

PUBLICACION POR AVISO

Publicación Marzo 29. de 2023
Retiro de Aviso Abril 04. de 2023

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A.E.S.P. le avisa que expidió el acto administrativo E 30117. de fecha Marzo 10. de 2023 A través del cual se ha dado respuesta a la radicación por Usted interpuesta No. 2694

Contra el presente acto no procede recurso alguno, de conformidad al artículo 154 de la ley 142 de 1994

La Copia integral del Acto administrativo que resuelve su solicitud se acompaña a este aviso



MABEL ROCIO RAMIREZ JAIMES
Notificadora Designada

Pág. 1 de	CARTA	
F GG 501-011		
Rev. 0		

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P.
202330030117
2023/03/10

5500
Bucaramanga,

Señor(a)
EVELIO MURILLO MURILLO
Avenida Quebrada Seca 33A-208 Bloque 8 Apto 301
Casas Fiscales Barrio Galán
Bucaramanga
Cel: 3184276650

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN R2694 DEL 21 DE FEBRERO DE 2023.

Apreciado usuario, reciba un cordial saludo, agradecemos que nos haya permitido conocer su inconformidad, trabajaremos para solucionarla y mejorar la prestación del servicio. A continuación, resolveremos su solicitud de acuerdo con la siguiente valoración técnica y jurídica.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Artículo 154 de la ley 142 de 1994. De los recursos. En ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA

Una vez allegado su escrito, nos permitimos informarle que hemos procedido a poner en conocimiento al Área de Recaudo y Cartera su solicitud de aplicación del pago realizado, quienes al respecto nos informan lo siguiente:

Adjunto soportes del pago, para su verificación, e informo que los pagos se aplican conforme al anexo de casas fiscales”.

En ese sentido, se informa al peticionario que el pago fue aplicado correctamente, de conformidad con lo manifestado por el Área de Recaudo y Cartera del amb.

En consideración de lo expuesto, el amb S.A. ESP.

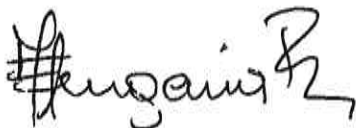
RESUELVE:

PRIMERO: Atender la solicitud e informar al usuario que el pago si fue aplicado, teniendo en cuenta lo expuesto por el Área de Recaudo y Cartera, de conformidad con la parte motiva del presente Acto.

SEGUNDO: Notificar personalmente la presente decisión, de conformidad con el artículo 67,68 y 69 de la Ley 1437 de 2011.

Contra el presente acto no procede recurso alguno, toda vez que no versa sobre ninguno de los asuntos enlistados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Cordialmente,



MARIA EUGENIA RODRIGUEZ SERRANO
Asistente Jurídico PQR

Duplicado emitido el 01/25/2023

noviembre/2022

\$ 172.190

ene./30/2023

ENE/31/2023

1274697

274697

10504-7690-1731

BATALLON CALDAS # 33B-13 ED CAMACHO APTO 301

BATALLON CALDAS # 33B-13 ED CAMACHO APTO 301

INST. CASAS FISCALES DEL EJERC/

BUCARAMANGA

SAN ALONSO

ED. EDIF. ACEVEDO Y

NOR-ORIENTAL

RESIDENCIAL

ESTRATO 3

8567701

ene./20/2023

02

\$ 53.840

16511235

1/2 R-160

MISURATOR

819

830

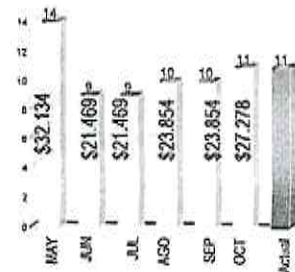
11

3

REAL

1,00

dic./16/2022



11

\$ 2,755

\$ 2,054

EMPAS

EMAB

\$ 9,241

\$ 6,239

RESIDENCIA

ESTRATO 4

5,17

42,43

302

280

258

2

CARGO FIJO ACUEDUCTO
Consumo BASICO (1-11)
CONSUMO AREA COMUN (3)
INTERESES X MORA ACUEDUCTO
AJUSTE DECENA FACTURA
SUBSIDIO CARGO FIJO (-10%)
SUBSID. CONS BASICO (-10%)

