

# PUBLICACION AVISO

Publicación Septiembre 27 de 2021

Retiro de aviso Octubre 01 de 2021

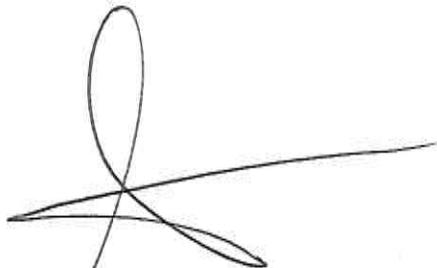
El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P. le avisa que expidió el acto administrativo E 22019. de fecha Septiembre 15 de 2021

A través del cual se ha dado respuesta a la radicación por Usted interpuesta

No. 13543

La copia integra del Acto administrativo que resuelve su solicitud se acompaña a este aviso

Esta notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso



**MABEL ROCIO RAMIREZ JAIMES**

Notificadora Designada

Pág. 1 de	<b>CARTA</b>	
F GG 501-011		
Rev. 0		
<b>GERENCIA GENERAL</b>		

Acueducto metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P.



**202155000220194**

2021-09-15 11:14

CANAL ESCRITO Y ATENCION PRESE  
RODRIGUEZ SERRANO MARIA EUGENIA

5500  
Bucaramanga,

Señor  
**JOSE JULIAN ESPINOSA SUAREZ Y/O**  
**VILMA LUCIA PRADA**  
Altos de Bellavista Sector 1 Bloque 1-3 Apto 104.  
Floridablanca

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN 13543 DEL 30 DE AGOSTO DE 2021 CÓDIGO DE SUScriptor 156868.

Apreciado usuario, reciba un cordial saludo, agradecemos que nos haya permitido conocer su inconformidad, trabajaremos para solucionarla y mejorar la prestación del servicio. A continuación, resolveremos su solicitud de acuerdo con la siguiente valoración técnica y jurídica.

#### FUNDAMENTOS JURÍDICOS

*Artículo 154 de la ley 142 de 1994. De los recursos. En ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.*

#### CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA

En el caso bajo estudio, nos permitimos informarle que, de conformidad con su solicitud de quitar el envío de las facturas en forma digital y sean enviadas al predio identificado con el código 156868, de manera atenta estamos adjuntado instructivo donde podrá realizar dicha solicitud a través de nuestra página Web.

En consideración de lo expuesto, el amb S.A. ESP.

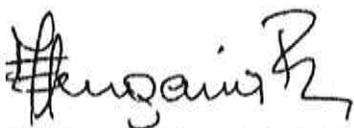
**RESUELVE:**

PRIMERO: Atender la solicitud del usuario e informar el trámite a seguir para eliminar envío de la factura en forma digital, de conformidad con lo expresado en la parte motiva del presente acto administrativo.

SEGUNDO: Notificar electrónicamente la presente decisión, según lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y el Decreto 491 de 2020.

Contra el presente acto no procede recurso alguno, toda vez que no versa sobre ninguno de los asuntos enlistados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Cordialmente,

