

UNIDADES GESTIONABLES

RESGO DE CORRUPCION - Mapa de Procesos amb

RESUMEN	
NIVEL DE RIESGO RESIDUAL	CANTIDAD
ALTO	1
BAJO	35
MODERADO	24
TOTAL	60

IMPACTO INHERENTE	05 - CATASTRÓFICO					
	04 - MAYOR					
	03 - MODERADO					
	02 - MENOR					
	01 - MÍNIMO					
		01 - RARO	02 - IMPROBABLE	03 - POSIBLE	04 - PROBABLE	05 - CASI SEGURO
		PROBABILIDAD INHERENTE				

IMPACTO RESIDUAL	05 - CATASTRÓFICO			17		
	04 - MAYOR					
	03 - MODERADO	2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 23, 24, 25, 28, 34, 35, 36, 44, 49, 52, 55				
	02 - MENOR	1, 4, 5, 11, 18, 19, 20, 22, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 53, 54, 56, 57, 58, 59, 60				
	01 - MÍNIMO					
		01 - RARO	02 - IMPROBABLE	03 - POSIBLE	04 - PROBABLE	05 - CASI SEGURO
		PROBABILIDAD RESIDUAL				

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
1.	<u>RC FAC 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de Facturación para modificar y/o actualizar de forma indebida parámetros asociados a la facturación (clase, uso, estrato, tarifa, dirección, tipo de instalación, entre otros) y/o alterar o desviar información obtenida en los resultados de la crítica y pre crítica, con el fin de obtener un beneficio propio y/o para terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>FACTURACION</u>	<u>BAJO</u>
2.	<u>RC GOC 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador o contratista del proceso de Gestión Operativa para impedir el corte del servicio de acueducto y/o ejecutar una reinstalación irregular del servicio, en beneficio particular o para terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION OPERATIVA CLIENTES</u>	<u>MODERADO</u>
3.	<u>RC GOC 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador o contratista del proceso de Gestión Operativa para omitir, registrar o alterar información obtenida en las revisiones previas o especializadas, en beneficio particular y/o para terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION OPERATIVA CLIENTES</u>	<u>MODERADO</u>
4.	<u>SST 01</u>	<u>Posibilidad de abusar de las funciones del cargo o retención de información con el fin de alterar, desviar, modificar u omitir pruebas e información (física o digital) asociadas a las investigaciones y trámites de accidentes de trabajo o enfermedad laboral, en beneficio propio, de particulares y/o terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</u>	<u>BAJO</u>
5.	<u>GH 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de Gestión Humana con el fin de manipular, alterar, filtrar, destruir o estropear intencionalmente los aplicativos y /o información (física o digital) necesaria para la aprobación de pagos o beneficios laborales sin el cumplimiento de requisitos, en beneficio propio, de particulares y/o terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION HUMANA</u>	<u>BAJO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
6.	<u>GH_02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de empleado del proceso de Gestión Humana para alterar, ocultar, filtrar, destruir u omitir intencionalmente información (física o digital) destinada o que soporte los procesos de selección, promoción y vinculación laboral, en beneficio propio, de particulares y/o terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION HUMANA</u>	<u>MODERADO</u>
7.	<u>GH_03</u>	<u>Vincular laboralmente personas que se encuentren relacionadas con actividades de lavado de activos o con la financiación de grupos terroristas y/o involucramiento de empleados en procesos asociados con el LAFT.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION HUMANA</u>	<u>MODERADO</u>
8.	<u>GH_04</u>	<u>Reconocer o autorizar pagos o beneficios laborales no pertinentes o de forma inoportuna</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION HUMANA</u>	<u>MODERADO</u>
9.	<u>GLYJ_01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador integrante del proceso de Gestión Jurídica y Representación Judicial para ejercer una indebida asesoría o defensa (judicial o administrativa) con la finalidad de favorecer intereses contrarios a los del amb, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTIÓN JURÍDICA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL</u>	<u>MODERADO</u>
10.	<u>GLYJ_02</u>	<u>Afectación reputacional o suspensión de actividades del proceso por fuga, eliminación, divulgación no autorizada o pérdida de confidencialidad de información bajo custodia, resguardo o tratamiento del proceso</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTIÓN JURÍDICA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL</u>	<u>MODERADO</u>
11.	<u>CB_01</u>	<u>Posibilidad de aprovechar la condición y conocimiento como trabajador de Recaudo y Cobranzas para alterar, modificar o borrar información de los archivos enviados por las entidades recaudadoras, en beneficio propio y/o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>RECAUDO Y COBRANZAS</u>	<u>BAJO</u>