\$9,241
\$30,309
\$8,266
\$192
\$1
\$-924
\$-3,031

CARGO FIJO ALCANTARILLADO
Consumo BASICO (1-11)
CONSUMO AREA COMUN (3)
SUBSID. CONS BASICO (-10%)
SUBSIDIO CARGO FIJO (-10%)
INTERESES X MORA ALC

\$0,239
\$22,595
\$6,162
\$-2,260
\$-624
\$132

0.0031

0.0031

0.0031

jun

17,525

0.0010

0.0010

0.0010

jul

16,443

0.0001

0.0001

0.0001

ago

17,239

0.0434

0.0434

0.0436

sep

17,480

0.0033

0.0030

0.0028

oct

17,500

0.0434

0.0434

0.0436

nov

13,364

BARRIDO
RECOLECCION
COMERCIALIZACION
LIMPIEZA URBANA
TARIFA DE APROVECHAMIENTO
INCREMENTO DE COMERCIALIZACION
INTERESES X MORA ASE

\$8,052
\$4,942
\$1,768
\$2,081
\$302
\$530
\$67

Conserva este recibo,
es el unico soporte valido
para atender cualquier reclamacion.
Linea de servicio al cliente
63226000 x 2624

\$44,054

\$38,330

\$82,384

\$32,244

\$26,456

\$58,700

\$17,742

\$13,364

\$31,106

\$172,190

SU SERVICIO SERA SUSPENDIDO POR MORA EN EL PAGO LEY 689/2001

Duplicado emitido el 01/25/2023

noviembre/2022

\$ 55.610

ene./30/2023

ENE/31/2023

1274677

274677

10504-7690-1301

BATALLON CALDAS # 33B-13 ED RINCON APTO 301

BATALLON CALDAS # 33B-13 ED RINCON APTO 301

INST. CASAS FISCALES DEL EJERC/

BUCARAMANGA

SAN ALONSO

ED, EDIF, ACEVEDO Y

NOR-ORIENTAL

RESIDENCIAL

ESTRATO 3

8567681

ene./20/2023

02

\$ 84.920

16487905

1/2 R-160

MISURATOR

886

891

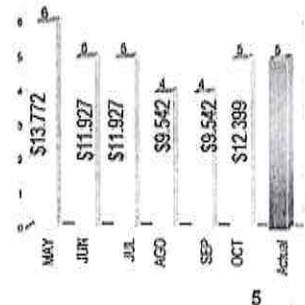
5

3

REAL

1,00

dic./02/2022



\$ 2,755

\$ 2,054

EMPAS

EMAB

\$ 9,241

\$ 6,239

RESIDENCIA

ESTRATO 4

5,17

42,43

2

CARGO FIJO ACUEDUCTO
Consumo BASICO (1-5)
CONSUMO AREA COMUN (3)
AJUSTE DECENA FACTURA
SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)
SUBSID. CONS BASICO(-10%)
PAZ Y SALVO CONSUMO

\$9,241
\$13,777
\$8,266
\$-3
\$-924
\$-1,378
\$-17,408

CARGO FIJO ALCANTARILLADO
Consumo BASICO (1-5)
CONSUMO AREA COMUN (3)
SUBSID. CONS BASICO(-10%)
SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)
PAZ Y SALVO ALC

\$8,239
\$10,270
\$6,162
\$-1,027
\$-624
\$-12,394

302

280

258

0.0031

0.0031

0.0031

0.0010

0.0010

0.0010

0.0001

0.0001

0.0001

0.0033

0.0030

0.0028

0.0434

0.0434

0.0436

jun

jul

ago

sep

oct

nov

18,076

16,443

17,157

17,480

17,500

17,863

CAJA : 04 ** CAJERO : 18
ENE/25/23 09:11 274677
DIROS \$ 17,650.00

BARRIDO

RECOLECCION

COMERCIALIZACION

LIMPIEZA URBANA

TARIFA DE APROVECHAMIENTO

INCREMENTO DE COMERCIALIZACION

INTERESES X MORAASE

\$8,062

\$4,942

\$1,766

\$2,081

\$302

\$530

\$88

Conserve este recibo.
Es el unico soporte valido
para atender cualquier reclamacion.
Linea de servicio al cliente
6322000 y 2624