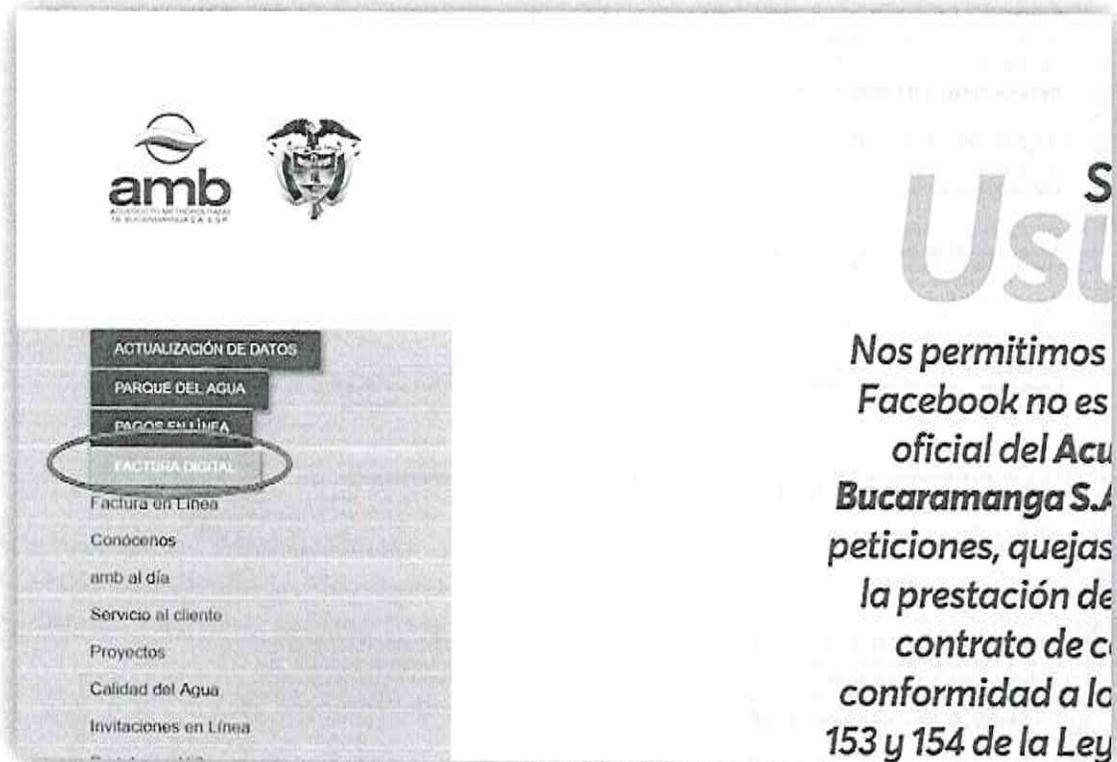


MARIA EUGENIA RODRIGUEZ SERRANO  
Canal Escrito Servicios al Usuario

CONTROLA SGC  
2018-08-03

## **PROCEDIMIENTO PARA REGISTRARSE Y RECIBIR LA FACTURA DIGITAL DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA.**

1. Ingrese a la pagina del Acueducto [www.amb.com.co](http://www.amb.com.co) y haga click en la opción "FACTURA DIGITAL"



2. Aparecerá el siguiente formulario en el cual debe leer detenidamente y aceptar la inscripción a Factura Digital.

# PROCEDIMIENTO PARA REGISTRARSE Y RECIBIR LA FACTURA DIGITAL DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA.

## FORMATO DE SOLICITUD DE FACTURA DIGITAL



### Que es la Factura Digital?

Factura DIGITAL es la factura del Servicio Público Domiciliario de Acueducto, Alcantarillado y Aseo digitalizada y convertida en PDF para entregar al suscriptor y/o usuario a través del correo electrónico autorizado; no es la Factura Electrónica.

### Beneficio de recibir la Factura Digital?

El propósito principal de la Factura Digital es reducir el uso del papel en las empresas y los hogares, para transitar hacia una sociedad con conciencia ambiental y de cero papel, el amb S.A. ESP contribuye con la preservación de los recursos naturales.

### Qué pasa si acepto recibir la Factura Digital?

La factura en medio físico no será enviada a la unidad de vivienda del suscriptor y/o usuario inscrito y esta le será remitida a través de correo certificado a la dirección de correo electrónico registrado por Usted. No obstante, ante cualquier novedad podrá solicitar nuevamente la factura en medio físico.

### Como me inscribo para solicitar mi Factura Digital?

Para inscribirse, debe leer y aceptar los términos de tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012) que se indican abajo y posteriormente diligencie los datos solicitados. La siguiente factura se remitirá por correo certificado a la dirección de correo electrónico registrado. Por favor diligencie los datos correctamente y confirmar su solicitud.

Para actualizar el estado de envío de la factura, podrá inactivar la inscripción de la factura digital, para que la factura sea remitida en medio físico al predio correspondiente.

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, le indicamos que su información personal será utilizada exclusivamente para brindar el servicio y será mantenida protegida. ¿Acepta ingresar su correo electrónico?

Confirmando y acepto inscribirme a factura digital

## PROCEDIMIENTO PARA REGISTRARSE Y RECIBIR LA FACTURA DIGITAL DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA.

- En la siguiente pantalla debe digitar su código de suscriptor y el número de la última factura que el Acueducto le ha hecho llegar a su casa.

Para inscribirse, debe leer y aceptar los términos de tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012) que se indican abajo y posteriormente diligencie los datos solicitados. La siguiente factura se remitirá por correo certificado a la dirección de correo electrónico registrado. Por favor diligencie los datos correctamente y confirmar su solicitud.

Para actualizar el estado de envío de la factura, podrá inactivar la inscripción de la factura digital para que la factura sea remitida en medio físico al predio correspondiente.

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, le indicamos que su información personal será utilizada exclusivamente para brindar el servicio y se mantendrá protegida. ¿Acepta ingresar su correo electrónico?

Confirmando y acepto inscribirme a factura digital

### SOLICITUD FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Código del suscriptor: (\*)

Última Factura Actual (\*)

Ingrese el Número de su última factura

El Código de Suscriptor se encuentra aquí:

**ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.**  
 Diagonal 32 No. 30A-51 Bucaramanga Nit. 890.200.162-2  
 Teléfono: 6320220 Fax: 6323055 Call Center: 262 # 6322000 - www.amb.com.co  
 Grandes Contribuyentes Res. 000076 de Diciembre 1/2016 Régimen Común - Código DDU 3800  
 Autorizaciones de Renta Res. 547 de enero 25/2002 y DR 2201 de Diciembre 30/2016  
 Autorizaciones de Industria y Comercio Municipio Girón Acuerdo 017/2016

