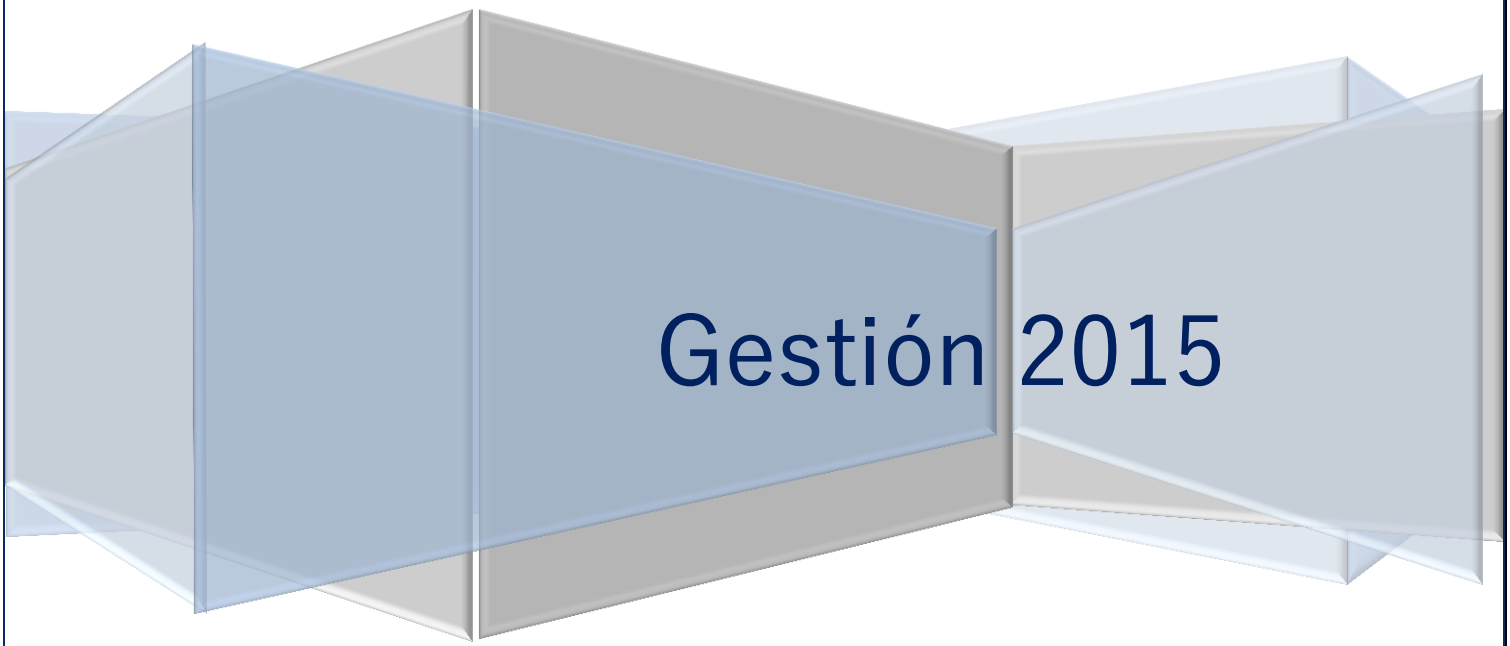
Informe de Sustentabilidad

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP



Gestión 2015

Junta Directiva

PRINCIPALES	SUPLENTES
ING. RODOLFO HERNÁNDEZ SUÁREZ Alcalde de Bucaramanga	
DR. IGNACIO PEREZ CADENA	DR. CARLOS ALBERTO GÓMEZ GÓMEZ
Ing. FLORENTINO RODRÍGUEZ PINZÓN	Dr. JAIRO PUENTE BRUGÉS
Dr. JOHN ABIUD RAMÍREZ BARRIENTOS Alcalde de Girón	Dr. HECTOR GUILLERMO MANTILLA RUEDA Alcalde de Floridablanca
Dr. JORGE ARTURO DURÁN GÓMEZ	Dra. BERTHA ROSARIO GONZÁLEZ ACOSTA
Dr. ORLANDO JAIMES LANDAZABAL	Dr. GERARDO RINCÓN MURCIA
Dr. DIEGO IGNACIO RIVERA MANTILLA Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Dr. OLIBERTO GONZÁLEZ ALVAREZ Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Índice

Índice

Aseguramiento económico y financiero

Gestión del talento humano

Usos, oferta y demanda de agua potable

Apropiación comunitaria

Sostenibilidad ambiental

ampliación de mercados

mejora continua, innovación y tecnología

buen gobierno

ANEXOS

Financieros
Comerciales
Operacionales

A seguramiento Económico y Financiero

Los Estados Financieros a 31 de Diciembre de 2015, registran los resultados económicos obtenidos por la gestión integral del servicio público domiciliario de acueducto y sus actividades complementarias, ofrecidos en un volumen anual de 57.451.059m³ facturados a 249.180 suscriptores ubicados en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

La evaluación del Estado de Resultados, evidencia una Ganancia Operativa antes de Impuestos por $39.236 millones, cerrando con una Utilidad Neta de $24.296 millones. Con este resultado, la Acción alcanza un valor intrínseco de $824,04 sin valorizaciones y de $2.632,30 con valorizaciones. Su valor nominal es de $ 100/Acción.

El incremento del total de los Activos al cierre con la suma de $36.426 millones, 3,73% más que en 2014, consolidan el Total de Activos del amb en $1.012.609 millones, superando el billón de pesos. Por su parte los Pasivos, que registran un incremento del 2,56%, cierran la anualidad 2015 con la suma $270.897,6 millones. Estos registros concluyen en un fortalecimiento Patrimonial por $29.676,58 millones, al cerrar su registro 2015 con la suma de $741.712,1 millones. A la luz de estas cifras del cierre 2015, es evidente el nivel de propiedad de los Accionistas sobre el 73,25% de sus Activos.

Con la oportunidad del corte financiero a diciembre de 2015, es preciso informar que en desarrollo del proyecto de modernización de la Regulación Contable Pública, la Contaduría General de la Nación (CGN), en concordancia con los objetivo de la Ley 1314 de 2009, incorpora a las prácticas líderes de aceptación mundial y de un marco normativo acorde con la rápida evolución de los negocios.
Como parte de este proceso la CGN mediante Resolución 414 de septiembre 8 de 2014, incorpora al régimen de Contabilidad Pública, el marco conceptual y las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos de empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público. Esta Resolución establece un cronograma de aplicación el cual comprende: Periodo de Preparación Obligatoria desde

septiembre de 2014 a diciembre 31 de 2015; Periodo Transición año 2015 durante el cual se preparó el Balance de Apertura y se migra la información para generar Balance a diciembre 2015 bajo el nuevo marco regulatorio y periodo de aplicación año 2016.

Por lo anterior, los presentes Estados Financieros serán los últimos bajo el marco actual y durante el año 2016 se llevan a cabo los registros contables bajo el nuevo marco regulatorio y serán la base para los estados financieros comparativos de 2015 y 2016.

ESTADO DE SUPERAVIT

El resultado del Estado de Superávit para el periodo Enero 1 a 31 de Diciembre de 2015, cierra con una Utilidad Neta de $24.296,8 millones, lo que significa un crecimiento del 15,09% frente al mismo periodo del 2014 y que genera una ganancia neta por acción por la suma de $86,38, según se resume en miles de pesos, en la Tabla AS-01 Estado de Superávit.

CONCEPTO	Notas	Año terminado en 31 de diciembre		Δ2015-2014	
				%	
		2015	2014		
Ingresos Operacionales	23	115.226.248	110.149.786	5.076.462	4,61%
Costos de ventas	24	(57.595.424)	(58.028.040)	432.616	-0,75%
Ganancia Bruta		57.630.824	52.121.746	5.509.078	10,57%
Gastos de Operación					
Administración y Generales	25	(27.918.456)	(25.831.735)	(2.086.721)	8,08%
Provisiones y depreciaciones	26	(2.258.295)	(947.017)	(1.311.278)	138,46%
Ganancia Operacional		27.454.073	25.342.994	2.111.079	8,33%
Ingresos financieros	27	605.347	682.984	(77.637)	-11,37%
Gastos financieros		(721.331)	(283.461)	(437.870)	154,47%
SUBTOTAL		27.338.089	25.742.517	1.595.572	6,20%
Ingresos (Egresos) no Operacionales	28	11.898.200	8.550.497	3.347.703	39,15%
Ganancia Antes de Impuesto		39.236.289	34.293.014	4.943.275	14,41%
Provisión Impuesto de Renta y CREE	16	(14.939.478)	(13.182.295)	(1.757.183)	13,33%
Ganancia Neta		$24.296.811	$21.110.719	$3.186.092	15,09%
Ganancia Neta por Acción (pesos)		86,38	75,05	11,33	0,15

Tabla AS-01 Estado de Superávit

El registro de la Ganancia Neta 2015 por $24.296,81 millones, 15,09% más que en el 2014, es resultado de los comportamientos positivos en la casi totalidad de las cuentas generadoras de Ingresos.

El resultado del Superávit 2015, reafirma la tendencia favorable de las Utilidades Netas para el periodo (2011–2015), Gráfico AS-01 Utilidad.

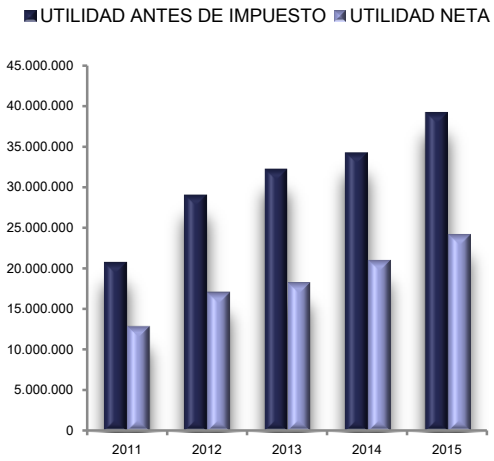


Gráfico AS-01 Utilidad

Con la oportunidad de estos resultados, es adecuado adelantar la evaluación del comportamiento de los componentes básicos del Ingreso por concepto de las tarifas del servicio de acueducto y su relación con el número de suscriptores (Tarifa por Cargo Fijo) y con los Consumos de agua Potable (Tarifa/m^3), a saber Tabla AS-02 Relación consumos.

Es clara la tendencia a la baja del promedio de los consumos mensuales por suscriptor, como consecuencia de las campañas de cultura ciudadana en el mejor manejo del recurso hídrico con lo que se hace más evidente el diferencial entre los Ingresos Operacionales frente a los Costos de Ventas, con lo cual se requiere un mayor esfuerzo en la productividad y eficiencia de la operación, para evitar un impacto directo y proporcional en la Ganancia Operacional.

AÑO	SUSCRIPTORES	CONSUMO (m^3)	m^3/Suscriptor/Año	m^3/Suscriptor/Mes
2007	195.167	54.524.032	279,37	23,28
2008	200.618	54.462.773	271,48	22,62
2009	208.344	54.654.132	262,33	21,86
2010	213.900	53.327.860	249,31	20,78
2011	220.197	53.800.436	244,33	20,36
2012	225.016	55.290.681	245,72	20,48
2013	232.660	56.627.408	243,39	20,28
2014	239.866	57.824.162	241,07	20,09
2015	249.180	57.451.059	230,56	19,50

Tabla AS-02 Relación consumos

INGRESOS OPERACIONALES

Este concepto, que totaliza la suma de $115.226,24 millones soporta su incremento de $5.076,64 millones sobre el 2014, como resultado de los mayores ingresos por concepto de los Servicios de Acueducto en $5.579,79 millones, según se detalla en Tabla AS-03 Ingresos Operacionales.

INGRESOS OPERACIONALES	2015 ($$$)	2014 ($$$)	△2015-2014 ($$$)	
Medidores	1.969.148	2.453.559	(484.411)	-19,74%
Otras Ventas de Bienes Comercializados	351.727	370.645	(18.918)	-5,10%
Total Venta de Bienes	2.320.875	2.824.204	(503.329)	-17,82%
Prestación Servicios de Acueducto				
Cargo Fijo	21.260.249	19.687.553	1.572.696	7,99%
Consumo	83.101.744	80.532.953	2.568.791	3,19%
Conexión	6.720.068	5.259.142	1.460.926	27,78%
Reconexiones y Reinstalaciones	887.021	869.892	17.129	1,97%
Reparaciones Domiciliarias	684.545	621.469	63.076	10,15%
Otros Servicios de Acueducto	251.746	354.573	(102.827)	-29,00%
Total Prestación Servicios de Acueducto	$112.905.373	$107.325.582	$5.579.791	5,20%
Total Ingresos Operacionales	$115.226.248	$110.149.786	$5.076.462	4,61%

Tabla AS-03 Ingresos Operacionales

La venta de medidores durante el 2015, disminuyo en un 19,74%, igual tendencia en la reducción de los Ingresos (-5,10%) en la Venta de Agua Envasada.

Los incrementos por Cargo Fijo y Consumos obedecen preferencialmente al mayor número de suscriptores en la anualidad y a la actualización tarifaria, atenuando en alguna forma la tendencia en la disminución de la dotación por Suscriptor-mes. La actualización Tarifara, se detalla en sus componentes, según Tabla AS-04 Incrementos Cargo Fijo.

CONCEPTO	2015	2014	△2015/2014
TARIFA POR CARGO FIJO ($/Suscriptor-Mes)	$7.834,77	$7.347,87	6,63%
TARIFA POR CONSUMO ($/m^3)	$1.494,58	$1.401,69	6,63%
TARIFA MEDIA BASICA (20 m^3/Suscriptor-Mes)	$1.886,32	$1.769,08	6,63%

Tabla AS-04 Incrementos Cargo Fijo

COSTOS DE VENTAS

Los Costos Operacionales 2015, detallados por Actividad por un valor total de $57.595,42 millones, cierran la vigencia 2015 con una disminución del 0,75% sobre el 2014, (-$432.616) millones, producto de un manejo eficiente y austero que no obstante una inflación cercana al 7% y una devaluación cercana al 40% que afecta los insumos se logró una disminución en la cifra global, y su comportamiento anual por Actividad.

Es importante destacar la disminución del 83,4% en los gastos de viaje y viáticos , de igual manera en el rubro de publicidad e impresos una caída 47,15%, a sí mismo en el control y manejo del tema de la medicina prepagada donde se logra un control (ahorro) cercano de $710 millones con un decremento de un año a otro de 24,6%. (Tabla AS-05 Costos Operacionales).

COSTO POR ACTIVIDAD OPERACIONAL ($$$)	2015	2014	△2015/2014	%
BIENES COMERCIALIZABLES	1.966.911	2.338.105	(371.194)	-15,88%
ABASTECIMIENTO	16.509.872	16.920.053	(410.181)	-2,42%
DISTRIBUCION	20.893.993	20.362.150	531.843	2,61%
COMERCIALIZACION	18.224.648	18.407.732	(183.084)	-0,99%
TOTAL COSTOS OPERACIONALES	57.595.424	58.028.040	(432.616)	-0,75%

Tabla AS-05 Costos Operacionales

La evaluación de su comportamiento en el Período, por Actividad Operativa, se desagrega a continuación.

Costo de bienes comercializados

La variación significativa de este costo, se detalla, en miles de pesos, Tabla AS-06 Costos Bienes Comercializados.

COSTO DE VENTA DE BIENES COMERCIALIZADOS	2015	2014	Δ2015-2014	
Medidores	1.363.427	1.717.503	(354.076)	-20,62%
Bienes Comercializados	603.484	620.602	(17.118)	-2,76%
Total Venta Bienes Comercializados	$1.966.911	$2.338.105	(371.194)	-15,88%

Tabla AS-06 Costos Bienes Comercializados

Costo de prestación del servicio

Corresponden a los Costos asociados a las Actividades Operativas y Comerciales, requeridas para la prestación integral del servicio de acueducto, durante las 24 horas continuas durante los siete (7) días de cada semana de toda la anualidad. Se detallan Tabla AS-07 Venta de Servicios.

COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	2015($$$)	2014($$$)	Δ2015-2014($$$)	
Salarios y Préstaciones Sociales	24.927.715	23.729.945	1.197.770	5,05%
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	2.177.624	2.887.474	(709.850)	-24,58%
Aportes Seguridad Social	4.401.066	4.112.788	288.278	7,01%
Servicios Públicos	6.424.159	5.143.630	1.280.529	24,90%
Depreciaciones y Amortizaciones	5.785.416	5.676.746	108.670	1,91%
Mantenimiento y Reparaciones	2.821.613	3.599.663	(778.050)	-21,61%
Materiales y Suministros	2.585.847	2.896.768	(310.921)	-10,73%
Honorarios, Comisiones y Servicios	2.410.144	2.324.228	85.916	3,70%
Amortización Cálculo Actuarial	0	1.011.718	(1.011.718)	-100,00%
Aportes Parafiscales	869.163	817.594	51.569	6,31%
Vigilancia y Seguridad	950.268	794.941	155.327	19,54%
Seguros Generales	855.873	886.091	(30.218)	-3,41%
Impuestos, Tasas, Licencias y Contribuciones	657.694	749.984	(92.290)	-12,31%
Aseo, Cafetería y Restaurante	335.620	318.105	17.515	5,51%

Combustibles y Lubricantes	231.724	248.015	(16.291)	-6,57%
Comunicaciones y Transporte	157.529	164.782	(7.253)	-4,40%
Viáticos y Gastos de Viaje	23.358	140.630	(117.272)	-83,39%
Publicidad, Impresos y Publicaciones	12.800	24.220	(11.420)	-47,15%
Otros	900	162.613	(161.713)	-99,45%
Total Costo Prestación de Servicios	$55.628.513	$55.689.935	(61.422)	-0,11%
Total Costo Bienes Comercializados	$1.966.911	$2.338.105	$1.966.911	-15,88%
TOTAL COSTO DE VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	$57.595.424	$58.028.040	(432.616)	-0,75%

Tabla AS-07 Venta de Servicios

Respecto de los Costos de Prestación del Servicio (-0,11%), que muestra variaciones significativas en los Componentes de Distribución y Comercialización, es oportuna la comparación anual del Concepto más significativo, los Costos de Personal, para los períodos 2014 y 2015, corresponden Tabla AS-08 Costos de Personal.

COSTO DE PERSONAL	2015	2014	△2015-2014	
Salarios y Préstaciones Sociales	24.927.715	23.729.945	1.197.770	5,05%
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	2.177.624	2.887.474	(709.850)	-24,58%
Aportes Seguridad Social	4.401.066	4.112.788	288.278	7,01%
Total Costo Personal	$31.506.405	$30.730.207	$776.198	2,52%

Tabla AS-08 Costos de Personal

El incremento de salarios y prestaciones sociales se debe a las características del Personal con antigüedad superior a 18 años, con régimen de Cesantías Retroactivas y Reconocimiento anual de Primas de Antigüedad, que corresponde con efectos retroactivos al 25% de la Planta de Personal y sin este para el resto de trabajadores, agravado con la coincidencia de la antigüedad de 10 años, Prima Lustral.

Lo anterior se acelera con el reconocimiento del trabajo nocturno y

días festivos, dado en buena parte por su labor por turnos, para garantía de la continuidad en la prestación del servicio domiciliario de acueducto durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

En cuanto a la medicina prepagada y los gastos médicos también se refleja un manejo austero y controlado frente al año inmediatamente anterior con un ahorro de $709 millones y una disminución de 24,58% en la anualidad como consecuencia entre otros de los correctivos aplicados a los Planes de Salud Integral Familiar.

Es importante destacar en estos costos el incremento significativo de los servicios públicos jalonados fundamentalmente por el incremento el consumo de energía eléctrica para el bombeó de planta de Bosconia que significó un 24,90% más que el año 2014.

También es destacable el incremento del 19,54% de los costos de la prestación del servicio de vigilancia y seguridad por la necesidad de cubrir los potenciales riesgos de la compañía.

Existe una variación del 100% en el concepto de amortización actuarial que se presenta por el cambio en el registro de la causación de las pensiones de jubilación según Res. 633 dic.19/14 de la CGN, la nómina por este concepto se causa en el gasto y el cálculo actuarial se ajuste al final del ejercicio con el cálculo del estudio actuarial. En el año 2014, el pago de nómina de pensionados disminuía el pasivo por el cálculo actual, en cuanto está estimado al 100%. Al cierre de la vigencia y producto del estudio actuarial se registra una recuperación de costos de vigencias anteriores en $1.292 millones de pesos, impacto registrado en otros ingresos.

GASTOS ADMINISTRATIVOS

El comportamiento de los Gastos Administrativos y Generales, mostró un cierre 2015 aceptable, con el registro de $27.918,4 millones, con un incremento del 8,08%, frente al 2014, equivalente a $2.068,72 millones.

Estos gastos se ven afectados principalmente por un incremento de 114% en el tema de cálculo actuarial y de pensiones con una variación de un año a otro de $1.473 millones que se explica por el manejo contable que se enuncio anteriormente, en la misma línea se presenta un crecimiento del 362% en las gastos legales como consecuencia gastos notariales incurridos en el proceso

de la venta de los predios ubicados en la calle 30, antigua sede de la Empresa, que ascendieron a $356 millones de pesos.

Es importante destacar la notoria disminución en el rubro de publicidad, impresos y publicaciones que cayó en un 73,38% al pasar de $428 millones a $114 millones de una año a otro, de la misma manera el tema de Otros (Arrendamientos, Fotocopias, Obras y mejoras en propiedad ajena, Combustibles y lubricantes) se disminuyó en un 68%, como también los viáticos y gastos de viaje que caen de $202 millones a $113 millones con un decremento de 44%, los gastos en obras y mejoras en propiedades ajenas se contrae en $162 millones lo que significa un 65% menos frente al año 2014. De manera general los demás rubros se mantienen o disminuyen producto de una política conservadora en el gasto. (Ver Tabla AS-09 Gastos de Administración y Generales.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES	2015($$$)	2014($$$)	△2015-2014($$$)	
Salarios y Préstaciones Sociales	9.847.264	9.711.072	136.192	1,40%
Impuestos, Tasas y Contribuciones	6.031.355	5.679.578	351.777	6,19%
Aportes Seguridad Social	2.406.302	2.424.854	(18.552)	-0,77%
Medicina Prepagada y Gastos Médicos	2.234.685	1.964.819	269.866	13,73%
Pensiones de Jubilación y Amortización Cálculo Actuarial	2.766.599	1.293.590	1.473.009	113,87%
Honorarios, Comisiones y Servicios	858.277	926.523	(68.246)	-7,37%
Mantenimiento y Reparaciones	615.122	561.110	54.012	9,63%
Gastos Legales	569.844	123.411	446.433	361,74%
Servicios Públicos	437.822	448.733	(10.911)	-2,43%
Vigilancia y Seguridad	482.371	408.547	73.824	18,07%
Publicidad, Impresos y Publicaciones	114.014	428.300	(314.286)	-73,38%
Aportes Parafiscales	393.664	362.786	30.878	8,51%
Seguros Generales	296.731	291.881	4.850	1,66%
Aportes Sindicales	283.643	244.246	39.397	16,13%
Obras y Mejoras en Propiedades Ajenas	88.647	250.568	(161.921)	-64,62%
Viáticos y Gastos de Viaje	112.819	202.391	(89.572)	-44,26%
Materiales y	139.995	103.792	36.203	34,88%

Suministros				
Comunicaciones y Transporte	117.206	148.383	(31.177)	-21,01%
Aseo, Cafetería y Restaurante	65.691	80.424	(14.733)	-18,32%
Otros	56.405	176.727	(120.322)	-68,08%
Total Gastos de Administración y Generales	$27.918.456	$25.831.735	$2.086.721	8,08%

Tabla AS-09 Gastos de Administración y Generales

INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACIÓN

Los registros del Estado de Resultados a diciembre 31 de 2010 - 2015, permiten la determinación de los siguientes Indicadores, desde la óptica de los conceptos sobre la Operación del Servicio Público Domiciliario de Acueducto ofrecido por el amb, Tabla AS-10 Indicadores Financieros de Operación.

INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACION		2011	2012	2013	2014	2015
Margen EBIDTA	%	21,59%	28,27%	35,00%	33,66%	34,58%
G. Operacionales/ Ingresos Operacionales	%	55,6%	49,6%	51,0%	52,68%	49,98%
Costos Totales/Ingresos Totales	%	78,79%	71,35%	70,41%	70,54%	67,61%
Servicio de Deuda/Ingresos Operacionales	%	1,83%	2,16%	4,08%	7,64%	25,90%
Costos OAM / m^3 Facturado	$/m^3$	1458,37	1398,07	1415,84	1467,24	1.537,77
Gastos OAM/Ingresos Operacionales	%	84,4%	77,6%	76,6%	77,00%	72,13%
Utilidad Neta / Ingreso Total	%	12,94%	15,95%	16,23%	17,65%	18,96%
Costo Personal/Costos OAM	%	48,11%	53,95%	53,42%	54,18%	53,87%

Tabla AS-10 Indicadores Financieros de Operación (OAM: Operación, Administración y Mantenimiento)

El margen EBIDTA, busca medir la capacidad que tiene la caja frente a los ingresos operacionales, se ve afectada por el esfuerzo en el gasto financiero; sin embargo se encuentra en un rango aceptable.

La relación de Gastos Operacionales/Ingresos Operacionales, disminuye notoriamente en (2,7%) producto de lo que se expuso anteriormente, sobre la política de austeridad y la idea es continuar hasta encontrar un punto óptimo de dicha relación.

Referente a los costos totales vs los ingresos totales se mantiene la tendencia de en el quinquenio de disminución con una marcada caída de 3% en el último año, el servicio de la deuda frete a los ingresos tiene una afectación notoria por cuanto la atención de la deuda está en su plenitud (periodos de gracia vencidos).

El total de los Costos de Operación, Administración, Mantenimiento-OAM/m^3 Facturado, que alcanzan \$1.537,77/m^3, mantienen una relación racional con la Tarifa Media Básica vigente de \$1.886,32/m^3.

Los indicadores de gastos de operación, administración y mantenimiento comparado con los ingresos operacionales presenta una disminución porcentual cercana al a 5% en el último año lo que muestra una mejor eficiencia en los diferentes procesos, finalmente se puede evidenciar que la utilidad neta vs el ingreso total consolida una tendencia altamente positiva con un mejor desempeño el 2015

La relación Costos Totales a Ingresos Totales, mantiene un Margen Bruto cercano al 30%.

Es satisfactorio el mantenimiento de la relación de Gastos OAM a Ingresos Operacionales durante los últimos tres años.

INDICADORES DE RENTABILIDAD

Los resultados del Estado de Superávit a 31 de diciembre de 2015, muestran el mejoramiento continuo que permite consolidar una tendencia positiva con saltos cualitativamente importantes en el último año. (Tabla AS-11 Indicadores de Rentabilidad).

INDICADOR	Unidad	2011	2012	2013	2014	2015
Utilidad Bruta/Ingresos Operacionales	%	44,4%	50,4%	49,0%	47,3%	50,01%
Utilidad Neta/Ingresos	%	13,9%	17,2%	17,6%	19,2%	19,96%

Operacionales						
Utilidad Neta/Patrimonio	%	2,3%	2,8%	2,7%	3,0%	3,20%
Utilidad Neta/Activos Totales	%	2,0%	2,3%	2,1%	2,2%	2,39%
Utilidad Neta / Ingresos Totales	%	12,9%	15,9%	16,2%	17,7%	18,96%

Tabla AS-11 Indicadores de Rentabilidad

Estos indicadores permiten medir la evolución de rentabilidad en los últimos 5 años de nuestra operación, el cuadro se lee por si solo; pero vale la pena destacar que la utilidad bruta sobre ingresos operacionales presenta una mejoría cercana a 3 puntos porcentuales y en la misma dirección la utilidad neta sobre ingresos totales también conserva una tendencia positiva que consolida un quinquenio de rentabilidad positiva pero impactada notoriamente por el tema tributario.

El fortalecimiento de los Activos Operacionales, impactan su relación con la Utilidad.

La relación de la Utilidad frente a los Ingresos Totales, ratifica su tendencia al alza mostrada en el quinquenio.

ESTADO DEL BALANCE GENERAL

Las tendencias de las cuentas principales del Balance General, ratifican para el periodo de los últimos cinco años, la consolidación Patrimonial como producto del sostenido fortalecimiento de los Activos y del moderado crecimiento de los Pasivos, según se muestra Gráfico AS-08 Activos, Pasivos y Patrimonio y la Tabla AS-12 Relación Activos, Pasivos y Patrimonio.

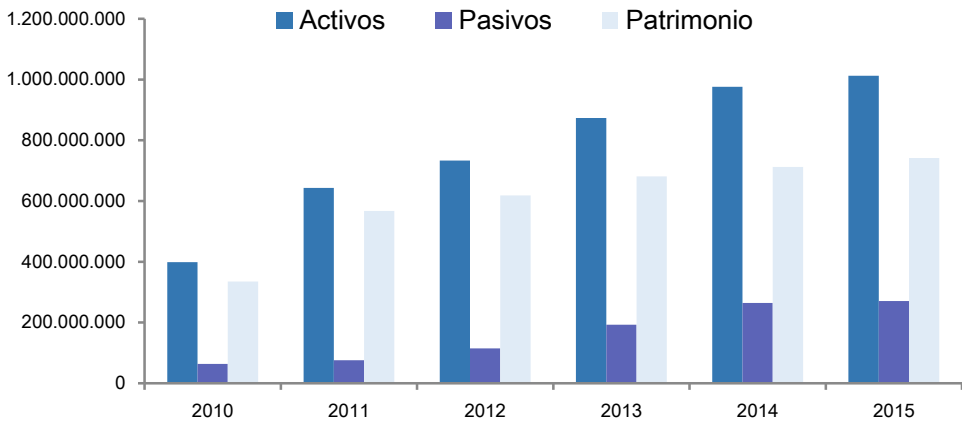


Gráfico AS-02 Activos, Pasivos y Patrimonio

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015	Δ2015-2014
	Miles de $$$					%
Activos	643.094.176	733.132.500	873.584.406	976.182.833	1.012.609.784	3,73%
Pasivos	75.593.836	115.005.999	192.600.558	264.147.308	270.897.675	2,56%
Patrimonio	567.500.340	618.126.501	680.983.848	712.035.525	741.712.109	4,17%

Tabla AS-12 Relación Activos, Pasivos y Patrimonio

Los resultados generales registrados en las cuentas principales del Balance General amb, ratifican la tendencia de consolidación Corporativa durante el quinquenio 2011 – 2015 y permiten las siguientes conclusiones generales al cierre de la anualidad 2015:

Fortalecimiento de los Activos en la suma de $36.426,9 millones.

Incremento Patrimonial por la suma de $29.676,58 millones.

Generación de Pasivos nuevos por la suma de $6.750,36 millones.

La generación de estos resultados, permiten la ratificación por parte de la firma Fitch & Ratings, que en su Informe de evaluación 2015 de la Calificación de Riesgo Financiero AA-, conceptúa, "---una muy alta calificación crediticia, con factores de protección muy fuertes, un nivel de riesgo modesto, una alta calidad del crédito y fuertes factores de protección a los inversionistas".

El detalle de los componentes del Balance General, se presenta a continuación.

SITUACION DE LOS ACTIVOS

El total de los Activos amb registrados a 31 de diciembre de 2015 por $1.012.609,78 millones, concentrado fundamentalmente en el activo No corriente (95%) y dentro de este lo más representativos está en Propiedad planta y equipo y las valorizaciones lo que demuestra el constante fortalecimiento de la Infraestructura Operativa amb. De otro lado es importante destacar el crecimiento positivo del activo corriente cercano al 52%, representado básicamente en el campo de los anticipos de la construcción del componente dos y el mejoramiento del efectivo, tema este último vital en estos momentos coyunturales de la compañía.

Su tendencia para el quinquenio 2011-2015, según se muestra en miles de Pesos, Tabla AS-13 Situación de los Activos.

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015	△2015-2014
	MILES DE $$$					%
ACTIVO TOTAL	643.094.176	733.132.500	873.584.406	976.182.833	1.012.609.784	3,73%
ACTIVO CORRIENTE	57.658.147	60.238.027	48.494.950	31.469.455	47.636.621	51,37%
ACTIVO NO CORRIENTE	585.436.029	672.894.473	825.089.456	944.713.378	964.973.163	2,14%

Tabla AS-13 Situación de los Activos

ACTIVO CORRIENTE

El Activo Realizable registrado en $31.469,45 millones, incremento frente al 2015 por la suma de $16.167,66 millones (51,37%), está representado fundamentalmente en los anticipos y avances (construcción plata Angelinos entre otros) y en la cuenta de deudores que suman un 61% del total. Tabla AS-14 Activo Corriente.

ACTIVO CORRIENTE	Nota	2015	2014	△2015-2014 %
Efectivo	6	8.192.676	4.986.534	64,30%
Inversiones Temporales	7	1.330.103	3.087.751	-56,92%
Deudores	8	11.984.032	11.378.837	5,32%
Anticipos y Avances	8	16.995.703	4.360.081	289,80%
Inventarios	9	2.254.159	2.198.450	2,53%
Otros Activos	11	6.879.948	5.457.802	26,06%
Total del Activo Corriente		$47.636.621	$31.469.455	51,37%

Tabla AS-14 Activo Corriente

El detalle de la cuenta de Anticipos y Avances, que registra un aumento de $12.635,42 millones frente al 2014.

La Cartera por concepto de Déficit por Subsidios otorgados en la tarifa, equivalente a $9.558,00 millones, de los cuales se encuentran provisionando el 75,5%, corresponde a los Subsidios registrados en la facturación amb y no compensada por los Municipios de Bucaramanga por $909,9 millones, este incluye el mínimo vital otorgado por dicho municipio; Floridablanca $5.857,5 millones y Girón por $2.790,6 millones.

Más que la disminución de esta Cuenta en el 2015, se resaltan los esfuerzos de la administración por el pago de los compromisos de la anualidad 2015 y el cumplimiento en el pago del Convenios por parte del Municipio de Girón; igualmente, continúan las acciones judiciales de Cobro con Floridablanca.

A su vez, la Cartera por el Servicio de Acueducto y Otros Conceptos, que registra un incremento del 8,66%, $798.09 millones frente a la anualidad.

