



El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP

AVISO DE PRIVACIDAD amb S.A. ESP

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga -amb- S.A. ESP responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes que regulan la recolección y tratamiento de los datos personales; informa a los Titulares (usuarios, suscriptores, trabajadores, ex trabajadores, aliados estratégicos, proveedores entre otros colaboradores), que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos, serán utilizados para los fines que se enunciarán a continuación, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales (Acto de Gerencia No 015 de 2013 modificado por el Acto de Gerencia No 03 de 2016), el cual se encuentra disponible en nuestra página web www.amb.com.co, así como en su sede principal, Diagonal 32 No 30A-51 Parque del Agua.

FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

- Enviar información y ofertas tanto de carácter comercial como relacionada con los servicios que ofrece el amb S.A. ESP.
- Dar a conocer el estado de la relación contractual, planes, políticas o programas previos a los cuales haya sido vinculado: notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas e invitaciones.

CANALES DE COMUNICACIÓN PARA EJERCER SUS DERECHOS

El amb S.A. ESP ha establecido los siguientes canales de comunicación para el ejercicio de los derechos de los Titulares de los datos personales (acceso, consulta, reclamación, rectificación, actualización y supresión de los datos):

- Personalmente o en forma escrita, en las oficinas de Atención al Cliente del amb S.A. ESP, ubicadas en la Diagonal 32 No 30A-51 Parque del Agua, Bucaramanga.
- En forma escrita al correo electrónico radicacion@amb.com.co

Para conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales (Acto de Gerencia No 015 de 2013 modificado por el Acto de Gerencia No 03 de 2016) **[haga clic aquí.](#)**



www.amb.com.co



6322000 - 262#



Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP