375	24,10%
ACTIVO NO CORRIENTE	825.089	944.712	851.712	869.218	864.411	-0,55%

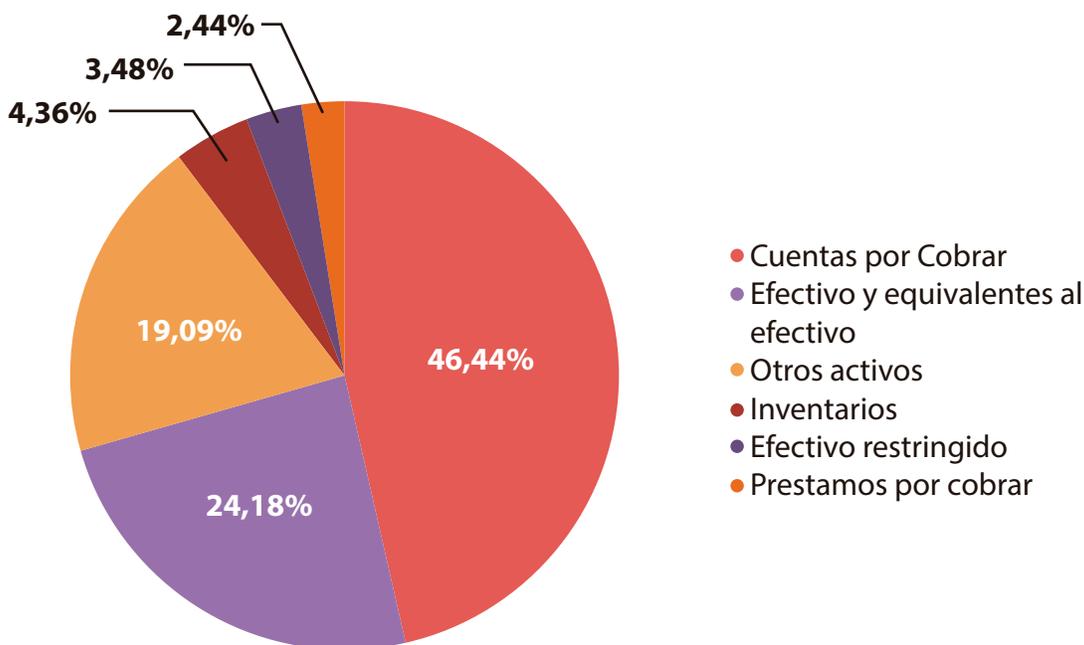
Tabla DF-01 Situación de los Activos (Cifras expresadas en millones de pesos)

ACTIVO CORRIENTE

El Activo corriente registra un incremento de 24,10% frente al año inmediatamente anterior representados en \$13.086 millones, reflejado fundamentalmente en cuentas por cobrar con un 46,44% y una variación anual de 24,12%, a su vez, se compone de los servicios de acueducto y otros servicios complementarios el cual, se incrementó en un 22,77%, \$6.288 millones frente a la anualidad anterior, otro ítem importante es la Cartera por concepto de Déficit de subsidios otorgados y aportes solidarios que tienen los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, ascienden a la suma de \$8.514 millones de pesos, esta cartera cuenta con una provisión total de \$7.218 millones de pesos. Con el Municipio de Floridablanca, se adelanta Acción de Reparación Directa en la que se pretende se condene al Municipio a pagar, los conceptos adeudados de subsidios otorgados en la tarifa de acueducto, el cual se encuentra en segunda instancia a la espera del fallo; otro ítem importante en esta cuenta es el efectivo y equivalentes al efectivo con una participación del 24,18%, y un crecimiento del 37,40% (este crecimiento se debe principalmente a un manejo óptimo de los recursos coadyuvado con una mayor facturación como consecuencia del incremento tarifario), finalmente, se destaca otros activos con el 19,09% y una variación positiva del 19,75%, en esta cuenta el concepto más importante corresponde a la Fiducia Mercantil y Encargo Fiduciario – Constitución de Patrimonio Autónomo de Administración y Fuente de Pago, realizado con la Fiduciaria Bancolombia S.A, se constituyeron como requisito para el desembolso del Empréstito otorgado por Banco de Colombia con destino al Proyecto Regulación Río Tona – Embalse de Bucaramanga.

ACTIVO CORRIENTE	2017	2016	Δ 2017- 2016
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	67.375	54.289	24,10%
CUENTAS POR COBRAR	31.291	25.211	24,12%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	16.293	11.858	37,40%
OTROS ACTIVOS	12.865	10.743	19,75%
INVENTARIOS	2.938	2.240	31,17%
EFFECTIVO RESTRINGIDO	2.343	981	138,93%
PRESTAMOS POR COBRAR	1.646	3.257	-49,46%

Tabla DF-02 Activo Corriente (cifras en millones de pesos)

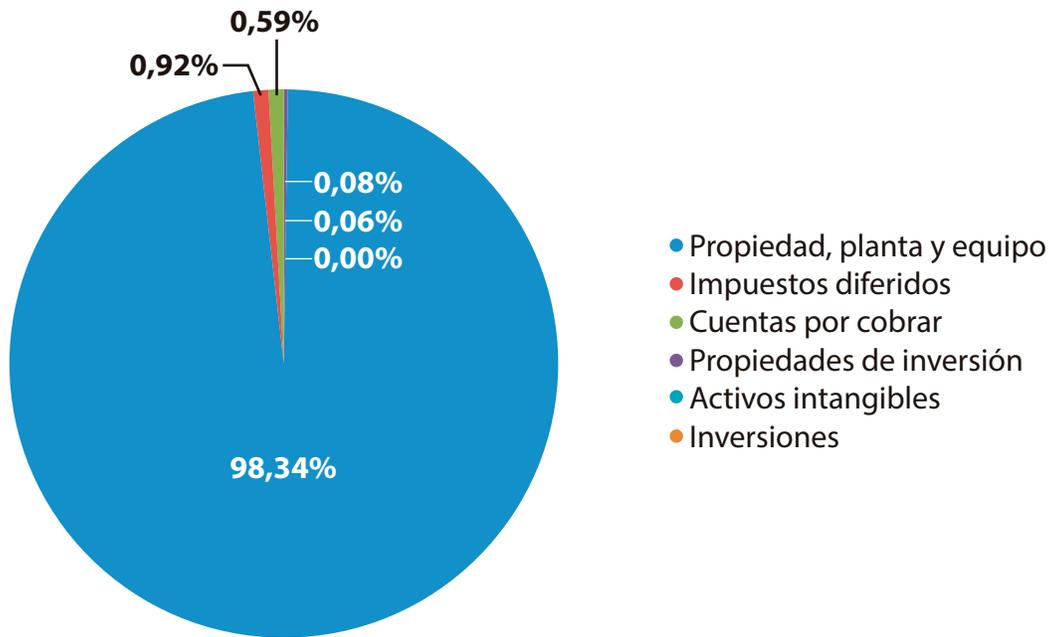

Gráfico DF-01 Activo Corriente

ACTIVO NO CORRIENTE

Al cierre del 2017 el Activo no corriente presenta una diferencia decreciente de \$4.807 millones frente a la vigencia anterior. La cuenta más representativa es la de propiedad planta y equipo la cual tiene un peso específico del 98,34% del total de éste concepto.

ACTIVO NO CORRIENTE	2017	2016	Δ 2017-2016
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	850.061	858.489	-0,98%
IMPUESTOS DIFERIDOS	7.994	7.270	9,96%
CUENTAS POR COBRAR	5.059	2.340	116,20%
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	730	730	0,00%
ACTIVOS INTANGIBLES	541	363	49,13%
INVERSIONES	25	27	-5,49%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	864.411	869.218	-0,55%

Tabla DF-03 Activo No Corriente (cifras en millones de pesos)


Gráfico DF-02 Activo No Corriente

Este resultado ratifica la política de la empresa de consolidar su infraestructura para garantizar a los suscriptores la calidad y continuidad en la prestación de servicio.

En la cuenta propiedad, planta y equipo el concepto construcciones en curso corresponden a: Tanque Distrito santa bárbara, Embalse de Bucaramanga, Planta de tratamiento Angelinos, Sistema Extracción de lodos y redes de distribución.

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO AÑO 2017	REDES, LÍNEAS Y CABLES	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	CONSTRUCCIONES EN CURSO	TERRENOS Y EDIFICIOS	MAQUINARIA Y EQUIPO	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	MUEBLES Y ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	OTRAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (VEHÍCULOS)	TOTAL
SALDO INICIAL DEL COSTO	293.416	100.775	354.813	160.254	6.323	2.887	2.587	2.837	923.892
ADICIONES	0	98	20.700	2.237	816	276	27	0	24.153
TRASLADO POR ACTIVACIÓN DE OBRA	0	0	-345.201	-338.220	-6.980	0	0	0	0
OTROS CAMBIOS	0	0	-12.662	-896	60	7	0	0	-13.491
SALDO FINAL DEL COSTO	293.416	100.873	17.650	499.815	14.179	3.170	2.614	2.837	934.555
DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DE VALOR									
SALDO INICIAL DE LA DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR	-29.826	-17.042	0	-8.572	-3.274	-2.360	-2.375	-1.954	-65.404

Tabla DF-04 Propiedad, Planta y Equipos (cifras en millones de pesos) Parte 1

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO AÑO 2017	REDES, LÍNEAS Y CABLES	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	CONSTRUCCIONES EN CURSO	TERRENOS Y EDIFICIOS	MAQUINARIA Y EQUIPO	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	MUEBLES Y ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	OTRAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (VEHÍCULOS)	TOTAL
DEPRECIACIÓN DEL PERÍODO	-6.203	-4.274	0	-7.237	-946	-189	-63	-222	-19.134
OTROS CAMBIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	44
SALDO FINAL DE LA DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR	-36.029	-21.316	0	-15.766	-4.220	-2.549	-2.438	-2.176	-84.494
TOTAL SALDO FINAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NETO	257.387	79.557	17.650	484.049	9.960	621	176	661	850.061
ANTICIPOS ENTREGADOS A TERCEROS									
SALDO INICIAL			9.328						9.328
MOVIMIENTO (+)			0						0
MOVIMIENTO (-)			-9.328						-9.328
SALDO FINAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla DF-04 Propiedad, Planta y Equipos (cifras en millones de pesos)

Los proyectos Tanque Santa Bárbara y embalse de Bucaramanga fueron terminados durante la vigencia 2017 y por lo tanto han sido activados.

El proyecto Planta de Tratamiento Angelinos y el sistema Extracción de Lodos son obras que al cierre de la vigencia se encuentran suspendidas por la terminación del contrato con el constructor, estos proyectos reiniciarán su proceso de construcción a partir del segundo semestre de 2018.

Otro aspecto fundamental en el Activo no corriente, corresponde a la cuenta impuesto diferido que tiene su explicación en los impactos por las diferencias temporarias en propiedad planta y equipos, por el costo atribuido tomado con base en los avalúos de la infraestructura.

PRESENTACIÓN DE LOS PASIVOS

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga presenta unos pasivos registrados al 31 de diciembre de 2017 por valor de \$388.337 millones, reflejando una disminución frente al 2016 del 4,11%, equivalente a \$16.656 millones. De este total el pasivo no corriente representa el 84,04%

A continuación se presenta la tendencia 2013 –2017 para cada concepto del Pasivo.

PASIVOS	2013	2014	2015	2016	2017	Δ 2017-2016
PASIVO CORRIENTE	35.775	46.186	42.964	36.509	61.966	69,73%
PASIVO NO CORRIENTE	156.825	217.961	289.220	368.485	326.371	11,43%
TOTAL PASIVOS	192.601	264.147	332.184	404.994	388.337	-4,11%

Tabla DF-05 Pasivos (cifras en millones de pesos)

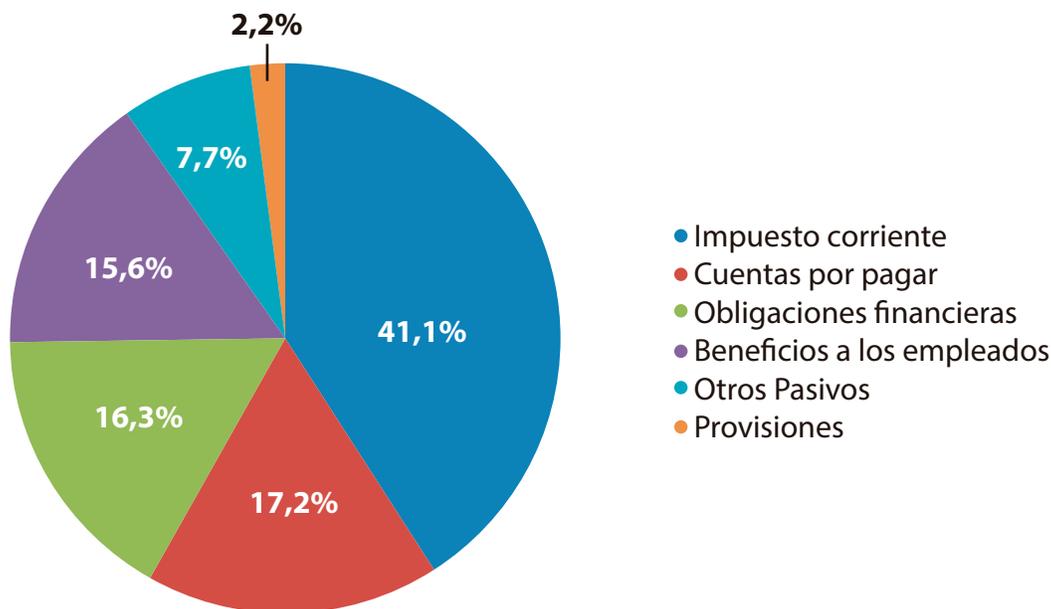
PASIVO CORRIENTE

Las cuentas más representativas del Pasivo Corriente son: Impuestos Corrientes que equivalen al 41,07%, esta cuenta se incrementó frente a la vigencia anterior en atención a la aplicación de la ley 1819 de 2016 y la definición del balance fiscal.

Otro rubro importante dentro de este concepto son las cuentas por pagar las cuales tienen un peso específico de 17,16% y presentaron una disminución de \$2.170 millones (16,95%), esto hace referencia principalmente al decremento de la deuda interna con proveedores de bienes y servicios, así como recaudos a favor de terceros por el contrato de facturación conjunta con las empresas de aseo y alcantarillado. Las Obligaciones Financieras de corto plazo representan un 16,33% del pasivo, reflejando una disminución frente al año anterior de \$1.216 millones.

PASIVO CORRIENTE	2017	2016	Δ 2017-2016
IMPUESTO CORRIENTE	25.449	1.539	1553,17%
CUENTAS POR PAGAR	10.634	12.805	-16,95%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	10.119	11.335	-10,73%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	9.669	7.910	22,23%
OTROS PASIVOS	4.757	2.920	62,95%
PROVISIONES	1.337	0	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	61.966	36.509	69,73%

Tabla DF-06 Pasivo corriente (cifras en millones de pesos)


Gráfica DF-03 Pasivo Corriente

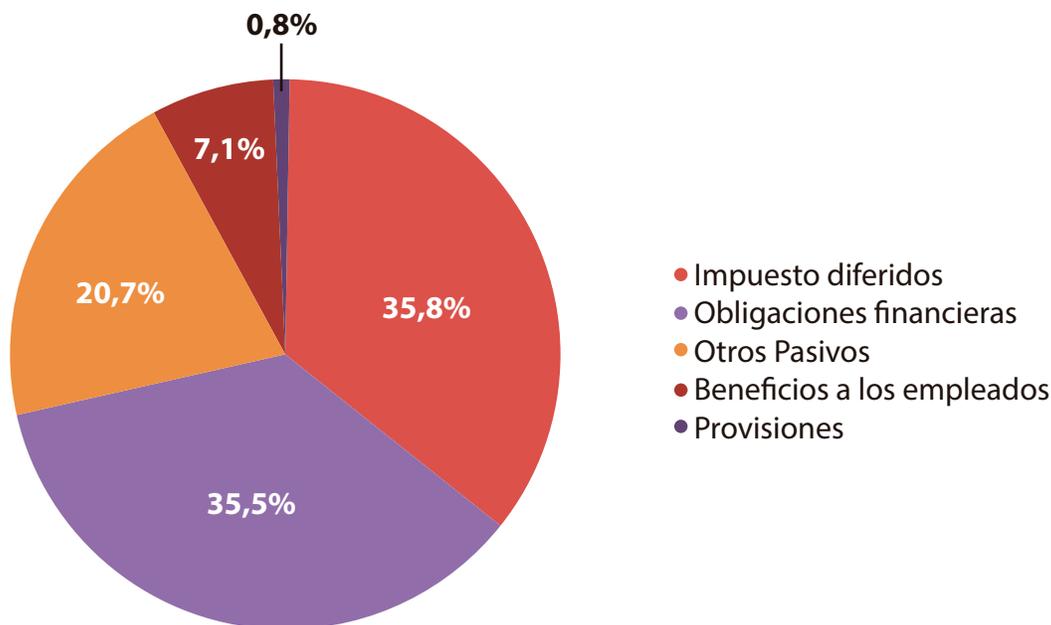
PASIVO NO CORRIENTE

El Pasivo no corriente registra una disminución de \$42.113 millones frente al 2016, debido especialmente a los prepagos realizados a los créditos de largo plazo contraídos con Bancolombia y Banco de Bogotá de acuerdo a la disponibilidad de caja. Los rubros más significativos de este concepto corresponden al Impuesto Diferido (35,85%) que fundamentalmente se explica por las diferencias temporarias en la valoración con los cálculos actuariales de los beneficios a empleados en el largo plazo, como las pensiones de jubilación, cesantías retroactivas, primas de antigüedad y quinquenal. Igualmente, tenemos las provisiones por litigios que bajo la norma fiscal no son deducibles.

Las Obligaciones Financieras de largo plazo representadas en el 35,5%, corrobora el efecto correspondiente al prepago del sistema financiero por un valor de \$33.706 millones.

PASIVO NO CORRIENTE	2017	2016	Δ 2017-2016
IMPUETOS DIFERIDOS	117.002	123.584	-5,33%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	115.872	149.578	-22,53%
OTROS PASIVOS	67.661	70.092	-3,47%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	23.068	22.784	1,25%
PROVISIONES	2.769	2.447	13,14%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	326.371	368.485	-11,43%

Tabla DF-07 Pasivo No Corriente (cifras en millones de pesos)


Gráfica DF-04 Pasivo No Corriente

PATRIMONIO

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga cuenta con un patrimonio a diciembre de 2017, por valor de \$543.449 millones, la cuenta más representativa tiene que ver con los efectos de conversión y equivale al 51,63%, esto corresponde a efectos por convergencia al nuevo marco regulatorio contable decreto 414 de 2014. Seguidamente la cuenta de mayor importancia en el patrimonio corresponde a las reservas que significa el 32,45%, observándose una consolidación de reservas patrimoniales por un valor de \$28.312 millones más que en 2016.

Una cuenta a destacar en este concepto es la que corresponde a utilidades de este ejercicio por \$28.884 millones.

CONCEPTO	DICIEMBRE 31 DE 2016	AUMENTO	DISMINUCIÓN	DICIEMBRE 31 DE 2017
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	29.285	0	0	29.285
PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	35.357	0	0	35.357
RESERVAS	148.010	28.312	0	176.322
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	28.312	0	28.312	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	0	28.884	0	28.884
EFFECTO DE CONVERSIÓN	280.590	0	0	280.590
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	-3.041	528	4.477	-6.990
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	518.514	57.724	32.789	543.449

Tabla DF-08 Patrimonio (cifras en millones de pesos)

A diciembre 31 de 2017 la Acción del amb S.A. ESP presenta un valor intrínseco de \$1.931,97 su valor nominal es de \$100 por acción.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Para el periodo del 1 de Enero de 2017 a 31 de Diciembre del mismo año, el Estado de Resultados Integral del amb S.A. ESP, cierra con una Utilidad Neta de \$28.884 millones, lo que representa un crecimiento del 2,02% frente al mismo periodo del 2016, no obstante, es necesario precisar que la utilidad neta se ve impactada de manera importante por eventos puntuales que explicaremos más adelante.

En la tabla DF-09, se presenta el Estado de Resultados Integral.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL (Expresado en millones de pesos)			
	NOTAS	DICIEMBRE 31 DE 2017	DICIEMBRE 31 DE 2016
INGRESOS OPERACIONALES	22	151.251	121.690
COSOS DE VENTAS	23	(73.114)	(66.580)
GANANCIA BRUTA		78.137	55.110
GASTOS DE OPERACIÓN			
ADMINISTRACIÓN Y GENERALES	24	(23.337)	(22.874)
PROVISIONES Y DEPRECIACIONES	25	(2.918)	(985)
GANANCIA OPERACIONAL		51.882	31.251
INGRESOS FINANCIEROS	26	1.478	1.668
GASTOS FINANCIEROS	26	(8.979)	(2.481)
		44.381	30.438
OTROS INGRESOS (EGRESOS)	27	12.246	10.555
GANANCIA ANTES DE IMPUESTO		56.628	40.993
PROVISIÓN IMPUESTO DE RENTA Y SOBRETASA	14	(27.743)	(12.681)
GANANCIA NETA DEL PERÍODO		28.884	28.312
GANANCIA NETA POR ACCIÓN (PESOS)		102.68	100.65
GANANCIA NETA DEL PERÍODO			
PARTIDAS QUE NO SERÁN RECLASIFICADAS POSTERIORMENTE AL RESULTADO DEL PERÍODO			
INVERSIONES PATRIMONIALES MEDIDAS A VALOR RAZONABLE A TRAVÉS DE PATRIMONIO	21	(1,48)	(0,39)
NUEVAS MEDICIONES DE PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	21	(3.948)	(2.862)
OTRO RESULTADO INTEGRAL NETO DEL IMPUESTO		-3.948	-2.862
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERÍODO		24.935	25.450

Las notas 1 a 27 son parte integrante de los estados financieros

Tabla DF-09 Estado De Resultado Integral

Es importante destacar en este Estado de Resultados Integral del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga 2017 el comportamiento positivo de la Utilidad Operacional que representa un crecimiento frente al ejercicio anterior del 66%, al pasar de \$31.251 millones a \$51.628 millones, lo que significa una mayor eficiencia en el desarrollo de la gestión empresarial, no obstante, esta ganancia operacional se ve impactada notablemente por el efecto de la provisión de impuesto de renta y sobre tasa, que al final genera una utilidad neta en el periodo por \$28.884 millones.



Gráfico DF-05 Utilidad (cifras en millones de pesos)

Analizando los rubros que hacen parte del Estado de Resultados Integral se observa de manera discriminada el comportamiento de los componentes principales de los ingresos, costos y gastos de la operación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, lo cual trae intrínseco el concepto de la tarifa y su relación con el número de suscriptores (Tarifa por Cargo Fijo) y Consumos de agua Potable (Tarifa/m³).

Es preciso advertir al igual que en la anualidad anterior, la tendencia a la baja del promedio de los consumos mensuales por suscriptor, que para el año anterior era de 18,2m³ por suscriptor y en este año es de 17,0m³ por suscriptor como consecuencia de las campañas de cultura ciudadana para el mejor manejo del recurso hídrico, con lo que se hace más evidente el diferencial entre los Ingresos Operacionales frente a los Costos de Ventas, por lo cual, se requiere un mayor esfuerzo en la productividad y eficiencia de la operación, para evitar un impacto directo y proporcional en la Ganancia Operacional.

INGRESOS OPERACIONALES

Este concepto totaliza la suma de \$151.251 millones, con un crecimiento del 24,29%, reflejado en \$29.560 millones con referencia al 2016.

INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	DIC 31 2017	DIC 31 2016
PRESTACIÓN SERVICIOS DE ACUEDUCTO		
CONSUMO	103.699	88.750
CARGO FIJO	35.505	24.782
CONEXIÓN	7.191	6.006
RECONEXIONES Y REINSTALACIONES	1.648	566
REPARACIONES DOMICILIARIAS	494	588
OTROS SERVICIOS DE ACUEDUCTO	138	139
TOTAL PRESTACIÓN SERVICIOS DE ACUEDUCTO	148.675	120.831
VENTA DE BIENES		
MEDIDORES	2.110	662
OTRAS VENTAS DE BIENES COMERCIALIZADOS	0	197
TOTAL VENTA DE BIENES	2.110	859
VENTA DE OTROS SERVICIOS		
OTROS SERVICIOS TÉCNICOS	266	0
CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA	199	0
TOTAL VENTA DE OTROS SERVICIOS	465	0
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	151.251	121.690

Tabla DF-10 Ingresos Operacionales (cifra expresada millones de pesos)

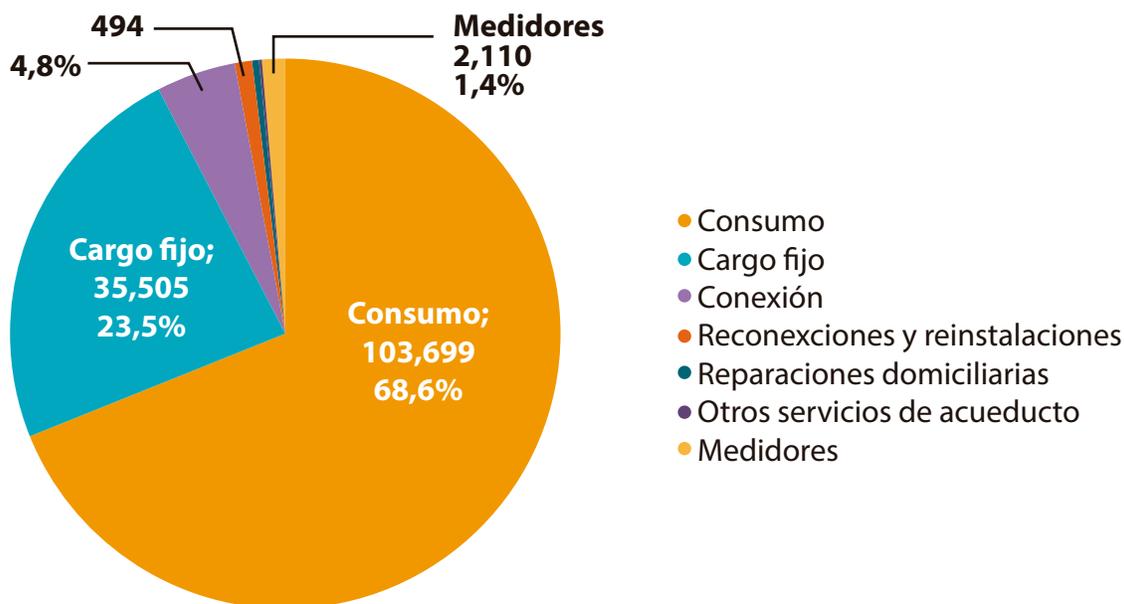


Gráfico DF-06 Ingresos Operacionales

En la vigencia 2017 se empezó a facturar con la tarifa aprobada por junta directiva en sesión 797 del 2 de septiembre de 2016, aplicada de manera progresiva durante seis meses a partir de los consumos del mes de octubre de 2016 hasta alcanzar el 100% en el mes de marzo de 2017, adicional a esto, se cumplieron las condiciones del IPC superior al 3% y, se efectuó una actualización tarifaria en el mes de Junio del 3,10% contribuyendo de esta manera, en el incremento de los ingresos. Vale la pena resaltar el esfuerzo comercial, que genera como resultado un total de suscriptores para esta vigencia de 270.927 frente a 260.008 en diciembre 2016, esto significa, un incremento del 4,19% representados en 10.919 nuevos suscriptores; sin embargo, el consumo en m³ a diciembre de 2017 se sitúa en 55.254.552 frente al consumo del 2016 de 55.799.205 con un decrecimiento de 544.653 representados en -0,95%, disminución que obedece en gran parte a la aplicación del desincentivo del agua que generó la cultura del ahorro del líquido.

El 92,04% de los ingresos totales corresponde al cargo por consumo y cargo fijo que presentó un crecimiento del 22,61% respecto de la vigencia anterior, el incremento por Cargo Fijo y Consumos obedecen preferencialmente al mayor número de suscriptores en la anualidad y a la aplicación del nuevo marco tarifario según Resolución CRA 688 de 2014 y 735 de 2015 aplicada a partir de la facturación del mes de diciembre de 2016 de manera progresiva hasta

alcanzar el 100% de valor total a aplicar en el mes de mayo del 2017, no obstante, lo anterior, sirvió para atenuar en alguna forma la tendencia en la disminución de la dotación por Suscriptor-mes.

Los ingresos por conexiones equivalen a \$7.191 millones con un crecimiento de 19,7%, es una cifra significativa dentro de los ingresos operacionales y corresponden a conexiones (nuevas matrículas); otro concepto importante de los ingresos está representado en la venta de medidores, que durante el 2017 aumentó en un 218,9% ya que la disponibilidad en caja permitió contratar nuevamente la adquisición de estos equipos para la venta y reposición a los usuarios. La actualización Tarifara, se detalla en sus componentes en la siguiente tabla.

CONCEPTO	2017	2016
TARIFA POR CARGO FIJO (\$/Suscriptor-Mes)	\$11.637,55	\$8.891,42
TARIFA POR CONSUMO (\$/m ³)	\$1.888,27	\$1.642,52
TARIFA MEDIA BASICA *(17m ³ /Suscriptor/Mes)	\$2.572,83	\$2.087,09

Tabla DF-11 Incrementos Cargo Fijo

*La tarifa media básica para el año 2016 se calcula sobre 20m³ /suscriptor/mes y para el año 2017 cerramos a 17m³/suscriptor/mes según resolución CRA 750 de 2015.

COSTOS DE VENTAS

Los Costos de ventas de bienes y prestación del servicio correspondientes a la operación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga a diciembre de 2017 se detallan por actividad y ascienden a un valor total de \$73.114 millones, cierra la vigencia con un incremento del 9,8% sobre el 2016, (\$6.534 millones).

COSTO DE VENTAS	DIC 31 2017	DIC 31 2016
COSTO DE VENTA DE SERVICIOS		
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	25.216	24.245
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (2)	18.937	14.060
ENERGÍA BOMBEO	5.072	7.662
APORTES SEGURIDAD SOCIAL	4.911	4.759
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES (3)	3.350	1.361
MATERIALES Y SUMINISTROS	3.241	2.768
HONORARIOS, COMISIONES Y SERVICIOS	2.459	2.082
SEGUROS GENERALES	1.486	1.242
IMPUESTOS, TASAS, LICENCIAS Y CONTRIBUCIONES	1.219	1.449
VIGILANCIA Y SEGURIDAD	1.045	803
APORTES PARAFISCALES	987	963
SERVICIOS PÚBLICOS	632	605
ASEO, CAFETERÍA Y RESTAURANTE	251	179
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	223	214
COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE	129	111
BENEFICIO POR TASA INTERÉS EN PRÉSTAMOS	116	107
OTROS DE MENOR CUANTÍA	101	52
COSTOS DEL SERVICIO	71.648	65.730
COSTO DE VENTA DE BIENES COMERCIALIZADOS		
MEDIDORES Y OTROS VENTAS DE BIENES PRODUCTO (1)	1.338	850
COSTO DE BIENES	1.338	850
COSTO DE VENTA OTROS SERVICIOS		
CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA	18	0
OTROS SERVICIOS TÉCNICOS	109	0
TOTAL COSTO DE VENTAS OTROS SERVICIOS	127	0
TOTAL COSTO DE VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	73.114	66.580

Tabla DF-12 Costo de Ventas y costos por actividad. (Cifra en millones de pesos)

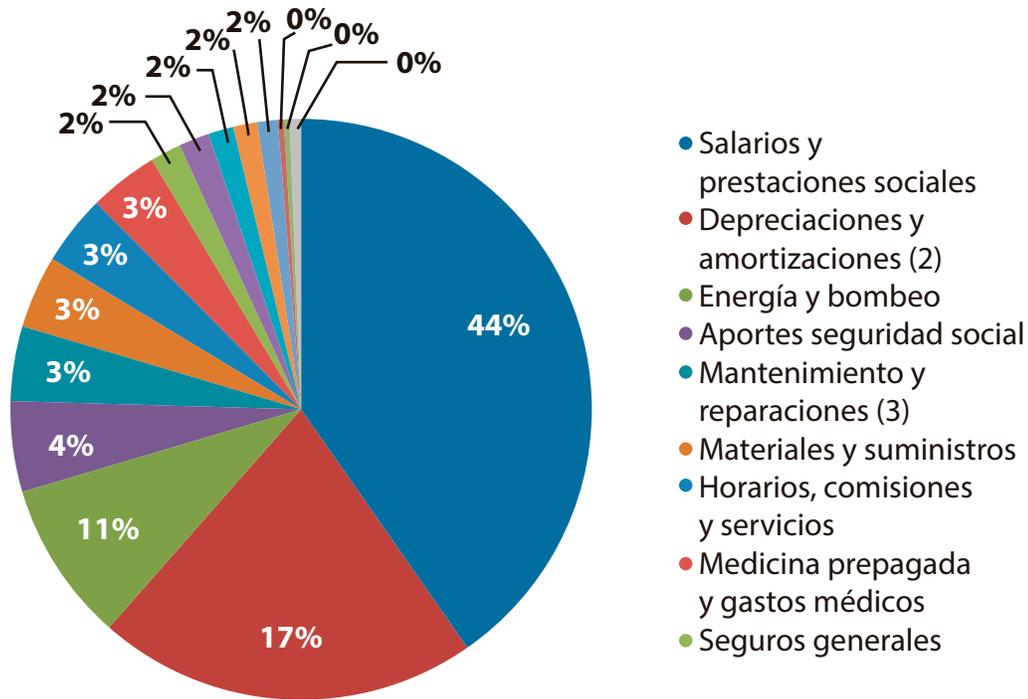


Gráfico DF-07 Costos de Ventas

Los costos por actividad del servicio de acueducto representan el 98% de los costos de la operación y se distribuyen así: Abastecimiento \$26.358 millones con un porcentaje de participación del 36,78%, distribución por valor de \$27.251 millones que corresponde a 38,03% y comercialización por un valor de \$18.039 millones equivalente a un 25,17%.

En la presente vigencia la Empresa refleja un control en el uso de sus recursos en lo pertinente a sus costos y gastos, sin embargo, los rubros de mayor incremento para esta anualidad se concentran en salarios y prestaciones sociales, con un porcentaje de participación del 35,19% frente al valor total de este concepto, con una variación porcentual del 4,01% respecto al año inmediatamente anterior, resultado inferior al incremento salarial pactado por convención del 5,7%, el rubro de depreciaciones y amortizaciones representa el 26,43% sobre el total, con un crecimiento respecto de la vigencia anterior en 34,69%, equivalente a \$4.877 millones, este aumento, se debe a la activación del embalse y por lo tanto al inicio de su depreciación.

Por otro lado, el incremento significativo del 2016 a 2017 en el rubro de mantenimiento y reparaciones se dio como resultado de la reactivación de estas actividades en razón a una mayor disposición de recursos que nos permitían mejorar el rezago de años anteriores. El incremento en los costos de medidores, corresponde a una mayor venta de los mismos, ya que la disponibilidad de caja permitió contratar nuevamente la adquisición de estos equipos para la venta y reposición.

Por otra parte, las disminuciones presentadas en los temas de costos de operación, corresponden principalmente a los conceptos de energía bombeo en razón a la favorabilidad del clima para el año que acaba de terminar en un 33,81%; medicina prepagada y gastos médicos, disminución en un 25,82%, que obedece al proceso de acuerdo y austeridad del gasto que se firmó por parte de los trabajadores del amb S.A. ESP y el Presidente de la Junta Directiva, donde se logra un control (ahorro) cercano a los \$792 millones, es preciso aquí reconocer, el aporte de todos los trabajadores para racionalizar el uso de este beneficio.

GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los Gastos Administrativos y Generales para el cierre 2017 se mantienen estables cerrando con un incremento del 2,03% frente a la vigencia anterior. Dentro de los Gastos de Administración y Generales el rubro más representativo corresponde a Salarios y prestaciones Sociales con un porcentaje de participación del 43,7% y un incremento de un año a otro del 4,33%, resultado que refleja, un manejo austero del gasto si se tiene en cuenta que el incremento salarial estuvo por encima del 5%.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES	DIC 31 2017	DIC 31 2016
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	10.186	9.764
IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES	3.869	5.473
APORTES SEGURIDAD SOCIAL	2.473	2.549
MEDICINA PREPAGADA Y GASTOS MÉDICOS	1.008	1.547
HONORARIOS, COMISIONES Y SERVICIOS	785	568
OBRAS Y MEJORAS EN PROPIEDADES AJENAS (1)	732	0
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES (2)	660	374
PUBLICIDAD, IMPRESAS Y PUBLICACIONES (3)	622	146
SEGUROS GENERALES	526	451
SERVICIOS PÚBLICOS	494	410
APORTES PARAFISCALES	407	421
VIGILANCIA Y SEGURIDAD	381	393
GASTOS LEGALES (4)	272	11
COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	263	158
MATERIALES Y SUMINISTROS	199	142
APORTES SINDICALES	191	207
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE (5)	109	75

Tabla DF-13 Gastos de Administración y Generales (cifra en millones de pesos) Parte 1

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES	DIC 31 2017	DIC 31 2016
ASEO, CAFETERÍA Y RESTAURANTE	95	98
BENEFICIOS POR TASA INTERÉS EN PRÉSTAMOS	43	46
OTROS GASTOS MENORES	22	40
TOTAL DE GASTOS ADMINISTRACIÓN Y GENERALES	23.337	22.874

Tabla DF-13 Gastos de Administración y Generales (cifra en millones de pesos) Parte 2

Los impuestos tasas y contribuciones representan el 16,6% de los gastos de administración y equivalen a \$3.869 millones, de igual manera, tiene un peso específico importante en estos gastos los aportes a seguridad social que llegan a los \$ 2.473 millones. Es importante resaltar también, el rubro de medicina prepagada y gastos médicos, que disminuyó en 34,84% lo que significó un ahorro de \$539 millones y que hacen parte del acuerdo de los trabajadores con el presidente de Junta Directiva. Otros incrementos se dan principalmente en los rubros de obras y mejoras en Propiedad Ajena por valor de \$732 millones, el cual corresponde a la inversión en gestión social que se desarrolla en coordinación con la Alcaldía de Bucaramanga.

Actualmente se adelanta el parque polideportivo Cristal Alto y la construcción del sistema de recolección de aguas residuales a través de pozos sépticos en el área rural de Bucaramanga. Así mismo, el incremento en los gastos legales por valor de \$261 millones corresponde a pagos por estampillas en la legalización de contratos y/o convenios interadministrativos con entidades estatales. En lo referente a Publicidad, impresos y comunicaciones, el incremento por \$477 millones se dio principalmente por las convocatorias públicas, como política trazada por la Junta Directiva que busca la pluralidad de oferentes en los procesos de contratación durante las vigencias anteriores.

Finalmente, el rubro de mantenimiento y reparaciones indica un incremento de \$285 millones debido a los contratos de mantenimiento a todas las áreas y/o equipos requeridos que durante la vigencia 2016 estaban rezagados.

Los demás rubros, disminuyen o se comportan por debajo del crecimiento del IPC del año anterior, con algunas exenciones de tipo legal, normativo o de prudencia (seguros) producto de una política de autocontrol y manejo conservador en el gasto.

INDICADORES

INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACIÓN

Estos indicadores sirven como herramienta dentro del análisis financiero para evaluar el desempeño financiero y operacional del negocio, permite medir la eficiencia operativa y validar su tendencia ya que son dinámicos en el tiempo y se pueden contrastar con la información consignada en los estados financieros.

A continuación se presenta la evolución de los indicadores financieros de operación para los últimos 5 años, tabla DF-14 Indicadores Financieros de Operación.

INDICADOR	UNIDAD	2013	2014	2015	BAJO NUEVO MARCO NORMATIVO VIGENTE RESOLUCIÓN 414 DE SEP. 8 DE 2014		2017
					2015	2016	
INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACIÓN							
MARGEN EBITDA	%	35,00%	33,66%	34,58%	34,58%	41,63%	51,24%
G. OPERACIONALES (COSTO DE VENTAS)/ INGRESOS OPERACIONALES	%	51,00%	52,68%	49,98%	56,28%	54,71%	45,99%
COSTOS OAM/m ³ FACTURADO	\$/m ³	1.416,20	1.467,24	1.533,77	1.533,77	1.807,73	1.754,76
COSTOS TOTALES/ INGRESOS TOTALES	%	70,40%	70,54%	67,61%	67,61%	74,06%	55,35%
SERVICIO DEUDA/ INGRESOS OPERACIONALES	%	4,08%	7,64%	25,90%	25,90%	25,38%	50,52%
GASTOS OAM/ INGRESOS OPERACIONALES	%	76,60%	77,00%	72,13%	72,13%	78,10%	69,21%
COSTOS DE PERSONAL/ COSTOS OAM	%	53,40%	54,18%	53,87%	53,87%	47,67%	51,39%

Tabla DF-14 Indicadores Financieros de Operación

El margen EBITDA, indica la capacidad que tiene la caja frente a los ingresos operacionales, es decir, la suficiencia de la empresa para generar efectivo. El buen comportamiento de los ingresos jalonados por la aplicación del nuevo marco tarifario y el incremento de los suscriptores contribuye de manera positiva al aumento de este concepto durante la presente vigencia, de igual manera, la política en austeridad del gasto reflejan un indicador que muestra un incremento significativo frente a la vigencia del año anterior (9,61%) continuando con la tendencia de crecimiento reflejada en años anteriores, por cada \$100 pesos de los ingresos de la empresa, \$51 se convierten en caja.

El total de los Costos de Operación, Administración, Mantenimiento-OAM/m³ Facturado, alcanza un valor de 1.754,76\$/m³, mantienen una correspondencia racional equivalente al 68,20% situándose por debajo de la meta del 81% frente a la Tarifa Media Básica vigente de 2.572,83\$/m³, esto significa que se está generando más del treinta por ciento del ingreso por tarifa media básica para temas de inversión en la compañía)

Los costos de personal representan el 51,39% del total de costos OAM cuyo objetivo es medir la participación de los costos de personal sobre el total de costos de operación, administración y mantenimiento. El resultado del indicador se ubica por encima de la meta establecida (45%) y la empresa se encuentra comprometida en seguir trabajando para lograr ubicarnos en el rango deseado.

Respecto al indicador de costo total sobre ingreso total el resultado obtenido es de 55,35%, se observa una disminución del 19% frente a la vigencia anterior, lo que ratifica el compromiso en la austeridad y ahorro por parte de todas las Direcciones del amb S.A. ESP.

Por otra parte el indicador del servicio de deuda se ve impactado en este periodo de manera importante, con un incremento en su resultado del 25,14%; debido a los prepagos (pagos anticipados), a la deuda que se hicieron al sistema financiero.

INDICADORES DE RENTABILIDAD

Denominados también indicadores de rendimiento, permiten medir la efectividad de la administración del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga para optimizar los costos y gastos y convertir los ingresos en mayor utilidad; son indicadores muy importantes para los accionistas.

Estos indicadores pretende cuantificar la evolución de rentabilidad en los últimos 5 años de nuestra operación.

La utilidad bruta sobre los ingresos operacionales mejora en un 3,87% frente a la vigencia anterior debido al incremento en los ingresos como se ha explicado anteriormente y a la eficiencia en el manejo de los costos.

En este grupo de indicadores se observa, que la rentabilidad financiera expresada en la utilidad neta sobre el patrimonio, se ubica por encima de la meta establecida por la administración en un 1,0%, indicando una gestión eficiente del rendimiento del capital o patrimonio de amb S.A. ESP.

La utilidad neta sobre los ingresos totales registra para la presente vigencia un valor de 15,68%, se observa una disminución frente al año anterior del 5,55% que se debe específicamente por el incremento en la provisión del impuesto de renta y sobretasa en atención a la aplicación de la ley 1819 de 2016 (reforma tributaria), la definición del Balance Fiscal, y la provisión del impuesto de renta.

INDICADOR	UNIDAD	2013	2014	2015	BAJO NUEVO MARCO NORMATIVO VIGENTE RESOLUCIÓN 414 DE SEP. 8 DE 2014		2017
					2015	2016	
INDICADORES FINANCIEROS DE RENTABILIDAD							
UTILIDAD BRUTA/ INGRESOS OPERACIONALES	%	49,00%	47,38%	50,01%	41,85%	45,28%	49,15%
UTILIDAD NETA/ INGR. OPERAC.	%	17,60%	19,20%	19,96%	23,05%	23,27%	18,17%
UTILIDAD NETA/ PATRIMONIO	%	2,70%	3,00%	3,20%	4,97%	5,46%	5,32%
UTILIDAD NETA/ ACTIVOS TOTALES	%	2,10%	2,20%	2,39%	3,13%	3,07%	3,10%
UTILIDAD NETA/ INGRESOS TOTALES	%	16,20%	17,70%	18,96%	21,93%	21,23%	15,68%

Tabla DF-15 Indicadores de Rentabilidad

INDICADORES DE LIQUIDEZ

Los registros del Estado de Situación Financiera en el periodo 2013 - 2017, permiten la determinación de los siguientes Indicadores, desde la óptica de los conceptos sobre Solidez Corporativa.

INDICADOR	UNIDAD	2013	2014	2015	BAJO NUEVO MARCO NORMATIVO VIGENTE RESOLUCIÓN 414 DE SEP. 8 DE 2014		2017
					2015	2016	
INDICADORES FINANCIEROS DE LIQUIDEZ							
RAZÓN CORRIENTE	%	1,36%	0,68%	1,12%	1,07%	1,49%	1,09%
DEUDA/ACTIVO TOTAL	%	11,34%	14,71%	15,94%	18,06%	17,42%	13,52%
PASIVO CORRIENTE/ PASIVO TOTAL	%	18,60%	17,48%	15,71%	12,93%	9,01%	15,96%
PROPIEDAD (PATRIMONIO/ACTIVO)	%	78,00%	72,94%	73,24%	63,00%	56,14%	58,32%
SERVICIO DEUDA/ INGRESOS OPERACIONALES	%	4,08%	7,64%	25,90%	25,90%	25,38%	50,52%
COSTO OPERACIONAL/COSTO OAM	%	53,42%	54,18%	59,02%	74,81%	66,00%	75,40%

Tabla DF-16 Indicadores Liquidez

El indicador de razón corriente se ubica en 1,09 disminuyendo frente al año inmediatamente anterior, por cuanto la cuenta de impuestos corrientes se ve impactada por un valor de \$25.449 millones, situación coyuntural en atención a la aplicación de la ley 1819 de 2016 y la definición del balance fiscal.

El endeudamiento del amb S.A. ESP sobre el Activo Total, registra una disminución debido a los prepagos realizados a la deuda contraída con Bancolombia y Banco de Bogotá de acuerdo a la disponibilidad de caja, manteniendo un nivel de endeudamiento razonable para el sector.

La propiedad patrimonial indica la relación que existe entre el capital propio del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y la inversión. La razón, indica cuantos pesos (\$) pertenecen a los socios de amb S.A. ESP por cada peso (\$) invertido, de este modo, se observa un incremento del 2,18% frente al año anterior.



2 GESTIÓN PLANEACIÓN TÉCNICA Y DE PROYECTOS

2017

1. NUEVOS ABASTECIMIENTOS	32
2. ESTUDIOS Y PROYECTOS	35
3. PROYECTO REGULACIÓN EMBALSE	36
4. CONSERVACIÓN DEL AGUA	44
5. PROYECTOS ESPECIALES	48

NUEVOS ABASTECIMIENTOS

GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO RED HIDROMETEOROLÓGICA DEL amb S.A. ESP

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. abastece las plantas de tratamiento de agua potable con caudales provenientes de los subsistemas que dependen los ríos Suratá, Tona y Frío, los cuales hacen parte de la Cuenca Superior del Río Lebrija.

Desde el año 2004 se inició el proyecto de Recursos Hídricos, el cual incorpora actividades de planificación, administración y monitoreo de la red Hidrometeorológica del amb S.A. ESP; dentro de las principales actividades a desarrollar, se encuentra el seguimiento y monitoreo a las fuentes actuales y la captura de información necesaria para la estructuración de los futuros proyectos que permitirán generar nuevas zonas de expansión.

La Red Hidrometeorológica del amb S.A. ESP cuenta con 36 estaciones de monitoreo ubicadas estratégicamente en las microcuencas abastecedoras del sistema así como en las cuencas en las que se tiene previsto los futuros proyectos de abastecimiento para el Área Metropolitana de Bucaramanga.

La información que genera el proyecto de Recursos Hídricos tanto de tipo Pluviométrico como Hidrométrico se constituye en un valioso recurso técnico con el que cuenta la empresa para el desarrollo de futuros proyectos de Nuevos Abastecimientos. Por este motivo, día a día se fortalecen las actividades de monitoreo y seguimiento al comportamiento climatológico e hidrométrico de las microcuencas del área de influencia indirecta y más cuando el comportamiento de las fuentes por efecto de la variabilidad climática es cada día más sensible.

ÁREA DE INFLUENCIA INDIRECTA DEL amb S.A. ESP Y LOCALIZACIÓN GENERAL DE LA RED HIDROMETEOROLÓGICA Y DE LAS FUENTES ABASTECEDORAS

El sistema que abastece el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga cuenta con cinco captaciones, tres de las cuales están ubicadas en la microcuenca del Río Tona sobre las Quebradas Arnanía y Golondrinas y sobre el propio Río Tona, en el lugar denominado Carrizal; otra captación está ubicada en la microcuenca del Río Suratá en la Planta de Bosconia y la última sobre la microcuenca del Río Frío para alimentar la Planta de Floridablanca (Ver Figura DP-01 Localización General de la Red Hidrometeorológica amb S.A.ESP).

Estas microcuencas están ubicadas en el extremo nororiental del Departamento de Santander en la jurisdicción de los municipios de Suratá, Vetás, California, Matanza, Charta, Tona, Bucaramanga, Floridablanca y Piedecuesta.

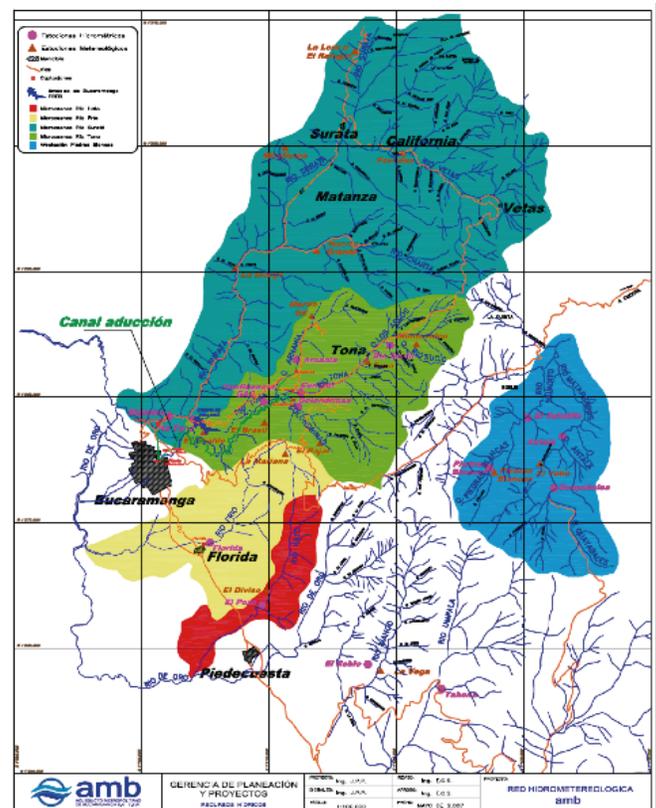


Figura DP-01 Localización General de la Red Hidrometeorológica amb S.A.ESP

CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN HIDROMÉTRICA

En el año 2017 la Comisión de Monitoreo Hidrológico realizó 327 aforos de caudal en las fuentes de actuales y futuros abastecimientos, se recolectaron, digitalizaron y procesaron la totalidad de las planillas de información pluviométrica e información hidrométrica recolectada durante el año.