CARTERA FINANCIADA	VLR.LIQUID. DEL MES	0-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-360	> a 360
1.911.514	2.039.995	437.405	546.572	337.213	220.206	324.323	159.518	1.237.001	2.797.052

Respecto del Pago por Cuenta de Terceros, $2.046.34 millones, corresponde al litigio amb-EMAB, como producto de sentencia dictada en contra el amb dentro de proceso de Ciudad Capital por el recaudo del servicio de aseo a usuarios que pertenecían a la EMAB y que según el fallo correspondían a Ciudad Capital. Aun no se ha proferido fallo sobre esta Acción de Reparación Directa instaurada contra la EMAB, dado que el Consejo de Estado se encuentra evaluando las excepciones previas presentadas por la EMAB y objetadas por el amb.

En general, las variaciones del Activo Corriente para el periodo 2014-2015, reflejan la demanda de Recursos para el debido cumplimiento de los pagos ajustados del Proyecto Embalse de Bucaramanga.

ACTIVO NO CORRIENTE

Esta cuenta que muestra al cierre 2015 un mayor valor por $20.259,78 millones frente al 2014, con el incremento del 2,14% en el Concepto de Propiedades, Plantas y sus valorizaciones, la concentración del 98,27% del total de estos Activos No Corrientes, según se detalla en miles de pesos, Tabla AS-15 Activo No Corriente.

ACTIVO NO CORRIENTE ($$$)	Nota	2015	2014	Δ2015-2014 %
Inversiones permanentes	7	17.499	76.793	-77,21%
Deudores	8	3.977.587	4.666.804	-14,77%
Propiedades, Planta y Equipos	10	443.269.611	426.769.375	3,87%
Otros Activos	11	9.059.117	9.250.393	-2,07%
Valorizaciones	12	508.649.349	503.950.013	0,93%
Total del Activo no Corriente		$964.973.163	$944.713.378	2,14%

Tabla AS-15 Activo No Corriente

La cuenta más representativa en los activos no corrientes sigue siendo la de propiedad, planta y equipos lo que ratifica la política de la empresa de consolidar su infraestructura para garantizar a los suscriptores la calidad y continuidad en la prestación del servicio (Tabla AS 16 Propiedad, Planta y Equipos).

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	2015	2014	Δ2015-2014 %
Terrenos y Recursos Naturales	20.650.727	20.592.389	0,28%
Construcciones en Curso	326.870.258	310.135.295	5,40%
Edificaciones	33.026.487	31.165.166	5,97%
Plantas, Ductos y Túneles	59.212.879	59.014.508	0,34%
Redes de Distribución	92.787.822	90.071.862	3,02%
Maquinaria y Equipo	18.295.922	17.997.658	1,66%
Equipo de Oficina, Muebles y Enseres	2.889.267	2.889.267	0,00%
Equipo de Cómputo y Comunicación	4.224.743	4.133.220	2,21%
Equipo de Transporte	3.137.518	2.063.254	52,07%
Semovientes	1.577	1.577	0,00%
Subtotal Propiedad, Planta y Equipos	$561.097.200	$538.064.196	4,28%
Menos: Depreciación Acumulada	(117.766.574)	(111.233.806)	5,87%
Provisión Terrenos	(59.438)	(59.438)	0,00%
Amortización Acumulada	(1.577)	(1.577)	0,00%
Total Propiedad, Planta y Equipos	$443.269.611	$426.769.375	3,87%

Tabla AS -16 Propiedad, Planta y Equipos

En la cuenta de propiedad planta y equipos la cuenta de construcciones en curso se destaca, la variación de $15.809 millones es la más importante y tiene que ver con el proyecto de embalse de Bucaramanga como se detalla en la Tabla AS 17 Construcciones en curso.

CONSTRUCCIONES EN CURSO	2015	2014	Δ2015-2014
Proyecto Embalse de Bucaramanga	318.303.400	302.494.688	15.808.712
Proyecto Piedras Blancas	4.772.240	4.772.240	0
Redes Generales y Conducciones	1.884.147	1.172.572	711.575
Plantas, Ductos y Túneles	1.910.471	1.692.425	218.046
Otras Menores	0	3.370	(3.370)
Total Construcciones en Curso	$326.870.258	$310.135.295	$16.734.963

Tabla AS-17 Construcciones en curso

SITUACION DE LOS PASIVOS

Los Pasivos registrados al 31 de diciembre de 2015 suman un total de $270.897,67 millones, reflejan un incremento frente al 2014 del 2,56%, equivalente a $6.750 millones y su tendencia 2011– 2015, muestra para cada concepto del Pasivo.

PASIVOS $$$	2011	2012	2013	2014	2015
PASIVO CORRIENTE	21.045.947	24.122.185	35.775.399	46.186.484	42.575.639
PASIVO NO CORRIENTE	54.547.889	90.883.814	156.825.159	217.960.824	228.322.036
TOTAL PASIVOS	$75.593.836	$115.005.999	$192.600.558	$264.147.308	$270.897.675

Tabla AS-18 Pasivos

La tendencia creciente de los componentes de esta Cuenta, Corto y Largo Plazo, cuentan con el debido soporte financiero de recursos Propios y de Recursos de Capital; sin embargo vale la pena destacar que en el 2015 se quiebra esa tendencia en cuanto al pasivo corto plazo con el esfuerzo de la caja, en cuanto al Pasivo a largo plazo se refleja especialmente en los compromisos de Deuda adquiridos, que se resumen en la Tabla AS 19 Deuda Pública.

DEUDA PÚBLICA INTERNA DE LARGO PLAZO	Plazo	% Tasa de Interés E. A	2015	2014
Banco de Colombia Pagaré 90134	15 años - 3 de gracia	Findeter(IPC+5.85%)+2,45	6.393.333	6.673.333
Banco de Colombia Pagaré 92352	15 años - 3 de gracia	Findeter(IPC+4.65%)+2,45	23.030.028	23.421.667
Banco de Colombia Pagaré 80792	15 años - 3 de gracia	Findeter(IPC+5%)+2,45	12.059.667	12.059.667
Banco de Colombia Pagaré 80945	12 años - 2 de gracia	Findeter(IPC-1%)+2,45	26.422.667	26.600.000
Banco de Colombia Pagaré 81045	12 años - 2 de gracia	Findeter(IPC-1%)+2,45	29.544.512	29.544.512
Banco de Colombia Pagaré 81138	12 años - 2 de gracia	Findeter(IPC-1%)+2,45	28.000.000	28.000.000
Banco de Colombia Pagaré 81235	12 años - 2 de gracia	Findeter(IPC-1%)+2,45	14.000.000	14.000.000

Banco de Colombia Pagaré 81494	12 años - 2 de gracia	Findeter(IPC-1%)+2,45	3.252.000	3.252.000
Banco de Bogotá Pagaré 87683	20 años - 5 de gracia	Findeter(IPC+5.30%)+2.40	13.712.890	0
Su amortización en el tiempo:				
Año 2016	4.974.093			
Año 2017	7.583.713			
Año 2018	9.751.713			
Año 2019 en adelante	134.105.578			
Total Deuda Pública Interna de L. P.			$156.415.097	$143.551.179
Menos: Porción no corriente			(151.441.004)	(98.302.667)
Total Deuda Pública Interna de Corto Plazo			$4.974.093	$45.248.512

Tabla AS 19 Deuda Pública

PASIVO CORRIENTE

Al cierre 2015 esta cuenta muestra una disminución de $3.610,85 millones, 7,8%, frente al 2014, no obstante el crecimiento del 106,6% del impuesto de renta y CREE equivalente a $2.658 millones, adicional al incremento en la porción de corto plazo del crédito publico en $4.125millones equivalente a un aumento de 486% frente al año 2014;sin embargo el buen manejo de la tesorería en la atención de las cuentas por pagar que presentaron una disminución de $5.221millones equivalente al 28;2% con respecto al mismo periodo del año anterior, de igual manera la obligaciones financieras de corto plazo (créditos de tesorería) decrecieron al cierre del 2015 en $4.112 millones lo que significa 45,1% menos que el año anterior, se detalla en la tabla AS- 20 Pasivo Corriente.

PASIVO CORRIENTE	Notas	Año terminado en 31 de diciembre de		Δ2015-2014	
		2015	2014	$$$	%
Operaciones de Crédito Público	13	4.974.093	849.000	4.125.093	485,88%
Obligaciones Financieras	14	5.000.000	9.112.376	(4.112.376)	-45,13%
Cuentas por pagar	15	13.274.614	18.495.118	(5.220.504)	-28,23%
Impuesto de Renta y CREE	16	5.151.411	2.493.471	2.657.940	106,60%
Obligaciones Laborales	17	7.108.387	6.888.028	220.359	3,20%
Pasivos Estimados	18	1.591.165	3.228.096	(1.636.931)	-50,71%
Otros Pasivos	19	5.475.969	5.120.395	355.574	6,94%
Total del Pasivo Corriente		$42.575.639	$46.186.484	(3.610.845)	-7,82%

Tabla AS-20 Pasivo Corriente

Por su parte la liquidación del Impuesto de Renta y el CREE, se detalla en miles de pesos, Tabla AS 21 Impuesto de Renta.

IMPUESTO DE RENTA, IMPUESTO PARA LA EQUIDAD CREE Y SOBRETASA CREE	2015	2014	Δ2015-2014	
Utilidad antes de impuesto	38.037.927	34.293.016	3.744.911	10,92%
Más:				
Costos no deducibles	430.603	320.281		
Gastos no deducibles	7.404.006	4.691.429	2.712.577	57,82%
Ingresos gravables	508.060	2.575.509	(2.067.449)	-80,27%
Menos:				
Otros Costos y Gastos deducibles	(3.833.777)	(751.729)	(3.082.048)	409,99%
Ingresos no gravados	(1.518.284)	(1.165.215)	(353.069)	30,30%
Renta Líquida Gravable y Base para el Impuesto para la Equidad CREE	41.028.535	39.963.291	1.065.244	2,67%
Tarifa de Renta	25%	25%	0	0,00%
Tarifa para la Equidad CREE	9%	9%	0	0,00%
Tarifa para la Sobretasa al CREE	5%	0%		
Impuesto sobre la Renta	10.257.000	9.990.823	266.177	2,66%
Impuesto para la Equidad CREE	3.693.000	3.596.696	96.304	2,68%
Sobretasa al CREE	2.011.000	0	2.011.000	
Menos: Autoretenciones, retenciones y anticipo	(10.809.589)	(11.094.048)		
Total Impuesto por pagar corriente	$5.151.411	$2.493.471	$2.657.940	106,60%

Tabla AS-21 Impuesto de Renta

Respecto del comportamiento de la Cuenta relacionada con los Pasivos Estimados, que en su porción Corriente muestra para el 2015 una variación frente al 2014 de $1.636,93 millones, un valor neto de $1.591,16millones, corresponde al Cálculo Actuarial, elaborado por Mercer -Colombia Ltda., el cual genera el ajuste de la Provisión para Pensiones de Jubilación, a $11.783,40 millones en el Corto Plazo, dado, preferencialmente, el traslado al ISS de algunas Pensiones asumidas temporalmente por el Plan de Retiro con Pensión Anticipada, según se detalla, Tabla AS-22 Pasivos Estimados.

PASIVOS ESTIMADOS	2015	2014
Provisión para Pensiones de Jubilación	11.783.407	13.074.928
Provisión para Contingencias	2.098.290	772.257
Provisiones Diversas	427.218	483.744
Total Pasivo Estimado	14.308.915	14.330.929
Menos: Pasivo Estimado a largo plazo	(12.717.750)	(11.102.833)
Total Pasivo Estimado Corriente	$1.591.165	$3.228.096

Tabla AS-22 Pasivos Estimados

(1) El movimiento de las pensiones de jubilación es el siguiente:		
	2015	2014
Saldo Inicial	13.074.928	13.847.768
Pagos del Año	0	(3.078.148)
Ajuste por efectos del nuevo cálculo	(1.291.521)	2.305.308
Total Provisión para Pensiones de Jubilación	11.783.407	13.074.928
Menos: Pensiones de Jubilación no Corrientes	(10.619.460)	(10.330.576)
Provisión para Pensiones de Jubilación Corrientes	1.163.947	2.744.352

Tabla AS-23 Movimiento de Pensiones de jubilación

Respecto de las Provisiones para Contingencias, durante el 2015 se presentó un incremento importante, según la estimación de la contingencia de perdida, previo el ejercicio de juicio y siendo esto materia de opinión, se han estimado algunos procesos con probabilidad potencial de perdida y por

lo tanto se ha procedido a incrementar el pasivo estimado en la suma de $1.337,1 millones de pesos.

Durante la vigencia 2015 se presentó recuperación de provisión por fallos a favor en la suma de $11,1 millones de pesos.

Las principales acciones de algunos procesos con probabilidad potencial de pérdida estimadas corresponde, entre otras, a:

• Proceso 2012-637: Acción de Reparación Directa, en la cual se pretende la indemnización de los prejuicios causados a los demandantes generados por la caída de un muro de un predio propiedad del amb para la fecha de la ocurrencia de los hechos, que colinda con el predio propiedad del Aldia S.A.; actualmente y ante la nueva reasignación del proceso por cambio de jurisdicción se encuentra ante el Tribunal Administrativo de Santander en Descongestión a la espera de que se fije fecha para la práctica de pruebas; la pretensión asciende a la suma de $572,7 millones de pesos.

• Proceso 2015-061: Acción de Reparación Directa, que cursa en el Juzgado Tercero Administrativo Oral del Circuito, en la cual se pretende la indemnización de los prejuicios causados a los demandantes por causa de la caída del menor Julio Cesar Ángel Rueda en las instalaciones del Parque del Agua el día 25 de diciembre de 2012, el proceso se encuentra a la espera de fijar fecha para la audiencia inicial, la pretensión asciende a la suma de $1.180 millones de pesos.

• Proceso Ordinario Laboral de Primera Instancia, promovido por Horacio Lloreda Parra, que cursa en la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia, bajo el radicado 2012-909, en el cual se pretende que se reconozca compartibilidad y compatibilidad pensional a favor del demandante y a cargo del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP., el proceso se encuentra pendiente de fallo de Recurso Extraordinario de Casación interpuesto por el demandante, la pretensión asciende a la suma de $59.5 millones de pesos al año 2009, valor que de presentarse fallo desfavorable al amb S.A. ESP, deberá ser indexado al día de hoy.

• Proceso Ordinario Laboral de Primera Instancia, promovido por Julio Cesar Pinilla, que cursa en la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia, bajo el radicado 2013-499, en el cual se pretende que se reconozca compartibilidad pensional a favor del demandante y a cargo del Acueducto

Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP., el proceso se encuentra pendiente de fallo de Recurso Extraordinario de Casación interpuesto por el demandante, la pretensión asciende a la suma de $75.9 millones de pesos al año 2014, valor que de presentarse fallo desfavorable al amb S.A. ESP, deberá ser indexado al día de hoy.

El detalle de las Cuentas por Pagar, en general se registra en la Tabla AS-24 Cuentas por pagar.

CUENTAS POR PAGAR	2015	2014
Acreedores	6.163.198	4.619.724
Recursos recibidos en administración	1.493.523	2.864.127
Adquisiciones Proyectos de inversión	1.374.039	5.196.376
Depósitos recibidos de terceros	1.768.921	2.410.984
Retención en la fuente	909.337	1.920.482
Adquisiciones de Bienes y servicios	505.313	741.465
Intereses por pagar	787.923	473.682
Impuesto al valor agregado IVA	249.195	242.119
Avances y anticipos recibidos	20.908	20.908
Comisiones por pagar	2.257	5.251
Total Cuentas por Pagar	$13.274.614	$13.875.394

Tabla AS-24 Cuentas por pagar

PASIVO NO CORRIENTE

Esta Cuenta registra un incremento de $10.361 millones frente al 2014, en especial por los mayores registros 2015, en las Obligaciones de Crédito Público a Largo Plazo, correspondiente a los desembolsos del crédito para el Embalse, según se registra en la Tabla AS-25 Pasivo No Corriente.

PASIVO NO CORRIENTE	2015	2014	△2015-2014	
Operaciones de Crédito Público	151.441.004	142.702.179	8.738.825	6,12%
Pasivos Estimados	12.717.750	11.102.833	1.614.917	14,55%
Crédito Diferidos	64.163.282	64.155.812	7.470	0,01%
Total del Pasivo no Corriente	$228.322.036	$217.960.824	$10.361.212	4,75%

Tabla AS-25 Pasivo No Corriente

En cuanto a los créditos diferidos: este concepto viene por reclasificación de Cuentas por Pagar –Anticipos y Avances presentados en el 2014. Este valor comprende: Aportes con destino al proyecto Embalse de Bucaramanga aportados por el Municipio de Bucaramanga, El Departamento de Santander y el Ministerio del Medio Ambiente girados al amb S.A. ESP., a través de los convenios 110 de 2009 entre el Ministerio de Ambiente y el Municipio de Bucaramanga y el convenio 134 de 2009 entre el amb S.A. ESP y el Municipio de Bucaramanga

Estos valores se registran como ingreso diferido producto del análisis realizado a los convenios firmados con el Departamento de Santander, Municipio de Bucaramanga y el Ministerio del Medio Ambiente y en correspondencia con el Plan General de Contabilidad Pública. Las correspondientes entidades firmaron el Otro sí respectivo definiendo la propiedad de las obras, las cuales una vez construidas serán propiedad del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga; razón por la cual, se mantiene como diferido para iniciar su amortización al ingreso cuando se finalice la obra y en proporción a los años de vida útil.

SITUACION PATRIMONIAL

La cuenta del Patrimonio amb 2015, por la suma de $741.712,10 millones, registra frente al 2014 un incremento del 4,17%, equivalente a $29.676,58 millones, como resultado de:

Consolidación de Reservas Patrimoniales en un mayor valor de $21.110.71millones.

Aplicación de Utilidades del Ejercicio 2015 por $24.296,81millones.
Incremento del Superávit por Donaciones en $ 680,43 millones.

Incremento del Superávit por Valorizaciones en $4.699,33 millones.

El Resultado 2014-2015 del Patrimonio de los Accionistas del amb S.A ESP, se compone, en miles de pesos, Tabla AS-26 Patrimonio.

PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	Nota	2015	2014	Δ2015-2014	
Capital	20	29.285.258	29.285.258	0	0,00%
Prima en colocación de acciones		35.356.810	35.356.810	0	0,00%
Reservas	21	123.713.582	102.602.863	21.110.719	20,58%
Resultado del Ejercicio		24.296.811	21.110.719	3.186.092	15,09%
Superavit por donaciones		20.410.299	19.729.862	680.437	3,45%
Superavit por valorizaciones	12	508.649.349	503.950.013	4.699.336	0,93%
Total del Patrimonio de los Accionistas		741.712.109	712.035.525	29.676.584	4,17%

Tabla AS-26 Patrimonio

El detalle de las Reservas Totales al 31 de diciembre de 2015, por $123.713,58 millones, que registra el incremento en las Reservas, Legal, y Para la Ampliación de Infraestructura, muestra, en miles de pesos, Tabla AS-27 Reservas.

RESERVAS	2015	2014	Δ2015-2014	
Reserva Legal	12.277.093	10.166.022	2.111.071	20,77%
Reserva Ampliación de Infraestructura	111.425.998	92.426.350	18.999.648	20,56%
Reserva para Readquisición de Acciones	30.000	30.000	0	0,00%
Acciones Propias Readquiridas	(30.000)	(30.000)	0	0,00%
Reserva para protección activos	5.991	5.991	0	0,00%
Reserva para protección de inventarios	4.500	4.500	0	0,00%
Total Reservas	$123.713.582	$102.602.863	$21.110.719	20,58%

Tabla AS-27 Reservas

La Reserva Legal, que corresponde al 10% de apropiación de utilidades 2015, se aplica en cumplimiento del art. 452 del Código de Comercio. Por su parte el incremento en la Reserva para Ampliación de Infraestructura, corresponde a la decisión de la Asamblea General de Accionistas sobre la

apropiación de las utilidades del año para las obras derivadas del Proyecto Embalse de Bucaramanga.

A diciembre 31 de 2015 la Acción amb presenta un valor intrínseco de $824,04 sin valorizaciones y de $2.632,30 con valorizaciones. Su valor nominal es de $100 por acción.

INDICADORES DE SOLIDEZ

Los registros del Balance General en el periodo 2010 - 2015, permiten la determinación de los siguientes Indicadores, desde la óptica de los conceptos sobre Solidez Corporativa, Tabla AS-28 Indicadores Solidez.

INDICADOR	Unidad	2011	2012	2013	2014	2015
Razón Corriente		2,74	2,50	1,36	0,68	1,12
Deuda / Activo Total	%	1,2%	4,2%	11,34%	14,71%	15,94%
Pasivo Corriente / Pasivo Total	%	27,8%	21,0%	18,6%	17,48%	15,71%
Propiedad (Patrimonio/Activo)	%	88,2%	84,3%	78,0%	72,94	73,24%
Endeudamiento	%	11,8%	15,7%	22,0%	27,06	26,81%
Financiamiento Patrimonial del Activo	%	88,2%	84,3%	78,0%	72,94%	73,24%
Costo Total/Ingreso Total	%	71,35%	70,41%	70,54%	78,79%	67,61%
Serv. Deuda/Ingreso Operacional	%	1,83%	2,16%	4,08%	7,64%	25,90%
COBERTURA DE DEUDA	%	1178,05%	1311,12%	718,77%	386,07%	88,55%
Margen EBIDTA	%	21,59%	28,27%	35,00%	33,66%	34,58%
UTILIDAD NETA/INGRE. TOTAL	%	12,94%	15,95%	16,23%	17,65%	18,96%
Utilidad Neta/Patrimonio	%	2,28%	2,77%	2,70%	2,96%	3,28%
Costo Operacional/Costo OAM	%	48,11%	53,95%	53,42%	54,18%	59,02%

Tabla AS-28 Indicadores Solidez

RESUMEN GRAFICO DE LA EVOLUCION DE LOS PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS DEL amb

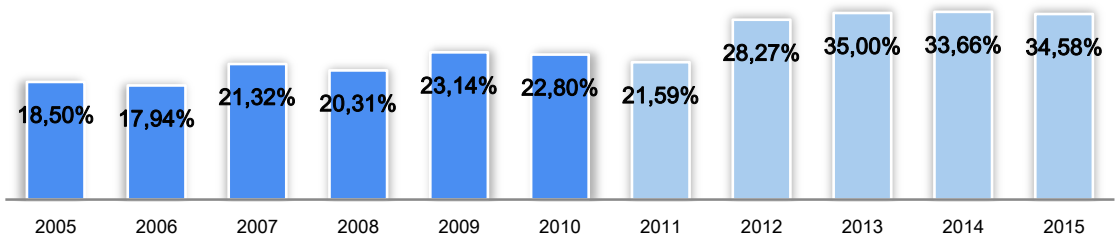


Gráfico AS-03 Margen EBITDA

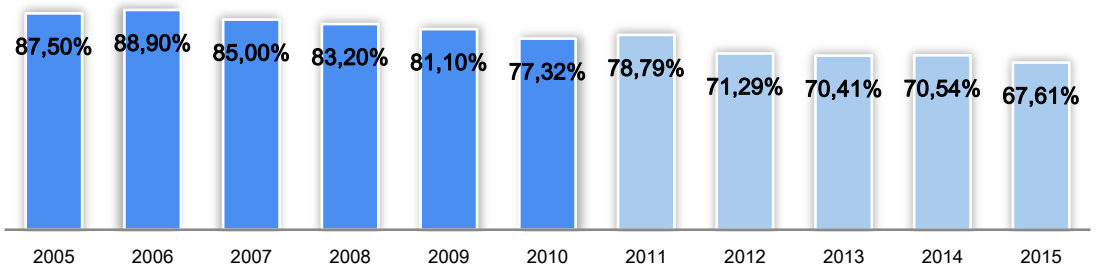


Gráfico AS-04 Costo Total / Ingreso Total

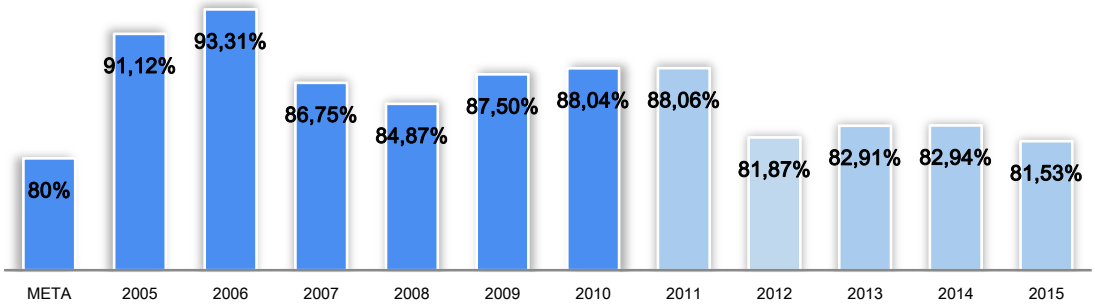


Gráfico AS-05 Costo OAM/Volumen facturado/TMBR

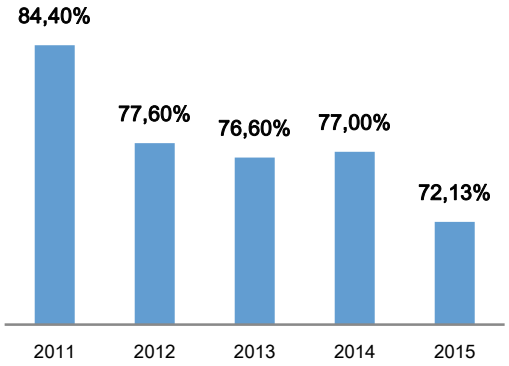


Gráfico AS-06 Gastos OAM/Ingresos Operacionales

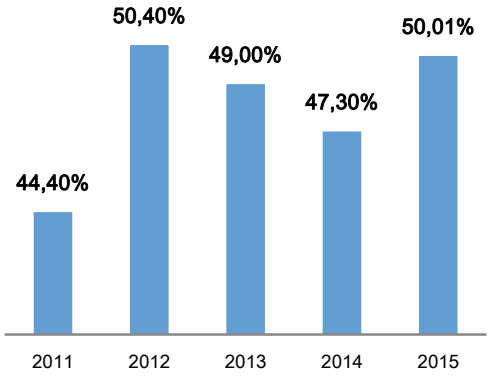


Gráfico AS-07 Utilidad Bruta/Ingresos Operacionales

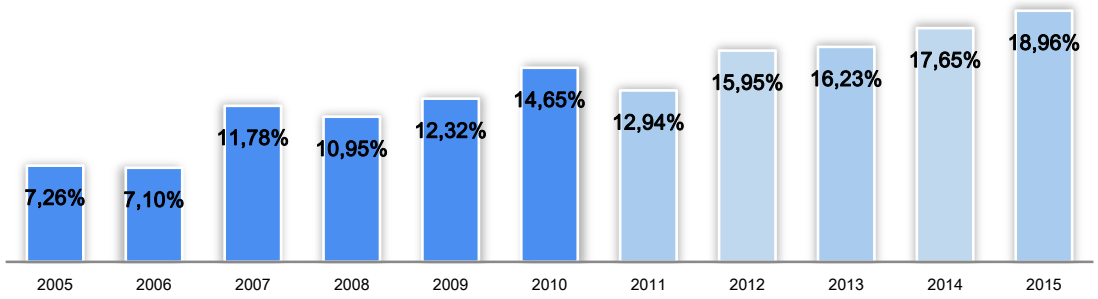


Gráfico AS-08 Utilidad Neta/Ingresos Totales

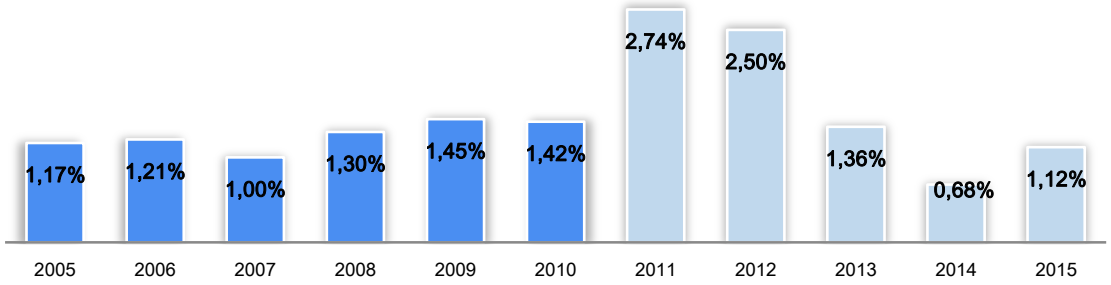


Gráfico AS-09 Razón corriente

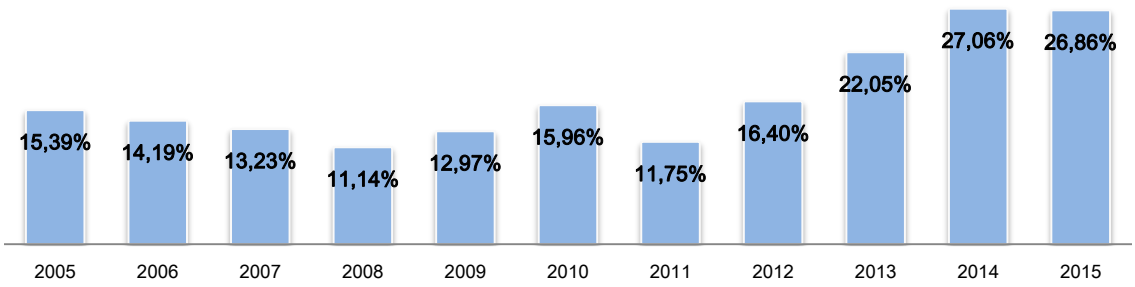


Gráfico AS-10 Endeudamiento

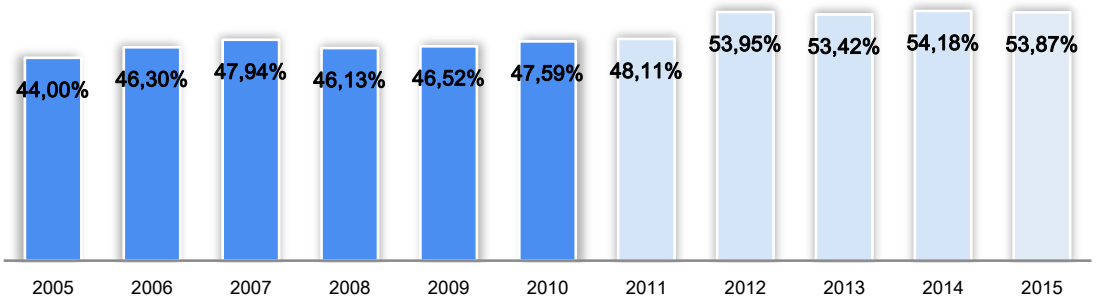


Gráfico AS-11 Costo Operacional / Costo OAM

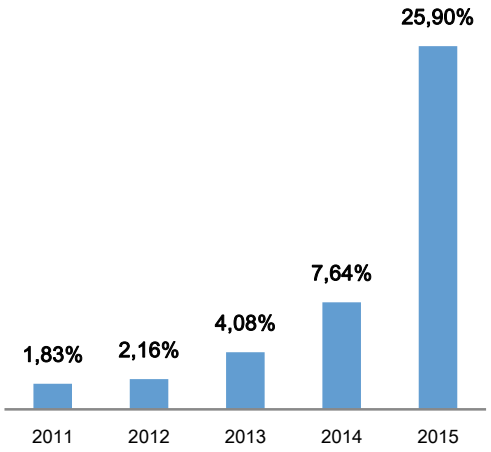


Gráfico AS-12 Servicio deuda / Ingreso Operacional

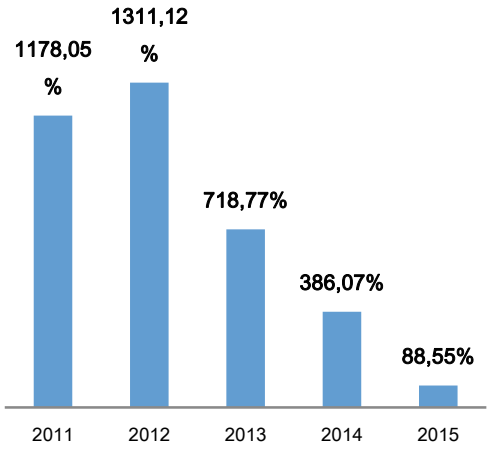


Gráfico AS-13 Cobertura Deuda

G estión integral del talento humano

Con el fin de lograr la eficiencia y competitividad organizacional, el amb integró la estrategia, la estructura, los sistemas de trabajo y a las personas, a través del despliegue de todas las habilidades y capacidades del talento humano, manteniendo la reciprocidad en las relaciones laborales.

VINCULACIÓN

Al corte de Diciembre de 2015, el amb cuenta con (508) trabajadores a término indefinido y (1) trabajador a término fijo, los cuales se clasifican según su tiempo de servicio en la Tabla GI-01 Tiempo de servicio.

Tiempo de Servicio	Mujer %	Hombre %	Total	%
0 a 5 años	7%	10%	49	10%
5 a 10 años	19%	11%	69	14%
10 a 15 años	40%	45%	220	43%
15 a 20 años	22%	14%	83	16%
> 20	11%	19%	88	17%

Tabla GI-01 Tiempo de servicio

CLASIFICACION POR GÉNERO

La población trabajadora del amb está conformada por (134) mujeres y (375) hombres entre cargos operativos y directivos. Tabla GI-02 Trabajadores 2012-2015.

Año	2012	2013	2014	2015
# de trabajadores	500	503	505	509
# de Mujeres	132	134	135	134
# de Hombres	368	369	370	375

Tabla GI-02 Trabajadores 2012-2015

Del total de trabajadores, (108) corresponden a personal de Dirección, manejo y confianza y (401) pertenecen a escalafón convencional.

NIVEL EDUCATIVO

En la Tabla GI-03Nivel de Escolaridad, se presenta el nivel de estudio de los trabajadores del amb.

Nivel de Estudio	Mujeres %	Hombres %	Total	%
Primaria	3%	8%	34	7%
Secundaria	18%	49%	207	41%
Técnica	24%	15%	86	17%
Universitaria	41%	24%	149	29%
Formación avanzada	15%	3%	33	6%
Total general	100%	100%	509	100%

Tabla GI-03 Nivel de escolaridad

BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Becas

En la labor constante de "Desarrollo y Crecimiento Integral", el amb apoya a sus trabajadores para que ingresen a establecimientos educativos, con el pago de matrículas y auxilio para textos y útiles requeridos.

