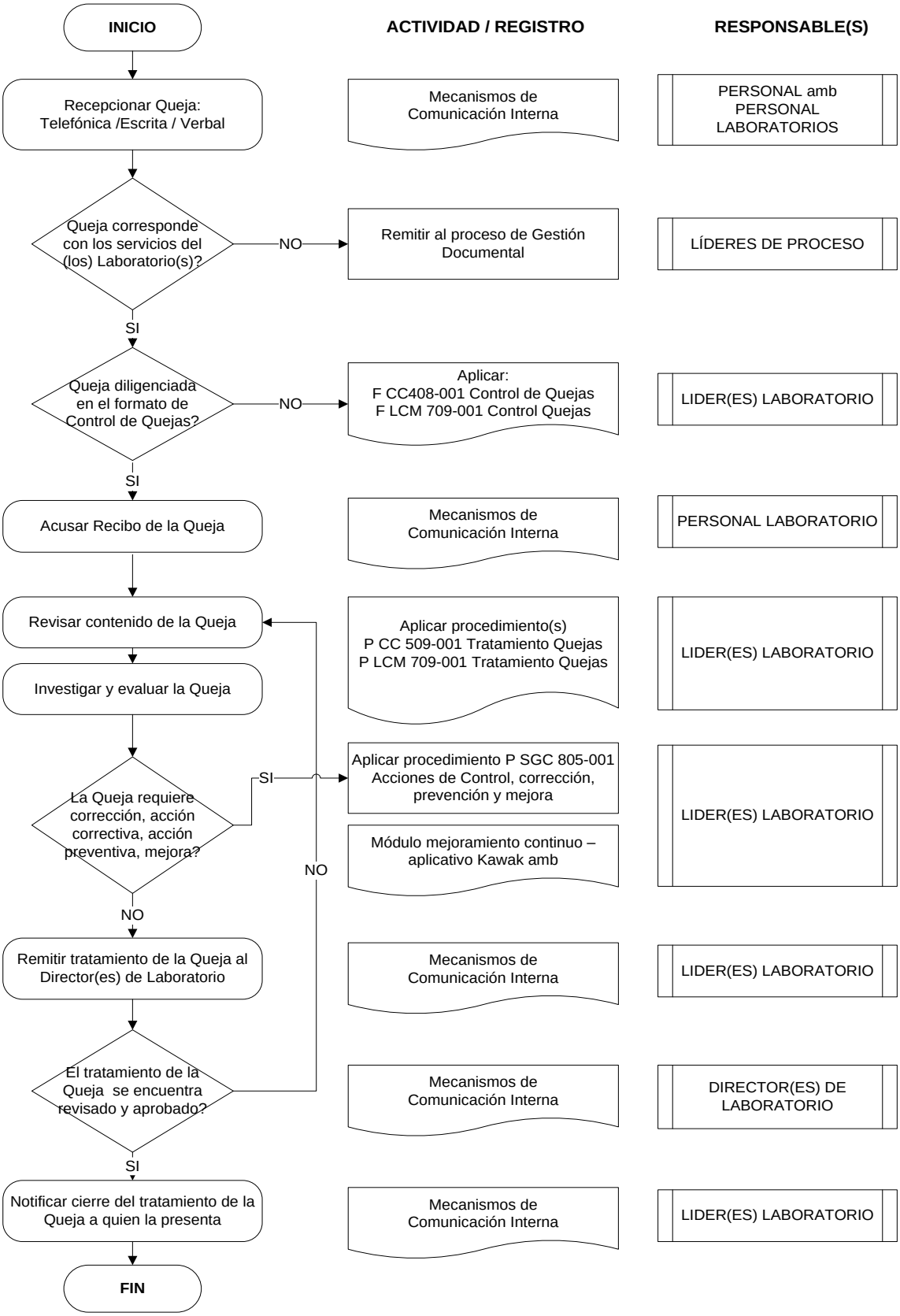TRATAMIENTO DE QUEJAS ASOCIADAS A LOS LABORATORIOS DEL amb S.A. ESP