\$11,571

\$8,626

\$17,763

\$-3

\$0

\$17,653

\$11,568

\$8,626

\$35,416

\$55,610

SU SERVICIO SERA SUSPENDIDO POR MORA EN EL PAGO LEY 689/2001

Duplicado emitido el 01/25/2023

noviembre/2022

\$ 51.290

ene./30/2023

ENE/31/2023

1274680

274680

10504-7690-1402

BATALLON CALDAS # 33B-13 ED RINCON APTO 402

BATALLON CALDAS # 33B-13 ED RINCON APTO 402

INST. CASAS FISCALES DEL EJERC/

BUCARAMANGA

SAN ALONSO

ED. EDIF. ACEVEDO Y

NOR-ORIENTAL

RESIDENCIAL

ESTRATO 3

8567684

ene./20/2023

02

\$ 93.270

16487908

1/2 R-160

MISURATOR

638

642

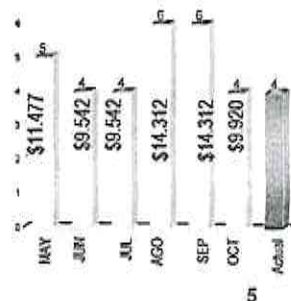
4

3

REAL

1,00

nov./28/2022



\$ 2,755

\$ 2,054

EMPAS

EMAB

\$ 9,241

\$ 6,239

RESIDENCIA

ESTRATO 4

5,17

42,43

302

280

258

2

0.0031

0.0031

0.0031

3

0.0010

0.0010

0.0010

0.0001

0.0001

0.0001

jun

17,525

0.0434

0.0434

0.0436

jul

16,443

0.0033

0.0030

0.0028

ago

17,157

-

-

-

sep

17,480

0.0434

0.0434

0.0436

oct

17,500

-

-

-

nov

17,653

CARGO FIJO ACUEDUCTO
Consumo BASICO (1-4)
CONSUMO AREA COMUN (3)
AJUSTE DECENA FACTURA
SUBSIDIO CARGO FIJO (-10%)
SUBSID. CONS BASICO (-10%)
PAZ Y SALVO CONSUMO

\$9,241
\$11,022
\$8,266
\$3
\$-924
\$-1,102
\$-17,406

CARGO FIJO ALCANTARILLADO
Consumo BASICO (1-4)
CONSUMO AREA COMUN (3)
SUBSID. CONS BASICO (-10%)
SUBSIDIO CARGO FIJO (-10%)
PAZ Y SALVO ALC

\$6,239
\$8,216
\$6,162
\$-822
\$-624
\$-12,384

BOGOTÁ METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
BOGOTÁ, D.C. 0023685
CAJA : 04 * CAJERO : 18
ENE/28/23 09:11 274680
OTROS \$ 17,650.00

BARRIDO
RECOLECCION
COMERCIALIZACION
LIMPIEZA URBANA
TARIFA DE APROVECHAMIENTO
INCREMENTO DE COMERCIALIZACION
INTERESES X MORAASE

\$8,052
\$4,942
\$1,768
\$2,081
\$302
\$530
\$98

Conserve este recibo,
es el unico soporte valido
para atender cualquier reclamacion.
Linea de servicio al cliente
6322000 o 2628

\$9,100

\$-3

\$9,097

\$6,777

\$0

\$6,777

\$17,763

\$17,653

\$35,416

\$51,290

SU SERVICIO SERA SUSPENDIDO POR MORA EN EL PAGO LEY 689/2001

Duplicado emitido el 01/25/2023

noviembre/2022

\$ 248.440

ene./25/2023

ENE/26/2023

1172728

172728

11444-0006-4404

AV QUEBRADA SECA # 33A-207 T 12 APTO 404

AV QUEBRADA SECA # 33A-207 T 12 APTO 404

CASAS FISCALES EJERCITO/QUINTA BRIGADA

BUCARAMANGA

QUINTA BRIGADA

NOR-ORIENTAL

RESIDENCIAL

ESTRATO 3

8513958

ene./16/2023

04

\$ 130.390

22553066

1/2"