En la vigencia 2015 se entregaron $78,0 millones de pesos para becas en estudios tecnológicos y universitarios, beneficiando a (19) trabajadores.

Para los estudiantes hijos de trabajadores con mejor ICFES, el amb entrego 5 becas universitarias en las carreras de Ingeniería Mecánica y Derecho; con una inversión de $38 millones de pesos.

Primas de capacitación

Reconociendo el esfuerzo de los trabajadores hacia el logro de metas, desarrollo profesional y competitividad empresarial, se reconocieron primas de capacitación mensual a trabajadores, que equivalen al 29% del personal del amb, con una inversión anual superior a los $428 millones de pesos.

Actividades Deportivas y Recreativas para los trabajadores

A través del Comité Paritario de Deportes se direccionaron recursos para actividades deportiva, recreativas y de integración de los trabajadores en disciplinas como Basquetbol, Tenis de campo, Mini tejo, Ajedrez, Futbolito, Músico terapia, Voleibol, Ciclismo y Bolo Criollo.

Día de la Mujer

La mujer, en su rol de madre, trabajadora, amiga, es pieza fundamental en la familia y la sociedad, el amb reconoce anualmente el esfuerzo y el compromiso del personal femenino, en asocio con la Organización Sindical SINTRAEMSDES.

Fiesta de los Niños

Se realizó la fiesta anual para los hijos de los trabajadores en las edades de 0 a 11 año, en las instalaciones del Parque del Agua. Cada niño recibió un detalle participando de todas las actividades programadas.

RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

Cupos patrocinio SENA

El amb facilita y apoya a los hijos de los trabajadores y externos en la utilización de los cupos Sena, facilitándoles el aprendizaje en especialidades para el trabajo. Durante la vigencia 2015 se aplicaron (50) cupos, con una inversión de $151.293.381, en las especialidades de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Empresarial, Mantenimiento Electro mecánico, Gestión de Redes de Datos, Automatización Industrial y Estructuras Metálicas Soldadas.

Prácticas Universitarias

Reconociendo a la juventud universitaria como los futuros profesionales líderes y gestores de ciudad, el amb dentro de sus políticas de responsabilidad social, apoyó a (33) estudiantes a través de la realización de la práctica universitaria y el desarrollo de proyectos para optar por el título profesional. Los estudiantes reciben un apoyo de sostenimiento mensual, equivalente a (1) smmlv, y su respectiva afiliación la seguridad social en salud y ARL. La inversión total en 2015 fue de $103.181,15 millones.

SISTEMA DE GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (SGSST)

En el marco del mantenimiento del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, se ejecutaron recursos por valor de $420.500.000, los cuales redundaron en bienestar y calidad de vida laboral. El sistema cumplió con el desarrollo de los programas relacionados a continuación.

"amb Básico"

Se realizó la actualización de la matriz de peligros con la participación de los trabajadores y acompañamiento de los miembros del COPASST.

Con el acompañamiento del Comité de Convivencia en las actividades de Bienestar Psicosocial, se adelantó la actividad "De Líder a Líder Coach".

CAPACITACION LIDER COACH

"amb Seguro"

Se llevó a cabo la capacitación teórica y práctica para (50) coordinadores en trabajo seguro en alturas, atendiendo las Resoluciones 3673/08 y 1409/12.

ENTRENAMIENTO TRABAJO EN ALTURAS

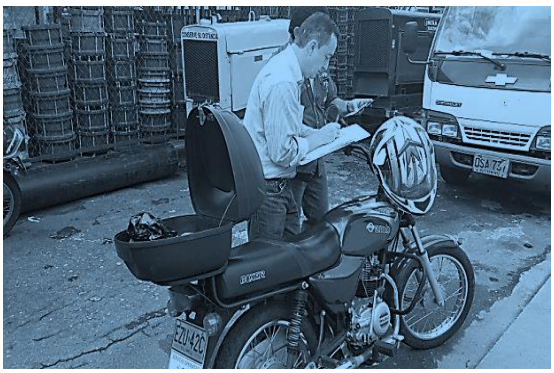
Se adelantaron las inspecciones de seguridad a las áreas de trabajo.

ALMACENAMIENTO AREA DE ARCHIVO

“Seguridad Vial”

En el año 2015 el amb elaboró, con base en las experiencias recopiladas en el Programa de Seguridad Vial y las experiencias de años anteriores, el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), acorde con la normatividad vigente, Resolución 1565 de 2014, en conjunto con la Secciones de Mantenimiento Mecánico, Coordinación de Bienes y Control Administrativo, Servicios Generales y Salud Ocupacional.

Se diseñó e implemento el Manual de Seguridad Vial para el amb.



INSPECCION DE MOTOCIBLETAS

“Respuesta Oportuna”

Se realizaron simulacros de evacuación en las diferentes áreas del amb, Tabla GI-04 Simulacros de emergencia 2015.

PLANEACION SIMULACRO GERENCIA COMERCIAL - Res. 1016/89 - Ley 46/88 - Dcto 919/89 - Dcto 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO EDIFICIO ADMINISTRATIVO PISO 1 Y 2 - Res. 1016/89 - Ley 46/88 - Dcto 919/89 - Dcto 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO EDIFICIO GERENCIAS OPERACIONES Y PROYECTOS PISO 1 Y2 - Res. 1016/89 - Ley 46/88 - Dcto 919/89 - Dcto 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO EDIFICIO BLOQUE OPERATIVO 1 - TALLERES - BODEGA - CALL CENTER - CONTRATACION - Res. 1016/89 - Ley 46/88 - Dcto 919/89 - Dcto 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO PLANTA BOSCONIA Y LA FLORA - Res. 1016/89 - Ley 46/88 - Dcto 919/89 - Dcto 93/98
EJECUCION DE SIMULACRO PLANTA FLORIDA Y MORRORICO - Res. 1016/89 - Ley 46/88 - Dcto 919/89 - Dcto 93/98

Tabla GI-04 Simulacros de emergencia 2015

“Trabajo y Motivación”

Realización de la Feria Muestra Empresarial con participación de 33 expositores

EXPOSITOR FERIA EMPRESARIAL

“Salud con Calidad Total”

Se realizó la Semana de la Salud y Seguridad en el Trabajo, atendiendo la Ley 1502/11, con actividades puntuales por área.

ACTIVIDADES LUDICAS

Se dio inicio al ciclo de actividades del programa “*Amo mi vida, cuido mi corazón”* junto con la Caja de Compensación Familiar CAJASAN.

AMO MI VIDA CUIDO MI CORAZON

“Protección Química”

Se realizaron Inspecciones y capacitación en las áreas de almacenamiento y manipulación de sustancias químicas.

AREAS DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUIMICOS

“Bienestar Psicosocial”

Interacción de los comités Convivencia. COPASST, SISO, Gestión Humana, Brigada y Líderes de Evacuación.
La actividad de “Líder a Líder Coach”, logró la participación de (35) directivos. Este programa se desarrolló con el apoyo conjunto de la ARL y la Gerencia General.

“Competencias Laborales”

Se realizó la certificación en Norma Técnica a trabajadores adscritos a las áreas Lecturas, ATD, Medidores, así como la Norma de Manejo de Información a los trabajadores de las áreas operativas y administrativas, Tabla -05 Competencias Laborales.

VIGENCIA 2015		
TOTAL CERTIFICADOS	NORMA	NOMBRE
16 Lecturas	280201193	Ejecutar la Lectura de los Medidores Cumpliendo con la Normatividad Existente.
22 Medidores	280201073	Reponer los Medidores de Acuerdo con la Normatividad
25 Cortes y Conexiones	280201194	Realizar la Conexión de Nuevos Suscriptores
55 Diferentes áreas	280201122	Generar Información de los Procedimientos Técnicos y/o Administrativos para Apoyar la Toma de las Decisiones Empresariales
118		

Tabla GI-05 Competencias Laborales

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Año:	2012	2013	2014	2015
# de fatalidades:	0	0	0	0
# de accidentes de trabajo reportados:	34	37	25	28
# de enfermedades ocupacionales detectadas:	1	0	1	0

Usos, oferta y demanda de Agua Potable

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb) abastece las plantas de tratamiento con aguas provenientes de los subsistemas que dependen de los ríos Suratá, Tona y Frío, los cuales hacen parte de la cuenca superior del río Lebrija.

Desde el año 2004, el amb inicio el proyecto de Recursos Hídricos, el cual incorpora actividades de planificación, administración y monitoreo de la red Hidrometeorológica del amb, teniendo como objetivo, realizar las actividades de seguimiento y monitoreo a las fuentes actuales. La información que se genera tanto de tipo Pluviométrico como Hidrométrico se constituye en un valioso recurso técnico con el que cuenta la empresa para el desarrollo de futuros proyectos de Nuevos Abastecimientos y nuevas zonas de expansión.

La red hidrometeorológica del amb cuenta con 35 estaciones de monitoreo ubicadas estratégicamente en las microcuencas abastecedoras del sistema así como en las cuencas en las que se tiene previsto los futuros proyectos de abastecimiento para el Área Metropolitana de Bucaramanga.

AREA DE INFLUENCIA DIRECTA Y LOCALIZACIÓN GENERAL DE LA RED HIDROMETEOROLÓGICA Y DE LAS FUENTES ABASTECEDORAS DEL amb

El sistema que abastece al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga cuenta con cinco captaciones, tres de las cuales están ubicadas en la microcuenca del Río Tona, sobre las Quebradas Arnania y Golondrinas y sobre el propio Río Tona en el lugar denominado Carrizal. Otra captación está ubicada en la micro cuenca del Río Suratá, y la última sobre la micro cuenca del Río Frío. (Figura US-01 Localización General de la Red Hidrometeorológica).

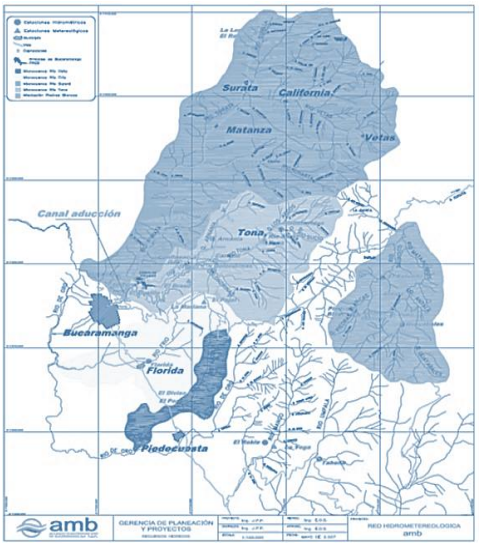


Figura US-01 Localización General de la Red Hidrometeorológica

CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN HIDROMÉTRICA

Durante la vigencia, la Comisión de monitoreo hidrológico realizó 394 aforos de caudal en las fuentes actuales y de futuros abastecimientos. Cabe resaltar que se fortaleció el monitoreo en las zonas de explotación minera de los municipios de Vetas y California, información con la cual se está realizando el establecimiento de la Línea base Ambiental del Recurso Hídrico en la zona.

La información generada a través de Recursos Hídricos se constituye en elemento fundamental para la construcción de las curvas de calibración, con las cuales se obtienen las series de caudales que proyectan la oferta hídrica para el sistema de acueducto del amb.

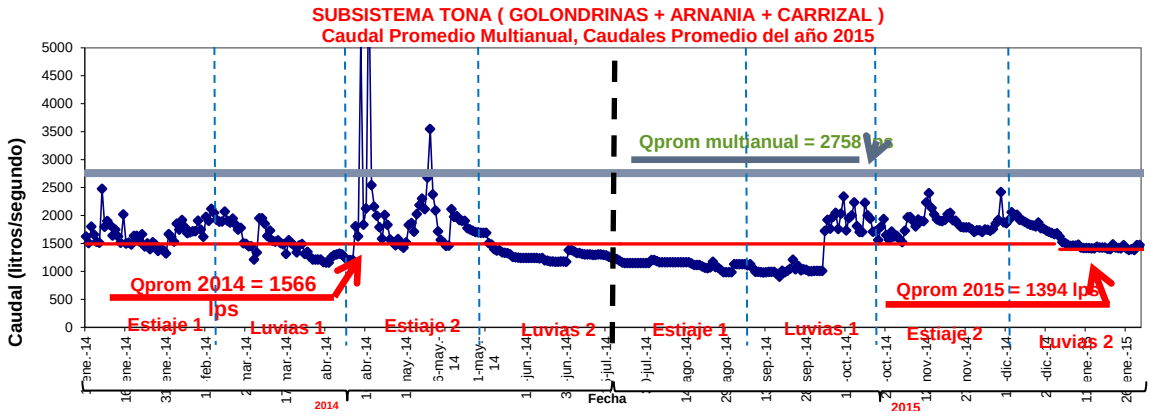
COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DEL amb

En el año 2015 se presentó un déficit importante en las precipitaciones con respecto al año anterior, debido a la severidad de los periodos de estiaje así como a la variabilidad climática, lo cual ha repercutido en los caudales aforados disminuyendo su volumen principalmente en períodos de menor caudal.

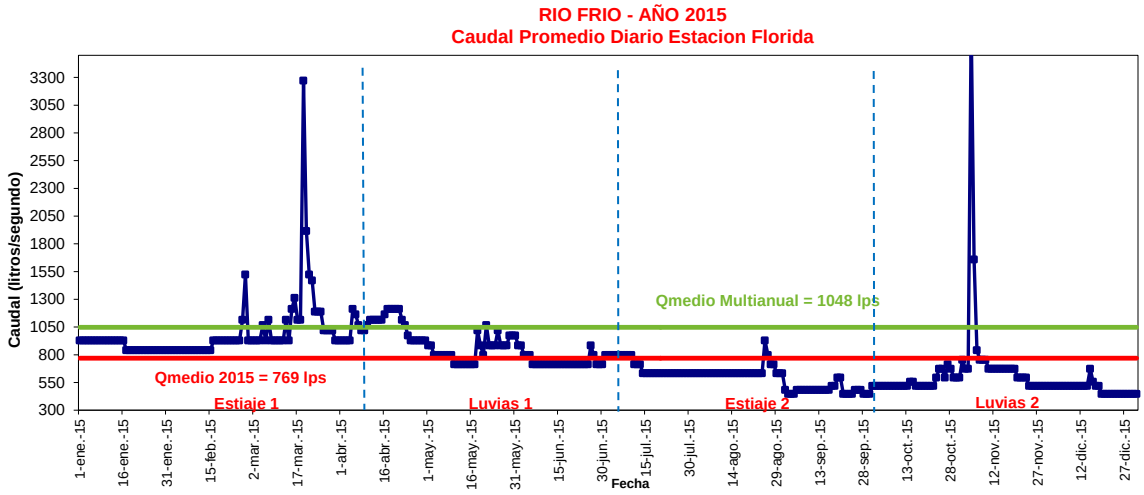
El comportamiento del sistema total del amb presentó una disminución de caudales del 13,5% en el período (2014-2015), pasando de un promedio anual de 8.617L/s a 7.453L/s.

En las gráficas: Gráfica US-01 Subsistema Tona caudales promedio 2015, Gráfica US-02 Río Frío caudales promedio 2015 y Gráfica US-03 Río Suratá caudales promedio 2015, se observa de manera individual el comportamiento de los caudales promedio en la vigencia 2015.

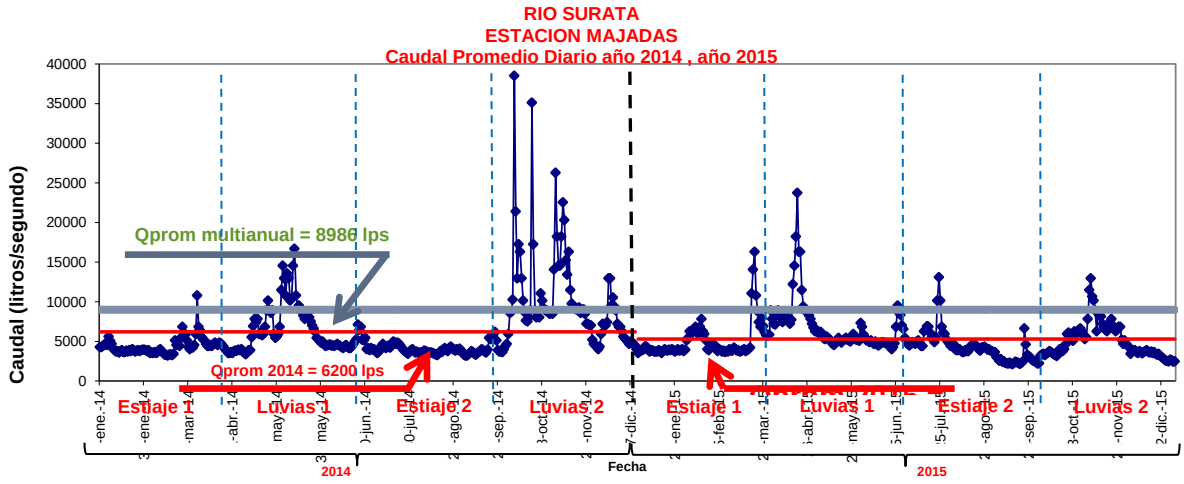
En la estación Parque del Agua, ubicada en la planta de tratamiento Morrorico, la disminución de las precipitaciones con respecto al promedio multianual fue de un 36%, mientras que en la estación El Brasil, ubicada en la micro Cuenca del Rio Tona, el déficit fue del 25%. A lo anterior se sumó el aumento en la temperatura media, la cual se incrementó aproximadamente 2 Grados.



Gráfica US-01 Subsistema Tona caudales promedio 2015



Gráfica US-02 Río Frío caudales promedio 2015



Gráfica US-03 Río Suratá caudales promedio 2015

ESTABLECIMIENTO DE LA LÍNEA BASE AMBIENTAL DEL RECURSO HÍDRICO SUPERFICIAL EN ZONAS MINERAS DE LOS MUNICIPIOS DE VETAS, CALIFORNIA Y SURATÁ

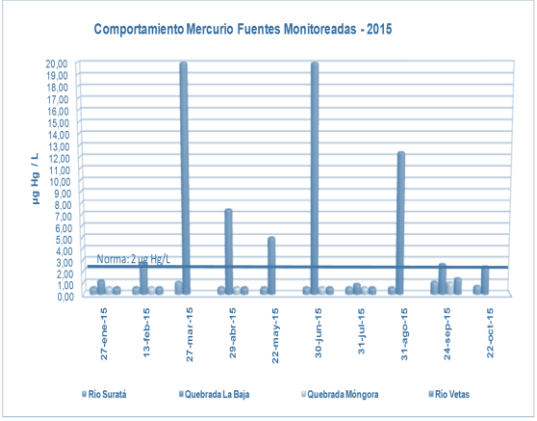
El objetivo de este proyecto está orientado a mantener una gestión integral de la calidad del agua; se encuentra enmarcado junto con los Planes de Seguridad del Agua introducidos por las Naciones Unidas para las diferentes microcuencas abastecedoras del recurso como parte de las estrategias que el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga ha planteado para determinar cambios relacionados con cantidad y calidad del agua cruda de sus principales afluentes. El desarrollo del proyecto consiste en realizar en puntos ubicados estratégicamente sobre los Ríos Vetas y Suratá y las Quebradas Móngora y La Baja, actividades de monitoreo tales como aforos de caudal, batimetrías topográficas y toma de muestras de agua cruda para análisis de laboratorio. Estas actividades permiten obtener parámetros de comparación para establecer cambios introducidos sobre la calidad y cantidad del agua superficial de las fuentes, originados por la operación minera en sus fases de exploración y explotación en áreas de jurisdicción de los municipios de California, Vetas, Suratá, Matanza y Charta.

Con los resultados obtenidos se valoran las condiciones tanto de aquellos sectores del Páramo de Santurbán identificados como “Áreas para restauración del ecosistema de páramo” ubicados en municipios tradicionalmente mineros. Según lo previsto en el Artículo Noveno de la Resolución 2090 de Diciembre 19 de 2014, que delimitó el Páramo Jurisdicciones - Santurbán – Berlín “se podrán autorizar y adelantar actividades mineras, sujetas al cumplimiento de las normas mineras y ambientales que rigen la materia”, como las de otros sectores estratégicos ubicados en la mini cuenca de la Quebrada La Baja por fuera de la delimitación. En donde se desarrollarán proyectos de gran minería alrededor de ecosistemas que hacen prever situaciones modificatorias de los indicadores de calidad de las fuentes receptoras de la escorrentía regional, para algunas de las fuentes hídricas que hoy surten a los habitantes de los Municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga.

Como resultado de estas actividades de seguimiento y control, se detectaron situaciones como la presentada en el agua cruda de la Quebrada la Baja en el punto de monitoreo identificado como LB-01, que registro concentraciones de Mercurio Total de 320µg Hg/L, muy por sobre el límite normativo establecido en

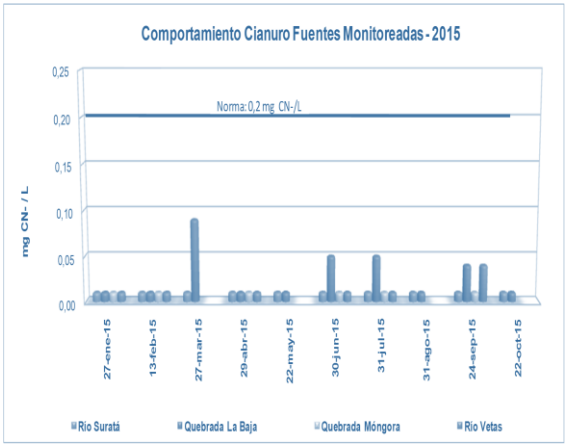
2µgHg/L. Esto lo convierte en un indicador de actividades mineras aguas arriba del punto de monitoreo con manejos inadecuados que alertaron sobre el deterioro en la calidad del agua de dicha quebrada. Esta situación fue notificada a la autoridad ambiental competente, para que aplique las medidas correspondientes, ya que el caudal captado a través de dicha fuente, hace parte de los caudales totales en la planta de Tratamiento de agua potable de Bosconia

En las gráficas: Gráfica US-04 Comportamiento parámetro de Mercurio 2015, Gráfica US-05 Comportamiento parámetro de Cianuro 2015 y Gráfica US-06 Comportamiento parámetro de Arsénico 2015.



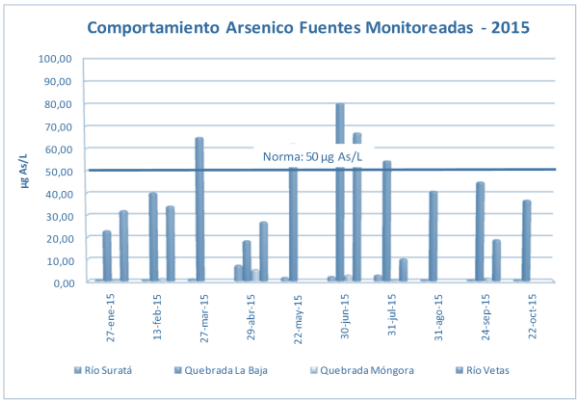
Gráfica US-04 Comportamiento parámetro de Mercurio 2015

A pesar de tener delimitado el Páramo de Santurbán, los resultados obtenidos durante el año 2015 continúan evidenciando concentración de mercurio en agua cruda especialmente en la Quebrada La Baja.



Gráfica US-05 Comportamiento parámetro de Cianuro 2015

En el caso del cianuro, las concentraciones en todos los puntos de monitoreo estuvieron por debajo del límite máximo permitido por la norma, indicando baja concentración.



Gráfica US-06 Comportamiento parámetro de Arsénico 2015

Continúa la presencia de Arsénico Total, en La Quebrada La Baja y Río Vetas, con valores muy cercanos al límite permitido por la normativa.

GESTIÓN OPERACIONAL

ABASTECIMIENTO

Durante el año 2015 el amb, a través de los sistemas Tona, Frío y Suratá, captó un caudal promedio de 2.398 L/s, lo que permitió satisfacer la demanda de agua en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

En el gráfico US-07 Porcentaje de participación de los sistemas de captación, se presenta la relación porcentual del caudal total captado por cada uno de los sistemas de captación.

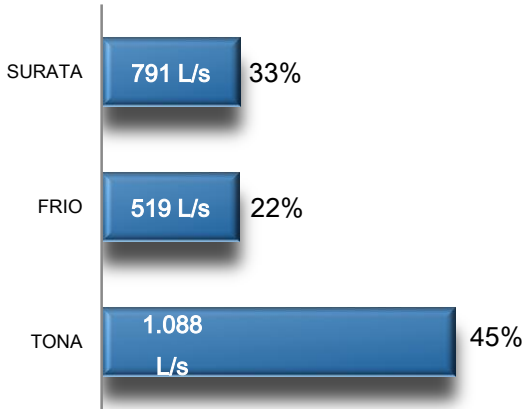


Gráfico US-07 Porcentaje de participación de los sistemas de captación

AGUA CAPTADA

En el gráfico US-08 Agua Captada (L/s) por fuentes mensual 2015, se presenta la variación de los caudales en los diferentes sistemas de captación del amb.

La disminución en el aporte del Sistema Tona, que se observa entre los meses de Julio a Octubre, se compensó a través del aporte del Sistema Suratá. El mayor valor compensado fue de 1.203L/s para el mes de Septiembre.

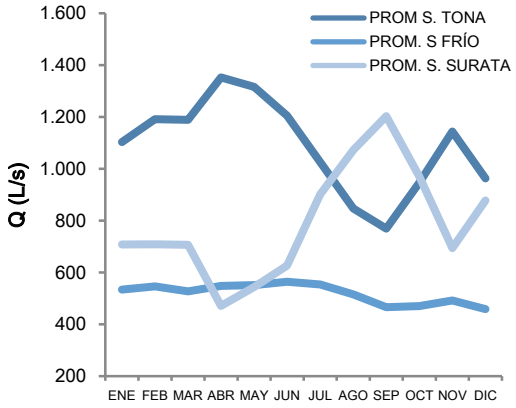


Gráfico US-08 Agua Captada (L/s) por Fuentes mensual 2015

PRODUCCION Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

Las plantas de tratamiento del amb trataron en el año 2015 un volumen total de 73.865.219m^3 presentando un incremento del 2,19% con relación al año 2014 (72.258.159m^3).

Para atender la demanda del sistema de distribución el agua producida fue de 72.815.348m^3.

Las plantas La Flora y Morrorico, abastecidas por el Sistema Tona, aportaron 44,04% del total producido, mientras que la planta Florida, abastecida por el río Frío, aportó el 22,25%. El déficit de caudal fue cubierto por el río Suratá, con un aporte del 33,71% de la planta Bosconia. Ver gráfico US-09 Producción de Agua por planta de tratamiento.

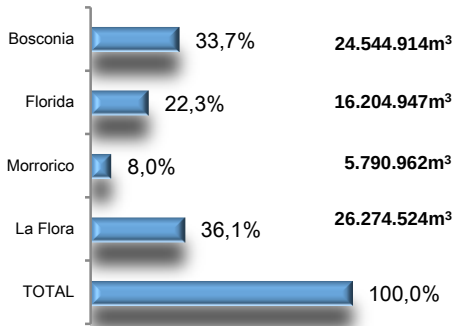


Gráfico US-09 Producción de Agua por planta de Tratamiento

En la tabla US-01 Volumen agua producida del anexo correspondiente a la Gestión Operacional, se presenta el detalle del volumen de agua tratada y producida en las plantas de Tratamiento.

En términos del caudal, el gráfico US-10 Comportamiento Caudal Tratado en Plantas de Tratamiento, presenta la variación en el período 2010 a 2015, con valor de promedio de 2.342L/s en el 2015, 51L/s más que en el año 2014 (2.291L/s).

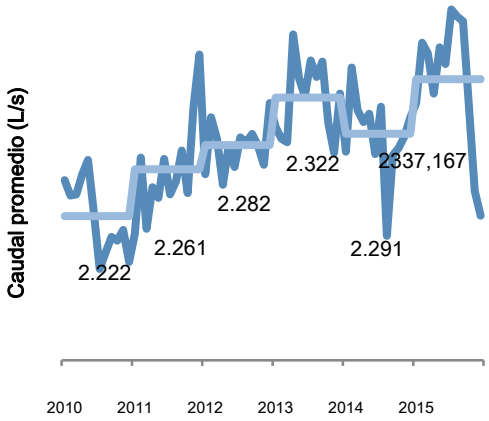


Gráfico US-10 Comportamiento Caudal Tratado en Plantas de Tratamiento

INSUMOS QUÍMICOS

La calidad del agua en las fuentes de abastecimiento estuvo caracterizada por bajos niveles de turbiedad y color, propios de la temporada seca durante el año 2015.

En promedio la dosis de sulfato de aluminio sólido y líquido aplicada en las plantas fue de 26,38 y 52,80mg/L respectivamente, lo cual representó un consumo total de 304,8 toneladas de sulfato sólido y 1.879 toneladas en forma líquida. Se dio mayor consumo de sulfato líquido, dado su mejor desempeño para remover alta turbiedad y color en los ríos Frío y Suratá, presentados en los meses de Marzo, Abril, Julio, Agosto, Octubre, Noviembre y Diciembre.

En los gráficos US-11 Consumo Sulfato sólido y US-12 Consumo Sulfato líquido se presenta el gasto de coagulantes sólido y líquido en las plantas de tratamiento durante los últimos 6 años.

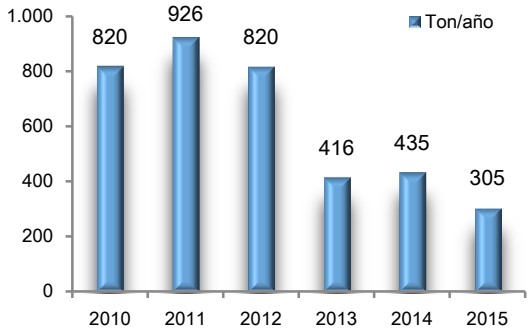


Gráfico US-11 Consumo Sulfato Sólido

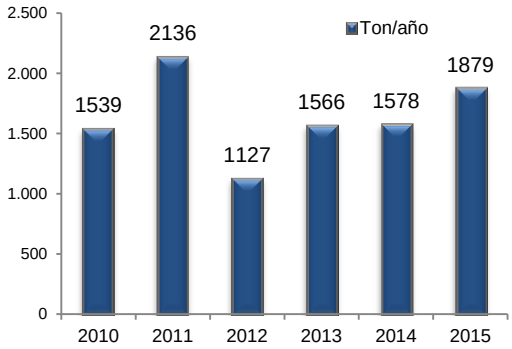


Gráfico US-12 Consumo Sulfato líquido

El consumo de policloruro de aluminio durante eventos de alta turbiedad generó un gasto de 133,4 toneladas. El consumo de cal apagada en el año 2015 presenta similar comportamiento del año 2014, ver gráfico US-13 Consumo de Cal.

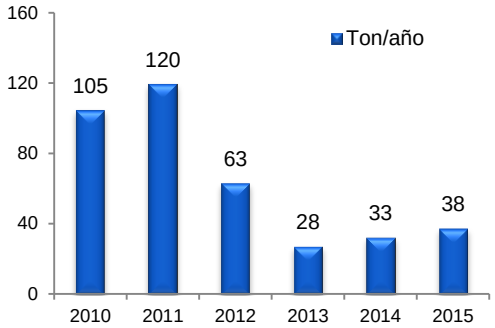


Gráfico US-13 Consumo de Cal

Durante los meses de verano de 2015 se incrementó la cantidad de material orgánico en el agua de los ríos Suratá y Tona, requiriendo mayor dosis de Cloro para el proceso de desinfección en las plantas Bosconia y La Flora. En total se consumieron 150 toneladas de cloro, con dosis promedio de 2,03 mg/L, que representó un incremento de 9,8% respecto al año 2014. En el Gráfico US-14 Consumo Cloro líquido, se observa la variación del consumo de este en las plantas en el período 2010 a 2015.

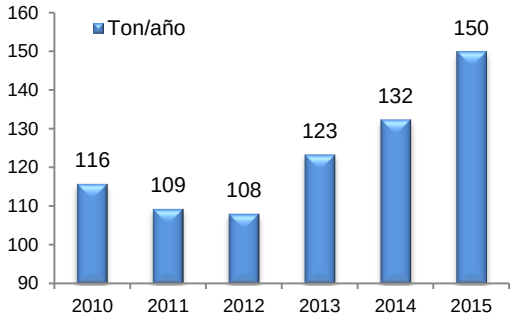
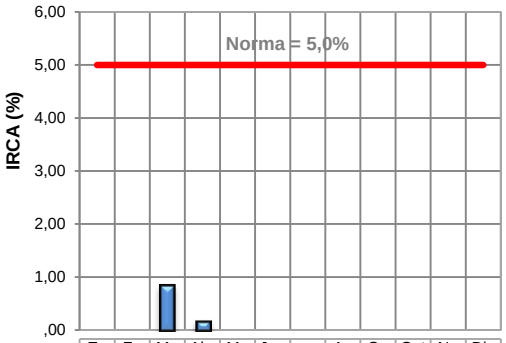


Gráfico US-14 Consumo Cloro líquido

El detalle de los consumos de insumos químicos se encuentra en el Anexo Operacional Tablas US 02 – 03 – 04 - 05 Consumo de productos químicos por Sistemas de tratamiento.

CALIDAD DEL AGUA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO

El comportamiento del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua- (IRCA) evaluado en las plantas de tratamiento por el Laboratorio de Control Calidad, se presenta en el Gráfico US-15 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua Plantas de Tratamiento– IRCA. El valor promedio fue de 0,09% con un valor máximo de 0,85% registrado en el mes de marzo. El IRCA cumple la norma, menor al 5%, exigida por la Resolución 2115 de 2007, valor que garantiza a los usuarios que el Agua es apta para el consumo humano.



	Ene.-15	Feb.-15	Mar.-15	Abr.-15	May.-15	Jun.-15	Jul.-15	Ago.-15	Sept.-15	Oct.-15	Nov.-15	Dic.-15
Prom.	000	000	001	000	000	000	000	000	000	000	000	000
Norma	005	005	005	005	005	005	005	005	005	005	005	005

Gráfico US-15 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua Plantas de Tratamiento – IRCA

AFECTACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA DEL RÍO SURATÁ

La temporada de estiaje registrada entre el año 2014 y 2015, ha ocasionado la variación de las características de organolépticas, físicas, químicas y microbiológicas del agua de las fuentes superficiales empleadas para el abastecimiento de las plantas del amb.

