

No Aplica	RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	
F DC 704-001		
Rev.: 1		
DIVISION DE CONTRATACION		

CONTRATO No.	
PROVEEDOR:	
DEPENDENCIA SOLICITANTE:	
INTERVENTOR:	FIRMA:
PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO:	

Los proveedores se evalúan teniendo en cuenta los criterios de oportunidad, cumplimiento, calidad y soporte técnico, los cuales se determinan así:

OPORTUNIDAD
 % LEGALIZACION = $\frac{5 \text{ días hábiles} \times 100}{\text{Número de días efectivos para la legalización del Contrato}^*}$

* Si es menor de 5, se toma como 5; si es mayor a 5 se toma el tiempo real. Estos días efectivos, es la diferencia entre la fecha de recibo del contrato por parte del contratista y la fecha de aprobación de las garantías.

% OPORTUNIDAD DE ENTREGA = $\frac{\text{Número Entregas recibidas A TIEMPO} \times 100}{\text{Número total de entregas solicitadas}}$

% CUMPLIMIENTO = $\frac{\text{Número Entregas recibidas COMPLETAS} \times 100}{\text{Número total de entregas solicitadas}}$

% CALIDAD = $\frac{\text{Número Entregas recibidas que CUMPLEN Especificaciones Técnicas} \times 100}{\text{Número total de entregas solicitadas}}$

% SOPORTE TÉCNICO= $\frac{\text{Número de casos de atención de devoluciones o solicitudes} \times 100}{\text{Número total de casos presentados}^{**}}$

** En el evento de NO existir casos de devoluciones, este indicador será el 100%

CALIFICACION GENERAL= $0.20 \times \% \text{ OPORTUNIDAD LEGALIZACIÓN} + 0.20 \times \% \text{ OPORTUNIDAD DE ENTREGA} + 0.20 \times \% \text{ CUMPLIMIENTO} + 0.20 \times \% \text{ CALIDAD} + 0.20 \times \% \text{ SOPORTE TÉCNICO}$

TABLA DE EVALUACIONES							
FECHA	CRITERIOS DE EVALUACION					CALIFICACION GENERAL	APROBADO
	Oportunidad de Legalización	Oportunidad de Entrega	Cumplimiento	Calidad	Soporte Técnico		

CALIFICACION GENERAL	≥85 %	Excelente	APRUEBA	≥60 - < 75 %	Aceptable	NO APRUEBA
	≥75 <85 %	Bueno		< 60 %	Deficiente	

OBSERVACIONES

Controla: SGC
 2007-03-14