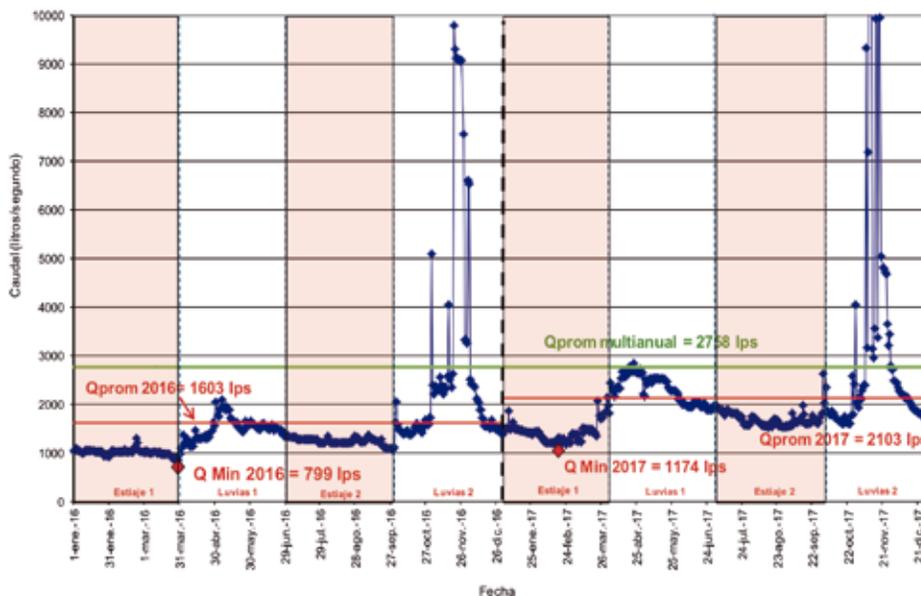
Cabe resaltar que se fortaleció el monitoreo en las zonas de explotación minera de los municipios de Vetas y California, se instaló una nueva estación hidrométrica en la quebrada La Baja, incluyendo dentro del monitoreo mensual la Quebrada Caneyes, con el fin de hacer un seguimiento diario al comportamiento de dichas fuentes. Esta información entra a hacer parte de la información con la cual se está realizando el establecimiento de la Línea Base Ambiental del Recurso Hídrico en la zona y se ha constituido en elemento fundamental para la construcción de las Curvas de Calibración, con las cuales se obtienen las series de caudales que se presentan a continuación.

COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Durante el año 2017 las precipitaciones presentaron un comportamiento que coincide con el ciclo bimodal que predomina en zona en que se encuentran instaladas las estaciones de medición, sin embargo los periodos de invierno del año 2017 iniciaron el mes inmediatamente anterior al que normalmente inicia, esto se evidenció con las importantes precipitaciones medidas en los meses de Marzo y Septiembre, meses en los cuales dichas precipitaciones estuvieron muy por encima del promedio multianual para cada estación.

El 62% del tiempo, la sumatoria de los caudales de las fuentes de abastecimiento y que componen el sistema amb S.A ESP estuvieron por encima del caudal promedio multianual de 12534L/s, evidenciando una oferta hídrica mayor a la del año inmediatamente anterior en el que únicamente el 13% del tiempo los caudales permanecieron por encima del promedio multianual.

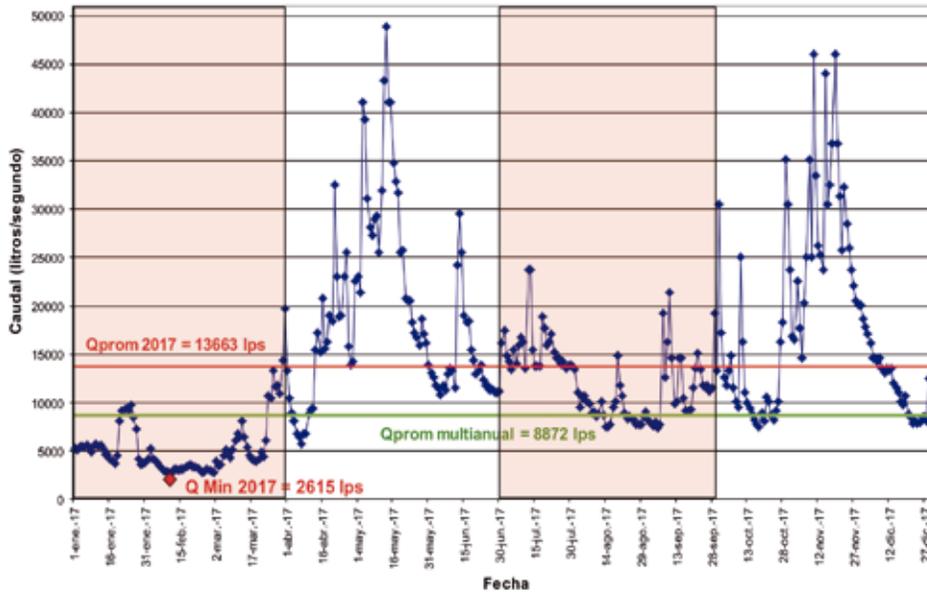
SUBSISTEMA TONA (GOLONDRINAS + ARNANIA + CARRIZAL)
Caudal Promedio Multianual, Caudales Promedio 2017



Gráfica DP-01 Caudal Promedio Sistema Tona 2017

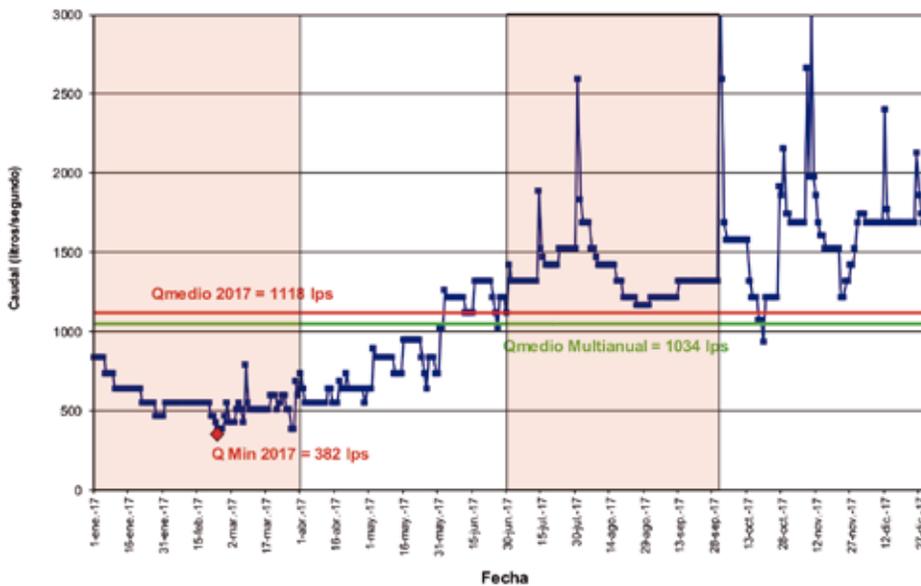
En el segundo periodo de invierno entre Octubre y Diciembre se presentaron en todas las fuentes los caudales más elevados mientras que los caudales mínimos se midieron en el primer periodo de estiaje en el mes de Febrero. (Ver gráficas Gráfica DP-01 Caudal Promedio Sistema Tona 2017, Gráfica DP-02 Caudal Promedio Sistema Suratá 2017, Gráfica DP-03 Caudal Promedio Sistema Frío 2017).

ESTACIÓN MAJADAS - RÍO SURATÁ
Caudale Promedio 2017



Gráfica DP-02 Caudal Promedio Sistema Suratá 2017

RÍO FRÍO - AÑO 2017
Caudale Promedio Estación Florida



Gráfica DP-03 Caudal Promedio Sistema Frío 2017

GESTIÓN TRÁMITES ANTE AUTORIDAD AMBIENTAL

Una vez adelantado el trámite y realizada la gestión pertinente se obtuvo la Tercera Modificación de Licencia Ambiental otorgada por la CDMB para el Proyecto de Regulación del Río Tona- Embalse de Bucaramanga relacionado con el Componente II, Línea de Conducción entre la Planta de Los Angelinos y el Tanque Girón Mayor, mediante Resolución No.0865 del 10 de Octubre 2017.

De igual manera se obtuvo la renovación de la concesión de aguas superficiales de uso público que el amb S.A. ESP posee sobre la fuente denominada Hato con un caudal de 86,4 lps, la cual fue otorgada por la CDMB mediante la Resolución No.784 del 10 de Septiembre de 2017.

ESTUDIOS Y PROYECTOS

DISTRITO NUEVO FLORIDA

Con base en la estructuración y ejecución del proyecto Distrito Nuevo Florida, durante el año 2017 se coordinó la amortización de los valores anticipados de servicios y trámites realizados por los constructores para la construcción del distrito en mención.

DISTRITO SANTA BÁRBARA

Una vez terminada la construcción del tanque de Regulación del Distrito Santa Bárbara, se desarrollaron las gestiones administrativas y celebración de convenios con diferentes constructores encaminadas a la incorporación de los nuevos suscriptores al Distrito Santa Bárbara.

SUMINISTRO DE AGUA MUNICIPIO DE LEBRIJA

Se realizó la evaluación financiera al modelo de negocio y proyecto propuesto para el suministro de agua tratada al municipio de Lebrija, estructurando un modelo financiero que genera el flujo de caja libre operativo a lo largo de la vida útil del proyecto, a partir del cual se calcularon los índices para medir la bondad financiera de proyectos para cada uno de los escenarios evaluados.

PLAN MAESTRO DE EXPANSIÓN

Actualización de la confiabilidad de la oferta hídrica a partir de las fuentes de abastecimiento del sistema actual amb S.A. ESP, con el fin de determinar el caudal disponible para atender la redensificación de la actual Áreas de Prestación de Servicio (APS) y ampliación de la cobertura.

En el marco del Plan Maestro de Expansión, se realizaron las siguientes actividades:

Estudio técnico y predial de alternativas para ubicación de los futuros Tanques de Regulación y derivaciones del Plan Maestro de Expansión de los Distritos Río Frio Bajo, Río Oro Sur, Bellavista, Río Oro Occidente y Nuevo Colorados.

Revisión de las (APS) de los futuros distritos para expansión.

Estudio técnico para la modificación del alineamiento de la Tubería de Conducción Angelinos- Girón Mayor en el sector del cruce del Río Suratá.

PROGRAMA COMPASS AQUARATING

El amb S.A. ESP aplicó y fue escogido el 20 de Julio de 2017 para formar parte del programa Desarrollo Integral de Empresas de Acueducto y Alcantarillado Urbanas -COMPASS que se desarrollará en Colombia por medio del Banco Interamericano de Desarrollo-BID.

Con el programa COMPASS el amb S.A. ESP contará con importantes recursos que serán financiados por el Gobierno de Suiza por intermedio de la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos (SECO), los cuales serán invertidos en la mejora de sus procesos. Dicho programa se llevará a cabo en cuatro componentes relacionados con las empresas de servicios públicos de agua y saneamiento (ESP) participantes, partiendo del estado actual de la empresa por medio de una autoevaluación, propuesta de un plan estratégico e implementación del mismo, y finalizando con una medición del cambio y mejora de la organización.

Durante el último trimestre del año 2017 el amb S.A. ESP realizó satisfactoriamente la etapa de Autoevaluación por medio del estándar internacional de evaluación de la gestión de empresas de agua y saneamiento Aquarating, siendo resaltado y reconocido por parte del BID por la puntuación obtenida.

ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN HÍDRICA DE LA MICROCUENCA DEL RÍO TONA

A partir del año 2017 la facultad de Ingeniería Civil de la Pontificia Universidad Bolivariana, en acuerdo y coordinación con el amb S.A. ESP, se encuentra realizando una investigación que busca estudiar los impactos que el cambio climático y las modificaciones en el uso del suelo tienen en la producción hídrica y de sedimentos en una microcuenca hidrográfica del Río Tona. Esta investigación busca contribuir a mejorar el entendimiento que se tiene de los efectos que estos factores antrópicos (cambio climático y uso y cobertura del suelo) pueden tener en la producción hídrica en cuencas estratégicas tropicales y de la misma manera, servir de conocimiento base para soportar el Proceso de Recursos Hídricos del amb S.A. ESP.

PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA EMBALSE DE BUCARAMANGA

Las actividades de obra contempladas dentro del Contrato No. 073 de 2010 se encuentran terminadas y recibidas por parte de la Interventoría y del amb S.A. ESP. Las actividades realizadas en el proyecto durante sus siete (7) años y catorce (14) días de ejecución.

El embalse a la fecha se encuentra lleno, almacenando un volumen aproximado de agua de 17.034.167 m³, y está siendo operado desde el día seis (6) de octubre de 2017 por personal del amb S.A. ESP, quienes implementan a la fecha lo establecido en los respectivos manuales de operación y mantenimiento del proyecto.

Ante la escisión de un tramo de la tubería de aducción del Contrato del Componente I, el amb S.A. E.S.P. ya adelantó el proceso para la adquisición de las tuberías por un valor de \$8.178.214.763,00 con la firma O-TEK INTERNACIONAL S.A. con un plazo de ejecución de nueve (9) meses.

Adicionalmente se está estructurando el proceso de contratación de adquisición de válvulas y accesorios, para posteriormente contratar la ejecución de la obra civil de este sector de la aducción, cuya longitud aproximada es de 2600 metros, en tubería de diámetros de 1200, 1000 y 600 mm.



Figura DP-02 Estado de ejecución PREB

Se estima que el tramo faltante de aducción tendrá un plazo estimado de ejecución de doce (12) meses con un costo aproximado de \$22.500.000.000, incluyendo tuberías, accesorios obra civil e interventorías, proyectando su terminación hacia principios del segundo semestre del año 2019.

LÍNEA DE ADUCCIÓN SECTOR ZARAGOZA



Figura DP-03 Línea de aducción Zaragoza

COMPONENTE II DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA EMBALSE DE BUCARAMANGA.

Figura DP-04 Componente II PREB

El Componente II del PREB en su Etapa I contemplaba la construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Los Angelinos con capacidad de 600L/s en su primera etapa y la Planta de Tratamiento de Lodos de Bosconia.

Para la ejecución de esta Etapa en el mes de julio de 2015 se suscribió el Contrato No. 017 de 2015, el cual finalizó el 27 de noviembre de 2016, obteniéndose de su ejecución solo un avance físico final del 20%, debido al incumplimiento del contratista de obra.

Ante el incumplimiento del contratista de obra, a la fecha cursa un proceso de arbitraje ante la Cámara de Comercio de Bucaramanga, en el cual el amb S.A. E.S.P. busca resarcir los daños ocasionados por dicho incumplimiento.

Contratación de las Obras complementarias de protección de los trabajos ejecutados en el Contrato No. 017 de 2015, para la construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Los Angelinos y Planta de Tratamiento de Lodos de Bosconia – Los Angelinos.

Contrato No. 052 de 2017

Contratista: CONSEING Ltda.

Valor ejecutado de \$ 193.144.151,00

Plazo: Tres meses y con fecha de entrega el pasado catorce (14) de diciembre de 2017.

DISEÑO Y AJUSTE A LOS SISTEMAS DE DOSIFICACIÓN DE QUÍMICOS DE LA PTAP LOS ANGELINOS Y AL SISTEMA DE EXTRACCIÓN, RECOLECCIÓN, CONDUCCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LODOS DE LAS PTAP LOS ANGELINOS Y BOSCONIA.

Contrato No. 073 de 2017.

Contratista: IEH GRUCON S.A.

Valor de ejecución de \$317.058.840,00

Plazo: Cuatro meses y con fecha de entrega el dos (2) de marzo de 2018

Con el fin de terminar las obras contempladas en la Etapa I del Componente II, el amb S.A. E.S.P., se encuentra estructurando el proceso de contratación de las mismas, el cual solo se podrá iniciar una vez terminada la fase de diseños en ejecución y cuyo costo es de aproximadamente \$45.966.691.332, incluyendo las Interventorías. Las obras pendientes por ejecutar son:

- Terminación de estructuras y sistemas de tratamiento para potabilización del agua proveniente del Embalse de Bucaramanga, en la Planta Los Angelinos.
- Terminación de las estructuras y sistemas de tratamiento de lodos provenientes de las Plantas de tratamiento de agua de Bosconia y Los Angelinos.

Para la ejecución de estas actividades se estima un plazo de doce (12) meses proyectando su terminación hacia el inicio del segundo semestre del año 2019.

GESTION DE ESTUDIOS, DISEÑOS E INTERVENTORÍAS

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

En la vigencia 2017 el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. celebró dos (2) convenios con el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana – INVISBU -.

El primer Convenio es el No. 031 de 2017, cuyo objeto corresponde al traslado de la red hidráulica y de la red sanitaria de desagüe del Tanque Betania que se cruzan con la cimentación del muro de contención del Centro de Desarrollo Infantil – CDI - y de la Biblioteca de la Urbanización Campo Madrid, así como la conexión de la red hidráulica de 6” al Tanque Regadero para alimentar la Urbanización “Norte Club Tiburones I”.

El segundo Convenio es el No. 088 de 2017, cuyo objeto corresponde a la construcción e interventoría de las redes de alcantarillado de aguas lluvias y aguas servidas del proyecto de vivienda de interés social “Norte Club Tiburones II”.

DESCRIPCIÓN	
1.	ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE AL MUNICIPIO DE LEBRIJA DESDE EL PROYECTO DE REGULACIÓN EMBALSE DE BUCARAMANGA (PREB) DEL amb S.A.E.S.P.
2.	REVISIÓN AL DISEÑO HIDRÁULICO DE LA LÍNEA DE ADUCCIÓN ZARAGOZA Y EL LISTADO DE VÁLVULAS Y ACCESORIOS PROYECTADOS EN LA LÍNEA DE ADUCCIÓN ZARAGOZA. MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
3.	DISEÑO HIDRÁULICO DE LA AMPLIACIÓN DEL PERÍMETRO DE SERVICIO EN EL SECTOR AGUAS ABAJO DEL BARRIO SAN ANTONIO DE CARRIZAL MARGEN IZQUIERDA DEL RÍO DE ORO, MUNICIPIO DE GIRÓN.
4.	MODIFICACIÓN DEL DISEÑO DEFINITIVO PARA EL REALINEAMIENTO DE LA CONDUCCIÓN ENTRE LA FUTURA PLANTA DE TRATAMIENTO "LOS ANGELINOS" Y EL TANQUE "GIRÓN MAYOR", Y SUS DERIVACIONES PARA EL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA - EMBALSE DE BUCARAMANGA. ENTRE LA ABCISA K0+842 HASTA LA ABCISA K1+975.
5.	ANÁLISIS ESQUEMÁTICO Y DE PREFACTIBILIDAD DEL AVANCE PARA EL PLAN MESTRO DE EXPANSIÓN EN EL SECTOR ORIENTAL Y EL SECTOR SUR-OCCIDENTAL DE FLORIDABLANCA, CON LA CONFIABILIDAD DEL 98% DEL SISTEMA ACTUAL DEL amb S.A.E.S.P.
6.	ESTUDIO PRELIMINAR DEL SISTEMA DE IMPULSIÓN ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO LOS ANGELINOS HASTA EL TANQUE NUEVO COLORADOS, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

7.	ESTUDIO PRELIMINAR DE LOS FUTUROS DISTRITOS DE PRESIÓN A SER ALIMENTADOS POR LAS OBRAS DEL COMPONENTE No. 2 DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA-EMBALSE DE BUCARAMANGA. LÍNEA DE CONDUCCIÓN ENTRE LA PTAP "LOS ANGELINOS" Y EL TANQUE GIRÓN MAYOR CON SUS DERIVACIONES : -DISTRITO NUEVO COLORADOS, -DISTRITO RÍO DE ORO OCCIDENTE, -DISTRITO BELLAVISTA, -DISTRITO LA ESMERALDA,- DISTRITO RÍO DE ORO SUR, -DISTRITO BAHONDO, - DISTRITO RÍO FRÍO BAJO.
8.	REVISIÓN DEL DISEÑO HIDRÁULICO PARA LA RELOCALIZACIÓN DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN ENTRE LOS TANQUES ANGELINOS Y COLORADOS, SECTOR PREDIO DE CEMEX. MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
9.	ANÁLISIS HIDRÁULICO PARA LA LOCALIZACIÓN DEL LOTE DE TERRENO DONDE SE PROYECTARÁ LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE REGULACIÓN RÍO DE ORO SUR MUNICIPIO DE GIRÓN.
10.	ESTUDIO HIDRÁULICO PARA SUMINISTRAR EL SERVICIO DE ACUEDUCTO DOMICILIARIO AL BARRIO ALDEAS ALTAS MUNICIPIO DE GIRÓN.

El amb S.A. ESP contrató y ejecuto las obras correspondientes al Convenio es el No. 031 de 2017: Construcción de la conexión de la red hidráulica de 6" al Tanque Regadero para alimentar la Urbanización "Norte Club Tiburones I".

Este proyecto consistió en la construcción de la red de acueducto en tubería PVC de diámetro 6" y una cámara en concreto reforzado en el Tanque de Almacenamiento de Agua Potable Regadero, la cual se utilizará para alimentar a la Urbanización "Norte Club Tiburones I", ubicada al norte de la ciudad de Bucaramanga.

El amb S.A. ESP elaboró los diseños correspondientes del proyecto y adelantó la respectiva interventoría durante su ejecución.

Las obras se adelantaron entre los meses de julio y septiembre del presente año y tuvieron una duración de dos (2) meses. El costo de las obras ejecutadas fue de \$54.353.711.



Figura DP-03 Cámara construida en el tanque Regadero

Traslado de la red hidráulica y de la red sanitaria de desagüe del Tanque Betania que se cruzan con la cimentación del muro de contención del Centro de Desarrollo Infantil – CDI y de la biblioteca de la Urbanización Campo Madrid, obras que consistieron en el traslado del desagüe del Tanque de Almacenamiento de Agua Potable Betania y la relocalización de parte de la red hidráulica del Proyecto Campo Madrid, debido a que dichas redes se cruzaban con las obras que adelantará el INVISBU para la cimentación de un muro de contención para la construcción del Centro de Desarrollo Infantil y la Biblioteca de la Urbanización Campo Madrid ubicados al norte de la ciudad de Bucaramanga.

El amb S.A. ESP elaboró los diseños correspondientes del proyecto y adelantará la respectiva interventoría durante su ejecución.

Las obras se adelantaron entre los meses de agosto y octubre del presente año y tuvieron una duración de dos (2) meses. El costo de las obras ejecutadas fue de \$136.906.031.

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO



Figura DP-04 Reposición de redes Barrio Diamante 2

REPOSICIÓN DE REDES DISTRIBUCIÓN

Dentro del programa de reposición de redes en el Área Metropolitana de Bucaramanga en este periodo se iniciaron obras en los Barrios Diamante II y Granjas de Provenza Parte Baja, por un valor de \$866.982.769 y \$380.315.755 respectivamente. Así mismo se dio inicio al proceso de contratación del proyecto de relocalización de la conducción de Tanque Angelinos al Tanque Colorados en el Predio de Cemex con un presupuesto oficial de \$ 647.836.863.

OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

Se ejecutaron las obras para la construcción del paso elevado sobre el Intercambiador El Poblado, con el fin de relocalizar la tubería existente, para lo cual el amb S.A. E.S.P. en el año 2014 adelantó los Diseños del Paso Elevado, cumpliendo con lo estipulado en la Resolución 063 de 2013 de la ANI, o sea una estructura totalmente independiente del puente vehicular.

En el año 2016 el amb S.A. ESP adelantó el proceso de contratación, adjudicación y ejecución de las obras diseñadas, las cuales finalizaron en el mes de marzo de 2017 por un valor de \$ 122.576.308.



Figura DP-05 Paso elevado intercambiador EL POBLADO



Figura DP-06 Cancha múltiple sobre cubierta del tanque Santa Bárbara

CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE REGULACIÓN DISTRITO SANTA BÁRBARA

Se ejecutaron las obras para la construcción del tanque de almacenamiento que abastecerá al Distrito Santa Bárbara y el cual se construyó en la actual cancha del Instituto Madre del Buen Consejo Sede D, con un volumen de almacenamiento de 2500 m³.

El valor total de las obras para la construcción del Tanque del Distrito Santa Bárbara fue de \$1.738.385.854 incluida la interventoría.

ANÁLISIS ESQUEMÁTICO Y DE PREFACTIBILIDAD DEL AVANCE PARA EL PLAN MAESTRO DE EXPANSIÓN EN EL SECTOR ORIENTAL Y EL SECTOR SUR-OCCIDENTAL DE FLORIDABLANCA

El objetivo general del proyecto es ampliar la cobertura del servicio para suministrar agua potable a mediano plazo en el Sector Oriental de Floridablanca, que comprende los Proyectos de Suratoque I y II y el Valle de la Quebrada Zapamanga Parte Alta y en el Sector Sur-Occidente de Floridablanca, que comprende los Proyectos del Valle de la Quebrada Aranzoque Parte Baja y Ruitoque Bajo en el Municipio de Floridablanca.

El análisis a nivel esquemático y de prefactibilidad del avance del Plan Maestro de Expansión, con la confiabilidad del 98% del sistema actual del amb S.A.E.S.P, para la ampliación de la cobertura en los sectores del Oriente y Sur-Occidente del Municipio de Floridablanca, se encuentran localizados entre los siguientes barrios:

El Carmen, La Cumbre, La Urbanización Pradera San Simón, Buenos Aires y otros en el Municipio de Floridablanca, tal y como se detalla en la figura DP-07 Localización Proyecto.

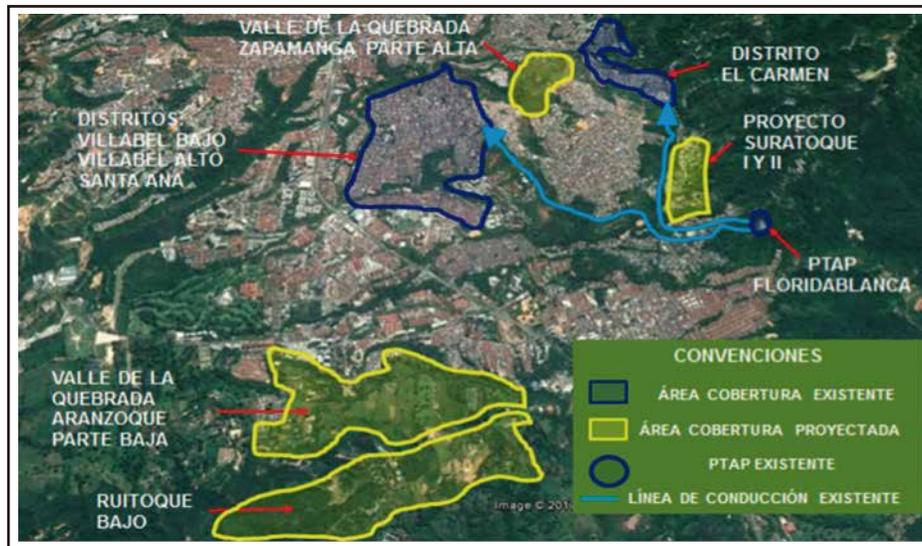


Figura DP-07 Localización del proyecto. fuente : Google Earth

Para la materialización de este proyecto se hace necesaria la construcción de la Nueva línea de conducción Tanque Morro Bajo al Tanque Malpaso con derivación al Tanque Puerta del Sol y la línea de conducción desde el Tanque Malpaso hasta el Tanque Valverdi, estación de bombeo, línea de impulsión al Tanque Suratoque y redes primarias para alimentar los proyectos de Suratoque I y II y Valle de Zapamanga parte alta, de igual forma se requiere construir la red primaria desde el Tanque Nuevo Florida hasta el sector Valle Quebrada de Aranzoque parte baja y Ruitoque Bajo. La población futura beneficiada, se detalla en la Tabla DP-01 Población beneficiada.

PROYECTO	ÁREA NETA (Ha)	DENSIDAD NETA	NÚMERO DE VIVIENDAS	POBLACIÓN
SURATOQUE I Y II	30,00	200 Viv/Ha. Neta	6.000	24.000
VALLE DE ZAPAMANGA PARTE ALTA	15,75	200 Viv/Ha. Neta	3.151	12.604

Tabla DP-01 Población beneficiada. Parte 1

PROYECTO	ÁREA NETA (Ha)	DENSIDAD NETA	NÚMERO DE VIVIENDAS	POBLACIÓN
VALLE DE LA QUEBRADA ARANZOQUE PARTE BAJA	57,85	200 Viv/Ha. Neta	11.570	46.280
RUITOQUE BAJO	106,58	600 m ² /Viv.	5.344	21.376
TOTAL	210,18		26.065	104.260

Tabla DP-01 Población beneficiada. Parte 2

Los costos del proyecto a nivel de prefactibilidad y sin incluir diseños definitivos, adquisición de predios y servidumbres se estiman en un valor de \$62.245.000.000.

ESTUDIOS Y DISEÑOS DE NUEVOS PROYECTOS

ITEM	DESCRIPCIÓN
1.	ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE AL MUNICIPIO DE LEBRIJA DESDE EL PROYECTO DE REGULACIÓN EMBALSE DE BUCARAMANGA (PREB) DEL amb S.A.E.S.P.
2.	REVISIÓN AL DISEÑO HIDRÁULICO DE LA LÍNEA DE ADUCCIÓN ZARAGOZA Y EL LISTADO DE VÁLVULAS Y ACCESORIOS PROYECTADOS EN LA LÍNEA DE ADUCCIÓN ZARAGOZA. MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
3.	DISEÑO HIDRÁULICO DE LA AMPLIACIÓN DEL PERÍMETRO DE SERVICIO EN EL SECTOR AGUAS ABAJO DEL BARRIO SAN ANTONIO DE CARRIZAL MARGEN IZQUIERDA DEL RÍO DE ORO, MUNICIPIO DE GIRÓN.
4.	MODIFICACIÓN DEL DISEÑO DEFINITIVO PARA EL REALINEAMIENTO DE LA CONDUCCIÓN ENTRE LA FUTURA PLANTA DE TRATAMIENTO "LOS ANGELINOS" Y EL TANQUE "GIRÓN MAYOR", Y SUS DERIVACIONES PARA EL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA - EMBALSE DE BUCARAMANGA. ENTRE LA ABSCISA K0+842 HASTA LA ABSCISA K1+975.
5.	ANÁLISIS ESQUEMÁTICO Y DE PREFACTIBILIDAD DEL AVANCE PARA EL PLAN MAESTRO DE EXPANSIÓN EN EL SECTOR ORIENTAL Y EL SECTOR SUR-OCCIDENTAL DE FLORIDABLANCA, CON LA CONFIABILIDAD DEL 98% DEL SISTEMA ACTUAL DEL amb S.A.E.S.P.
6.	ESTUDIO PRELIMINAR DEL SISTEMA DE IMPULSIÓN ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO LOS ANGELINOS HASTA EL TANQUE NUEVO COLORADOS, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
7.	ESTUDIO PRELIMINAR DE LOS FUTUROS DISTRITOS DE PRESIÓN QUE SERÁN ALIMENTADOS POR LAS OBRAS DEL COMPONENTE No. 2 DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RÍO TONA-EMBALSE DE BUCARAMANGA. LÍNEA DE CONDUCCIÓN ENTRE LA PTAP "LOS ANGELINOS" Y EL TANQUE GIRÓN MAYOR CON SUS RESPECTIVAS DERIVACIONES : -DISTRITO NUEVO COLORADOS, -DISTRITO RÍO DE ORO OCCIDENTE, -DISTRITO BELLAVISTA, -DISTRITO LA ESMERALDA, - DISTRITO RÍO DE ORO SUR, -DISTRITO BAHONDO, - DISTRITO RÍO FRÍO BAJO.
8.	ANÁLISIS HIDRÁULICO PARA LA LOCALIZACIÓN DEL LOTE DE TERRENO DONDE SE PROYECTARÁ LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE REGULACIÓN RÍO DE ORO SUR MUNICIPIO DE GIRÓN.
9.	ANÁLISIS HIDRÁULICO PARA LA LOCALIZACIÓN DEL LOTE DE TERRENO DONDE SE PROYECTARÁ LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE REGULACIÓN RÍO DE ORO SUR MUNICIPIO DE GIRÓN.
10.	ESTUDIO HIDRÁULICO PARA SUMINISTRAR EL SERVICIO DE ACUEDUCTO DOMICILIARIO AL BARRIO ALDEAS ALTAS MUNICIPIO DE GIRÓN.

Tabla DP-02 Estudios y diseños de nuevos proyectos

CONSERVACIÓN DEL AGUA Y GESTIÓN AMBIENTAL

En cumplimiento de las directrices establecidas en el Plan Estratégico de Gestión 2017 -2021 “amb, Transparentes como el Agua” y manteniendo la implementación de estrategias que permitan la adaptación de la empresa a los diferentes escenarios ambientales, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga ha venido mejorando continuamente el desarrollo de su gestión ambiental, logrando optimizar los programas contemplados bajo el enfoque Rural, Urbano y Corporativo, reafirmando su compromiso con el desarrollo y crecimiento empresarial sostenible.

GESTIÓN AMBIENTAL RURAL

Teniendo en cuenta la importancia que para el amb S.A. ESP tiene el desarrollo de una gestión integral del recurso hídrico, materia prima para la prestación del servicio, la gestión rural es el punto de partida, dentro del desarrollo de prácticas de sostenibilidad, para el amb S.A. ESP, es fundamental el desarrollo de actividades enfocadas a la protección y conservación de los predios adquiridos dentro de las zonas de producción a través del desarrollo de actividades de administración, vigilancia y protección, garantizando la integridad de las 12.276,4 hectáreas y la conservación y protección de bosques nativos e inducidos, al igual que el mejoramiento de relaciones de mutuo beneficio con las comunidades asentadas en estas zonas.

Producción de 30.000 árboles.

Establecimiento de 10.000 árboles, como medida de enriquecimiento de bosques plantados en predios localizados en los Distritos Tona y Suratá.

Mantenimiento de 94.800 árboles (Distritos Tona y Suratá).

Establecimiento y Mejoramiento de 3.750 metros lineales de cerca.

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 041 DE 2017

Durante el tercer trimestre de 2017, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 041 del 2017 establecido entre el Municipio de Bucaramanga y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y el cual tiene por objeto AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO Y EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P EN LA ADQUISICION DE PREDIOS PARA LA CONSERVACION, PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS DE INTERÉS PARA LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES HÍDRICAS POR MEDIO DE LAS CUALES SE ABASTECE Y SURTE DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA se llevó a cabo la participación del amb S.A. ESP como asesor del Municipio de Bucaramanga, en las diferentes cesiones y plenarias de las comisiones del Concejo Municipal a las que fue convocado, con el propósito de dar soporte técnico y justificación referente a la conveniencia de realizar por parte del municipio de Bucaramanga la adquisición de predios en zonas de recarga hídrica de interés en cumplimiento del artículo 111 de la Ley 99.

Estas cesiones tenían como fin lograr que se aprobará el Acuerdo Municipal que daría facultades al Municipio de Bucaramanga para llevar a cabo la adquisición de predios en zonas productoras de agua.

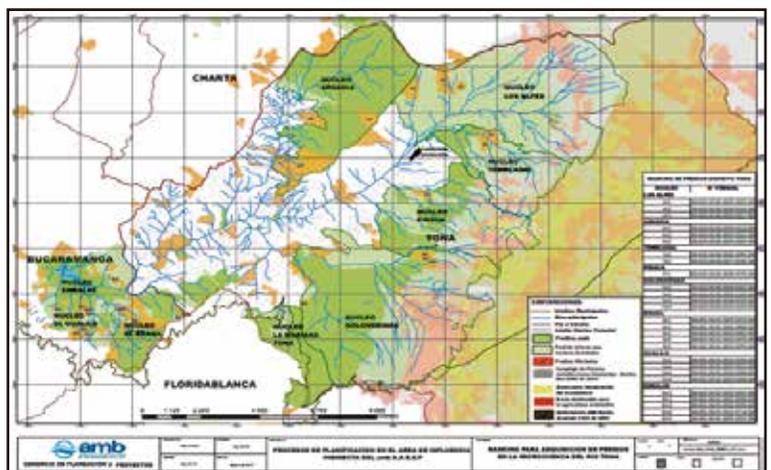


Figura DP-08 Predios Establecidos como prioritarios por adquirir en zonas de recarga Hídrica

El 08 de Septiembre queda aprobado el Acuerdo 068 del 08 de Agosto de 2017 **“POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA AL ALCALDE DE BUCARAMANGA PARA ADQUIRIR LOS PREDIOS IDENTIFICADOS Y SELECCIONADOS EN BENEFICIO DE LAPROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE FUENTES HIDRICAS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES”**, quedando incluidos dentro del Acuerdo 25 predios que pueden ser objeto de adquisición. La duración del presente acuerdo tiene una vigencia de 2 años.

De igual manera, se llevó a cabo la orden de prestación de servicios con la Lonja de Propiedad Raíz de Santander, quien adelantó la ejecución de los Avalúos Comerciales Corporativos pertinentes a los predios Catleya, La Esperanza, Bochalema, El Roblal y la Reforma. Predios determinados dentro de los 25 priorizados a adquirir.

GESTIÓN AMBIENTAL URBANA

El desarrollo de una Gestión Ambiental Urbana, le permite al amb S.A. ESP, seguir creciendo en infraestructura para mejorar la prestación del servicio, a través del desarrollo de obras cuya ejecución las haga amigables con el ambiente, este proceso se fortalece a través de la participación del amb S.A. ESP en las diferentes convocatorias presentadas por Entes Gubernamentales del área metropolitana, el sector industrial, comercial y académico, espacios en donde la empresa muestra a la comunidad, las acciones que realiza en pro del medio ambiente, manejando temas relacionados con la protección y conservación de las cuencas hídricas, Uso Eficiente del Agua, manejo de residuos sólidos y peligrosos y Eficiencia Energética, además de apoyar la celebración de fechas ambientales entre otros. Estas acciones ratifican el compromiso del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga con la sostenibilidad ambiental.

SEGUIMIENTO AMBIENTAL A OBRAS CIVILES

Mediante la ejecución de obras ambientalmente sostenibles, el amb S.A. ESP asegura el cumplimiento de la Normativa Ambiental vigente y ratifica la importancia de cuidar nuestros recursos naturales y el medio ambiente urbano, para el año 2017 se llevó a cabo el seguimiento ambiental a las 8 obras civiles ejecutadas por el amb S.A. ESP a través de Contratistas Externos, garantizado así la prevención, mitigación, corrección, compensación y manejo de los diferentes impactos ambientales generados durante el desarrollo de estos proyectos.

CONTRATO N°	OBJETO
52.	OBRAS COMPLEMENTARIAS DE PROTECCIÓN DE LOS TRABAJOS EJECUTADOS EN EL CONTRATO 017 DE 2015, PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LOS ANGELINOS Y PLANTA DE TRATAMIENO DE LODOS DE BOSCONIA - ANGELINOS
54.	CONTRUCCIÓN DEL PARQUE POLIDEPORTIVO CRISTAL ALTO.
56.	AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD DE REDES DE DISTRIBUCION PARA ATENDER LA DENSIFICACIÓN URBANA AÑO 1 SECTOR 1 PROYECTO POIR 5.1, EJECUCIÓN DE OBRA SIN SUMINISTRO DE MATERIALES.
57.	AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD DE REDES DE DISTRIBUCION PARA ATENDER LA DENSIFICACIÓN URBANA AÑO 1 SECTOR 2 PROYECTO POIR 5.1, EJECUCIÓN DE OBRA SIN SUMINISTRO DE MATERIALES
58.	AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD DE REDES DE DISTRIBUCION PARA ATENDER LA DENSIFICACIÓN URBANA AÑO 1 SECTOR 2 PROYECTO POIR 5.1, EJECUCIÓN DE OBRA SIN SUMINISTRO DE MATERIALES.
66.	REPOSICIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL BARRIO DIAMANTE II DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PROYECTO POIR 6.1.
74.	CONSTRUCCIÓN Y MANTEMIMIENTO DE SISTEMAS DE DE RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES A TRAVES DE POZOS SEPTICOS EN EL AREA RURAL DE INFLUENCIA DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RIO TONA- EMBALSE DE BUCARAMANGA .
81.	CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE ALIMENTACION Y DISTRIBUCIÓN DE ACUEDUCTO PARA EL BARRIO GRANJAS DE PROVENZA PARTE BAJA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

Tabla DP-03 Relación de Obras con seguimiento ambiental

CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD

Manteniendo la estrategia relacionada con la sensibilización de la comunidad sobre la necesidad de llevar a cabo un Uso y Manejo Integral de Recurso Hídrico, el amb S.A. ESP continúa con la ejecución de capacitaciones enfocadas especialmente al sector industrial y a la comunidad infantil, haciendo énfasis en la necesidad de reforestar, la importancia de no contaminar las fuentes hídricas y estrategias que permiten hacer un uso eficiente del agua en el hogar, colegios e industria.

Se dio capacitación a cerca de 4085 usuarios, a través de la participación del amb S.A. ESP en diferentes eventos, atención a solicitudes presentadas por los diferentes sectores y a la participación del Acueducto Metropolitano en los diferentes Comités Interinstitucionales de Educación Ambiental (CIDEA) de los municipios localizados en las zonas de influencia de producción y de servicio.



Dentro de las actividades ambientales programadas por otras entidades, en las cuales participó el amb S.A. ESP, se dieron a conocer los programas ambientales que maneja la empresa, entre los cuales se encuentran: "SIEMBRATON", "LE DOY EL SÍ A BUCARICA", "RECICLATON", "SANTANDER: VII JORNADA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS POSCONSUMO", "SEMINARIO DE BIODIVERSIDAD Y ESPECIES AMENAZADAS".

GESTIÓN AMBIENTAL CORPORATIVA

La implementación de un modelo ambiental sostenible ha permitido que el amb S.A. ESP trabaje de manera decidida y continua en la búsqueda de programas que permitan lograr la reducción de los riesgos asociados con los aspectos ambientales negativos derivados de las diferentes actividades que se desarrollan al interior de la empresa y a la vez promueve iniciativas y programas que contribuyen al uso eficiente de los recursos, la protección de la biodiversidad y el mejoramiento de la gestión ambiental empresarial.

**CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA:
“JUGANDO Y CONOCIENDO DEL AGUA VOY APRENDIENDO”**

De manera exitosa se cumplió la celebración del “Día Internacional del Agua”, en el Parque del Agua del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga al cual concurrieron 1.400 estudiantes de 19 colegios, que recorrieron los 27 stands dispuestos para que, de manera divertida y didáctica, se incentivara en los niños y jóvenes el amor y cuidado por la naturaleza, especialmente en el uso racional del líquido vital. Los asistentes al evento fueron atendidos con una logística conformada por 252 personas 32 trabajadores del Acueducto y 220 de las 30 empresas y entidades que participaron de este certamen. Se contó con el apoyo y colaboración de las alcaldías municipales de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, Defensa Civil, Ejército y Policía Nacional, universidades UIS, UNAB, USTA, UPB y UDES; Electrificadora de Santander –ESSA-, ESANT, EMPAS y Empresa de Aseo de Bucaramanga –EMAB-, corporaciones autónomas CDMB y Área Metropolitana de Bucaramanga –AMB-; Metrolínea y Copetrán, ANDI seccional Santander, y empresas como Vanguardia Liberal, Sevicol, Descont, Sandesol, Lito SAS, Lúmina, Recopila, Vifenalco y Vigilancia Acrópolis.



Figura DP-9 Campaña promocional Día del Agua



CAMPAÑAS AMBIENTALES REALIZADAS AL INTERIOR DEL amb S.A. ESP

Al interior del amb S.A. ESP, y dentro del marco de los programas establecidos dentro del Sistema de Gestión Ambiental, se mantienen las campañas “Engánchate con el Ambiente”, “Tómate el Ambiente”, Política de Ahorro de Papel, “Reciclar, Reducir, Reutilizar”, se mantiene la mejora continua de los programas de Eficiencia Energética, Uso Eficiente de Agua, Programas de Residuos Sólidos Ordinarios y Peligrosos, estrategias que permitieron mejorar el desempeño ambiental de la empresa.

PROYECTOS ESPECIALES: ESTABLECIMIENTO DE LÍNEA BASE AMBIENTAL EN ZONAS MINERAS DE LOS MUNICIPIOS DE VETAS, CALIFORNIA Y SURATÁ

Durante el año 2017, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, continuó desarrollando las actividades propias del programa de monitoreo relacionadas con la toma de muestras de agua cruda para su respectivo análisis de laboratorio, ejecución de aforos y toma de lecturas diarias en aquellos puntos donde se tienen ubicadas las estaciones limnimétricas para el cálculo de caudales en las fuentes.

Los puntos donde se monitorea calidad de agua cruda superficial son los ubicados sobre el Río Suratá, en los sitios conocidos como “Uña de Gato” (RS-01) y “Pánaga” (PA-01), Río Vetas (RV-01), Quebradas la Baja (LB-01) y Móngora (MO-01). Apartir del mes de Agosto de 2017 todos los puntos que hacen parte del programa se monitorean con una frecuencia mensual con muestras puntuales.

En la vigencia se incorporaron dos nuevos puntos de monitoreo, el primero sobre el Río Charta antes de su confluencia con el Río Suratá identificándolo como (CH-01) y el segundo sobre el Río Suratá aguas abajo de su confluencia con el Río Charta identificado como (RS-05), con el fin de determinar la calidad de estas dos fuentes.

Actualmente se dispone un total siete puntos de monitoreo en sitios estratégicos de la parte alta del Río Suratá y sus afluentes, las coordenadas de los siete puntos de monitoreo se muestran en la Tabla DP-04 Coordenadas puntos de monitoreo.

TIPO DE FUENTE	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN PUNTO DE MONITOREO	COORDENADAS ESTE	COORDENADAS NORTE
RÍO	VETAS	RV-01	1128620	1302510
QUEBRADA	MÓNGORA	MO-01	1127400	1304760
QUEBRADA	LA BAJA	LB-01	126060	1304760
RÍO	SURATÁ	RS-01	1121400	1304760
RÍO	SURATÁ	PA-01	1120620	1305360
RÍO	CHARTA	CH-01	116582	1296655
RÍO	SURATÁ	RS-05	1115547	1296338

Tabla DP-04 Coordenadas puntos de monitoreo

Con el fin de disponer de los registros diarios de caudal de fuentes como la Quebrada Móngora, el 24 de Agosto de 2017, se instaló sobre esta fuente una estación limnimétrica con el objetivo de tener los registros que permitirán con los datos recolectados a lo largo del tiempo determinar el comportamiento de caudal de esta fuente. Todas las lecturas de mira en los puntos donde se tienen instaladas estas estaciones, son realizadas por personas que residen en sitios cercanos a donde se encuentran ubicadas.

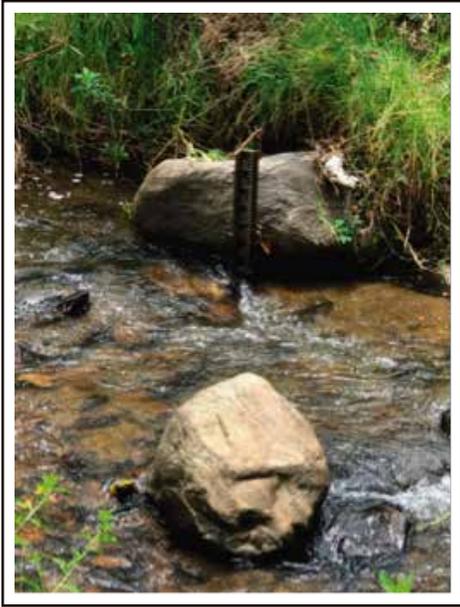
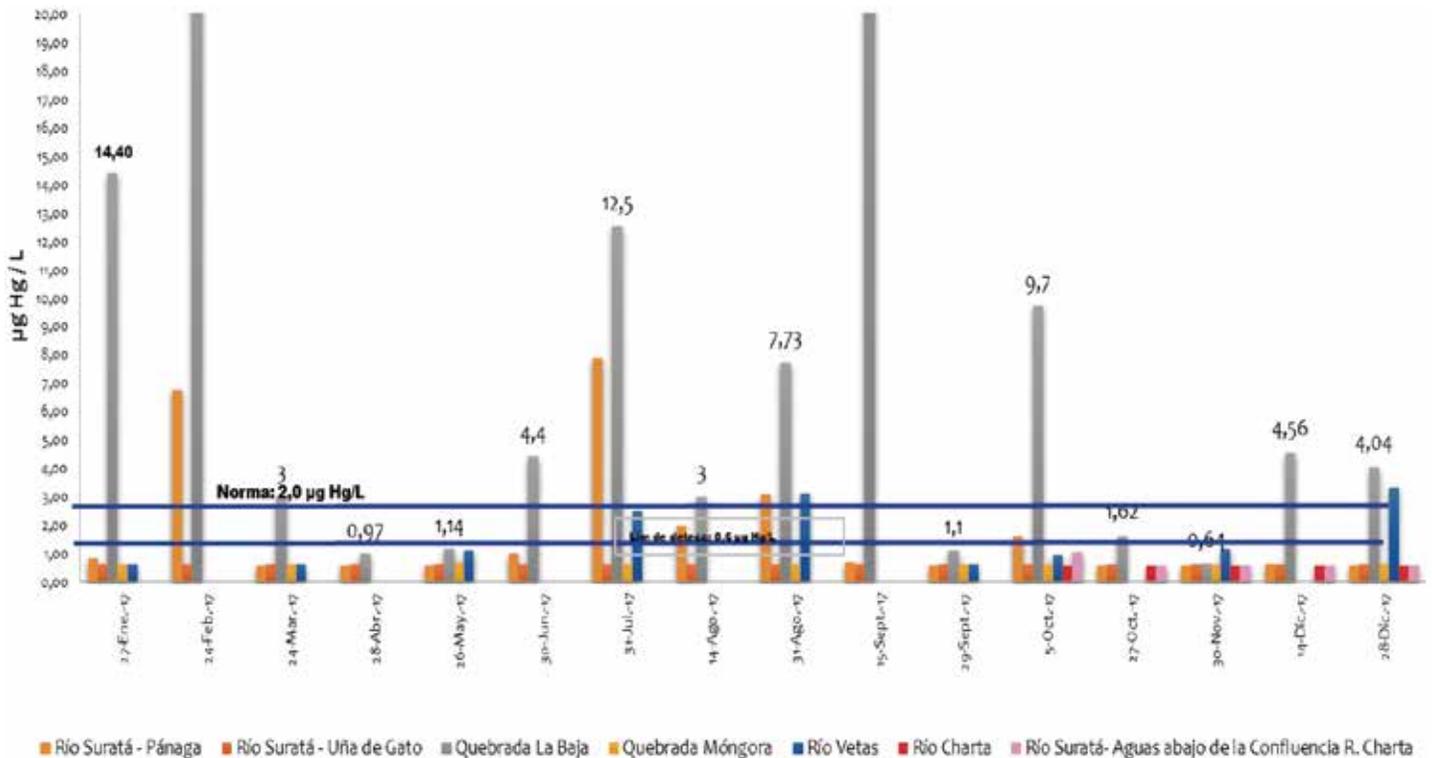


Figura DP-10 Estación Limnimetrica Pto MO-01

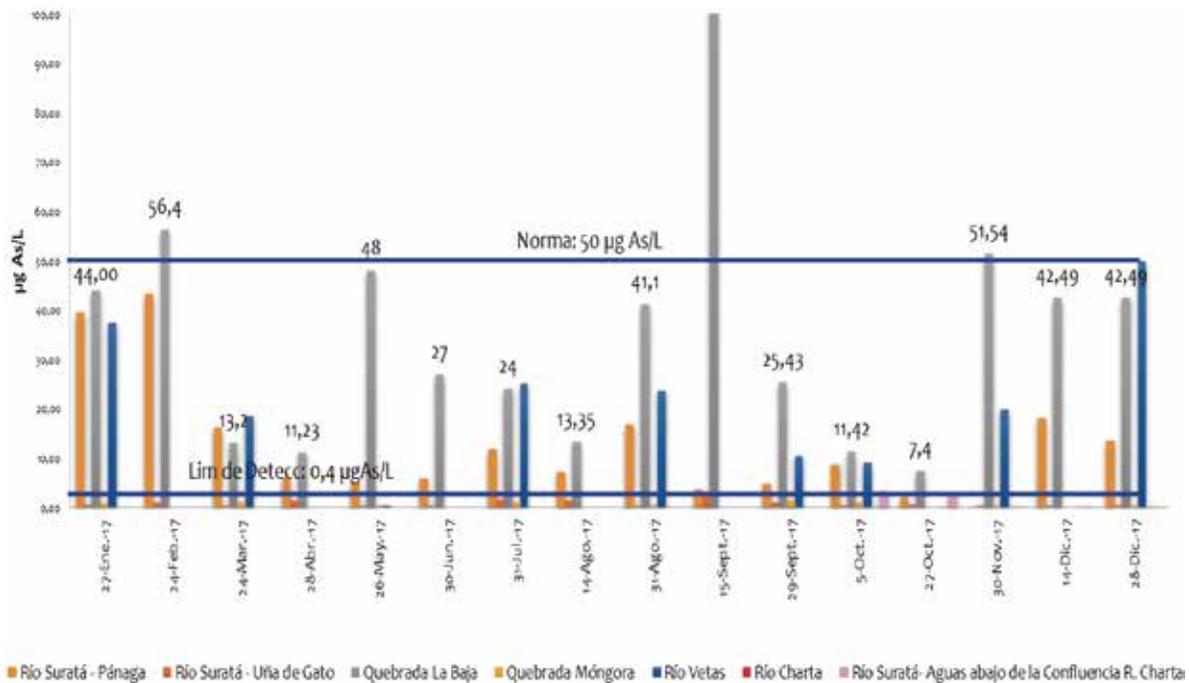
Con los resultados obtenidos de los análisis que se realizan en el laboratorio de calidad del amb S.A. ESP, para el agua cruda de la Quebrada La Baja a la altura del punto de monitoreo LB-01 en el Municipio de California, se determina un comportamiento de las características fisicoquímicas que clasifica el agua como medianamente dura y presenta valores altos de conductividad debido a la cantidad de sólidos disueltos presentes en ella.