El río Suratá, fuente de abastecimiento de la planta Bosconia, es la más afectada por los bajos caudales. Recibe la intervención antrópica de minería y vertimientos de desechos, se incrementan los organismos Coliformes totales y fecales, mercurio, pH y conductividad. Este parámetros, con valor promedio de 258,8 µs/cm, superior al promedio histórico, indica presencia de sustancias solubles de naturaleza mineral que no responden a los tratamientos convencionales y su remoción debe realizarse mediante otro tipo de proceso.

El promedio de la conductividad observado en los últimos siete años, es de 179,1µs/cm; a partir del mes de enero de 2015, los valores se incrementaron registrando hasta 258,8 µs/cm, muy superior al histórico. El Gráfico US-16 Variación de la Conductividad en el río Suratá, muestra

la tendencia en los últimos siete años. A partir del año 2013 se empezó a asociar la alteración de la conductividad a las quejas de los usuarios que manifiestan sabor a tierra en el agua tratada.

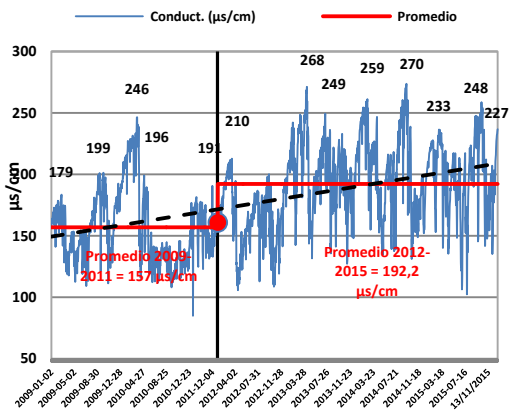


Gráfico US-16 Variación de la Conductividad en el río Suratá

Se realizaron ensayos de adsorción con Carbón Activado y Cal, con agitación posterior, en conjunto con el Laboratorio de Control de Calidad. Los ensayos determinaron la dosificación óptima de carbón a aplicar en la planta Bosconia. Estos se complementaron con análisis especializado realizado en el laboratorio de la UIS, cuyos resultados arrojaron ausencia de sustancias volátiles.

Se complementaron los procesos coagulación y floculación con aplicación de polímeros en el pre tratamiento, para inducir la formación de microfloc, sedimentación acelerada, y aireación posterior con purga continua de los lodos decantados.

La aplicación de carbón activado se debió combinar con un sistema de aireación del agua cruda, mediante difusores de burbuja fina, que consiste en una exposición del agua aire, con el fin de desprender sustancias solubles que puedan aportar sabor al agua tratada. Estos procesos implican un gasto adicional de insumos, 9.075 kg de carbón activado y 80 kg de polímero floculante

Montaje del Sistema de Aireación

Con el conjunto de los procesos de adsorción con carbón activado, coagulación con sulfato de aluminio y polímeros, y el sistema de aireación, permitieron mitigar la percepción de mal sabor del agua tratada en la planta Bosconia.

CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS

El Laboratorio de Control Calidad de Aguas del amb monitorea, evalúa y certifica la calidad de las aguas crudas y tratadas provenientes de las plantas de tratamiento y red de distribución.

AGUA CRUDA

Se caracterizó la calidad del agua cruda de cada uno de los sistemas que abastecen a las plantas de tratamiento. Los resultados se presentan a continuación.

PARAMETRO	UNIDADES	SISTEMAS		
		SURATA	TONA	FRIO
Turbiedad	UNT	106	9.3	20.2
Color Verdadero	Unidades Pt-Co	12.1	10.1	12.8
pH	Unidades	7.99	7.86	7.92
Alcalinidad Total	mg $CaCO_3$/L	62.4	59.4	32.3
Conductividad	µs/cm	203.6	146.8	72.9
Recuento Total en placa	UFC/ 1 ml	6296	508	1310
Coliformes Totales	NMP/100 ml	57691	882	7234
E. Coli	NMP/100 ml	10471	287	1255

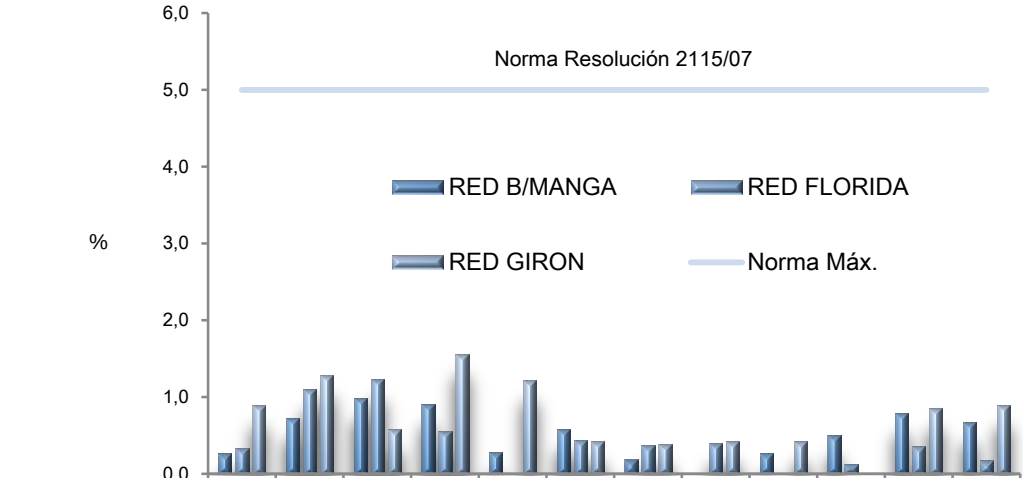
AGUA TRATADA

Se evaluó la calidad del agua producida y distribuida por el amb a los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, siguiendo los lineamientos del Decreto 1575/07 y la Resolución 2115/07.

El Índice de Riesgo de Calidad del Agua IRCA (Gráfico US-17 IRCA Promedio mensual red de distribución), clasifica el agua suministrada en el rango de “SIN RIESGO” y “APTA PARA EL CONSUMO HUMANO”.

En total se realizaron 79.255 ensayos para determinar su calidad, como se observa en el gráfico US-18 Ensayos para evaluación de la calidad del agua producida y suministrada por el amb.

Los resultados de los parámetros evaluados de acuerdo con la Resolución 2115/07, se encuentran dentro de los límites establecidos, comportamiento que se observa en los gráficos US-19 Turbiedad promedio agua tratada, US-20 Color aparente agua tratada, US-21 Cloro residual promedio agua tratada y US-22 Aluminio residual promedio.



	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
RED B/MANGA	0,27	0,73	0,98	0,91	0,29	0,59	0,19	0	0,27	0,5	0,79	0,68
RED FLORIDA	0,34	1,1	1,24	0,56	0	0,44	0,38	0,4	0	0,13	0,36	0,18
RED GIRON	0,9	1,29	0,58	1,56	1,22	0,43	0,39	0,43	0,43	0	0,86	0,9
Norma Máx.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Gráfico US-17 IRCA Promedio mensual red de distribución

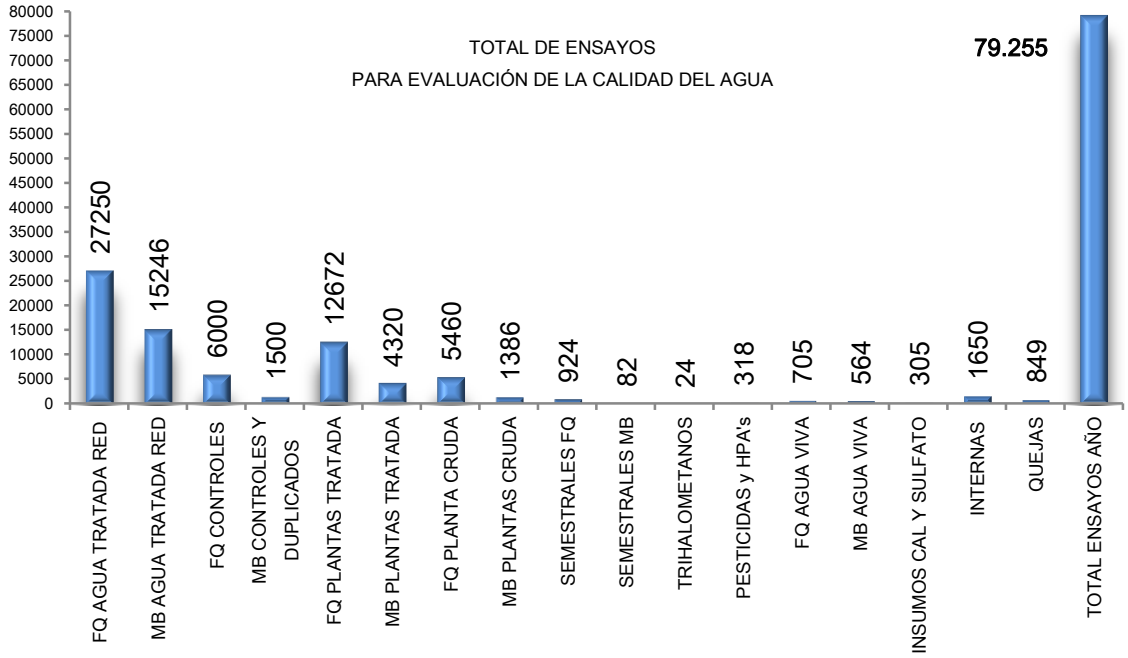


Gráfico US-18 Ensayos para evaluación de la calidad - agua producida y suministrada por el amb

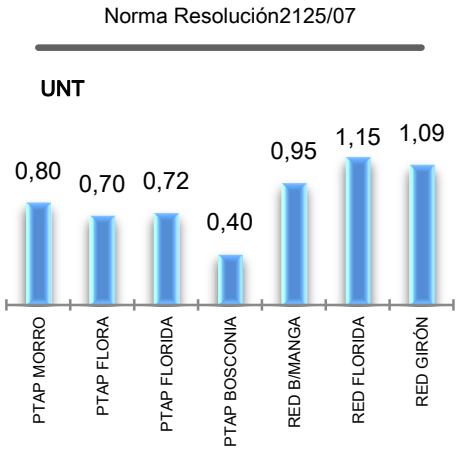


Gráfico US-19: Turbiedad promedio agua tratada (UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad)

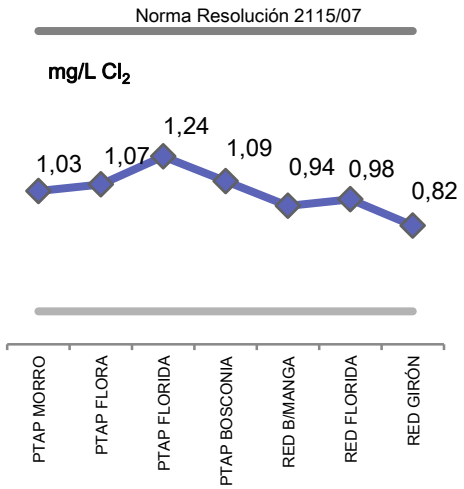


Gráfico US-21 Cloro residual promedio agua tratada plantas y red

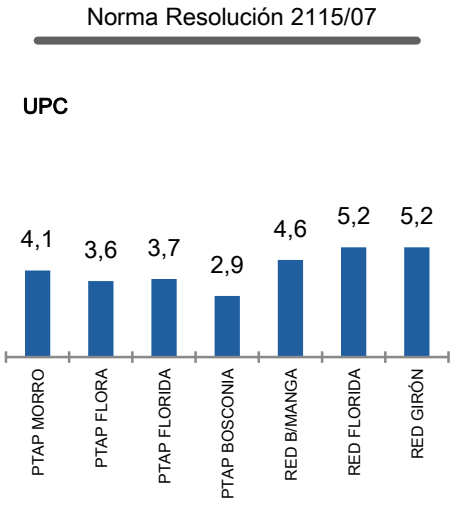


Gráfico US-20 Color aparente agua tratada (UPC: Unidades de Platino-Cobalto)

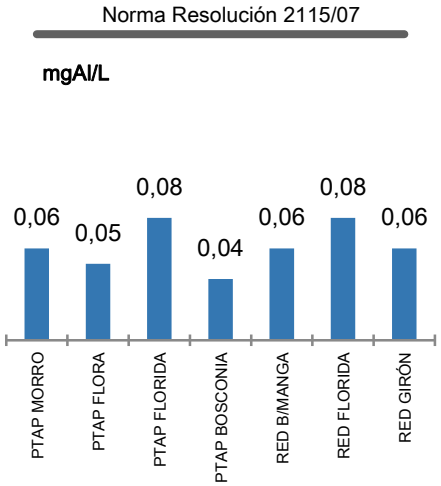


Gráfico US-22 Aluminio promedio agua tratada plantas y red

CARACTERIZACIÓN DE AGUAS

Se realizaron 6 caracterizaciones especiales al agua tratada de los tres municipios del área metropolitana y 14 caracterizaciones al agua cruda y tratada de las plantas de tratamiento. Estas comprenden el análisis de 42 parámetros establecidos en la Resolución 2115/07. Dentro de estos se incluyen los análisis de Giardia y Criptosporidyum, plaguicidas, hidrocarburos poliaromáticos y trihalometanos totales, evaluándose 19 plaguicidas organoclorados, 17 plaguicidas organofosforados, 17 hidrocarburos poliaromáticos y 4 trihalometanos. En lo correspondiente a los análisis microbiológicos de Coliformes totales y *Escherichia Coli*, no se encontraron muestras positivas del total evaluadas en la red de distribución y en las plantas de tratamiento.

Los resultados obtenidos para estos parámetros evaluados, permiten establecer que el agua suministrada por el amb cumple con lo exigido en la normativa.

ACREDITACIONES E INTERLABORATORIOS

En el año 2015 se realizó la renovación de la Acreditación 11-LAB-031 por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) evidenciando el mantenimiento y la mejora a los requisitos implementados y establecidos en la norma NTC ISO/IEC 17025:2005 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración", para su reconocimiento como Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC). El alcance de la Acreditación contempla 27 parámetros, distribuidos en 23 fisicoquímicos y 4 microbiológicos.

El laboratorio de Control de Calidad participó en el Programa de Pruebas Interlaboratorios (PICCAP) en el año 2015 liderado por el Instituto Nacional de Salud (INS), permaneciendo como referencia para todos los parámetros evaluados, lo que posiciona al Laboratorio del amb, entre los primeros laboratorios a nivel Departamental y Nacional. De igual forma participó en las pruebas de ensayos de aptitud realizadas por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM), resultados que sirven para evaluar la competencia del personal y demostrar la capacidad analítica del laboratorio e igualmente cumplir con las exigencias del ONAC, en lo que tiene que ver con la normativa interna CEA 04 "Política para la participación en ensayos de aptitud/comparaciones Interlaboratorios" para las variables que se encuentran en el alcance de la Acreditación.

SISTEMA DE DISTRIBUCION

Durante el año 2015, dentro del programa de mantenimiento preventivo de redes de distribución, se renovaron 2.405,44 metros lineales de tubería, con diámetros que varían desde 3" hasta 6", en diferentes sectores del área Metropolitana de Bucaramanga, entre los que se destacan El Girardot, La Cumbre y Zapamanga I. Así mismo, se instalaron 2.463,30 metros lineales de tubería por parte del amb, para atender nuevos suscriptores en el área de servicio, en diámetros que varían desde 2" hasta 8".

REDES DE DISTRIBUCIÓN

En el gráfico US-23 Kilómetros de Reposición Anual, se presenta el porcentaje anual de reposición de redes con respecto a la longitud total del sistema de redes. Para el año 2015 se obtuvo un porcentaje de 0,17, lo que representa un decrecimiento con respecto al año anterior.

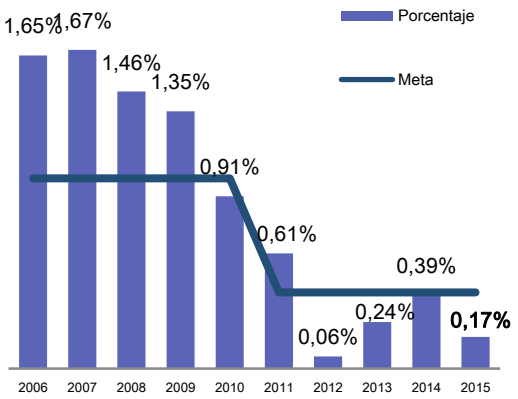


Gráfico US-23 Kilómetros de Reposición Anual

DISPONIBILIDADES DE SERVICIO Y REVISIÓN DE PROYECTOS

Se emitió concepto de disponibilidad de servicio a 21.680 unidades de vivienda y a 814 locales por parte de urbanizadores.

Se revisaron 288 proyectos hidráulicos de edificios y urbanizaciones, se inspeccionaron y se aprobaron las instalaciones hidráulicas de 279 edificios y/o urbanizaciones, lo que permitió la vinculación al servicio de 9.941 nuevas viviendas y/o locales.

A su vez mediante solicitudes individuales se aprobó el servicio a 1.174 viviendas y/o locales.

LONGITUD DE REDES DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

La longitud de las redes del sistema de distribución para el año 2015 es de 1.453,5 kilómetros. La discriminación por diámetro y clases de tubería existente, se encuentra en la tabla US-06 Longitud de tuberías sistema de distribución, del Anexo Operacional.

AGUA NO CONTABILIZADA

En el año 2015 se facturaron 57.356.837m^3 de los 72.938.660m^3 medidos a la salida de las plantas de tratamiento, obteniéndose un Índice de Agua No Contabilizada de 21,36%, para el periodo comprendido entre los meses

de diciembre de 2014 y noviembre de 2015. Se observa un incremento de 2,38% en el IANC, atribuible a un leve aumento en la demanda, contrastando con una reducción en la facturación.

El Índice de Agua No contabilizada fue calculado con base en lo establecido en el numeral 1.1. Anexo 2 de la Resolución CRA 315 de 2005, actualizado a la Resolución 015085 de Julio 11 de 2.009. (Gráfico US-24 Índice de Agua No Contabilizada Anual (2006-2015).

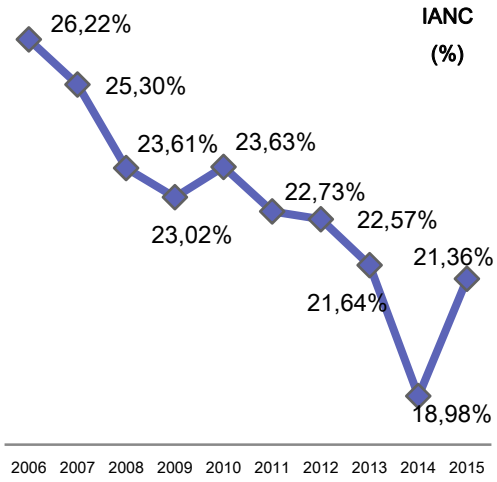


Gráfico US-24 Índice de Agua No Contabilizada Anual (2006-2015)

Nota*:* El IANC de cada mes, corresponde al promedio acumulado de los últimos 12 meses. El VOLUMEN FACTURADO presenta un desfase de dos meses. *El dato de VOLUMEN ANC y IANC es el promedio de los últimos 12 meses.

GESTIÓN INTEGRAL DE REDES

La tasa de daños registrada para la vigencia 2015, fue de 0,55 daños/km*año (indicador de impacto) producto de 799 daños matrices, lo que muestra una acertada gestión en el control de presiones y la sectorización hidráulica. Aunque el indicador de impacto ha continuado reduciéndose, el IANC presenta un aumento considerable en el último año, y al relacionar estas tendencias, se evidencia un cambio a partir del año 2014, lo que suscita la necesidad de aumentar los esfuerzos en la búsqueda de las causas técnicas y/o comerciales (Ver gráfica US-25 Comparativa IANC vs Tasa de Fallas).

Como actividades propias del proceso, se instalaron 5 nuevas reguladoras y 70 tapas de cierre permanente, lo que implica un aumento en los sectores hidráulicos conformados para un total de 119.

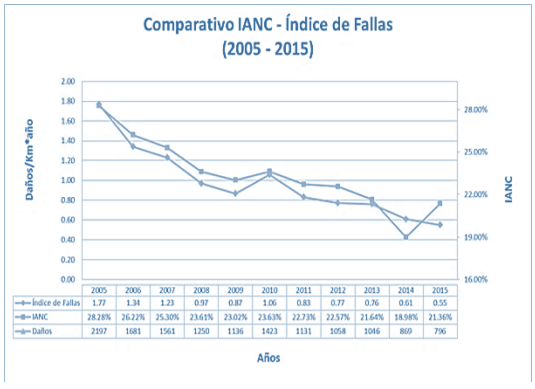


Gráfico US-25 Comparativo de “IANC vs. Tasa de Daños

DOTACIÓN AGUA

La dotación de agua por suscriptor muestra una reducción de 0,92m^3/mes en la facturación por suscriptor con respecto al año 2014, con un consumo promedio por suscriptor de 19,09m^3/mes. A su vez se muestra una disminución de 0,41m^3/mes respecto del componente en la producción por suscriptor con respecto al año 2014, cuyo valor promedio es 24,49m^3/mes, producto de la continuidad del programa de reducción de pérdidas físicas que impacta positivamente en la reducción del Índice de Agua No Contabilizada, ver gráfico US-26 Dotación de agua por suscriptor.

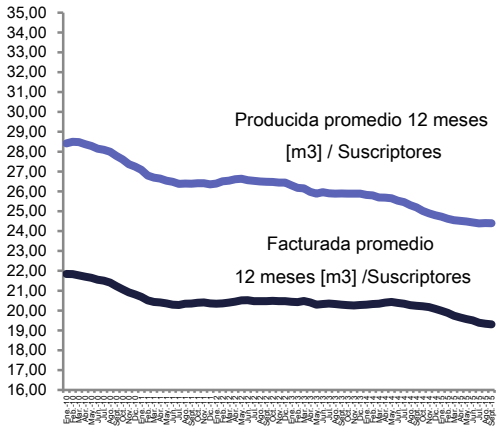


Gráfico US-26 Dotación de agua por suscriptor

MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN

Se obtuvo un valor anual de continuidad del servicio de redes de 99,69% para el año 2015 (dato a noviembre de 2015), lo que representa una buena gestión operacional para el abastecimiento del área de servicio.

RECONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y ANDENES

Dentro de las actividades complementarias a la atención de daños en las tuberías matrices y domiciliarias, se repararon 3.403,14m^2 en pavimento asfáltico, 328,47m^2 en pavimento rígido y 1.092,28m^2 de andenes.

SISTEMA DE BOMBEO BOSCONIA

Durante el año 2015 se presentó un aumento del 27,35% en el volumen bombeado respecto al año 2014, de acuerdo con las necesidades de abastecimiento. Para bombear 24.393.488m^3, la energía eléctrica utilizada fue de 31GWh, un costo unitario por el servicio de $248,04 /m3 y un pago de $6.051 millones de pesos. En el grafico US-27 Registro histórico del volumen bombeado por el Sistema Bosconia, se muestra el registro

histórico del volumen bombeado durante los últimos 10 años.

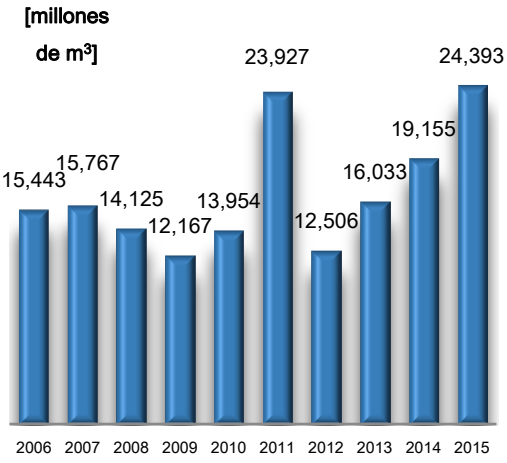


Gráfico US-27 Registro histórico del volumen bombeado por el Sistema Bosconia

Se destaca que aún con los incrementos en la tarifa de la energía eléctrica para los usuarios no regulados, el costo promedio de energía eléctrica para la estación de Bombeo fue de 186,19$/kWh, lo cual es un 31,6% menor que las tarifas aplicadas a los contratos promedios a nivel nacional. Lo anterior muestra las ventajas del contrato de suministro de energía eléctrica precio fijo (indexado con el IPC) firmado hasta el año 2018 con el comercializador EPM – Medellín.

MANTENIMIENTO SISTEMA DE BOMBEO

Se ejecutaron 208 labores de mantenimiento sobre los equipos de transformación, distribución, control y monitoreo, de las cuales el 97,96% corresponden a mantenimiento preventivo, con una disponibilidad del servicio de bombeo del 99,21%. Se destaca el Over Haul realizado a la bomba centrífuga de la Unidad de Bombeo N° 3 y la puesta en marcha de un nuevo motor sincrónico de 5000 hp, que representó una mejora en la eficiencia energética de 1,273kWh/m^3 a 1,259KWh/m^3, con una disminución aproximada en el pago de energía de $ 48 millones de pesos mensuales.

ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL SISTEMA DE BOMBEO BOSCONIA

Se culminó el proceso de renovación tecnológica en el sistema de instrumentación eléctrica, hidráulica y mecánica de las cuatro (4) unidades del Bombeo Bosconia. Adicionalmente finalizó la adquisición de la totalidad de las señales digitales en el sistema de telemetría y se realizó la normalización de los sistemas de control de las Unidades 1, 2 y 4.

MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO Y ELECTRÓNICO

Se desarrollaron 654 labores de mantenimiento en las plantas de tratamiento, 223 en redes de distribución (estaciones reguladoras, tanques y bombeos menores) y 492 en el sistema SCADA, Equipos de Medición y Ensayo, Campamentos y Sede Administrativa. El cumplimento de los cronogramas de mantenimiento fue del 100 % y en el gráfico US-28 Mantenimiento Preventivo y Correctivo en equipos operativos del amb se presenta la comparación entre el mantenimiento preventivo y correctivo.

Como mejora en el proceso, se implementó la herramienta software NEPTUNO, la cual permite optimizar, facilitar y sistematizar la gestión del mantenimiento.

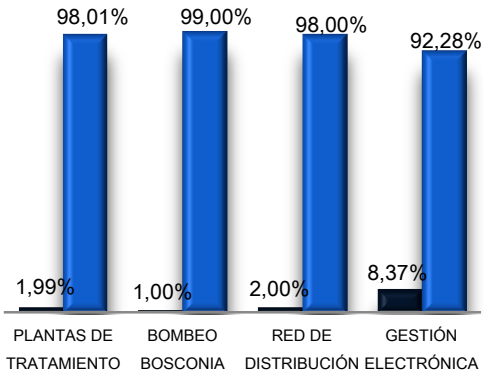


Gráfico US-28 Mantenimiento Preventivo y Correctivo en equipos operativos del amb

En todos los casos se tuvo una disponibilidad de los equipos electromecánicos y electrónicos superior al 99%. Los resultados se presentan en la Tabla US-07 Disponibilidad de Equipos Electromecánicos y electrónicos del amb.

Equipos	Disponibilidad
Plantas de Tratamiento	99,99%
Bombeo Bosconia	99,21%
Parque Automotor	99,94%
Medición y Ensayo	99,99%
Sistema SCADA	99,96%
Sede Administrativa	99,99%

Tabla US-07 Disponibilidad de Equipos Electromecánicos y electrónicos del amb

MEJORAS E INVERSIONES GESTIÓN OPERACIONAL

CAPTACIÓN

- Mantenimiento Captaciones Carrizal y Golondrinas
- Construcción muros de contención.
- Construcción canal k18 + 450
- Construcción canal k10 + 800

PLANTAS DE TRATAMIENTO

- Adecuación y reforzamiento de la cubierta de la Planta Morrorico.
- Reposición del lecho filtrante N° 3, en la Planta La Flora.

- Mantenimiento e impermeabilización zona laboratorio y Floculadores Planta Florida.
- Pintura General Planta Florida.
- Instalación y montaje de línea de vida horizontal, kit línea de vida y anclajes Ref. SWY050 certificados en fachada y terrazas del edificio, Planta Florida
- Implementación sistema de oxidación mediante aireación de agua cruda, Planta Bosconia
- Mantenimiento infraestructura y reposición de medio filtrante, Filtro No. 3, Planta La Flora
- Control de nivel de nueve (9) filtros y tanque San Luis, Planta La Flora
- Reparación falso fondo, limpieza y estratificación del medio filtrante, Filtro No. 1, Planta Morrorico.
- Limpieza, estratificación y reposición medio filtrante, Filtro No. 4, Planta Morrorico.
- Reposición válvulas paso directo y desagüe, 6", 10" y 12", Filtro No. 1, Planta Morrorico.
- Reposición válvula de paso directo 12”, Filtro No. 6, Planta Morrorico.
- Independización de líneas de sedimentación No. 1 y 2, Planta Bosconia.

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

- Reposición de 2.405 m de tubería entre 3” y 6”.
- Cerramiento Tanque San Juan
- Puesta en funcionamiento de reguladoras Alarcón, La Concordia, Buenos Aires y Ruitoque Bajo. Cámaras para Ciudad Valencia, El Reposo, Lagos I y Lagos II.
- Monitoreo ONLINE de seis (6) estaciones reguladoras vía GPRS
- Instalación de caudalímetros Planta Floridablanca y conducción el Carmen.
- Construcción de un sistema de telemetría para integrar al sistema Scada los parámetros de medición y operación del tanque ferrovías.
- Actualización tecnológica e la herramienta software (INDUSOFT) del sistema SCADA.
- Adecuaciones locativas y reforma del centro de control del Sistema SCADA
- Construcción de redes en Barrios Granjas de Provenza, Brisas de Provenza, Campo Madrid, La Inmaculada y Zapamanga I.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de 33 pasos elevados.
- Actualización del proceso de disponibilidades y ajuste de acuerdo con la nueva normatividad (Decreto 1077)
- Implementación de instrumentación eléctrica, hidráulica y mecánica sobre la Unidad de Bombeo N° 1 (Rutinas LabVIEW). Bombeo Bosconia.
- Análisis de espesores para la tubería de impulsión del sistema de Bombeo

Bosconia del amb. para determinar su estado e integridad.

- Overhaul sobre la unidad de Bombeo N° 3. Bombeo Bosconia
- Normalización de los sistemas de control de las Unidades 1,2 y 4 del Bombeo Bosconia.
- Implementación de Software de Gestión del Mantenimiento.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a cuatro (4) sistemas de respaldo de energía ups de la sede administrativa y el sistema Scada e instalación ups de 7kva ubicada en el laboratorio de control de la Planta la Flora.

Cuadro de Mantenimiento e Inversiones 2015

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA , REPOSICION DE REDES Y OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL	$2 808’823.381
GESTIÓN MANTENIMIENTO: INFRAESTRUCTURA, ELÉCTRICO-ELECTRÓNICO, MECÁNICO- AUTOMOTRIZ - ADMINISTRATIVO (COMERCIAL – PARQUE DEL AGUA)	$ 1 228’434.790
TOTAL	$ 4 037’258.171

GESTIÓN PLANEACIÓN Y PROYECTOS

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

En la vigencia 2015 se ejecutaron obras correspondientes a recursos obtenidos mediante convenios legalizados en vigencias anteriores, celebrados con el Municipio de Bucaramanga, Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga (INVISBU), Gobernación de Santander y Municipio de Floridablanca, que sirvieron para garantizar la prestación del servicio de acueducto domiciliario a nuevos proyectos de Vivienda de Interés Prioritario y al remplazo de pilas públicas por el sistema domiciliario directo con micro medición individualizada.

En la tabla US-08 Convenios y aportes, se discriminan los convenios y los respectivos aportes.

PROGRAMA CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Dentro de las obras que hacen parte del objeto del Contrato Interadministrativo No. 064 suscrito entre el Municipio de Bucaramanga y el amb para el apoyo para las redes locales complementarias de acueducto y alcantarillado, necesarias para la ejecución del programa de conexiones intradomiciliarias, en la vigencia 2015 se ejecutaron las obras de alcantarillado en los barrios Brisas de Provenza y Granjas de Provenza así como la construcción de las redes locales de alimentación y distribución de acueducto para el barrio Brisas de Provenza en el Municipio de Bucaramanga.

El valor ejecutado acumulado al año 2015 por concepto del programa de conexiones intradomiciliarias en los barrios Brisas de Provenza y Granjas de Provenza fue de $3.050.561.787, incluidas obras e interventorías.

INSTALACION REDES DE ALCANTARILLADO BRISAS DE PROVENZA

OBJETO	VALOR TOTAL	APORTE amb	APORTE EXTERNO
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 005 DE 2012 SUSCRITO ENTRE EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. Y EL INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LAS REDES DE ALIMENTACIÓN DE ACUEDUCTO DEL PROYECTO DE VIP CAMPO MADRID DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$1.947.630.337	$30.000.000	$1.917.630.337
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 095 DE 2013 SUSCRITO ENTRE EL amb S.A. E.S.P. Y EL INVISBU PARA LA CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL PROYECTO DE VIVIENDA PRIORITARIA CAMPO MADRID DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$3.295.048.678	$35.000.000	$3.260.048.678
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 125 DE 2013 SUSCRITO ENTRE EL amb S.A. E.S.P. Y EL INVISBU PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LA RED EXTERNA DE ACUEDUCTO PARA EL PROYECTO DE VIVIENDA LA INMACULADA VIP EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$3.269.894.342	$53.000.000	$3.216.894.342
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 64 DE 2013 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y EL amb S.A. E.S.P. PARA EL APOYO PARA LAS REDES LOCALES COMPLEMENTARIAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO NECESARIAS PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS, EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$6.632.739.919	$1.163.782.333	$5.468.957.586
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 3421 DE 2013 SUSCRITO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER Y EL amb S.A. E.S.P. PARA LA CONSTRUCCION OBRAS DE ACUEDUCTO PARA EL DISTRITO BAHONDO DEL MUNICIPIO DE GIRON	$8.650.012.466	$2.150.012.466	$6.500.000.000
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 082 DE 2014 SUSCRITO ENTRE EL amb S.A. E.S.P. Y EL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA CON EL OBJETO DE AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO ETAPA I Y RECUPERACIÓN DE LA MALLA VIAL BARRIO ALARES DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	$1.282.222.222	$20.000.000	$1.262.222.222
TOTALES	$25.077.547.964	$3.451.794.799	$21.625.753.165

Tabla US-08 Convenios y aportes

ESTRUCTURACIÓN DEL DISTRITO NUEVO FLORIDA

El Distrito Nuevo Florida tiene por objeto atender el crecimiento poblacional y ampliar el perímetro de servicio del municipio de Floridablanca en los sectores conocidos como los Cauchos, Altos de Mantilla en el Valle de Mensuli y Ruitoque Bajo.