12.	<u>CB_02</u>	<u>Posibilidad de abusar de la condición de empleado del proceso de Recaudo y Cobranzas para permitir, autorizar gestionar y/o realizar planes de abono, pagos parciales o reliquidaciones en beneficio propio, de un particular y/o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>RECAUDO Y COBRANZAS</u>	<u>MODERADO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
13.	<u>TE 01</u>	<u>Posibilidad de aprovechar la condición de trabajador del proceso de Tesorería, para solicitar o recibir dadas a cambio de otorgar información confidencial del proceso.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>TESORERIA</u>	<u>MODERADO</u>
14.	<u>TE 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar los permisos y conocimientos como empleado del proceso de Tesorería, para autorizar, reconocer o desviar pagos indebidos en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>TESORERIA</u>	<u>MODERADO</u>
15.	<u>TE 03</u>	<u>Falsificación, pérdida o robo de títulos de valores y/o documentos soporte de pagos</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>TESORERIA</u>	<u>MODERADO</u>
16.	<u>TIC 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de tecnología para facilitar o ejecutar ataques o hackeos informáticos a los sistemas y/o infraestructura tecnológica del amb con el fin de sabotear, vulnerar o comprometer la información de la empresa, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>TECNOLOGIAS DE INFORMACION</u>	<u>MODERADO</u>
17.	<u>TIC 02</u>	<u>Pérdida de confidencialidad y/o integridad de información gestionada sobre la infraestructura tecnológica de la empresa o en la de sus proveedores de servicios tecnológicos.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>TECNOLOGIAS DE INFORMACION</u>	<u>ALTO</u>
18.	<u>TIC 03</u>	<u>Afectación total o parcial en la prestación del servicio por ataques terroristas a la empresa daños físicos, robo o hurto de equipos de cómputo, servidores, redes y/o elementos informáticos.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>TECNOLOGIAS DE INFORMACION</u>	<u>BAJO</u>
19.	<u>AYB 01</u>	<u>Posibilidad de aprovechar la condición de trabajador del proceso de Almacén y Compras para apropiarse, hurtar o transferir de forma indebida bienes devolutivos y/o materiales, en beneficio propio, o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>ALMACEN Y BIENES</u>	<u>BAJO</u>
20.	<u>AYB 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de Almacén y Compras para alterar, ocultar u omitir información asociado al manejo de inventarios en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>ALMACEN Y BIENES</u>	<u>BAJO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
21.	<u>SRG 01</u>	<u>Posibilidad de aprovechar la condición de trabajador o contratista del amb S.A. ESP para hurtar, robar o extraer elementos de la organización, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>SERVICIOS GENERALES</u>	<u>MODERADO</u>
22.	<u>SRG 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de empleado del proceso de Servicios Generales para apropiarse de recursos de caja menor, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>SERVICIOS GENERALES</u>	<u>BAJO</u>
23.	<u>SRG 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de contratista asociado al proceso de Servicios Generales (proveedor, vigilancia, aseo, carnets o transporte), para entregar información sensible, permitir accesos no autorizados o facilitar actos ilegales a personas o bandas criminales, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>SERVICIOS GENERALES</u>	<u>MODERADO</u>
24.	<u>DC 01</u>	<u>Posibilidad de solicitar o recibir dádivas, o cualquier otro beneficio, utilizando la condición de trabajador de la dependencia de Contratación para incluir irregularmente a un interesado en participar dentro de algún proceso de selección con el fin de ser elegido para presentar oferta.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTRATACION Y COMPRAS</u>	<u>MODERADO</u>
25.	<u>DC 02</u>	<u>Posibilidad de solicitar o recibir dádivas, o cualquier otro beneficio, utilizando la condición de trabajador de la dependencia de Contratación o del proceso requeridora para favorecer, direccionar o ajustar la solicitud de la oferta a favor de un proponente.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTRATACION Y COMPRAS</u>	<u>MODERADO</u>
26.	<u>DC 03</u>	<u>Tramitar procesos de contratación con documentación incompleta, falsa, adulterada u omitiendo información relevante para el proceso de selección y contratación.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTRATACION Y COMPRAS</u>	<u>BAJO</u>
27.	<u>DI 01</u>	<u>Presión indebida o injerencia externa y/o interna en la emisión de conceptos técnicos de disponibilidades en beneficio propio, particular o terceros</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>DISPONIBILIDADES</u>	<u>BAJO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