MISURATOR

6

17

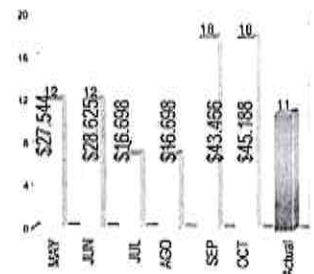
11

0

REAL

1,00

nov./26/2022



12

\$ 2,755

\$ 2,054

EMPAS

EMAB

\$ 9,241

\$ 6,239

5,17

42.43

RESIDENCIA

ESTRATO 4

2

3

CARGO FIJO ACUEDUCTO
Consumo BASICO (1-11)
INTERESES X MORA ACUEDUCTO
AJUSTE DECENA FACTURA
SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)
SUBSID. CONS BASICO(-10%)
MAYOR CONSUMO FACTURADO

\$9,241
\$30,309
\$883
\$1
\$-924
\$-3,031
\$-11,022

CARGO FIJO ALCANTARILLADO
Consumo BASICO (1-11)
SUBSID. CONS BASICO(-10%)
SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)
DIFERENCIA DE CONSUMO-ALCAN-
MAYOR CONSUMO FAC ALCANTA-

\$6,239
\$22,595
\$-2,260
\$-624
\$5,646
\$131,496

302

280

258

0.0031

0.0031

0.0031

0.0010

0.0010

0.0010

0.0001

0.0001

0.0001

0.0434

0.0434

0.0436

0.0033

0.0030

0.0028

0.0434

0.0434

0.0436

jun 17,525
jul 16,443
ago 17,157
sep 17,480
oct 17,500
nov 17,653

ENE/26/23 09:11 172728
OTR03 \$ 235,516.00

Conserva este recibo,
es el unico soporte valido
para atender cualquier reclamacion.
Línea de servicio al cliente
6322000 - 2624

BARRIDO
RECOLECCION
COMERCIALIZACION
LIMPIEZA URBANA
TARIFA DE APROVECHAMIENTO
INCREMENTO DE COMERCIALIZACION
INTERESES X MORA ASE

\$8,052
\$4,942
\$1,768
\$2,081
\$302
\$530
\$88

\$25,457

\$0

\$17,763

\$187,567

\$0

\$17,653

\$213,024

\$0

\$35,416

\$248,440

SU SERVICIO SERA SUSPENDIDO POR MORA EN EL PAGO LEY 689/2001

Duplicado emitido el 01/25/2023

noviembre/2022

\$ 54.600

ene./25/2023

ENE/26/2023

1201341

201341

11444-0010-1401

AV QUEBRADA SECA # 33A-208 BL 1 APTO 401

AV QUEBRADA SECA # 33A-208 BL 1 APTO 401

EJERCITO NACIONAL INTENDENCIA/CASAS FISCALES Q.SEC

BUCARAMANGA

GALAN

NOR-ORIENTAL

RESIDENCIAL

ESTRATO 3

8514007

ene./16/2023

04

\$ 16.520

8123711

1/2" CL B

IBERCONTA

2.008

2.011

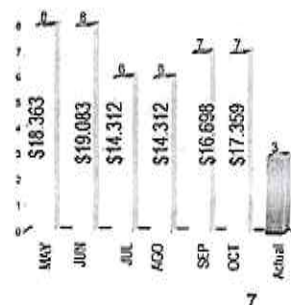
3

0

REAL

1,00

dic./16/2022



\$ 2,755

\$ 2,054

EMPAS

EMAB

\$ 9,241

\$ 6,239

RESIDENCIA

ESTRATO 3

5,17

42.43

302

280

258

0.0031

0.0031

0.0031

0.0010

0.0010

0.0010

0.0001

0.0001

0.0001

0.0628

0.0628

0.0628

0.0033

0.0030

0.0028

jun
jul
ago
sep
oct
nov

17,295
15,827
16,085
16,507
16,522
16,805

CARGO FIJO ACUEDUCTO

Consumo BASICO (1-3)

DUPLICADOS FACTURA

SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)

SUBSID. CONS BASICO(-10%)

PAZ Y SALVO CONSUMO

\$9,241

\$8,266

\$1,050

\$-924

\$-827

\$-3,956

CARGO FIJO ALCANTARILLADO

Consumo BASICO (1-3)

SUBSID. CONS BASICO(-10%)

SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)

PAZ Y SALVO ACOG.

\$6,239

\$6,162

\$-616

\$-624

\$-2,996

DATA : 04 ** CAJERO : 18

ENE/26/23 09:12 201341

OTROS \$ 33,330.00

Conserve este recibo,
es el unico soporte valido
para atender cualquier reclamacion.
Linea de servicio al cliente
6322000 o 2424

BARRIDO

RECOLECCION

COMERCIALIZACION

LIMPIEZA URBANA

TARIFA DE APROVECHAMIENTO

INCREMENTO DE COMERCIALIZACION

SUBSIDIO ASEO(-15%)

INTERESES X MORAASE

\$8,052

\$6,962

\$1,768

\$2,081

\$302

\$530

\$-2,954

\$84

\$12,800

\$5

\$12,805

\$8,165

\$0

\$8,165

\$16,825

\$16,805

\$33,630

\$54,600

SU SERVICIO SERA SUSPENDIDO POR MORA EN EL PAGO LEY 689/2001

Duplicado emitido el 01/25/2023

noviembre/2022

\$ 230.870

ene./25/2023

ENE/26/2023

1172698

172698

11444-0006-3202

AV QUEBRADA SECA # 33A-207 T 11 APTO 202

AV QUEBRADA SECA # 33A-207 T 11 APTO 202

CASAS FISCALES EJERCITO/QUINTA BRIGADA

BUCARAMANGA

QUINTA BRIGADA

NOR-ORIENTAL

RESIDENCIAL

ESTRATO 3

8513928

ene./16/2023

04

\$ 112.760

22553074

1/2"

MISURATOR

7

15

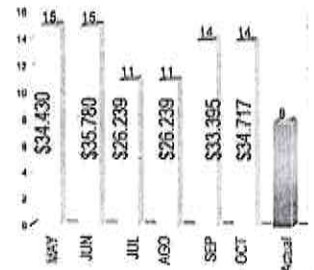
8

0

REAL

1,00

nov./21/2022



13

\$ 2,755

\$ 2,054

EMPAS

EMAB

\$ 9,241

\$ 6,239

5,17

42,43

RESIDENCIA

ESTRATO 4

2

3

CARGO FIJO ACUEDUCTO
Consumo BASICO (1-8)
INTERESES X MORA ACUEDUCTO
AJUSTE DECENA FACTURA
SUBSIDIO CARGO FIJO (-10%)
SUBSID. CONS BASICO (-10%)
MAYOR CONSUMO FACTURADO

\$0,241
\$22,043
\$832
\$1
\$-924
\$-2,204
\$-11,022

CARGO FIJO ALCANTARILLADO
Consumo BASICO (1-8)
SUBSID. CONS BASICO (-10%)
SUBSIDIO CARGO FIJO (-10%)
MAYOR CONSUMO FAC ALCANTARILLADO
CARGO \$ 230,870.00
BALDO \$ 0.00

302 280 258
0.0031 0.0031 0.0031
0.0010 0.0010 0.0010
0.0001 0.0001 0.0001
0.0434 0.0434 0.0436
0.0033 0.0030 0.0028
0.0434 0.0434 0.0436

jun 17,613
jul 16,443
ago 17,157
sep 17,480
oct 17,500
nov 17,653

BARRIDO
RECOLECCION
COMERCIALIZACION
LIMPIEZA URBANA
TARIFA DE APROVECHAMIENTO
INCREMENTO DE COMERCIALIZACION
INTERESES X MORA ASE

\$8,062
\$4,942
\$1,768
\$2,081
\$302
\$530
\$88

Conserve este recibo,
es el unico soporte valido
Para atender cualquier reclamacion.
Linea de servicio al cliente
6322000 y 2624