Para conformar el Distrito Nuevo Florida se construyó un nuevo tanque de almacenamiento en la planta de Tratamiento de Floridablanca y se realizó el refuerzo a la línea de conducción actual, desde la PTAP de Florida hasta el Tanque Bucarica. El volumen total de almacenamiento del tanque es de 2550m^3

El valor ejecutado por concepto de la construcción de las obras del Tanque del Distrito Nuevo Florida fue de $2.207.206.792 incluida la interventoría.

ESTRUCTURACIÓN DEL DISTRITO BAHONDO

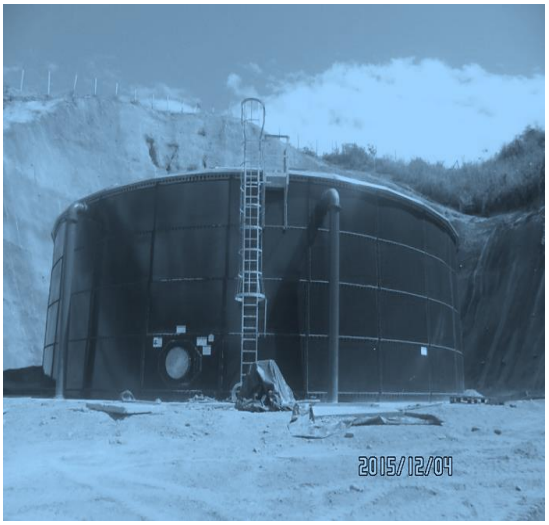
El objetivo general del proyecto es la conformación del Distrito Bahondo a partir de la derivación de caudales del Sistema San Juan, suprimiendo la prestación del servicio en algunos asentamientos que hoy se hace a través de pila publica y ampliar la cobertura en la zona sur del Municipio de Girón.

Serán beneficiados del servicio de agua potable los nuevos usuarios ubicados en los barrios Villas de los Caballeros, Riveras del Río y zonas aledañas, Barrio Mirador de Arenales y se optimizará el servicio en los Barrios el Progreso y Jardín de Arenales.

Dentro de las obras del proyecto, se encuentran las relacionadas con la construcción de la línea de conducción del Distrito Bahondo en tubería de diámetros 20” y 12” de hierro dúctil en una longitud de 736ml y 2.364ml respectivamente, con lo cual se llevará el agua hasta el tanque de regulación de Bahondo. Esta línea de conducción tiene capacidad de transporte de 70L/s.

Se realizó el movimiento de tierra (14.802m^3) y estabilización de los taludes perimetrales, se ejecutó la instalación del tanque de almacenamiento de vidrio fusionado al acero que abastecerá a este Distrito el cual tendrá una capacidad de 2.000m^3.

A partir del nuevo tanque de Regulación se construyeron las redes de distribución en el barrio Riveras del Río en tuberías de diámetros 2”, 3”, 4” y 6” de PVC, en una longitud total de 5.125ml y en tuberías de diámetros 14” y 12” de Hierro Dúctil una longitud total de 708ml.



CONSTRUCCION DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO

El valor ejecutado por concepto de la construcción de las obras del Distrito Bahondo fue de $8.313.865.657 incluida la interventoría.

CONSTRUCCIÓN DE REDES PARA LOS PROYECTOS DE VIVIENDA DE INTÉRES PRIORITARIO - CONVENIO INVISBU

PROYECTO CAMPO MADRID

Se ejecutaron obras de construcción de redes de distribución de acueducto y de alcantarillado sanitario principal y alcantarillado pluvial externo a través de canalización para el proyecto de Vivienda de Interés Prioritario Campo Madrid. Así mismo se realizó la ejecución de un sistema de telemetría para integrar al sistema Scada los parámetros de medición y operación del Tanque Ferrovías.

Los recursos de estas obras fueron obtenidos mediante los Convenio Interadministrativos No. 005 y 095 suscritos entre el amb y el INVISBU.

El valor ejecutado fue de $4.067.143.973, incluida la interventoría.

PROYECTO LA INMACULADA

Los recursos de estas obras fueron obtenidos mediante el Convenio Interadministrativo No. 125 suscrito entre el amb y el INVISBU para el diseño y construcción de la red externa de acueducto para el proyecto de vivienda – VIP - La Inmaculada en el municipio de Bucaramanga.

El valor ejecutado a la fecha para la construcción corresponde a $2.146.725.295, incluida la interventoría.

CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE EXTRACCIÓN Y TRANSPORTE DE LODOS DEL SEDIMENTADOR No. 2 DE LA PLANTA DE BOSCONIA

Con el fin de atender el cumplimiento a los requerimientos de la autoridad ambiental competente CDMB, se realizó la construcción del sistema de extracción y transporte de lodos del Sedimentador No. 2 de la Planta de Bosconia, siendo este el tercer sedimentador en ser intervenido.

INSTALACION TUBERIA Y ACCESORIOS 8"

El valor total ejecutado corresponde a $1.037.476.013.

REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO ETAPA I Y RECUPERACIÓN DE LA MALLA VIAL INTERVENIDA DEL BARRIO ALARES DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA

Los recursos de estas obras fueron obtenidos mediante el Convenio Interadministrativo No. 082 suscrito entre el amb y el Municipio de Floridablanca con el objeto de aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para realizar actividades de reposición de redes de alcantarillado Etapa I y recuperación de la malla vial del barrio Alares del Municipio de Floridablanca.

El proyecto incluyó el suministro e instalación de 488ml en tubería PVC estructural de diámetro de 200mm, y 86 conexiones domiciliarias, además de la recuperación de la malla vial en las calles intervenidas.

El valor ejecutado fue de $1.190.681.358 incluida la interventoría.

REPARACION MALLA VIAL

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA DE SERVICIO

En la vigencia 2015 se ejecutaron 11 obras de construcción de nuevas redes y de reposición de redes existentes de acueducto, alcantarillado y tanques de almacenamiento para la expansión del sistema y optimización de la prestación del servicio por un valor de $22.005.012.979, con una facturación acumulada hasta 30 de diciembre de 2015 de $20.709.359.913

En la Tabla US-09 Inversiones en infraestructura, se presentan las inversiones realizadas en la vigencia 2015.

No	OBJETO	VALOR EJECUTADO ACUMULADO	PLAZO	TERMINACIÓN
Contrato No. 086/13	CONSTRUCCION DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DEL DISTRITO NUEVO FLORIDA	$2.089.421.175	11 Meses	3-ene-2015
Contrato No. 004/14	CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS DE ACUEDUCTO PARA EL DISTRITO BAHONDO DEL MUNICIPIO DE GIRON	$ 7.762.848.547	15 Meses	15-oct-2015
Contrato No. 026/14	CONSTRUCCION DE LAS REDES DE DISTRIBUCION DE ACUEDUCTO PARA ALIMENTAR EL PROYECTO VIP CAMPO MADRID DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$844.176.467	4 Meses	17-jun-2015
Contrato No. 032/14	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PRINCIPAL Y ALCANTARILLADO PLUVIAL EXTERNO POR CANALIZACIÓN PARA EL PROYECTO DE VIVIENDA CAMPO MADRID	$2.907.062.883	8 Meses	17-feb-2015
Contrato No. 034/14	CONSTRUCCION DE LAS REDES LOCALES DE ALCANTARILLADO PARA EL BARRIO BRISAS DE PROVENZA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (ADIC-1 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA)	$1.873.248.971	11 Meses	9-dic-2015
Contrato No. 048/14	CONSTRUCCIÓN DEL CONTROL PLUVIAL PARA EL BARRIO GRANJAS DE PROVENZA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (ADIC-1 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA)	$ 401.865.094	3.5 Meses	28-ene-2015
Contrato No. 073/14	CONSTRUCCIÓN DE LA RED EXTERNA DE ACUEDUCTO PARA EL PROYECTO DE VIVIENDA LA INMACULADA VIP, EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$2.019.022.287	9 Meses	Suspendido
Contrato No. 090/14	CONSTRUCCION DE LAS REDES LOCALES DE ALIMENTACION Y DISTRIBUCION DE ACUEDUCTO PARA EL BARRIO BRISAS DE PROVENZA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA)	$540.061.095	6 Meses	24-dic-2015
Contrato No. 092/14	CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE EXTRACCIÓN Y TRANSPORTE DE LODOS DEL SEDIMENTADOR No. 2 DE LA PLANTA DE BOSCONIA	$1.037.476.013	8 Meses	14-dic-2015
Contrato No. 005/15	REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO ETAPA I Y RECUPERACIÓN DE LA MALLA VIAL INTERVENIDA DEL BARRIO ALARES DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	$1.130.547.538	4 Meses	6-ago-2015
Contrato No. 011/15	CONSTRUCCION DE UN SISTEMA DE TELEMETRIA PARA INTEGRAR AL SISTEMA SCADA LOS PARAMETROS DE MEDICION Y OPERACIÓN DEL TANQUE FERROVIAS	$ 103.629.843	4 Meses	18-dic-2015
	TOTAL	$20.709.359.913		

Tabla US-09 Inversiones en infraestructura

ESTUDIOS Y DISEÑOS DE NUEVOS PROYECTOS

El amb planifica, estudia y diseña los diferentes proyectos que permitirán optimizar y expandir el sistema con los estándares exigidos por las normas vigentes. El costo de los estudios y diseños contratados para la vigencia 2015, asciende a la suma de $253.021.230.

INTERVENTORÍA Y SUPERVISIÓN DE OBRAS

Con el objeto de adelantar el control técnico, administrativo y contable, durante la ejecución de las obras, se contrataron interventorías por un valor de $1.304.300.962.

En la tabla US-10 Interventorías y Supervisión de Obras, se detallan los costos de interventoría y supervisión para la vigencia 2015.

NUMERO	OBJETO	VALOR EJECUTADO ACUMULADO	PLAZO (Meses)	TERMINACIÓN
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 087 / 2013	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCION DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DEL DISTRITO NUEVO FLORIDA	$117.785.617	9,5	18-nov-2014
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 003 / 2014	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS DE ACUEDUCTO PARA EL DISTRITO BAHONDO DEL MUNICIPIO DE GIRON	$551.017.110	15,5	30-oct-2015
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 025 / 2014	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCION DE LAS REDES DE DISTRIBUCION DE ACUEDUCTO PARA ALIMENTAR EL PROYECTO VIP CAMPO MADRID DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$35.075.790	4,5	3-jul-2015
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 029 / 2014	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCION DEL CONTROL PLUVIAL PARA EL BARRIO GRANJAS DE PROVENZA PARTE ALTA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (ADIC-1 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA)	$ 33.810.520	4	13-feb-2015
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 030 / 2014	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PRINCIPAL Y ALCANTARILLADO PLUVIAL EXTERNO POR CANALIZACIÓN PARA EL PROYECTO DE VIVIENDA CAMPO MADRID (CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No 095/13)	$177.198.990	8,5	28-feb-2015
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 035 / 2014	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCION DE LAS REDES LOCALES DE ALCANTARILLADO PARA EL BARRIO BRISAS DE PROVENZA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (ADIC-1 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA)	$158.957.700	11,0	9-dic-2015
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 074 / 2014	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA RED EXTERNA DE ACUEDUCTO PARA EL PROYECTO DE VIVIENDA LA INMACULADA VIP, EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$127.703.008	9,0	Suspendido
ORDEN DE SERVICIO No. : 103 / 14	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA CONSTRUCCION DE LAS REDES LOCALES DE ALIMENTACION Y DITRIBUCION DE ACUEDUCTO PARA EL BARRIO BRISAS DE PROVENZA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA)	$42.618.407	5,5	8-dic-2015
ORDEN DE SERVICIOS No. : 009 / 15	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE PARA LA REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO ETAPA I Y RECUPERACIÓN DE LA MALLA VIAL INTERVENIDA DEL BARRIO ALARES DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	$60.133.820	4,0	6-ago-2015
	TOTAL	$1.304.300.962		

Tabla US-10 Interventorías y Supervisión de Obras

PROYECTOS DE EXPANSIÓN DE SERVICIO DE ACUEDUCTO

DISTRITO BAHONDO

Como resultado de la gestión realizada por el amb para obtener recursos de cofinanciación para la construcción del Distrito Bahondo, se obtuvo el concepto de Viabilidad por parte del Comité Técnico del Viceministerio de Agua y Saneamiento del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y una vez incorporado el Proyecto dentro del proyecto marco general del Plan Departamental de Aguas, a mediados del año 2013, se celebró el Convenio Interadministrativo No 3421 entre el Departamento de Santander - Secretaría de Transporte e Infraestructura y amb para la construcción del Distrito Bahondo, en el cual el amb aporta la suma de $2.150.012.466.00 equivalente al 26,55% del Proyecto y el departamento de Santander aporta la suma de $6.500.000.00 equivalente al 73,45% del proyecto, para un valor total de aportes de $8.650.012.466 incluyendo inversión de obra e interventoría. En virtud de lo anterior el amb contrató la construcción y la interventoría de las obras del Distrito Bahondo por los valores de $8.089.764.283 y $551.017.110 respectivamente. Su construcción finalizó en Octubre de 2015 teniéndose una ejecución presupuestal de $7.762.848.547 correspondiente al 95,96% de inversión ejecutada de obra y $551.017.110 correspondiente al 100% de costos ejecutados de Interventoría del Distrito Bahondo.

DISTRITO NUEVO FLORIDA

Considerando las solicitudes de disponibilidad de servicio de acueducto domiciliario, el desarrollo urbanístico de la zona del Valle de Mensulí, Ruitoque Bajo y el sector de La Hormiga, y ante la inexistencia de la infraestructura y que las redes actuales no contaban con la capacidad hidráulica suficiente para atender las nuevas áreas de expansión el amb estructuró el proyecto sobre el Distrito Nuevo Florida, el cual incluyó la construcción de un nuevo tanque de almacenamiento y regulación en la planta de Floridablanca con una capacidad de 2.450m^3. A partir de este tanque se realizó la instalación de una tubería de diámetro 10” en hierro dúctil, con una longitud de 375m aproximadamente, que conecta con la tubería existente de diámetro 10” de PVC, después del tanque Bucarica.

Las obras del tanque de regulación del Distrito finalizaron en Enero de 2015

teniéndose una ejecución presupuestal de $2.089.421.175 correspondiente al 97,44% de la inversión ejecutada en obra y $117.785.617, correspondiente al 100% de costos finales ejecutados de Interventoría.

DISTRITO SANTA BÁRBARA

En el Municipio de Floridablanca, sobre la Margen derecha de la Quebrada Zapamanga, se tiene previsto el desarrollo urbanístico con nueva infraestructura vial, sin embargo la expansión prevista para el sector carece de servicio de acueducto. Con base en lo anterior, se planificó todo lo necesario para el suministro del servicio y a su vez la optimización del servicio existente de los barrios aledaños al sector de Palomitas a partir de un Tanque de Regulación que se ha proyectado.

El Distrito Santa Bárbara comprende la construcción de una línea de conducción expresa que parte desde la paralela de la autopista Bucaramanga a Floridablanca hasta el futuro tanque de regulación Santa Bárbara. A partir de este tanque se ha construido la Etapa I de la red primaria de acueducto hasta inmediaciones del conjunto residencial denominado Club House. La Etapa II de la red primaria de acueducto va desde el conjunto Club House hasta el Anillo Vial, la cual se está ejecutando simultáneamente con la construcción de la transversal de El Bosque, etapa II. Durante la vigencia del año 2015 se ejecutó la construcción de la red primaria de acueducto desde el Conjunto Club House hasta el Anillo Vial con una ejecución de obra que ascendió a la suma de $517.520.365.

EMBALSE DE BUCARAMANGA

GESTION FINANCIERA DEL EMBALSE DE BUCARAMANGA

Recursos de Crédito con la Banca

El 23 de Diciembre de 2014, se firmó el contrato de empréstito interno suscrito con el banco de Bogotá, el cual establece un crédito con recursos de redescuento Findeter por un valor COP58.100.000.000, con las siguientes condiciones Financieras: Tasa Comercial (IPC)+5,30%+2,40; Plazo 20 Años y un periodo de gracia de 5 Años.

Estado del Empréstito - Banco de Bogotá

Durante el segundo semestre del año 2015, se dio inicio a la aplicación del Crédito del Banco de Bogotá por un valor desembolsado de COP13.712 millones de pesos, con la finalidad de cubrir los anticipos para la ejecución de la etapa 1 del Componente II del

Proyecto de Regulación del Río Tona – Embalse de Bucaramanga.

Apoyo Financiero Componente II

Se presentó ante Ventanilla Única del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el Proyecto denominado "Construcción Componente II del Proyecto de Regulación del Río Tona - Embalse de Bucaramanga", el cual a Diciembre 31 de 2015 se encuentra en revisión para viabilidad técnica del comité del Vice Ministerio de Agua y Saneamiento Básico.

GESTION TÉCNICA DEL PROYECTO

Se ha cumplido de manera efectiva la etapa contractual de Pre construcción. Se continúa con la ejecución de la etapa de construcción que comprende la estructura de la presa, la captación, el vertedero de excesos, la estructura de disipación de energía, la línea de aducción, las vías sustitutivas en el área del proyecto y la vía de acceso a la futura planta de tratamiento Los Angelinos.

ETAPA DE CONSTRUCCION (En ejecución):

Inicio: Junio 07 de 2012

Porcentaje de Avance total: 93%

Ataguía (Terminada): Enrocado con núcleo de arcilla. Altura: 28 metros. Volumen construido: 85.037m^3.

Túnel de Captación y Túnel de aducción: Longitud total: 380 metros. Sección baúl: 2.0 x 2.0 (Captación). Sección baúl: 3.95x 3.30 (Aducción). Porcentaje de Avance total: 99%.

Estructura de Presa: Volumen del lleno total: 1.770.732m^3. Porcentaje de Avance total: 97%.

Estructura de Vertedero: Volumen excavado: 580.000m^3. Trabajos de sostenimiento de excavaciones del túnel del vertedero. Porcentaje de Avance total: 99%.

Estructura de disipación de Energía: Volumen excavado: 1.743.480m^3. Trabajos de sostenimiento de excavaciones del túnel de desvío. Porcentaje de Avance total: 98%

Vías de acceso y túnel vial: Porcentaje de Avance total: 89%.

Zodme Los Monos: Porcentaje de Avance total: 98%.

Tubería da aducción: Porcentaje de Avance total: 56%.

ACTIVIDADES EN EJECUCION DEL PREB – COMPONENTE I

Conformación del cuerpo de la presa

Se construyó la estructura de presa de enrocado con cara de concreto con un volumen de almacenamiento de 18.000.000m^3 de agua. La estructura de presa tiene una pendiente en el talud de aguas arriba de 1,4H: 1,0V y de 1,5H: 1,0V en el talud aguas abajo con un

ancho de la cresta de 10m., que sirve en la actualidad de vía de acceso a las comunidades de la parte alta del Corregimiento 2 del Municipio de Bucaramanga.

Cara de enrocado aguas abajo

Estructura de Disipación de Energía

Estos trabajos de excavación y conformación de los taludes y bermas de estabilización de la estructura de disipación de energía, se encuentran terminados de acuerdo a los diseños aprobados. Se ejecutaron protecciones con concreto lanzado y malla electro soldada e instalación de pernos de anclaje en donde la calidad de la roca lo requiera. Esta estructura es la encarga de recibir los caudales procedentes de las crecientes que se presentan en el área del proyecto. A la fecha se instala la instrumentación respectiva (piezómetros e inclinómetros) y se verifican los espesores de los concretos instalados.

Estructura de Vertedero

Es la estructura mediante la cual se hará el tránsito de la creciente máxima probable y que garantizará la estabilidad estructural de la presa construida. La misma está constituida por una estructura sin compuerta a flujo libre de diámetro interno de acceso de 20m con un pozo vertical de 47m de profundidad y un túnel de descarga de sección baúl con diámetro interno de 9,5m. Las actividades de revestimiento en concreto en la estructura de entrada, el codo del pozo vertical y en el túnel de descarga han finalizado.

Túnel de conducción del vertedero

Estructura de Captación

Los trabajos de concreto de la estructura de captación han finalizado, quedando

por ejecutar algunos resanes de concreto de la placa de cubierta y placas intermedias de esta estructura. Se han instalados las tres rejas de coladera, las tres compuertas en cada una de sus niveles de diseño y se ha construido la caseta de operaciones respectiva. Esta estructura se encuentra integrada a un túnel de captación de sección baúl de 2m de diámetro, el cual conduce el agua hasta la cámara de válvulas localizada 200m aguas debajo de la estructura de captación. Desde la cámara la válvula se conduce el agua en tubería de acero en galería, a través de un túnel de longitud 180m.

Suministro e Instalación de la tubería de aducción

Se avanza en la instalación de la tubería de aducción, que transportará el agua hasta la planta de tratamiento de Bosconia y la futura planta de tratamiento Los Angelinos. Esta tubería cuenta con una capacidad hidráulica de transporte de un caudal de 3,20m^3/s. El tubo de diámetro interno 1,20m, es de acero en el sector de la galería del túnel de aducción y poliéster reforzado con fibra de vidrio en el tramo que va enterrado.

Construcción del túnel vial

Se ejecutan trabajos finales de resanes del concreto lanzado, protección de taludes y majeo de aguas de escorrentía- La población que reside en las veredas del Corregimiento 2 del municipio de Bucaramanga, accede a las mismas a través de esta estructura construida. Este túnel tiene una longitud de 141 metros lineales, con sección libre de 9,50m por 7,50m.

Portal norte del túnel vial vía sustitutiva Etapa II

Vía de acceso a la planta de tratamiento Los Angelinos

Los 1.620m de longitud de este corredor vial se encuentran totalmente conformados, con un avance del 83% de la totalidad de las obras, quedando por ejecutar algunas estabilizaciones de taludes, la instalación del pavimento asfáltico de un sector de la vía (donde se instalará la tubería de aducción), la construcción de estructuras de manejo de aguas de escorrentía. El nuevo puente que tiene una longitud de 48m sobre el río Suratá se encuentra totalmente terminado.

Inicio de llenado del vaso del embalse

El día 28 de agosto de 2015, el Contratista de obra realizó la instalación

de la compuerta de cierre del túnel de desviación, dando inicio al proceso de llenado inicial del vaso del proyecto. Se ha acumulado un volumen de 3.500.000m^3, representados en 52m de altura de lámina de agua sobre la cara de concreto de la presa. Igualmente, se cumple a la fecha con el suministro del caudal ecológico de 50L/s, de acuerdo a lo establecido en la licencia ambiental vigente. La presencia del fenómeno del Niño, ha impactado de manera notable los caudales de río Tona, impidiendo que la rata de llenado sea la inicialmente establecida. Se estima que a finales del mes de abril, una vez iniciada la primera temporada de lluvias del 2016 estimada se inicie desde el mes de marzo.

Instalación de compuerta de cierre túnel de desvío

ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN DEL EMBALSE DE BUCRAMANGA – COMPONENTE II- ETAPA 1

El 28 de septiembre de 2015 se dio inicio a la construcción de la Etapa I del Componente II del Embalse de Bucaramanga con la construcción de la planta de tratamiento Los Angelinos de 600L/s y la totalidad de la planta de tratamiento de lodos de Bosconia. La ejecución de las obras tendrá una duración de 14 meses calendario, incluyendo un mes de puesta en marcha del sistema construido.

Para el seguimiento de estas actividades se cuentan con dos Interventorías a saber: Interventoría Técnica de obra y la Interventoría Ambiental de obra, de acuerdo a lo establecido en la Licencia Ambiental vigente.

Gestión Ambiental

De acuerdo con lo estipulado por la licencia ambiental vigente del proyecto y en cumplimiento de las obligaciones contractuales, durante el año 2015 se generaron con una periodicidad bimestral los Informes de Cumplimiento Ambiental – ICA que fueron remitidos a la autoridad ambiental para su respectiva evaluación; con base en estos informes la autoridad ambiental realiza periódicamente visitas de seguimiento al cumplimiento de las acciones establecidas en el plan de manejo ambiental vigente. A la fecha la CDMB como autoridad ambiental competente, ha emitido la Modificación de licencia No. 1235 del 19 de diciembre de 2014, que incluye las

diferentes modificaciones constructivas y ambientales que arrojaron los diseños definitivos aprobados en marzo de 2012.

Manejo de Residuos Sólidos

Con relación a la ficha de manejo de excavaciones, escombros y residuos sólidos, durante el 2015 se continua con la implementación de estrategias para optimizar el manejo de residuos sólidos, ordinarios, reciclables y peligrosos, generados en los diferentes frentes de obra que permitieron continuar creando en todo el personal del proyecto una cultura de minimización en la generación y correcto manejo, separación y disposición. Se continúa con la implementación de los puntos ecológicos para clasificación, se dictan charlas de capacitación a los trabajadores sobre manejo adecuado de residuos sólidos, se implementan recorridos diarios por parte de la cuadrilla de residuos para realizar su recolección y disposición temporal en el sitio de acopio.

Construcción y mantenimiento sistemas de tratamiento de aguas residuales

Se continuó con el seguimiento a los sistemas de tratamiento para cada una de las áreas generadora de aguas residuales (plantas de trituración y de concretos, talleres, áreas de oficinas, etc.). Para las oficinas construidas se implementaron sistemas compactos de tratamiento de agua con el fin de mitigar el impacto de estas aguas residuales sobre el

Personas con vinculación laboral en el proyecto

La generación de empleo representó con corte al 31 de diciembre de 2015 una vinculación laboral de 142 trabajadores de los cuales 101 pertenecen al área regional. De acuerdo con su procedencia se tienen 3 personas del área de influencia directa: veredas Bosconia, Rosa Blanca, Angelinos, Retiro Grande parte baja, Monserrate, Bolarquí, Gualilo, Retiro Grande Acueducto, Retiro Chiquito, 98 personas proceden del área de influencia indirecta: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta y 41provienen de otras regiones del país.

Gestión social

Entre las actividades que guardan relación con las comunidades, a la fecha se realiza el acompañamiento y apoyo a actividades de tipo comunitario como lo son las jornadas de mejoramiento de las vías de acceso a las veredas de Monserrate y Bolarquí,

Igualmente se adelantan campañas de donación de madera a las comunidades localizadas en el área de influencia

directa del proyecto, las cuales son supervisadas por parte del personal forestal de la interventoría ambiental.

Manejo de la fauna y flora del proyecto
Durante la ejecución del proyecto se han realizado actividades continuas de rescate de plántulas, cuyo el material vegetal rescatado fue depositado en bolsas negras perforadas y se conserva en el centro de recepción de material vegetal (vivero). En este sitio se realiza el respectivo seguimiento así como su control fitosanitario, riego, clasificación de material y control de arvenses, para su posterior uso como material soporte para reforestación desarrollada en la franja de amortiguación, como medida de compensación para el proyecto.

GESTION OPERATIVA DEL EMBALSE DE BUCARAMANGA

En el segundo semestre de 2015 se consolida la gestión operativa del embalse de Bucaramanga cuyo objetivo es operar y mantener el embalse para captar agua cruda de manera continua y controlada a la Planta Bosconia y a la futura planta de tratamiento Los Angelinos. En el grafico US-29 Curva de avance del llenado, se observa el nivel de la lámina de agua de 845,31msnm y un volumen almacenado de 3.655.436,59m^3, con un avance aproximado de 47,08m respecto de los 87,8m de altura que se disponen hasta el nivel de aguas máximas de operación y un total de infiltraciones monitoreadas de 21,82L/s, los anteriores valores corresponden a un periodo de tiempo comprendido desde el 28 de agosto de 2015 (fecha de cierre del túnel de desvió e inicio del llenado) hasta 30 de diciembre de 2015.

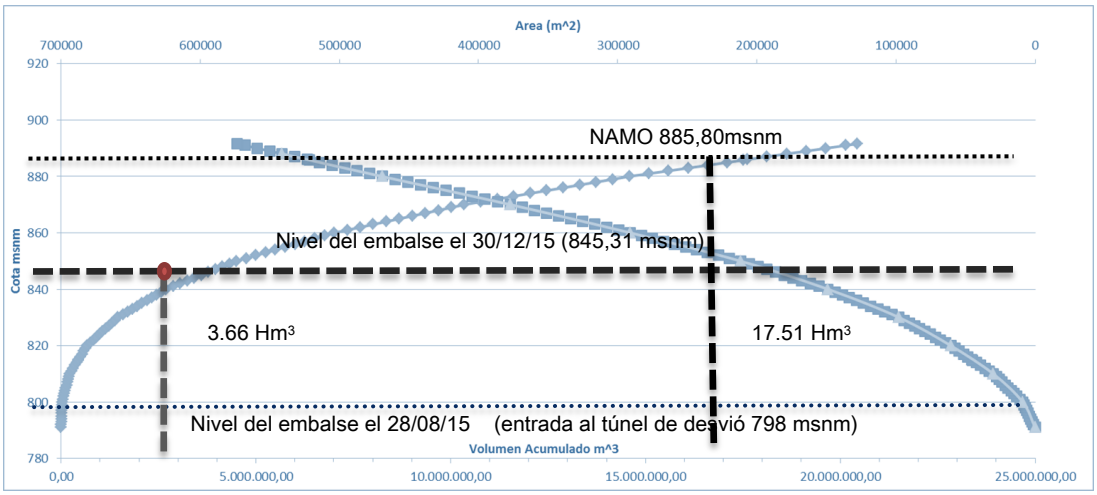


Grafico US-29 Curva de avance del llenado

A propiación comunitaria

La gestión comercial bajo el enfoque primario de atención a la comunidad a la cual servimos, detalla los aspectos relevantes a los 249.180 suscriptores facturados a Diciembre de 2015, los cuales consumieron 57'451.059m^3, generando ingresos de $102.593,5 millones por servicio de acueducto y contribuyendo de manera determinante para alcanzar $6.266,27 millones por servicio de facturación conjunta y $351,4 millones por registro de otros servicios en la facturación.

GESTION FACTURACION

Para la vigencia 2015 las tarifas por servicio de acueducto se incrementaron en la facturación del mes de Mayo en 3,17% y en la facturación del mes de Noviembre en 3,35%. En lo que respecta a subsidios y aportes solidarios, éstos se ajustaron según lo establecido en los Acuerdos expedidos por los Honorables Concejos Municipales de Bucaramanga (Acuerdo No. 045 del 31 de Diciembre de 2011), de Floridablanca (Acuerdo No. 015 del 22 de Noviembre de 2014) y de Girón (Acuerdo No. 085 del 25 de Noviembre de 2014). En la tabla AC-01 Tarifas, se presentan las tarifas vigentes a Diciembre de 2015.

USO RESIDENCIAL	ESTRATO 1			ESTRATO 2	ESTRATO 3		ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
	B/MANGA	FLORIDA	GIRON		B/MANGA	F/DA - GIRON			
SUBSIDIO / CONTRIBUCION	-50%	-45%	-40%	-30%	-10%	-5%	0%	50%	60%
CARGO FIJO ($/mes)	$ 3.917,39	$ 4.309,12	$ 4.700,86	$ 5.484,34	$ 7.051,29	$ 7.443,03	$ 7.834,77	$ 11.752,16	$ 12.535,63
CONSUMO BASICO ($/m^3)	$ 747,29	$ 822,02	$ 896,75	$ 1.046,21	$ 1.345,12	$ 1.419,85	$ 1.494,58	$ 2.241,87	$ 2.391,33
C. COMPLEMENTARIO ($/m^3)	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 2.241,87	$ 2.391,33
C. SUNTUARIO ($/m^3)	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 2.241,87	$ 2.391,33

USO NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OFICIAL	ESPECIAL	TEMPORAL		PILAS PUBLICAS	
					B/GA - GIRON	FLORIDA	B/GA - FLORIDA	GIRON
SUBSIDIO / CONTRIBUCION	50%	30%	0%	0%	50%	60%	-70%	-50%
CARGO FIJO ($/mes)	$ 11.752,16	$ 10.185,20	$ 7.834,77	$ 7.834,77	$ 11.752,16	$ 12.535,63	$ 2.350,43	$ 3.917,39
CONSUMO ($/m^3)	$ 2.241,87	$ 1.942,95	$ 1.494,58	$ 1.494,58	$ 2.241,87	$ 2.391,33	$ 448,37	$ 747,29

Tabla AC-01 Tarifas

POBLACIÓN Y SUSCRIPTORES

Según se observa en el gráfico AC-01 Población vs suscriptores, el incremento de los suscriptores a Diciembre de 2015 es del 3,88%. Dicho incremento está directamente relacionado con la dinamización del sector construcción, argumento sustentable dado que se retiraron 558 suscriptores del catastro del amb durante 2015, en su mayoría correspondientes a medidores utilizados como temporales de construcción.

COMPOSICIÓN DE SUSCRIPTORES

Al finalizar la vigencia 2015 la composición de suscriptores no tuvo cambios significativos respecto al año anterior (gráfica AC-02 Distribución de suscriptores), sólo el estrato 4 y 5 presentaron incrementos del 0,4%, a pesar de que todos los estratos crecieron en número de suscriptores, pero en menor proporción, como resultado de los nuevos proyectos urbanísticos.

