POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP (amb) como organización **líder en la Gestión Integral del Agua** y la prestación de Servicios Públicos Domiciliarios, ofrece a sus grupos de interés, **productos y servicios de calidad que redundan en su bienestar,** cumpliendo con la legislación y normatividad vigentes.

Bajo los principios del **Gobierno Corporativo** y las **directrices estratégicas**, el amb S.A. ESP consolida una **gestión transparente** comprometida con la **mejora continua** y orientada a fortalecer:

- Una cultura enfocada en la **satisfacción de los usuarios, clientes y grupos de interés,**
- La **eficiencia de los procesos**,
- La **modernización tecnológica** y de **comunicaciones**,
- El control de los **riesgos, peligros** e **impactos ambientales**,
- El **posicionamiento** empresarial y
- El **diálogo** y el **relacionamiento asertivo**.

En el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, el logro de las estrategias empresariales se alcanza con **talento humano experto, calificado** y **comprometido**, que trabaja en su **desarrollo integral, promoviendo** una **cultura preventiva que garantice a los trabajadores un entorno seguro y saludable**.

Para asegurar su compromiso ambiental, el amb S. A. ESP trabaja en la **preservación del medio ambiente**, la **prevención de la contaminación** y el **control de los impactos ambientales**.

En el marco de su Responsabilidad Social, la alta dirección del amb S.A. ESP desarrolla **estrategias de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad** en las **zonas de influencia directa e indirecta** de sus **operaciones.**

JUAN CARLOS SUAREZ MUÑOZ
Gerente General
Enero 2025

Elabora: Grupo SGI
2021-11-09

Revisa: AD
2021-11-09

CONTROLA SGC
2021-07-30