Duplicado emitido el: 01/22/2021

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, A

PERIODO FACTURADO	TOTAL A PAGAR	PAGO OPORTUNO	SUSPENSIÓN DESDE	CODIGO ELI
noviembre/2020	\$91.190	ene./18/2021		11

<b>CODIGO SUSCRIPTOR:</b> 158937	<b>CODIGO RUTA:</b> 50507-2230-0000
<b>DIRECCION PREDIO:</b> CL 23 # 29-15	
<b>DIRECCION ENVD:</b> CL 23 # 29-15	
<b>SUSCRIPTOR/USUARIO:</b> ROBERTO MARIN NARANJO/	
<b>MUNICIPIO:</b> FLORIDABLANCA	<b>BARRIO:</b> MOLINOS BAJOS

MEDICION		ULTIMOS CON		
No. Medidor	77266	16	15	14
Diámetro	1/2" CL B	529	529	529
Marca Medidor	IBERCONTA			
Lectura Anterior	2.472			
Lectura Actual	2.487			

# PROCEDIMIENTO PARA REGISTRARSE Y RECIBIR LA FACTURA DIGITAL DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA.

El numero de la factura se encuentra aquí:

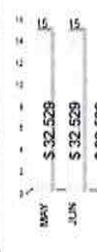
**ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.**  
 Diagonal 32 No. 30A-31 Bucaramanga Nit. 890.200.102-2  
 Teléfono: 6320220 Fax:6323055 Call Center: 262# 6322000 - www.amb.com.co  
 Grandes Contribuyentes Res. 0000/6 de Diciembre 1/2016 Régimen Común - Código CBU 3600  
 Autorizaciones de Renta Res. 547 de enero 23/2002 y DR 2201 de Diciembre 30/2016  
 Autorizaciones de Industria y Comercio Municipio Girón Acuerdo 017/2016



FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUC

Duplicado emitido el **01/22/2021**

PERIODO FACTURADO	TOTAL A PAGAR	PAGO OPORTUNO	SUSPENSION DESDE
noviembre/2020	\$91.190	ene./18/2021	

CODIGO SUScriptor: <b>168937</b>	CODIGO RUTA: <b>50507-2230-0000</b>	ULTIMO
DIRECCION PRECIO: <b>CL 23 # 29-15</b>		
DIRECCION ENVIÓ: <b>CL 23 # 29-15</b>		
SUScriptor/USUARIO: <b>ROBERTO MARIN NARANJO/</b>		
MUNICIPIO: <b>FLORIDABLANCA</b>	BARRIO: <b>MOLINOS BAJOS</b>	
URBANIZACION:	ZONA:	
USO: <b>RESIDENCIAL</b>	CATEGORIA: <b>ESTRATO 3</b>	

FACTURA NO	<b>1037411</b>	FECHA EXPEDICIÓN	<b>ene./07/2021</b>	MENS VENCIDOS	<b>0,00</b>
PAGO	<b>00</b>	VALOR ULTIMO PAGO	<b>\$89.300</b>	FECHA ULTIMO PAGO	<b>dic./28/2020</b>

**ACUEDUCTO**

**ALCANTARILLADO**

**ASBO**

4. En el siguiente formulario se le pedirán unos datos para el envío de la factura digital. Como:
- a. Nombre del solicitante
  - b. Documento del solicitante
  - c. Email a donde llegara la factura
  - d. Teléfono
  - e. Celular
  - f. Calidad de suscriptor (Arrendatario o propietario)
  - g. Estado de la solicitud
  - h. Código captcha (debe digitar al código que le aparecerá en su pantalla)

# PROCEDIMIENTO PARA REGISTRARSE Y RECIBIR LA FACTURA DIGITAL DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA.

El consentimiento con el que se dispone en la Ley 1712 de 2013, que tiene por objeto demarcar el derecho constitucional que tienen todos los personas a acceder, actualizar y recibir las informaciones que se tienen en su poder sobre sus datos de datos o archivos, se informa que su información personal será utilizada exclusivamente para brindar el servicio y no para otros fines, y de esta manera se consiente el uso de los datos.

Confirmar y aceptar inscribirse a factura digital

### SOLICITUD FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Código del suscriptor (\*) 11.894  
No Factura Actual (\*)  
Dirección del predio (\*) CARR 16 # 200 73 INT 3 CASA 15  
Barrio (\*) GUAYAS DE BARRIO NUEVO  
Nombre Solicitante (\*)  
Documento Solicitante (\*)  
Email Solicitante (\*)  
Teléfono fijo (\*)  
Celular (\*)  
Cajalón (\*)  
Uso de estado factura (\*)  
 Cobrar el mes de mi factura  
 Ya no cobro el mes de mi factura.

Botón: Confirmar

Campo por completar:  
• Nombre Usuario  
• Documento Solicitante  
• Email Solicitante

Confirme su solicitud y posteriormente el amb estará llamándolo para verificar sus datos y enviarle la factura a su correo electronico.