A continuación se presentan las gráficas DP-04 Comportamiento Mercurio, DP-05 Comportamiento Arsénico y DP-06 Comportamiento Cianuro, en las cuales se presenta el comportamiento de estos metales en los puntos de monitoreo. Con relación a la determinación de mercurio se observa que en el caso del Río Vetas (RV-01) para las muestras tomadas en Julio y Agosto los valores encontrados superan el permitido por norma para agua cruda, en el punto de la Quebrada la Baja (LB-01), la mayoría de los meses del año la concentración de Mercurio superó ampliamente ese mismo valor, así como en el caso del Río Surata para el punto Pánaga (PA-01) durante los meses de Febrero, Julio y Agosto también se determina la presencia de mercurio con valores superiores a los permitidos por Norma para agua cruda (Ver Gráfica DP-04 Comportamiento Mercurio Fuentes monitoreadas).



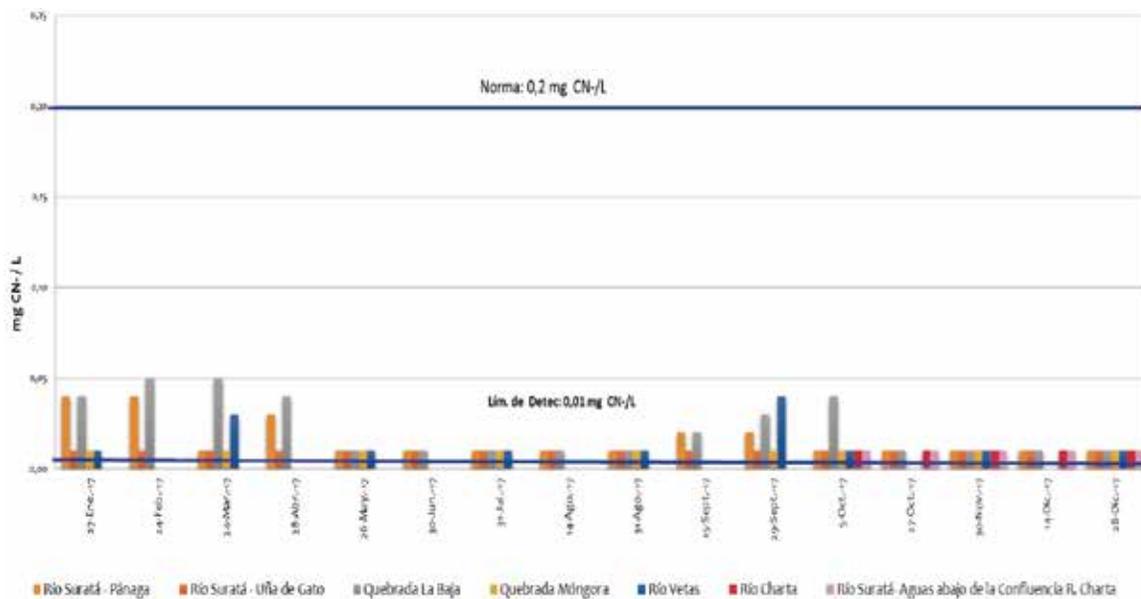
Gráfica DP-04 Comportamiento Mercurio

En el caso del Arsénico, los resultados muestran presencia de este metal en los puntos de monitoreo correspondientes a la Quebrada La Baja (LB-01), Ríos Suratá para el punto ubicado en Pánaga (PA-01) y Río Vetas (RV-01).



Gráfica DP-05 Comportamiento Arsénico

Con relación al Cianuro Libre, aunque en puntos de monitoreo como Río Suratá – Pánaga (PA-01), Quebrada La Baja (LB-01) Y Río Vetas (RV-01) los resultados muestran su presencia, los valores determinados están por debajo del límite máximo permitido según la normatividad en todos los puntos de monitoreo.



Gráfica DP-06 Comportamiento Cianuro

Durante el año 2017, el comportamiento de los diferentes parámetros analizados en los puntos de monitoreo indican que el agua de la Quebrada la Baja continúa presentando un alto contenido de metales como Mercurio y Arsénico; el Río Suratá a la altura del Punto RS-01 conocido como Uña de Gato, presenta una muy buena calidad y posteriormente una vez confluye con el Río Vetás a la altura del Punto identificado como PA-01 el contenido de metales aumenta considerablemente.

En cuanto a La Quebrada Móngora sus características físicas, químicas así como lo relacionado con presencia de metales, muestran una fuente con unas excelentes condiciones de agua cruda, la cual debe ser objeto de vigilancia para evitar acciones antrópicas que deterioren su estado actual.



3 **GESTIÓN OPERACIONAL**

2017

1. CAPTACIÓN DE AGUA	54
2. EMBALSE DE BUCARAMANGA	55
3. PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	55
4. CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS	58
5. GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO	65
6. GESTIÓN DE PROYECTOS E INVERSIONES OPERACIONALES	67

CAPTACIÓN DE AGUA

Durante el año 2017, para garantizar la continuidad en el área de prestación de servicio las 24 h del día, el amb S.A. captó de los sistemas Tona, Frío y Suratá, un caudal promedio de 1.273 L/s, 472 L/s y 534 L/s respectivamente.

El comportamiento mensual promedio de estos sistemas, se presenta en el gráfico DO-01 Caudal captado de los sistemas Tona, Frío y Suratá.

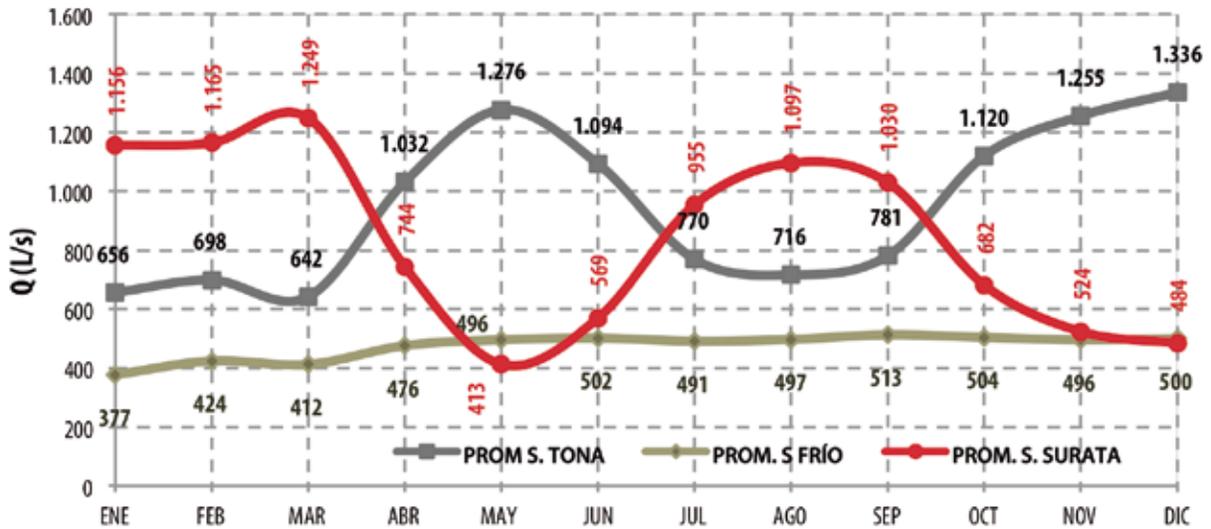


Gráfico DO-01. Caudal captado en los sistemas Tona, Frío y Suratá

Para satisfacer la demanda de los usuarios, en promedio el amb S.A. captó un caudal de 2.279 L/s; la participación por sistema, se presenta en el gráfico DO-02 Porcentaje de participación de los sistemas de captación durante el año 2017.

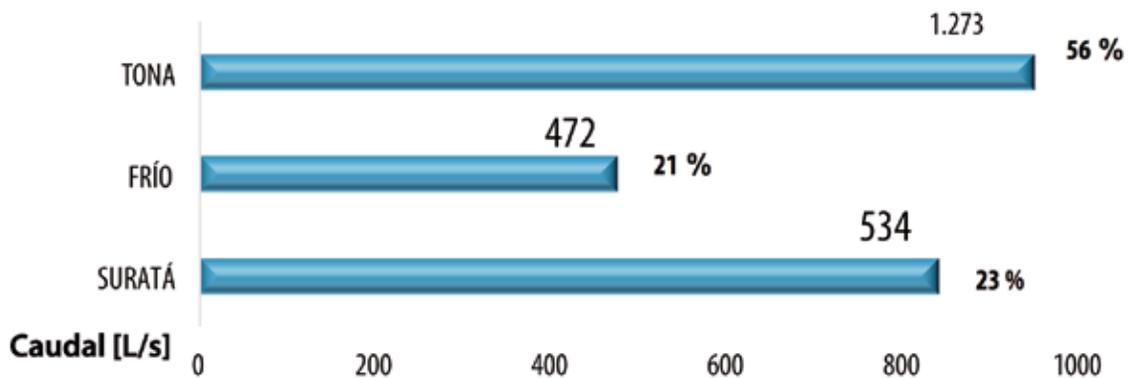


Gráfico DO-02. Porcentaje de participación de los sistemas de captación durante el año 2017

EMBALSE DE BUCARAMANGA

La operación y mantenimiento realizado por la empresa constructora CONALVIAS, finalizó el día 7 de octubre de 2017, razón por la cual, la Dirección de Planeación y Proyectos inicia la transferencia documental y física a la Dirección de Operaciones, como infraestructura que hará parte del sistema de captación del amb S.A ESP.

A partir del mes de noviembre de 2017, el área de captación inició labores de mantenimiento en la infraestructura civil, equipos electromecánicos e instrumentación industrial. Se realizaron 112 labores de mantenimiento preventivo a los equipos eléctricos, 69 a equipos hidromecánicos, 36 a la instrumentación, 4 campañas de captura de datos de la instrumentación en sitio, 3 mantenimiento correctivos y se atendieron 10 solicitudes externas.

El embalse se mantuvo sobre la cota de máxima operación 888,75 msnm, salvo en el periodo comprendido entre el 22 de enero de 2017 y 30 de marzo de 2017, donde se disminuyó el nivel hasta la cota 879,99 msnm, para realizar tareas de reparación, mantenimiento e inspección. Al finalizar el año las infiltraciones totales monitoreadas aguas abajo de la presa ascendieron a 121,48L/s .

Para el monitoreo de los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos de las aguas superficiales que alimentan el embalse se realizaron actividades de toma de muestras de agua cruda (Quebradas Ranas, Gualilo, Reforma y el Río Tona), de las aguas superficiales abajo de la presa en la descarga del caudal ecológico y el depósito del cuenco de erosión. Adicionalmente se realizó el monitoreo en los diferentes sitios del agua almacenada en el embalse como son los litorales, cola, centro y captación.

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

El volumen de agua tratada en las plantas de tratamiento Morrórico, la Flora, Florida y Bosconia fue de 71.864.508 m³, presentando un incremento del 0,51% respecto con el volumen tratado en el año 2016 (71.497.628 m³). En la misma proporción, se incrementó el agua producida entregada a la red de distribución, con un volumen de 70.836.671 m³.

En la tabla DO-01 Volumen agua producida del anexo correspondiente a la Gestión Operacional, se presenta el detalle mensual del volumen aportado por cada una de las plantas de Tratamiento durante el año 2017.

El río Tona aportó el 55,9 % (a las plantas Flora y Morrórico) del agua requerida por el sistema de abastecimiento, mientras que el río Frío (Planta Florida) y el río Suratá (Planta Bosconia) aportaron el 20,8 % y 23,3 %, respectivamente, tal y como se muestra en el gráfico DO-03 Producción de Agua por planta de tratamiento.

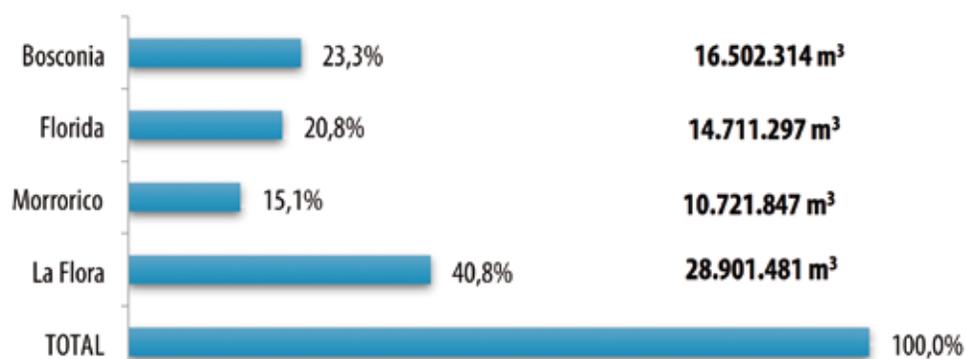


Gráfico DO-03 Producción de Agua por planta de Tratamiento

En términos de caudal tratado, el gráfico DO-04 Comportamiento Caudal Tratado en Plantas de Tratamiento, presenta la variación en los últimos siete (7) años; en 2017 el caudal medio tratado se incrementó en 17L/s, llegando a 2.279L/s suministrado al sistema de distribución.

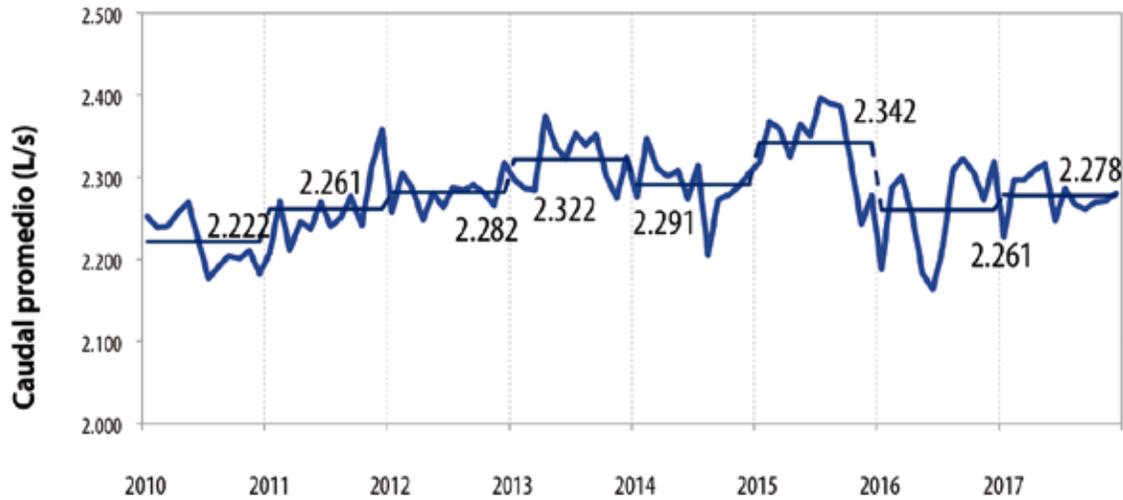


Gráfico DO-04 Comportamiento Caudal Tratado en Plantas de Tratamiento

DOSIFICACIÓN DE INSUMOS QUÍMICOS

En el año 2017, se presentaron algunos eventos de turbiedad que tuvieron incidencia sobre el consumo de coagulantes; se registró un consumo total de 475,5 toneladas de sulfato sólido y 2.037,8 toneladas de líquido, lo cual corresponde a dosis promedios de 30,69 mg/L de sólido y 49,8 mg/L de sulfato líquido. Al comparar con el año 2016, el consumo de sulfato en forma sólida se incrementó un 15%, debido a un mayor caudal tratado en la planta Morrórico (en donde sólo se suministra sulfato sólido) y la planta Bosconia utilizó una mayor cantidad de sulfato líquido, con un incremento del 7,4%.

En los gráficos DO-05 Consumo Sulfato sólido y DO-06 Consumo Sulfato líquido se presenta la variación anual del consumo de coagulantes sólido y líquido en las plantas de tratamiento en el período 2010 - 2017.

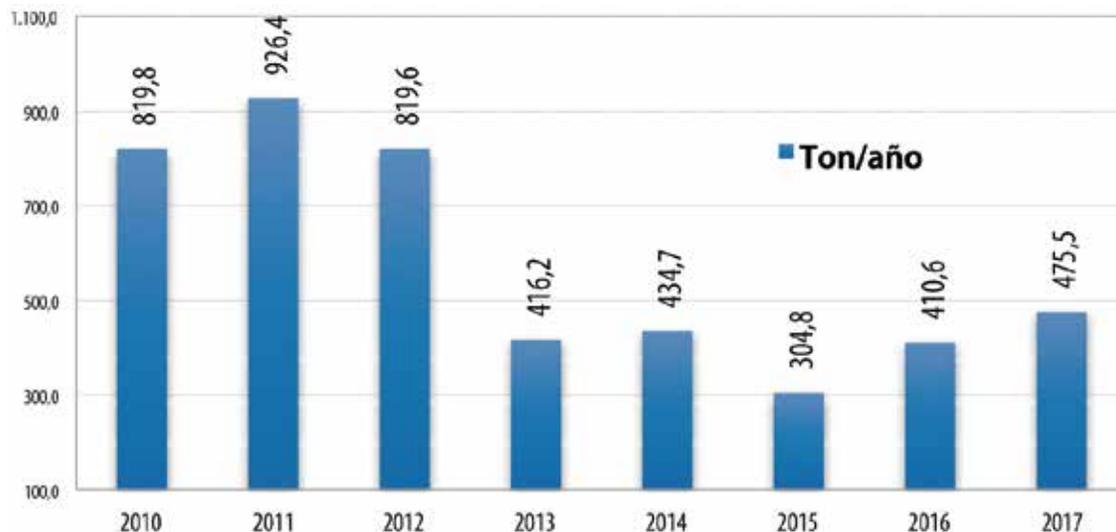


Gráfico DO-05 Consumo Sulfato Sólido

En los ríos Frío y Tona se presentaron pocos eventos de turbiedad pico, con lo cual se disminuyó el consumo de policloruro de aluminio, el cual fue de 149,5 toneladas, 47% menos que el usado en 2016

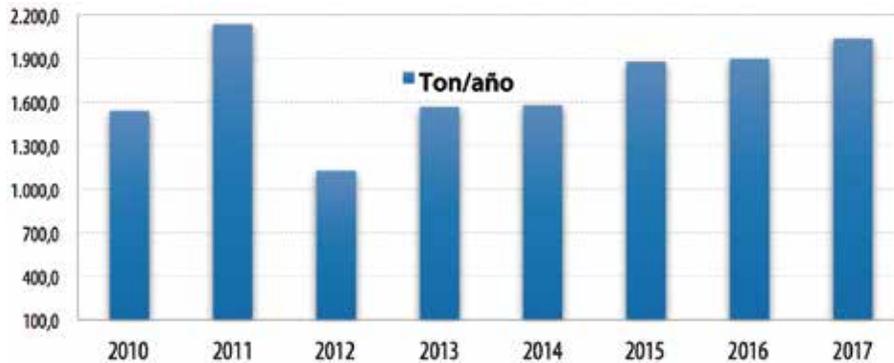


Gráfico DO-06 Consumo Sulfato líquido

En razón al mayor uso de sulfato sólido y líquido se debió neutralizar el pH, lo que representó mayor consumo de Cal Hidratada, con un incremento del 31% frente al año anterior; tal y como se muestra en el gráfico GO-07 Consumo de Cal.

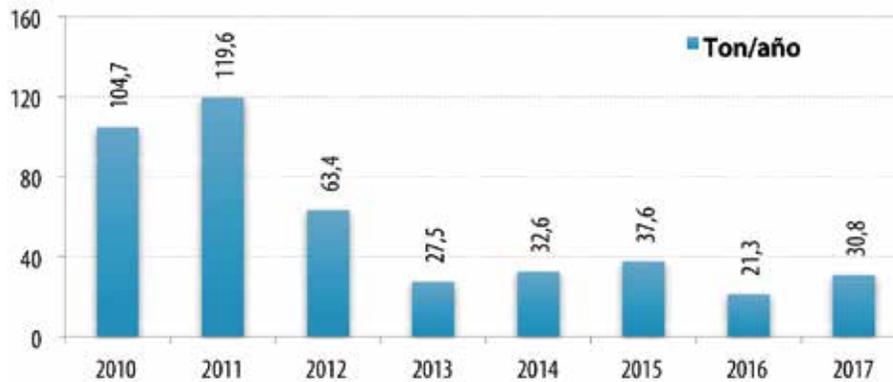


Gráfico DO-07 Consumo de Cal

A diferencia del año 2016, en las cuencas de las fuentes se registraron lluvias aún en los meses de verano, lo que generó una disminución en la demanda de Cloro en el proceso de desinfección del agua; la cantidad de cloro dosificada en las plantas fue de 138,1 toneladas, 8,4% menos que el consumo registrado el año anterior. En el Gráfico DO-08 Consumo Cloro líquido, se presenta la variación del consumo en el período 2010 a 2017.

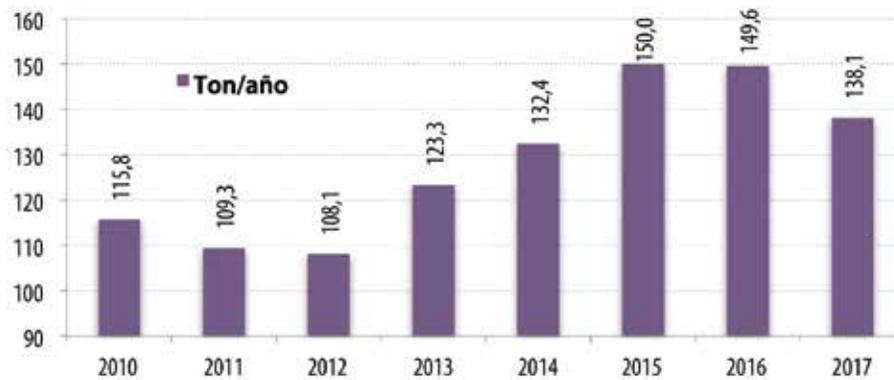


Gráfico DO-08 Consumo Cloro líquido

El detalle de los consumos de insumos químicos se encuentra en el Anexo Operacional Tablas DO 02 –Consumo consolidado de productos químicos.

CALIDAD DEL AGUA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO

El comportamiento del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - (IRCA) en las Plantas de tratamiento evaluado por el Laboratorio de Control Calidad del amb, se presenta en el Gráfico DO-09 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua Plantas de Tratamiento– IRCA.

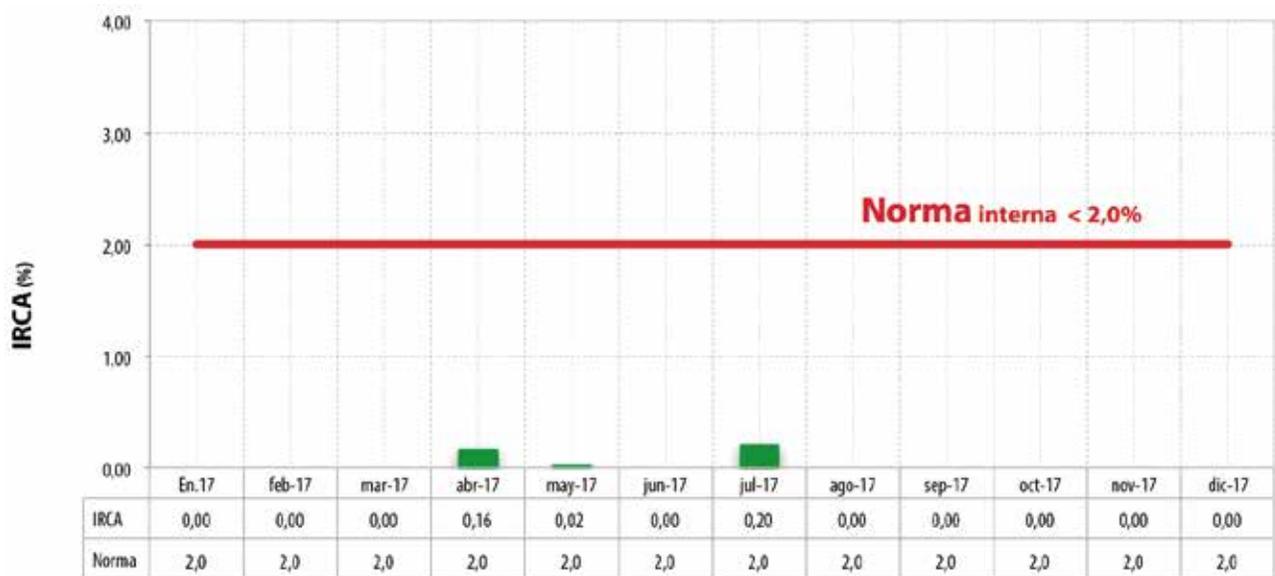


Gráfico DO-09 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua Plantas de Tratamiento – IRCA

El valor promedio fue de 0,03 % con un valor máximo de 0,20 % registrado en el mes de julio; estos valores cumplen la norma interna, menor al 2 % y ampliamente la norma nacional (Resolución 2115 de 2007), menor al 5 %, garantizando a los usuarios del amb, Agua APTA para el consumo humano.

CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS

Es función del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb monitorear, evaluar y certificar la calidad de las aguas crudas y tratadas provenientes de las plantas de tratamiento y de la red de distribución. A continuación, se presentan los resultados de dichas labores.

AGUA CRUDA

En el año 2017, se realizó la caracterización y evaluación de la calidad del agua cruda de cada uno de los sistemas que abastece a las plantas de tratamiento. Los resultados obtenidos se presentan en la Tabla DO-01.

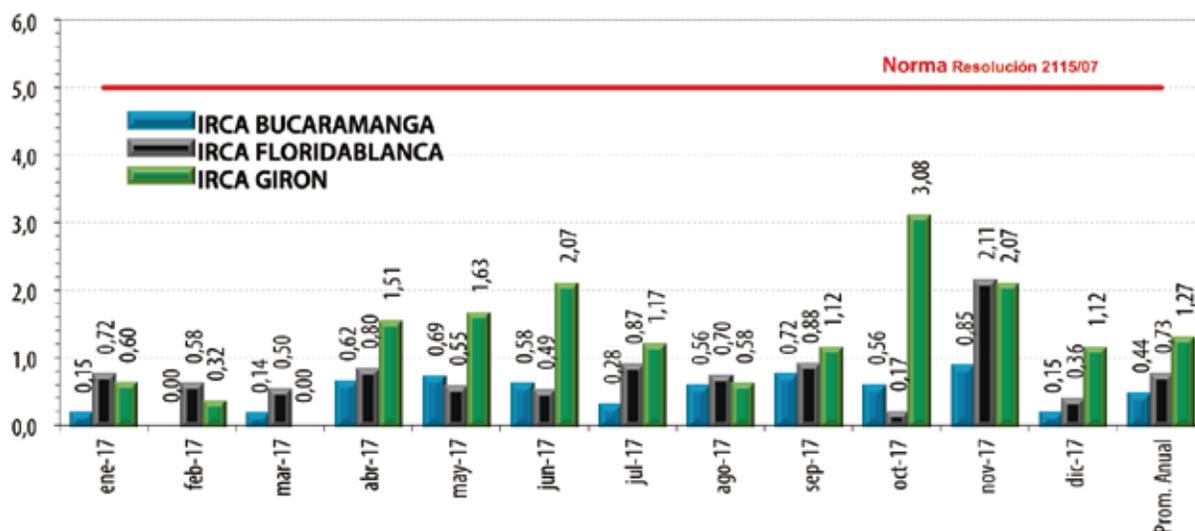
PARAMETRO	UNIDADES	TONA	FRIO	SURATA
TURBIEDAD	UNT	19,3	19,5	166,1
COLOR VERDADERO	Unidades Pt-Co	17,4	18,6	18,7
ALCALINIDAD TOTAL	Unidades	7,84	7,91	7,97
pH	30mg CaCO3/L	50,2	28,5	58,1
CONDUCTIVIDAD	ms/cm	125	64,8	169
RECuento HETERÓTROFO	UFC/1 ml	1488	2508	12633
COLIFORMES TOTALES	NMP/100 ml	1766	6350	47683
E. COLI	NMP/100 ml	608	1139	10608

Tabla DO-01. Calidad agua cruda por Sistema

AGUA TRATADA

Se evaluó la calidad del agua producida y distribuida a los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón siguiendo los lineamientos del Decreto 1575/07 y la Resolución 2115/07 (Ver Tablas DO-04 IRCA Bucaramanga, DO-05 IRCA Floridablanca y DO-06 IRCA Girón).

El Índice de Riesgo de Calidad del Agua IRCA obtenido presenta resultados inferiores al 5 % (Gráfico DO-10 IRCA Promedio mensual red de distribución), clasifica el agua suministrada en el rango "SIN RIESGO" y "APTA PARA EL CONSUMO HUMANO".


Gráfico DO-10 IRCA Promedio mensual red de distribución. Año 2017

Se realizaron aproximadamente 84.398 ensayos para determinar la calidad del agua tratada, como se observa en el gráfico DO-11 Ensayos para evaluación de la calidad del agua producida.

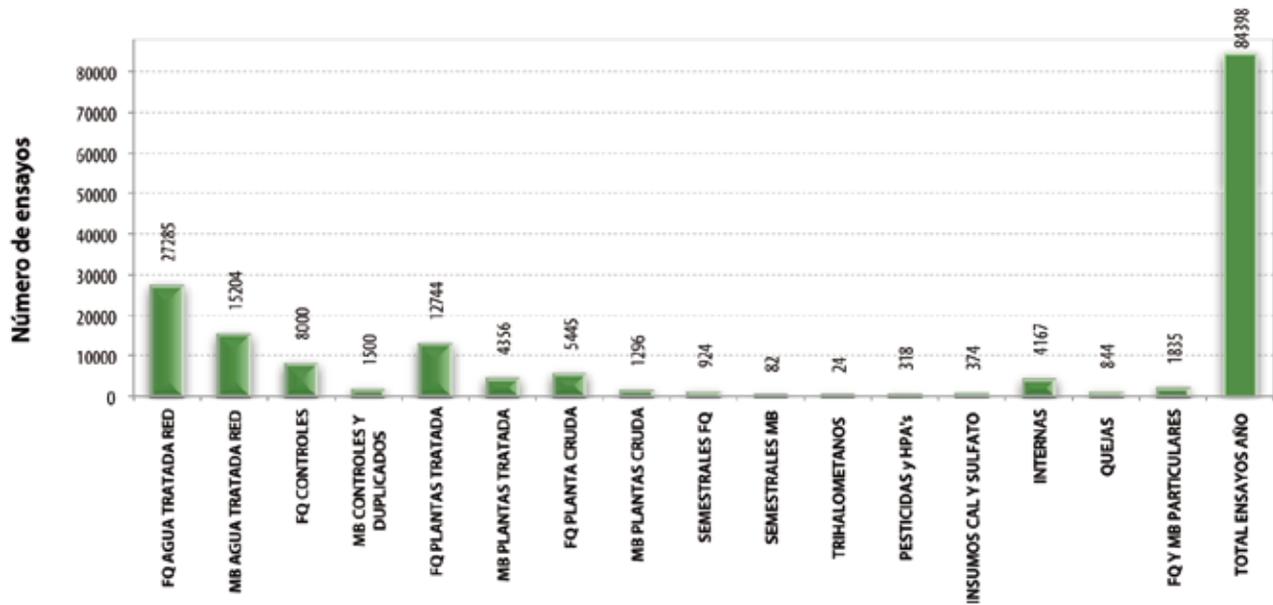


Gráfico DO-11 Ensayos para evaluación de la calidad del agua producida

Los resultados de los parámetros evaluados de acuerdo con la resolución 2115/07, se encuentran dentro de los límites establecidos, comportamiento que se observa en los gráficos DO-12, DO-13, DO-14 y DO-15.

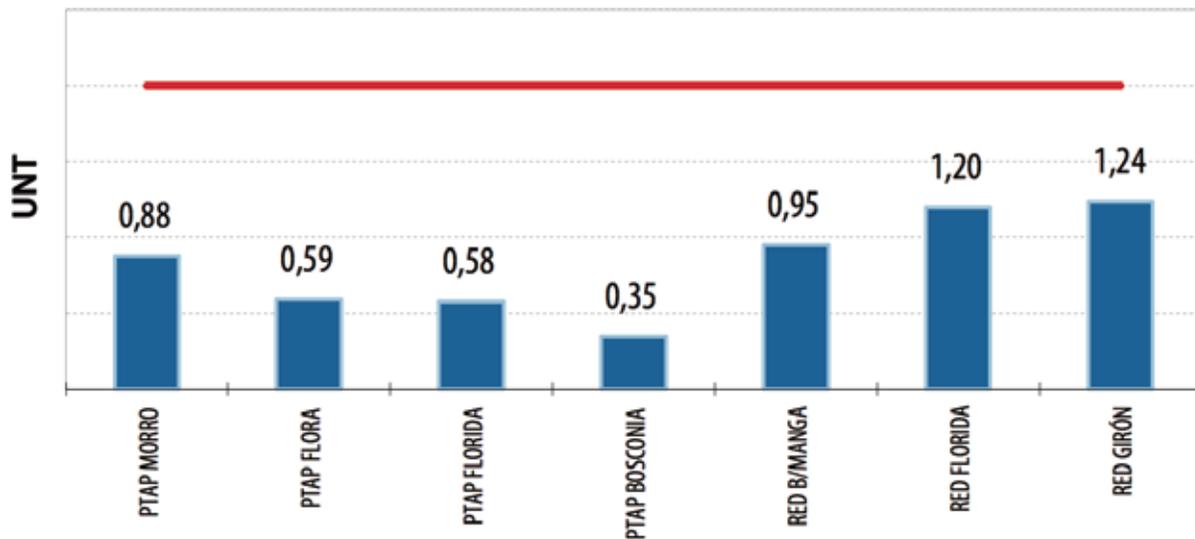


Gráfico DO-12: Turbiedad promedio agua tratada (UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad)

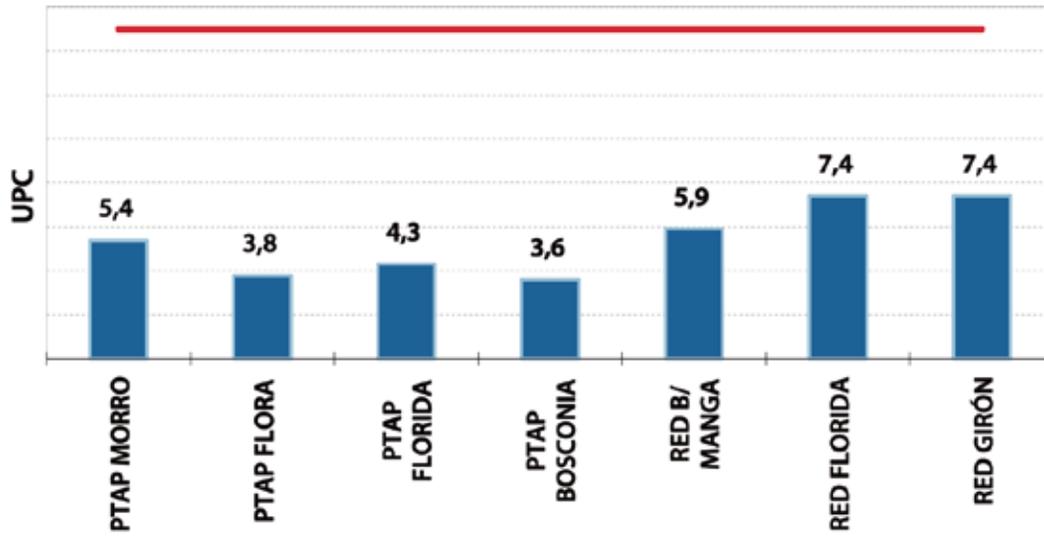


Gráfico DO-13: Color aparente agua tratada (UPC: Unidades de Platino-Cobalto)

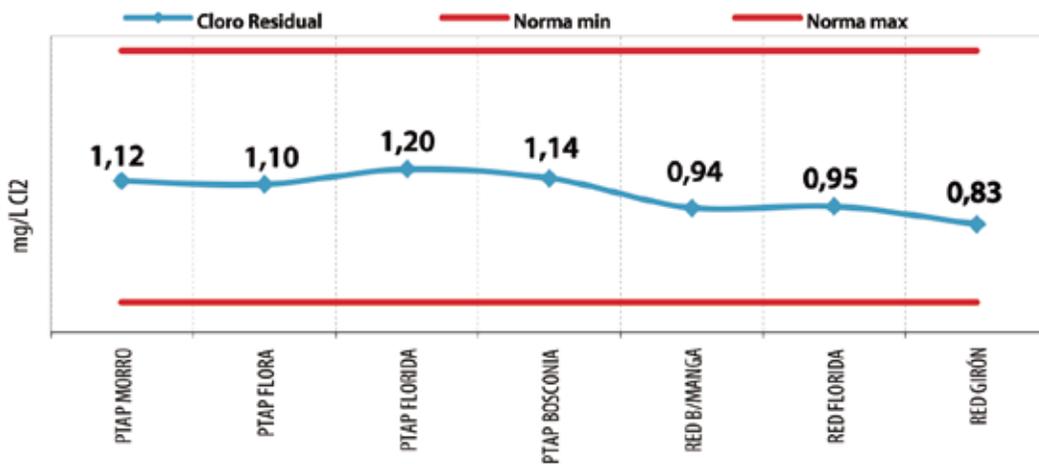


Gráfico DO-14: Cloro residual promedio agua tratada plantas y red

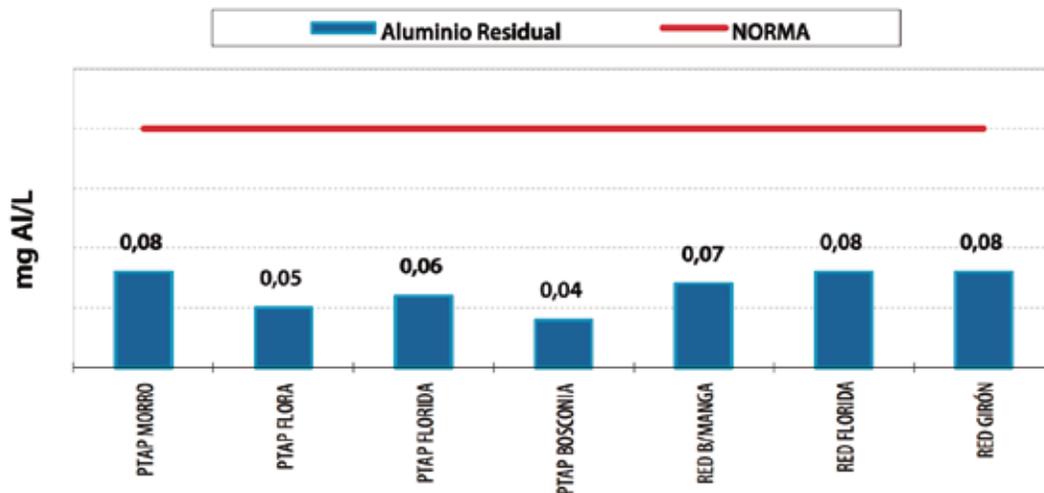


Gráfico DO-15: Aluminio promedio agua tratada plantas y red

CARACTERIZACIÓN DE AGUAS

En el año 2017 se realizaron 20 caracterizaciones de aguas así: seis (6) en el agua cruda, ocho (8) en las plantas de tratamiento y seis (6) en el agua tratada de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Estas caracterizaciones comprenden el análisis de 42 parámetros entre organolépticos, físicos, químicos y microbiológicos establecidos en la Resolución 2115/07; dentro de estos se incluyen los análisis de Giardia y Criptosporidium, plaguicidas, hidrocarburos poliaromáticos y trihalometanos totales, evaluándose 19 plaguicidas organoclorados, 18 plaguicidas organofosforados, 9 carbamatos, 17 hidrocarburos poliaromáticos y 4 trihalometanos.

En los análisis microbiológicos de Coliformes totales y Escherichia Coli, no se encontraron muestras positivas en las plantas de tratamiento y la red de distribución.

Los resultados obtenidos para estos parámetros evaluados, permiten establecer que el agua suministrada por el amb cumple con lo exigido en la normativa.

ACREDITACIONES E INTERLABORATORIOS

En el año 2017 se recibió el certificado de seguimiento de la Acreditación 11-LAB-031 del Laboratorio de Control de Calidad, por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), por cumplimiento de los requisitos durante la auditoría de seguimiento, evidenciando el mantenimiento y la mejora a los requerimientos implementados y establecidos en la norma NTC ISO/IEC 17025:2005. El alcance de la Acreditación contempla 27 parámetros distribuidos en 18 químicos, 5 físicos y 4 microbiológicos.

Por otra parte, el Laboratorio de Control de Calidad participó en las pruebas Interlaboratorio de aptitud programada por el Instituto Nacional de Salud –INS- y su programa PICCAP, permaneciendo como referencia para todos los parámetros evaluados, lo que posiciona al Laboratorio del amb entre los primeros a nivel Nacional.

Adicionalmente se participó en las pruebas organizadas por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM) y por la Compañía ENVIRONMENTAL RESOURCE ASSOCIATES (ERA), cuyos resultados permiten determinar la capacidad analítica del laboratorio

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

Para garantizar la continuidad en la prestación del servicio y cobertura en la actual área de prestación de Servicio, el proceso de Distribución durante el año 2017, dio continuidad en la implementación de los programas de Reposición de redes – Mantenimiento preventivo- Ampliación de la capacidad de redes, Control de pérdidas, Optimización de presiones e Implementación de herramientas software para la calibración de los modelos hidráulicos.

REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE REDES DE DISTRIBUCIÓN

A través de contratos de obra, se realizó la reposición de 504 m de redes en el sector Diamante II y por contratos de ampliación de capacidad de redes en diferentes sectores del municipio de Bucaramanga una longitud de 1575m. Por otra parte, por administración (labores realizadas con personal de la sección de redes) se repusieron 1553 m de tubería, para un total de 3.632m de tubería, con diámetros que varían entre 2 y 6 pulgadas.

Se incorporaron al SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REDES 4324m y se sacaron de servicio 4008m, que corresponde a las redes que se repusieron, renovaron o instalaron por parte de Urbanizadores y obras realizadas por administración.

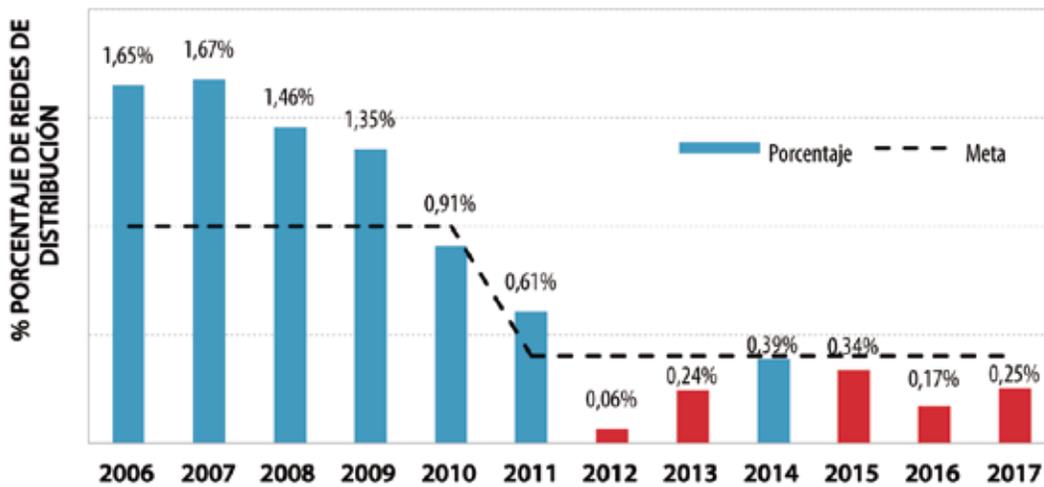


Gráfico DO-16 Reposición Anual de las redes de distribución

En el gráfico DO-16 Porcentaje de Reposición Anual de las redes de distribución, se presenta el porcentaje anual de reposición de redes con respecto a la longitud total del sistema de redes, el cual es de 1.438,54 km. (La clasificación por diámetro y tipo de tubería existente, se presenta en el anexo operacional, tabla DO-03 Longitud de tuberías sistema de distribución).

AGUA NO CONTABILIZADA

Durante el periodo noviembre de 2016 a octubre de 2017, la facturación fue de 55.254.552m³ y la producción de 70.884.367m³, obteniendo un Índice de Agua No Contabilizada –IANC- de 22,05%. Con respecto al año anterior, se presenta un leve aumento de 1,56%, atribuible a la reducción de la gestión de los programas de reposición de medidores y reposición de redes. El IANC se calculó con base en lo establecido en el numeral 1.1, anexo 2 de la resolución CRA 315 de 2005, actualizado a la resolución 015085 de Julio 11 de 2009. El resultado del IANC desde el año 2006, se muestra en el Gráfico DO-17 Índice de Agua No Contabilizada Anual.

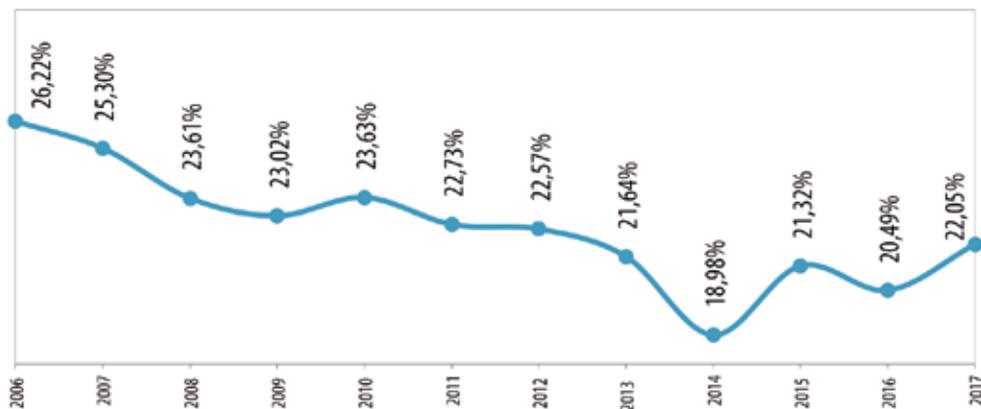


Gráfico DO-17 Índice de Agua No Contabilizada Anual- IANC- (2006-2017)

Nota: El IANC de cada mes, corresponde al promedio acumulado de los últimos 12 meses. El VOLUMEN FACTURADO presenta un desfase de dos meses.

*El dato de VOLUMEN ANC y IANC es el promedio de los últimos 12 meses.

GESTIÓN INTEGRAL DE REDES

Durante el año 2017, la tasa de daños tuvo un resultado de 0,45 daños/km*año, valor inferior al presentado en el año 2016, que fue de 0,51 daños/km*año. Se presentó una reducción de 88 daños matrices, resultado de la implementación de los programas de control de presión y sectorización hidráulica. En la gráfica DO-18 Comparativo IANC vs Índice de Fallas, se presenta el comportamiento de la tasa de daños durante los últimos 12 años.

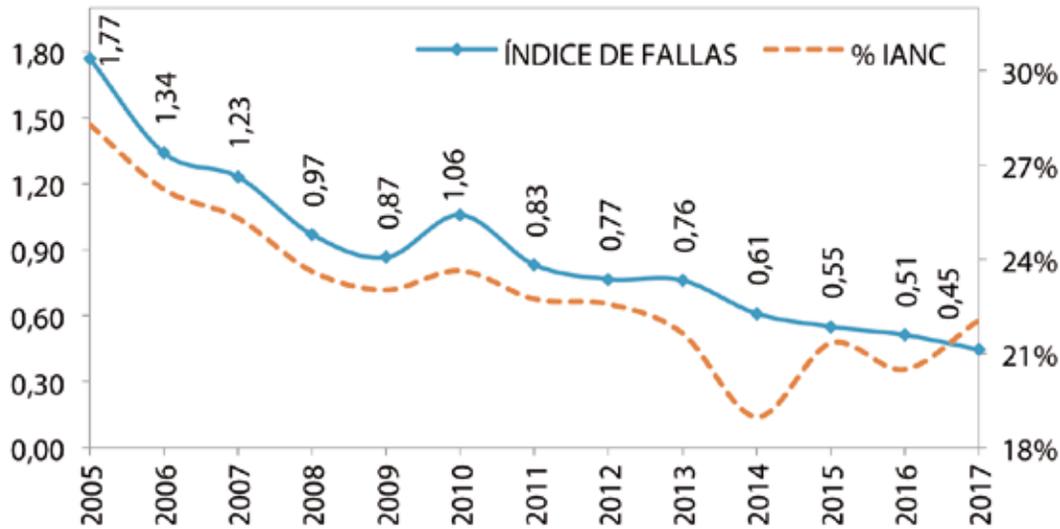


Gráfico DO-18 Comparativo de IANC vs. Tasa de Daños

Se construyeron dos (2) nuevas cámaras para estaciones reguladoras de presión (Estoraques y Lagos del Cacique) que serán instalados en el primer trimestre del año 2018.

CÁLCULO DEL ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR USUARIO FACTURADO (IPUF)

La dotación de agua por suscriptor muestra una reducción de 0,88m³/mes en la facturación por suscriptor con respecto al año 2016, con un consumo promedio por suscriptor de 17,00m³/mes. Respecto con la producción, la dotación promedio por suscriptor fue de 21,80m³/mes.

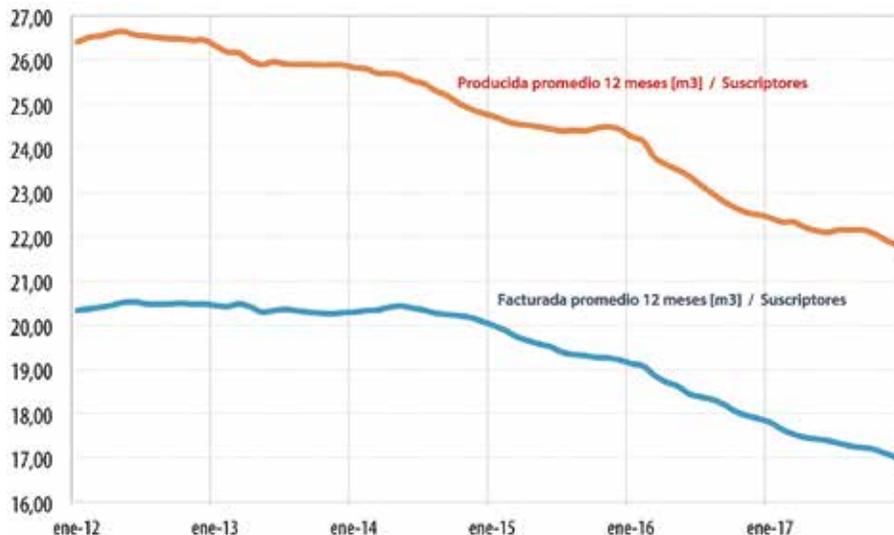


Gráfico DO-19 Dotación de agua por suscriptor

La diferencia entre la dotación producida y la dotación facturada refleja un valor final de IPUFi de 4,81m³/mes, que se incrementó en 0,20m³/mes con relación al año 2016. Para revertir esta tendencia, se tiene previsto fortalecer los programas de reposición de redes y de medidores en las próximas vigencias, los cuales inciden en el incremento del Índice de Agua No Contabilizada. (ver gráfico DO 19 Dotación de agua por suscriptor).

CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La continuidad del servicio de acueducto en el año 2017 fue de 99,89%, valor superior al establecido en la resolución CREG 688 de 2014. Estos resultados son debidos a un eficiente control operacional para el abastecimiento del área de servicio.

RECONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y ANDENES

Dentro de las actividades complementarias a la atención de daños en las tuberías matrices y domiciliarias, se repararon 6.496,8m² en pavimento asfáltico y 400m² de andenes. Por su parte, para asegurar la continuidad de esta actividad y mantener el espacio público y las vías públicas recuperadas, se suscribió el contrato No. 020/2017 con una vigencia de tres años de duración, por un costo de \$2.438.254.511.

DISPONIBILIDADES DE SERVICIO Y REVISIÓN DE PROYECTOS

Durante el año 2017, se dio concepto de disponibilidad de servicio a 13.175 unidades de vivienda y a 319 locales tramitadas por los urbanizadores. Se revisaron 267 proyectos hidráulicos de edificios y urbanizaciones, se inspeccionaron y se aprobaron las instalaciones hidráulicas de 244 edificios y/o urbanizaciones, lo que permitió la vinculación al servicio de 6645 nuevas viviendas y/o locales. A su vez mediante solicitudes individuales se aprobó el servicio a 6226 viviendas y/o locales.

Por parte de los urbanizadores, se recibió 1.585 metros de tubería entre 2" y 8" y un total de 18 hidrantes.

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

OPERACIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO BOSCONIA

En el Gráfico DO -20 Registro histórico del volumen suministrado por la estación de bombeo Bosconia , se presenta el registro histórico del volumen suministrado por la estación de bombeo Bosconia de acuerdo con las necesidades de abastecimiento, durante los últimos 11 años. En el año 2017 se bombearon 16.502.314m³ de agua potable, presentando una disminución del 36,19 % respecto al año 2016 y de 7,23 % respecto al promedio de los años 2007 a 2016.