\$17,967

\$0

\$17,763

\$177,487

\$0

\$17,653

\$195,454

\$0

\$35,416

\$230,870

SU SERVICIO SERA SUSPENDIDO POR MORA EN EL PAGO LEY 689/2001

Duplicado emitido el 01/25/2023

noviembre/2022

\$ 81.110

ene./25/2023

ENE/26/2023

1053151

053151

11444-0010-7204

AV QUEBRADA SECA # 33A-208 BL 7 APTO 204

AV QUEBRADA SECA # 33A-208 BL 7 APTO 204

EJERCITO NACIONAL INTENDENCIA/CASAS FISCALES Q.SEC

BUCARAMANGA

GALAN

NOR-ORIENTAL

RESIDENCIAL

ESTRATO 3

8514080

ene./16/2023

04

\$ 14.720

20300434

1/2" R-160

G2

241

251

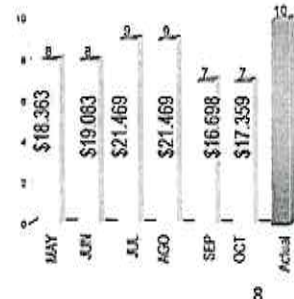
10

0

REAL

1,00

dic./16/2022



\$ 2,755

\$ 2,054

EMPAS

EMAB

\$ 9,241

\$ 6,239

RESIDENCIA

ESTRATO 3

5,17

42,43

302

280

258

3

CARGO FIJO ACUEDUCTO
Consumo BASICO (1-10)
DUPLICADOS FACTURA
AJUSTE DECENA FACTURA
SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)
SUBSID. CONS BASICO(-10%)
PAZ Y SALVO CONSUMO

\$9,241
\$27,554
\$1,000
\$-3
\$-924
\$-2,755
\$-3,949

CARGO FIJO ALCANTARILLADO
Consumo BASICO (1-10)
SUBSID. CONS BASICO(-10%)
SUBSIDIO CARGO FIJO(-10%)
PAZ Y SALVO ALC

\$6,239
\$20,541
\$-2,054
\$-624
\$-2,996

0.0031

0.0031

0.0031

0.0010

0.0010

0.0010

0.0001

0.0001

0.0001

0.0415

0.0415

0.0417

0.0033

0.0030

0.0028

0.0415

0.0415

0.0417

jun
jul
ago
sep
oct
nov

14,595
13,676
14,442
14,697
14,715
14,911

ACUEDUCTO METROPOLITANO BUCARAMANGA
CONSEJO 0023677

CAJA : 04 ** CAJERO : 18
ENE/26/23 09:12 053151
OTROS \$ 29,626.00

Conserve este recibo,
es el unico soporte valido
para atender cualquier reclamacion.
Línea de servicio al cliente
6322000 o 252*

BARRIDO
RECOLECCION
COMERCIALIZACION
LIMPIEZA URBANA
TARIFA DE APROVECHAMIENTO
INCREMENTO DE COMERCIALIZACION
SUBSIDIO ASEO(-15%)
INTERESES X MORAASE

\$6,052
\$4,744
\$1,768
\$2,081
\$302
\$530
\$-2,621
\$74

\$30,164

\$-1

\$30,163

\$21,106

\$0

\$21,106

\$14,930

\$14,911

\$29,841

\$81,110

SU SERVICIO SERA SUSPENDIDO POR MORA EN EL PAGO LEY 689/2001

VR. TOTAL APLICADO

CASAS FISCALES	VR. CONSIGNADO	DETALLE	ABONAR A FACTURA	CARTERA MEDIDOR	ANTICIPO
274697	78.150		78.150		-
274677	17.650		17.650		-
274680	17.650		17.650		-
172728	235.516	MEDIDOR	235.516		-
172726	178.953	MEDIDOR		139.046	57.560
	17.653				
172708	223.219	MEDIDOR	-		223.219
201341	33.330		33.330		-
172698	235.846	MEDIDOR	230.870		4.976
53136	14.840		-		14.840
53143	14.840		-		14.840
53151	29.626		29.626		-
53172	14.840		14.840		-
172706	235.450	MEDIDOR	49.690		185.760
172702	235.053	MEDIDOR	-	195.427	39.626
172718	235.053	MEDIDOR	235.053		-
TOTAL CONSIGNADO	1.817.669		942.375	334.473	540.821
			TOTAL APLICADO		1.817.669

FECHA CONSIG.	TRANSACCION	OFICINA	VALOR TOTAL	DETALLE	CANT	FECHA APLICACIÓN
20/ene/2023	Oficina Receptora: 0940Otros Detalles de MovimientosCr Ach Dir. Tesoronal Dir Tesoro Nacio Nit8999990902 Inf Instituto De Casas F	Abono dispersion ACH	\$1.657.240	CASAS FISCALES. NIT.899,999,090-2. APLICAR SEGÚN ADJUNTO	15	25-ene-23
20/ene/2023	Oficina Receptora: 0940Otros Detalles de MovimientosCr Ach Dir. Tesoronal Dir Tesoro Nacio Nit8999990902 Inf Instituto De Casas F	Abono dispersion ACH	\$160.429	CASAS FISCALES. NIT.899,999,090-2. APLICAR SEGÚN ADJUNTO	15	25-ene-23