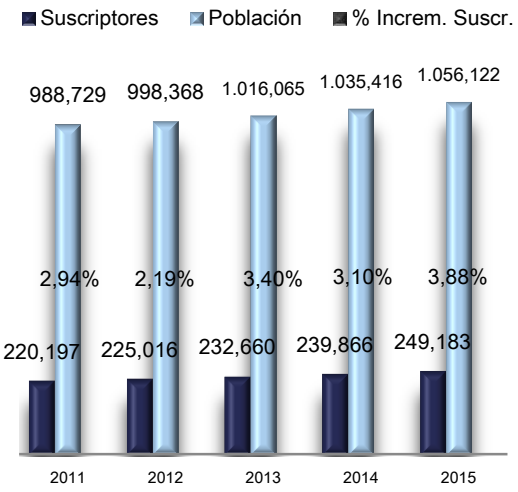
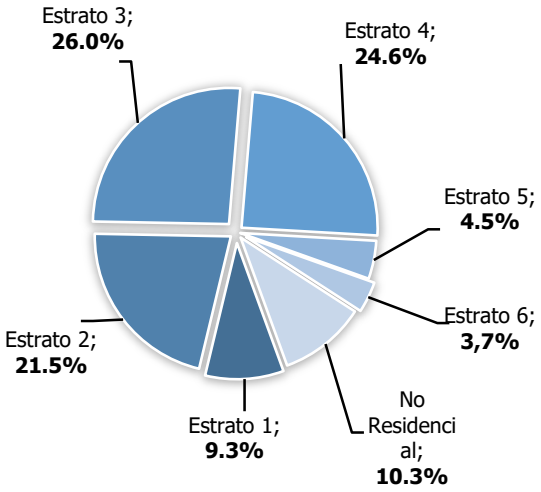


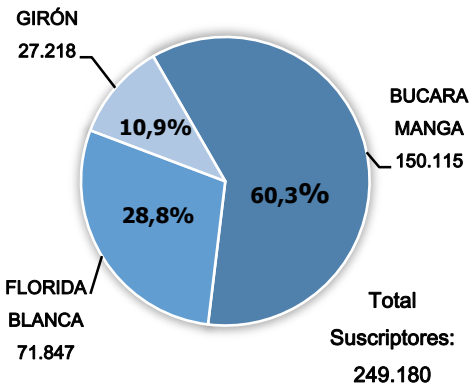
Gráfico AC-01 Población vs suscriptores



Gráfica AC-02 Distribución de suscriptores

SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO						
	2010	2011	2012	2013	2014	**2015**
Estrato 1	23.443 11,0%	24.025 10,9%	23.287 10,3%	23.448 10,1%	22.548 9,4%	23.213 9,3%
Estrato 2	46.739 21,9%	47.286 21,5%	48.224 21,4%	49.213 21,2%	52.069 21,7%	53.684 21,5%
Estrato 3	57.988 27,1%	59.473 27,0%	61.200 27,2%	62.834 27,0%	63.354 26,4%	64.859 26,0%
Estrato 4	48.369 22,6%	50.225 22,8%	51.471 22,9%	54.864 23,6%	57.970 24,2%	61.244 24,6%
Estrato 5	7.655 3,6%	8.063 3,7%	8.657 3,8%	9.056 3,9%	9.942 4,1%	11.297 4,5%
Estrato 6	8.148 3,8%	8.386 3,8%	8.742 3,9%	8.794 3,8%	9.012 3,8%	9.189 3,7%
No Residencial	21.558 10,1%	22.739 10,3%	23.435 10,4%	24.451 10,5%	24.971 10,4%	25.694 10,3%
Total	**213.900**	**220.197**	**225.016**	**232.660**	**239.866**	**249.180**

La distribución de suscriptores por municipio, mantuvo relativamente su composición porcentual. No obstante lo anterior, el número de suscriptores aumentó en los tres municipios en donde presta el servicio el amb. En la gráfica AC-03 Distribución de suscriptores por municipio, se muestran los valores pertinentes.

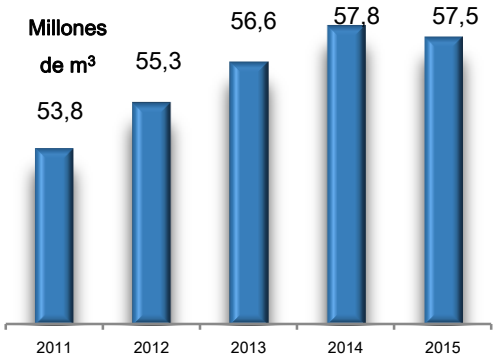


Gráfica AC-03 Distribución de suscriptores por municipio

CONSUMO TOTAL FACTURADO

El volumen consolidado del consumo facturado al finalizar el año 2015 registra un total de 57.451.059m^3, que representa una reducción del 0,65% frente al registrado en el 2014, resultado que cambió la tendencia del incremento en el consumo facturado anual que se venía dando en los últimos cinco (5) años. (Ver gráfica AC-04 Consumo total facturado).

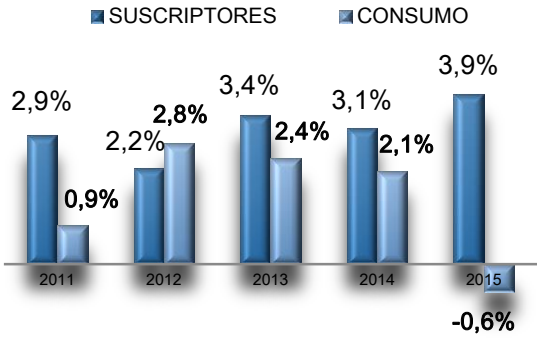
La composición del consumo por Usos se mantuvo muy similar a la vigencia anterior.



Gráfica AC-04 Consumo total facturado

VARIACIÓN SUSCRIPTORES Vs. CONSUMO

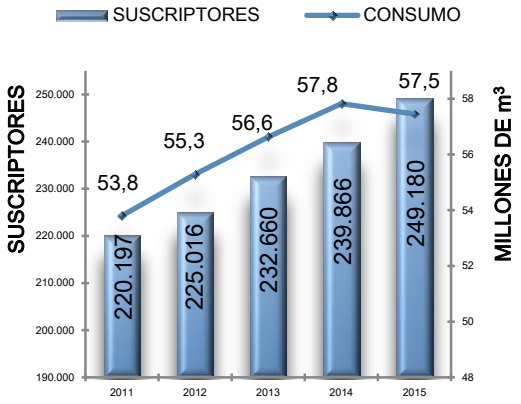
Como se puede apreciar en la gráfica AC-05 Variación anual suscriptores vs consumo, el volumen de consumo facturado en el 2015 se redujo en el 0,6% frente al registrado en la vigencia anterior. Es pertinente anotar que en las (3) últimas vigencias el incremento porcentual del consumo venía disminuyendo, pero en tal lapso no había sido negativo.



Gráfica AC-05 Variación anual suscriptores vs consumo

SUSCRIPTORES vs CONSUMOS

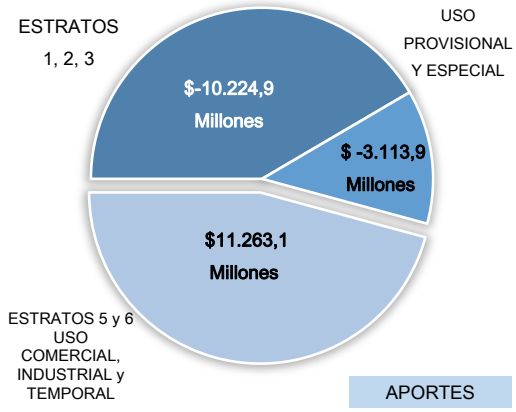
La gráfica AC-06 Suscriptores vs Consumos, presenta el consumo anual total frente al número de suscriptores al cierre de cada vigencia. Para el año 2015, se observa que con 9.314 suscriptores más que en el 2014, el consumo facturado se redujo en 373.103m^3 frente a lo registrado en la pasada vigencia.



Gráfica AC-06 Suscriptores vs Consumos

DISTRIBUCIÓN DE SUBSIDIOS Y APORTES SOLIDARIOS

La estructura tarifaria no presentó modificaciones en cuanto a Subsidios y Contribuciones (Aportes solidarios). Se registra un déficit consolidado de $2.075,63 millones para la vigencia (Ver gráfica AC-07 Subsidios y Aportes).



Gráfica AC-07 Subsidios y Aportes

ACTIVIDADES TECNICAS - COMERCIALES

Reordenamiento de usuarios en rutas

El proceso de Facturación busca el mejoramiento de sus actividades, razón por la cual realizó la optimización al ordenamiento a las rutas del barrio La Concordia (Ciclo 05) para reducir los desplazamientos y también evitar cruzar de manera reiterada avenidas de gran tráfico (Avenida La Rosita y Diagonal 15), en total 4.148 usuarios fueron objeto de este cambio. También se optimizó el ordenamiento de (2) rutas del Ciclo 02 correspondientes al barrio Girardot y XII de Octubre, cambio que se surtió a 1.298 usuarios.

También se inició el análisis para la optimización de la ubicación en ruta de los usuarios del Ciclo 08, dados los grandes desplazamientos que se presentan en ciertos sectores. En esta fase inicial se optimizaron usuarios de

las rutas La Cumbre, Lagos I, Santa Ana, Rosales Altos y Villa Alcázar, equivalentes a 2.633 usuarios. La culminación de la optimización global del Ciclo 08 se terminará en la vigencia 2016. Con la optimización de la ubicación en ruta, se logra reducir los desplazamientos, mejorar la distribución para las actividades operativas, por lo tanto facilitar el trabajo en campo.

Actualización masiva de prediales

Como resultado de la contratación de un recurso externo, quien se encargó de la revisión de prediales del catastro de usuarios del amb, fueron entregados para facturación 19.788 registros para actualizar dicho campo. Luego de la revisión y depuración correspondientes, se realizó la actualización masiva de 15.335 prediales a suscriptores del municipio de Bucaramanga (equivalentes al 10.2% del total de usuarios de éste), tomando como base a la información suministrada por la Secretaria de Planeación. Cabe mencionar que los restantes 4.453 registros se encontraban con la información actualizada (correcta) en nuestro catastro. Adicionalmente, se efectuó la actualización masiva de 371 prediales de otros sectores.

Actualización masiva de estratificación de usuarios

En total se realizaron 207 cambios masivos de Estrato en el municipio de Bucaramanga, correspondientes al seguimiento que se realiza a los usuarios antiguos, que han sido objeto de modificaciones por la Secretaría de Planeación, se realizó esta actividad con la ayuda de los mapas actualizados. Se detalla a continuación. En el Caso del barrio Bosconia, se efectuó luego del cambio de rural a urbano y asignación de nomenclatura a éstos.

Actualización del catastro de suscriptores

Se continuaron las actividades asociadas a la actualización del Catastro de Usuarios:

Estandarización de Direcciones: Actividad que se realiza de manera puntual a usuarios generalmente antiguos, que no corresponde el formato de la dirección establecido.

Actualización del Propietario y/o Usuario: Esta actividad se desarrolló con base en la información registrada en la web de Consulta Predial. Fueron objeto de esta actualización 1.646 usuarios, pertenecientes principalmente a copropiedades.

Asignación de Estrato 1 a Beneficiarios del Decreto 1766/2012: Durante la vigencia 2015 se continuó aplicando lo

contenido en el Decreto del Asunto, el cual otorga ese beneficio a madres comunitarias y sustitutas debidamente certificadas por el ICBF y también se reportó esta información al ICBF para fines de verificación y control.

Identificación y cambio de uso de predios no residenciales

A partir de la información acopiada en terreno en desarrollo de la actividad de toma de lecturas, en la cual se generan novedades sobre los predios que aparentemente no son residenciales, se procedió a la inspección de los mismos, obteniendo como resultado que en promedio el 70% de las novedades reportadas, corresponde a predios que deben reclasificarse del uso Residencial al Uso comercial. En total se modificó el Uso a 246 usuarios, en desarrollo de esta actividad.

Distribución de insertos publicitarios anexos a la factura del servicio

Se distribuyeron en total 1.816.700 insertos, de los cuales 429.200 significaron un ingreso adicional de $42'920.000 + IVA. Los restantes 1'387.500 insertos, no representaron un ingreso adicional porque no se facturan dado que se incluyen dentro del convenio de Credivalores (400.000 insertos), divulgación de obras Alcaldía de Bucaramanga (619.300 insertos), Campaña Páramo de Santurbán (135.000 insertos); los restantes corresponden a la divulgación de la temporada del Parque del Agua (222.000 insertos) y otros institucionales.

Seguimiento e identificación de usuarios prioritarios

Durante el año 2015 se realizó la identificación y seguimiento a los Usuarios Prioritarios en el proceso de crítica, consolidando al terminar la vigencia 2.879 usuarios con esta caracterización.

Facturación conjunta de los servicios de alcantarillado y aseo

Se realizó la liquidación de los servicios de Alcantarillado y Aseo para siete (7) ESP, que incluyen tarifas, novedades e informes. En la vigencia 2015 por concepto del servicio de facturación conjunta, se percibieron $6.266,27 millones

INDICADORES OPERACIONALES

Usuarios a crítica

En la vigencia 2015 el promedio mensual de suscriptores que presentaron desviaciones significativas es de 25.551 (20,6% del total de suscriptores leídos), cifra que se incrementó en 1.995 usuarios/mes frente a la vigencia anterior, incidiendo

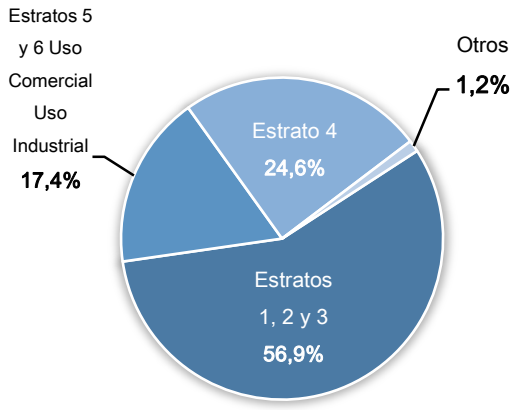
en esto el cambio de medidores y el incremento de usuarios.

Coincidente con lo anterior, se incrementaron las Revisiones Previas en un 13% registrándose un promedio mensual de 9.581 órdenes de verificación.

Usuarios de acueducto por uso

Al finalizar el año 2015 se totalizan 249.180 suscriptores, cifra que supera en 9.314 suscriptores el total registrado a Diciembre de 2014, lo cual representa un incremento del 3,88%.

Desde el punto de vista de composición de suscriptores, los estratos 1, 2 y 3 (subsidiados) redujeron su participación frente al total de suscriptores, pasando del 57.5% al 56,9%. Se incrementó la participación del Estrato 4 (pasó del 24.2% al 24.6%) y los estratos 5 y 6 y los usos Comercial e Industrial (Aportantes) al finalizar la vigencia totalizan su participación en el 17,4% de los suscriptores del amb y el restante 1.2% está conformado por los demás tipos de usuarios. Los incrementos mencionados tienen su explicación en los nuevos proyectos urbanísticos que se han consolidado durante la vigencia 2015, especialmente en el estrato 4, seguidos de los estratos 2, 3 y 5. El estrato 6 tuvo la menor variación absoluta, presentando incremento de 177 usuarios.



Gráfica AC-08 Agrupación de suscriptores

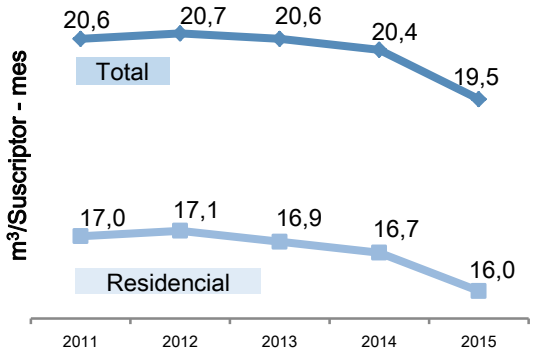
Volumen de Agua facturada

Al completar la facturación del mes de Diciembre de 2015 (consumos entre Noviembre/2014 hasta Octubre/2015), el volumen de agua facturada registra un total de 57'451.059m^3, cifra que fue menor en 373.103m^3 (0,65%) a la registrada en el año anterior. El promedio mensual de consumo facturado fue de 4'787.588m^3, lo que significa una reducción real superior al 3% frente al año anterior, si se tiene en cuenta que en promedio se facturaron mensualmente 8.535 usuarios más que en el año 2014.

Dotación media por uso y estrato

Finalizada la anualidad 2015, continúa la tendencia del descenso del consumo promedio del Uso Residencial y Total frente al valor resultante en el 2014, ubicándose en 16,0m^3/suscriptor-mes y el general 19,5m^3/suscriptor-mes. Lo anterior resulta del gran crecimiento del

número de usuarios frente a la reducción general del consumo. Se debe anotar que en los últimos cinco (5) años ha caído este indicador en 1m^3/suscriptor-mes.

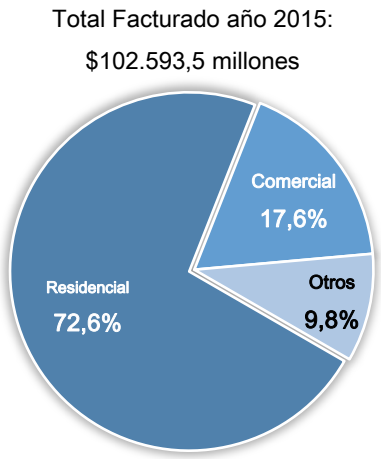


Gráfica AC-09 –Dotación media

Facturación por tarifa de acueducto

En el 2015 se facturaron $102.593,5 millones por concepto del servicio de Acueducto (Cargo Fijo + Consumo). Esta cifra supera en $4.104,3 millones el total facturado en el año anterior, equivalente a un incremento del 4,17%. Esta variación está directamente relacionada en su totalidad por los dos incrementos de tarifas aplicados durante la vigencia.

Del total facturado, $21.167,8 millones (20,6%) corresponden a facturación de tarifas por Cargo Fijo y $81.425,6 millones (79,4%) corresponden a la facturación de consumos. Un dato interesante y que se mantiene: El 72,6% de los ingresos facturados son generados por el Uso Residencial.



Gráfica AC-10 –Distribución de la facturación

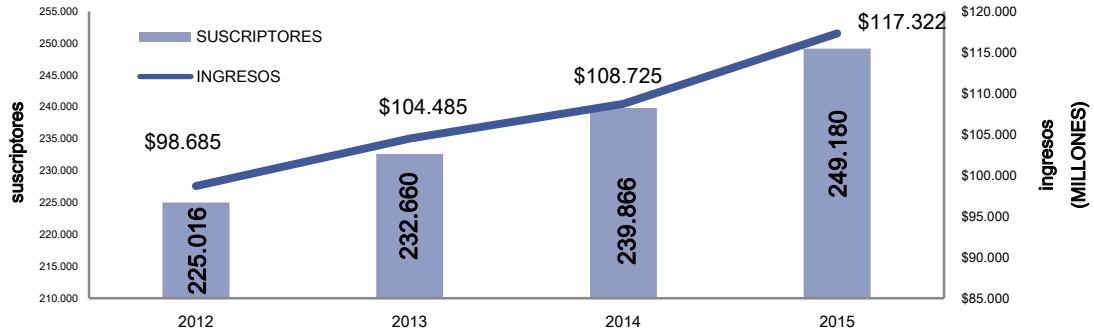
La composición de la facturación por municipios es la siguiente: Bucaramanga 61.87% ($63.475,2 millones), Floridablanca 27,43% ($28.143,4 millones) y Girón 10.7% ($10.974,9 millones).

GESTIÓN RECAUDO

El valor total recaudado por conceptos de acueducto durante la vigencia 2015 fue de $117’322.104.786, representado en mayor proporción por los conceptos de cargo fijo y consumo con el 86,22%, el promedio de recaudo mensual por conceptos de acueducto fue de $9’776.842.066, valor que incluye el recaudo de subsidios recibidos por los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón y $300.000.000 por concepto de mínimo vital para un valor total de $3.541.843.275 obteniendo un mayor valor recaudado

respecto a la vigencia anterior de $8.596.193.574 y una variación del 7,33% incluidos el concepto de subsidios.

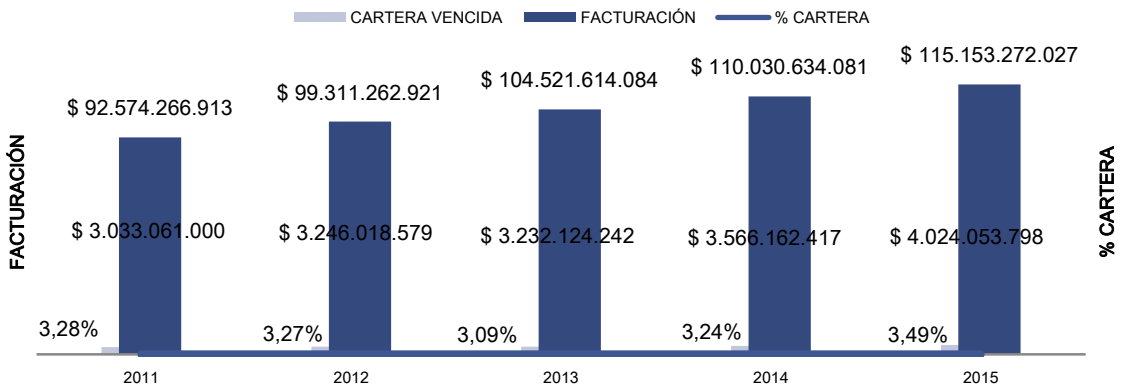
El total de ingresos incluyendo conceptos como deudores particulares, depósitos en administración, depósitos generales fue de $126.713.595.745 disminuyendo en $6.186.446.129 representados en un mayor ingreso en la vigencia 2014 por concepto de depósitos en administración. (Gráfica AC-11 Ingresos vs Suscriptores).



Gráfica AC-11Ingresos vs Suscriptores

FACTURACION V/S CARTERA

Se presentó un incremento del 0,25% de la facturación v/s la cartera vencida por conceptos de acueducto, frente al mismo período del 2014, atribuible al cambio en la aplicación de acuerdos de pago, los cuales se reflejan en la facturación mensual y la cartera vencida y los meses de mora van disminuyendo a medida que se cumplan dichos acuerdos.



Gráfica AC-12 Facturación vs Cartera

A diciembre de 2015 la cartera financiada ha disminuido en un total del 27,05% correspondiente a $517.020.075 comparado con el mismo período de la vigencia 2014.

RECAUDO ENTIDADES FINANCIERAS

El amb presenta convenios de recaudo con 19 entidades financieras y 4 empresas recaudadoras entre ellas Coopenessa, Finecoop, Multipagas y Apuestas La Perla. Por otra parte a través del Banco Colpatria se efectúa el recaudo con los supermercados Jumbo y Metro y puntos Baloto.

En total estas entidades recaudan en promedio mensual 211 mil facturas y la participación en recaudo de Coopenessa es del 60% con 124.900 facturas recaudadas en promedio mes, Multipagas y Finecoop recaudan el 2% con 4.165 facturas promedio mes, en bancos la participación es del 30% con 64 mil facturas recaudadas, que sumadas da un total de participación de entidades recaudadoras del 92% y el amb en su sede principal Parque del Agua recauda el 8% del total de facturas canceladas mensualmente (18.357 facturas canceladas).

Respecto al recaudo en línea en convenio especial amb y Coopenessa en los puntos de atención de Tanque Centro, Cañaveral y Girón ha generado la disminución de pagos en el punto de atención principal del amb, logrando en dichos puntos un promedio de recaudo 22mil facturas mes y más de 2mil millones de pesos.

En la vigencia 2015 se refleja un incremento de pago del servicio integrado de acueducto, alcantarillado y aseo por medio de consignación directamente a las cuentas del amb – Banco de Bogotá, llegándose a aplicar directamente en cobranzas un total de 1.646 pagos total por un valor total de $3.233 millones de pesos.

GESTIÓN CARTERA

El total de cartera del amb en el servicio de acueducto está compuesto por: cartera No Vencida: (Liquidada y Financiada) y cartera Vencida (refacturada) y de usuarios retirados, con los porcentajes de participación en cada una de las clasificaciones, al finalizar el 2015 el total de las carteras vencida y no vencida fue de $8.912.540.352 sin incluir intereses por mora. La mayor representación se encuentran en la cartera refacturada con el 50%, que corresponde a la cartera vencida.

En la Tabla AC-01 Comportamiento de la cartera se detalla el comportamiento de la cartera en los últimos 4 años.

TIPO DE CARTERA	2012	2013	2014	2015	%
NO VENCIDA – LIQUIDADA (facturación del mes)	$1.858.516.651	$1.683.844.948	$1.716.603.549	$1.868.661.455	23%
NO VENCIDA - FINANCIADA	$2.018.247.374	$2.274.674.924	$2.428.533.616	$1.911.513.541	24%
CARTERA VENCIDA - REFACTURADA	$3.246.018.579	$3.232.124.242	$3.566.162.417	$4.024.053.798	50%
SUSC. RETIRADOS	$198.007.979	$200.868.945	$201.240.770	$222.754.156	3%
TOTAL	$7.320.790.583	$7.391.513.059	$7.912.540.352	$8.026.982.950	100%
% variación total	6,48%	0,97%	7,05%	1,45%	
No. Suscriptores	225.016	232.660	239.866	249.180	

Tabla AC-01 Comportamiento de la cartera

La cartera total de la vigencia 2015 cerró en $8.026.982.950; el municipio de Bucaramanga registró deuda por concepto de servicio de acueducto sector Plazas de mercado y sector Educativo de $178 millones de pesos; cárcel Modelo registró deuda por valor de $153.449.931, gestión que se adelanta con las respectivas entidades; esta deuda incrementa la cartera vencida en $331 millones.

La cartera financiada presento disminución de $517.020.075, de los cuales por conceptos de acueducto se redujo en un 27,05%, lo que obedece al cambio de modalidad de los acuerdos de pago.

En el total, la cartera financiada registró $1’911.513.541, de los cuales $516’862.906 corresponden al concepto de consumo acueducto.

Del total de la cartera financiada se concentra en los estratos 1, 2, 3, 4 y comercial con un 87%.

En general, la cartera de uso residencial aumentó en $27.082.962, el uso comercial disminuyó en $41’630.993, Industrial disminuyó en $52’841.354, el uso oficial aumentó en $138.245.712 y en otros usos como el temporal, provisional, y control aumentó en $43.586.271.

Respecto a la cartera refacturada (cartera vencida) de igual manera que el consolidado de carteras del amb se concentra en el uso residencial y comercial con un 86,49% que sumadas acumulan un valor total de $3.480.572.847. Asimismo el uso residencial comparado con la vigencia 2014 refleja un incremento de $373.158428 objeto de los nuevos acuerdos de pago efectuados a través de la modalidad del plan de abonos, y también de los procesos ejecutivos actuales que se llevan a cabo los cuales no reflejan disminución en la cartera hasta tanto no se haga efectiva dicha recuperación.

La cartera refacturada está concentrada en el estrato 1, 2 y 3 con un total de $2.416.553.326, que corresponde al 88% del total de la deuda del uso residencial; del total de la cartera refacturada el uso residencial registra el 68% de la cartera, el 18% el uso comercial y entre industrial oficial y otros el 14%.

La cartera refacturada está concentrada de igual manera en deudas con vencimiento mayor de 60 meses y registra un total de $1.435.874.981 con 745 suscriptores para un total de participación de deuda del 36%.

GESTIÓN METAUSUARIOS

Durante la vigencia 2015 se recaudaron $6.304.792.028 por concepto de facturación de Meta usuarios del servicio integrado de acueducto, alcantarillado y aseo aumentando en $87.702.214 comparado con la vigencia 2014, y por concepto del servicio de acueducto se recaudaron $2.853.229.744 quedando un valor pendiente de pago de $303.772.601 que corresponde al 9,62%. (Ver Tabla AC-02 Recaudo Meta usuarios).

PERIODO	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO	VALOR RECAUDADO ACUEDUCTO	SALDO POR RECAUDAR A 31 DICIEMBRE DE CADA AÑO	EFECTIVDAD EN RECAUDO	VALOR FACTURADO VS SALDO PENDIENTE
2012	$2.811.654.913	$ 2.694.321.688	$ 117.333.225	95,83%	4,17%
2013	$3.050.268.564	$ 2.979.019.571	$ 71.248.993	97,66%	2,34%
2014	$3.060.440.228	$ 2.843.695.598	$ 216.744.630	92,92%	7,08%
2015	$3.157.002.345	$ 2.853.229.744	$ 303.772.601	90,38%	9,62%

Tabla AC-02 Recaudo Meta usuarios

PLAN DE ABONOS “SALDA TU CUENTA”

A partir de septiembre de 2014, se dio inicio formal al plan de abonos “Salda tu Cuenta”, cuyo objetivo fundamental, es la normalización de deudas, orientada principalmente a los Usos Residencial Estrato 1, 2 y 3 y el Uso Comercial, en donde se concentra la mayor parte de la cartera del amb.

El Plan ofrece los siguientes beneficios:

No requiere documentos para financiar, atendiendo la buena fe del mismo.

Cuotas iniciales acorde al uso y estrato.

Descuentos del 100% de interés por mora.

Plazo hasta de 120 meses para el uso residencial y provisional y hasta 60 meses para los demás usos.
Se incluirá en la factura pago mínimo a pagar.
Para quienes suscriban plan de abonos y pago de contado se descontara el 100% de los intereses por mora.
Se mantiene la política del pago parcial para quienes no se beneficien del plan de abonos.

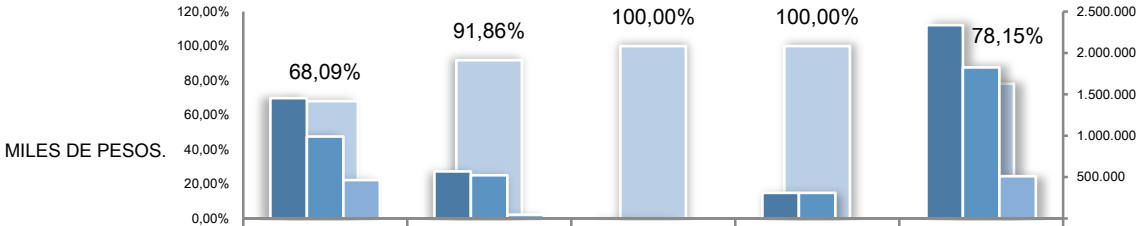
Durante la vigencia 2015, se realizaron 5.833 acuerdos de pago, obteniendo un recaudo en cuotas iniciales de $1.370.152.745 y $182.250.123 por pago mensuales objeto de los acuerdos y que sumados da un total recaudo de $1.552'402.868. Se descontaron de intereses por mora, $239.798.466, quedando un saldo en cartera refacturada (cartera vencida) de $1.515.898.948.
Se realizaron 142.214 pagos parciales, un promedio mensual de 11.851 pagos y un valor total recaudado en la vigencia de $8.816.936.777. En promedio mensual se recaudó $734.744.731.
En total durante la vigencia 2015 hubo 2.393.156 facturas canceladas en esta modalidad, con un promedio mensual de facturas pagadas de 199.429, incrementándose en promedio mensual en 6.014 facturas canceladas totalmente respecto a la vigencia 2014. El valor recaudado por concepto de acueducto en facturas canceladas en su totalidad incrementó para la vigencia 2015 en $2.520.059.570, frente a la vigencia 2014.

GESTION SUBSIDIOS

Del total facturado al municipio de Bucaramanga por subsidios en la vigencia 2015, se recaudó lo correspondiente al 68% quedando un saldo pendiente de dicha vigencia de $464.194.708 correspondiente a los subsidios de los consumos de los meses de junio, julio, agosto y septiembre de 2015.
En la gestión de cobro de obtuvo el recaudo de subsidios pendientes de los consumos de agosto y septiembre de la vigencia 2014, por un valor de $334.701.686, para un valor total recaudado del Municipio de Bucaramanga $1.625.227.901, valor que incluye un recaudo de $300'000.000 del convenio de mínimo vital.
Del municipio de Floridablanca, se logró recuperar en el año 2015 la suma de $1.080.910.714.00 de las vigencias 2008, 2009, 2010, 2013 y 2014, dando por terminadas las deudas por la vigencia en mención. Adicional a lo anterior se recaudó el 91,86% que correspondieron a $522.669.141, quedando solo por recaudar el 8,14%, es decir la gestión por subsidios en el año 2015 fue de $1.603.579.855.

El municipio de Girón canceló el 100% de las obligaciones contraídas con el amb por valor de $2.972.580, cumpliendo con el pago de la cuota anual por valor de $310.062.940 según acuerdo de pago No. 001 firmado entre las partes el 29 de enero 29 de 2010, por un valor total de $4.650.944.093, que está definido hasta la vigencia 2024.

El total de recaudo por la vigencia 2015 en los tres Municipios fue de $1.826.230.876 y el total recaudado en el 2015 por Subsidios incluyendo recuperación de otras vigencias en los tres municipios fue de $3.241.843.276. Adicionalmente se recibió el pago del municipio de Bucaramanga de $300.000.000 por concepto de mínimo vital, para un valor total recaudo de los Municipios de $3.541.843.276. (Gráfica AC-13 Facturación vs subsidios).



	BUCARAMANGA	FLORIDABLANCA	GIRON	ACUERDO PAGO GIRON.	TOTALES
% RECAUDO	68,09%	91,86%	100,00%	100,00%	78,15%
FACTURADO	1.454.720.923	568.958.982	2.972.580	310.062.940	2.336.715.425
RECAUDADO	990.526.215	522.669.141	2.972.580,00	310.062.940	1.826.230.876
SALDO DE LA DEUDA	464.194.708	46.289.841	-	-	510.484.549

Gráfica AC-13 Facturación vs subsidios

COBRO GESTIÓN TEMPRANA, PREJURÍDICO, SOCIAL Y JURÍDICO – GRUPO REINCAR

Durante el año 2015, 3.583 usuarios que se encontraban asignados al Grupo Reincar cancelaron la obligación con el amb recaudando $1.338’523.285 por concepto de acueducto.

Con el fin de normalizar las deudas de los estratos 1 y 2, el Grupo Reincar realizó la actividad de cobro social en los barrios Regaderos (Bucaramanga), Santa Ana (Floridablanca) y El Poblado (Girón).

A 31 de diciembre de 2015, se registran (100) procesos ejecutivos con una deuda aproximada por servicio de acueducto en de $156.901.388, con intereses por mora de $177.095.171, para un consolidado total de $333.996.559.

ATENCIÓN TÉCNICA DOMICILIARIA

Durante la vigencia 2015, el amb realizo la reposición de medidores y demás actividades necesarias para garantizar la correcta medición de los consumos. Realizó seguimiento y análisis a la medición de los Grandes consumidores, y se implementó el acompañamiento a las obras de infraestructura desarrolladas en el Área Metropolitana de Bucaramanga tales como: Tercer carril de la autopista, intercambiadores de la Avenida Quebrada Seca y Mesón de los Búcaros, remodelación del Paseo del Comercio y reposición de andenes en diferentes sectores de la ciudad, tendiente a garantizar el buen estado de las acometidas y gestionar la terminación de los contratos de condiciones uniformes de los predios demolidos para el desarrollo de dichos proyectos.