El sistema operó durante 6.350,17h, con un consumo 21,5GWh, pago total y costo unitario de \$5.586 millones y 293,92\$/m³ respectivamente.

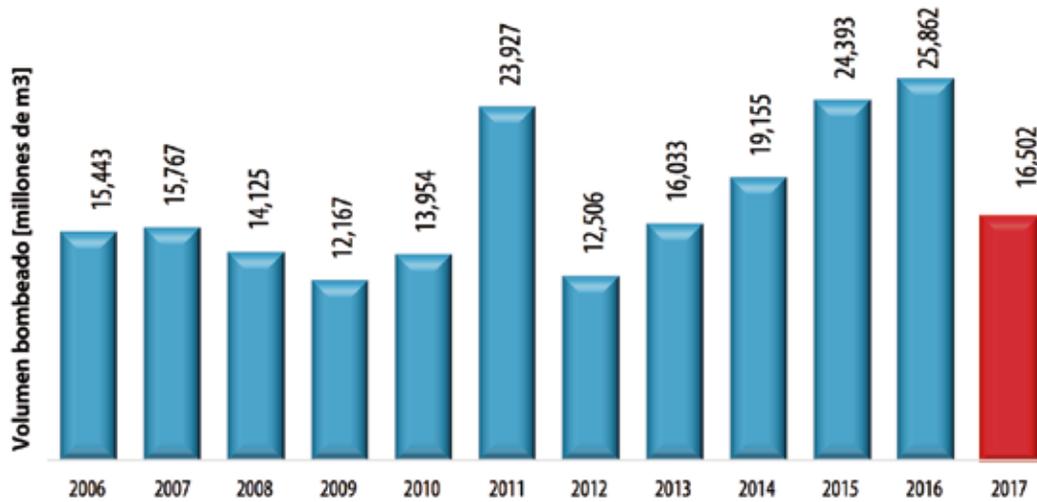


Gráfico DO- 20 Registro histórico del volumen suministrado por la estación de bombeo Bosconia

MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO Y ELECTRÓNICO

En el año 2017, el área electromecánica ejecutó 3.051 labores de mantenimiento, distribuidas de la siguiente manera: 268 en la estación de bombeo Bosconia, 741 en plantas de tratamiento, 345 en redes de distribución (incluye tanques de distribución, estaciones reguladoras y bombeos menores), 1108 en el sistema SCADA, equipos de medición y ensayo, campamentos y sede administrativa y 589 en el parque automotor.

En el Gráfico DO-21 Mantenimiento Preventivo y Correctivo en equipos operativos del amb se presenta la comparación entre el mantenimiento preventivo y correctivo en cada una de las áreas mencionadas. En ninguno de los casos el mantenimiento preventivo es inferior al 94 % y el cumplimiento de los programas durante el año 2017 fue del 100 %.

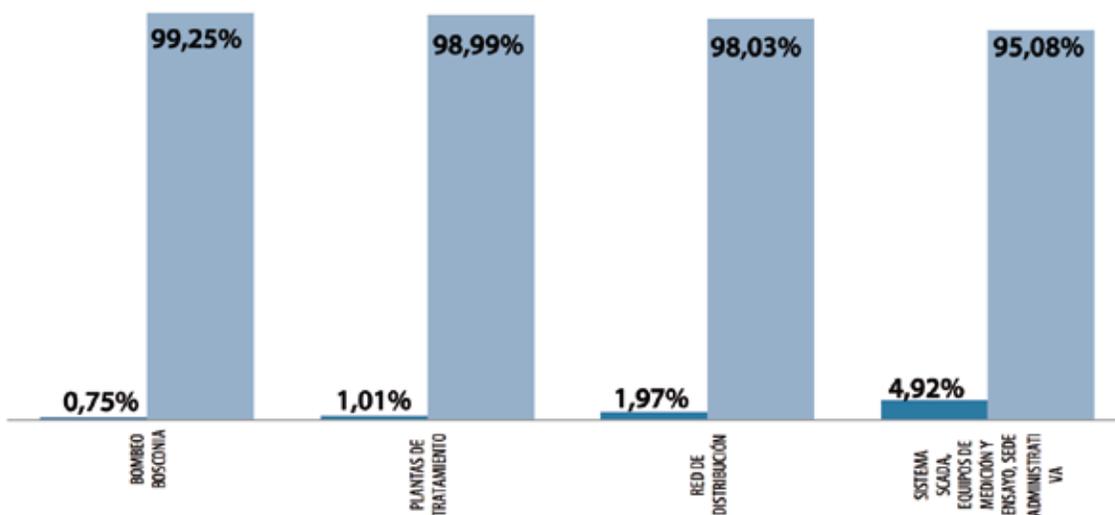


Gráfico DO-21 Mantenimiento Preventivo y Correctivo en equipos operativos del amb

Para garantizar la continuidad en la prestación del servicio, la disponibilidad de los equipos electromecánicos en cada una de las áreas se presenta en la Tabla DO-02.

EQUIPO	DISPONIBILIDAD
PLANTAS DE TRATAMIENTO	99,99%
BOMBEO BOSCONIA	98,75%
PARQUE AUTOMOTOR	99,94%
MEDICIÓN Y ENSAYO	99,99%
SISTEMA SCADA	99,40%
SEDE ADMINISTRATIVA	99,91%

Tabla DO-02 Disponibilidad de Equipos Electromecánicos y electrónicos 2017

GESTIÓN DE PROYECTOS E INVERSIONES OPERACIONALES

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO: CAPTACIÓN

Mantenimiento campamentos (Armania, K12, Campohermoso, K10, K1+300), construcción muros de contención (K9+000; K2+530; K6+280; K2+550; K1+140; K14+000; Vía San Luis), arreglo captación Hoyo 2, construcción muro de contención campamento el Volante y revestimiento desarenador Armania.

EMBALSE DE BUCARAMANGA

Monitoreo, caracterización, desarrollo de un modelo de control y estudio epidemiológico relacionado con los vectores acuáticos transmisores de enfermedades en humanos, con ocasión del proyecto de regulación del río Tona embalse de Bucaramanga.

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO: TRATAMIENTO

Evaluación de las competencias laborales a 18 Tecnólogos y Operadores de Tratamiento, proceso acompañado por Salud Ocupacional y Auditoría del SENA.

PLANTA MORRORICO

Montaje electromecánico del sistema de aplicación de Policloruro de aluminio.
Reposición de 15 válvulas del sistema de filtración de la planta.

PLANTA LA FLORA

Mantenimiento y pintura general de la Planta y Adecuación de sitio para cafetería.
Construcción instalaciones para taller mecánico.
Cambio de iluminación de la Planta a sistema led.
Reposición del motor de la bomba No. 1, utilizada para el lavado de los filtros.

PLANTA FLORIDABLANCA

Reingeniería Floculador Reciprocante No. 1.
Realce de piso del desarenador No.1; fabricación e instalación compuerta de desagüe del desarenador No. 2.
Reconstrucción y mejora del acceso a la captación del río Frío.
Pavimentación de tramo de 200 m y reposición de cunetas, vía de acceso a la planta.
Cambio de compuerta de desagüe de desarenador No 2 en la Captación y adecuación de pasarela de accionamiento.
Reingeniería para actualización tecnológica del sistema de comunicaciones (voz y datos) mediante radios UBIQUITI en Banda libre.

PLANTA BOSCONIA

Desarrollo trabajo de campo, ensayos y pruebas en laboratorio, del Proyecto POIR 17.1 "Implementación de Procesos para remover sabor del agua en Planta Bosconia".
Mantenimiento instalaciones locativas y fachada del edificio de la Planta Bosconia.
Construcción de andenes sector del barrio Bosconia.

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

Reposición de 3.632 m de tubería entre 2" y 16", 195 válvulas y 10 Hidrantes.
Instalación de caudalímetro ultrasónico de sitios remotos del SCADA: BIENESTAR, REGADERO, PANORAMA y ZAPAMANGA.
Cambio de tres (3) Sensores de presión en sitios remotos del sistema SCADA: Cumbre Red, Anillo Vial y Victoria.
Cambio de tubería y accesorios de entrada al tanque angelinos.
Cambio de Tubería y válvula de entrada al tanque cañaverl.
Reubicación provisional de conducción el Carmen a Villabel durante la construcción de nuevo puente el Carmen a José A. Morales

BOMBEO BOSCONIA

Cambio de compresor del sistema de control de Golpe de Ariete.
Cambio de mirilla de control de niveles en Tanques Hidroneumáticos del sistema de Control de Golpe de Ariete.
Estudio de confiabilidad del sistema de protección contra el golpe de ariete en escenario de tres unidades de bombeo funcionando simultáneamente.
Adquisición de herramienta hidráulica para incrementar la mantenibilidad de la estación de bombeo.
Mantenimiento externo de tubería de impulsión y de franja de acceso.
Análisis de espesores de tubería de impulsión Bombeo Bosconia

ARÉA ADMINISTRATIVA

Cambio de iluminación fluorescente a LED en el parque del agua.

Cambio de iluminación fluorescente a LED en Edificio Administrativo, Gerencia General, Edificio Comercial y Laboratorio de Medidores.

Reposición de tres válvulas de succión Bombeo Parque del Agua.

INVERSIÓN SOCIAL

Construcción Parque Polideportivo Cristal Alto (Inversión: \$1.261.288.720); Remodelación cafetería y juegos infantiles colegio Rafael Uribe Uribe sede principal (Inversión: \$92.925.526); mantenimiento y cerramiento colegio Rafael Uribe Uribe sede M Palmas (Inversión: \$44.739.899).

CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

Teniendo en cuenta el conocimiento adquirido por más de 13 años en el control de pérdidas técnicas y comerciales, reflejado en el más bajo Índice de Agua No contabilizada de las más importantes empresas prestadoras del país, el Área Metropolitana de Bucaramanga-AMB, por petición del municipio de Piedecuesta y ante la grave problemática de falta de control las pérdidas técnicas y comerciales de su acueducto, reflejado en un IANC cercano al 50%, decidió suscribir dos (2) contratos de asesoría técnica tendientes a diagnosticar y proponer alternativas de solución.

CONTRATO N° 153 DE 2017.

El 23 de marzo de 2017 se suscribió con el Área Metropolitana de Bucaramanga, AMB, el Contrato No. 153 de apoyo interinstitucional, Fase I, denominado "ACOMPañAMIENTO POR PARTE DEL amb S.A. ESP., PARA LA OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL Y COMERCIAL A LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS, CON EL OBJETIVO DE REDUCIR SU ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA", por valor de \$ 236.482.384. El alcance se resume en un diagnóstico y una propuesta optimización operacional del sistema de acueducto de la empresa Piedecuestana de Servicios E.S.P., con miras a reducir el IANC que a 2016, alcanzaba valores cercanos al 50%. El desarrollo de dicho contrato se realizó en su totalidad con personal experto en el tema, perteneciente al amb E.S.P.

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 0358 DE 2017.

Una vez presentados los resultados del diagnóstico y la propuesta de solución, se suscribió con el AMB, el Contrato No. 0358 de 2017, denominado FASE II, "ACTUALIZAR EL CATASTRO DE LA RED DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA E IMPLEMENTAR UN MODELO HIDRÁULICO CALIBRADO COMO PARTE DE LA FASE II DEL PROGRAMA AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA CON EL FIN DE REDUCIR SU ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA" por valor de \$1.894.161.226 y el cual tiene un año de vigencia y cuya acta de inicio se firmó el 28 de Noviembre de 2017, cuyo objeto comprende dos grandes componentes: el primero hace referencia a Actualizar los catastros de redes, Suscriptores y Urbanismo y el segundo a la creación, calibración y optimización de los modelos hidráulicos de las redes de distribución del acueducto de Piedecuesta, con el propósito de optimizar su operación y reducir su IANC.

INVERSIÓN GESTIÓN OPERACIONAL

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL
ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA, REPOSICIÓN DE REDES Y OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL	\$5.266.000.000
GESTIÓN MANTENIMIENTO: INFRAESTRUCTURA - ELECTROMECAÁNICA - DISTRIBUCIÓN	\$2.093.000.000
INVERSIÓN SOCIAL	\$1.399.000.000
TOTAL	\$8.758.000.000

A close-up photograph of a cluster of small, vibrant pink flowers with yellow centers, set against a blurred background of green leaves and brown soil. The image is partially obscured by a large blue circular graphic element on the right side of the page.

4 GESTIÓN COMERCIAL

2017

1. FACTURACIÓN	74
2. COBRANZAS	81
3. SERVICIO AL CLIENTE	84
4. ASEGURAMIENTO DE INGRESOS	86
5. LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES	90
6. PROYECTOS ESPECIALES	91

En la vigencia 2017, la gestión comercial tuvo como ejes fundamentales el fortalecimiento de la relación con los usuarios y clientes y el cumplimiento a los retos y metas corporativas establecidas en el Plan Estratégico de Gestión 2017-2021.

La gestión efectiva de recursos bajo el principio de la sostenibilidad financiera y el avance en los proyectos de fortalecimiento organizacional con enfoque al cliente, permitieron un Nivel de Satisfacción del Usuario de 83,57.

En 2017, se gestionó la vinculación de 12.871 nuevos clientes, impulsada por el programa de segregación de segundos y terceros pisos, facturando 10.919 nuevos suscriptores y consolidando la cifra de 270.927 suscriptores, los cuales registraron un consumo anual por 55'254.552 m³, inferior en un 0,98% al año anterior, como consecuencia del incremento tarifario.

No obstante lo anterior, se generaron ingresos por Cargo Fijo y Consumo (tarifas del servicio) por \$132.485,1 millones, representando un incremento del 20,5% frente al año 2016 y el recaudo por la totalidad de conceptos ascendió a la cifra de \$145.222,9 millones, que incluye tarifas del servicio, aportes de conexión, venta y reposición de medidores, suspensiones, reinstalaciones, subsidios compensados, etc., representando un incremento del 19,3% frente a la vigencia anterior, destacando el recaudo de \$ 3.031,8 millones por concepto de subsidios compensados por los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

En temas operativos, se instalaron 21.159 medidores, de los cuales 7.779 corresponden al remplazo de medidores obsoletos, se calibraron 5.720 medidores, bajo el cumplimiento de estándares establecidos por la ONAC, se atendieron un total de 57.509 peticiones, quejas y recursos, de las cuales 12.157 corresponden a escritos y se consolidó el "Plan de Abonos" como facilidad de pago en la cual 4.023 usuarios (33% del total de deudores) han reconocido su deuda, estableciendo un compromiso de pago ajustado a su capacidad más el pago del servicio del mes.

En la vigencia 2017, como resultado de la implementación de directrices gerenciales relativas a la Estructura Organizacional, se crearon las secciones de Gestión Social y Clientes Potenciales, con las cuales se proyecta el fortalecimiento de la comunicación y apoyo a la comunidad para los proyectos que involucren actuaciones masivas enfocadas a la vinculación de nuevos usuarios.

En lo relacionado con el Control de Pérdidas Comerciales, se proyecta el seguimiento y control a predios específicos, ejecución de actividades de control por posibles irregularidades y se reorienta hacia el estudio técnico para la posible vinculación de comunidades que se abastecen del servicio de manera irregular.

FACTURACIÓN

La vigencia 2017 termina con 270.927 suscriptores facturados a diciembre 31, quienes consumieron 55'254.552m³, generando ingresos por \$132.485.131 millones por aplicación de las tarifas del servicio de acueducto. Adicionalmente se gestionaron \$7.314,9 millones por servicio de facturación conjunta y \$377,2 millones por registro de otros servicios en la facturación.

Las tarifas por servicio de acueducto se incrementaron por acumulado del IPC en la facturación del mes de Agosto (3,10%) y entre los meses de enero y mayo, por aplicación del nuevo Marco Tarifario, el cual corresponde a 26,95% para cargo fijo y el 11,51% para el consumo.

La información consolidada para la facturación del período de Enero a Diciembre de 2017, corresponde a los consumos correspondientes a los meses de Noviembre de 2016 hasta Octubre de 2017.

Los niveles de subsidios y aportes solidarios se ajustaron según lo establecido en los Acuerdos expedidos por los Honorables Concejos Municipales de Bucaramanga (Acuerdo No. 030 del 30 de diciembre de 2016), Floridablanca (Acuerdo No. 029 del 11 de octubre de 2016) y Girón (Acuerdo No. 019 del 22 de noviembre de 2016). A continuación, se presentan las tarifas vigentes a diciembre de 2017.

USO RESIDENCIAL	ESTRATO 1			ESTRATO 2	ESTRATO 3		ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
	B/MANGA	FLORIDA	GIRÓN		B/MANGA	F/DA - GIRÓN			
SUBSIDIO/CONTRIBUCIÓN	-50%	-45%	-40%	-30%	-10%	-5%	0%	50%	60%
CARGO FIJO (\$/MES)	\$5.818,78	\$6.400,65	\$6.982,53	\$8.146,29	\$10.473,8	\$11.055,67	\$11.637,55	\$17.456,33	\$18.620,08
CARGO BÁSICO (\$/M3)	\$944,14	\$1.038,55	\$1.132,96	\$1.321,79	\$1.699,44	\$1.793,86	\$1.888,27	\$2.832,41	\$3.021,23
C. COMPLEMENTARIO (\$/M3)	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$2.832,41	\$3.021,23
CONSUMO Suntuario (\$/M3)	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$1.888,27	\$2.832,41	\$3.021,23

USO NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OFICIAL	ESPECIAL	TEMPORAL		PILAS PÚBLICAS	
					B/MANGA - GIRÓN	FLORIDA	B/MANGA - FLORIDA	GIRÓN
SUBSIDIO/CONTRIBUCIÓN	50%	30%	0%	0%	50%	60%	-70%	-50%
CARGO FIJO (\$/MES)	\$17.456,33	\$15.128,82	\$11.637,55	\$11.637,55	\$17.456,33	\$18.620,08	\$3.491,27	\$5.818,78
CONSUMO (\$/M3)	\$2.832,41	\$2.454,75	\$1.888,27	\$1.888,27	\$2.832,41	\$3.021,23	\$566,48	\$944,14

Tabla DC-01 Tarifas 2017

ACTUALIZACIÓN DE ESTRATIFICACIÓN DE USUARIOS

En la vigencia se realizó una actualización de estratificación correspondiente a los predios atípicos de los barrios Los Canelos, Dangón y Pablo VI, según Decreto No. 0094 de 2017 y junto a otras actualizaciones se alcanzó la cifra de 2.449 suscriptores en los municipios de Bucaramanga y Floridablanca.

FACTURACIÓN CONJUNTA DE ALCANTARILLADO Y ASEO

Se gestionaron las tarifas, novedades, registros y demás procesos enmarcados en la facturación conjunta con las (7) empresas de aseo y (1) de alcantarillado, dando cumplimiento a los Convenios de facturación conjunta suscritos.

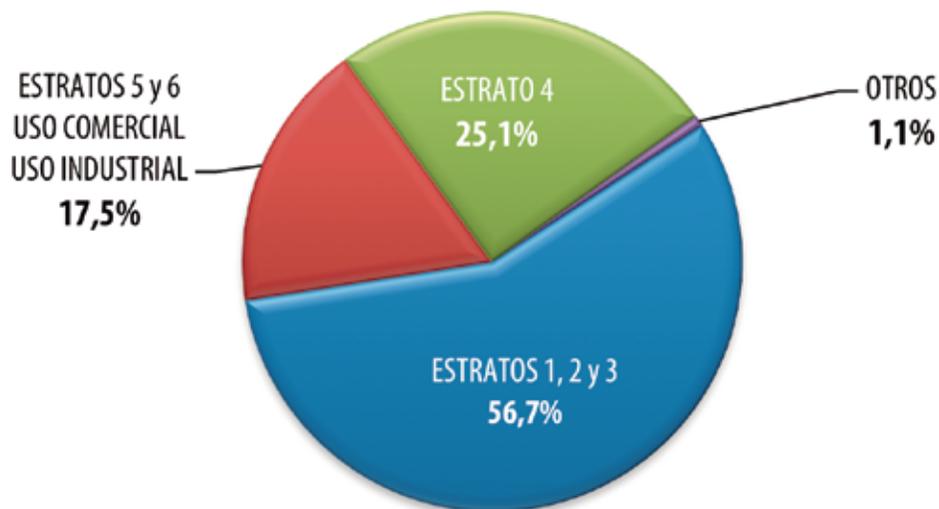
COMPOSICIÓN DE LOS SUSCRIPTORES

Al finalizar el año 2017 se totalizan 270.927 suscriptores facturados, cifra que supera en 10.919 el total registrado a diciembre de 2016 y que representa un incremento del 4,2%.

ESTRATO	2013		2014		2015		2016		2017	
ESTRATO 1	23.448	10,1%	22.548	9,4%	23.213	9,3%	25.104	9,7%	27.351	10,1%
ESTRATO 2	49.213	21,2%	52.069	21,7%	53.684	21,5%	54.551	21%	57.273	21,1%
ESTRATO 3	62.834	27%	63.354	226,4%	64.859	26%	66.595	25,6%	68.978	25,5%
ESTRATO 4	54.864	23,6%	57.970	24,2%	61.244	24,6%	64.963	25%	68.019	25,1%
ESTRATO 5	9.056	3,9%	9.942	4,1%	11.297	4,5%	12.642	4,9%	13.307	4,9%
ESTRATO 6	8.794	3,8%	9.012	3,8%	9.189	3,7%	9.567	3,7%	9.795	3,6%
NO RESIDENCIAL	24.451	10,5%	24.971	10,4%	25.694	10,3%	26.586	10,2%	26.204	9,7%
TOTAL	232.660		239.866		24.180		260.008		270.927	

Tabla DC-02 Suscriptores por Uso y Estrato

Desde el punto de vista de composición de suscriptores, aumentó la participación los estratos 1, 2 y 3 (subsidiados) frente al total de suscriptores, pasando del 56,3% al 56,69%.

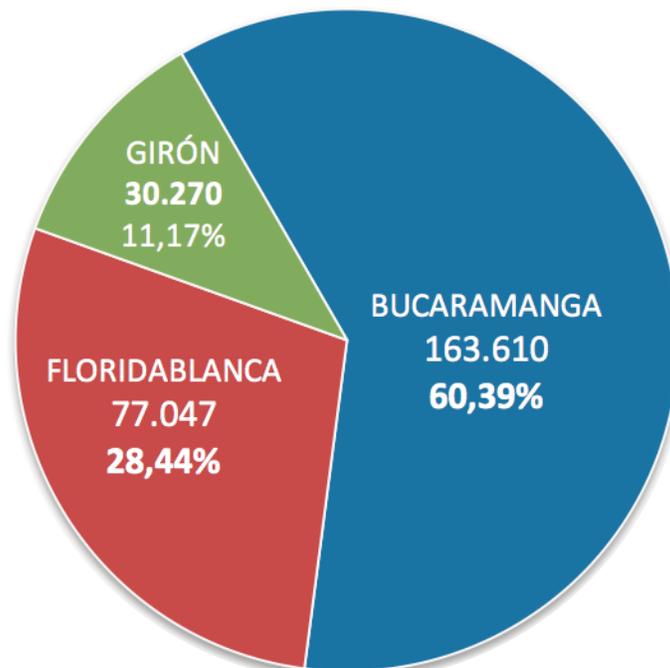

TOTAL SUSCRIPTORES: 270.927
Gráfica DC-01 Composición de suscriptores

El Estrato 4, se mantiene en el 25,1% y los estratos 5 y 6 y los usos Comercial e Industrial (Aportantes) al finalizar la vigencia totalizan su participación en el 17,5%. El restante 0,72% está conformado por los demás tipos de usuarios.



Gráfica DC-02 Variación Anual Absoluto por tipo de suscriptor

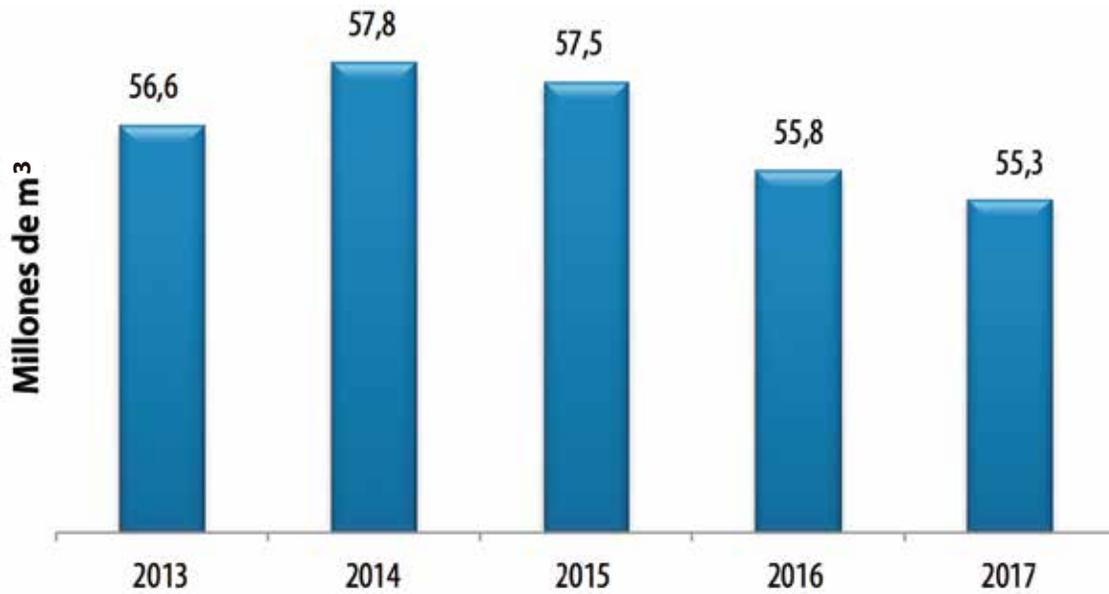
La distribución de suscriptores por municipio, mantuvo su composición porcentual, a pesar de que el número de suscriptores aumentó en los tres municipios en donde se presta el servicio. En la Gráfica DC-03 se muestran los valores pertinentes.



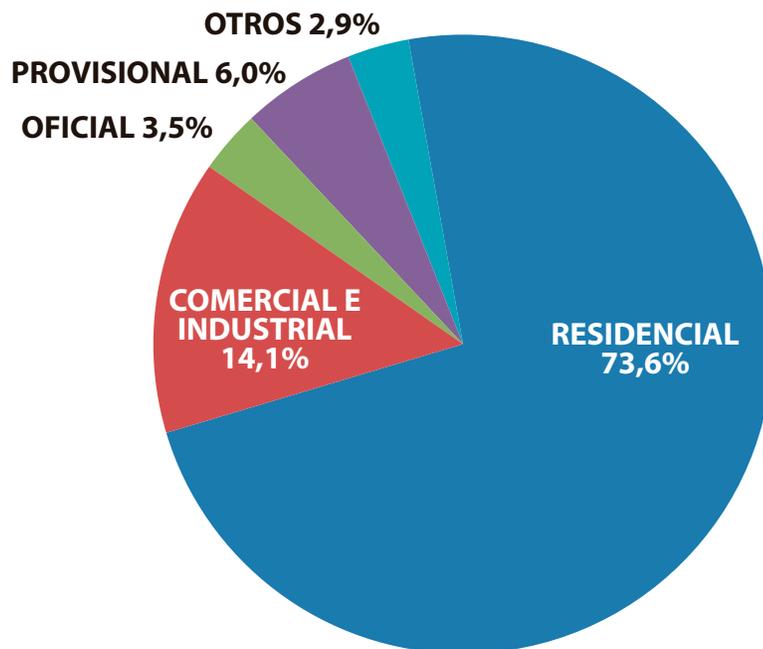
Gráfica DC-03 Distribución de usuarios por municipio

CONSUMO TOTAL FACTURADO

Se registró un consumo facturado de 55'254.552m³, que significa una reducción del 0,98% frente al año anterior, continuando la tendencia de descenso en el consumo facturado como efecto directo del incremento de tarifas aplicadas desde enero hasta mayo de 2017 y a la actualización por el acumulado del IPC en el mes de agosto.



Gráfica DC-04 Consumo total facturado

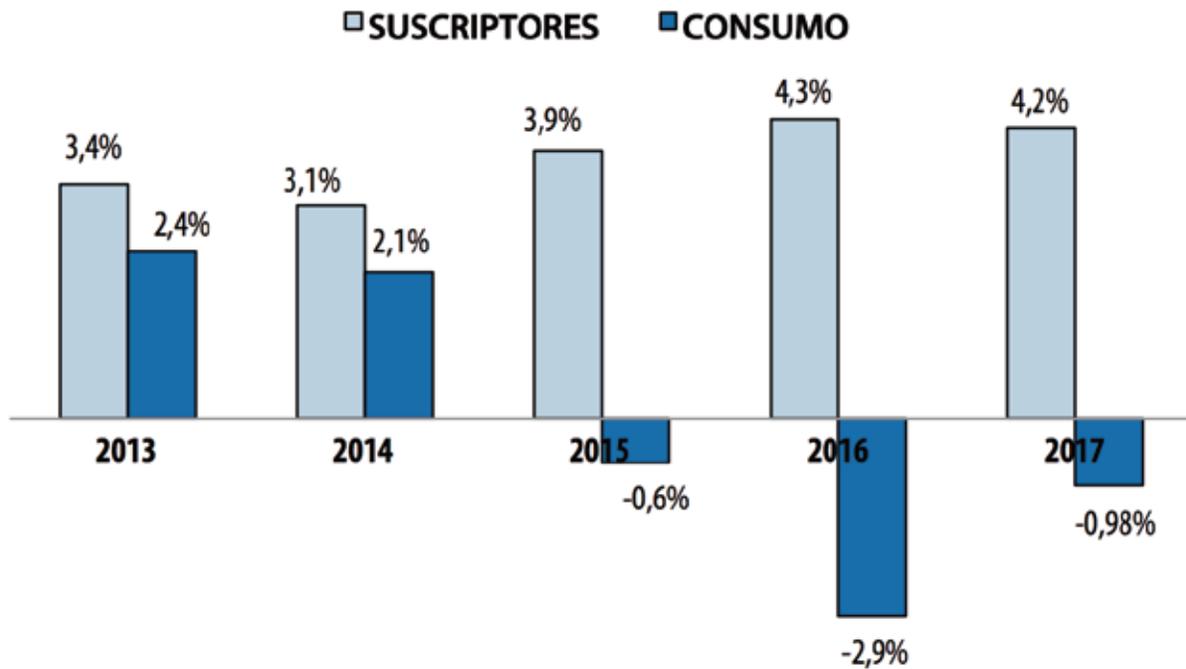


TOTAL CONSUMO: 55'254.552 m³

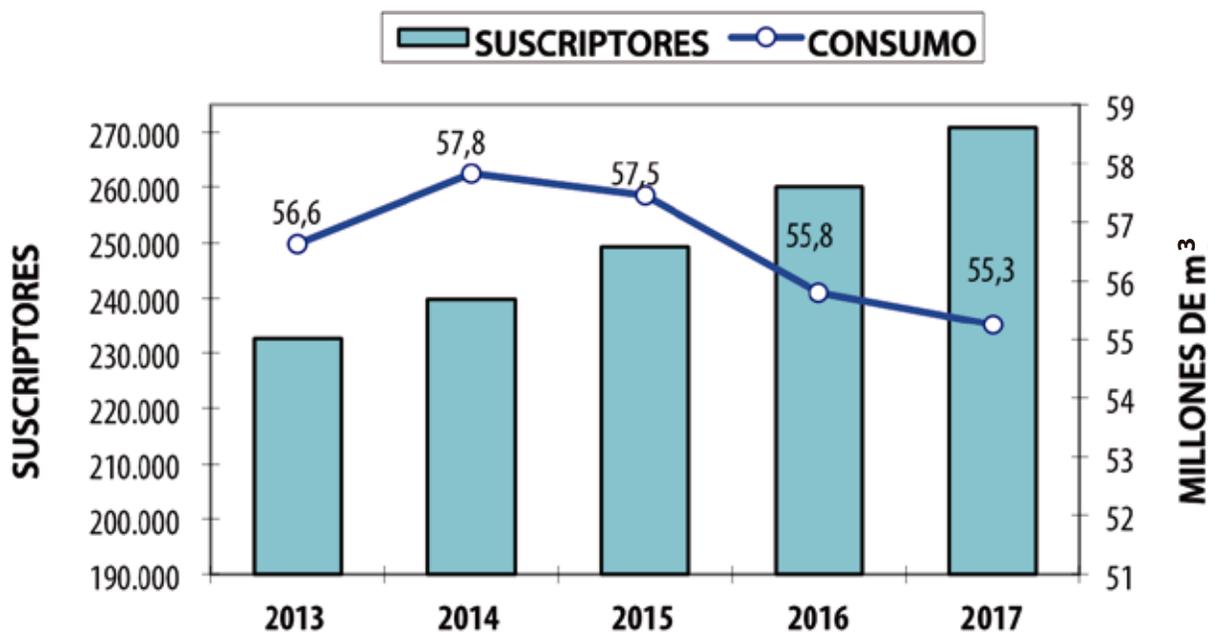
Gráfica DC-05 Distribución por Consumos

VARIACIÓN SUSCRIPTORES VS. CONSUMO

Para el 2017 mientras el total de suscriptores se incrementó en el 4,2% (10.919 adicionales), el volumen de consumo facturado se redujo en el 0,98% (544.653m³).



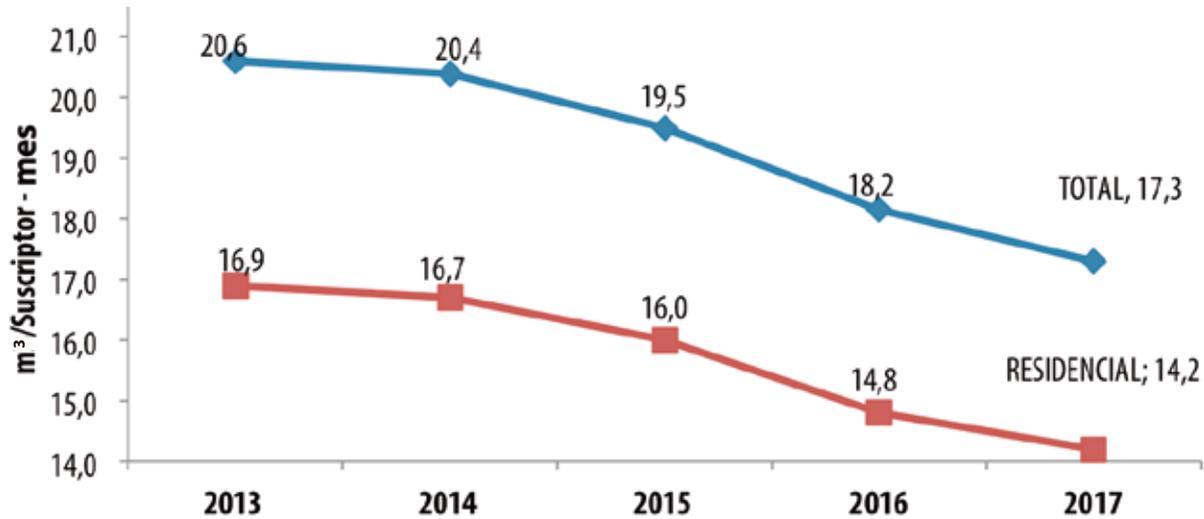
Gráfica DC-06 Variación anual Suscriptores vs. Consumo



Gráfica DC-07 Suscriptores vs. Consumo

DOTACIÓN MEDIA

Finalizada la anualidad 2017, continúa la tendencia del descenso del consumo promedio del Uso Residencial y Total frente al valor resultante en el 2016, ubicándose en 14,2 m³/suscriptor-mes y el general 17,3 m³/suscriptor-mes. Lo anterior resulta del gran crecimiento del número de usuarios frente a la reducción general del consumo. Se debe anotar que en los últimos cinco (5) años ha caído este indicador en 2,7 m³/suscriptor-mes.

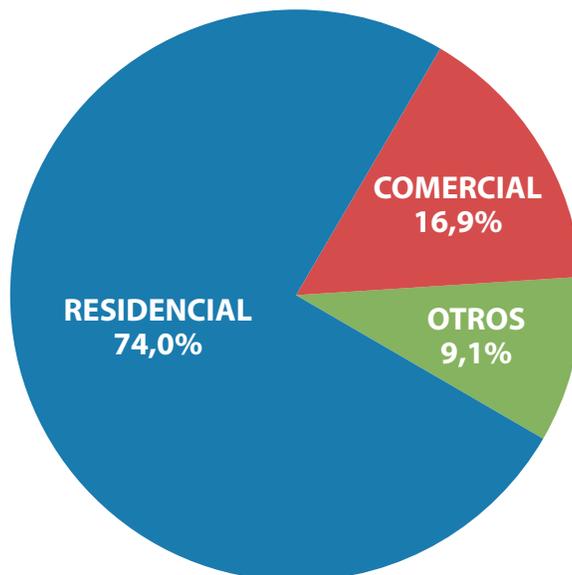


Gráfica DC-08 Dotación Media

FACTURACIÓN POR TARIFAS DEL SERVICIO

En el 2017 se facturaron \$132.485,1 millones por concepto del servicio de Acueducto (Cargo Fijo + Consumo). Esta cifra supera en \$22.568,5 millones el total facturado en el año anterior, equivalente a un incremento del 20,53%.

FACTURADO 2017: \$132.485,1 MILLONES

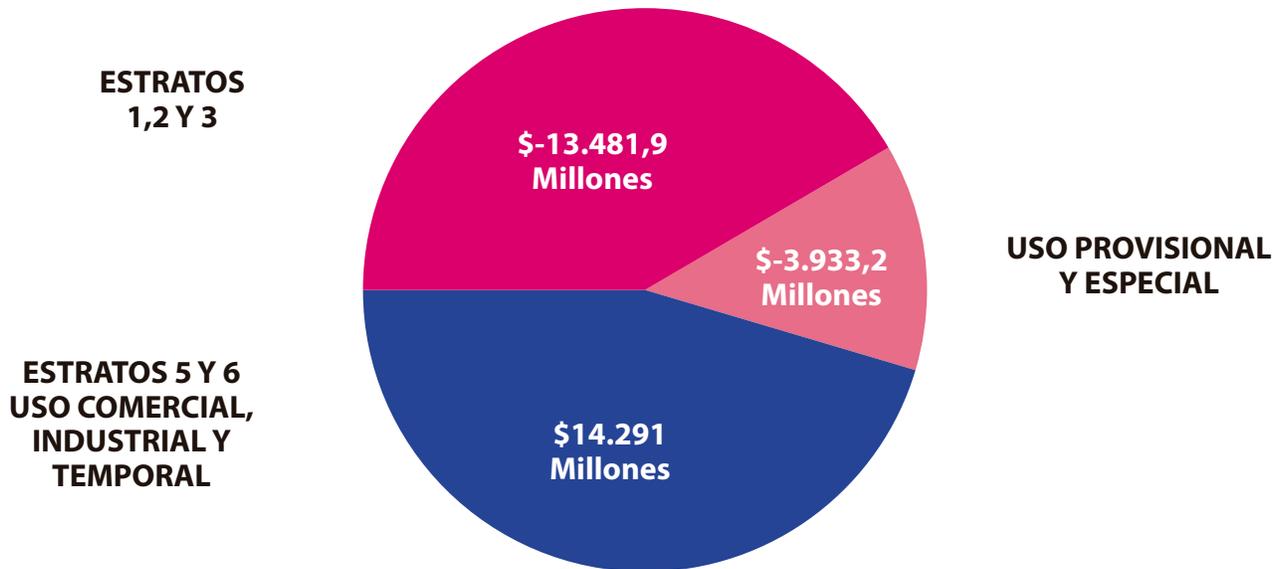


Gráfica DC-09 Distribución de la facturación

Del total facturado, \$34.131,21 millones (25,76%) corresponden a facturación de tarifas por Cargo Fijo y \$98.353,91 millones (74,24%) corresponden a la facturación de consumos. Un dato que se mantiene: El 74% de los ingresos facturados son generados por el Uso Residencial.

DISTRIBUCIÓN DE SUBSIDIOS Y APORTES SOLIDARIOS

Se registró un déficit consolidado de \$ 3.124,1 millones para la vigencia 2017, el cual debe ser asumido por los municipios.



Gráfica DC-10 Subsidios y Contribuciones

COBRANZAS

GESTIÓN DE RECAUDO

El valor total recaudado durante la vigencia 2017 fue \$145.222.599.889, comparado con la vigencia de 2016 el cual fue \$121.687.868.681, registro un incremento de \$23.534.731.208 millones de pesos para una variación del 19,3%.

La distribución de conceptos recaudados corresponde a un recaudo mensual de \$12.101,88 millones.

Tarifas del servicio (cargo fijo y consumo): \$130.389,76 millones

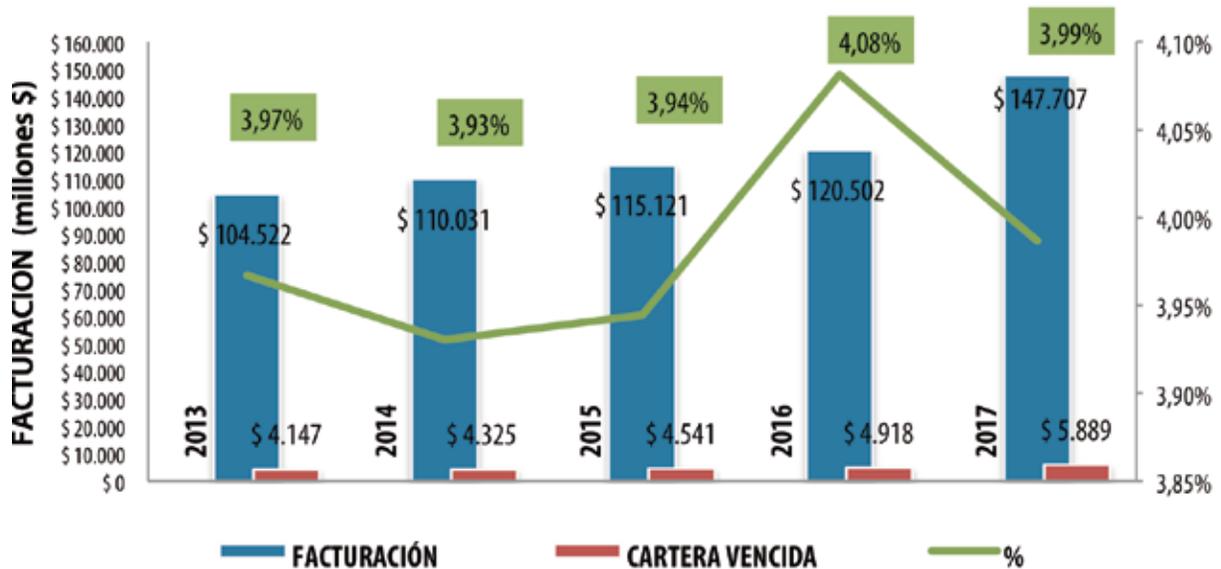
Aportes de conexión, venta y reposición de medidores, suspensiones y reinstalaciones: \$9.832,91 millones

Subsidios compensados por municipios: \$3.031,82 millones

Otros conceptos: \$1.968,09.

CARTERA VS. FACTURACIÓN

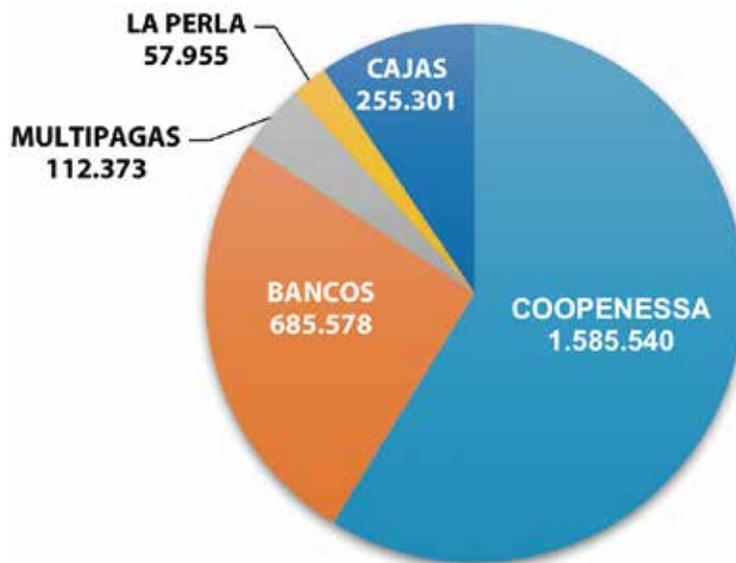
El indicador de la facturación total vs la cartera vencida por conceptos de acueducto para la vigencia 2017, muestra como resultado que la cartera vencida a 31 de diciembre de 2017 equivale sólo al 3,99% del total facturado en la vigencia.



Gráfica DC-11 Cartera vs Facturación

COMPORTAMIENTO DE RECAUDO POR ENTIDADES

Actualmente existe convenio de recaudo con (23) Entidades Financieras y otras tres (3) empresas recaudadoras (Coopenessa, Multipagas y Apuestas La Perla). A través del Banco Colpatria se efectúa el recaudo con los supermercados Jumbo, Metro y puntos Baloto. En total se recibieron 2'696.747 pagos



Gráfica DC-12 Distribución por canal de recaudo

ESTADO DE CARTERA

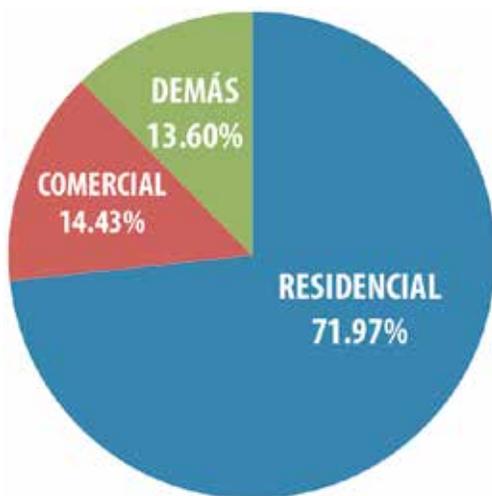
Al finalizar la vigencia 2017 la cartera en gestión por servicio de acueducto ascendía a la suma de \$5.717.456.634, registrando un incremento de \$1.136.888.054 frente al año anterior.

Existen varias causas del aumento de la cartera, especialmente el incremento de tarifas del servicio de acueducto durante el 2017, considerando que este evento también se dio para el servicio de alcantarillado (superior al 50%). Adicionalmente, por temas de recursos del orden central, el INPEC entró en mora de los cinco (5) últimos meses del año, totalizando cerca de \$418,2 millones.

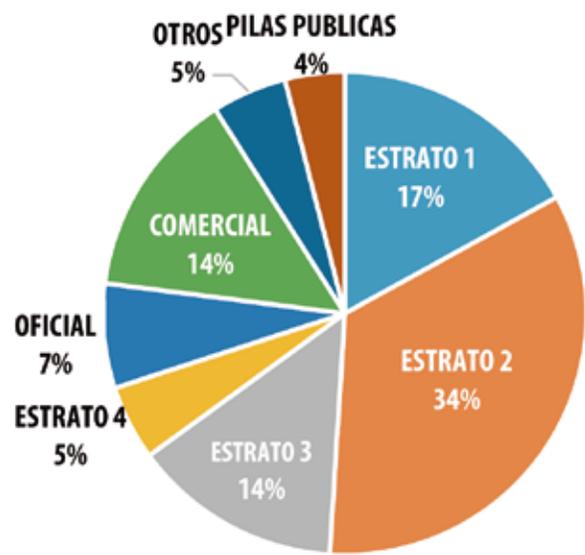
La cartera financiada asciende a \$1.958.776.740, cifra que supera en \$731.291.355 al año anterior, como resultado del programa de financiación, la reposición de medidores y la tarifa de conexión.

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VENCIDA

La cartera vencida se concentra principalmente en el uso residencial \$4.114.85 millones (71,97%) y en el uso comercial \$824,78 millones (14,43%), los demás usos completan el \$ 777,83 millones (13,60% restante).



Gráfica DC-13 Cartera por usos

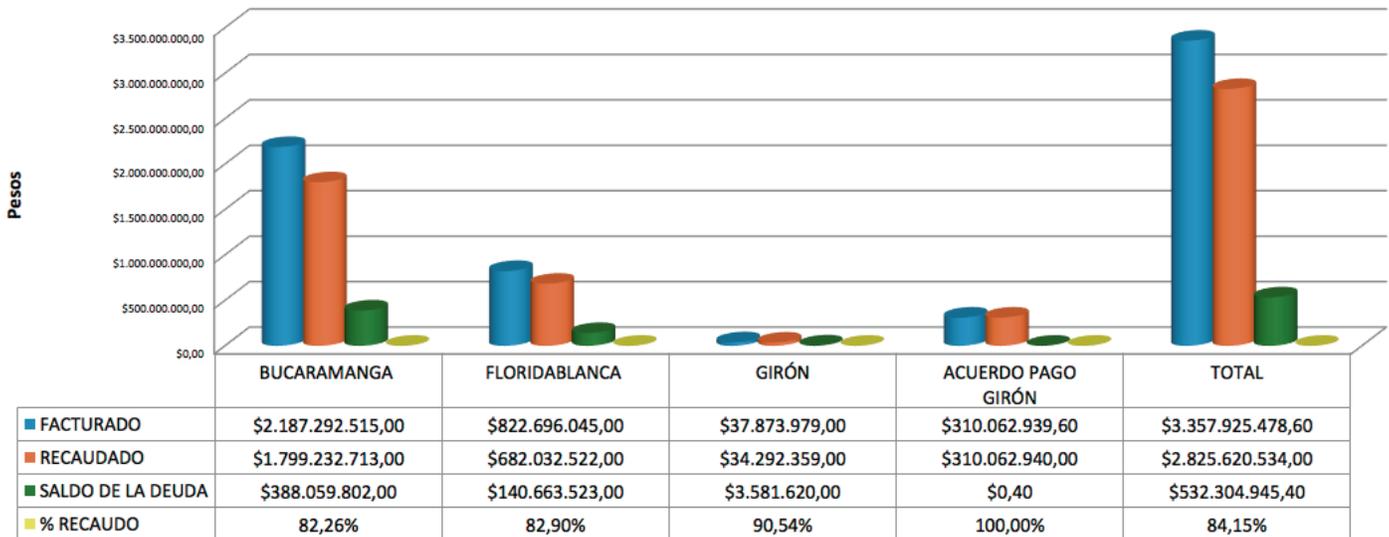


Gráfica DC-14 Cartera vencida por usos y estratos

Los estratos 1, 2 y 3 concentran el 64.6% del total de cartera vencida, los cuales sumados al uso comercial alcanzan el 79,1% (\$ 4.521 millones) de la cartera vencida.

GESTIÓN DE COBRO SUBSIDIOS A MUNICIPIOS

El total por conceptos de subsidios facturados a los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón en la vigencia 2017 fue de \$3.357'925.479, incluida la cuota del convenio del Municipio de Girón por valor de \$ 310 millones, logrando el recaudo de \$2.825.620.534 (84,15%), quedando pendiente un saldo de \$532 millones en las cuentas de cobro por los meses de noviembre y diciembre 2017.


Gráfica DC-15 Gestión de Subsidios

SERVICIO AL CLIENTE

VINCULACIÓN DE NUEVOS SUSCRIPTORES

Durante la vigencia 2017 se gestionó la vinculación de 12.871 nuevos suscriptores, cifra que supera en 3.639 suscriptores el resultado del año inmediatamente anterior, generando ingresos por valor de \$8.236 millones por concepto de aportes de conexión.

VINCULACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES	2016	2017
CONSTRUCTORAS (PROYECTOS)	6.518	6.645
INDIVIDUALES (HASTA 3 PISOS)	2.714	6.226
TOTAL	9.232	12.871

Tabla DC-03 Vinculación Nuevos suscriptores

Los resultados obtenidos son producto de la gestión permanente el seguimiento a los procesos constructivos de la ciudad y especialmente la vinculación de suscriptores individuales de segundos y terceros pisos bajo el concepto de áreas segregadas de un inmueble de acuerdo con el Acto de Gerencia No. 004 de Marzo 3/2017.

PROGRAMA VINCULACIÓN SEGUNDOS Y TERCEROS PISOS

Mediante Acto de Gerencia No. 004 del 3 de marzo de 2017 se establecieron directrices para la vinculación de nuevos suscriptores dando alcance especial a la vinculación de segundos y terceros pisos bajo el concepto de áreas segregadas de un inmueble. El programa inició en el mes de Abril y se suspendió en Octubre de 2017, obteniéndose los siguientes resultados.

ESTADO SOLICITUD	CANTIDAD	%
LEGALIZADAS	4.924	56,3%
NEGADAS	825	9,4%
EN TRÁMITE	22	0,3%
APROBADAS SIN LEGALIZAR	2.974	34%
TOTAL SOLICITUDES	8.745	100%

Tabla DC-04 Vinculación segundos y terceros pisos

MUNICIPIO	NUEVOS SUSCRIPTORES	%
BUCARAMANGA	2.167	44%
FLORIDABLANCA	1.526	31%
GIRÓN	1.231	25%
TOTAL	4.924	100%

Tabla DC-05 Vinculación por municipios

Del total de solicitudes están pendientes de legalización por el usuario sólo el 34%. Igualmente se observa en la tabla anterior la distribución de estos nuevos usuarios por municipio.