28.	<u>DI 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de disponibilidades, con el fin de modificar y/o alterar conceptos técnicos, para beneficio propio, particular o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>DISPONIBILIDADES</u>	<u>MODERADO</u>
29.	<u>VI 01</u>	<u>Posibilidad de recibir o solicitar dádivas u otro beneficio, para gestionar, determinar o resolver una solicitud de vinculación en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>VINCULACION</u>	<u>BAJO</u>
30.	<u>GAMB 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de Gestión ambiental, con el fin de, recibir o aceptar entregas incompletas de ordenes de trabajo asociadas al proceso, para beneficio propio, particular o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION AMBIENTAL</u>	<u>BAJO</u>
31.	<u>MEYE 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso para solicitar o recibir cualquier tipo de beneficio con el fin de direccionar o ajustar requisitos técnicos que favorezcan la contratación de un determinado proveedor de bien o servicio.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: ELECTRICO Y ELECTRONICO</u>	<u>BAJO</u>
32.	<u>MEYE 02</u>	<u>Posibilidad de aprovechar la condición de trabajador, contratista y/o tercero del proceso para hurtar, robar o extraer repuestos o maquinaria destinada a labores de mantenimiento en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: ELECTRICO Y ELECTRONICO</u>	<u>BAJO</u>
33.	<u>MEYE 03</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso/proceso para hurtar o desfalcar recursos de caja menor, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: ELECTRICO Y ELECTRONICO</u>	<u>BAJO</u>
34.	<u>ANC 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de empleado o contratista del proceso para impedir el corte del servicio de acueducto y/o ejecutar una reinstalación irregular del servicio, en beneficio particular o para beneficio de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTROL PERDIDAS: AGUA NO CONTABILIZADA</u>	<u>MODERADO</u>
35.	<u>ANC 02</u>	<u>Defraudación o conexión irregular de fluidos por parte de particulares.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTROL PERDIDAS: AGUA NO CONTABILIZADA</u>	<u>MODERADO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
36.	<u>ING 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de inspector, supervisor e interventor del contrato para solicitar dadas, o cualquier otro tipo de cobro con el fin de omitir, borrar, o alterar información o hallazgos que evidencien un incumplimiento</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>INGENIERIA-EJECUCION PROYECTOS</u>	<u>MODERADO</u>
37.	<u>ING 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador y/o contratista del proceso para solicitar dádivas o cualquier otro tipo de beneficio con el fin de alterar o modificar resultados de estudios, diseños o trazados de obra en beneficio propio, de un particular o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>INGENIERIA – ESTUDIOS Y DISEÑOS</u>	<u>BAJO</u>
38.	<u>GD 01</u>	<u>Robo, hurto o daño de materiales, herramienta maquinaria y/o equipo destinado al operación y mantenimiento de las redes de conducción, distribución y tanques de almacenamiento.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION DE LA DEMANDA</u>	<u>BAJO</u>
39.	<u>GD 02</u>	<u>Descuadre, hurto o desviación de recursos de caja menor en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION DE LA DEMANDA</u>	<u>BAJO</u>
40.	<u>RS 01</u>	<u>Aprovechar la condición de empleado, contratista del proceso para hurtar o extraer elementos o materiales destinados a las labores de adecuación o mantenimiento, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>REDES</u>	<u>BAJO</u>
41.	<u>RS 01</u>	<u>Utilizar la condición de empleado del proceso de mantenimiento de redes para solicitar o recibir dadas a cambio de priorizar la atención y/o beneficiar con labores de mantenimiento a terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>REDES</u>	<u>BAJO</u>
42.	<u>MM 01</u>	<u>Posibilidad de aprovechar la condición de trabajador, contratista y/o tercero del proceso para hurtar, robar o extraer maquinaria, herramienta o elementos mecánicos en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: MECANICO</u>	<u>BAJO</u>
43.	<u>MM 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de mantenimiento mecánico para solicitar o recibir dadas u otro beneficio con el fin de direccionar la contratación o adquisición de maquinaria y/o servicios mecánicos.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: MECANICO</u>	<u>BAJO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
44.	<u>LCM 01</u>	<u>Posibilidad de pérdida de imparcialidad de trabajador del laboratorio para favorecer, entorpecer o manipular dolosamente resultados en beneficio propio, de la empresa o para terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>LABORATORIO CALIBRACION DE MEDIDORES</u>	<u>MODERADO</u>
45.	<u>LABORATORIO CALIBRACION DE MEDIDORES 02</u>	<u>Posibilidad de pérdida de información confidencial y/o procesamiento incorrecto de datos personales en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>LABORATORIO CALIBRACION DE MEDIDORES</u>	<u>BAJO</u>
46.	<u>MI 01</u>	<u>Posibilidad de aprovechar la condición de trabajador, contratista y/o tercero del proceso para hurtar, robar o extraer elementos en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: INFRAESTRUCTURA</u>	<u>BAJO</u>
47.	<u>MI 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso/proceso para hurtar o desfalcar recursos de caja menor, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: INFRAESTRUCTURA</u>	<u>BAJO</u>
48.	<u>MI 03</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso de mantenimiento de infraestructura para solicitar o recibir dadas o beneficios con el fin de direccionar la contratación de bienes y/o servicios del proceso.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MANTENIMIENTO: INFRAESTRUCTURA</u>	<u>BAJO</u>
49.	<u>LCC 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del laboratorio para adulterar, omitir, ocultar o manipular dolosamente información sobre resultados de ensayos de laboratorio en beneficio propio, de la empresa o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>LABORATORIO CALIDAD DE AGUA</u>	<u>MODERADO</u>
50.	<u>CCR 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador, contratistas o proveedor del proceso para solicitar cualquier tipo de beneficio con el fin de agilizar trámites, vender, comercialización o entregar información en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTACT CENTER</u>	<u>BAJO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
51.	<u>MED 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador o contratistas del proceso para solicitar pagos con el fin de alterar medidores y/o apropiarse irregularmente de contadores, herramientas o cualquier otro elemento utilizado en la instalación, retiro o reposición de medidores.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>MEDIDORES</u>	<u>BAJO</u>
52.	<u>CYP 01</u>	<u>Pérdida, eliminación o alteración fraudulenta de información presupuestal, contable y/o financiera.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO</u>	<u>MODERADO</u>
53.	<u>GD 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de empleado del proceso de Gestión Documental para alterar, ocultar, divulgar o destruir intencionalmente información física o digital bajo custodia del proceso</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>GESTION DOCUMENTAL</u>	<u>BAJO</u>
54.	<u>TR 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso/proceso para hurtar o desfalcar recursos de caja menor, en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>PRODUCCION: TRATAMIENTO</u>	<u>BAJO</u>
55.	<u>TR 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición del trabajador del proceso o proceso para favorecer, entorpecer o direccionar actividades, compras, información o resultados en beneficio propio, de la empresa o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>PRODUCCION: TRATAMIENTO</u>	<u>MODERADO</u>
56.	<u>CG 01</u>	<u>Omisión de la declaración de conflictos de interés, inhabilidades o incompatibilidades y/o aparición no prevista de estos impedimentos durante la ejecución de auditorías.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTROL DE GESTION</u>	<u>BAJO</u>
57.	<u>CG 02</u>	<u>Posibilidad de utilizar la función de auditor para omitir, direccionar, borrar o alterar hallazgos o información en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>CONTROL DE GESTION</u>	<u>BAJO</u>
58.	<u>PQR 01</u>	<u>Posibilidad de recibir o solicitar dádivas u otro beneficio, para determinar o resolver un PQR en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>PQR</u>	<u>BAJO</u>

GERENCIA GENERAL – GESTIÓN DE RIESGOS

N°	CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	CÓDIGO UNIDADES GESTIONABLES	NIVEL DE RIESGO RESIDUAL
59.	<u>RSE 01</u>	<u>Posibilidad de utilizar la condición de trabajador del proceso para solicitar o recibir cualquier tipo de beneficio con el fin de direccionar o ajustar requisitos que favorezcan a una comunidad en particular.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</u>	<u>BAJO</u>
60.	<u>RSE 02</u>	<u>Posibilidad de pérdida de información confidencial y/o procesamiento incorrecto de datos personales en beneficio propio o de terceros.</u>	<u>CORRUPCION</u>	<u>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</u>	<u>BAJO</u>

Nota: Los detalles del riesgo, causas y acciones para su tratamiento (controles), así como la evaluación de su eficacia pueden consultarse en el software Audisoft, disponible en el Menú Corporativo.

Fecha de actualización: 2023-12-28; Versión Audisoft: 3