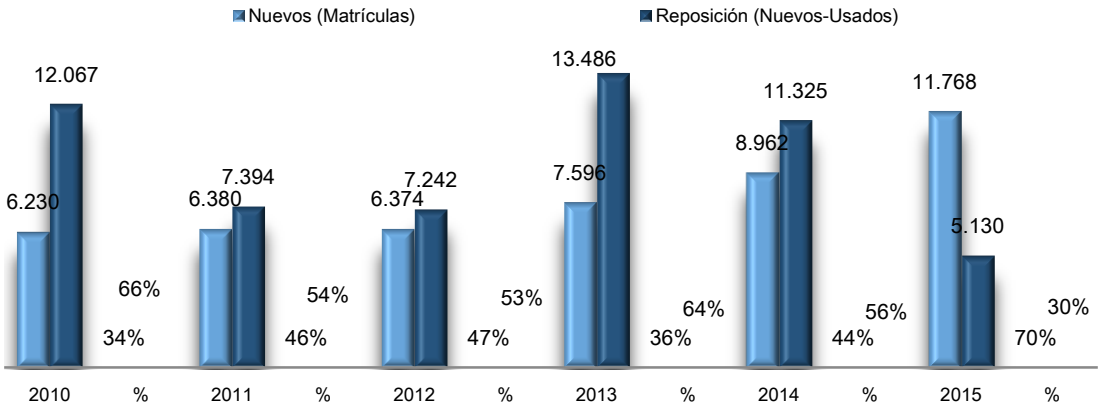
Se identificaron las necesidades de mantenimiento de las acometidas de los suscriptores y se presentó la alternativa de realizar los trabajos que se requieren para recuperar la funcionalidad de las mismas así como la instalación de acometidas a nuevos suscriptores con la garantía de ser ejecutadas directamente por el amb.

Medidores Instalados

Se realizaron los programas de reposición de medidores en conjuntos residenciales, con el fin de determinar las fugas existentes en instalaciones internas de dichas unidades de vivienda, encaminados a la disminución de pérdidas y reducción de consumos en áreas comunes.

El amb financia el pago de los medidores instalados así: Para los estratos 1, 2, 3 y pilas públicas hasta (36) meses, para los estratos 4, 5, 6, Comercial, Industrial y los demás Estratos y usos hasta (18) meses de financiación y con garantía de buen funcionamiento de (3) años, para todos los estratos.

En la vigencia 2015 se instalaron 16.898 medidores, de los cuales 5.130 corresponden a reposición de medidores obsoletos y detenidos y 11.768 a nuevos suscriptores (Ver gráfica AC-14 Reposición de medidores).



Gráfica AC-14 Reposición de medidores

Instalación de Nuevas Acometidas

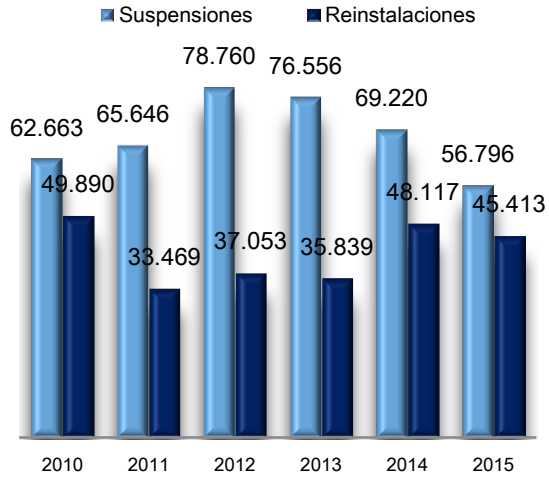
En el año 2015 se ofreció el servicio de instalación de nuevas acometidas a los clientes potenciales del amb quienes al contratar este servicio se han visto beneficiados con la seriedad, respaldo, garantía y precios justos en la realización de la acometida. Se instalaron 321 nuevas acometidas de en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

Medidores Grandes Consumidores

Se realizó la reposición de medidores a 134 grandes consumidores y se ejecutaron 576 pruebas a macro medidores con el fin de diagnosticar su estado y así tomar las medidas respectivas. Así mismo se cambiaron diámetros de medidores a (43) grandes consumidores, de acuerdo a su perfil de consumo.

Comportamiento de las Suspensiones y Reinstalaciones del Servicio

Para el año 2015 se suspendieron 56.796 predios para usuarios con mora. Se efectuaron 45.413 reinstalaciones del servicio, equivalente a una efectividad del 80%. (Gráfica AC-15 Suspensiones y Reinstalaciones).



Gráfica AC-15 Suspensiones y Reinstalaciones

Revisiones Previas y Especializadas

Se generaron 111.440 revisiones previas, dando cumplimiento a las solicitudes por desviaciones significativas, es decir, los aumentos o reducciones en los consumos que comparados con los promedios de los tres últimos periodos sean mayores al 35% para usuarios con un promedio de consumo mayor o igual a 40m^3 y 65% para usuarios con un promedio de consumo menor a 40m^3.

Se generaron 14.711 revisiones especializadas con una efectividad de ejecución del 83%, dando cumplimiento a la meta establecida y un alto porcentaje a las solicitudes de los usuarios, con el fin de detectar posibles fugas y/o tubos rotos. (Gráfica AC-16 Revisiones Especializadas).

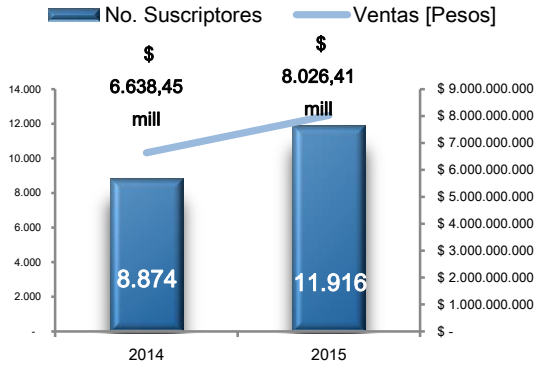
Gráfica AC-16 Revisiones Especializadas

SERVICIO AL CLIENTE

NUEVOS SUSCRIPTORES

El proceso de vinculación de nuevos suscriptores estableció para 2015 un objetivo de vinculación mensual de 700 nuevos usuarios, objetivo alcanzado con una efectividad del 142% y un promedio de vinculación mensual de 993 suscriptores. Se vincularon en total 11.916 nuevos suscriptores, 34,28% más que en el año 2014.

La vinculación de los 11.916 nuevos suscriptores generaron ingresos por concepto de derechos de conexión y medidor por valor de $8.026.418.685, representando un incremento del 20,91% respecto a los ingresos generados por los mismos conceptos en el 2014, manteniendo así la línea de tendencia creciente que ha mostrado la vinculación durante los últimos años. (Gráfica AC-17 Nuevos Suscriptores).



Gráfica AC-17 Nuevos Suscriptores

Del total de suscriptores vinculados en 2015, el 83% lo fueron a través de Constructores/Urbanizadores y el 17% corresponde a usuarios individuales o edificaciones menores a 3 pisos.

TIEMPOS DE RESPUESTA PROCESO NUEVOS SUSCRIPTORES

El tiempo promedio general de vinculación fue de 21 días, comprendido por las actividades de solicitud, venta e instalación de medidores. El tiempo estipulado en la ley es de 40 días hábiles.

SOLICITUDES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

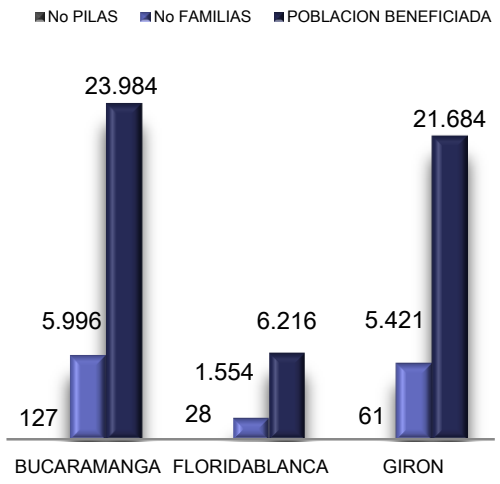
Durante el año 2015 se recibieron y/o renovaron 825 solicitudes de disponibilidades del servicio de acueducto para construcciones superiores a 3 pisos, construcciones mayores a 10 unidades de vivienda, establecimientos comerciales con área mayor a 500m^2 las cuales se encuentran en proceso de construcción.

Se recibieron 2.544 solicitudes del servicio individual, de las cuales se aprobaron 2.108 y se legalizaron 1.174 unidades de vivienda, que junto con las solicitudes legalizadas radicadas en vigencias anteriores suman un total de 1.975 nuevos suscriptores vinculados individualmente durante la vigencia.

SERVICIO DE ACUEDUCTO PRESTADO A TRAVÉS DE PILAS PÚBLICAS

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P presta el servicio provisional bajo la modalidad de Pila Pública a un total de 216 suscriptores en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, beneficiando con estas a 12.971 familias y una población atendida de 51.884 personas.

Durante 2015 las Pilas Públicas del Municipio de Bucaramanga fueron beneficiadas con el auspicio del “mínimo vital de agua” en el equivalente a 6m^3 por familia, logrando un aporte social importante y de gran impacto en esta población de características especiales y de vulnerabilidad. Esto se logró a través de un convenio con la Alcaldía Municipal que también se hizo extensiva a los usuarios de estrato 1 de Bucaramanga y se aplicó para las facturas de consumo de Febrero a Agosto de 2015.



Gráfica AC-18 Pilas Públicas

A finales de 2014 y comienzos de 2015 se hizo el proceso de legalización con la comunidad del barrio Conquistadores, vinculando un total de 354 nuevos suscriptores.

CENTRO DE CONTACTO TELEFONICO amb – Call Center

En 2015 el Call Center recibió un total de 224.391 llamadas, registrando un incremento de 29.082 llamadas respecto al 2014, es decir un aumento del orden del 15%.
El tiempo promedio de respuesta a las llamadas recibidas es de 37 segundos. Se percibe un aumento en los tiempos de respuesta en los primeros meses del año.
Del total de llamadas atendidas el 60% corresponden a consultas de información en general (75.427 llamadas) y el 26% a reporte de daños en la infraestructura de acueducto y quejas relacionadas con los daños y la continuidad en el servicio.

En 2015 el Call Center programó un total de 19.136 llamadas salientes en campañas, las cuales corresponden a la verificación de entrega de facturas realizadas con periodicidad mensual a una muestra promedio de 1.240 suscriptores de manera aleatoria y entre todos los ciclos de facturación. Su ejecución es del 97,87% y logra una efectividad media mensual del 26%.
El 10% de las campañas de salida corresponden a la Encuesta de Satisfacción del Usuario, realizada en los primeros meses del año y que permite medir el nivel de satisfacción del usuario para el servicio de acueducto. Adicionalmente se han realizado campañas de gestión de cartera, verificación de datos, gestión de clientes potenciales y medición de la satisfacción en el proceso de vinculación de nuevos suscriptores, cada una de ellas con objetivos diferentes que le aportan a la gestión de cada uno de los procesos.

Ordenes de servicio

En atención a las solicitudes de suscriptores y usuarios, el Call Center generó un total de (13.297) órdenes de trabajo dirigidas a las diferentes áreas operativas de la empresa. El 66% de las mismas (8.822) fueron generadas por daños y/o problemas de “Sin Agua” a cargo del proceso de redes. Un total de 3.455, que representa el 26% fueron generadas para revisiones intradomiciliarias especializadas a cargo Atención Técnica Domiciliaria.
Las órdenes para cambio y/o prueba de medidores se generaron en un 7%, reportes de fraudes y revisiones por cambio de uso que en conjunto suman un 1%.

ATENCIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

DEFENSA JUDICIAL

Durante la vigencia 2015 se atendieron 62 acciones de tutela impetradas en contra del amb: en 43 de ellas el Juez de conocimiento declaró la improcedencia de la acción, al no existir vulneración de derechos fundamentales por parte del prestatario. Para las 19 acciones restantes, las resultas ordenaron tutelar los derechos fundamentales de los accionantes, decisiones que ya fueron cumplidas por el amb.

GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Fueron recepcionadas 49.904 Peticiones, Quejas y Recursos, equivalentes a un índice de atención mensual promedio de 1,69% sobre el número total de suscriptores.

Se gestionaron 7.679 reclamaciones menos que en la vigencia anterior, dato que se traduce en una disminución porcentual de 17,65%.

Los datos relevantes identificados en las causales que determinaron la disminución en el índice de reclamación para el año 2015, obedecieron al cobro de otros bienes y servicios en la factura, cambio de medidor e inconformidad en el consumo. (Tabla AC-03 PQR ´s totales).

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2015
N° DE USUARIOS	240.684	241.518	242.670	243.095	243.855	244.558	245.610	246.064	246.758	247.685	248.234	248.234	2.938.965
N° DE PQR	3541	4638	4714	4384	3966	4159	4182	4186	3847	4878	3867	3542	49.904
% DE PQR	1,47%	1,92%	1,94%	1,80%	1,63%	1,70%	1,70%	1,70%	1,56%	1,97%	1,56%	1,43%	20,38%

Tabla AC-03 PQR ´s totales

Las peticiones consolidaron un número total de 14.096, frente a 35.808 reclamaciones, lo que equivale al 32,41% de las atenciones que configuraron inconformidad contra la prestación del servicio o los valores facturados.

De los 35.808 reclamos atendidos, 27.831, fueron resueltos accediendo a las pretensiones de los usuarios, indicándose así, una gestión con favorabilidad para el usuario del 77,72%. De las 14.096 Peticiones, 12.116 fueron aceptadas por el amb.

Los tiempos de atención de escritos se mantienen en 11 días promedio, cumpliéndose la meta de gestión establecida de 13 días promedio.
Se obtuvo un tiempo promedio para el año de 33:26 minutos, por debajo de la meta establecida para la actividad.

En los puntos de atención de amb, Bucaramanga está gestionando el 76,47% de los PQR, Floridablanca gestiona el 13,88% y Girón el 9,65%.

Los valores facturados se ajustaron por $2.413.895.456, representan un incremento de 3,47%, Entre las causales de ajuste predominantes, se encuentran: Irregularidades en la medición; fugas imperceptibles; facturación irregular de promedios irregularidad en procesos técnicos de revisión previa, rompimiento de solidaridad y decisiones Super servicios. (Tabla AC-04 Valores re facturados).

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
V/RES RELIQ 2015	$162.545.163	$108.051.478	$72.536.709	$202.407.620	$193.584.972	$221.520.548	$228.272.576	$335.229.809	$193.456.993	$169.703.503	$244.431.629	$182.154.456	$2.413.895.456
V/RES RELIQ 2014	$204.291.776	$239.334.581	$186.234.018	$234.144.995	$155.337.567	$180.138.300	$268.392.940	$189.864.405	$155.496.531	$198.399.009	$155.306.497	$165.939.486	$2.332.880.105

Tabla AC-04 Valores re facturados

UNIDAD ANTIFRAUDE

Se generaron 1.827 órdenes de trabajo a predios en donde se presume la existencia de irregularidad técnica, de las cuales, 278 evidenciaron la irregularidad.
Con la intención de recuperar el dinero por el agua dejada de facturar, producto de las irregularidades técnicas, se realizan acuerdos de pago con los usuarios infractores, negociaciones que evitan el inicio de procesos administrativos y penales. Durante la vigencia 2015 se levantaron 67 actas de pago, recaudando $28.450.405 y 25.610$m^3$ de agua recuperados.
El amb instala y realizar seguimiento mensual a los medidores provisionales que ordenan instalar jueces de la Republica en razón a sus fallos; esta actividad conlleva la toma de lecturas, elaboración y entrega de liquidaciones mensuales, cobro de los metros

consumidos y suspensión del servicio cuando es del caso, para la vigencia 2015 se atendieron 49 medidores con un consumo de 139.818 m^3.

El amb instala medidores con depósito, para eventos de carácter transitorio (circos) y obras públicas, en la vigencia se instalaron 9 con un consumo de 27.603m^3 y una facturación de $77.027.264.

En el año 2015 se dieron inicios a programas de socialización acerca del buen uso de la infraestructura del amb, la importancia de mantener su acometida, dispositivo de medida y demás elementos de seguridad en correcto estado; además de informarles acerca de las consecuencias jurídicas que conlleva la conducta de la defraudación de fluidos.

A través de reuniones de trabajo, el amb expone los derechos y obligaciones establecidas en el Contrato de Condiciones Uniformes, así como la responsabilidad de todos en el cuidado y buen uso del agua potable.

LABORATORIO DE CALIBRACION DE MEDIDORES

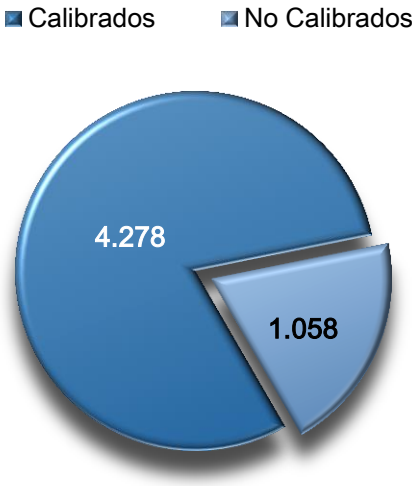
El Laboratorio de Calibración de Medidores del amb S.A. E.S.P. está acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, mediante certificado de acreditación 10-LAC-042 del 11 de octubre de 2010.

El alcance de la acreditación aprobada por ONAC es la calibración de medidores para agua potable fría con diámetros nominales de 15mm, 20mm y 25mm, según los requisitos establecidos en la norma NTC 1063:2007.

En la vigencia 2015, el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC realizó evaluación de vigilancia y ampliación de la acreditación 10-LAC-042. Como resultado de dicha evaluación, se obtuvo la ampliación de la acreditación del Laboratorio por la puesta en funcionamiento de un nuevo banco de calibración de medidores que permite aumentar la capacidad operativa y ofrecer un mejor servicio a los clientes internos y externos del Laboratorio.

El Laboratorio de Calibración de Medidores analiza y controla la oportunidad de respuesta al cliente, desde la recepción del medidor hasta la expedición de los reportes de resultados. El tiempo promedio de respuesta en la vigencia 2015 fue de 7,9 días.

En la vigencia 2015 se recibieron en el Laboratorio 5.336 medidores, de los cuales se calibraron el 80,2 % (4.278 medidores) y el 19,8 % (1.058 medidores) no se calibraron debido a las condiciones externas del medidor. Ver gráfica AC-19 Medidores calibrados.



Gráfica AC-19 Medidores calibrados

Del total de medidores usados recibidos en el Laboratorio de Calibración, el 89% son medidores para reposición, los cuales están compuestos por medidores no aptos para calibración y medidores no conformes, y el 11% restante corresponde a los medidores conformes. El 17,7%, es decir, 947 medidores fueron clasificados como “Prioritarios” (medidores relacionados por el Cliente Interno como reclamaciones tales como derechos de petición, tutelas, recursos de apelación entre otros) y el 82,3%, es decir, 4.389 medidores corresponden a la clasificación de “No Prioritarios”.

El tiempo promedio de respuesta en la vigencia para los medidores clasificados como “Prioritarios” fue de 4,1 días.

Mediante la encuesta de nivel de satisfacción del Cliente, el Laboratorio de Calibración de Medidores fue calificado por nuestro cliente interno y clientes externos en los aspectos relacionados con servicios técnicos, la presentación de instalaciones y de personal y el servicio al Cliente, en un 98,7% como Muy Bueno/Muy Satisfactorio.

MÍNIMO VITAL

En Convenio con el municipio de Bucaramanga, se implementó el programa de Mínimo Vital de agua potable en las vigencias 2014 y 2015. Este permite a la población en situación de vulnerabilidad y pobreza del Municipio de Bucaramanga, el acceso a unas cantidades básicas e indispensables de agua potable como recurso natural renovable, necesario para garantizar el derecho a la vida en condiciones dignas. Es además una reducción de gastos para los hogares de las familias de menos recursos económicos del Municipio que termina siendo utilizada en otras necesidades que mejoran la calidad de vida.

El programa consiste en un auspicio del Mínimo Vital de agua potable, hasta por el valor de seis (6) metros cúbicos, mensuales, de conformidad con las tarifas vigentes establecidas por el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P., para los suscriptores y usuarios del uso residencial estrato 1 y familias en pilas públicas.

En la vigencia 2014, se aplicó mediante Convenio 062, por un monto de $300.000.000.00 aportados por el municipio de Bucaramanga, para los consumos del servicio de acueducto correspondiente a los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre de 2014, beneficiando a más de 77.000 hogares. Esto generó un ahorro promedio de $20.000.00 por cada hogar beneficiado y un auspicio total de 462.000 metros cúbicos de agua.

En 2015 este auspicio se viene realizando según convenio No. 006 por un monto de $500.000.000, aportados por el municipio de Bucaramanga, para los consumos de Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto de 2015.

COMITÉ INTEREMPRESARIAL

El comité Interinstitucional de Gestión Empresarial y Legalización de Usuarios del amb S.A E.S.P fue creado por medio del Acto de Gerencia No. 015 del 2 de Agosto de 2011. Está conformado por los delegados de las entidades EMPAS, CDMB, AMB, Oficinas de Planeación de Bucaramanga, Girón y Floridablanca y por parte del amb S.A E.S.P el Área Técnica y Comercial. Este comité tiene como objetivo desarrollar gestiones tendientes a buscar mecanismos de vinculación legal frente a la prestación del Servicio Público de Acueducto.

Funciones generales del comité de Gestion Empresarial

- Coadyuvar a la incorporación de los diferentes barrios o usuarios con dificultades técnicas, sociales, económicas y/o legales en el proceso de legalización para la prestación del Servicio de Acueducto a través de su matrícula y vinculación como suscriptor definitivo.
- Sugerir posibles programas o proyectos que se puedan poner en marcha al interior de la Empresa, para lograr la vinculación de suscriptores y/o usuarios, como reales del sistema de información comercial.
- Implementar acciones tendientes a controlar pérdidas comerciales de las empresas.

・ Discutir la viabilidad de acuerdos con las demás Empresas e Instituciones integrantes del Comité, apuntadas a mejorar las condiciones de vida de la comunidad respecto a su servicio de agua potable y saneamiento básico.

・ Servir como enlace entre las demás empresas asistentes al Comité, para definir programas específicos que se deba adelantar con el objeto de buscar posibles soluciones acordes con las directrices de la Ley 142 de 1994, frente a la vinculación de nuevos usuarios.

・ Realizar visitas conjuntas con los miembros del Comité, a los distintos sectores de Área Metropolitana donde se conozcan problemas de vinculación al servicio acueducto o alcantarillado.

Normalización, legalización y prestación eficiente del servicio público domiciliario de acueducto:

Estrategia que a través de acciones conjuntas con la administración municipal de Bucaramanga y el Gobierno Nacional han permitido mejorar la infraestructura de servicio en barrios legalizados incorporando nuevos suscriptores al servicio de acueducto y mejorando la calidad de vida de la población.

Antecedentes Normativos

・ Decreto 1350 de 2012 – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - subsidio de conexión intradomiciliarias para inmuebles de estratos 1 y 2 para de garantizar la conexión efectiva a los servicios de agua potable y saneamiento básico.

・ Resolución No. 0494 de 2012. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - implementación del Programa de Conexiones Intradomiciliarias de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado para los inmuebles de estrato 1.

・ Acta de Socialización del Programa de Conexiones Intradomiciliarias. Noviembre 2012 – Priorización y definición de barrios. Se priorizaron 20 sectores y/o barrios con un potencial de 3.991 viviendas a beneficiar de los cuales 865 son familias de la red Unidos.

・ Acuerdo No. 002 de 2013 – Concejo de Bucaramanga. «Por medio del cual se actualiza la División Política administrativa del municipio de Bucaramanga en comunas y corregimientos y se adoptan otras disposiciones».

・ Acuerdo No. 011 de 2014 – Concejo de Bucaramanga «Por el cual se adopta el plan de ordenamiento territorial de segunda generación del municipio de Bucaramanga 2014-2017».

- Acuerdo No. 048 de 2015 – Concejo de Bucaramanga. «Por medio del cual se adopta la política pública de legalización de asentamientos humanos en el municipio de Bucaramanga».
- Política pública de legalización de Asentamientos Humanos que prioriza la legalización, el mejoramiento integral de barrios, la titulación individual de predios, la construcción de viviendas para proyectos de reasentamiento de zonas críticas no mitigables, el mejoramiento de vivienda y la incorporación de la gobernanza urbanística.
- Contrato Interadministrativo: Apoyo para la construcción de redes locales complementarias de acueducto y alcantarillado en el Municipio de Bucaramanga.

El amb y el Municipio de Bucaramanga firman el Contrato Interadministrativo No. 064 por un valor de $6.632.739.918,73, el cual inicia en Abril de 2013, con la construcción de las redes locales de acueducto y alcantarillado en trece (13) barrios priorizados por el Ministerio De Vivienda, Ciudad y Territorio; el mismo terminará en Diciembre de 2015.

A través del comité técnico comercial, se exponen asuntos varios o de usuarios activos y potenciales con algún tipo de inconveniente de índole comercial, financiera, técnica, social, legal y otros, buscando a través de la gestión operativa y comercial, encontrar soluciones eficaces y efectivas.

S ostenibilidad ambiental

Dentro del marco de la Sostenibilidad Ambiental, el amb realiza múltiples acciones tendientes al mejoramiento de su entorno, al manejo responsable de sus impactos y al desarrollo humano sostenible, que son reportadas a sus grupos de interés y a la sociedad en general

Como parte de su responsabilidad social empresarial, la organización realiza una gestión ambiental integral en la cual se destacan el cumplimiento de la legislación y de los compromisos voluntarios suscritos, el uso sostenible de los recursos naturales, la mejora continua del desempeño ambiental y la promoción y fortalecimiento de la cultura ambiental, aspectos que son continuamente monitoreados a través del desarrollo de una gestión ambiental Rural, Urbana y Corporativa.

GESTIÓN AMBIENTAL RURAL

Para el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga la preservación del recurso hídrico es la razón de ser de su gestión, por lo que representa para el bienestar de las generaciones presentes como de las futuras, la sostenibilidad de los ecosistemas y la garantía de mantener la producción del recurso hídrico. Para el amb conservar y mejorar los recursos naturales es un objetivo que apunta al manejo adecuado de las zonas productoras de agua, que se encuentran ubicadas dentro de las áreas de influencia de las diferentes fuentes que abastecen las captaciones, mediante procesos de protección, conservación y reforestación debidamente planificados a largo plazo, los cuales incorporan los siguientes aspectos:

Conformación de distritos forestales;

Establecimiento de núcleos forestales

Adquisición de predios;

Zonificación e implementación de programas de reforestación y conservación de bosques;

Mantenimiento, vigilancia y administración de los predios propiedad del amb.

En la vigencia 2015 y dentro del cumplimiento de los compromisos adquiridos con el Área Metropolitana desde la Sembratón de 2014, se llevó a cabo la reforestación de 11,25 hectáreas, a través del establecimiento de 9.100 plántulas de diferentes especies en predios de propiedad del amb.

Hectáreas	Cantidad
Total Hectáreas Bosque introducido (Reforestado por el amb)	4.255,4
Total Hectáreas en Bosque nativo (Conservación)	8.021
Total Hectáreas propiedad del amb	12.276,4

En lo relacionado con el mantenimiento de plantaciones, se llevó a cabo el mantenimiento de 38.420 árboles en el distrito Tona y de 46.000 árboles en el distrito de Suratá, para un total de 84.420 individuos a los que se les realizó mantenimiento preventivo y correctico (podas, entresacas, entre otros).

Programa de Responsabilidad Social Empresarial amb

Dentro de las políticas de Responsabilidad Social Empresarial del amb, se tiene contemplado del desarrollo de actividades que permitan mejorar la calidad de vida de las comunidades localizadas en las zonas productoras de agua.

En la vigencia 2015 el amb apoyó la celebración del día del Campesino, en los municipios de Tona, Matanza, Charta, California, Suratá y el corregimiento de Berlín, con donaciones que sumaron $13.958.825.

Con el propósito de fomentar la cultura ambiental de la mano con el desarrollo productivo de los habitantes de los municipios de California, Charta, Matanza, Suratá, Tona y Floridablanca, el amb desarrolló programas enfocados a la protección y conservación de las cuencas hídricas, vinculando al personal de estas comunidades, con una inversión de $74.363.700.

GESTIÓN AMBIENTAL URBANA

A través de diferentes estrategias se logra interactuar de manera directa con la comunidad, en pro de minimizar los impactos negativos que puedan generarse con el desarrollo de los proyectos de ampliación de la infraestructura y mejoramiento de la prestación del servicio de acueducto.

El amb realiza seguimiento ambiental a todas las obras civiles que ejecuta; desarrolla capacitaciones de sensibilización en torno al Uso Eficiente del Agua y participa en campañas con el objetivo del manejo adecuado de Residuos Peligrosos.

Seguimiento Ambiental a Obras Civiles

Para la vigencia 2015, en el seguimiento ambiental a obras civiles, se cubrieron 10 obras desarolladas en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón; evidenciando el cumplimiento de la normativa

ambiental vigente e implementando estrategias de crecimiento corporativo alineado con las políticas de sostenibilidad.

Sensibilización en el Uso Eficinete del Agua

Sobre la base de sensibilizar a toda la comunidad en el Uso Racional del Recurso Hídrico, el amb desarrolla de manera contínua capacitaciones enfocadas especialmente al sector industrial y a la comunidad infantil, destacando, la necesidad de reforestar, la importancia de no contaminar las fuentes hídricas y las diferentes actividades que permiten ahorrar agua en el hogar, el colegio y la industria. Esta actividad es una de las estrategias establecidas en el amb, como adaptación al cambio climático y respuesta a la variabilidad climática presentada en el último trimestre de 2015.

Durante el 2015 se capacitaron más de 3.000 usuarios, reunidos a través de eventos municipales, solicitudes presentadas por diferentes sectores y participación del Acueducto Metropolitano en los Comites Interinstitucionales de Educacion Ambiental (CIDEA).

Participacion Ambiental del amb

Atendiendo invitaciones de otras instituciones, el amb ha encontrado escenarios en los que da a conocer la importancia de cuidar el recurso hídrico, participando en fechas especiales como la celebración del Dia del Medio Ambiente, Día de la Tierra, Día del Agua y Día de los Humedales, entre otros. En estos eventos se ha logrado sensibilizar a gran parte de la comunidad en temas relacionados con el agua.

De igual forma se participó de las campañas regionales de post consumo, lideradas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y la ANDI: ECOPUNTO, PILAS CON EL AMBIENTE y LUMINA.

GESTIÓN AMBIENTAL CORPORATIVA

La implementación de un modelo ambiental sostenible ha permitido que el amb trabaje de manera decidida y continua en la búsqueda de programas que permitan lograr la reducción de los riesgos asociados con los aspectos ambientales negativos derivados de las diferentes actividades que se desarrollan al interior de la empresa y a la vez promueve iniciativas y programas que contribuyen al uso eficiente de los recursos, la protección de la biodiversidad y el mejoramiento de la gestión ambiental empresarial.

Con el propósito de dar a conocer a la comunidad todas las actividades desarrolladas de manera continua para garantizar la protección y conservación de las zonas productoras de agua se adelantó una jornada de reforestación, fomentando la introducción de infraestructura verde que garantice que la infraestructura gris permita el suministro de agua a las generaciones futuras.

Celebración del Día Mundial del Agua (22 de Marzo)

En el marco de la celebración del Día Mundial del Agua, el amb hizo el lanzamiento del video “PARA COSECHAR AGUA, HAY QUE SEMBRARLA”.

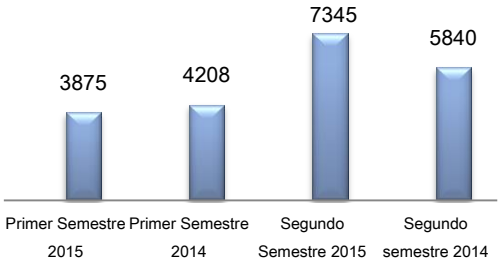
Este evento contó con la participación de la comunidad infantil e invitados de diferentes sectores, quienes de manera interactiva pudieron conocer todo el proceso que el amb realiza para conservar las fuentes que abastecerán el embalse de Bucaramanga sobre el río Tona y el funcionamiento que este tendrá. Durante este evento también se puso en funcionamiento el modelo hidráulico del embalse de Bucaramanga, estructura didáctica construida en instalaciones del Parque del Agua.

Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIR ´s) amb

El mantenimiento y constante mejora de los programas relacionados con los residuos al interior del amb, ha permitido que en los diferentes procesos se establezcan mecanismos y prácticas que optimicen, minimicen y den un correcto manejo y disposición a

los residuos ordinarios, peligrosos y especiales generados en la prestación integral de servicios.

Durante la vigencia 2015 se logró la recuperación de 11.220kg de residuos generados al interior del amb, tanto en la parte administrativa como operativa. Estos residuos fueron entregados a cooperativas que los reintegraron al ciclo productivo a través de procesos de transformación.



Gráfica SO-01 Kilogramos de Residuos generados 2015

ACTIVIDADES E INVERSIÓN EJECUTADA EN GESTIÓN AMBIENTAL

ACTIVIDAD	ITEM	INVERSIÓN
Establecimiento de Plantaciones Forestales (Convenio amb – AMB)	Plantación de 11.25 hectáreas a través del establecimiento de 9.100 árboles de especies nativas	$25.192.814
Manejo y Mantenimiento de Plantaciones	84.420 plántulas	$74.363.700
Responsabilidad Social Empresarial	Generación de Jornales de trabajo y donación de herramientas de trabajo)	$88.822.525
Gestión de Residuos Peligrosos	Pago al gestor capacitado por correcto transporte y disposición de RESPEL	$10.000.000
Sensibilización de la comunidad en torno al manejo ambiental	Actividades ambientales encaminadas a sensibilizar a la comunidad sobre el Uso Eficiente del Agua y la Protección de cuencas	$20.000.000
TOTAL		$218.379.039

Tabla SO-01 Inversiones Gestión Ambiental 2015

a mpliación de mercados

PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y VIABILIZACIÓN DE PROYECTOS DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO – VENTANILLA ÚNICA

El Gobierno Nacional delegó al Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial mediante el artículo 250 de la Ley 1450/2011, como el ente competente para evaluar y viabilizar los proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico que soliciten apoyo financiero de la nación y sus entidades públicas descentralizadas, mediante el mecanismo de Ventanilla Única (Resolución 813 de 2008).