GESTIÓN SOCIAL: PILAS PÚBLICAS

Para el 2017 se dispone de un total de 215 pilas Públicas, las cuales benefician a 13.080 Familias equivalentes a 52.320 Habitantes.

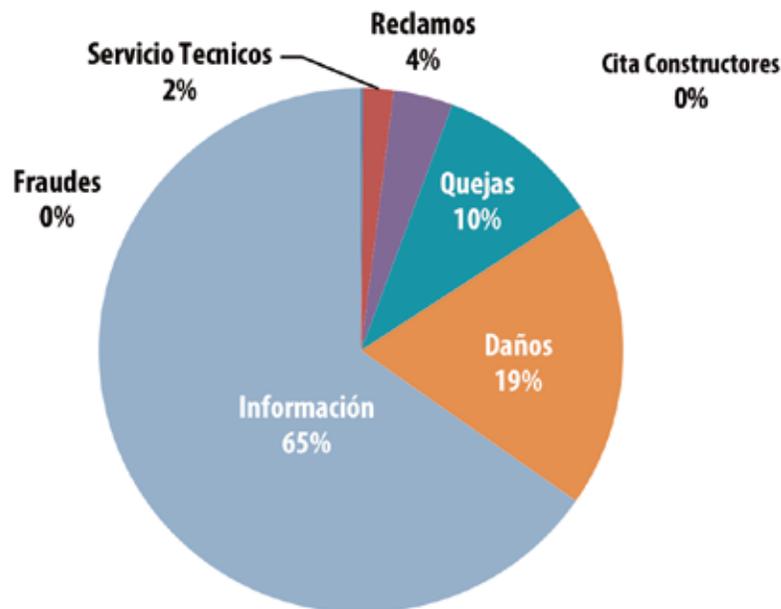
La gestión con pilas públicas se enfocó en la optimización de Presiones, mejoras en la Prestación el servicio, Distribución del agua entre la comunidad beneficiada, Autorización de pagos parciales y facilidades de pago, Suministro de información y Revisión y reposición en terreno del equipo de medición.

CENTRO DE CONTROL OPERATIVO – CALL CENTER

Durante 2017 el Call Center recibido un total de 247.136 llamadas un 9% más respecto a las recibidas en la vigencia anterior. El periodo cerró con una tasa de atención del 55% es decir un 5% menos en capacidad de respuesta frente al año 2016.

Del total de llamadas atendidas el 65% corresponden a consultas de información en general, mientras que el 19% corresponden a llamadas relacionadas con fallas en la continuidad del servicio y daños en la infraestructura de acueducto.

Se recibieron 12.042 llamadas por quejas durante 2017 siendo la tipología de llamadas de mayor incremento respecto al 2016 con una variación del 51%, cuya causal de mayor impacto fueron las llamadas y quejas por demora en la reinstalación del servicio que representan el 84,54%.



Gráfica DC-16 Clasificación de Llamadas

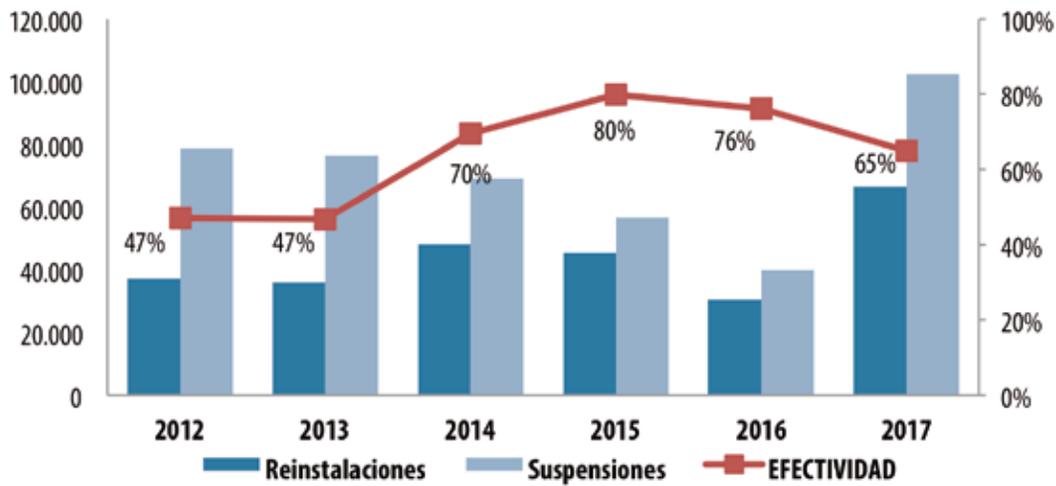
Las quejas, especialmente por reinstalación y no entrega de facturas se presentaron en el 10% de los casos mientras que los reclamos por facturación representan un 4%.

Se atendieron un total tal de 4.320 llamadas por reclamos por facturación para un promedio mensual de 360 y generación de 1.579 órdenes de trabajo.

ASEGURAMIENTO DE INGRESOS

SUSENSIONES Y REINSTALACIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

En la vigencia 2017 se ejecutaron 102.321 suspensiones y se realizaron 66.461 reinstalaciones del servicio. Estas actividades se realizan con el apoyo del Sistema de Información Móvil - SIM, el cual permite consultar la información en tiempo real y que la actividad se registre en línea.



Gráfica DC-17 Comportamiento de suspensiones y reinstalaciones del servicio

REVISIONES ESPECIALIZADAS

Se generaron 14.141 órdenes de trabajo para verificar posibles daños en los predios, dicha actividad se realiza con equipo especializado (geófono). Como resultado importante se menciona que se detectaron 1.103 tubos rotos, lo cual se constituye en fuga imperceptible y por lo tanto incide en la corrección de la facturación.

MEDIDORES

Se instalaron 21.159 medidores, de los cuales 7.779 corresponden a reposición de medidores obsoletos y/o detenidos y 13.380 a nuevos suscriptores que hoy ya disfrutan del servicio.

En cuanto a reposición de medidores, se incrementó frente al año anterior en un 320%, lo cual también impactó los ingresos de la vigencia por concepto de reposición de medidores.

TIPO	2013		2014		2015		2016		2017	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
NUEVOS SUSCRIPTORES	7.596	36%	8.962	44%	11.768	70%	8.795	78%	13.380	63%
REPOSICIÓN	13.486	64%	11.325	56%	5.130	30%	2.425	22%	7.779	37%
TOTAL	21.082		20.287		16.898		11.220		21.159	

Tabla DC-06 Medidores Instalados

MEDIDORES GRANDES CONSUMIDORES

Durante la vigencia 2017 se realizó la reposición de medidores a 83 Grandes consumidores; se cambiaron diámetros de medidores a 123 Grandes Consumidores de acuerdo a su perfil de consumo. Se ejecutaron 710 pruebas a Macro medidores con el fin de diagnosticar su estado y así tomar las medidas respectivas, obteniendo los siguientes resultados.

RESULTADO	2017	%
NORMALES	86	12%
SOBRE MEDICIÓN	236	33%
SUD MEDICIÓN	305	43%
DETENIDOS	83	12%
TOTAL	710	100%

Tabla DC-07 Resultado de pruebas a Macromedidores

PÉRDIDAS COMERCIALES

En la gestión de pérdidas, se realizan actividades de control a los sistemas de recolección, conducción y disposición de las aguas negras y lluvias, redes instaladas de acueducto, uso del suelo donde se ubican los predios, riesgo por erosión y deslizamiento presentes en el sector, interés de los usuarios en la legalización del servicio, tipo de construcción de las viviendas, existencia de usuarios vecinos vinculados al sistema del amb S.A. ESP.

Con relación a la ejecución de las órdenes de trabajo a predios activos y potenciales del amb S.A. ESP, donde se presume la existencia de algún tipo de irregularidad técnica, se realizaron 1.005 visitas, de las cuales 107 resultaron positivas por acometida o derivación irregular.

El recaudo por consumo no facturado a través de actas de transacción, medidores provisionales y por depósito y metros cúbicos recuperados, se presenta a continuación.

AÑO 2017	m DE AGUA	RECAUDO CONSUMO
CONSUMO NO FACTURADO	4.691	\$11'971.415
32 MEDIDORES PROVISIONALES	142.426	\$156.249.027
15 MEDIDORES POR DEPÓSITO	17.327	\$43.837.729
TOTAL	164.444	\$212'058.171

Tabla DC-08 Recaudos por Consumo Facturado

PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

Durante la vigencia 2017, se realizó la defensa técnica en 72 acciones de Tutelas impetradas en contra del amb S. A. ESP, de las cuales en 47 de ellas el Juez de conocimiento declaró la improcedencia de la acción, bajo la consideración de no existir vulneración de derechos fundamentales por parte del prestatario, en 25 de estas, las resultas ordenaron tutelar los derechos fundamentales de los accionantes.

Se recibieron 57.509 Peticiones, quejas y recursos, equivalentes a un índice de atención mensual promedio de 1.80% sobre el número total de suscriptores del amb S. A. ESP. El dato obtenido es superior a la anterior vigencia, que registro un total de atenciones de 55.185.

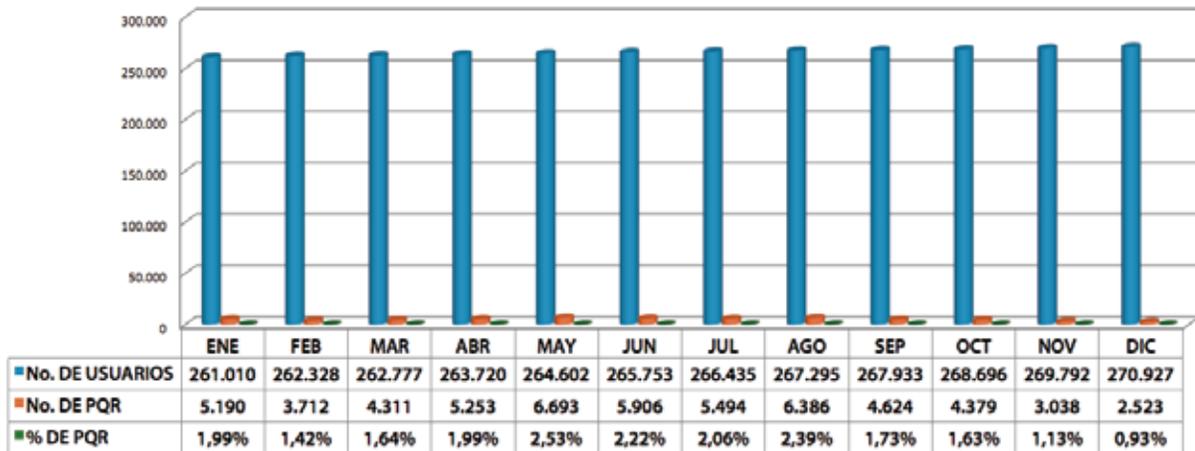


Gráfico DC-18 PQR's Tootales

El medio más utilizado para la presentación de un PQR, es a través de las ventanillas de atención personalizada con un 78.86% de las atenciones totales, que corresponde a 45.352 servicios comerciales.

INDICADORES DE PQR

El registro de PQR's por los 3 Municipios arroja datos de cumplimiento por debajo de los (4) IQR, por año tal y como lo establece la regulación vigente.

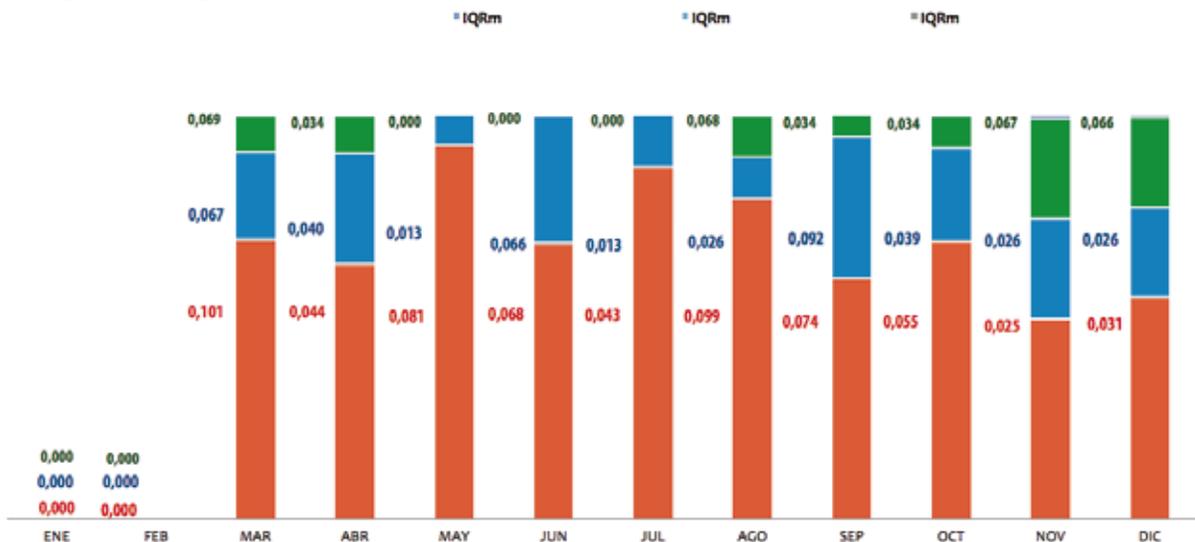


Gráfico DC-19 IQR

En la vigencia 2017, fueron gestionados 12.157 escritos, dato que registra un incremento de 2.952 tramites Adelantados, equivalentes a un porcentaje de, 32,06% con relación a la vigencia 2016.

Los tiempos de atención de escritos se mantienen en 12 días promedio, cumpliéndose la meta de gestión establecida de 13 días promedio.

Se ajustaron valores facturados por un total de \$ 3.167.085, dato, que comparado con los \$ 2.452.564.456 de la vigencia 2016, reflejan un incremento de \$714.520.709.

Bucaramanga está gestionando el 90,99% de los PQR. Floridablanca gestiona el 9,15% y Girón el 1,59%.

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES

El Laboratorio de Calibración de Medidores del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. está acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia mediante certificado de acreditación 10-LAC-042 del 11 de octubre de 2010. El alcance de la acreditación aprobada por ONAC para el Laboratorio de Calibración de Medidores del amb S.A. E.S.P, es la calibración de medidores para agua potable fría con diámetros nominales de 15mm, 20mm y 25mm, según los requisitos establecidos en la norma NTC 1063:2007.

En la vigencia 2017, el ONAC llevo a cabo la evaluación de vigilancia de la acreditación 10-LAC-042,y como resultado de la revisión de los requisitos de gestión y los requisitos técnicos descritos en las normas NTC-ISO/IEC 17025 y la norma NTC-ISO 4064:2016 se mantiene la acreditación del Laboratorio, lo cual garantiza el total cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas técnicas y documentos establecidos por el ONAC.

Para el amb S.A. ESP , la acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores, representa a los grupos de interes una prestación de servicio de calidad, generando confiabilidad y credibilidad en el servicio de calibración de medidores, puesto que asegura el cobro real de los consumos facturados del servicio de acueducto a los usuarios.

En el Laboratorio de Calibración de Medidores durante la vigencia 2017 se recibieron 5720 medidores, con un incremento del 233% de medidores recibidos comparando la vigencia 2017 con respecto a la vigencia 2016.

Del total de medidores usados recibidos en el Laboratorio de Calibración de Medidores en la vigencia de 2017, el 90% son medidores para reposición los cuales están compuestos por medidores no aptos para calibración y medidores con resultados de calibración no conformes, y el 10% restante corresponde a los medidores con resultados de calibración conformes.

RESULTADOS DE CONFORMIDAD 2017

MEDIDORES USADOS

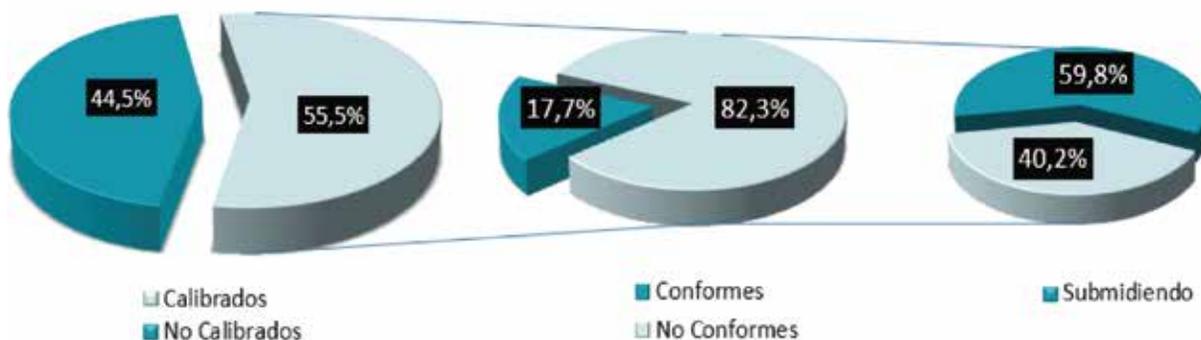


Gráfico DC-20 Resultado de Calibración de medidores

Es importante resaltar que el 82,3% de los resultados de calibración son no conformes y en un 17,7% los resultados son conformes. De los medidores con resultados No conformes el 59,8% de los medidores están Submidiendo y un 40,2% de los medidores están Sobremidiendo.

PROYECTOS ESPECIALES

PLAN DE ABONOS “SALDA TÚ CUENTA”

A través del Plan de Abonos “Salda tú cuenta”, se generan nuevas condiciones y parámetros en las facilidades de pago a ofrecer a los suscriptores de estratos 1, 2, 3 y 4 respecto a la factura integrada, con plazos que van hasta los 180 meses para cancelación total de la deuda.

Los usuarios que cancelan puntualmente y pertenezcan a los estratos 1 y 2, tendrán una cuota inicial mínima equivalente al consumo del mes y se descontarán los intereses de mora causados, si realizan puntualmente sus pagos, los suscriptores que se acojen al Plan de abonos se les condonan los intereses por mora de la deuda proporcionalmente al pago mensual.

A diciembre 31 de 2017, se realizaron 15.622 acuerdos de pago (5.883 acuerdos más que el año anterior), obteniendo un recaudo por cuotas iniciales de \$ 2.897'948.769 y \$ 365'031.419 por cuotas mensuales pactadas, totalizando \$3.262'980.188. Al finalizar la vigencia existían 4.023 planes activos, es decir, quienes han pactado el pago de su deuda.

MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ZONAS VERDES

En la vigencia 2017 se celebró el Contrato Interadministrativo 062 de 2017 con la Alcaldía de Bucaramanga para el mantenimiento de Parques y Zonas verdes cuyo objeto fue la instalación de sistemas de Riego en los Parques del Municipio de Bucaramanga.

El Área de aseguramiento de Ingresos junto a la Secretaria de Infraestructura del Municipio desarrolló, ejecutó y liquidó dicho contrato durante la vigencia 2017 por valor de \$266.395.321 y su alcance fue de cincuenta (50) parques.



Parque Las Palmas



Parque Los Niños

5 GESTIÓN INTEGRAL

2017



1. GESTIÓN JUNTA DIRECTIVA Y COMITÉS DE GESTIÓN EMPRESARIAL	95
2. PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2017-2021 "amb, Transparentes como el Agua"	96
3. MODELO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	98
4. RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	101
5. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	102
6. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	106
7. GESTIÓN LEGAL Y JURÍDICA	108
8. CONTROL DE GESTIÓN	110

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Al finalizar la vigencia el amb S.A. ESP dispone de la siguiente composición accionaria.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR NOMINAL (\$)	% PARTICIPACIÓN
ACCIONISTAS			
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	230.345.133	23.034.513	78,6557%
LA NACIÓN	45.724.628	4.572.463	15,6133%
MUNICIPIO DE GIRÓN	2.689.767	265.976	0,9082%
MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	1.735.350	173.535	0,5926%
DEPARTAMENTO DE SANTANDER	442.040	44.204	0,1509%
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA	558	56	0,0002%
OTROS PARTICULARES MINORITARIOS	385.617	38.562	0,1300%
TOTAL ACCIONES EN CIRCULACIÓN	281.293.093	28.129.309	96,0511%
ACCIONES PROPIAS READQUIRIDAS	11.559.490	1.155.949	3,9472%
TOTAL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	292.852.583	29.285.258	100%

GESTIÓN JUNTA DIRECTIVA Y COMITÉS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

La Junta Directiva, incentivó la cultura del ahorro y la austeridad y consolidó el control y acompañamiento a la gestión Financiera, Administrativa, de Contratación, Planeación Estratégica y Auditorías, a través de los comités conformados para tal fin, los cuales están integrados por miembros de la Junta Directiva y directivos del amb S.A. ESP.

PLANEACION ESTRATÉGICA

En la vigencia 2017, se llevo a cabo la actualización de la metodología de Planeación Estratégica del amb S.A. ESP, el cual incluyo las siguientes actividades:

Capacitación y actualización en Planeación Estratégica a miembros de Junta Directiva y Directivos del amb S.A. ESP.
Trabajo con Grupos Focales en planeación estratégica y determinación de debilidades y fortalezas del amb S.A. ESP, así como soluciones a las debilidades expuestas.

Actualización de la Plataforma Estratégica: Misión, Visión, Principios y Valores.

Actualización de la Matriz DOFA y Gestión de Riesgos Estratégicos.

Consolidación del Manual de Planeación Estratégica.

Consolidación del Plan Estratégico de Gestión 17-21 “amb, transparentes como el agua” conformado por (4) perspectivas, (10) objetivos estratégicos, (18) estrategias y (149) proyectos estratégicos.

El Plan Estratégico de Gestión 17-21 “amb, transparentes como el agua” fue aprobado en sesión de Junta Directiva No. 810, el 28 de abril de 2017.

FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA Y LA TRANSPARENCIA

En atención al cumplimiento del Objetivo Estratégico de Fortalecer la Gobernanza y la Transparencia, se adelantó la consultoría en Gobierno Corporativo, cuyo objetivo principal fue el de lograr un marco institucional, legal y cultural que cubra al amb S.A. ESP de las vulnerabilidades identificadas de las empresas de propiedad del estado, especialmente por la confusión entre las prioridades de la política de los gobernantes, de un lado, y la necesidad de que la empresa pueda enfocarse en cumplir con su misión básica, protegiendo el patrimonio, garantizando su sostenibilidad financiera con responsabilidad Social y Ambiental.

Dentro del alcance de la consultoría, se estableció el Plan de trabajo de Gobierno Corporativo con acciones concretas en el corto plazo (un año), las cuales incluyen:

Definir el marco normativo estable de la relación de la empresa con sus accionistas.

Definir las relaciones entre los accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia General de la empresa, fijando el alcance de la autonomía y la rendición de cuentas.

De igual forma se fijo el compromiso de señalar los canales y modos de responsabilidad institucional hacia los órganos del Municipio, los mecanismos de armonización entre los planes de desarrollo municipales y el plan estratégico de gestión del amb S.A. ESP, con los criterios para tomar decisiones concentradas en los objetivos fundamentales de la empresa, pero de modo neutral, con responsabilidad y respeto por los grupos de interés, cumpliendo y haciendo cumplir los intereses y obligaciones recíprocas.

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2017-2021 “amb, Transparentes como el Agua”

A partir del segundo trimestre de 2016, la Junta Directiva del amb S.A. ESP decidió el proceso de actualización del Plan Estratégico de gestión, estableciendo como horizonte de tiempo 2017 a 2021.

El Plan Estratégico de Gestión 2017-2021 “amb, transparentes como el agua” está conformado por (4) perspectivas, (10) objetivos estratégicos, (18) estrategias y (149) proyectos estratégicos.

Una vez aprobado por la Junta en la sesión 810 del 28 de abril de 2017, se llevo a cabo el proceso de socialización con los grupos de interés, en reuniones de trabajo lideradas directamente por la Gerencia General.



El Plan Estratégico de Gestión 2017-2021 se monitorea de forma mensual a través de indicadores estratégicos y proyectos asociados consolidados en el Cuadro de Mando Integral (CMI), el cual relaciona a continuación.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2017	OBSERVACIONES
GENERACIÓN DE VALOR	01. ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA, GENERANDO VALOR	EBITDA	\$82.462,5 MILL	-
		(\$ MILLONES)		
		ROE: RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (%)	3,42%	-
	GENERACIÓN DE VALOR (%)	1,43%	-	
	02. CONTRIBUIR AL DESARROLLO INTEGRAL DEL ÁREA DE INFLUENCIA DE SUS OPERACIONES	INVERSIÓN SOCIAL (\$ MILLONES)	\$1.499,3 MILL	EN EJECUCIÓN: \$1.500,5 MILL VIGENCIA 2017 \$233,5 MILL VIGENCIA 2018

Tabla GG-01 CMI Generación de Valor

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2017	OBSERVACIONES
CLIENTES Y GRUPOS DE INTERÉS	03. PROYECTAR LA MARCA amb S.A. ESP COMO UNA EMPRESA LÍDER, EFICIENTE, RESPONSABLE Y TRANSPARENTE	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO (NSU)	83,57%	SE APLICÓ LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO (NSU) PARA UNA MUESTRA DE 387 LLAMADAS EFECTIVAS PARA USUARIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN
	04. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO	NUEVOS SUSCRIPTORES	10.919	CONSUMO FACTURADO A DICIEMBRE: 4.586.680 m ³
		TOTAL SUSCRIPTORES	270.927	CONSUMO FACTURADO ACUMULADO: 55.254.552m ³

Tabla GG-02 CMI Clientes y Grupos de Interés

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2017	OBSERVACIONES
PERSPECTIVA INTERNA/ PROCESOS	07. FORTALECER LAS ACTIVIDADES DE LA CADENA DE VALOR PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	ÍNDICE DEL AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)	22,05%	-
		ÍNDICE DE CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO	99,76%	COBERTURA: BUCARAMANGA 99,64% FLORIDABLANCA 99,93% GIRÓN 99,983%
		ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA POTABLE (IRCA)	BUCARAMANGA 0,52%	-
			FLORIDABLANCA 0,76%	-
GIRÓN 1,36%	-			

Tabla GG-03 CMI Interna / Procesos

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADOS 2017	OBSERVACIONES
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	07. FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO	FORTALECIMIENTO EN COMPETENCIAS LABORALES	9% DE (441) CANDIDATOS SE RECERTIFICARÓN (41)	UNA VEZ SURTIDO EL PROCESO DEL DISEÑO Y DESARROLLO LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN SE APLICÓ LA RECERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES DESDE EL MES DE NOVIEMBRE.
				SE EVALUARON (4) TRABAJADORES DEL ÁREA DE LABORATORIO CALIDAD.
				(17) TRABAJADORES DEL ÁREA DE CAPTACIÓN.
				(20) TRABAJADORES DEL ÁREA DE PLANTAS DE TRATAMIENTO.
		ÍNDICE DE PROCESO DE SGSST	38 PUNTOS	LA CALIFICACIÓN CORRESPONDE AL RANGO DE SOBRESALIENTE, EN ESTA MEDICIÓN SE HAN APLICADO LOS CAMBIOS REGLAMENTADOS EN LA RESOLUCIÓN 1111/2017
	010- FORTALECER LA GOBERNANZA Y LA TRANSPARENCIA	CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	56%	ALGUNOS ELEMENTOS DEFINIDOS EN EL PLAN ANTICORRUPCIÓN DEBEN ALINEARSE CON LOS PLANES DE ACCIÓN ESTABLECIDOS EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Tabla GG-04 CMI Aprendizaje y Crecimiento

MODELO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

INVERSIÓN SOCIAL

Dentro de Inversión Social Corporativa, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP enmarca acciones que aportan al mejoramiento del entorno, en el marco del Desarrollo Sostenible.

Líneas de actuación de la Inversión Social Corporativa, incluyen: Desarrollo comunitario Inclusivo, Programas de Educación Ciudadana, Desarrollo Cultural y sano esparcimiento, Educación vivencial y Calidad de Vida.

POLÍTICA DE INVERSIÓN SOCIAL amb S.A ESP

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, destinará un porcentaje de hasta el 1% del Presupuesto Anual, para desarrollar e implementar acciones que contribuyan al desarrollo social, ambiental y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las zonas de influencia de sus operaciones.

En la vigencia 2017 se gestionaron \$1.500 millones en proyectos de Inversión Social Corporativa, como se relaciona en la Tabla GG-05 Proyectos Inversión Social.

ACTIVIDADES	UBICACIÓN
CONSTRUCCIÓN POLIDEPORTIVO EL CRISTAL	BUCARAMANGA
CONSTRUCCIÓN CANCHA DEPORTIVA RETIRO GRANDE	ÁREA INFLUENCIA
ACUALAGO	ÁREA INFLUENCIA
REMODELACIÓN CAFETERÍA COLEGIO RAFAEL URIBE SEDE PRINCIPAL TONA	ZONAS PRODUCTORAS DE AGUA
MANTENIMIENTO Y CERRAMIENTO COLEGIO RAFAEL URIBE SEDE M. PALMAS-TONA	ZONAS PRODUCTORAS DE AGUA
MANTENIMIENTO ESCUELA GUALILO	ÁREA INFLUENCIA
MANTENIMIENTO ESCUELA GOLONDRINAS	ZONAS PRODUCTORAS DE AGUA

Tabla GG-05 Proyectos Inversión Social

Otras actividades que se realizaron en la vigencias 2017: Encuentro de Juventudes de Girón: "Somos el Parche Social", En conjunto con la Fundación Sin Límites, se celebró el "Día de la Discapacidad", Presencia del amb S.A. ESP en EXPO SAN JOSÉ del Instituto la Salle, Apoyo a la Actividad Deportiva Ciclopaseo Disfraces Mujeres al Pedal, Participación del amb S.E. ESP con la Comuna Veredal El Palchal Suratá, Patrocinador de Concurso Nacional de Bandas Musicales Pedro Castro Perilla Municipio de Anapoima.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

La Responsabilidad Social Corporativa se consolida como el marco de actuación para el logro de los objetivos estratégicos del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP aportando al desarrollo sostenible de la comunidad a la cual servimos, a través de la generación de valor social, económico y ambiental.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

RSC como fundamento del propósito empresarial
 El Compromiso amb S.A. ESPiental como eje de la RSC
 Prioridades de los Grupos de Interés
 Expansión y desarrollo con actuaciones socialmente responsables
 Alianzas para el crecimiento
 Gestión de riesgos y sus impactos.

El amb S.A. ESP fue participe activo entre otras de las siguientes actividades enmarcadas en la Responsabilidad Social Corporativa.

- Festival Internacional “Somos Agua, Somos Cultura” en el predio El Limonar, inmediaciones de la Planta de tratamiento Bosconia.
- Mejoramiento del Salón Comunal del Corregimiento de Santa Rosa de Pirita del Municipio de Charta con el acompañamiento de Gestión Ambiental.
- Jornadas de promoción del cuidado de los recursos naturales con niños y adolescentes: Municipio de Tona, Barrios en Bucaramanga y Floridablanca.

CELEBRACIÓN DÍA DEL CAMPESINO

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga cada año se vincula a las actividades en los diferentes municipios productores de agua a través de la donación de herramientas de trabajo (palas, azadones, carretillas, paladragas) en el marco de la celebración del Día del Campesino. Durante la presente vigencia el amb apoyo las actividades ejecutadas en los municipios de Tona, Matanza, Charta, California, Surata y el Corregimiento de Berlín.



Donación herramientas de trabajo – Área de influencia de Producción (Matanza, Charta, California, Surata, Tona)

Atendiendo la convocatoria de la administración municipal de Bucaramanga el amb, hizo la donación de un tanque de almacenamiento de agua potable de 5000 litros y 31 kit´s de herramientas destinadas a la formalización del programa de huertas ecológicas en las veredas Bolarqui y Palmas del corregimiento 2 del municipio de Bucaramanga. De igual manera por solicitud del Municipio de Tona, el acueducto hace la entrega de elementos como apoyo a los PRAES (Programas Ambientales Escolares) en la implementación del vivero escolar y programa de manejo de residuos sólidos.



Donación entregadas al Municipio de Tona y Corregimiento de Berlín (implementacion PRAES)



Donación 31 Kit´s Huertas Caceras (Veredas Bolarqui – Palmas) Corregimiento 2 de Bucaramanga

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

En el marco del Objetivo Estratégico de “Proyectar la marca amb S.A. ESP como una empresa líder, eficiente, responsable y transparente”, se desarrollaron actividades de posicionamiento de marca y fortalecimiento de la imagen institucional del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

ACTIVIDAD	VALOR
CONMEMORACIÓN 80 AÑOS DE LA SOCIEDAD SANTANDEREA DE INGENIEROS	\$4'760.000
500 EMPRESAS GENERADORAS DE DESARROLLO EN SANTANDER	\$10'500.000
QUINTO FORO URBANO NACIONAL FUN5 BUCARAMANGA ONUHABITAT	\$18'070.000
SEMINARIO DE AGUA POTABLE PARA LA VIDA DE FORMACIÓN Y CRECIMIENTO	\$1'000.000
VII CONGRESO DE CONFEVOCOLTICS DENOMINADO “EL GOBIERNO DEL CONTRO SOCIAL SPD Y LAS TIC”	\$6'000.000
III ENCUENTRO COMERCIAL “SANTANDER COMPRA SANTANDER”	\$2'500.000
CUARTO FORO DEL CONSTRUCTOR CAMACOL	\$7'700.000

Tabla GG-06 Participación con la marca amb S.A. ESP

ACTIVACIÓN PÁGINA WEB, FACEBOOK OFICIAL Y YOUTUBE OFICIAL amb S.A.ESP

A través de la página web www.amb.com.co y los canales oficiales de Facebook y YouTube, se desarrollaron campañas que permitieron llegar a los grupos de interés con información oportuna y confiable.

Se generaron y publicaron (20) videos que presentan la gestión Institucional del amb S.A. ESP, el compromiso ambiental y la operación por procesos.

YouTube: 22 seguidores y 3.321 visualizaciones

Facebook: 964 seguidores

Página web: 104.919 visitas

Se presentaron los reportes de Daños, Suspensiones el servicio, Invitaciones públicas, Convocatorias contractuales, Plan Estratégico de Gestión, Boletines de prensa, Campañas post consumo y actividades a desarrollar en instalaciones del amb S.A. ESP como el Día Internacional del Agua.

MEDIOS TRADICIONALES

En la vigencia 2017, se realizaron publicaciones asociadas a la prestación del servicio así como a las actividades de expansión y desarrollo de proyectos, en medios tradicionales de Periódicos, Radio y Televisión. Entre otros, se destacan, “El amb en el Café de la Mañana del canal TRO”, “Emisión del noticiero de medio día de la emisora Onda 5 desde instalaciones del amb”, Desarrollo de convenios con el AMB y con el Municipio de Lebrija.

De igual forma se desarrollaron actividades en las instalaciones del amb S.A ESP: Parque del Agua, Auditorio Reynaldo Orduz Arenas y Embalse de Bucaramanga, a saber: atención de visitas técnicas de representantes de otros acueductos, Sociedad de Ingenieros de Santander, Entidades Bancarias, Comunidades de Tona, Berlín y Suratá, Celebración del Día Nacional de los Vocales de Control, Punto de hidratación del Ciclopaseo para cuidado de la capa de ozono, Apoyo a UNAFA, entre otras.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En el marco del mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, se llevó a cabo la revisión documental anual, con dueños y responsables de proceso, a través del seguimiento al Listado Maestro de Documentos F SGC 402-002, con el fin de asegurar la vigencia de los mismos y establecer la necesidad de llevar a cabo actualizaciones.

En el segundo trimestre de 2017, se analizó y aseguró la vigencia de los requisitos Legales y Normativos relacionados en la Matriz de legislación y normatividad F SGC 402-006, la cual permite el seguimiento de los requisitos aplicables al amb S.A. ESP, los resultados se presentaron durante la II Revisión por la Dirección del año 2017, celebrada el último trimestre de 2017.

Se desarrolló el ciclo de auditorías internas integradas Calidad – Seguridad y Salud en el trabajo – MECI 2017, se auditaron 40 procesos, se realizaron 41 auditorías, con (17) auditores de calidad, (5) auditores SG-SST, (5) auditores integrales y se formaron (2) auditores ambientales.

AUDITORÍAS EXTERNAS

CONTRALORÍA MUNICIPAL, se detectaron (6) hallazgos, de los cuales (6) se clasifican de tipo administrativo, (1) de tipo fiscal y (2) de tipo disciplinario a los cuales se le aplicaron los planes de mejoramiento y demás acciones correspondientes.

Se atendieron (4) auditorías “tipo exprés” a procesos relacionados con la gestión empresarial específicos y una queja establecida por la comunidad.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS (ICONTEC), auditó el Sistema de Gestión Integrado: Calidad y Seguridad y salud en el Trabajo y Ambiental, se detectaron (4) no conformidades, a las cuales se les implementaron los respectivos planes de acción, los cuales fueron posteriormente aprobados por el organismo certificador.

ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (ONAC), realizó auditorías al Sistema de Calidad del Laboratorio de Calibración de medidores y Laboratorio de Control de Calidad de Aguas, se detectaron incumplimientos los cuales fueron debidamente atendidos, para recibir el concepto positivo al mantenimiento y renovación de las acreditaciones respectivas bajo la norma NTC ISO/IEC 17025.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BAJO LA NORMA NTC ISO 14001

En cumplimiento de las directrices establecidas en el Plan Estratégico de Gestión 2017 -2021 “Transparentes como el Agua” y manteniendo la implementación de estrategias que permitan la adaptación del amb a los diferentes escenarios ambientales, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga ha venido mejorando continuamente el desarrollo de su gestión ambiental, logrando optimizar los programas contemplados dentro de la gestión ambiental rural, urbana y corporativa, reafirmando su compromiso con el desarrollo y crecimiento empresarial sostenible.

La Gestión Ambiental Integral, se encuentra certificada bajo el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14000 Versión 2004, asegura que las actividades que se realizan tanto en las zonas de producción como en las zonas de prestación del servicio, se efectuen de manera conforme a la normatividad legal vigente y con criterios de sostenibilidad.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (SG-SST)

En el marco del mantenimiento del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, se ejecutaron las actividades relacionadas en cada uno de los programas con recurso humano amb y el apoyo de la aseguradora de riesgos laborales y la entidad prestadora de servicios de salud.



Sistema digital de votación

“amb BÁSICO”

Se mantuvo el cumplimiento de los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo, entregando a los trabajadores amb los conocimientos y servicios que les permitan mejorar los comportamientos seguros durante el trabajo la participación de los trabajadores y acompañamiento de los integrantes del COPASST.

En el año 2017 se llevó a cabo las elecciones de los Integrantes de los Comités de Seguridad Vial, Comité de Convivencia y COPASST, digitalmente.

“amb SEGURO”

Se realizaron actividades con el propósito de disminuir la severidad y frecuencia de los accidentes de trabajo, mediante la administración oportuna de los riesgos.

“SEGURIDAD VIAL”

En el año 2017 se formalizaron las adecuaciones del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), de acuerdo con los lineamientos de Resolución 1565 de 2014 y se llevó a cabo la radicación ante la Superintendencia de Transporte.



Capacitación y entrega de Línea de vida Horizontal para Plantas de Tratamiento



Realización de Simulacros

“amb RESPUESTA OPORTUNA”

Con el propósito de mejorar la capacidad de respuesta de la empresa ante situaciones de emergencia, se realizaron actividades de fortalecimiento de la brigada y el Comité de Emergencias amb S.A. ESP.

Se cumplió con el cronograma interno de simulacros de evacuación en las diferentes áreas del amb S.A. ESP y se participó en los simulacros programados a nivel nacional, con la respuesta positiva de los trabajadores, visitantes y contratistas.

“amb Trabajo y Motivación”

Se adelantaron actividades para mejorar el bienestar individual y organizacional de la empresa, favoreciendo espacios de reflexión grupal de la salud mental.



Realización de Pausas Activas en las diferentes áreas administrativas del amb S.A. ESP

“amb Salud con Calidad Total”

En el marco de este programa, se desarrollaron actividades para elevar los niveles de salud de la población trabajadora del amb, a través de acciones de carácter preventivo que favorezca la toma de decisiones saludables.



Actividades de capacitación, lúdicas, relajación directamente en las áreas de trabajo

“amb PROTECCIÓN QUÍMICA”

En el año 2017 se llevó a cabo el Diseño y Socialización de:
Manual Básico de Seguridad en Laboratorio de Análisis amb.

Clasificación y Etiquetado de Sustancias.

Procedimiento de Almacenamiento y Condiciones de Almacenamiento de las Sustancias Según su Clasificación.

Instructivo Básico de los Riesgos del Cloro.

Instructivo de Derrame de Sustancias.
Programa de Protección Química.



“amb BIENESTAR PSICOSOCIAL”

Se adelantaron actividades relacionadas con la vigilancia epidemiológica a través de la identificación, evaluación y el control de los factores; con el fin de reducir los riesgos Psicosociales, mejorando las condiciones laborales y la calidad de vida, mediante la promoción de la salud mental y el desarrollo de las habilidades, en los trabajadores amb.



Se aplicaron las Baterías de Riesgo Psicosocial y se socializaron los resultados con el fin de establecer el Plan de Trabajo para las vigencias 2018-2019.

Se realizó Capacitación y Sensibilización en Liderazgo a los Dueños de Proceso, con el acompañamiento de la Caja de Compensación CAJASAN, participaron 23 Líderes.

“amb COMPETENCIAS LABORALES”

Se realizó la recertificación en Normas Técnicas Laborales para Tomeros, Operadores de planta de tratamiento, Ayudantes de Operador y Ayudantes de Laboratorio.

TOMA- NORMA 280201220: MANEJAR SISTEMAS DE CAPTACIÓN	15 TRABAJADORES
OPERADOR DE PLANTA-NORMA 280201221: POTABILIZAR AGUA	16 TRABAJADORES
LABORATORIO-NORMA 280201201: CARACTERÍSTICAS FISICOQUÍMICAS	3 TRABAJADORES
LABORATORIO-NORMA 280201213: CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS	4 TRABAJADORES

Tabla GG-07 Personal Recertificado en Competencias Laborales

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el mes de diciembre de 2017, por disposiciones normativas, se realizó el ajuste a la metodología de evaluación del SGSST entregando un resultado de cumplimiento para el amb S.A.ESP.

ESTRUCTURA DEL SGSST		
ITEMS EVALUADOS		% OBTENIDO
1	DETERMINACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO	82%
2	RESPONSABILIDAD LEGAL Y COMPROMISO GERENCIAL	79%
3	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES	76%
4	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	73%
5	PROGRAMA DE GESTIÓN S&SO	73%
6	MEJORA CONTINUA	88%
7	EVALUACIÓN	100%
PORCENTAJE GLOBAL DE AUTOEVALUACION: 77,95%		CLASIFICACION: SUFICIENTE

Tabla GG-08 Indicador SG SST

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Durante la vigencia 2017 se llevaron a cabo dos encuestas, la primera de ellas realizada durante los primeros meses del año para evaluar la gestión 2016 y la segunda a finales de año para evaluar la gestión 2017.

La Campaña realizada entre febrero y abril de 2017 evaluó el Nivel de Satisfacción del Usuario vigencia 2016. Con un nivel de confianza del 95% y un error del 4% se determinó una muestra efectiva de 603 encuestas cuyos resultados arrojaron un NSU del 83,93.



Gráfico GG-01 NSU 2016 medido en 2017

El comportamiento de los diferentes aspectos de evaluación arroja un buen desempeño de los aspectos relacionados con la atención operativa, la percepción corresponde al 89,37%.

Los aspectos específicos del servicio (calidad-continuidad-presión), facturación y recaudo mantienen un resultado cercano a la percepción general.

Los aspectos de menor valoración se relacionan con atención en oficinas y comunicación telefónica siendo estos los procesos encargados de la Atención al Cliente.

Durante los meses de Octubre a Diciembre 2017 se llevó a cabo encuesta para medir Nivel de Satisfacción del Usuario vigencia 2017.

Para esta encuesta se trabajó con un nivel de confianza del 95% y un error del 5% para una muestra efectiva de 386 encuestas cuyos resultados arrojaron un NSU del 83,57, es decir 0,36 puntos por debajo del resultado obtenido para la vigencia 2016


Gráfico GG-02 NSU 2017

Al igual que la encuesta vigencia 2016, la atención operativa obtiene el mejor desempeño con el 88,86 y se observa una mejora de 2,81 para la Atención en Oficinas.

En temas de facturación y recaudo se percibe un leve descenso de 1,64 respecto a la medición anterior, impactado principalmente por el valor de la factura por temas tarifarios.

Los aspectos específicos del servicio (calidad – continuidad – presión), comunicación telefónica y percepción general mantienen valoraciones semejantes a la vigencia 2016.

La comunicación telefónica sigue siendo el aspecto de menor valoración en la encuesta NSU.

GESTIÓN LEGAL Y JURÍDICA

Se proyectaron y revisaron (34) contratos: Arrendamiento, Comodato, Extensión de redes, Recaudo, Prestación de servicios, Convenios de facturación conjunta y modificatoria.

Durante la vigencia 2017, se revisaron y aprobaron (6) pólizas, con el fin de constatar que se cumple con las exigencias pactadas entre las partes.

RESPUESTA A SOLICITUDES EXTERNAS

En la vigencia, se dio respuesta a (120) solicitudes externas, como Derechos de petición, Requerimientos de juzgados, y Solicitudes de particulares, analizando la posición y conveniencia del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga frente al objeto de cada petición.

CONCEPTOS JURÍDICOS

Se emitieron (18) conceptos jurídicos, a las solicitudes presentadas por las diferentes áreas del amb S.A. ESP, de conformidad con la legislación vigente, reglamentación y consideración que sobre el asunto se puedan emitir.

APOYO REUNIONES Y COMITÉS

El asesoramiento jurídico, se presenta en los comités: Clasificación en Uso Especial, Reclamos Laborales, Archivo, Saneamiento Contable y de Sostenibilidad.

El apoyo Jurídico se dio en (17) reuniones celebradas en lo corrido del año 2017.

REPRESENTACIÓN JUDICIAL DEL amb S.A. ESP

En el año 2017, se ejerció la representación judicial en (65) procesos, clasificados según la tabla GG-05 Procesos Judiciales.

TIPO	CANTIDAD
ACCIONES POPULARES	8
PROCESOS LABORALES	19
REPARACIÓN DIRECTA	11
PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EMPRESARIAL, LIQUIDACIÓN JUDICIAL E INSOLVENCIA DE PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE	7
ACCIÓN DE GRUPO	1
ACCIÓN CONTRACTUAL	1
CIVILES	5
ACCIÓN DE PROTECCION AL CONSUMIDOR	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO	2
PROCESOS ARBITRALES	2
ACCIONES DE TUTELA	8
TOTAL	65

Tabla GG-06 Procesos Judiciales

El 2017 termina con (10) procesos judiciales con fallo favorable al amb S.A. ESP, de los cuales (10), involucran pretensiones económicas, obteniendo la liberación de contingencia acreedora por un valor de \$979.702.965,00.

CONTROL DE GESTIÓN

Las labores desarrolladas por la Oficina de Control de Gestión en el año 2017, se realizaron en cumplimiento del Plan de Acción Anual aprobado por Junta Directiva en sesión No. 805 de Enero 27 de 2017.

La Oficina de Control de Gestión, desarrolló procesos de formación conjunta con el Sistema de Gestión Integrado con cerca de (174) trabajadores en los temas de Autocontrol, Liderazgo, Principios éticos, Calidad, Seguridad y salud y Ambiental.

Control de gestión realizó Seguimiento a contratos y planes de mejoramiento específicos, entre estos se encuentran: Contrato de Vigilancia 2016, Plan de mejoramiento para el área de Estudios, Diseños e Interventorías, Plan de mejoramiento proceso de Facturación y plan de mejoramiento a Disponibilidades del servicio de acueducto.

INFORMES DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL ANTE ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL

A través de la Oficina de Control de Gestión, el amb S.A. ESP realizó los reportes ante los Entes de Vigilancia y Control que se relacionan a continuación.

ENTIDAD	INFORME
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DAFP	INFORME EJECUTIVO ANUAL AÑO 2016
CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO AUDITORIA GUBERNAMENTAL VIGENCIA 2015 PGA 2016 (TERMINADO) PLAN DE MEJORAMIENTO AUDITORIA GUBERNAMENTAL 2016 PGA 2017 (EN EJECUCIÓN) EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO MENSUAL SIA OBSERVA DE LA CONTRATACIÓN INICIADA. REPORTE MENSUAL DE LOS PROCESOS JUDICIALES. REPORTE AVANCE DE LA GESTIÓN FURAG II FASE DIAGNÓSTICO MIIPG
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	INFORME ANUAL CONTROL INTERNO CONTABLE 2016 INFORMES CUATRIMESTRALES DE CONTROL INTERNO CONTABLE 2017
AUDITORÍA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS	INFORME DE GESTIÓN 2016 REQUERIDO POR LA FIRMA CONSULTORÍA Y REVISORÍA SAS (DR. CARLOS ALBERTO CHAPARRO)
PERSONERÍA DE BUCARAMANGA	VERIFICACIÓN E INFORME REFERENTE A ACTUACIONES INTERNAS POR QUEJAS INTERPUESTAS. REPORTE AVANCE DE LA GESTIÓN FURAG II FASE DIAGNÓSTICO MIIPG

DENUNCIA DE LAS CONDUCTAS IREGULARES

En 2017, a través de la oficina de control de gestión, se adelataron (2) diligencias administrativas cuyos aspectos de revisión incluyeron: quejas de usuarios y reporte de falsificación laboral.

De igual forma y en el marco del control que realiza esta Oficina, se realizó auditorías en los procesos de Contabilidad, Estudios y Diseños, Control de Fraudes, Disponibilidades, Salud Ocupacional, Medidores, cadena de Suministros y Tesorería, resultado de este proceso se generaron hallazgos a los cuales se formularon los planes de mejoramiento por parte de los responsables.



6 **GESTIÓN ADMINISTRATIVA** 2017

1. GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	114
2. GESTIÓN DOCUMENTAL	115
3. GESTIÓN CADENA DE SUMINISTROS	116
4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	118

GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

En la vigencia 2017 se implementa la Renovación de Infraestructura Tecnológica en el amb SA ESP para mitigar el riesgo respecto a la “falta en los servidores, unidad de almacenamiento y equipos de escritorio”, de igual forma se busca garantizar la continuidad del servicio y la atención de futuros requerimientos de capacidad, disponibilidad, adaptabilidad y oportunidad del Sistema.

RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE FIREWALL SONICWALL

Se realiza la Retoma y Actualización del esquema de seguridad perimetral en alta disponibilidad (dos sonicwall 3600), para la red de datos del amb S.A. ESP, el cual protege de posibles intrusos y de la amenaza de un ataque informático; además de controlar y filtrar los contenidos web como juegos, pornografía, la descarga de software ilegal entre otros.

IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS

NUEVO PORTAL WEB INCLUYENDO EL PILAR TRANSPARENCIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

Se implementó un nuevo Portal web del amb SA ESP basado en la plataforma WordPress, el cual se encuentra alineado con la normatividad de Gobierno en Línea (Decreto 1078 de MINTIC 2015) y la ley 1437 de 2011 que reglamenta el manejo de los PQR electrónicos.

NUEVO DEL PLAN DE ABONOS

Se desarrolló e implementó un software para la gestión del Nuevo modelo de Plan de Abonos según acto de gerencia 009 de mayo de 2017, como herramienta para la Gestión de Recuperación de Cartera.

IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DEL DEBIDO PROCESO DE PQR VERBALES EN VENTANILLA

Se desarrolló e implementó el software para automatizar el proceso de atención de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) Verbales según el decreto 1166 de 2016, garantizando el debido proceso al usuario atendido por la ventanilla.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORREOS EN LA NUBE (OFFICE 365)

Configuración de 198 cuentas de correo electrónico empresarial, para el manejo interno y externo de mensajería Institucional.

NUEVA REGLAMENTACIÓN SUI

Se desarrollaron e implementaron los programas necesarios para cumplir con la Resolución SSPD 39945 de 2017, que incluye el reporte de la información relacionada con la nueva metodología tarifaria para Acueducto y Alcantarillado definida por la CRA.

SOFTWARE PARA SEGUIMIENTO PEG-POIR

Se desarrolló un módulo para el seguimiento del avance de los proyectos del plan estratégico y plan de obras e inversiones, proyectado vs ejecutado y el cumplimiento en los tiempos establecidos.

DISEÑO DE HERRAMIENTA WEB PARA EL CONTROL DE VOTACIONES COMITÉS SG SST

Se desarrolló e implementó un software de votación electrónico para soportar el proceso de votaciones para los comités internos del amb SA ESP, apoyando la estrategia del Cero papel, permitiendo realizar una jornada de votación sistematizada, ecológica y transparente.

GESTIÓN DE APOYOS TECNOLÓGICOS

Suministro de Medio audiovisual video beam, se adquirieron (2) video proyectores para apoyo a las presentaciones de las direcciones Comercial y Financiera.

Puesta en operación de impresora de Matriz de puntos printronix P8000, se adquiere una Impresora alta gama para apoyar las impresiones de las Órdenes de Trabajo del Área de Aseguramiento de Ingresos.

Gestión del servicio de licenciamiento, se realiza la actualización de licencias para catastro, georreferenciación y consolidación de suscriptores y proyectos especiales de la Dirección de Operaciones: (9) licencias de Argis y (8) licencias de Autocad.

Atención del decreto 596 y resolución 720 para empresas servicios públicos de aseo.

Se ajusta el SII++ para las ESP de Aseo que requieren cumplir con el Decreto 596 de 2016 y la Resolución CRA 720 de 2015 los cuales les exigen facturar de manera discriminada los conceptos de Aprovechamiento e Incremento de la Comercialización.

GESTIÓN DOCUMENTAL

ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

Dentro de los procesos de fortalecimiento a los procedimientos internos y con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos se elaboró el Plan de Gestión Documental (PGD), el cual se formula con base en la implementación del Sistema de Gestión Documental ORFEO.

En el marco de este proceso, se establece la necesidad de implementar programas específicos requeridos por el Archivo General de la Nación, tales como: Documentos vitales o esenciales, especiales y de conservación de documentos físicos y electrónicos.

En la vigencia 2017, el amb S.A ESP trabajó en la actualización de los procedimientos, manuales, instrumentos archivísticos, incorporando el uso de las tecnologías y buenas prácticas para reducir el consumo de papel avanzando en la implementación de la estrategia "CERO PAPEL" en concordancia con la Directiva Presidencial No. 04 del 3 de abril de 2012.

AJUSTE Y ACTUALIZACIÓN A LAS TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL (TRD)

De conformidad con lo dispuesto en el título V, artículo 14 del Acuerdo No. 004 del 15 de marzo de 2013 del Archivo General de la Nación, y el art. 24 de la ley 594 de 2000; el amb S.A. ESP asumió el compromiso de actualizar las TRD, lo que obedece a los hechos acontecidos por la modificación de la estructura organizacional, en el año 2017 mediante Acta de Junta Directiva No. 815 de fecha 31 de agosto.

ACTIVIDADES DOCUMENTALES

De conformidad con el acuerdo 060 de octubre de 2001, durante el año 2017 por ventanilla única de correspondencia se radicaron y distribuyeron 104.918 comunicaciones, de las cuales 11.363 son internas y 93.555 son externas. Se digitalizaron 325.690 folios del archivo central de acuerdo a las Tablas de Retención Documental con recursos propios.

GESTIÓN CADENA DE SUMINISTROS

CONTRATACIÓN Y ADQUISICIONES

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. soporta los procesos contractuales en el Acuerdo 003 de 2004 y las políticas definidas por la Gerencia General.

En la vigencia, se adelantaron:
 (72) Procesos de Contratación Directa/Privada,
 (57) Procesos de Solicitud de Oferta
 (13) Procesos de Invitación Pública,

Garantizando la pluralidad de oferentes, la transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en la Gestión.

PROCESOS CONTRACTUALES SEGÚN FORMA DE SELECCIÓN

TIPO	DETALLE
SOLICITUD DE OFERTA	57 SOLICITUDES
	OBJETO: SERVICIOS Y OBRAS
INVITACIÓN PRIVADA	72 INVITACIONES
	OBJETO: SERVICIOS, OBRA, SUMINISTRO
INVITACIÓN PÚBLICA	13 INVITACIONES PÚBLICAS
	OBJETO: OBRA, SUMINISTROS, SERVICIOS
CONTRATOS DIRECTOS	32 CONTRATOS DIRECTOS
	OBJETO: SERVICIOS, DE USO, CONSULTORÍA, COMODATO, ENTRE OTROS

Tabla DA – 01 Procesos Contractuales

FORMA	VALOR (VALORES EXPRESADOS EN MILLONES DE PESOS)	PORCENTAJE (%)
SOLICITUD DE OFERTA/OT/OS	\$2.589.384.833	3%
INVITACIÓN PRIVADA	\$ 13.182.368.135	17%
INVITACIÓN PÚBLICA	\$24.092.731.864	31%
CONTRATOS DIRECTOS	\$2.152.804.516	49%
TOTAL	\$42.017.289.348	100%

Tabla DA – 02 Procesos Contractuales en millones de pesos
CLASES DE CONTRATOS

CLASE	VALOR (EXPRESADOS EN MILLONES DE PESOS)	PORCENTAJE (%)
PRESTACION DE SERVICIOS	\$3.614.274.387	9%
CONSULTORIA	\$ 906.108.838	2%
SUMINISTRO	\$23.413.230.409	56%
OBRA	\$10.953.417.545	26%
OPS / OT	\$2.589.384.833	6%
OTROS	\$540.873.336	1%
TOTAL	\$42.017.289.348	100%

Tabla DA – 03 Clases de Contratos

El Valor ahorrado en Contratos suscritos en la vigencia 2017 fue de \$3.472.110.523.

El valor ahorrado en Órdenes suscritos en la vigencia 2017 fue de \$46.067.605

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Durante la vigencia 2017, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP desde el objeto de Gestión Humana: Integrar la estrategia, la estructura, los sistemas de trabajo y las personas, con el fin de lograr la eficiencia y competitividad organizacional, manteniendo la reciprocidad de la relación laboral, adelantó actividades tendientes a la optimización del talento humano.

MODIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA

Para aplicar a esta modificación, se tuvieron en cuenta, entre otros, los siguientes aspectos a destacar: La Ley 142 de 1994 promueve la contextualización de las empresas de servicios públicos domiciliarios dentro de un modelo de eficiencia y eficacia.

El amb S.A. E.S.P. tiene como propósito empresarial ser una empresa sostenible mediante una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales.

El amb S. A. E.S.P. debe garantizar para 2017 y años siguientes, que los ingresos resultantes de la aplicación de las tarifas aprobadas cubran las necesidades de expansión, reposición, costos y gastos de operación, cumpliendo con los estándares de cobertura, continuidad, confiabilidad y calidad se requirió de un esfuerzo adicional de la organización, en cuanto a optimización de costos y gastos, modificando la Estructura Organizacional, identificándose tramos de control por número de trabajadores a cargo de cada dependencia, por ejecución de recursos de inversión, labores realizadas y oportunidades de integración de cargos por afinidad

ASEGURAR EL ÍNDICE NACIONAL ASOCIADO AL PORCENTAJE DEL NÚMERO DE TRABAJADORES FRENTE A LOS SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Asistiéndole dicho compromiso así como cumplir con los suscritos con los trabajadores, la empresa atenderá las necesidades del servicio previo estudio técnico y presupuestal que así lo determine y conforme a la normativa aplicable y procedimientos internos para el efecto.

	2016			2017											
	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
INGRESOS			1												2
EGRESOS	2	2	2	3	2			2	1	1	1				2
TOTALES	496	496	494	491	489	489	489	487	486	485	484	484	484	484	484

Tabla DA-04 Relación Ingresos – Egresos Personal

INFORMACIÓN GENERAL
NÚMERO DE TRABAJADORES

NÚMERO DE TRABAJADORES AMB	
TRABAJADORES ACTIVOS	484
TOTAL	484

CLASIFICACIÓN POR GÉNERO

PERSONAL POR GÉNERO	TOTAL
FEMENINO	123
MASCULINO	362
TOTAL GENERAL	484

CLASIFICACION POR TIEMPO DE SERVICIO

TIEMPO DE SERVICIO	
< 10 AÑOS	60
> 10 < 15 AÑOS	236
> 15 < 20 AÑOS	91
> 20 < 25 AÑOS	29
> 25 AÑOS	68
TOTAL	484

TRABAJADORES POR EDAD

RANGO DE EDAD	
> 21 < 30 AÑOS	9
> 30 < 40 AÑOS	91
> 40 > 50 AÑOS	166
> 50 < 55 AÑOS	104
> 55 A 60 AÑOS	90
> 60 A 70 AÑOS	24
TOTAL	484

CUPOS PATROCINIO SENA

La empresa facilita y apoya a los hijos de los trabajadores otorgándoles prioridad para la utilización de los cupos SENA, facilitándoles el aprendizaje de especialidades para el trabajo.

ESTUDIANTES PATROCINADOS	AÑO 2017	
	No.	VALOR
	50	\$164.191.275

TIPO	AÑO 2017	
	No.	VALOR
ESTUDIANTES ETAPA LECTIVA	12	\$31.082.516
ESTUDIANTES ETAPA PRODUCTIVA	26	\$73.390.543
ESTUDIANTES ETAPA LECTIVA Y PRODUCTIVA	12	\$59.718.216
TOTAL	50	\$164.191.275
APRENDICES SENA – HIJOS Y FAMILIARES DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS	21	

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN PRÁCTICA

Una de las actividades de Responsabilidad Social, más importante del amb: Apoya a la población Universitaria del Área Metropolitana de Bucaramanga, facilitándoles la realización de la práctica Universitaria y desarrollo de proyectos para optar por el título profesional. Estudiantes que reciben un apoyo económico mensual, equivalente a un SMMLV, y pago a la seguridad social en salud y afiliación a la ARL.

PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS	AÑO 2017	
TOTAL ESTUDIANTES EN PRÁCTICA	20	\$69.247.034

ESPECIALIDADES	AÑO 2017
	TOTAL
DERECHO	9
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3
PROFESIONAL MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES	1
INGENIERÍA FINANCIERA	1
INGENIERÍA CIVIL	3
INGENIERÍA DE SISTEMAS	1
TECNOLOGÍA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO	2



7 ANEXOS 2017

1. ANEXOS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS	128
2. ANEXOS OPERACIONALES	182
3. ANEXOS COMERCIALES	187

ANEXOS

26 de febrero de 2018

A los señores accionistas:

Los suscritos Representante Legal y Contador del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, certificamos que:

1. Los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2017 y 2016 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

a. Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2017 y 2016 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.

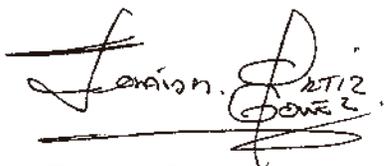
b. Todos los hechos económicos realizados por la Empresa durante los años terminados en 31 de diciembre de 2017 y 2016 han sido reconocidos en los estados financieros.

c. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la empresa al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

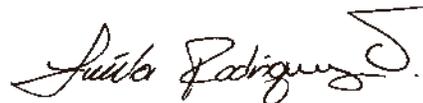
d. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con el Nuevo Marco Normativo Contable par empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni administran ahorro del Público, incluido en la resolución NO. 414 de 2014 emitida por la Contaduría General de la Nación.

e. Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.

2. Los estados financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Empresa.



Zoraida Ortiz Gómez
Representante Legal
T.P. 38881-T



Lucila Rodríguez Villamizar
Contador Público
T.P. 38881-T

INFORME REVISOR FISCAL

GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO
CONTADOR PÚBLICO

Informe del Revisor Fiscal

Señores

ASAMBLEA GENERAL

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P

Ciudad

He auditado los estados financieros adjuntos de ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA ESP S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017, y los estados de resultados integral, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros adjuntos de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mi examen de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NAI). Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores de importancia material.

Una auditoría conlleva realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros. En dicha evaluación de riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros por parte de la Compañía, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas la razonabilidad de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto.

Carrera 37 No. 52- 138 Piso 3 - Edificio Delfos

Bucaramanga - Colombia

Página 1 de 3

GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO
CONTADOR PÚBLICO

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA ESP S.A. al 31 de diciembre de 2017, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera incorporadas al Régimen de Contabilidad Pública por la Contaduría General de la Nación mediante Resolución 414 de septiembre de 2014.

Auditoría de Control Interno

Con base en mis revisiones conceptúo que en términos generales, ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA ESP S.A. cuenta con medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y los de terceros que puedan estar en su poder. Durante el año 2017, se entregaron a la Administración informes y recomendaciones de control interno resultantes de mis auditorías para que se tomaran las medidas correctivas correspondientes. La responsabilidad de salvaguardar los activos y mantener los controles internos adecuados que permiten prevenir y detectar fraudes, errores e incumplimientos de leyes o reglamentos es de la administración de la Compañía.

Auditoría de Cumplimiento

Con base en el desarrollo de mis demás labores de revisoría fiscal conceptúo también que durante el año 2017:

- a). La contabilidad de ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA ESP S.A. se llevó conforme a las normas legales y a la técnica contable;
- b). Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva;
- c). La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevaron y se conservaron debidamente.

GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO
CONTADOR PÚBLICO

d). Se liquidaron en forma correcta y se pagaron en forma oportuna los aportes al sistema de seguridad social integral.

e). La Compañía no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

f). Existe la debida concordancia entre la información contable incluida en el informe de gestión de los administradores y la incluida en los estados financieros adjuntos.

Hechos relevantes

El AMB en cumplimiento del artículo 109 de la resolución CRA 735 de 2015 que trata de "*Provisión de inversiones por no ejecución del POIR...*", realizó provisión por este concepto, que ascendió a \$1.336.6 millones de pesos.

Cordialmente,



GABRIEL VÁSQUEZ TRISTANCHO
Revisor Fiscal
T. P. 12043-T

Bucaramanga, Colombia
Febrero 26 de 2018

ANEXOS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS

*ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos colombianos, excepto por las tasas de cambio)*

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P.

Estados Financieros Separados Bajo el Marco Normativo para Empresa que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, incluido en la Resolución No. 414 de 2014 emitida por la Contaduría General de la Nación.

Terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

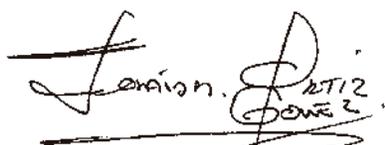
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 (Expresado en miles de pesos Colombianos)

ACTIVO	Notas	Al 31 de diciembre de 2017	Al 31 de diciembre de 2016
CORRIENTE		67,374,963	54,289,221
Efectivo y equivalentes al efectivo	7.1	16,292,532	11,858,138
Efectivo restringido	7.2	2,342,945	980,595
Cuentas por cobrar	8	31,291,316	25,211,449
Prestamos por Cobrar	8	1,645,869	3,256,692
Inventarios	9	2,937,684	2,239,549
Otros activos	13	12,864,617	10,742,798
NO CORRIENTE		864,410,667	869,218,305
Inversiones		25,430	26,908
Cuentas por Cobrar	8	4,068,368	2,022,655
Prestamos por Cobrar	8	990,579	317,195
Propiedades, planta y equipo	10	850,061,135	858,488,661
Activos intangibles	12	540,733	362,589
Propiedades de inversión	11	730,112	730,112
Impuestos diferidos	14	7,994,310	7,270,185
TOTAL ACTIVO		931,785,630	923,507,526

Las notas 1 a 27 son parte integrante de los estados financieros

PASIVO Y PATRIMONIO	Notas	Al 31 de diciembre de 2017	Al 31 de diciembre de 2016
PASIVO CORRIENTE		61,965,682	36,509,245
Obligaciones Financieras	15	10,118,923	11,334,706
Cuentas por pagar	16	10,634,477	12,805,374
Impuestos corrientes	17	25,449,470	1,539,439
Beneficios a los empleados	18	9,668,759	7,910,136
Provisiones	19	1,336,629	0
Otros pasivos	20	4,757,424	2,919,590
PASIVO NO CORRIENTE		326,371,445	368,484,658
Obligaciones Financieras	15	115,871,807	149,577,800
Beneficios a los empleados	18	23,068,479	22,784,350
Provisiones	19	2,768,520	2,447,018
Otros pasivos	20	67,660,832	70,091,566
Impuesto diferido	14	117,001,807	123,583,924
TOTAL PASIVO		388,337,127	404,993,903
PATRIMONIO		543,448,503	518,513,623
Capital		29,285,258	29,285,258
Prima en Colocación de Acciones		35,356,810	35,356,810
Reservas		176,322,470	148,010,394
Resultado del Ejercicio		28,884,315	28,312,076
Efecto en conversión		280,589,678	280,589,678
Otros Resultados Integrales	21	-6,990,028	-3,040,593
TOTAL PASIVOS y PATRIMONIO		931,785,630	923,507,526

Las notas 1 a 27 son parte integrante de los estados financieros



Zoraida Ortíz Gómez
Representante Legal
T.P. 38881-T



Gabriel Vásquez Tristancho
Revisor Fiscal
T.P. 12043-T



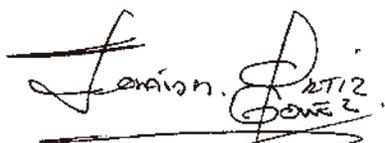
Lucila Rodríguez Villamizar
Contador Público
T.P. 38881-T

Estado de Resultados Integral

(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Notas	Al 31 de diciembre de 2017	Al 31 de diciembre de 2016
Ingresos operacionales	22	151,250,685	121,689,907
Costos de ventas	23	(73,113,598)	(66,579,780)
Ganancia Bruta		78,137,087	55,110,127
Gastos de Operación			
Administración y generales	24	(23,336,849)	(22,873,630)
Provisiones y depreciaciones	25	(2,918,034)	(985,213)
Ganancia Operacional		51,882,204	31,251,284
Ingresos financieros	26	1,478,427	1,667,834
Gastos financieros	26	(8,979,426)	(2,481,337)
		44,381,205	30,437,781
Otros Ingresos (Egresos)	27	12,246,356	10,555,238
Ganancia Antes de Impuesto		56,627,561	40,993,019
Provisión Impuesto de Renta y Sobretasa	14	(27,743,246)	(12,680,943)
Ganancia Neta del Período		28,884,315	28,312,076
Ganancia Neta por Acción (pesos)		102.68	100.65
Otro Resultado Integral neto de Impuestos			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del período:			
Inversiones Patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	21	(1,478)	(391)
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	21	(3,947,957)	(2,861,680)
Otro Resultado Integral neto de Impuestos		-3,949,435	-2,862,071
Resultado Integral Total del Período		24,934,880	25,450,005

Las notas 1 a 27 son parte integrante de los estados financieros



Zoraida Ortiz Gómez
Representante Legal
T.P. 38881-T



Gabriel Vásquez Tristancho
Revisor Fiscal
T.P. 12043-T
Ver Opinión Adjunta

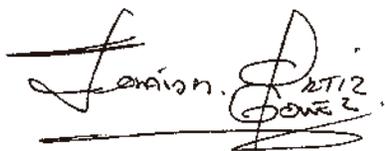


Lucila Rodríguez Villamizar
Contador Público
T.P. 38881-T

Estado de Cambios en el Patrimonio Año 2017

(cifras en miles de pesos)

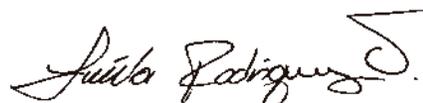
CONCEPTO	DICIEMBRE 31 DE 2016	AUMENTO	DISMINUCION	DICIEMBRE 31 DE 2017
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	29,285,258	0	0	29,285,258
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES	35,356,810	0	0	35,356,810
RESERVAS	148,010,394	28,312,076	0	176,322,470
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIC	28,312,076	0	28,312,076	0
RESULTADOS DEL EJERCICIO	0	28,884,315	0	28,884,315
EFECTO EN CONVERSIÓN	280,589,678	0	0	280,589,678
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	-3,040,593	527,699	4,477,134	-6,990,028
TOTALES	518,513,623	57,724,090	32,789,210	543,448,503



Zoraida Ortíz Gómez
Representante Legal
T.P. 38881-T



Gabriel Vásquez Tristancho
Revisor Fiscal
T.P. 12043-T
Ver Opinión Adjunta



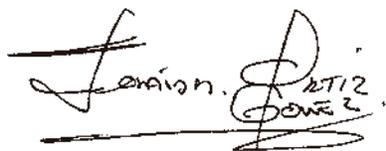
Lucila Rodríguez Villamizar
Contador Público
T.P. 38881-T

Estado de Flujo de Efectivo

(cifras en miles de pesos)

	Año terminado en 31 de	
	2017	2016
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENCIAS DE EFECTIVO	12,838,733	9,522,778
EFECTIVO GENERADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
ORIGEN:		
Venta de servicios	142,814,925	125,210,360
Recaudos a favor de terceros	147,602,521	123,150,120
Venta de bienes	1,791,350	1,127,666
Depósitos en Administración y/o Anticipos	2,523,431	62,806
Depósitos recibidos de terceros	2,781,949	1,091,536
Recaudos por Intereses Usuarios	299,702	267,274
Otros ingresos generados en actividades de operación	3,410,957	2,033,347
Efectivo originado en actividades de operación	301,224,835	252,943,109
APLICACIÓN:		
Pago de recaudos para terceros y aplicación depósitos	148,471,069	121,776,529
Pago de salarios, prestaciones y seguridad social	40,906,799	44,408,874
Pagos de impuestos	18,104,293	26,092,811
Pago acreedores y otras cuentas por pagar	18,392,216	15,201,968
Adquisición de inventarios	5,581,679	2,940,974
Avances, anticipos y depósitos entregados	389,457	353,096
Gastos pagados por anticipado	1,647,995	1,639,484
Cargos diferidos	500,161	587,160
Otros egresos generados en actividades de la operación	362,928	46,314
Efectivo aplicado en actividades de operación	234,356,597	213,047,210
TOTAL EFECTIVO GENERADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	66,868,238	39,895,899
EFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSION		
ORIGEN:		
Venta de inversiones adquiridas con fines de liquidez	346,951,853	326,297,020
Venta de propiedades, planta y equipos	24,120	59,080
Otros ingresos generados en las actividades de inversión	5,591,009	596,087
Efectivo originado en las actividades de inversión	352,566,982	326,952,187
APLICACIÓN		
Adquisición de inversiones con fines de liquidez	350,469,262	328,797,315
Adquisición de propiedades, planta y equipos	14,199,321	13,207,807
Adquisición de intangibles	316,340	120,722
Otros egresos generados en las actividades de inversión	2,849,596	2,452,975
Efectivo aplicado en las actividades de inversión	367,834,519	344,578,819
TOTAL EFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES INVERSION	-15,267,537	-17,626,632

EFFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
ORIGEN:		
Préstamos Recibidos	39,292,748	15,726,530
Efectivo generado en las actividades de financiación	39,292,748	15,726,530
APLICACIÓN:		
Servicio de la deuda	73,940,706	16,980,114
Intereses, comisiones por préstamos	11,155,999	17,699,728
Efectivo aplicado en actividades de financiación	85,096,705	34,679,842
TOTAL EFFECTIVO GENERADO EN ACTIVID. DE FINANCIACION	-45,803,957	-18,953,312
VARIACION EFFECTIVO	5,796,744	3,315,955
SALDO FINAL DE EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	18,635,477	12,838,733
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTE DE EFFECTIVO		
Caja	248,041	165,460
Bancos y corporaciones	18,387,436	12,673,273
Total del Balance	18,635,477	12,838,733
TOTAL DE EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	18,635,477	12,838,733



Zoraida Ortiz Gómez
Representante Legal
T.P. 38881-T



Gabriel Vásquez Tristancho
Revisor Fiscal
T.P. 12043-T
Ver Opinión Adjunta



Lucila Rodríguez Villamizar
Contador Público
T.P. 38881-T

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

1. ENTIDAD REPORTANTE

La Empresa de Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P. (en adelante la “amb-S.A E.S.P.” o la “Empresa”), es una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de nacionalidad Colombiana de carácter Mixto, estructurada bajo el esquema de una Sociedad por Acciones sometida la régimen jurídico de la Ley 142 y 143 de 1994, por sus estatutos y por la normatividad contenida en los Capítulos del Título VI del Libro II del Código de Comercio, constituida mediante Escritura No. 0500 de abril 29 de 1.916 de la Notaría Primera de Bucaramanga; reformada mediante varias escrituras siendo la última de ellas la 899 del diecinueve de abril (19) de abril de 2017 de la Notaria Novena del Circulo de Bucaramanga y con período indefinido de duración.

La amb S.A E.S.P. presta servicios en el uso, operación y comercialización de los sistemas de servicios públicos domiciliarios y la prestación de los servicios públicos que a continuación se relacionan, a los suscriptores y/o usuarios de su área de influencia: Acueducto, alcantarillado, Aseo, Energía, Distribución de gas Combustible, telefonía y demás servicios de telecomunicaciones; así como las actividades complementarias propias a todos y cada uno de estos servicios públicos; el tratamiento y aprovechamiento de las basuras y las conexas como el servicio de alumbrado público.

Prestar servicios comerciales de facturación conjunta a otras E. S. P. y facturar otros bienes y servicios con arreglo a la ley. Producción y distribución de aguas con valor agregado.

Prestar servicios de asesoría y asistencia de carácter técnico, operativo, comercial, administrativo e institucional que fueren requeridos para el diseño, construcción, manejo o administración de los sistemas de acueducto, saneamiento básico y demás servicios, que constituyen su negocio principal más desarrollado (Acueducto).

Participar como asociado, socio o accionista de empresas que realicen actividades tendientes a proveer bienes o servicios relacionados con el desarrollo del objeto social.

Procurar la planificación en la utilización, manejo y aprovechamiento de los recursos naturales renovables para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución, realizando las inversiones necesarias en las cuencas.

El amb S. A. E.S.P., está regulada principalmente por la Ley 142 de 1994 en la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios. Mediante el Decreto 1524 de 1994 se delega a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) para que regule las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo, en el marco de garantizar la prestación de servicios de calidad, con tarifas razonables y amplia cobertura.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

La emisión de los estados financieros de la Empresa, correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, se realizó de acuerdo con las normas vigentes y bases de preparación, las cuales se detallan a continuación:

2.1. BASES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la amb-S.A E.S.P. se elaboraron de conformidad con las normas internacionales de información financiera (en adelante, NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (en adelante, IASB por sus siglas en inglés), adoptadas en Colombia con la expedición de la Ley 1314 de 2009 e incorporadas al Régimen de Contabilidad Pública por la Contaduría General de la Nación mediante Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014.

La amb-S.A E.S.P. fue clasificada por la Contaduría General de la Nación dentro de las empresas que deben aplicar lo previsto en la Resolución 414 del 8 de Septiembre de 2014, y en concordancia, todas las políticas adoptadas por la Empresa están bajo el marco conceptual, y las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación establecidas en dicha Resolución.

La amb-S.A E.S.P. elaboró y presentó sus estados financieros hasta el 31 de diciembre de 2017 cumpliendo con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), considerando que es el medio de normalización y regulación contable pública establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN), institución que en Colombia tiene las facultades para regular la materia contable estatal.

Los estados financieros presentados por la Empresa corresponden a Estados Financieros Separados.

La presentación de estados financieros de conformidad con lo previsto en la Resolución No.414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación (NIIF), requiere que se hagan estimados que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados deben ser revisados constantemente.

La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados y en los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro. Las estimaciones realizadas por la Administración, en la aplicación de la Resolución No.414 de 2014, que tienen un efecto material en los estados financieros y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen en mayor detalle en la Revelación No 3 Estimaciones contables y juicios significativos de los estados financieros.

Los activos y pasivos se miden a costo o costo amortizado, con excepción de activos y pasivos financieros medidos a valor razonable, los cuales corresponden a algunas inversiones patrimoniales a valor razonable a través de otro resultado integral.

2.2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las políticas contables adoptadas por la amb-S.A E.S.P corresponden a las emitidas por la Contaduría General de la Nación a través de la Resolución No.414 de 2014. A continuación, se detallan las políticas contables más significativas que la Empresa aplica en sus operaciones financieras y consecuentemente en la preparación de sus Estados financieros, así:

2.2.1. CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Se clasificará un activo como corriente cuando espere realizar el activo, o tenga la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación, cuando se mantenga el activo principalmente con fines de negociación, cuando espera realizar el activo dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros, o cuando el activo sea efectivo o equivalente al efectivo, a menos que este se encuentre restringido y no pueda intercambiarse ni utilizarse para cancelar un pasivo por un plazo mínimo de 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros. Los demás activos se clasifican como no corrientes. En todos los casos, los activos por impuestos diferidos se clasifican como partidas no corrientes.

Se clasificará un pasivo como corriente cuando espere liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación, cuando se liquide el pasivo dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros, o cuando no tenga un derecho incondicional de aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros. Los demás pasivos se clasifican como no corrientes. En todos los casos, los pasivos por impuestos diferidos se clasifican como partidas no corrientes.

2.2.2. CRITERIOS DE MEDICIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

COSTO

Los activos se miden por el efectivo y otros cargos pagados o por pagar para adquisición, formación y colocación de los bienes en condiciones de utilización o enajenación. Los pasivos se registran por el valor de los productos o servicios recibidos o por el efectivo y equivalentes al efectivo que se espera pagar para satisfacer el correspondiente pasivo en el curso normal de la operación. En algunas circunstancias, el costo corresponderá al valor razonable de una partida, esto sucederá, cuando se adquieran activos a precios de mercado.

COSTO RE-EXPRESADO

El costo histórico de activos y pasivos se actualiza con el fin de reconocer cambios de valor ocasionados por la exposición a fenómenos económicos exógenos. Para tal efecto, se emplea la tasa de cambio de la moneda extranjera, los pactos de ajuste, la unidad de valor real o cualquier otra modalidad admitida formalmente. Cuando se contraigan obligaciones, o se adquieran bienes o servicios en moneda extranjera, el valor de la transacción debe re-expresarse en moneda legal colombiana, según la norma aplicable.

VALOR RAZONABLE

Los activos se miden por el precio que sería recibido por vender un activo y los pasivos se miden por el precio que sería pagado, en la fecha de la medición, por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado.

VALOR PRESENTE NETO

Los activos se miden por el valor que resulta de descontar los flujos de efectivo netos futuros que se espera generen dichos activos durante el curso normal de la operación. Los pasivos se miden por el valor que resulta de desconectar las salidas de efectivo netas futuras que se necesitan para pagar las obligaciones en el curso normal de la operación.

COSTO DE REPOSICIÓN

Los activos, se miden por el efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo que deberían pagarse para adquirir o producir un activo similar al que se tiene, o por el costo actual estimado de reemplazo de los bienes en condiciones semejantes a los existentes. Los pasivos se miden por el efectivo u otras partidas equivalentes al efectivo requeridas para liquidar la obligación en el momento presente.

VALOR NETO DE REALIZACIÓN

Los activos se miden por el precio estimado de venta obtenido por la empresa en el curso normal de la operación menos los gastos necesarios para llevar a cabo su venta. Los pasivos se miden por el efectivo o equivalentes al efectivo, requeridos para cancelar las obligaciones en el curso normal de la operación. Las estimaciones del valor neto de realización se basarán en la información más fiable de que disponga en el momento de hacerlas y se tendrá en consideración el propósito para el que se mantienen los activos o pasivos.

2.2.3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones a corto plazo de alta liquidez que son fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. Por tanto, una inversión será equivalente al efectivo cuando tenga vencimiento de dos meses o menos desde la fecha de adquisición. Las participaciones en el capital de otras entidades quedarán excluidas de los equivalentes al efectivo a menos que sean sustancialmente equivalentes al efectivo; como, por ejemplo, las acciones preferentes adquiridas con proximidad a su vencimiento que tienen una fecha determinada de reembolso. Por su parte, los sobregiros exigibles en cualquier momento por el banco que formen parte integrante de la gestión del efectivo de la empresa se incluirán como componentes del efectivo y equivalentes al efectivo.

2.2.4. MONEDA FUNCIONAL

UNIDAD MONETARIA

De acuerdo con disposiciones legales, las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad que es el Peso colombiano. El Peso colombiano es la moneda funcional de la Empresa y la moneda de presentación.

CONVERSIÓN DE MONEDA EXTRANJERA

Las operaciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en el momento de realizarse la transacción. Al cierre de cada ejercicio los saldos por cobrar o por pagar en moneda extranjera se actualizan a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

2.2.5. INGRESOS ORDINARIOS

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de las actividades principales de la amb-S.A E.S.P los cuales corresponden a la prestación de los servicios de acueducto, venta de bienes, entre otros y son reconocidos cuando el servicio es prestado, se tiene certeza de que la Empresa reciba los beneficios económicos y se puede determinar con fiabilidad el valor de los ingresos, el grado de avance en la prestación del servicio al final del período contable, y los costos en los que haya incurrido durante la transacción.

Los ingresos se miden al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos que se otorguen se registran como menor valor de los ingresos.

Se han considerado como ingresos estimados el promedio de los últimos dos meses anteriores a la facturación, por servicios de acueducto suministrados y no facturados al cierre de cada período dado los diferentes cortes de los ciclos de facturación, los cuales son cuantificados al precio de venta según las tarifas vigentes.

El ingreso por dividendos de los instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable que no se esperen negociar y que tampoco otorguen control, influencia significativa, ni control conjunto y las clasificadas al costo, se reconocerán en el momento en que los dividendos sean decretados.

Los ingresos por intereses corresponden a la remuneración que hacen terceros por el uso del efectivo y de equivalentes de efectivo, se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, respecto del valor neto en libros.

2.2.6. IMPUESTOS

De acuerdo con las normas vigentes la amb-S.A E.S.P. es sujeto pasivo de los siguientes tributos:

IMPUESTO SOBRE LA RENTA – La Empresa es contribuyente del impuesto de renta y complementario a la tarifa del 34% para el 2017, con la ley 1819 e 2016 la tarifa para el 2018 del 33%; además, y de conformidad con el Artículo 191 del Estatuto Tributario, las empresas de Servicios Públicos Domiciliarios no se encuentran sujetas al cálculo de la Renta Presuntiva.

IMPUESTO SOBRE LA RENTA PARA LA EQUIDAD CREE - La modificación en esta materia radica en la tarifa, en principio la tarifa del 9% era transitoria por los años 2013, 2014 y 2015, y en el 2016 volvería la tarifa del 8%. Con la reforma el CREE queda definitivamente en 2016 con una trifa del 9%, por lo cual la tarifa agregada del impuesto sobre la renta más el CREE queda en el 34%. Con la reforma tributaria del 2016 ley 1819 se elimina el CREE a partir del 2017.

SOBRETASA AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA PARA LA EQUIDAD CREE – Se crea una sobretasa a cargo de los contribuyentes del impuesto sobre la renta para la equidad CREE por cuatro años, Con la reforma del 2016 ley 1819 la sobretasa se mantiene para el 2017 en el 6% y para el 2018 en el 4% y continúa un anticipo del 100%.

DEDUCCIÓN DE RENTA DE DOS PUNTOS DEL IVA PAGADO EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES DE CAPITAL – De acuerdo con el Artículo 67 de la ley 1739 de 2014, las personas jurídicas tendrán derecho a deducir del impuesto sobre la renta a cargo, dos puntos del IVA pagado en las adquisiciones de bienes de capital.

IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS

A partir del año gravable 2017, la tarifa general del impuesto sobre las ventas es del diecinueve por ciento (19%) y una tarifa diferencial del 5%, para algunos bienes y servicios de conformidad con el artículo 184 y 185 de la ley 1819 de 2016.

A partir del año gravable 2017, el hecho generador del IVA se amplió a la venta de bienes en general, la venta o concesión de intangibles relacionados con la propiedad industrial y, a la prestación de servicios en Colombia, o desde el exterior, salvo exclusiones expresas de la norma, de conformidad con el artículo 173 de la ley 1819 de 2016.

A partir del año gravable 2017, los periodos de declaraciones y pagos de IVA serán bimestral y cuatrimestralmente, de conformidad con el artículo 600 de la ley 1819 de 2016.

GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS

De acuerdo con la Ley 1739 de 2014, se mantiene la tarifa del 4 por mil durante el año 2015 hasta el año 2018 donde la tarifa se reducirá de la siguiente manera:

AÑO	%
2019	3 x 1000
2020	2 x 1000
2021	1 x 1000
2022	-

IMPUESTO DIFERIDO

El reconocimiento de activos o pasivos por impuestos diferidos se basará en las diferencias temporarias, es decir, en las diferencias que existen entre el valor en libros de un activo o pasivo en el estado de situación financiera y su base fiscal.

La Empresa reconocerá un pasivo por impuestos diferidos cuando exista una diferencia temporaria imponible. Las diferencias temporarias imponibles son aquellas que se espera generen un aumento en la ganancia fiscal correspondiente a periodos futuros, en los cuales el activo sea recuperado o el pasivo sea liquidado. No obstante, un pasivo por impuestos diferidos no se reconocerá cuando la diferencia haya surgido por a) el reconocimiento inicial de una plusvalía o b) el reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no haya sido una combinación de negocios y que, en el momento de realizarse, no haya afectado ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal.

La empresa reconocerá un activo por impuestos diferidos cuando exista una diferencia temporaria deducible, en la medida en que resulte probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales se puedan cargar esas diferencias temporarias deducibles. Las diferencias temporarias deducibles son aquellas que se espera reduzcan la ganancia fiscal, correspondiente a periodos futuros, en los cuales el activo sea recuperado o el pasivo sea liquidado.

Los impuestos diferidos generados como producto de una transacción, hecho o suceso en el periodo actual o en periodos posteriores se reconocerán como ingreso o gasto y se incluirán en el resultado del periodo, excepto cuando estos hayan surgido de transacciones o sucesos reconocidos en el patrimonio, caso en el cual se reconocerán en el patrimonio. Los impuestos diferidos reconocidos en el patrimonio que se relacionen con partidas presentadas en el otro resultado integral se presentarán en el otro resultado integral.

Cuando los activos o pasivos por impuestos diferidos se originen por activos y pasivos no monetarios medidos en una moneda distinta al peso colombiano, las variaciones en la tasa de cambio se reconocerán como ingreso o gasto del periodo.

2.2.7. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Las Propiedades, planta y equipo comprenden terrenos y edificios; maquinaria; vehículos; muebles y enseres; equipo de oficina (incluyendo equipos de comunicación y cómputo), plantas, ductos y túneles, redes, líneas y cables, entre otros. Para efectos de su reconocimiento la amb-S.A E.S.P medirá sus activos utilizando el modelo del costo y en su medición posterior se utilizará el costo depreciado. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición, construcción o montaje de los elementos. Este también incluye los costos de intereses de deudas generales y específicas directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos cualificados. Cualquier descuento o rebaja del precio se reconocerá como un menor valor de las propiedades, planta y equipo y afectará la base de depreciación.

El costo depreciado de los activos fijos corresponde a su costo histórico menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro en caso de producirse.

La depreciación de una propiedad, planta y equipo iniciará cuando esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la administración de la empresa. El cargo por depreciación de un periodo se reconocerá en el estado de resultado del mismo periodo.

La empresa utilizará el método de la línea recta para el reconocimiento de la depreciación de sus activos de propiedad planta y equipo. En el caso de reestimar la vida útil de un activo (De acuerdo a lo establecido en la Política de "Cambios en Políticas contables, estimaciones y errores"), la alícuota de depreciación se calculará sobre el valor en libros del activo y la vida remanente del mismo.

De acuerdo con la política, el valor residual, la vida útil y el método de depreciación serán revisados, como mínimo, al término de cada periodo contable y si existe un cambio significativo en estas variables, se ajustarán para reflejar el nuevo patrón de consumo de los beneficios económicos futuros. Dicho cambio se contabilizará como un cambio en una estimación contable (prospectivamente, desde el momento en que se identifique hacia adelante), de conformidad con la Política de Cambios en las Estimaciones Contables y Corrección de Errores.

La empresa distribuirá el valor inicialmente reconocido de una partida de propiedades, planta y equipo entre sus partes significativas con relación al costo total del mismo y las depreciará en forma separada. Estas partes significativas se conocen como componentes del elemento de propiedades, planta y equipo y pueden estar constituidas por piezas, repuestos, costos por desmantelamientos o inspecciones mayores.

Si una parte significativa tiene una vida útil y un método de depreciación que coincide con la vida útil y el método utilizado para otra parte significativa del mismo elemento, la empresa podrá agrupar ambas partes para determinar el cargo por depreciación. Si una parte de un elemento de propiedades, planta y equipo no tiene un costo significativo, la empresa podrá agruparla con el resto del elemento para el cálculo de la depreciación. La depreciación se determinará sobre el valor del activo o sus componentes menos el valor residual y se distribuirá sistemáticamente a lo largo de su vida útil.

Dentro del rubro de Propiedades, Planta y Equipo se incluirán todos aquellos elementos que cumplan los criterios de reconocimiento establecidos en la Resolución 414 de 2014 expedida por CGN.

La amb-S.A E.S.P. revisó para la vigencia 2017 las vidas útiles de sus activos y determinó mantener las vidas útiles para los activos adquiridos hasta el 2016 y estableció para las adquisiciones a partir del 2017 las siguientes vidas útiles:

NOMBRE GRUPO CONTABLE	VIDA UTIL AÑOS	TASA DE % DEPRECIACIÓN ANUAL
EDIFICIOS	45	2,22%
EMBALSE	45	2,22%
TANQUES	45	2,22%
PLANTAS TRATAMIENTO	40	2,50%
SISTEMA EXTRACCIÓN DE LODOS	40	2,50%
SUBESTACIONES ELECTRICAS	10	10%
CAPTACIONES	40	2,50%
ADUCCIONES	40	2,50%
ESTACIONES DE BOMBEO	40	2,50%
REDES GENERALES	40	2,50%
MAQUINARIA Y EQUIPO	10	10%
MUEBLES Y ENSERES	10	10%
EQUIPO DE COMUNICACIÓN	5	20%
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	5	20%
EQUIPO DE TRANSPORTE	10	10%

El valor residual para todas las clases de activos fue definido como cero.

2.2.8. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles se medirán al costo, el cual dependerá de la forma en que se obtenga el intangible. El costo de un activo intangible que se adquiere en forma separada estará conformado por el precio de adquisición, los aranceles e impuestos no recuperables que recaigan sobre la adquisición y cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto. Cualquier descuento o rebaja del precio se reconocerá como un menor valor del activo intangible.

La empresa no reconocerá activos intangibles generados internamente, excepto cuando estos sean producto de una fase de desarrollo. En consecuencia, para esta clase de activos intangibles, la empresa identificará qué desembolsos hacen parte de la fase de investigación y cuáles corresponden a la fase de desarrollo.

La fase de investigación comprende todo aquel estudio original y planificado que realiza la empresa con la finalidad de obtener nuevos conocimientos científicos o tecnológicos.

La fase de desarrollo consiste en la aplicación de los resultados de la investigación (o de cualquier otro tipo de conocimiento científico) a un plan o diseño para la producción de sistemas nuevos o sustancialmente mejorados, materiales, productos, métodos o procesos, antes del comienzo de su producción o utilización comercial. La Empresa determina que aquellas partidas de estudios y proyectos con una antigüedad mayor a 5 años se deterioraran al 100%.

Las vidas útiles de los activos intangibles de la empresa serán evaluadas y asignadas por la Empresa, las cuales estarán de acuerdo con las estimaciones del uso real o posible del activo.

La vida útil de un software será por un período de cinco (5) años y está depende de las necesidades y avances tecnológicos que puedan prolongar o disminuir su vida útil. La medición posterior de un activo intangible se basa en su vida útil. Un activo intangible con una vida útil finita se amortiza, mientras que un activo intangible con una vida útil indefinida no se amortiza. La Empresa evalúa si la vida útil de un activo intangible es finita o indefinida y en caso de que sea finita, debe evaluar cuál es su utilización esperada.

La vida útil de los activos intangibles estará dada por el menor periodo entre el tiempo en que se obtendrían los beneficios económicos esperados y el plazo establecido conforme a los términos contractuales, siempre y cuando el activo intangible se encuentre asociado a un derecho contractual o legal.

Adicionalmente, la empresa considerará que un activo intangible tiene una vida útil indefinida, en el momento en que, al analizar todos los factores relevantes, no exista un límite previsible a lo largo del periodo del cual el activo se espera que genere entradas de flujos netos de efectivo para la empresa. No será objeto de amortización.

El costo de un activo intangible que surja en la fase de desarrollo estará conformado por todos los desembolsos realizados que sean directamente atribuibles y necesarios en la creación, producción y preparación del activo para que pueda operar de la forma prevista por la administración de la empresa.

No formarán parte del costo de los activos intangibles generados internamente, los gastos administrativos de venta u otros gastos indirectos de carácter general no atribuibles a la preparación del activo para su uso; las ineficiencias y pérdidas operativas; ni los desembolsos para formación del personal que trabaje con el activo. Los desembolsos sobre un activo intangible reconocidos inicialmente como gastos del periodo no se reconocerán posteriormente como parte del costo de un activo intangible.

Posterior a su reconocimiento inicial, los activos intangibles se medirán por su costo menos la amortización acumulada menos el deterioro acumulado. La amortización es la distribución sistemática del valor amortizable de un activo intangible durante su vida útil, mediante el método lineal. Por su parte, el valor amortizable de un activo intangible es el costo del activo menos su valor residual.

El valor residual para todas las clases de activos intangibles fue definido como cero.

El valor residual, la vida útil y el método de amortización se revisarán, como mínimo, al término del periodo contable y si existiera un cambio significativo en estas variables, se ajustarán para reflejar el nuevo patrón de consumo de los beneficios económicos futuros.

2.2.9 COSTOS POR PRÉSTAMOS

Se reconocerán como un mayor valor de los activos, los costos de financiación directamente atribuibles a la adquisición, construcción, desarrollo o producción, de un activo apto. La empresa capitalizará el valor de dichos costos durante el periodo contable, deduciendo los rendimientos obtenidos por la inversión temporal de tales fondos. Si los fondos se obtienen a través de préstamos genéricos, la empresa determinará el valor de los costos por financiación aplicando una tasa de capitalización a los desembolsos efectuados en dicho activo. La capitalización de los costos de financiación finalizará cuando se completen todas, o prácticamente todas, las actividades necesarias para preparar al activo para su utilización, venta, explotación o generación de rentas o plusvalías, según corresponda. Por lo tanto, los costos por financiación posteriores en que incurra la empresa se reconocerán como gasto.

2.2.10. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión se medirán por el costo, incluido los costos de transacción.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se medirán al costo menos la depreciación acumulada menos el deterioro acumulado.

Las propiedades de inversión se dan de baja, ya sea en el momento de su disposición, o cuando se retira del uso en forma permanente, y no se espera ningún beneficio económico futuro.

La diferencia entre el producido neto de la disposición y el valor en libros del activo se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que fue dado de baja.

Se realizan transferencias a, o desde las propiedades de inversión, solamente cuando exista un cambio en su uso. Para el caso de una transferencia desde una propiedad de inversión hacia una propiedad, planta y equipo, el costo tomado en cuenta para su contabilización posterior es el valor razonable a la fecha del cambio de uso. Si una propiedad planta y equipo se convierte en una propiedad de inversión, se contabilizará por su valor razonable.

2.2.11. INVERSIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

Se reconocerán como inversiones de administración de liquidez los recursos financieros colocados con el propósito de obtener rendimientos provenientes de las fluctuaciones del precio o de los flujos contractuales del título durante su vigencia.

Estas inversiones se clasificarán en las siguientes tres categorías: valor razonable, costo amortizado o costo.

La categoría de valor razonable corresponde a las inversiones que se esperan negociar, es decir, las inversiones cuyos rendimientos esperados provienen del comportamiento del mercado. La categoría de costo amortizado corresponde a las inversiones que se esperan mantener hasta el vencimiento, es decir, aquellas cuyos rendimientos provienen de los flujos contractuales del instrumento. La categoría de costo corresponde a las inversiones que se tienen con la intención de negociar y no tienen valor razonable. Los instrumentos de patrimonio que no se tengan con la intención de negociar y que no otorguen control, influencia significativa ni control conjunto se clasificarán en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio, en tanto sea factible esta medición; de lo contrario, se clasificarán en la categoría de costo.

En el reconocimiento, las inversiones de administración de liquidez se medirán por el valor razonable. Cualquier diferencia con el precio de la transacción se reconocerá como ingreso o como gasto, según corresponda, en la fecha de la adquisición. Si la inversión no tiene valor razonable, se medirá por el precio de la transacción. Con posterioridad al reconocimiento, las inversiones de administración de liquidez se medirán atendiendo la categoría en la que se encuentran clasificadas:

a) Inversiones clasificadas a valor razonable: se medirán al valor razonable. Las variaciones del valor razonable de las inversiones que se esperen negociar afectarán los resultados del periodo. Si el valor razonable es mayor que el valor registrado de la inversión, la diferencia se reconocerá aumentando el valor de la inversión y reconociendo un ingreso. Si el valor razonable es menor que el valor registrado de la inversión, la diferencia se reconocerá disminuyendo el valor de la inversión y reconociendo un gasto. Las variaciones, tanto positivas como negativas, del valor razonable de las inversiones en instrumentos de patrimonio que no se tengan con la intención de negociar y tampoco otorguen control, influencia significativa, ni control conjunto, aumentarán o disminuirán el valor de la inversión y se reconocerán en el patrimonio. Estas variaciones reconocidas en el patrimonio se presentarán en el otro resultado integral. Las inversiones de administración de liquidez clasificadas a valor razonable no serán objeto de estimaciones de deterioro.

b) Inversiones clasificadas a costo amortizado: se medirán al costo amortizado. El costo amortizado corresponde al valor inicialmente reconocido más el rendimiento efectivo menos los pagos de capital e intereses menos cualquier disminución por deterioro del valor. Los rendimientos recibidos reducirán el valor de la inversión, afectando el efectivo o equivalentes al efectivo de acuerdo con la contraprestación recibida. Las inversiones de administración de liquidez clasificadas al costo amortizado serán objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del emisor o del desmejoramiento de las condiciones crediticias del mismo.

c) Inversiones clasificadas al costo: Se mantendrán al costo y serán objeto de estimación de deterioro.

2.2.12. INVERSIONES EN CONTROLADAS

Se reconocerán como inversiones en controladas aquellas que se efectúen con la intención de ejercer control en las decisiones de la entidad receptora de la inversión.

Las inversiones en controladas se medirán inicialmente por el costo en los estados financieros separados de la controladora.

Para el efecto, la empresa comparará ese valor con la participación en el valor razonable de los activos y pasivos de la entidad receptora de la inversión.

En la medida que el costo sea superior, la diferencia corresponderá a una plusvalía, la cual hará parte del valor de la inversión y no será objeto de amortización. Si por el contrario, el costo de la inversión es inferior a la participación en el valor razonable de los activos y pasivos de la entidad receptora de la inversión, la diferencia se reconocerá como un mayor valor de la inversión y como un ingreso, cuando se reconozca la participación en el resultado, en la primera aplicación del método de participación patrimonial.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las inversiones en controladas se medirán por el método de participación patrimonial en los estados financieros separados de la controladora. Las variaciones patrimoniales originadas en los resultados del ejercicio de la controlada aumentarán o disminuirán el valor de la inversión y se reconocerán en el resultado como ingresos o gastos, respectivamente. Las variaciones originadas en las partidas patrimoniales distintas de los resultados, que no se originen en variaciones del capital o en reclasificaciones de partidas patrimoniales, aumentarán o disminuirán el valor de la inversión y se reconocerán en el patrimonio. Las variaciones reconocidas en el patrimonio se presentarán en el otro resultado integral.

Las inversiones en controladas no serán objeto de reconocimiento de derechos e ingresos por dividendos y participaciones. Los dividendos y participaciones recibidos en efectivo reducirán el valor de la inversión e incrementarán el valor del efectivo, con independencia de que correspondan o no a distribuciones de periodos en los que se haya aplicado el método de participación patrimonial.

Las inversiones en controladas serán objeto de estimaciones de deterioro cuando **a)** exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo de la controlada o del desmejoramiento de las condiciones crediticias de la misma; **b)** el valor en libros de la inversión en los estados financieros separados de la controladora supere el valor en libros de los activos netos de la controlada, incluyendo la plusvalía asociada en los estados financieros consolidados, cuando haya lugar a esta; o **c)** el dividendo procedente de la inversión supere el resultado integral total de la controlada en el periodo en que este se haya decretado. Se verificará si existen indicios de deterioro, por lo menos, al final del periodo contable.

2.2.13. INVENTARIOS

Se reconocerán como inventarios, los activos adquiridos o producidos, que se tengan con la intención de comercializarse en el curso normal de operación o, de transformarse o consumirse en actividades de producción de bienes, mantenimiento y prestación de servicios, así como aquellos usados que tengan el potencial de generar un beneficio económico futuro para la empresa

Sin embargo, los materiales que sean considerados piezas importantes de repuestos y/o equipo de mantenimiento permanente, que la Empresa espere utilizar durante más de un periodo o usar sólo en conexión con un elemento específico de la propiedad, planta y equipo, no serán reconocidos como inventarios, sino como componentes de elementos de Propiedad, planta y equipo.

Los inventarios se medirán por el costo de adquisición o transformación. La medición de los inventarios se realizará por su costo real. Los inventarios se llevarán utilizando el sistema de inventario permanente. Para efectos de valoración y determinación de los costos, se aplicará el método de costo promedio ponderado.

Para la medición posterior los inventarios se medirán al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. Por su parte, las materias primas y otros suministros mantenidos para su uso en la producción de inventarios se medirán al menor entre el costo y el valor de reposición. El valor neto de realización y el valor de reposición se determinarán conforme a lo definido en el Marco Conceptual para estas bases de medición.