A través del decreto No. 1873 del 10 de Septiembre/2012 se reglamentó el segundo inciso del artículo 250 de la Ley 1450 de 2011 y creó el Mecanismo Departamental de Evaluación, Viabilización y Aprobación de Proyectos del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico priorizados en el marco de los Planes Departamentales de Agua, para mejorar así los tiempos de revisión y viabilización de proyectos. El amb se encuentra certificado por el ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, para prestar ese servicio en la región nororiental del país.

Desde el año 2013, año en el que el amb inició esta labor, se han revisado (30) proyectos, basados en lo establecido en la Resolución 0693 del 09 de Octubre de 2012, de estos proyectos, (14) han sido viabilizados, al cumplir con todos los requerimientos establecidos en la resolución anteriormente mencionada.

Durante la vigencia 2015 se revisaron (13) proyectos, por valor de $38.751.890.468,15 y se viabilizaron un total de (7) proyectos por valor de $35.468.108.807,68.

En la tabla AM-01 Proyectos gestionados amb, se presentan los proyectos revisados y viabilizados 2015.

PROYECTO	VALOR	UBICACIÓN
2013		
CONSTRUCCION AMPLIACION SISTEMA DE ALCANTARILLADO COMBINADO FASE I DEL CORREGIMIENTO PUERTO ARAUJO MUNICIPIO DE CIMITARRA DEPARTAMENTO DE SANTANDER	$2.443.700.298	PTO. ARAUJO CIMITARRA
TOTAL 2013	$2.443.700.298	
2014		
OPTIMIZACION DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL SECTOR VIA CENTRAL DEL NORTE, DEL MUNICIPIO DEL CERRITO.	$395.274.292	EL CERRITO
“CONSTRUCCIÓN DE 50 UNIDADES DE SANITARIAS EN EL SECTOR RURAL Y URBANO DEL MUNICIPIO DE CHARALÁ, SANTANDER”.	$371.791.760	CHARALA
“SANEAMIENTO BÁSICO DE VIVIENDA PARA 75 FAMILIAS EN EL MUNICIPIO DE GALÁN DEPARTAMENTO DE SANTANDER”.	$179.999.913	GALAN
“CONSTRUCCIÓN DE 45 UNIDADES DE SANITARIAS EN EL SECTOR RURAL Y URBANO DEL MUNICIPIO DE OCAMONTE, SANTANDER”.	$386.872.357	OCAMONTE
“COMPRA DE UN VEHÍCULO COMPACTADOR PARA RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS MUNICIPIO DE MÁLAGA-SANTANDER”.	$308.006.000	MALAGA
CONSTRUCCION REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO CAMPESTRE REAL SECTOR SOPRESAUTO DEL MUNICIPIO DE MALAGA SANTANDER	$516.435.927	MALAGA
TOTAL 2014	$2.158.380.249	
2015		
OPTIMIZACION ALCANTARILLADO SANITARIO Y CONSTRUCCION DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, MUNICIPIO DE MOGOTES, DEPARTAMENTO DE SANTANDER	$5.363.562.921	MOGOTES
CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL CENTRO POBLADO DE SANTA CRUZ DE LA COLINA, MUNICIPIO DE MATANZA DEPARTAMENTO DE SANTANDER	$1.312.138.644	STA. CRUZ DE LA COLINA MATANZA
AMPLIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE ACUEDUCTO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE VILLANUEVA, SANTANDER	$1.453.289.189	VILLANUEVA
ATENCION DE EMERGENCIA POR ABASTECIMIENTO DE AGUA, MUNICIPIO DE BARICHARA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER	$299.972.375	BARICHARA
“CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL LA VERONICA, MUNICIPIO DE BARBOSA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER”	$309.016.609	BARBOSA
OPTIMIZACION ACUEDUCTO INTERVEREDAL SAN JOAQUIN - SAN PEDRO MUNICIPIO DE CONFINES, DEPARTAMENTO DE SANTANDER	$1.882.521.740	CONFINES
ACUEDUCTO REGIONAL DEL CHICAMOCHA	$24.847.607.329	CHICAMOCHA LOS SANTOS
TOTAL 2015	$35.468.108.807	
TOTAL GENERAL	$40.070.189.355	

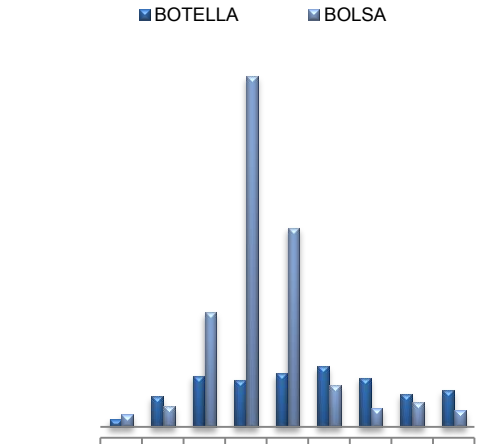
Tabla AM-01 Proyectos gestionados amb

AGUA ENVASADA “agua Viva”

PRODUCCIÓN

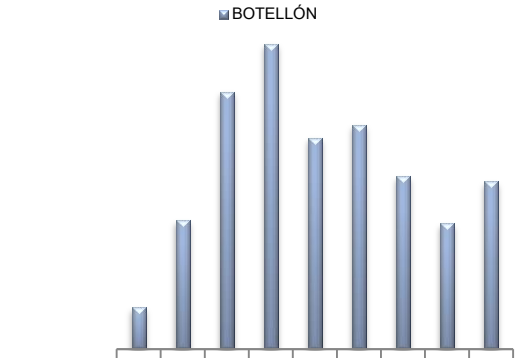
La Planta de Agua Envasada produjo 338.332 unidades de botellas de 330 y 500mL y 2.975 unidades de botellón de 20L, aumentó la producción de estas referencias 10% y 33% respectivamente, con relación al año 2014. La referencia de bolsa 350mL disminuyó 32%, al producir 155.597 unidades, 73.566 unidades menos que en el año anterior.

En los gráficos AM-01 Producción Agua envasada y AE-02 Producción Agua Botellón se presenta la variación de la producción en el período 2007 a 2015.



	2.007	2.008	2.009	2.010	2.011	2.012	2.013	2.014	2015
BOTELLA	73.7	283.	470.	436.	492.	560.	453.	306.	338.
BOLSA	116.	191.	1.05	3.22	1.83	383.	175.	229.	155.

Gráfico AM-01 Producción Agua envasada



	2.007	2.008	2.009	2.010	2.011	2.012	2.013	2.014	2015
BOTELLÓN	743	2.287	4.565	5.418	3.750	3.983	3.073	2.238	2.975

Gráfico AM-02 Producción Agua Botellón

En el año 2015, la recirculación y aprovechamiento de agua de lavado fue de 452m^3 correspondiente al 29,9% del volumen total que ingresa a la planta (1.510m^3). Para su aprovechamiento, esta agua es retornada nuevamente al proceso de potabilización de la planta La Flora. En el Gráfico AM-03 Recuperación de agua de lavado, se observa el comportamiento en los últimos cuatro (4) años, del volumen total de agua recuperada Vs el total de agua consumida en la planta.

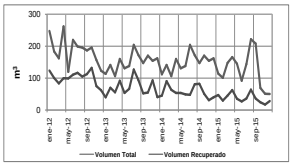


Gráfico AM-03 Recuperación de agua de lavado

COMERCIALIZACIÓN

En la vigencia 2015 las ventas por concepto de los productos Agua Envasada ascendieron a la suma de $350.959.060. El producto de más rotación fue la referencia botella de 500mL, seguido de la bolsa 350mL, botella 330mL y botellón de 20L, respectivamente.

Servicio de marca propia bajo la modalidad de contrato de suministro

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga ha presentado la alternativa a los diferentes empresarios de ofrecer a sus consumidores el agua con marca propia, lo cual representa el reconocimiento de la calidad del agua amb y a la vez el posicionamiento y difusión de la imagen del establecimiento comercial al cual se le presta el servicio, Se manejan actualmente 72 referencias comerciales, para hoteles, restaurantes, clubes y constructoras.

Patrocinios

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, dentro de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial; patrocina institucionalmente diferentes actividades sociales, deportivas, culturales, educativas y comunitarias, programadas en el área metropolitana con el producto "amb *Agua Viva*" llevando la hidratación de forma gratuita a más de 32.000 usuarios nuestro producto, para la vigencia 2015.

m ejora continua, innovación y tecnología

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN (2012-2018) "amb AGUA SOSTENIBLE Y CONFIABLE"

Aprobado por la Honorable Junta Directiva el 19 de Diciembre de 2012, el Plan Estratégico de Gestión se consolida en ocho objetivos estratégicos:

A propiación comunitaria
G estión del talento humano
U sos, oferta y demanda de agua
A seguramiento económico y financiero
S ostenibilidad ambiental
a mpliación de mercados
m ejora continua, tecnología e innovación
b uen gobierno

Durante la vigencia 2015, plan "amb Agua Sostenible y Confiable", atendió el cumplimiento de las disposiciones operativas, técnicas, económicas y normativas, gestionando recursos superiores a los $107.000 millones de pesos.

En el marco de la Resolución 0103 expedida por la Contraloría Municipal y la implementación del software "*Gestión Transparente*", se realizó la consolidación del Plan Estratégico del amb con base en los lineamientos establecidos en dicha resolución, reportando (70) proyectos soportados en los objetivos estratégicos de AGUAS amb. Entre los reportados, (56) se gestionaron a través de relaciones contractuales y (14) con recursos humanos y técnicos amb.

INDICADORES DE GESTIÓN – TABLERO DE MANDO

En atención al compromiso de la Alta Dirección, de llevar a cabo el seguimiento y medición de la gestión empresarial, se tienen establecidos indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad en los (42) procesos que estructuran el amb.

En la vigencia y de manera trimestral se realizó el control a 135 indicadores y 40 datos estadísticos como se relaciona en la Tabla MC-01 Tipos de Medición por objetivos estratégicos; de los cuales el 75,55% presentaron un nivel de cumplimiento en la clasificación de Sin Riesgo, 16,3% Bajo Riesgo y 8,15% en Riesgo. Estos últimos fueron controlados a través de la formulación de acciones correctivas y preventivas.

OBJETIVO ESTRATEGICO	NIVEL DE RIESGO		
A	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	7,1%	42,9%	50,0%
G	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	0,0%	0,0%	100,0%
U	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	14,0%	9,3%	76,7%
A	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	3,6%	14,3%	82,1%
S	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	0,0%	33,3%	66,7%
a	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	20,0%	0,0%	80,0%
m	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	0,0%	0,0%	100,0%
b	ALTO RIESGO	BAJO RIESGO	SIN RIESGO
	7,1%	0,0%	92,9%

Tabla MC-01 Tipos de Medición por Objetivos estratégicos

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

En la Gestión Integral de Riesgos del amb, se realizó el seguimiento y la evaluación anual a los 39 Mapas de Riesgos. Se llevó a cabo la valorización de Riesgos Estratégicos, Operacionales y del Entorno y se implementó la Resolución 0154/2014 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través de la consolidación del Manual de Gestión del Riesgo del amb M GG 701-001.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: CALIDAD – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – AMBIENTAL - MECI

Durante la vigencia se adelantaron auditorías externas al Sistema de Gestión Integrado: Calidad – Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de Icontec, así como al Sistema de Gestión de Calidad de los Laboratorios de Ensayos y de Calibración por parte de Onac. Cada una de estas auditorías emitió conceptos positivos y de mantenimiento de las certificaciones ISO 9001, GP 1000, OHSAS 18001 y acreditaciones ISO/IEC 17025.

Certificación / Acreditación	Norma	Desde (Año)
Sistema de Gestión de Calidad	NTC ISO 9001 NTC GP1000	2006
Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	NTC OHSAS 18001	2010
Laboratorio Control Calidad de Aguas	NTC ISO/IEC 17025	2004
Laboratorio Calibración de Medidores	NTC ISO/IEC 17025	2010
Sistema de Gestión Ambiental	NTC ISO 14001	En implementación 2015

En el ejercicio de auditorías Internas se cumplió el 100% del ciclo programado, cubriendo los 43 procesos que integran el Sistema: 4 Estratégicos, 17 Misionales y 27 de Apoyo. En el alcance de las auditorías participaron 192 dueños y responsables de procesos.

SGI: COMPONENTE AMBIENTAL (NTC ISO 14001:2004)

Durante la vigencia 2015 y como formalización del compromiso ambiental del amb, expresado en su misión empresarial, se dio inicio al proceso de implementación del componente ambiental del Sistema de Gestión Integrado, bajo lineamientos de la NTC ISO 14001:2004.

El proceso de implementación, incorpora responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y recursos para llevar a cabo una gestión ambiental integral, orientada siempre hacia la mejora continua.

Durante la vigencia 2015, se realizó el diagnóstico inicial del sistema ambiental con el propósito para identificar las fortalezas y debilidades del amb frente a las exigencias presentadas por la normativa, así como la capacitación de (15) empleados en los “Fundamentos de la NTC ISO 14001-2004”.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO (NSU)

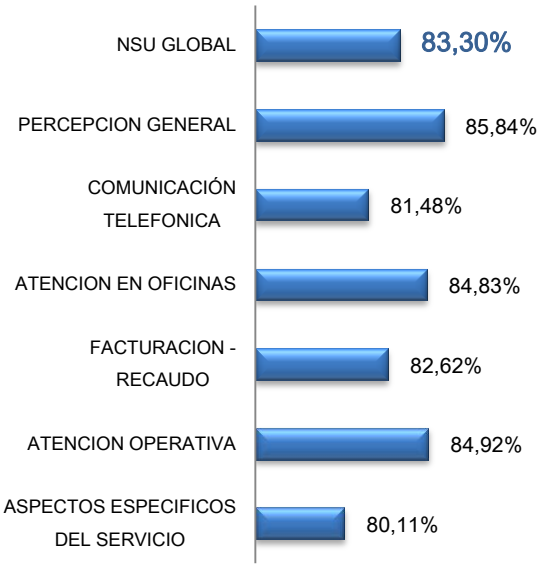
La campaña NSU, la cual se realiza a través del Call Center amb anualmente, permite medir el grado de satisfacción del usuario como Indicador Estratégico para el amb.

La realización de esta campaña comprende:

Diseño modelo de encuesta; Configuración de la campaña en el Sistema de gestión de campañas; aplicación de método estadístico para el cálculo de la muestra; muestreo

aleatorio en sistema CRM; aplicación de la campaña a la muestra incorporada; monitoreo y seguimiento a las variables de efectividad en la realización de la encuesta y la construcción de la herramienta de tabulación y análisis.

Una vez ejecutadas (603) encuestas se determinó un grado de satisfacción del usuario para el periodo 2014-2015, del 83,30%, obteniéndose un incremento de 1,59 puntos porcentuales frente a la vigencia 2013-2014, cuyo valor fue de 81,71%. Esto permite concluir no solo que el indicador ha cumplido con la meta fijada sino que los usuarios perciben mejoras importantes en la prestación del servicio.



Gráfica MC-01 Nivel de Satisfacción del Usuario

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Implementación normas internacionales de información financiera NIIF:

En cumplimiento del nuevo marco regulatorio de contabilidad pública, Resolución 414 de 2014, el amb realizo la adaptación del Sistema integrado de información (SII++) a las Normas internacionales de información financiera (NIIF).

Seguridad de la información con un nuevo servidor para gestión de copias de seguridad de la información, e implementación alta disponibilidad firewall:

Se adquirió un moderno servidor IBM XSeries 3250 M4, que junto con la actualización del software Tivoli y la actualización del firewall, garantizan la disponibilidad de la información y la seguridad perimetral.

Facturación del mínimo vital vigencia 2015:

En cumplimiento de los convenios realizados con la alcaldía de Bucaramanga, se implementó el software de aplicación del mínimo vital a los usuarios del estrato uno y pilas públicas en el municipio de Bucaramanga.

Implementación desincentivo al consumo resolución CRA 726 de 2015:

Se implementó la facturación del desincentivo al consumo a los usuarios residenciales con consumo mayor a 32m^3.

Implementación intranet “vive amb 3.0”:
Se implementó una nueva versión de la Intranet, la cual mejora las prestaciones de este importante medio de comunicación interna.

GESTION DOCUMENTAL

El desarrollo del programa de gestión documental ha permitido al amb asegurar el cumplimiento de la Ley 594 de 2000, la normatividad archivística vigente y demás que la regulan.
La continuidad en el desarrollo del programa garantiza una gestión documental integral a través de la implementación de acciones y procedimientos que aseguran el cumplimiento de los objetivos, permitiendo un correcto manejo de la correspondencia y el archivo, efectividad en los procesos de producción, recepción, distribución, trámite, organización, consulta, conservación y disposición final de los documentos de archivo.

Reglamento interno de archivo y correspondencia
En cumplimiento de la resolución 8934 de 2014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, el amb elaboró e implementó el Reglamento Interno de Archivo y Correspondencia mediante el cual se definen reglas, pautas, políticas y mecanismos de carácter archivístico para la gestión y manejo de la correspondencia y el archivo.

Ajuste y actualización a las tablas de retención documental
De conformidad con lo dispuesto en el título V, artículo 14 del acuerdo No. 004 del 15 de marzo de 2013, del Archivo General de la Nación, el amb llevo a cabo el proceso de actualización de las Tablas de Retención Documental. La misma incluye los cambios de la estructura organizacional del amb y la consecuente actualización del manual de perfiles y responsabilidades.

Actividades Documentales
Durante la vigencia 2015 se dictó capacitación a los trabajadores amb, responsables de las labores archivísticas en la aplicación de las nuevas Tablas de Retención Documental y Procesos Archivísticos.
Se elaboró e implementó un folleto informativo, que contiene todos los aspectos en Gestión Documental y criterios para la organización de los archivos.
Durante el año 2015 se radicaron en la Ventanilla Única de Correspondencia 71.926 comunicaciones, de las cuales 12.187 son internas y 59.739 externas. Se digitalizaron 221.720 folios del archivo central con recursos propios amb.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En el marco del Décimo Séptimo Congreso de Servicios Públicos Domiciliarios, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Televisión, realizado en el Centro de Convenciones Cartagena de Indias el 26 de junio de 2015, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga fue finalista entre 108 empresas participantes, al premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial.

El Premio Andesco RSE es un reconocimiento a las empresas de Servicios Públicos, de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y de Televisión, así como a las alcaldías y organizaciones legalmente establecidas que presten servicios públicos domiciliarios, por el esfuerzo que vienen adelantando en torno a la Responsabilidad Social Empresarial, conjugando aspectos ambientales, sociales y económicos, inherentes al desarrollo sostenible.

El amb recibió el premio como Mejor Empresa Mediana de Servicios Públicos Domiciliarios Mediana legalmente establecida, en la categoría fuera de concurso. Esta categoría comprende a las empresas o entidades con un número entre 50.000 a 299.999 usuarios, las cuales en el marco de sus operaciones, hayan efectuado la mejor distribución de su inversión social, integrando los aspectos ambientales, sociales y económicos, llevándolas a obtener importantes resultados empresariales.

COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

Entre las publicaciones realizadas en 2015, se encuentran Boletines de Prensa, Circulares y Varios.

La información aquí presentada expone, entre otros, temas relacionados con:

- Prestación del servicio y Jornadas de Atención al público.
- Actividades de bienestar laboral.
- Programación y desarrollo de resultados de auditorías externas.
- Reconocimientos a la gestión al amb.
- Responsabilidades reglamentarias y legales aplicables al amb y a los trabajadores.
- Desarrollo del Embalse de Bucaramanga.

b uen gobierno

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

COMPOSICION ACCIONARIA	Número de Acciones	Valor. Nominal	% Participación
Accionistas			
Municipio de Bucaramanga	230.345.133	23.034.513	78,6557
La Nación	45.724.628	4.572.463	15,6135
Municipio de Girón	2.659.767	265.976	0,9082
Municipio de Floridablanca	1.735.350	173.535	0,5926
Departamento de Santander	442.040	44.204	0,1509
Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga	558	56	0,0002
Otros Particulares Minoritarios	385.617	38.562	0,1300
Total Acciones en Circulación	281.293.093	28.129.309	96,0511
Acciones Propias Readquiridas	11.559.490	1.155.949	3,9472
Total Capital Suscrito y Pagado	292.852.583	29.285.258	100,00

Tabla BG-01 Composición Accionaria

CONTROL DE GESTION

EVALUACION SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El Modelo Estándar de Control interno (MECI) proporciona la estructura básica para evaluar la estrategia, la gestión y los propios mecanismos de evaluación del proceso administrativo, y aunque promueve una estructura uniforme, se puede adaptar a las necesidades específicas de cada organización, a sus objetivos, estructura, tamaño, procesos y servicios que suministran. Para la vigencia 2015 la oficina de control de gestión realizó la evaluación de los elementos relacionados a continuación.

CONTROL PLANEACIÓN Y GESTION

Componente Talento Humano

El amb mediante Acuerdo No. 07 de Agosto 20 de 2004 adoptó el código de Ética y Conducta Empresarial y es el referente institucional de la conducta personal y profesional que deben cumplir todos los trabajadores del amb, independientemente del cargo y función que ocupen.

Se evidencia el compromiso que tiene el amb con sus trabajadores en el desarrollo de competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad, y en la adopción de políticas y fortalecimiento en los procesos de talento humano, se han afianzado los procesos de inducción y re inducción. Se aplica la evaluación del desempeño para el personal de dirección, confianza y manejo, así como la evaluación por competencias al personal operativo; se cumple con el programa de capacitación; se desarrolla la evaluación y medición del clima laboral. De igual forma se ha dado cumplimiento al programa de Bienestar Social

Componente Direccionamiento Estratégico

El amb cuenta con un plan estratégico de gestión 2012-2018 "amb agua sostenible y confiable" que evidencia las actividades planificadas para el desarrollo de los (8) objetivos estratégicos, los cuales se encuentran alineados directamente con la misión institucional "prestar el servicio del acueducto".

El amb dispone de un tablero balanceado de control que monitorea la ejecución de los planes y proyectos que enmarcan el plan estratégico de gestión, que en conjunto de medidas enfoca los objetivos estratégicos a las actividades que proporcionan la estructura necesaria para verificar su cumplimiento y promover correctivos de ser necesario.

Estructura Organizacional

El amb mantiene su estructura organizacional haciéndola coherente con el enfoque a procesos, que permite cumplir las funciones que se asigna a cada trabajador, se adapta permanentemente a los cambios del entorno, y garantiza la cobertura de todos los servicios a todas las partes (usuarios y empleados y accionistas).

Los niveles jerárquicos de la organización permiten que la toma de decisiones se encuentre debidamente establecida a partir de las responsabilidades que tiene cada uno de los cargos del amb. Así mismo se encuentran identificados los niveles de autoridad.

Se cuenta con canales directos que hace que la comunicación entre los niveles jerárquicos sea fluida entre todos los trabajadores, conservando siempre el conducto regular y respetando los niveles de autoridad y responsabilidad.

Indicadores de Gestión

Se cuenta con un sistema de indicadores de gestión que mide todas las actividades relacionadas con los planes, programas y proyectos con parámetros enfocados a la toma de

decisiones y son señales para monitorear la gestión, así mismo asegura que las actividades vayan en el sentido correcto y permiten evaluar los resultados de una gestión frente a sus objetivos, metas y responsabilidades.

Políticas de operación

El modelo de operación por procesos del amb, favorece el cumplimiento de los principios de responsabilidad, ya que definió los macro procesos y procesos de acuerdo con los preceptos constitucionales y legales, así como la misión y la visión de la organización. De la misma manera tiene identificados con precisión los insumos para cada proceso con las condiciones de calidad y cantidad requeridas, lo que facilita los procesos de adquisición u obtención de eficiencia, al evitar la duplicidad de funciones y procesos de manera coherente y armónica con los planes, programas y las competencias asignadas por la Constitución y la Ley,

Componente Administración del Riesgo

El amb brinda los mecanismos y recursos necesarios para mantener el control adecuado sobre todos los procesos de la Empresa, donde se han incorporado los principios, conceptos y criterios de las mejores prácticas aplicables a la administración del riesgo y se encuentran adaptadas a la realidad empresarial.

CONTROL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Autoevaluación institucional

El amb cuenta con herramientas y procedimientos para el mejoramiento del control interno, donde se evalúa permanentemente la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos:

Componente Auditoria Interna

El proceso de Auditoria Interna al interior del amb adelantado por la Oficina de Control de Gestión, se encuentra enfocado como una actividad independiente y objetiva, que agrega valor, contribuyendo al cumplimiento y mejoramiento continuo de los procesos.

Plan de mejoramiento por procesos

En este plan de mejoramiento se recogen las recomendaciones y análisis generados en el desarrollo de las evaluaciones de Control de Gestión.

Su seguimiento es realizado por la Oficina de Control de Gestión teniendo como base el I CG 802-001 “instructivo donde se definen las etapas de Auditoria”: Para lo cual se cuenta con el Formato F CG 802-008 “Formato Plan de mejoramiento”, donde quedan plasmados los hallazgos detectados en las auditorias integrales, así como el plan de acción anual.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

El amb cuenta con políticas, directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos al interior y en el entorno, que satisfacen las necesidades en la divulgación de los resultados, muestra las mejoras de la gestión, procurando que la información y la comunicación de cada proceso sea adecuada a las necesidades específicas de los trabajadores, usuarios y partes interesadas. Se accede a la información con rapidez y facilidad, fluyendo sin obstáculo por los medios de comunicación que se encuentran establecidos y por los procesos y procedimientos.

Estado general del Control Interno en el amb

El Sistema de Control Interno en el amb ha propiciado la autoprotección necesaria para la construcción de la visión institucional y el cumplimiento de nuestra misión como empresa de servicios públicos domiciliarios dentro de la constitución, leyes, y autonomía que nos regula, proporcionando una estructura para el control, planeación, gestión, operación, verificación y evaluación del proceso institucional. Su estado es de permanente revisión y mejora, basado en los principios de autocontrol, autogestión y autorregulación.

OPINIONES ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA

Contraloría Municipal

La evaluación de Control Interno fue evaluado por el equipo auditor aplicando la matriz diseñada para tal fin, arrojando una calificación de 85,6% con una calificación FAVORABLE, lo que significa que conforme a los parámetros establecidos los controles generales y el monitoreo del amb existen y se aplican.

Departamento Función Pública (DAFP)

FACTOR	PUNTAJE 2015	NIVEL
ENTORNO DE CONTROL	4,69	SATISFACTORIO
INFORMACION Y COMUNICACION	4,94	AVANZADO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	4,73	AVANZADO
RIESGOS	5,00	AVANZADO
SEGUIMIENTO	4,37	SATISFACTORIO
INDICADOR DE MADUREZ MECI	93,65%	AVANZADO

Revisoría Fiscal:

Con base en el alcance y resultados de las pruebas practicadas, la Revisora Delegada informa que son adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes, dando cumplimiento a las regulaciones establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios y a la Contaduría General de la Nación, relacionados con el control Interno.

GESTION DE COMPRAS Y CONTRATACION

Durante la vigencia 2015 el proceso de Compras controló la ejecución del Plan de Compras, a través del Sistema de Información Integrado del amb (SII++). Se ejecutó en un 63,7% frente de lo proyectado, generando un ahorro de $162 millones de pesos.

Se gestionaron órdenes de Compra y contratos por un valor que supera los $4.400millones. Se realizó el registro y actualización de proveedores, asegurando la aplicación de los principios de transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad en la gestión.

A través del proceso de Contratación se adelantaron, según su forma de selección: (61) Solicitudes de Oferta con el objeto: Interventoría, Servicios, Obra, Suministro; (12) Invitaciones Privadas, objeto: Interventoría, Servicios, Obra, Suministro; (1) Invitación Pública, Objeto: Obra; (14) Contratos Directos y Convenios, Objeto: Servicios, de Uso, entre otros. En la Tabla BG-02 Procesos de contratación 2015, se presenta el resumen de procesos adelantados.

FORMA	VALOR (expresados en millones de pesos)
Solicitud de Oferta / OT / OS	$1.571
Invitación Privada	$11.281
Invitación Pública	$41.631
Contratos Directos	$4.199
TOTAL	$58.682

Tabla BG-02 Procesos de contratación 2015

Gráfica BG-02 Distribución porcentual de la forma de contratación

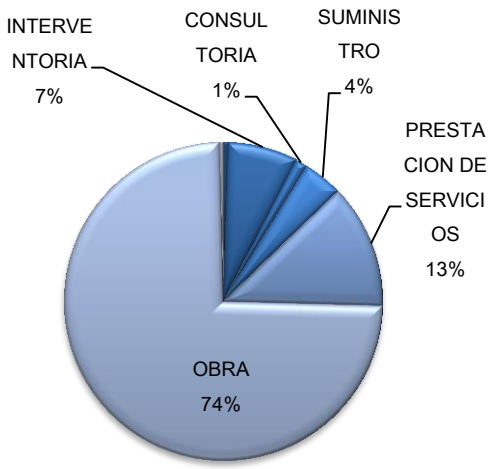
Clase de contratos

De acuerdo con la clase o tipo de contrato se celebraron los siguientes, Tabla BG-03 Contratos 2015.

CLASE	VALOR (expresados en millones de pesos)
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	$295
INTERVENTORIA	$4.138
CONSULTORIA	$738
SUMINISTRO	$2.346
PRESTACION DE SERVICIOS	$7.399
OBRA	$43.552
OTROS	$214
TOTAL	$58.682

Tabla BG-03 Contratos 2015

En la gráfica BG-02 Distribución porcentual de contratos, se observa el porcentaje de participación por cada tipo de con contratación.



Gráfica BG-03 Distribución porcentual de contratos

GESTION LEGAL Y JURIDICA

Contratos, Convenios y Pólizas amb

Se proyectaron y revisaron (31) contratos: de arrendamiento, comodato, extensión de redes, recaudo, prestación de servicios, convenios de facturación conjunta y modificatorios.

Durante la vigencia 2015, se revisaron y aprobaron (12) pólizas, con el fin de constatar que se cumple de conformidad con los términos pactados entre las partes.

Respuesta a solicitudes externas

En la vigencia, se dio respuesta a (32) solicitudes externas como derechos de petición, requerimientos de juzgados, y solicitudes de particulares, analizando la posición y conveniencia del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga frente al objeto de cada petición.

Conceptos jurídicos

Se emitieron (37) conceptos jurídicos durante el año 2015, a las solicitudes presentadas por las diferentes áreas del amb, de conformidad con la legislación vigente, reglamentación y consideración que sobre el asunto se puedan emitir.

Apoyo reuniones y comités

El asesoramiento jurídico, se presenta en los comités: Clasificación en Uso Especial, Reclamos Laborales, Archivo, Saneamiento Contable y de Sostenibilidad. El apoyo Jurídico se dio en (24) reuniones celebradas en lo corrido del año 2015.

REPRESENTACIÓN JUDICIAL DEL amb

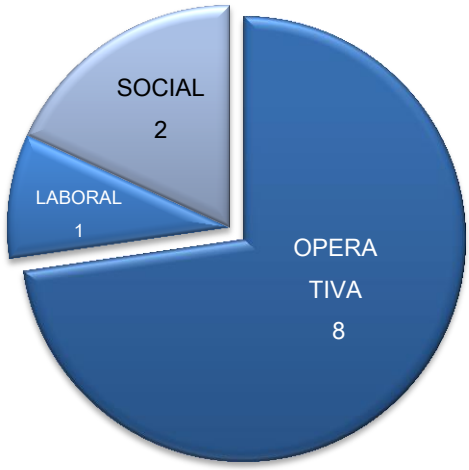
En el año 2015, se tiene la representación judicial (32) procesos, clasificados según la tabla BG-04 Procesos Judiciales.

ACCIONES POPULARES	7
PROCESOS LABORALES	10
REPARACIÓN DIRECTA	9
ACCIÓN DE GRUPO	1
ACCIÓN CONTRACTUAL	1
CIVILES	3
NULIDAD Y RESTABLECMIENTO DE DERECHO	1
ACCIONES DE TUTELA	22
TOTAL	54

Tabla BG-04 Procesos Judiciales

En la defensa de los intereses del amb, las pretensiones ascienden a la suma de $20.863.891.365 de las cuales el 56% se clasifica en probabilidad de ocurrencia remota y la diferencia es decir el 44% en probabilidad de ocurrencia probable.

El 2015 termina con (11) procesos terminados, de los cuales todos tuvieron resultado favorable al amb, obteniendo la liberación de contingencia acreedora por un valor de $20.880.750.168. (Ver gráfica BG-04 Causas generadoras de proceso judiciales).



Gráfica BG-04 Causas generadoras de proceso judiciales

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL "PLAN ANTICORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN"

Al proceso de identificación de riesgos relacionados con la corrupción se integró la metodología de Administración de Riesgos, documentada en el Manual de Gestión del Riesgo del amb, Este tiene como referente las norma ISO 31000 Gestión de Riesgos, la metodología propuesta por el DAFP y en lo referente al plan de anticorrupción y atención al ciudadano, los lineamientos que en la materia ha establecido la normativa vigente.

La identificación de las situaciones o eventos asociados a un mayor riesgo de corrupción o prácticas corruptas se establecen bajo tres Referentes Generales.

Referente 1: Acceso y control de la información.

Referente 2: Identidad Empresarial y cumplimiento de la normativa aplicable.

Referente 3: Autocontrol y Gestión Anticorrupción.

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El propósito fundamental del Programa de Protección de Datos Personales, es el de adoptar y establecer las reglas aplicables al Tratamiento de Datos Personales recolectados, tratados y/o almacenados por amb en desarrollo de su objeto social, bien sea en calidad de Titular, Responsable y/o Encargado del Tratamiento.

El amb ha diseñó y se encuentra en implementación del M SGI 402-002 Manual de Protección de Datos Personales, el cual establece las reglas que dan cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en su Decreto reglamentario 1377 de 2013, en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, en cuanto a la garantía de la intimidad de las personas, ejercicio del Habeas Data y protección de datos personales, en concordancia con el derecho a la información, de manera que se regulen proporcionalmente estos derechos en amb y se pueda prevenir la vulneración de los mismos.