Si el valor neto de realización o el costo de reposición es inferior al costo de los inventarios, la diferencia corresponderá al deterioro de este, el cual se registrará como un gasto dentro del periodo.

Cuando las circunstancias que causaron el deterioro dejen de existir, se revertirá el valor de este, de manera que el nuevo valor contable sea el menor entre el costo y el valor neto de realización. El valor del deterioro que se revierta se reconocerá como un ingreso por recuperaciones.

Cuando los inventarios se comercialicen, el valor de estos se reconocerá como costo de ventas del periodo en el que se causen los ingresos asociados.

2.2.14. CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar se clasificarán en las categorías de costo o costo amortizado. Las cuentas por cobrar clasificadas al costo corresponden a los derechos para los que la empresa concede plazos de pago normales del negocio, es decir, la política de crédito que aplica a los clientes atiende las condiciones generales del negocio y del sector. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado corresponden a los derechos para los que la empresa pacta plazos de pago superiores a los normales en el negocio y el sector.

Las cuentas por cobrar clasificadas al costo se medirán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se medirán de la siguiente manera: **a)** cuando se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el precio establecido para ventas con plazos normales de pago o **b)** cuando no se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de referencia del mercado para transacciones similares durante el periodo que exceda al plazo normal para el negocio y el sector.

Con posterioridad al reconocimiento, las cuentas por cobrar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se medirán al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el rendimiento efectivo menos los pagos recibidos menos cualquier disminución por deterioro del valor.

El rendimiento efectivo se calculará multiplicando el valor en libros de la cuenta por cobrar por la tasa de interés efectiva, durante el tiempo que exceda el plazo normal de pago. La tasa de interés efectiva es aquella que hace equivalentes los flujos convenidos con el valor inicialmente reconocido.

Las cuentas por cobrar serán objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del deudor o del desmejoramiento de las condiciones crediticias del mismo. El deterioro corresponderá al cálculo realizado con base en el análisis estadístico y/o jurídico de recuperación de la cartera de la amb S.A-ESP. El deterioro se reconocerá de forma separada, como un menor valor de la cuenta por cobrar, afectando el gasto del periodo. Se dejará de reconocer una cuenta por cobrar cuando expiren los derechos o cuando se transfieran los riesgos y las ventajas inherentes a la misma. Para el efecto, se disminuirá el valor en libros de la cuenta por cobrar y la diferencia con el valor recibido se reconocerá como ingreso o gasto del periodo.

2.2.15. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Como mínimo al final del periodo contable, la empresa evaluará si existen indicios de deterioro del valor de sus activos. Si existe algún indicio, la empresa estimará el valor recuperable del activo para comprobar si efectivamente se encuentra deteriorado; en caso contrario, la empresa no estará obligada a realizar una estimación formal del valor recuperable.

Para el caso de **a)** los activos intangibles con vida útil indefinida, **b)** los activos intangibles que aún no estén disponibles para su uso y **c)** la plusvalía adquirida en una combinación de negocios, la empresa comprobará anualmente si el activo se ha deteriorado independientemente de que existan indicios de deterioro de su valor. Esta misma periodicidad aplicará para las unidades generadoras de efectivo a las que se haya distribuido la plusvalía de acuerdo con esta política.

Para comprobar el deterioro del valor del activo, la empresa estimará el valor recuperable, el cual corresponde al mayor valor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso.

Si no es factible medir el valor razonable del activo menos los costos de disposición, la empresa podrá utilizar el valor en uso del activo como su valor recuperable.

El valor recuperable se calculará para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las producidas por otros activos o grupos de activos. Si este fuera el caso, el valor recuperable se determinará para la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca el activo, a menos que el valor razonable del activo menos los costos de disposición sean mayor que su valor en libros o se estime que el valor en uso del activo esté próximo a su valor razonable menos los costos de disposición y este último importe pueda ser medido.

El valor en uso corresponderá al valor presente de los flujos futuros de efectivo estimados que se espere obtener de un activo o unidad generadora de efectivo. La estimación del valor en uso de un activo conllevará a estimar las entradas y salidas futuras de efectivo derivadas tanto de la utilización continuada del activo como de su disposición final y a aplicar la tasa de descuento adecuada a estos flujos de efectivo futuros.

El valor en libros de un activo se reducirá hasta que alcance su valor recuperable cuando este último sea inferior al valor en libros. Esa reducción será una pérdida por deterioro del valor, la cual se reconocerá como un gasto por deterioro del periodo.

Para todos los efectos, la amb S.A E.S.P. se considerada como la Unidad generadora de efectivo (UGE)

2.2.16. PROVISIONES

Se reconocerán como provisiones, los pasivos a cargo de la empresa que estén sujetos a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

La empresa reconocerá una provisión cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones: se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, cuando probablemente, debe desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

Las provisiones pueden tener origen en obligaciones legales o en obligaciones implícitas. Una obligación legal es aquella que se deriva de un contrato, de la legislación o de otra causa de tipo legal, mientras que una obligación implícita es aquella que se deriva de actuaciones de la empresa producto de políticas empresariales de dominio público, patrones de comportamiento o declaraciones específicas, en las que la empresa ha dado a conocer a terceros, que está dispuesta a aceptar ciertas responsabilidades y, como consecuencia, ha creado una expectativa válida de su cumplimiento.

Las provisiones se reconocerán como un pasivo y un gasto. No obstante, las provisiones por desmantelamientos se reconocerán como un pasivo y como un mayor valor del activo al cual se asocie el desmantelamiento.

Las provisiones se reclasificarán al pasivo que corresponda cuando ya no exista incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

Las provisiones se medirán por el valor que refleje la mejor estimación del desembolso que se requeriría para cancelar la obligación presente o para transferirla a un tercero en la fecha de presentación. Dicha estimación tendrá en cuenta los desenlaces asociados de mayor probabilidad, la experiencia que se tenga en operaciones similares, los riesgos e incertidumbres y los informes de expertos, entre otros.

Las provisiones se revisarán como mínimo al final del periodo contable o cuando se tenga evidencia de que el valor ha cambiado sustancialmente, y se ajustarán afectando el resultado del periodo para reflejar la mejor estimación

2.2.17. ACTIVOS CONTINGENTES

Los activos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. Un activo contingente es un activo de naturaleza posible surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia se confirmará solo por la ocurrencia o, en su caso, por la no ocurrencia de uno o más eventos inciertos en el futuro que no están enteramente bajo el control de la empresa.

Los activos contingentes se evaluarán de forma continuada, con el fin de asegurar que su evolución se refleje apropiadamente en los estados financieros. En caso de que la entrada de beneficios económicos a la empresa pase a ser prácticamente cierta, se procederá al reconocimiento del ingreso y del activo en los estados financieros del periodo en el que dicho cambio tenga lugar.

La empresa inició la aplicación de la resolución 310 de 2017 de la Contaduría General de la Nación para el reconocimiento y medición de los Activos y Pasivos Contingentes e igualmente aplicará la resolución 353 de 2016 de la Agencia Nacional de Defensa jurídica del Estado cuando sea aplicable a nuestros procesos jurídicos.

2.2.18. PASIVOS CONTINGENTES

Los pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. Un pasivo contingente corresponde a una obligación posible surgida a raíz de sucesos pasados, cuya existencia quedará confirmada solo si llegan a ocurrir o si no llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos que no estén enteramente bajo el control de la empresa. Un pasivo contingente también corresponde a toda obligación presente, surgida a raíz de sucesos pasados, pero no reconocida en los estados financieros bien sea porque no es probable que, por la existencia de la misma y para satisfacerla, se requiera que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos; o bien sea porque no puede estimarse el valor de la obligación con la suficiente fiabilidad.

Los pasivos contingentes se evaluarán de forma continuada, con el fin de asegurar que su evolución se refleje apropiadamente en los estados financieros. En caso de que la salida de recursos sea probable y que se obtenga una medición fiable de la obligación, se procederá al reconocimiento del pasivo en los estados financieros del periodo en el que dicho cambio haya tenido lugar.

La empresa inició la aplicación de la resolución 310 de 2017 de la Contaduría General de la Nación para el reconocimiento y medición de los Activos y Pasivos Contingentes e igualmente aplicará la resolución 353 de 2016 de la Agencia Nacional de Defensa jurídica del Estado cuando sea aplicable a nuestros procesos jurídicos.

2.2.19. CUENTAS POR PAGAR

Se reconocerán como cuentas por pagar las obligaciones adquiridas por la empresa con terceros mediante compromisos contractuales y no contractuales, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espere a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento. Las cuentas por pagar se clasificarán en las categorías de costo o costo amortizado.

Las cuentas por pagar clasificadas al costo corresponden a las obligaciones en las que se conceden plazos menores a un periodo contable. Las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado corresponden a las obligaciones en las que la empresa pacta plazos de pago superiores a un periodo contable.

Las cuentas por pagar clasificadas al costo se medirán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se medirán de la siguiente manera: **a)** cuando se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a un año, se empleará el precio establecido por el proveedor

contractualmente o **b)** cuando no se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a un año, se empleará el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa efectiva de fondeo de la empresa a la fecha de inicio de operación durante el periodo que exceda al plazo normal para el negocio y el sector. Cuando se presenten cuentas por pagar en monedas diferentes a la moneda funcional, estas se reconocerán en pesos colombianos, y se medirán a la tasa de cambio de contado a la fecha de la transacción.

Con posterioridad al reconocimiento, las cuentas por pagar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se medirán al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el costo efectivo menos los pagos realizados.

La amortización del componente de financiación se reconocerá como un mayor valor de la cuenta por pagar y como un gasto. Se dejará de reconocer una cuenta por pagar cuando se extingan las obligaciones que la originaron, esto es, cuando la obligación se haya pagado, haya expirado o la empresa haya transferido a otra entidad la cuenta por pagar. La diferencia entre el valor en libros de la cuenta por pagar que se haya pagado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconocerá como ingreso o gasto del periodo.

2.2.20. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los beneficios a los empleados a corto plazo se reconocerán como un gasto o costo y un pasivo cuando la empresa consuma el beneficio económico procedente del servicio prestado por el empleado a cambio de los beneficios otorgados.

Los beneficios a los empleados a corto plazo se medirán por el valor de la obligación derivada de los beneficios definidos al final del periodo contable, después de deducir cualquier pago anticipado si lo hubiera.

El activo diferido reconocido cuando la empresa efectúe pagos por beneficios a corto plazo que estén condicionados al cumplimiento de determinados requisitos por parte del empleado y este no los haya cumplido parcial o totalmente, se medirá por el valor equivalente a la proporción de las condiciones no cumplidas con respecto al beneficio total recibido por el empleado.

Los beneficios a los empleados a largo plazo se reconocerán como un gasto o costo y un pasivo cuando la empresa consuma el beneficio económico procedente del servicio prestado por el empleado a cambio de los beneficios otorgados. Dentro de los beneficios a largo plazo de la empresa se incluyen: cesantías retroactivas, quinquenios y préstamos de vivienda.

Los beneficios a los empleados a largo plazo se medirán, como mínimo, al final del periodo contable por el valor presente de la obligación derivada de los beneficios definidos, calculado utilizando la tasa de mercado de los TES emitidos por el gobierno nacional con plazos similares a los estimados para el pago de las obligaciones.

Para el efecto, y dependiendo del tipo de beneficio, se considerarán variables como los sueldos, la rotación de los empleados y las tendencias en los costos de los beneficios otorgados. A fin de medir el valor presente de las obligaciones por beneficios de largo plazo, así como el costo relativo al periodo corriente, se aplicará un método de medición actuarial, se distribuirán los beneficios entre los periodos de servicio y se realizarán suposiciones actuariales. El reconocimiento del costo del servicio presente, el costo por servicios pasados y el interés sobre el pasivo afectará el resultado del periodo. Por su parte, las ganancias y pérdidas actuariales y el rendimiento de los activos del plan de beneficios afectarán el patrimonio y se presentarán en el otro resultado integral.

Los préstamos por cobrar se miden al costo amortizado. La diferencia generada entre el valor desembolsado al empleado y el valor presente de los flujos, utilizando la tasa del mercado en el momento que se otorga el crédito se

reconoce como un activo diferido por beneficios a los empleados - préstamos condicionados con tasa de interés inferiores a las del mercado, este se amortizará con base en el cumplimiento de las condiciones pactadas.

Se reconocerán como beneficios post empleo, los beneficios distintos de aquellos por terminación del vínculo laboral o contractual que se paguen después de completar el periodo de empleo en la empresa. Dentro de estos beneficios se incluyen las pensiones a cargo de la empresa y otros beneficios posteriores al empleo como los seguros de vida y los beneficios de asistencia médica o de cobertura educativa.

Los beneficios post empleo se medirán por el valor presente de la obligación derivada de los beneficios definidos, calculado utilizando la tasa de mercado de los TES emitidos por el gobierno nacional con plazos similares a los estimados para el pago de las obligaciones. Para el efecto, y de acuerdo con el tipo de beneficio, se tendrán en cuenta variables tales como: sueldos y salarios, expectativa de vida del beneficiario, costo promedio de los planes post empleo e información histórica de utilización de los beneficios.

Las evaluaciones actuariales se efectuarán con una frecuencia no mayor a tres años. En caso de que no se haya hecho una evaluación actuarial en la fecha de los estados financieros, se utilizará la evaluación más reciente, indicando la fecha en que fue realizada.

El reconocimiento del costo del servicio presente, el costo por servicios pasados y el interés sobre el pasivo afectará el resultado del periodo. Por su parte, las ganancias y pérdidas actuariales y el rendimiento de los activos del plan de beneficios afectarán el patrimonio y se presentarán en el otro resultado integral.

2.2.21 RECONOCIMIENTO DE COSTOS Y GASTOS

Se reconocerán costos y gastos cuando haya surgido una disminución en los beneficios económicos relacionada con la salida o la disminución del valor de los activos o con el incremento en los pasivos, y cuando el costo o el gasto puedan medirse con fiabilidad.

Los costos y gastos se reconocerán sobre la base de una asociación directa entre los cargos incurridos y la obtención de partidas específicas de ingresos. Este proceso implica el reconocimiento simultáneo o combinado de unos y otros si surgen directa y conjuntamente de las mismas transacciones u otros sucesos.

Cuando se espere que los beneficios económicos surjan a lo largo de varios periodos contables y la asociación con los ingresos pueda determinarse únicamente de forma genérica o indirecta, los costos y gastos se reconocerán utilizando procedimientos sistemáticos y racionales de distribución. Los procedimientos de distribución estarán diseñados a fin de que se reconozca el costo o gasto en los periodos contables en que se consumen o expiran los beneficios económicos relacionados con estas partidas.

3. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

La Empresa realiza estimaciones de los importes a liquidar en el futuro, incluyendo las correspondientes obligaciones contractuales, litigios pendientes u otros pasivos. Dichas estimaciones están sujetas a interpretaciones de los hechos y circunstancias actuales, proyecciones de acontecimientos futuros y estimaciones de los efectos financieros de dichos acontecimientos.

Los estimados y juicios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la amb S.A.-E.S.P. utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo la Resolución N° 414 de 2014, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los Estados Financieros:

- Vidas útiles y valores residuales de propiedades, planta y equipo e intangibles:

La determinación de la vida útil económica y los valores residuales de las propiedades, planta y equipo está sujeta a la estimación de la administración de la Empresa respecto del nivel de utilización de los activos, evolución tecnológica esperada, mantenimientos periódicos, inspecciones realizadas a los activos, condiciones ambientales, entorno operacional, condiciones climatológicas y la experiencia de los técnicos conocedores de los activos. La Empresa revisa regularmente la totalidad de sus tasas de depreciación y los valores residuales para tener en cuenta cualquier cambio respecto del nivel de utilización, marco tecnológico y su desarrollo futuro, que son eventos difíciles de prever, y cualquier cambio podría afectar los futuros cargos de depreciación y los montos en libros de los activos. A la fecha la Empresa ha estimado que el valor residual de sus activos de Propiedad, Planta y Equipo es cero.

- Deterioro de activos no monetarios:

La Empresa evalúa anualmente que el estado de sus activos no haya sufrido deterioro en su valor. Si existe algún indicio de que el activo esté deteriorado, podría ser necesario revisar y ajustar la vida útil restante, el método de depreciación o de amortización, o el valor residual del activo. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado.

- Pensiones de jubilación y otros beneficios de post-empleo:

La contabilidad de las pensiones de jubilación y otros beneficios de post-empleo requiere la consideración de ciertos supuestos para valorar los pasivos correspondientes en el estado de situación financiera y determinar las cantidades que se reconocen en la cuenta de resultados y en otros resultados integrales. Los cálculos de estas obligaciones y cargos se basan en supuestos determinados por la administración, que incluyen tasas de descuento, los salarios, la inflación, las tasas de mortalidad y las tasas de retorno sobre activos que se espera en el largo plazo. La selección de los diferentes supuestos podría afectar la posición neta y los resultados de la Empresa en el futuro.

Con base en un estudio efectuado por un profesional independiente, la Empresa actualiza anualmente el valor de su obligación con el personal retirado.

- Impuesto a la renta y sobretasa al impuesto de renta:

La empresa y sus asesores tributarios aplican su criterio profesional para determinar el valor del impuesto a la renta y la sobretasa, aunque existen transacciones y cálculos para los que la determinación tributaria final es incierta durante el curso normal de los negocios. Cuando el resultado tributario final de estas situaciones es diferente de los montos que fueron inicialmente registrados, las diferencias se imputan al impuesto a la renta corriente y diferido activo y pasivo, en el período en el que se determina este hecho.

- Reconocimiento de Ingresos

En cada fecha de presentación de los estados financieros se realizan estimaciones de los ingresos. Se han considerado como ingresos estimados, por servicios de acueducto, los suministrados y no facturados al cierre de cada período dados los diferentes cortes de los ciclos de facturación, los cuales son cuantificados al precio de venta según las tarifas vigentes.

4. NUEVOS PRONUNCIAMIENTO CONTABLES EMITIDOS POR LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

La amb S.A.-E.S.P aplicará los pronunciamientos y modificaciones que modifiquen o ajusten el marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público expedido por la Contaduría General de la Nación incluido en la Resolución 414 de 2014, en el cual se incorpora material desarrollado por la Fundación IFRS, cumpliendo con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP) considerando que es el medio de normalización y regulación contable pública establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN), ente público de la República de Colombia.

5. GESTIÓN DEL CAPITAL

La gestión del capital de la Empresa es garantizar la viabilidad y la suficiencia financiera mediante la optimización de la mezcla deuda – patrimonio, de tal forma que estructuralmente la amb S.A.E.S.P. cuente con el capital de trabajo necesario para operación y funcionamiento, así como con los recursos para invertir en la construcción o reposición de las obras de infraestructura, o ampliación de la misma, tecnología y equipamiento de los sistemas de acueducto. Dentro del mismo propósito se incorpora las decisiones de la Junta Directiva en lo pertinente a la remuneración del capital y su distribución mediante el reparto de utilidades a los accionistas, o mediante la constitución de reservas. La distribución de utilidades concilia con la liquidez y capacidad de pago de la empresa, de tal forma que no se comprometa la estabilidad de la misma y su desarrollo institucional. En síntesis, las decisiones corporativas armonizan las necesidades de inversión, compromisos del POIR, con la liquidez y la estructura de capital con la estrategia de endeudamiento.

Para el propósito de gestión del capital de la Empresa, el capital incluye el capital fiscal y todas las reservas de patrimonio atribuibles a los propietarios de la empresa. El objetivo principal de otro lado, el Decreto 610 de Abril 5 de 2002 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público estableció el sistema obligatorio de calificación de capacidad de pago que debe ser realizada por las sociedades calificadoras de valores para las entidades descentralizadas del orden territorial como lo es la amb S.A.ESP junto con los criterios de análisis obligatorios. La norma condiciona la posibilidad de gestionar endeudamiento al sistema obligatorio de calificación, razón por la cual en el monitoreo financiero es fundamental considerar, entre otros, los siguientes indicadores (resultados a Diciembre de 2017:

- Razón corriente (Activo corriente / Pasivo corriente): 1,09
- Margen Ebitda (Ebitda/Ingresos): 51,24%
- Calificación de capacidad de pago (Fitch Ratings): para este año Fitch subió la calificación de largo plazo a AA-(col) y reviso la perspectiva positiva a si mismo afirmo en F1+(col) a la calificación de corto plazo.
- Pasivos financieros / Ebitda: 1,55%

6. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

La amb S.A -E.S.P. cuenta con un portafolio de inversiones conformado por tres fondos (fondo plan de expansión, fondo de obligaciones contingentes y fondo de excedentes de tesorería), los cuales se rigen por las directrices establecidas en el Decreto 1525 de 2008, para las inversiones de los excedentes de liquidez de las empresas industriales y comerciales (con capitales mixtos o netamente públicos) entre otros.

Es claro que la administración de estos recursos se ve enfrentada a los riesgos propios de un portafolio como lo son:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo Operativo

La Empresa gestiona éstos riesgos mediante matriz de riesgos, encaminando sus acciones a la mitigación de los mismos, para lo cual, busca prevenir conflictos de interés e identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos financieros mencionados anteriormente. Para lograr este objetivo, cada uno de los riesgos es evaluado mediante herramientas matemáticas (modelos y/o metodologías) de amplia aceptación en la gestión del riesgo, así como mediante la implementación de los controles necesarios con el fin de mitigar estos riesgos

RIESGO DE MERCADO

El acueducto metropolitano de Bucaramanga está expuesto a incertidumbres generadas por el comportamiento de factores externos a la organización, ya puede ser cambios en las variables macroeconómicas (nacionales e internacionales) o factores de riesgo tales como:

- Tasas de interés
- Tipos de cambio
- Inflación
- Tasa de crecimiento
- Variaciones de mercados financieros

La gestión se cuenta con el monitoreo permanente del comportamiento del mercado mediante la elaboración de informes económicos con sustento técnico y fundamental. Adicionalmente, se tiene implementado un portafolio de referencia, el cual presenta posibles oportunidades de inversión o de redefinición en la estrategia de inversión.

RIESGO DE CRÉDITO

La pérdida potencial en que incurre la Empresa, debido a la probabilidad que la contraparte no efectúe oportunamente un pago o que incumpla con sus obligaciones contractuales y extracontractuales, degrada miento de la calidad crediticia del deudor, colateral o garantías.

Debe considerarse el análisis de diversos componentes tales como:

- Solvencia
- Liquidez
- Utilidades
- Calidad en la Administración
- Capital

Para la gestión del riesgo de crédito se cuenta con el monitoreo permanente de los deudores, la gestión de cobro pre jurídico y jurídico para la recuperación de la cartera así como mecanismos de presión en el corte del servicio; bajo el entendido de que las financiaciones (créditos se otorgan sobre la base de la obligaciones que nos impone la ley 142/94 y los derechos constitucionales de los suscriptores)

RIESGO DE LIQUIDEZ

Imposibilidad de atender los compromisos de la Empresa debido a la falta de flujo de caja.

Esta situación podría generar posibles pérdidas en que se puede incurrir al tener que liquidar las inversiones de manera anticipada para cumplir con los requerimientos de flujo de caja.

Es la contingencia de que la entidad incurra en pérdidas excesivas por la venta de activos y la realización de operaciones con el fin de lograr la liquidez necesaria para poder cumplir sus obligaciones (Detrimiento Patrimonial).

- Ingresos
- Distribución en el tiempo de las inversiones
- Egresos
- Bancos

Este riesgo es gestionado mediante la medición del gap de liquidez. Y el monitoreo parmente a la tesorería, adicionado a los cupos en el sistema financiero para cualquier emergencia.

RIESGO OPERATIVO

Posibilidad de que se produzca una pérdida financiera potencial debido a acontecimientos inesperados en el entorno operativo de la tesorería, ocasionados por fallas o deficiencias en los sistemas de información, en los controles internos, errores en el procesamiento de las operaciones, fallas administrativas, controles defectuosos, fraude, o error humano.

- Deficiencia del control interno
- Procedimientos inadecuados
- Errores humanos y fraudes
- Fallas en los sistemas informáticos

El riesgo operativo es efectuado mediante la implementación de controles asociados a los procedimientos de la gestión del portafolio. Y la transferencia del riesgo en la figura del cubrimiento de pólizas de seguros.

Una vez se han efectuado los análisis propios de la gestión del riesgo, asesora al Comité de Riesgos Financieros para implementar las políticas, límites, cupos y controles necesarios para mitigar el riesgo. De esta manera la Empresa cuenta con políticas que controlan las inversiones por tipo de emisor, por calificación, por tiempo y por tipo de riesgo.

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

7.1. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

EFECTIVO Y EQUIVALENTES	DICIEMBRE 31 DE 2017	DICIEMBRE 31 DE 2016	VARIACIÓN	%
CAJA	248,041	165,460	82,581	49,9%
CUENTAS BANCARIAS	477,907	185,692	292,215	157,4%
FIDUCIAS	2,980,682	3,900,830	-920,148	-23,6%
CUENTAS DE AHORROS	12,585,902	7,606,156	5,068,569	66,6%
	16,292,532	11,858,138	4,434,394	37,40%
EFECTIVO RESTRINGIDO	2,342,945	165,460	1,362,350	138,93%

Las Fiducias corresponden a depósitos en carteras colectivas abiertas sin pacto de permanencia, en Fiduciaria Itaú, Servitrust GNB Sudameris y Fiduciaria de Occidente.

7.2. EFECTIVO RESTRINGIDO

La Empresa tiene depósitos con destinación específica por la celebración de Convenios Interadministrativos para obras de infraestructura, cuyos recursos provienen de Entes Estatales, el detalle de estos recursos es el siguiente:

ENTIDAD	OBJETO DEL CONVENIO	VALOR CONVENIO	DICIEMBRE 31 DE 2017
DEPARTAMENTO DE SANTANDER	CONSTRUCCIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL EN EL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (SANTANDER) CONV. 1571	313,248	158,663
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL PARA EL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA CONV. 075	2,058,454	172,972
INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE BUCARAMANGA INVISBU	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LA RED EXTERNA DE ACUEDUCTO PARA EL PROYECTO DE VIVIENDA LA INMACULADA VIP EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. CONV. 125	3,032,243	308,094
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	APOYO PARA LAS REDES LOCALES COMPLEMENTARIAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO NECESARIAS PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. CONV 064	4,457,707	3,331
INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE BUCARAMANGA INVISBU	DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LAS REDES DE ALIMENTACION DE ACUEDUCTO DEL PROYECTO VIP CAMPO MADRID DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. CONV 005	1,713,780	19,643
INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE BUCARAMANGA INVISBU	CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL PROYECTO DE VIVIENDA PRIORITARIA CAMPO MADRID DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. CONV 095	3,010,578	26,652
INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE BUCARAMANGA INVISBU	TRASLADO DE LA RED HIDRAULICA Y RED SANITARIA DE DESAGÜE DEL TANQUE BETANIA QUE SE CRUZAN CON LA CIMENTACION DEL MURO DE CONTENCIÓN DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y BIBLIOTECA DE LA URBANIZACION CAMPO MADRID. CONV 031	230,908,578	106,348
INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE BUCARAMANGA INVISBU	CONSTRUCCION E INTERVENTORIA DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE AGUAS LLUVIAS Y AGUAS SERVIDAS PARA EL PROYECTO DE VIVIENDA NORTE CLUB TIBURONES II. CONV 088	1,546,711	1,547,242
		247,041,298	2,342,945

8. CUENTAS POR COBRAR

El siguiente es el detalle del valor de las Cuentas por Cobrar:

CUENTAS POR COBRAR	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016	Variación	%
Servicio de Acueducto y servicios complementarios (1)	33.892.696	27.604.450	6.288.246	22,8%
Déficit de subsidios y aportes solidarios (2)	8.514.015	8.497.977	16.038	0,2%
Otras Cuentas por Cobrar (3)	3.718.234	296.899	3.421.335	1152,4%
Convenios y/o Contratos Interadministrativos	1.116.218	2.088.238	-972.020	-46,5%
Bienes comercializados	22.950	22.950	0	0,0%
Menos - Deterioro	-11.904.429	-11.276.410	-628.019	5,6%
Total Cuentas por cobrar	35.359.684	27.234.104	8.125.580	29,84%
Menos – Cuentas por Cobrar a largo plazo	-4.068.368	-2.022.655	-2.045.713	101,1%
Cuentas por Cobrar a corto plazo	31.291.316	25.211.449	6.079.867	24,12%

(1) El saldo de servicios de acueducto se compone así:

Servicio de acueducto	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016	Variación	%
Cargo Fijo y consumo (a)	30,063,450	24,788,354	5,275,096	21.3%
Medidores y reparaciones	1,355,049	854,033	501,016	58.7%
Conexión	741,788	335,585	406,203	121.0%
Suspensión y Reinstalación	579,607	271,446	308,161	113.5%
Financiaciones	772,675	886,942	-114,267	-12.9%
Corte y reconexión	305,539	452,434	-146,895	-32.5%
Otros servicios	74,588	15,656	58,932	376.4%
Total Servicios de Acueducto	33,892,696	27,604,450	6,288,246	22.78%

(a) La cartera incluye la prestación de servicio de los últimos 2 meses que no han sido facturados, se estima promedio de los dos últimos meses: 2017 \$23.245 y 2016 (\$19.738) millones de pesos.

El análisis de antigüedad que comprende el servicio de acueducto es:

CONCEPTO	Financiada	Liquidada Mes	0 - 30	31 - 60	61 - 90	91-120	121-150	151 -180	181-360	Mayor a 360	Total
Cargo Fijo y Con	840	25.582.644	325.784	270.419	194.492	128.255	149.342	427.597	402.495	2.581.581	30.063.449
Medidores y Rep	1.051.902	98.715	19.669	11.242	16.272	8.643	6.252	4.799	20.621	116.935	1.355.050
Conexiones	718.397	8.196	2.128	805	948	789	501	233	900	8.890	741.787
Suspensiones y	12.259	219.291	63.043	40.067	29.082	28.951	22.516	19.254	75.094	375.588	885.145
Financiaciones	171.355	3.574	5.969	7.323	3.778	4.209	6.512	6.196	34.343	529.415	772.674
Otros Servicios	4.023	2.168	8.128	335	172	109	88	95	368	59.105	74.591
TOTALES	1.958.776	25.914.588	424.721	330.191	244.744	170.956	185.211	458.174	533.821	3.671.514	33.892.696

Nota: La cartera liquidada del mes incluye la prestación del servicio de los dos últimos meses que no han sido facturados, se estima con el promedio de los dos últimos meses (\$23.245.364)

DETERIORO CARTERA DE USUARIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO:

Las cuentas por cobrar son objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del deudor o del desmejoramiento de las condiciones crediticias del mismo. El deterioro corresponderá al exceso del valor en libros de la cuenta por cobrar con respecto al valor presente de los flujos futuros estimados de la misma. Se establece el Riesgo de Incobrabilidad, porcentaje establecido de acuerdo con el porcentaje de recaudo ingresado para cada estrato en cada mes. Su comportamiento en la vigencia 2017 fue:

DETERIORO CARTERA		2017
Saldo inicial		4,057,430
Adiciones		878,679
Utilizaciones (-)		-250,660
Reversiones, montos no utilizados (-)		0
SALDO FINAL		4,685,449

Respecto de las utilizaciones son bajas realizadas a usuarios objeto de seguimiento a través del comité Técnico de Sostenibilidad de la Información Financiera, el cual a través de reuniones y análisis de los informes técnicos efectuados por la el área de Cobranzas y Dirección Comercial, se recomienda a la Gerencia General la baja de estas carteras; igualmente, el área de Control de Gestión revisa y aprueba el efecto de costo beneficio al realizar gestiones adicionales que resultan más costosas y no generan la efectividad del recaudo o son carteras incobrables a juicio igualmente del área jurídica.

(2) Déficit de subsidios y aportes solidarios:

	FINANCIADA	VLR. LIQUID. DEL MES	0-30	31-60	> A UN AÑO	TOTAL
FLORIDABLANCA	0	69.358	71.305	0	5.811.267	5.951.930
GIRÓN	2.170.443	800	2.782	0	0	2.174.025
BUCARAMANGA	0	194.975	193.085	0	0	388.060
	2.170.443	265.133	267.172	0	5.811.267	8.514.015

Esta cartera corresponde al déficit por subsidios y aportes que tienen los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón con el amb S. A. ESP y que ascienden a la suma de \$8,514.0 millones de pesos; Esta cartera cuenta con una provisión total de \$7.218.9 millones de pesos. Con el Municipio de Floridablanca se adelanta Acción de Reparación Directa radicada bajo el No 2007-094, impetrada por el amb S.A. ESP, que cursa en el Tribunal Administrativo de Santander, en la que se pretende se condene al Municipio a pagar los conceptos adeudados de subsidios otorgados en la tarifa de acueducto, el cual se encuentra en Segunda Instancia a la espera de Fallo.

(3) Otras Cuentas por Cobrar estas carteras corresponde a:

Venta de predios a la Empresa de Aseo de Bucaramanga con plazo de 48 meses a una tasa del 5.4% EA, su saldo al cierre de la vigencia asciende a \$1.260.337 miles de pesos, su recaudo es mensual y descontado de los giros mensuales que se les efectúa por el contrato de facturación conjunta por el servicio de aseo recaudado de usuarios.

Reclasificación del saldo por anticipo sobre el contrato 073 de 2010 por valor de \$2.457.897 miles de pesos a nombre de Conalvías dado que esta empresa inicio un acuerdo de reorganización y este saldo quedó dentro de las acreencias, y por consiguiente dentro de la reestructuración de pasivos en las condiciones y plazos convenidos en el acuerdo de reorganización empresarial. El acuerdo reconoce intereses a una tasa del 3% EA y el capital será cancelado en cuotas semestrales a partir del 30 de junio de 2018 y hasta el 30 de diciembre de 2031.

PRÉSTAMOS POR COBRAR

Corresponde a préstamos a empleados que son cancelados a través de la nómina, estos han ido reduciéndose en razón a la no aprobación de crédito nuevos.

Préstamos por Cobrar	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016	Variación	%
Hipotecarios y/o Prendarios	1,107,286	1,534,406	-427,120	-27.8%
Ordinario	1,102,758	1,494,849	-392,091	-26.2%
Otros	440,641	558,869	-118,228	-21.2%
(-) Deterioro	-14,237	-14,237	0	0.0%
Total préstamos por cobrar	2,636,448	3,573,887	-937,439	-26.23%

9. INVENTARIOS

El siguiente es el detalle del valor de los inventarios:

	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Materiales y Suministros (1)	2.575.922	2.119.835
Medidores	361.762	119.714
Total de inventarios	2.937.684	2.239.549

(1) Los materiales y suministros corresponden a:

	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Elementos y accesorios de acueducto	2.355.729	1.865.051
Dotación y Suministros	220.193	208.934
Envases y Empaques	0	45.850
	2.575.922	2.119.835

10. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Los saldos de propiedades, plantas y equipo y de la correspondiente depreciación acumulada a 31 de diciembre comprendían lo siguiente

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO AÑO 2017	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y enseres y equipos de oficina	otras propiedades, planta y equipo (vehículos)	TOTAL
Saldo inicial del costo	293.416.218	100.775.010	354.812.776	160.253.888	6.323.426	2.886.546	2.587.284	2.837.097	923.892.245
Adiciones	0	98.343	20.699.800	2.236.758	815.659	275.946	26.620	0	24.153.126
Traslado por Activación de Obra	0	0	-345.200.560	338.220.494	6.980.066	0	0	0	0
otros cambios	0	0	-12.661.706	-896.480	60.283	7.226	0	0	-13.490.677
SALDO FINAL DEL COSTO	293.416.218	100.873.353	17.650.310	499.814.660	14.179.434	3.169.718	2.613.904	2.837.097	934.554.694
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y d	-29.826.246	-17.042.046	0	-8.571.832	-3.274.434	-2.359.633	-2.375.235	-1.954.158	-65.403.584
Depreciación del periodo	-6.202.814	-4.274.318	0	-7.237.110	-945.783	-189.006	-63.088	-221.575	-19.133.694
otros cambios	0	361	0	43.012	346	0	0	0	43.719
SALDO FINAL DEPRECIACION ACUMULADA Y DETERIORO DE VALOR	-36.029.060	-21.316.003	0	-15.765.930	-4.219.871	-2.548.639	-2.438.323	-2.175.733	-84.493.559
TOTAL SALDO FINAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NETO	257.387.158	79.557.350	17.650.310	484.048.730	9.959.563	621.079	175.581	661.364	850.061.135
ANTICIPOS ENTREGADOS A TERCEROS									
Saldo inicial			9.327.665						9.327.665
movimiento (+)			0						0
movimiento (-)			-9.327.665						-9.327.665
Saldo final	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Las construcciones en curso corresponden a:

Construcciones en Curso	2017	2016
Tanque Distrito Santan Barbara	0	621,457
Embalse de Bucaramanga	0	332,751,611
Planta de Tratamiento Angelinos	13,513,973	17,283,923
Sistema Extracción de Lodos	2,864,342	3,823,703
Redes de distribución	1,271,995	332,082
Total Construcciones en Curso	17,650,310	354,812,776

Los proyectos Tanque Santa Bárbara y embalse de Bucaramanga fueron terminados durante la vigencia 2017 y por lo tanto han sido activados.

El proyecto Planta de Tratamiento Angelinos y el sistema Extracción de Lodos son obras que al cierre de la vigencia se encuentran suspendidas por la terminación del contrato con el constructor, estos proyecto reiniciarán su proceso de construcción a partir del segundo semestre de 2018.

11. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades de inversión:

PROPIEDAD DE INVERSIÓN 2016	TERRENO	TOTAL
Saldo inicial del costo	730.112	730.112
Adiciones	0	0
otros cambios	0	0
SALDO FINAL DEL COSTO	730.112	730.112

La propiedad de inversión corresponde al predio Lote 3B Planta de tratamiento Mensulí según escritura No. 072 de enero de 1998 de la Notaría única de Piedecuesta.

Para la protección de sus bienes La Empresa tiene contratadas diferentes pólizas de seguros entre las cuales se tienen:

A la fecha de elaboración del presente informe se adelanta el proceso de Contratación de las mismas para la vigencia comprendida desde Feb 28 de 2018 hasta Feb 28 de 2020, según la IP-amb-001-18 que se desarrolla con el objeto:

Amparar y Proteger las personas, activos e intereses patrimoniales, bienes muebles e inmuebles de propiedad del amb S.A. ESP y de aquellos por los que sea o llegare a ser legalmente responsables, o le corresponda asegurar en virtud de disposiciones legales o contractuales, ubicados en el territorio nacional de Colombia y para la Vigencia Técnica de las Pólizas: Febrero 28 de 2018 a Febrero 28 de 2020.

BIEN ASEGURADO	RIESGO CUBIERTO	VR. ASEGURADO	VIGENCIA DE LA PÓLIZA
Parque Automotor amb	Automóviles Colectiva	1,558,740,000	Noviembre 16 de 2017 a Febrero 28 de 2018
Vehículos y Motocicletas al servicio del amb propiedad de los trabajadores	Automóviles Colectiva (Rodamiento)	171,260,200	
Maquinaria y Equipo propia y de terceros al servicio de la Empresa	Todo Riesgo	1,429,082,427	
Intereses Patrimoniales por perjuicios causados a terceros en sus bienes o integridad física en el desarrollo de nuestras actividades	Responsabilidad civil extracontractual	10,000,000,000	
Intereses Patrimoniales (fondos y bienes) de la Empresa, por pérdidas causadas por Empleados	Manejo Global	200,000,000	
Seguro de vida saldo deuda Empleados	Deudores	3,358,347,768	
Bienes inmuebles de trabajadores, adquiridos mediante préstamos otorgados por el amb	Incendio Hipotecario	1,262,715,186	
Bienes de propiedad de la Empresa: edificios, mercancía, muebles, equipos de cómputo, maquinaria, herramientas y obras de infraestructura	Daños Materiales Combinados	318,595,230,235	

12. INTANGIBLES

El siguiente es el detalle de los activos intangibles:

INTANGIBLES AÑO 2017	LICENCIAS	SOFTWARE	SERVIDUMBRE	TOTAL
Saldo inicial del costo	1,061,927	2,231,033	0	3,292,960
Adiciones	93,087	244,270	2,213	339,570
SALDO FINAL DEL COSTO	1,155,014	2,475,303	2,213	3,632,530
Amortización acumulada de intangibles				
Saldo inicial de la Amortización de intangibles	-912,415	-2,017,957	0	-2,930,371
Amortización del periodo	-79,272	-82,154	0	-161,426
SALDO FINAL AMORTIZACION ACUMULADA	-991,687	-2,100,111	0	-3,091,797
TOTAL SALDO FINAL INTANGIBLES NETO	163,327	375,193	2,213	540,733

Los intangibles corresponden a Licencias y Software con vida útil infinita pero cuya amortización se realiza a 5 años. En la vigencia 2017 se pagó por servidumbre de paso para instalación de tubería de aducción del proyecto embalse de Bucaramanga.

13. OTROS ACTIVOS

El siguiente es el detalle del valor en libros de los otros activos

OTROS ACTIVOS	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Gastos Pagados por Anticipado	840.454	2.290.838
Avances y anticipos Entregados	776.342	0
Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos	667.354	1.388.902
Depósitos Entregados en Garantía	9.000	9.000
Fiducia Mercantil Patrimonio Autonomo	10.571.467	7.054.058
Total Otros activos corrientes	12.864.617	10.742.798

- Los gastos pagados por anticipado incluyen primas de seguros que son amortizadas en forma lineal en el tiempo en que se obtienen los beneficios por \$291.658 miles de pesos, Saldo por amortizar de costo amortizado sobre préstamos a empleados de largo plazo y con tasa de interés 0%, saldo \$540.797.

- Los anticipos y avances entregados corresponde a pagos anticipado por la prestación de servicio y que una vez se den los derechos se causación el gasto respectivo.

- En anticipos y saldos a favor de impuestos tenemos los anticipos pagado en 2017 y que se aplicarán en la presentación de las declaraciones durante el 2018.

- Depósito en Garantía corresponde a una reclamación que se adelanta ante el Seguro Social en Liquidación ante la duplicidad de un proceso de cobro coactivo para una misma obligación ya cancelada. Actualmente se adelanta gestiones para su recuperación.

• Los derechos en fideicomisos se actualizan mensualmente con las variaciones reportadas por el Fiduciario. La Fiducia Mercantil y Encargo Fiduciario – Constitución de Patrimonio Autónomo de Administración y Fuente de Pago, realizado con la Fiduciaria Bancolombia S.A, se constituyeron como requisito para el desembolso del Empréstito otorgado por Banco de Colombia con destino al Proyecto Regulación Río Tona – Embalse de Bucaramanga; para el cumplimiento de las gestiones a cargo de la Fiduciaria, el Fideicomitente trasfiere y transferirá los recursos recaudados en la comercialización y prestación del servicio integrado de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que estén siendo recaudados por COOPENESSA y se tendrán en cuenta única y exclusivamente aquellos derivados del servicio de Acueducto.

Los beneficiarios del Fideicomiso será en primer lugar el beneficiario de la fuente de pago por el servicio de la deuda y en segundo lugar y de manera residual lo será el Fideicomitente. Objeto y finalidad del contrato:

- Administrar los recursos en la Subcuenta Pagos, Subcuenta Servicio de la Deuda y en la Subcuenta Pago Variable Presa.
- Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Pagos, los ordenados por el Fideicomitente.
- Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Servicio de la Deuda, los pagos que se requieran periódicamente para atender el servicio de la deuda.
- Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Pago Variable Presa, los que ordene el Fideicomitente previo visto bueno del interventor de obra.

Todo lo anterior teniendo en cuenta la destinación y los límites establecidos en el contrato fiduciario.

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS Y DIFERIDO

DISPOSICIONES FISCALES

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

Impuesto sobre la Renta – La Empresa es contribuyente del impuesto de renta y complementario a la tarifa del 34% para el 2017, con la ley 1819 e 2016 la tarifa para el 2018 será 33%; además, y de conformidad con el Artículo 191 del Estatuto Tributario, las empresas de Servicios Públicos Domiciliarios no se encuentran sujetas al cálculo de la Renta Presuntiva.

Sobretasa al Impuesto sobre la Renta para la Equidad CREE – Se crea una sobretasa a cargo de los contribuyentes del impuesto sobre la renta para la equidad CREE por cuatro años, con una tarifa progresiva así: 2017 el 8% y 2018 el 9%. Con la reforma del 2016 ley 1819 la sobretasa se mantiene para el 2017 en el 6% y para el 2018 en el 4% y continúa un anticipo del 100%.

Deducción en Renta del IVA pagado en la adquisición de bienes de capital – De acuerdo con el Artículo 67 de la ley 1819 de 2016, las personas jurídicas tendrán derecho a deducir del impuesto sobre la renta a cargo, el IVA pagado en las adquisiciones de bienes de capital.

IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS

A partir del año gravable 2017, la tarifa general del impuesto sobre las ventas es del diecinueve por ciento (19%) y una tarifa diferencial del 5%, para algunos bienes y servicios de conformidad con el artículo 184 y 185 de la ley 1819 de 2016.

A partir del año gravable 2017, el hecho generador del IVA se amplió a la venta de bienes en general, la venta o concesión de intangibles relacionados con la propiedad industrial y, a la prestación de servicios en Colombia, o desde el exterior, salvo exclusiones expresas de la norma, de conformidad con el artículo 173 de la ley 1819 de 2016.

A partir del año gravable 2017, los periodos de declaraciones y pagos de IVA serán bimestral y cuatrimestralmente, de conformidad con el artículo 600 de la ley 1819 de 2016.

La ley 1819 en su artículo 194 señaló que los periodos para solicitar descuentos, será de tres periodos bimestrales inmediatamente siguientes al periodo de su causación.

FIRMEZA DE LAS DECLARACIONES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Las declaraciones de impuestos por los años gravables 2015 y 2016 están abiertas para revisión fiscal, la declaración de Renta para el 2017 se presenta en abril de 2018.

A partir del año 2017, el término general de firmeza de las declaraciones tributarias será de 3 años a partir de la fecha de su vencimiento o a partir de la fecha de su presentación, cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea. Respecto de las declaraciones de precios de transferencia, el término de su firmeza será de 6 años.

Respecto de aquellas declaraciones en las cuales se presenten saldos a favor, el término de firmeza será de 3 años, desde la fecha de la presentación de la solicitud de devolución o compensación, en el caso nuestro presenta saldo a favor la Declaración del CREE vigencia 2016 el cual será compensado en la vigencia 2018.

IMPUESTO A LA RIQUEZA

- La Ley 1739 de 2014 estableció el impuesto a la riqueza para personas naturales y jurídicas cuya posesión al 1 de enero de 2015 sea superior a \$1,000 millones. La base gravable para las personas jurídicas la base es el valor del patrimonio bruto poseído al 1 de enero de 2015, 2016, y 2017 menos las deudas a cargo vigentes a las mismas fechas.

- La tarifa aplicable dependerá de la base gravable de cada contribuyente y el valor pagado no será deducible ni descutable en el impuesto sobre la renta y complementarios, ni podrán ser compensados con estos ni con otros impuestos.

- La compañía efectuó el pago de este impuesto por \$401.331 (2016 \$2.290.656) en dos cuotas iguales en los meses de mayo y septiembre del respectivo año. La empresa presentó liquidación de corrección por los años 2015 y 2016 la cual fue aceptada y por lo tanto fuimos objeto de devolución de los mayores valores pagados.

ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El siguiente es el detalle de activo y pasivo por impuesto corriente:

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	2017	2016
Activos por impuestos corrientes		
Sobretasa	297,400	1,229,721
Otros impuestos	369,953	159,181
Total Activos por impuestos corriente	667,353	1,388,902
Pasivos por impuestos corrientes		
Retenciones en la Fuente	1,884,350	844,073
Impuesto Sobre la Renta	19,761,565	0
Impuesto sobre la Renta CREE	0	422,993
Sobretasa Al Impuesto de Renta	3,519,621	0
Iva y Otros impuestos por pagar	283,934	272,373
Total Pasivos por impuestos corrientes	25,449,470	1,539,439

IMPUESTO DIFERIDO

Los conceptos más significativos sobre los cuales se presentan diferencias temporarias son:

En activos corrientes, el mayor impacto por impuesto diferido se presenta en las cuentas por cobrar en atención al reconocimiento de ingresos desde el punto de vista fiscal del estimado de ingresos por los dos meses de facturación en el servicio de acueducto por la toma de lecturas cada dos meses por cuanto los costos si se causan en su oportunidad. Igualmente, se refleja la diferencia fiscal en el cálculo del deterioro de la cartera puesto que la política contable obedece a riesgo de incobrabilidad y morosidad mientras que la fiscal se ajusta a las normas para tal fin.

Las diferencias en préstamos por cobrar corresponden al efecto por la valoración a costo amortizado de los préstamos de largo plazo otorgados a los empleados, disminuye por efecto de su recuperación.

En activos no corrientes los mayores impactos en el impuesto diferido corresponde a las diferencias temporarias en propiedad planta y equipos por el costo atribuido tomado en adopción por primera vez con los avalúos de la infraestructura.

En pasivos no corrientes, los montos más significativos en el impuesto diferido fueron generados por las diferencias temporarias en la valoración con los cálculos actuariales de los beneficios a empleados en el largo plazo como las pensiones de jubilación, cesantías retroactivas, primas de antigüedad y quinquenal. Igualmente tenemos las provisiones por litigios que bajo la norma fiscal no son deducibles.

Las diferencias temporarias sobre las cuales no se generó impuesto diferido corresponden a partidas que no tienen consecuencias fiscales futuras, como es el caso de pasivos por impuestos.

El detalle del impuesto diferido es:

IMPUESTO DIFERIDO	Saldo Inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Saldo final
Activo corriente			
Efectivo	0		0
Prestamos por Cobrar	868,086	-635,068	233,018
Inventarios	8,838	-1,423	7,415
Activo no corriente			
Propiedad de Inversión	30,933	0	30,933
Intangibles	76,873	-76,873	0
Pasivo corriente			
Beneficios a empleados	5,244,453	299,552	5,544,005
Otros pasivos	233,486	34,309	267,795
Provisiones	807,516	600,648	1,408,164
Impuesto Diferido Activo	7,270,185	724,125	7,994,310
Activo corriente			
Cuentas por cobrar	7,671,025	-7,671,025	0
Activos no corriente			
Propiedad, Planta y Equipos	115,912,899	947,606	116,860,505
Otros Activos	0	141,302	141,302
Impuesto Diferido Pasivo	123,583,924	-6,582,117	117,001,807
Neto Impuesto Diferido Activo/Pasivo	-116,313,739	7,306,242	-109,007,497

IMPUESTO A LA GANANCIAS RECONOCIDO EN GANANCIAS O PÉRDIDAS

Impuesto sobre la renta	2017	2016
Impuesto sobre la renta corriente		
Gasto (ingreso) por el impuesto sobre la renta corriente	34,521,800	11,110,000
Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores	0	0
Total Impuesto sobre la Renta Corriente	34,521,800	11,110,000
Impuesto diferido		
Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido relacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias	-6,778,554	1,570,942
Total Impuesto diferido	-6,778,554	1,570,942
Impuesto sobre la renta neto	27,743,246	12,680,942

CONCILIACIÓN DE LA TASA EFECTIVA

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por el impuesto sobre la renta para los periodos 2017 y 2016 es la siguiente:

Impuesto de renta y complementario	2,017	%	2,016	%
Resultado antes de impuestos	56,627,560		39,422,076	
Impuesto teórico				
Más partidas que incrementan renta	29,669,573	52%	5,685,788	14%
Costos y gastos no deducibles	2,115,112		123,363	
Impuesto no deducibles	1,705,951		3,769,603	
Provisiones no deducibles	2,145,108		402,424	
Diferencias Resl 414 vs GAAP	23,245,364		0	
Ingresos por recuperaciones fisales	458,038		1,390,398	
Menos partidas que disminuyen la renta	-125,685	0%	17,260,712	44%
Exceso de depreciación y amortización fiscal sobre la contable	-6,894,272		6,426,526	
Recuperaciones no gravadas	1,414,232		3,157,555	
Ingresos no constitutivos de renta ni Ganancia Ocasional	0		148,752	
Diferencias Resl 414 vs GAAP	5,354,355		7,527,879	
Renta líquida gravable	86,422,818	153%	27,847,162	71%
Tasa de impuesto de renta	34%		25%	
Tasa impuesto CREE	0%		9%	
Tasa impuesto sobretasa CREE	6%		6%	
Tasa impuesto ganancias ocasionales	10%		10%	
Impuesto de renta	29,383,758	52%	6,961,788	18%
Impuesto de ganancia ocasional	0	0%	0	0%
Impuesto CREE	0	0%	2,499,880	6%
Impuesto sobretasa CREE	5,137,369	9%	1,618,587	4%
Menos descuentos tributarios	0	0%	-7,848	0%
Ajuste renta	0	0%	37,593	0%
Impuesto corriente, Sobretasa y Ganancia Ocasional	34,521,127	61%	11,110,000	28%
Detalle del gasto corriente y diferido				
Impuesto corriente, y Sobretasa CREE	34,521,800	61%	11,110,000	28%
Impuesto diferido (ingreso)	-6,778,554	-12%	1,570,943	4%
Impuesto sobre la renta	27,743,246	49%	12,680,943	32%

IMPUESTO A LAS GANANCIAS RECONOCIDO EN OTRO RESULTADO INTEGRAL:

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del Otro Resultado Integral del estado del resultado integral separado es el siguiente:

Otro Resultado Integral	2,017			2,016		
	Bruto	Efecto Impositivo	Neto	Bruto	Efecto Impositivo	Neto
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	5,403	0	5,403	6,882	0	6,882
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-8,993,000	1,997,568	-6,995,432	-4,517,357	1,469,882	-3,047,475
Total impuesto sobre la renta corriente	-8,987,597	1,997,568	-6,990,029	-4,510,475	1,469,882	-3,040,593

15. OBLIGACIONES FINANCIERAS

El saldo de las obligaciones financieras comprendía

Obligaciones Financieras	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016	VARIACION	%
Préstamos Banca Comercial CP	0	3,014,113	-3,014,113	-100.0%
Préstamos Banca Comercial LP (1, 2 Y 3)	125,990,730	157,898,393	-31,907,663	-20.2%
Total Obligaciones Financieras	125,990,730	160,912,506	-34,921,776	-21.70%
Menos: Porcion corto plazo	10,118,923	11,334,706	-1,215,783	-10.7%
Total Obligaciones Financieras LP	115,871,807	149,577,800	-33,705,993	-22.53%
Nota: Estos saldos incluyen los intereses causados al cierre de la vigencia.				

(1) El empréstito con Bancolombia que correspondía a ocho desembolsos, de los cuales los tres primeros desembolsos no contaban con tasa compensada fueron sustituidos por préstamo con Davivienda logrando una mejor tasa de interés, por ello la reducción de su saldo.

(2) El empréstito con el Banco de Bogotá que fue aplicado en diez desembolsos por valor de \$19.439 millones de pesos con destino a la construcción de la Planta Angelinos y el sistema de extracción de lodos fue cancelado en su totalidad dado la suspensión de las obras y la devolución del anticipo recibido del contratista, recursos que fueron abonados a este crédito y su saldo con recursos propios.

(3) El préstamo obtenido con Davivienda fue para sustituir parte de la obligación con Bancolombia producto de la obtención de mejores condiciones crediticias, su desembolso fue de \$39.293 millones de pesos sobre los cuales ya fueron abonados a capital la suma de \$5.624 millones de pesos.

El detalle de los créditos es el siguiente:

(1) BANCOLOMBIA	FECHA DESEMBOLSO	SALDO A DIC 2017	CONDICIONES
DESEMBOLSOS	Varios	91,844,685	12 años, 2 años gracia, IPC - 1.00+2.45
		91,844,685	
Se amortiza en el tiempo:	en un año	7,884,380	
	en el segundo año	9,912,380	
	Siguientes	74,047,925	
(2) BANCO DE BOGOTA			
DESEMBOLSOS	Varias	0	20 años, 5 años gracia, IPC +5.30+2.40
		0	
Se canceló la totalidad del capital en el tercer trimestre.			
(3) BANCO DAVIVIENDA			
DESEMBOLSOS	Junio 29 de 2017	33,669,185	12 años, 1 año gracia, IPC +5.15
		33,669,185	
Se amortiza en el tiempo:	2018	1,530,410	
	2019	3,060,821	
	siguientes	29,077,954	

16. CUENTAS POR PAGAR

El saldo de cuentas por pagar comprendía:

Cuentas por Pagar	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Recaudos a favor de terceros	6,414,046	6,826,180
Descuentos de nomina	1,458,755	1,743,596
Adquisición de bienes y serv. Nnles	1,285,650	1,575,486
Otras cuentas por pagar	121,460	1,275,191
Servicios y honorarios	1,156,238	1,194,379
Apartes Parafiscales	198,328	189,743
Arrendamiento operativo	0	668
Servicios públicos	0	131
Total Cuentas por Pagar	10,634,477	12,805,374

Las cuentas por pagar corresponden principalmente a deuda interna con proveedores de bienes y servicios, así como los recaudos a favor de terceros por el contrato de facturación conjunta con las empresas de aseo y alcantarillado. Estos valores corresponden al pasivo corriente.

17. IMPUESTOS CORRIENTES

Los impuestos corrientes comprendían:

Impuesto Corriente	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Retención en la fuente e impuesto de timbre	1,884,350	844,073
Impuestos contribuciones tasas (1)	23,310,666	454,739
Impuesto al valor agregado-IVA	254,454	240,627
Total Impuesto corriente	25,449,470	1,539,439

(1) Incluye Impuesto estimado de renta y sobretasa del 2017 \$23.281 millones de pesos.

(1) La variación significativa en impuestos contribuciones y tasas corresponde al impuesto de renta y complementarios para el año gravable 2017, producto de la reforma tributaria ley 1819 de 2016 donde define que las bases fiscales serán tomadas del nuevo marco normativo contable, para nuestro caso el reconocimiento de ingresos en balance de apertura a 1 de enero de 2015 registra el valor promedio de dos meses de facturación por la toma de lectura cada dos meses y que en diciembre se factura consumo de octubre; por lo tanto, se debió reconocer la prestación del servicio de los meses de noviembre y diciembre, los costos si están causados en su oportunidad.

En cuanto a la parte fiscal el reconocimiento de ingresos en la reforma aplica de la misma forma y por lo tanto, para la vigencia 2017 se procede a declarar estos dos meses adicionales de ingresos, generando declaración por 14 meses de ingresos. Ya en la vigencia 2018 los ingresos y la cartera de servicio serán iguales en la parte fiscal y contable.

18. BENEFICIOS A EMPLEADOS

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte, presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Corriente		
Beneficios Corto plazo	4,570,523	4,345,010
Beneficios largo plazo	2,943,218	2,335,103
Beneficios post - empleo	2,155,018	1,230,023
Total beneficios a empleados corriente	9,668,759	7,910,136
No corriente		
Beneficios largo plazo	14,529,086	13,257,845
Beneficios post - empleo	8,539,393	9,526,505
Total Beneficios a empleados no corriente	23,068,479	22,784,350
Total	32,737,238	30,694,486

BENEFICIOS POST-EMPLEO

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas y detalladas a continuación:

PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS:

Planes de Beneficios Definidos Pos Empleo	Pensiones	
	2017	2016
Valor presente de obligaciones por		
Saldo inicial	10,756,529	11,986,551
Ingresos o (gastos) por intereses	711,797	844,991
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:		
Supuestos por experiencia	1,060,190	652,638
Supuestos financieros	894,199	279,279
Pagos efectuados por el plan	-2,728,303	-3,006,930
Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	10,694,412	10,756,529

El plan de beneficio definido corresponde a Pensiones de jubilación reconocidas con anterioridad a la vigencia del sistema general de pensiones de la ley 100 de 1993 con sus respectivas sustituciones, las cuales se distribuyen en el cálculo actuarial por grupos diferenciando las vitalicias, las compartidas con el ISS, las sustituciones pensionales y las que generan cuota parte jubilatoria. Así mismo incluye plan anticipado de retiro voluntario con el reconocimiento de renta temporal y pagos a la seguridad social hasta que la persona cumpla con los requisitos exigidos por la entidad pensional para acceder a la pensión de vejez.

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos, son las siguientes:

Planes de beneficios definidos	Pensiones	
	2017	2016
Supuestos Actuariales		
Tasa de descuento (%)	6.25	7.50
Tasa de incremento futuro en pensión anual	4.5 1er año y 3.5 sgtes	3.50
Tablas de supervivencia	Tabla Colombiana de Mortalidad de Rentas Vitalicias 2008 (RVD8)	

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado “Unidad de Crédito Proyectado”, en inglés “Projected Unit Credit”. Este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado, ya sea pasado o futuro.

PLANES DE APORTACIONES DEFINIDAS

La empresa realizó planes de aportaciones definidas reconocidas en el resultado del período así:

Efecto/ Plan de aportación definida	Aportes a Fondos de Pensiones	
	2017	2016
Gasto	1,468,483	1,516,359
Costo	3,136,019	3,039,035
Total aportación definida	4,604,502	4,555,394

BENEFICIOS DE CORTO PLAZO

Los beneficios de corto plazo corresponden a la consolidación de prestaciones sociales y la nómina por pagar así:

Beneficios corto plazo	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Cesantías Ley 50	1,491,910	1,514,585
Vacaciones	936,414	894,394
Prima de Vacaciones	744,679	704,614
Bonificación por servicios	663,114	625,831
Intereses a las cesantías	414,383	342,433
Medicina Prepagada	263,889	217,731
Aportes a riesgos laborales	41,732	40,120
Nómina por pagar	11,028	4,853
Prima de navidad	2,214	291
Prima de servicios	1,160	158
Total	4,570,523	4,345,010

BENEFICIOS A LARGO PLAZO

Beneficios de largo plazo	Cesantías Retroactivas	
	2017	2016
Valor presente de obligaciones por beneficios de largo plazo		
Saldo inicial	4,144,681	3,793,595
Costo del servicio presente	119,154	104,792
Ingresos o (gastos) por intereses	289,120	305,954
Ganacias o pérdidas actuariales por cambios en:		
Supuestos por experiencia	412,207	708,897
Supuestos financieros	386,585	228,227
Pagos efectuados por el plan	-380,697	-996,784
Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	4,971,050	4,144,681

Beneficios de largo plazo	Prima de Antigüedad	
	2017	2016
Valor presente de obligaciones por beneficios de largo plazo		
Saldo inicial	8,654,161	7,286,829
Costo del servicio presente	297,888	280,302
Ingresos o (gastos) por intereses	599,711	561,209
Ganacias o pérdidas actuariales por cambios en:		
Supuestos por experiencia	589,333	1,670,668
Supuestos financieros	667,298	158,088
Pagos efectuados por el plan	-1,378,309	-1,302,935
Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	9,430,082	8,654,161

Beneficios de largo plazo	Prima y/o Bonificación Quinquenal	
	2017	2016
Valor presente de obligaciones por beneficios de largo plazo		
Saldo inicial	2,794,105	2,177,420
Costo del servicio presente	177,861	165,363
Ingresos o (gastos) por intereses	196,858	171,459
Ganacias o pérdidas actuariales por cambios en:		
Supuestos por experiencia	-51,382	565,470
Supuestos financieros	214,781	60,311
Pagos efectuados por el plan	-261,052	-345,918
Total Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	3,071,171	2,794,105

Para estos beneficios la empresa no dispone de activo que respalde un plan.

¹Incluye el beneficio de largo por concepto de cesantías retroactivas que aplica al 10.6% de los empleados de empresa y consiste en el reconocimiento de un salario mensual promedio multiplicado por los años de servicio, pagadero a través de anticipos y en el momento de la terminación del contrato. Para el plan de cesantías retroactivas no se identifican posibles riesgos ni modificaciones significativas durante el periodo.

²Corresponde al beneficio de largo plazo por prima de antigüedad otorgado a los empleados a través de la Convención Colectiva de Trabajo, Aplica a empleados vinculados con anterioridad al 31 de diciembre de 1998 y se otorga en razón a los años de servicio continuo o discontinuo, se está reconociendo desde el primer año de servicio pero se empezó a pagar a partir del cuarto año de antigüedad en la empresa y en adelante. El derecho se calcula hasta diez (10) años dos (2) días; hasta quince (15) años tres (3) días y más de quince (15) años cuatro (4) días de salario o sueldo por cada año de servicio; pagadero anualmente al cumplir los años de servicio o proporcional en caso de retiro. Para el plan de prima de antigüedad no se identifican posibles riesgos ni modificaciones significativas durante el periodo.

³Corresponde al beneficio de largo plazo por prima Lustral o Quinquenal otorgada a los empleados de la empresa que hayan ingresado con anterioridad al 31 de diciembre de 1998, constitutiva de salario y con liquidación sobre salario promedio; la Bonificación Quinquenal es para los demás empleados sobre el salario básico y no es constitutiva de salario; esta prestación corresponde a cuarenta (40) días de salario pagados cada cinco (5) años a partir del diez (10) años de servicio y proporcional al momento del retiro.

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos, son las siguientes:

Supuestos Actuariales	Cesantías		Prima antigüedad		Prima y Bonificación Quinquenal	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Tasa de descuento (%)	5.75	7.50	5.75	7.50	6.00	7.50
Inflación (%)	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
Tasa Incremento Salarial	Inflación					
Mortalidad	Tabla Colombiana de Mortalidad de Rentas Vitalicias 2008 (RVD8)					
Edad de retiro	Si el personal es de transición y alcanza a retirarse al 31 de diciembre, se sume una edad de retiro de 60/55 para hombre/mujeres. De lo contrario, 62/57.					
Rotación	Tabla de rotación basada en tiempo de servicio -2003					

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado "Unidad de Crédito Proyectado"; en inglés "Projected Unit Credit". Este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado, ya sea pasado o futuro.

19. PROVISIONES, PASIVOS Y ACTIVOS CONTINGENTES

OTRAS PROVISIONES

Se realizó provisión por Inversiones comprendidas en el Plan de Obras e Inversiones Reguladas - POIR no realizadas en el 2017, esto en cumplimiento de la resolución CRA 783/16 artículo 109 "Provisión de inversiones por no ejecución del POIR. Las personas prestadoras deberá realizar una provisión de recursos no ejecutados al cierre de cada año tarifario,..." el gasto ascendió a \$1.336.6 millones de pesos.

LAS PROVISIONES POR LITIGIOS COMPRENDÍAN:

Provisión Litigios	2017
Saldo inicial	2,447,018
Adiciones	545,326
Utilizaciones (-)	0
Reversiones, montos no utilizados (-)	-223,824
SALDO FINAL	2,768,520
Detalle de la provisiones:	

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, civiles y administrativos que surgen de las transacciones de la empresa. Según la estimación de la contingencia de perdida, previo el ejercicio de juicio y siendo esto materia de opinión, se han estimado algunos procesos con probabilidad potencial de perdida y por lo tanto se ha procedido a incrementar el pasivo estimado en la suma de \$545.3 millones de pesos, con afectación en el estado de resultados del período en la suma de \$435.3 millones de pesos.

Los siguientes son los litigios reconocidos:

Tercero	Pretensión	Valor
GAROLLANTAS	Reconocimiento y pago de perjuicios materiales causados con ocasión de las obras realizadas por metrolínea en la Carrera 27 con calle 32 del Municipio de Bucaramanga.	504,660
BLANCA AZUCENA GALVIS JAMES	que se declare responsable al amb de los daños causados a la demandante como consecuencia lesiones personales y secuelas ocasionadas a la ciudadana por negligencia del amb por no darle solución a una humedad presentada en el piso de sus instalaciones	130,799
SANDRA PATRICIA TARAZONA	Reconocimiento y pago de daños y perjuicios por supuestas omisiones y negligencias por parte del amb S.A. ESP	282,330
ISNARDO OLIVEROS	Que se ordene a algunos habitantes del sector se desconecten de la red interna de acueducto permitiendo el flujo normal y equitativo del agua suministrada por el amb mediante pila pública	1,751
GERMAN ORLANDO FAJARDO	Protección de derechos colectivos por presuntas filtraciones de agua al interior de las viviendas del barrio las Hamacas parte alta del municipio de Girón.	1,639
EDUIN ANDRES PATIÑO RINCON	Considera el actor que ALDÍA S.A. y amb S.A. E.S.P. son solidariamente responsables por las lesiones sufridas a consecuencia de la caída de un muro colindante con los predios de los accionados. Perjuicios materiales y morales.	475,421
ANDREA CAROLINA RUEDA	Obligación de hacer: 1. tomar medidas necesarias para evitar futuros accidentes como la caída de personas a los canales de agua del parque. 2. Declarar responsable al amb civilmente y por responsabilidad extracontractual a pagar la totalidad de los perjuicios ocasionados por el accidente.	404,146
MARTHA EUGENIA ESTEVEZ	La restitución material del inmueble así como proteger el derecho fundamental a la restitución de tierras, declarar que las demandantes ejercieron la posesión de manera pacífica e ininterrumpida sobre el predio referido	65,201
ROSARIO FLOREZ GARCIA	Compartibilidad pensión de la pensión de vejez	16,649
GLORIA MENDOZA	Que se declare nulo y carente de todo valor y efecto el otro si suscrito por la demandante y el amb S.A. ESP; reconocimiento y pago de salarios dejados de percibir; Perjuicios morales y materiales.	453,676
LUZ HELBIA ORTIZ CASADIEGO	PAGO por terminación ilegal del contrato y el no pago de prestaciones	169,911
JAIME ESTEBAN QUINTERO	Ejecutivo Laboral para el pago de sentencia laboral, por supuesto error en el cálculo	126,785
WILSON MENDEZ	Reconocimiento y pago de la prima de antigüedad y lustral consagrada en el Convención colectiva de Trabajo	77,838
ORLANDO JOSE GELVEZ OSORIO	que se declare el vínculo laboral desde 1995 y por ende el correspondiente pago de valores prima de antigüedad, prima lustral, a la fecha y a futuro	57,714
TOTAL LITIGIOS		2,768,520

PASIVOS Y ACTIVOS CONTINGENTES

Tipo de contingencia	Pasivos contingentes	Activos contingentes
Laborales	1,789,231	0
Administrativas	286,210,974	9,213,681
Otros mecanismos Alternativos	13,650,242	0
Total	301,650,447	9,213,681
Detalle de la contingencias más significativas:		

La empresa tiene litigios que se encuentran actualmente en trámite ante las instancias judiciales, administrativas y arbitrales. Tomando en consideración los informes del área jurídica es razonable apreciar que dichos litigios no afectarán de manera significativa la situación financiera en la próxima vigencia.

Los principales litigios pendientes de resolución y/o decisiones judiciales y extrajudiciales en los que la empresa es parte en la fecha de corte, son:

Tercero	Pretensión Pasivos Contingentes	Valor
AGREGADOS PALMARES S.A	Que se declare nulo el acto administrativo contenido en la resolución DSM n. 0019 del 14 de febrero del 2012 expedida por el servicio geológico colombiano que declaró terminadas las licencias de exploración n. 17785 , en razón a lo anterior se condene al pago de los perjuicios materiales.	278,064,366
CONSORCIO SURATÁ	Que se declare el incumplimiento por parte del amb del Contrato de Obra No. 017 de 2015. Que se ordene el pago de daños y perjuicios pertinentes	13,128,195
LIBERATA MARTINEZ Y OTROS	Se ordene pagar a título de indemnización colectiva y perjuicios ocasionados	2,146,411
RICARDO NIÑO NAVARRO Y OTROS	que se declare responsable al amb por la muerte de Dioselina navarro. (Municipio de Girón, Hospital Universitario de Santander)	3,975,292
DAMARYS SARMIENTO SANDOVAL	Declarar solidaria y administrativamente responsable de la totalidad de los perjuicios materiales y morales, daño o perjuicio a la vida en relación, de todo orden, ocasionado por una tapa de alcantarilla en mal estado y generó un accidente de tránsito	1,047,220
JAIME SUAREZ CAICEDO	Que se declare al amb, responsable de los daños antijurídicos causados por omisión en la prestación del servicio público de agua potable y como consecuencia se condene a pagar la indemnización de todos los daños y perjuicios ocasionados	854,131
JOSE FELIPE ARDILA	Que se declare que el Ing. Jose Felipe Ardila Vásquez Cumplió con el objeto del Contrato No. 015 de 2016 y por su parte el amb S.A. E.S.P incumplió el mismo.	522,047
EDUARDO ENRIQUE YAÑEZ	Que se ordene el reintegro del trabajador, el pago de indemnizaciones por despido "ineficaz", el pago de perjuicios materiales y morales y vida en relación.	524,607
JAIRO RODRIGUEZ AGUIRRE	que se declare responsable al amb por la enfermedad y daños y perjuicios morales, y a consecuencia se indemnice	369,962
GERMAN PINEDA HERNANDEZ	solicita el pago de los perjuicios causados, así como el reintegro del mismo.	186,050
WILMER ELI GARCIA	consignar a la terminación del contrato cesantías intereses prima vacaciones y daños morales por los mismos	162,068
CARLOS ANIBAL GARCIA	pago de vacaciones, cesantías, intereses a las cesantías, prima legal de servicios y valores adeudados por concepto de subsidio familiar y por concepto de auxilio exgratual de vivienda, salarios adeudados, indemnización por despido sin justa causa, indemnización moratoria por pago de salarios y prestaciones , daño moral, daños materiales equivalente al lucro cesante, indemnización de las prestaciones.	248,339
VARIOS	Por menor cuantía ...	421,759
Total litigios por pasivo contingente		301,650,447
Pretensión Activo Contingente		
amb S.A ESP Contra Consorcio Surata	Que se declare el incumplimiento por parte del Consorcio Surata. Que se ordene el pago de daños y perjuicios pertinentes	9,039,716
amb S.A ESP Contra Felipe Ardila	Que se declare que el Ing. Jose Felipe Ardila Vásquez Incumplió con el objeto del Contrato No. 015 de 2016 y por su parte el amb S.A. E.S.P Cumplió el mismo.	173,965
Total litigios por activo contingente		9,213,681

20. OTROS PASIVOS

El siguiente es el detalle del valor en libros de los otros pasivos:

Otros Pasivos	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Ingresos Diferidos (1)	69,261,934	70,270,438
Depósitos recibidos en Garantía(2)	1,000,635	2,235,875
Recursos Recibidos en Administración (3)	2,134,779	483,935
Anticipos sobre Convenios y Acuerd	20,908	20,908
Total Otros pasivos	72,418,256	73,011,156
Menos : porcion corriente	4,757,424	2,919,590
Total Otros pasivos no corriente:	67,660,832	70,091,566

(1) Los ingresos diferidos comprende aportes de los entes estatales con destino al desarrollo de proyectos de infraestructura del servicio de acueducto y los cuales se difieren a partir de la activación de las obras y en el tiempo de la vida útil del activo respectivo.

(2) Los depósitos recibidos en garantía corresponden a los anticipos recibidos de usuarios para el pago futuro de servicios de acueducto y/o venta de bienes y a la reserva aplicada a los contratistas durante el tiempo de dure la obra y/o contrato.

(3) Los recursos recibidos en administración corresponde a los convenio y/o contratos interadministrativos celebrados con entidades del sector público para la construcción de obras de infraestructura en la redes de los servicios públicos en el área metropolitana de Bucaramanga.

21. COMPONENTES DEL OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO

Otro Resultado Integral	2,017			2,016		
	Bruto	Efecto Impositivo	Neto	Bruto	Efecto Impositivo	Neto
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	5,403	0	5,403	6,882	0	6,882
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-8,993,000	1,997,568	-6,995,432	-4,517,357	1,469,882	-3,047,475
Total impuesto sobre la renta corriente	-8,987,597	1,997,568	-6,990,029	-4,510,475	1,469,882	-3,040,593

COMPONENTE: INVERSIONES PATRIMONIALES MEDIDAS A VALOR RAZONABLE A TRAVÉS DE PATRIMONIO

Este componente representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican a los resultados del periodo y su efecto fue de \$1.5 millones de pesos.

COMPONENTE NUEVAS MEDICIONES DE PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS

Este componente representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo y su efecto fue de \$3.947.9 millones de pesos.

22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos es el siguiente:

Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Venta de Bienes		
Medidores	2,110,458	661,795
Otras Ventas de Bienes Comercializados	0	197,128
Total Venta de Bienes	2,110,458	858,923
Prestación Servicios de Acueducto		
Consumo	103,699,394	88,749,804
Cargo Fijo	35,505,145	24,782,230
Conexión	7,190,505	6,006,392
Reconexiones y Reinstalaciones	1,648,216	565,623
Reparaciones Domiciliarias	493,870	587,767
Otros Servicios de Acueducto	137,977	139,168
Total Prestación Servicios de Acueducto	148,675,107	120,830,984
Venta de Otros Servicios		
Consultoría y Asistencia Técnica	198,725	0
Otros Servicios Técnicos	266,395	0
Total Venta de Otros Servicios	465,120	0
Total Ingresos Operacionales	151,250,685	121,689,907

En la vigencia 2017 y a partir de diciembre de 2016 se inició la aplicación del nuevo marco tarifario para el servicios de acueducto, en cuanto a consumo y cargo fijo. Adicionalmente para los consumos de junio facturación de agosto se aplicó actualización de tarifa con IPC 3.10%, en razón a que éste indicador supero el 3% desde la última actualización y en cumplimiento de la normatividad que se aplica.

En la vigencia 2017 la empresa fue contratada para realizar consultorías y prestación de servicios técnicos en razón a nuestra experiencia y capacidad técnica actual para brindar este tipo de servicios.

Las Ventas de Bienes y Servicios de Acueducto se realizan al Área Metropolitana de Bucaramanga, municipio de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

23. COSTO DE VENTAS

El detalle de los costos de ventas es el siguiente:

Costos de ventas	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Costo de Venta de Bienes Comercializados		
Medidores y Otros ventas de Bienes producidos (1)	1,338,060	850,280
Costos de Bienes	1,338,060	850,280
Costo de Venta de Servicios		
Salarios y Prestaciones Sociales	25,216,020	24,245,003
Depreciaciones y Amortizaciones (2)	18,936,521	14,059,632
Materiales y Suministros	3,240,971	2,768,297
Energía Bombeo	5,071,711	7,662,383
Aportes Seguridad Social	4,911,077	4,759,409
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	2,274,723	3,066,632
Honorarios, Comisiones y Servicios	2,459,279	2,082,394
Impuestos, Tasas, Licencias y Contribuciones	1,219,028	1,448,687
Mantenimiento y Reparaciones (3)	3,350,461	1,360,898
Seguros Generales	1,485,982	1,241,937
Vigilancia y Seguridad	1,044,963	803,466
Aportes Parafiscales	987,261	962,750
Servicios Públicos	631,676	604,763
Combustibles y Lubricantes	222,972	213,513
Aseo, Cafetería y Restaurante	250,869	179,030
Comunicaciones y Transporte	128,505	111,035
Beneficio por tasa de interes en préstamos	115,970	107,394
Otros de menor cuantía	100,505	52,277
Costos del Servicio	71,648,494	65,729,500
Costo de Venta Otros Servicios		
Consultoría y Asistencia Técnica	17,755	0
Otros Servicios Técnicos	109,289	0
Total Costo Ventas Otros Servicios	127,044	0
Total Costo de Venta de Bienes y Prestación de Servicios	73,113,598	66,579,780

En la presente vigencia la Empresa refleja un control en el uso de sus recursos en lo pertinente a sus costos y gastos, más sin embargo, el incremento en los costos de medidores corresponde a una mayor venta de los mismos, en el tema de depreciaciones se debe a la activación del embalse y por lo tanto al inicio de su depreciación; en cuanto al mantenimiento y reparaciones están fueron reactivadas en el 2017 en razón a una mayor disposición de recursos. El costo de venta de otros servicios se asocia a los contratos ejecutados por estos servicios prestados.

Los costos por actividad son:

Costos por Actividad Servicios Acueducto	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Abastecimiento	26,358,077	20,369,115
Distribución	27,251,242	28,587,891
Comercialización	18,039,175	16,772,494
Costos por Actividad en la Prestación del Servicio	71,648,494	65,729,500

24. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN

Gastos de Administración y Generales	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Salarios y Prestaciones Sociales	10,186,013	9,763,695
Impuestos, Tasas y Contribuciones	3,868,918	5,473,424
Aportes Seguridad Social	2,473,130	2,549,092
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	1,008,206	1,547,305
Honorarios, Comisiones y Servicios	784,922	567,540
Obras y Mejoras en Propiedades Ajenas (1)	731,677	30
Mantenimiento y Reparaciones (2)	659,726	374,304
Publicidad, Impresos y Publicaciones (3)	622,429	145,684
Seguros Generales	526,378	451,213
Aportes Parafiscales	407,086	420,902
Servicios Públicos	493,577	409,620
Vigilancia y Seguridad	381,362	392,641
Comunicaciones y Transporte	262,765	158,263
Gastos Legales (4)	271,825	10,573
Aportes Sindicales	191,152	207,066
Materiales y Suministros	198,563	142,358
Viáticos y Gastos de Viaje (5)	108,809	75,072
Aseo, Cafetería y Restaurante	95,342	98,495
Beneficios por tasa interes en préstamos	43,324	46,499
Otros gastos menores	21,645	39,854
Total Gastos de Administración y Generales	23,336,849	22,873,630

(1) Obras y Mejoras en Propiedad ajena: corresponde a la inversión en gestión social que se desarrolla en coordinación con la Alcaldía de Bucaramanga, actualmente se adelanta el parque polideportivo cristal alto y la construcción del sistema de recolección de agua residuales a través de pozos sépticos en el área rural de Bucaramanga.

(2) Se adelantan contratos de mantenimiento a todas las áreas y/o equipos requeridos y que durante la vigencia 2016 estaban sin programar.

(3) Publicidad, impresos y comunicaciones corresponde a convocatorias públicas en los procesos de contratación y que durante las vigencias anteriores no operaban, directorio telefónico, videos institucionales, Camacol, Congreso de vocales de control, Acualago, Participación en evento de bandas que al 2016 no se dieron estos gastos, suscripción correos institucionales, afiliación andesco, lcontec, entre otros.

(4) Los gastos legales corresponden a pagos por estampillas en la legalización de contratos y/o convenios interadministrativo con entidades estatales.

25. GASTOS DE DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES

Los gastos de deterioro, depreciaciones, agotamiento, amortizaciones y provisiones comprendían:

Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones		Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Provisión Obligaciones Implícitas	(1)	1,336,629	0
Provisión para Contingencias	(2)	435,273	402,424
Deterioro de Cuentas por Cobrar	(3)	878,679	357,589
Depreciación		168,538	134,515
Amortización		98,915	90,685
Total Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones		2,918,034	985,213

(1) Se realizó provisión por Inversiones comprendidas en el Plan de Obras e Inversiones Reguladas - POIR no realizadas en el 2017, esto en cumplimiento de la resolución CRA 783/16 artículo 109 "Provisión de inversiones por no ejecución del POIR. Las personas prestadoras deberá realizar una provisión de recursos no ejecutados al cierre de cada año tarifario,..." el gasto ascendió a \$1.336.6 millones de pesos.

(2) Ver mayor detalle en la nota No. 18 de Provisiones, Activos y Pasivos contingentes.

(3) El deterioro de cartera se aplica cada mes teniendo en cuenta: i) el comportamiento de recaudo por usos y estratos para determinar el riesgo de incobrabilidad, ii) se determina la morosidad de la cartera, iii) se aplica valor presente neto a la cartera morosa y iv) con estas variables de determina el deterioro de la cartera que comparado con el mes anterior reflejan el efecto en el estado de resultados integral.

26. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

El efecto financiero comprendía:

Ingresos y/o Gastos Financieros		Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Ingresos Financieros			
Rendimientos Financieros		865,017	532,809
Intereses por Financiación y Mora de Usuarios		277,373	249,406
Intereses por Préstamos a Empleados		298,439	885,619
Rendimientos otros prestamos		36,809	0
Ajuste por diferencia en cambio		789	0
Total Ingresos Financiero		1,478,427	1,667,834
Gasto Financiero			
Intereses	(1)	7,047,425	454,711
Costos financiero Beneficios a Empleados(2)		1,797,486	1,883,613
Comisiones		134,515	143,011
Ajuste por Diferencia en Cambio		0	2
Total Gasto Financiero		8,979,426	2,481,337
Neto de Ingresos/Gastos Financieros		-7,500,999	-813,503

(1) El gasto financiero comprende: Intereses por créditos de Tesorería \$89.5, Intereses por el empréstito con los bancos Colombia, Davivienda y Bogotá, a partir de la suspensión de las obras y la terminación de otras el valor del gasto no es capitalizable y afecta el Estado de Resultados Integral por valor de \$6.956.8 MM.

(2) Corresponde al costo financiero que generan los cálculos actuariales sobre los beneficios a empleados en el largo plazo (Cesantías Retroactivas, Primas de Antigüedad y Quinquenal y las Pensiones de Jubilación), por valor de \$1.797.5 MM.

27. OTROS INGRESOS Y OTROS GASTOS

El neto de Otros Ingresos (Egresos) no operacionales comprende:

Ingresos/Gastos no Operacionales	Diciembre 31 de 2017	Diciembre 31 de 2016
Ingresos no Operacionales		
Manejo Facturación Conjunta otras ESP (1)	7,314,942	6,767,650
Recuperaciones (2)	2,965,906	2,615,951
Subvenciones (3)	1,008,505	67,184
Ganancia por baja activos no financieros (4)	442,774	125,654
Honorarios y Comisiones	410,875	699,491
Indemnizaciones	154,224	163,014
Aprovechamientos	112,991	32,021
Arrendamientos	81,584	84,225
Otros	71,341	68,291
Total Ingresos no Operacionales	12,563,142	10,623,481
Menos:		
Gasto no Operacionales		
Deducción IVA por adquisición de Activos fijos (5)	210,610	4,684
Pérdida en Baja de Activos (6)	45,850	33,885
Extraordinarios	60,326	29,674
Total Gasto no Operacionales	316,786	68,243
Neto de Ingresos/Gastos no Operacionales	12,246,356	10,555,238

(1) Estos ingresos corresponden al manejo de la facturación conjunta de Acueducto, alcantarillado y Aseo, por cuya intermediación se cobran comisiones.

(2) En el rubro de recuperaciones se presenta en el 2017 la solicitud de corrección ante la DIAN del impuesto a la riqueza vigencia 2016 y cuya liquidación fue aprobada representan una recuperación de \$1.263.3 millones de pesos.

(3) Las Subvenciones corresponde a la amortización de los aportes recibidos a través de convenios interadministrativos para el desarrollo de proyectos de infraestructura de acueducto y que una vez se termina la obra, ésta es activada y se inicia la amortización del ingreso recibido en función de la vida útil del activo construido.

(4) La ganancia por baja de activos corresponde a la venta de un predio a la empresa de Aseo de Bucaramanga, en la zona del carrasco y el cual era de nuestra propiedad.

(5) La deducción de IVA en la adquisición de bienes de capital es producto de la aplicación de la reforma tributaria ley 1819 de 2016, la cual permite deducir el IVA pagado en la adquisición de estos bienes; respecto del año anterior, aplicada sólo descuento tributario en dos puntos de la tarifa general del IVA pagado por estos bienes.

(6) La baja corresponde a materiales de inventario ya obsoletos y en desuso.

ANEXOS OPERACIONALES

MES	PLANTA LA FLORA		PLANTA MORRO RICO		SUBTOTAL SISTEMA TONA		PLANTA FLORIDA		PLANTA BOSCONIA		TOTAL	
	m ³ por mes		m ³ por mes		m ³ por mes		m ³ por mes		m ³ por mes		m ³ por mes	
	TRATADA	PRODUCIDA										
	m ³	m ³	m ³ / mes	m ³ / mes								
ENERO	2.278.904	2.259.701	822.404	815.445	3.101.308	3.075.146	1.357.718	1.339.358	1.514.055	1.475.181	5.973.081	5.889.686
FEBRERO	1.868.709	1.853.238	446.808	446.344	2.315.517	2.299.582	1.282.190	1.271.994	1.960.682	1.934.053	5.558.389	5.505.629
MARZO	2.208.929	2.173.914	874.210	865.689	3.083.139	3.039.603	1.325.064	1.310.215	1.746.889	1.687.290	6.155.092	6.037.109
ABRIL	2.394.525	2.346.052	974.994	961.147	3.369.519	3.307.199	1.287.435	1.273.698	1.331.792	1.314.817	5.988.746	5.895.713
MAYO	2.544.510	2.505.797	946.415	936.849	3.490.925	3.442.646	1.313.042	1.295.557	1.402.353	1.366.171	6.206.320	6.104.374
JUNIO	2.545.140	2.513.959	1.000.516	990.832	3.545.656	3.504.791	1.194.676	1.182.219	1.090.563	1.077.993	5.830.895	5.765.003
JULIO	2.687.875	2.651.925	1.033.470	1.024.156	3.721.345	3.676.081	1.242.986	1.226.445	1.160.747	1.138.069	6.125.078	6.040.327
AGOSTO	2.658.881	2.629.936	986.711	974.889	3.645.592	3.604.825	1.174.011	1.160.545	1.253.238	1.230.832	6.072.841	5.996.202
SEPTIEMBRE	2.555.935	2.520.573	933.876	927.186	3.489.811	3.447.759	1.113.442	1.096.933	1.261.151	1.238.954	5.864.404	5.783.646
OCTUBRE	2.593.681	2.546.088	953.972	945.135	3.547.653	3.491.223	1.194.343	1.179.768	1.339.268	1.319.144	6.081.264	5.990.135
NOVIEMBRE	2.394.167	2.353.161	904.405	893.533	3.298.572	3.246.694	1.173.031	1.158.727	1.422.397	1.398.655	5.894.000	5.804.076
DICIEMBRE	2.580.223	2.547.135	949.527	940.642	3.529.750	3.487.777	1.229.682	1.215.838	1.354.966	1.321.155	6.114.398	6.024.771
TOTAL AÑO (m³)	29.311.479	28.901.481	10.827.308	10.721.847	40.138.787	39.623.329	14.887.620	14.711.297	16.838.101	16.502.314	71.864.508	70.836.671
Caudal Prom. (l/s)	929	916	343	340	1.273	1.256	472	466	534	523	2.279	2.246
Vol. Prom. (m³/día)	80.305	79.182	29.664	29.375	109.969	108.557	40.788	40.305	46.132	45.212	196.889	194.074

Tabla DO-01 Volumen Agua Tratada y Producida

AÑO	SULFATO DE ALUMINIO		PAC	CLORO	CAL	POLIMERO	POLIMERO FLOCULANTE	CARBÓN ACTIVADO	AGUA TRATADA	DOSIS (mg/L)				
	kg sólido	kg líquido	kg	Kg	Kg	Kg	kg	kg	m3	Coagulantes			Cloro	Cal
										Sólido	Líquido	PAC		
2001	1.246.700			121.790	150.010	11.355			70.030.772	17,8			1,74	2,14
2002	1.217.250			119.480	102.930	9.206			72.434.576	16,8			1,65	1,42
2003	1.398.925			129.670	134.365	14.195			73.198.335	19,11			1,77	1,84
2004	1.268.607			138.660	150.545	14.610			73.874.897	17,17			1,88	2,04
2005	1.268.113			128.066	159.900	10.750			73.359.295	17,29			1,75	2,18
2006	1.368.962			115.314	141.300	7.345			72.991.776	18,76			1,58	1,94
2007	869.650	692.153		123.599	114.525	6.945			73.640.727	14,96	38,04		1,68	1,56
2008	786.100	1.607.487		116.868	109.861	10.305			72.499.964	23,26	55,77		1,61	1,52
2009	690.950	1.305.958		113.850	74.500	8.307			72.541.273	26,69	56,02		1,57	1,03
2010	819.775	1.539.483		115.832	104.675	12.053			70.081.071	27,31	56,75		1,65	1,49
2011	926.350	2.136.022	48.171	109.340	119.600	19.160			71.314.707	30,05	55,63	30,16	1,53	1,68
2012	819.575	1.126.597	77.926	108.059	63.350	6.381			72.163.852	25,74	45,15	19,98	1,5	0,88
2013	416.175	1.566.360	194.827	123.344	27.525	6.768			73.234.130	28,67	49,55	27,46	1,76	5,59
2014	434.725	1.578.169	205.280	132.410	32.575	8.823			72.258.159	24,35	48,29	31,01	1,92	3,91
2015	304.800	1.878.571	133.413	149.964	37.625	6.076	79	9.925	73.865.219	25,48	52,89	31,34	2,08	3,8
2016	410.576	1.896.775	219.309	149.630	21.275	9.680	88	4.425	71.497.628	30,93	54,89	37,1	2,08	2,44
2017	475.475	2.037.811	149.471	138.093	30.825	11.226		25	71.864.508	21,96	49,8	79,57	1,75	4,27

Tabla DO-02 Consumo de Insumos Químicos

DIAMETRO	CLASE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1"	AC	13	13	13	13	22	22	22
1"	HG.	2110	2077	2077	2062	1987	1987	1987
1"	PVC	23244	22582	22559	22518	21825	21840	21837
1.25"	PVC	158	158	156	156	156	156	156
1.5"	HG	11919	3724	3724	3708	3502	3568	3568
1.5"	HF							
1.5"	PVC	37493	45316	45071	44621	43147	43110	43107
1.5"	AC	55	55	55	55	55	55	58
2"	HG	68357	66870	66657	65055	62012	61750	61752
2"	PVC	341840	341830	341004	343764	338568	339989	340856
2"	AC	45619	44531	44487	43065	41820	41678	41678
2"	HF	1290	1290	1289	1228	1131	1131	1131
2.5"	AC	152	152	152	152	236	236	236
2.5"	HF							
2.5"	HG	500	499	499	499	495	494	494
2.5"	PVC	2350	2338	2001	1965	2014	1946	1944
3"	HG	2705	2760	2584	2441	2713	2570	2570
3"	PVC	293753	301679	303997	316591	320781	323324	323969
3"	AC	62688	61445	60835	59366	57574	57418	57556
3"	HF	150	150	150	150	147	147	147
3.25"	PVC		338	338	311	290	290	290
90mm	PE	616	1872	1872	1872	1871	1871	1934
4"	HG	1285	1363	1363	1439	1147	1139	1139
4"	PVC	115716	126335	134598	143700	147981	149959	150605
4"	AC	42827	41979	41646	40462	38596	38587	38214
4"	HD	476	536	536	542	538	538	546
4"	HF	999	999	999	886	694	767	767

DIAMETRO	CLASE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
110mm	PE	741	568	568	568	567	567	567
5"	HG	391	391	391	391	390	390	390
6"	HG	98	98	84	84	83	83	83
6"	AC	59729	59754	59829	59208	57985	57977	57774
6"	PVC	54751	58852	86243	94088	76538	77380	77934
6"	ACE	1564	1564	1562	1571	1757	1874	1874
6"	HF	3408	3422	3405	3536	3498	3579	3498
150mm	HD	3561	3635	3635	3624	3750	3750	3754
8"	HF	1015	1026	1027	1027	1031	1031	1031
8"	AC	43838	43470	42384	42153	41758	41359	41467
8"	PVC	5622	3964	4970	5916	6277	6470	6560
200mm	HD	10202	9988	10977	13009	15264	15979	16037
10"	AC	30455	30437	29652	29480	29650	29472	29440
10"	ACERO			56	234	275	325	275
10"	PVC	3683	3614	3610	3599	3873	4016	4026
10"	HF	2291	2291	2271	2271	2269	2269	2269
250mm	HD	6189	8887	9688	9730	9600	11397	9574
12"	AC	20528	20533	20287	20269	19625	19450	19462
12"	PVC	1096	1097	1091	1089	1653	1733	2385
12"	ACERO				243	272	272	272
12"	AP	1731	1731	1234	1097	1078	1078	1078
12"	HF	866	866	866	866	865	865	865
300mm	HD	2482	2503	4429	4480	4859	7858	6816
14"	AC	14471	14345	14535	14500	14364	14370	14363
14"	ACERO							
14"	AP	3815	3819	3919	3865	3710	3714	3711
14"	PVC					43	43	414

DIAMETRO	CLASE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
355mm	HD	1916	2045	2070	2070	2507	2866	2507
16"	AC	7427	7315	7185	7106	6989	6989	6976
16"	PVC	498	498	460	460	460	460	460
16"	AP	483	483	483	483	467	467	467
16"	HF		754	754	754	744	744	744
400mm	HD	2222	2329	2329	2329	2526	2536	2538
18"	AC	1366	1366	1366	1366	1361	1361	1361
18"	ACERO							
450mm	HD	714	714	714	699	1121	1121	1121
20"	ACERO						39	39
20"	AC	2791	2791	2791	2790	2782	2782	2782
20"	AP	143	143	143	143	143	143	143
500mm	GRP	826	826	826	826	826	826	826
500mm	HD	1781	1781	1781	1781	1767	2599	2585
24"	AC	5960	5959	5959	5956	5922	7737	7737
24"	ACERO							
24"	AP	125	125	125	125	122	122	122
600mm	HD	1962	1962	1962	2050	2049	2049	2049
600mm	GRP							
30"	AP	66	66	65	65	65	65	65
36"	AP	46	46	46	46	46	46	46
40"	ACE	1570	1570	1570	1570	1520	1520	1520
42"	AP	1729	1729	1729	1729	1727	1727	1727
TOTAL		1.360.465	1.380.255	1.417.740	1.445.877	1.423.519	1.438.225	1.438.541

Tabla D0-03 TUBERÍA 2017

ANEXOS COMERCIALES

USO	SUSCRIPTORES		CONSUMO (m ³)		FACTURACION (Miles de \$)	
RESIDENCIAL						
Estrato 1	27.351	10,10%	4.863.786	8,80%	7.443.807	5,60%
Estrato 2	57.273	21,10%	9.942.876	18,00%	18.920.963	14,30%
Estrato 3	68.978	25,50%	11.258.832	20,40%	27.551.474	20,80%
Estrato 4	68.019	25,10%	10.600.564	19,20%	28.167.685	21,30%
Estrato 5	13.307	4,90%	2.103.167	3,80%	8.323.508	6,30%
Estrato 6	9.795	3,60%	1.916.940	3,50%	7.639.606	5,80%
Total	244.723	90,30%	40.686.165	73,60%	98.047.043	74,00%
INDUSTRIAL	123	0,00%	1.295.610	2,30%	3.112.630	2,30%
COMERCIAL	24.129	8,90%	6.484.786	11,70%	22.467.640	17,00%
OFICIAL	764	0,30%	1.909.276	3,50%	3.587.559	2,70%
ESPECIAL	235	0,10%	676.301	1,20%	1.081.705	0,80%
PROVISIONAL	241	0,10%	3.292.692	6,00%	2.276.345	1,70%
TEMPORAL	711	0,30%	395.378	0,70%	1.255.849	0,90%
AGUA EN BLOQUE	1	0,00%	514.344	0,90%	656.360	0,50%
TOTAL amb	270.927	100%	55.254.552	100%	132.485.131	100%

Tabla DC-01 CONSOLIDADO CONSUMO Y FACTURACIÓN 2017

TIPO DE SUScriptor	BUCARAMANGA		FLORIDABLANCA		GIRÓN		TOTAL	
	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO (m³)	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO (m³)	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO (m³)	NÚMERO DE SUScriptORES	CONSUMO (m³)
Estrato 1	16.078	2.707.336	6.040	1.117.357	5.233	1.039.093	27.351	4.863.786
Estrato 2	22.489	3.995.294	24.174	4.277.730	10.610	1.669.852	57.273	9.942.876
Estrato 3	37.556	6.260.258	20.868	3.264.651	10.554	1.733.923	68.978	11.258.832
Estrato 4	52.229	8.161.762	14.014	2.172.146	1.776	266.679	68.019	10.600.587
Estrato 5	5.838	914.106	7.450	1.180.970	19	8.068	13.307	2.103.144
Estrato 6	8.866	1.677.924	919	234.899	10	4.117	9.795	1.916.940
COMERCIAL	19.189	4.804.941	3.163	1.048.559	1.777	631.286	24.129	6.484.786
INDUSTRIAL	78	252.463	10	771.677	35	271.470	123	1.295.610
OFICIAL	522	1.619.361	156	199.748	86	90.167	764	1.909.276
ESPECIAL	149	362.084	62	291.859	24	22.358	235	676.301
PROVISIONAL	138	1.836.756	39	457.703	64	998.233	241	3.292.692
TEMPORAL	478	246.392	151	96.048	82	52.938	711	395.378
AGUA EN BLOQUE			1	514.344			1	514.344
TOTAL	163.610	32.838.677	77.047	15.627.691	30.270	6.788.184	270.927	55.254.552

Tabla DC-02 SUScriptORES Y CONSUMOS 2017

MES FACTURACION	AÑO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	CONSUMO (m ³)	Vr. CARGO FIJO FACTURADO (\$)	Vr. CONSUMO FACTURADO (\$)	Vr. TOTAL FACTURADO (\$)
Enero	2.017	261.010	4.649.501	2.433.980.162	7.556.410.393	9.990.390.555
Febrero	2.017	262.328	4.586.333	2.480.375.948	7.703.587.310	10.183.963.258
Marzo	2.017	262.777	4.586.889	2.605.804.063	7.887.848.412	10.493.652.475
Abril	2.017	263.720	4.587.767	2.734.963.607	8.065.318.811	10.800.282.418
Mayo	2.017	264.602	4.586.441	2.864.442.836	8.225.449.785	11.089.892.621
Junio	2.017	265.753	4.569.675	2.874.806.839	8.193.265.065	11.068.071.904
Julio	2.017	266.435	4.570.641	2.884.403.964	8.183.496.764	11.067.900.728
Agosto	2.017	267.295	4.626.978	2.985.506.842	8.527.695.199	11.513.202.041
Septiembre	2.017	267.933	4.644.829	2.997.083.886	8.579.440.163	11.576.524.049
Octubre	2.017	268.696	4.647.325	3.297.409.199	8.304.890.081	11.602.299.280
Noviembre	2.017	269.792	4.611.493	2.996.397.282	8.581.125.175	11.577.522.457
Diciembre	2.017	270.927	4.586.680	2.976.045.044	8.545.384.759	11.521.429.803
ACUMULADO			55.254.552	34.131.219.672	98.353.911.917	132.485.131.589

Tabla DC-03 RESUMEN MENSUAL FACTURACIÓN 2017

TIPO DE SUScriptor	BUCARAMANGA		FLORIDABLANCA		GIRÓN		TOTAL	
	NÚMERO DE SUScriptORES	FACTURACION (Miles de pesos)	NÚMERO DE SUScriptORES	FACTURACION (Miles de pesos)	NÚMERO DE SUScriptORES	FACTURACION (Miles de pesos)	NÚMERO DE SUScriptORES	FACTURACION (Miles de pesos)
Estrato 1	16.078	3.978.717	6.040	1.734.305	5.233	1.730.786	27.351	7.443.808
Estrato 2	22.489	7.602.403	24.174	8.109.426	10.610	3.209.134	57.273	18.920.963
Estrato 3	37.556	14.908.936	20.868	8.304.375	10.554	4.338.164	68.978	27.551.475
Estrato 4	52.229	21.652.174	14.014	5.797.611	1.776	717.900	68.019	28.167.685
Estrato 5	5.838	3.635.284	7.450	4.662.472	19	25.751	13.307	8.323.507
Estrato 6	8.866	6.747.377	919	878.106	10	14.122	9.795	7.639.606
COMERCIAL	19.189	16.903.428	3.163	3.488.769	1.777	2.075.444	24.129	22.467.641
INDUSTRIAL	78	612.670	10	1.835.467	35	664.492	123	3.112.629
OFICIAL	522	3.027.465	156	384.406	86	175.688	764	3.587.559
ESPECIAL	149	537.883	62	508.816	24	35.006	235	1.081.705
PROVISIONAL	138	1.043.884	39	311.987	64	606.188	241	1.962.058
TEMPORAL	478	779.095	151	314.091	82	476.952	711	1.570.137
AGUA EN BLOQUE			1	656.360			1	656.360
TOTAL	163.610	81.429.316	77.047	36.986.190	30.270	14.069.627	270.927	132.485.133

Tabla DC-04 FACTURACIÓN POR MUNICIPIO 2.017

TIPO DE SUSCRIPTOR	BUCARAMANGA		FLORIDABLANCA		GIRÓN		TOTAL	
	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	SUBSIDIO/ CONTRIBUCION (miles de pesos)						
Estrato 1	16.078	-2.995.299.378	6.040	-1.062.887.163	5.233	-828.113.077	27.351	-4.886.299.618
Estrato 2	22.489	-2.600.679.189	24.174	-2.836.539.291	10.610	-1.170.659.734	57.273	-6.607.878.214
Estrato 3	37.556	-1.397.240.424	20.868	-389.670.931	10.554	-200.778.262	68.978	-1.987.689.617
Estrato 4	52.229	0	14.014	0	1.776	0	68.019	0
Estrato 5	5.838	1.211.718.920	7.450	1.554.152.706	19	8.583.500	13.307	2.774.455.126
Estrato 6	8.866	2.530.316.496	919	329.290.011	10	5.295.879	9.795	2.864.902.386
COMERCIAL	19.189	5.634.908.347	3.163	1.162.925.634	1.777	691.866.536	24.129	7.489.700.517
INDUSTRIAL	78	141.385.366	10	423.569.840	35	165.460.849	123	730.416.055
OFICIAL	522	0	156	0	86		764	0
ESPECIAL	149	-142.148.555	62	-31.174.717	24	-9.062.860	235	-182.386.132
PROVISIONAL	138	-2.323.394.164	39	-520.683.606	64	-906.755.471	241	-3.750.833.241
TEMPORAL	478	259.698.619	151	117.615.552	82	54.224.984	711	431.539.155
AGUA EN BLOQUE			1				1	0
TOTAL	163.610	319.266.038	77.047	-1.253.401.965	30.270	-2.189.937.656	270.927	-3.124.073.583

Tabla DC-05 BALANCE DE SUBSIDIOS Y APORTES SOLIDARIOS LEGALES 2017

